

证券代码： 002936

证券简称： 郑州银行

## 郑州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 2022-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2022 年 4 月 22 日（周五）下午 15:00~16:30
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、行长申学清 2、副董事长、董事会秘书夏华 3、副行长、财务负责人孙海刚 4、独立非执行董事李燕燕
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1、河南省人民政府办公厅 1 月 18 日发布的《河南省建设高标准市场体系实施方案》指出，推动郑州银行等地方金融机构发起设立银行理财子公司，鼓励银行及银行理财子公司依法依规与符合条件的证券基金经营机构和创业投资基金、政府出资产业投资基金合作。请问理财子设立进程如何？今年理财业务发展规划如何？</b></p> <p>感谢您的关注。截至目前，我行理财产品已经实现全净值化转型。接下来，我行会坚持理财业务高质量发展理念，提升理财业务投研、风控、系统等方面的管理水平，切实满足投资者的财富保值增值需要。同时，我行会密切保持与监管部门的沟通，将设立理财子公司作为理财业务发展的重要战略选择路径。</p>

**2、介绍一下公司在房地产领域的贷款情况及信用风险状况？**

感谢您的关注。2021年，我行严格落实国家房地产相关政策，坚持“房住不炒”定位，同时根据房地产贷款集中度管理要求，支持房企合理融资需求，实现房地产贷款的平稳增长。在信用风险管理方面，对新增客户，严把准入关口、实行名单制管理、项目资金封闭管理，确保还款来源，重点支持用于自住和满足改善性需求的普通住宅项目；对存量业务，加强房地产市场研判，提高专项贷后检查频率，尤其是大型房企集团风险状况，对潜在风险业务提前制定应急预案，降低业务风险水平。目前，我行的房地产业务风险整体可控。

**3、夏华董事长您好，贵公司股价长期低迷，公司管理层对此有何解释？**

感谢您的关注。2021年，我行丰富战略内涵，提出“五四战略”，即“五朵云”与“四新金融”，稳字当头，坚持高质量发展。截至2021年末，资产总额5,749.80亿元，同比增长4.96%；2021年，实现营业收入148.01亿元，同比增长1.33%；实现净利润33.98亿元，同比增长2.32%。2020年6月和2022年1月，我行第一大股东与主要董事、监事、高级管理人员分别实施完成稳定股价方案，通过竞价交易增持我行A股股票，以稳定和提振股价。

未来，我行将通过“请进来、走出去”的方式，加强与投资者的长效沟通工作。同时，我行将坚持守正创新、优化资产质量，提升盈利能力，积极回报广大投资者。

**4、金融科技被赋予数字化特性，请问数字赋能为贵行的发展带来了哪些积极意义？**

感谢您的关注。随着金融服务形式的多样化发展，传统的拓客渠道和服务已不能满足当前需要，金融服务和金融产品也逐步融入其他生态，亦或打造和接入特定领域行业场景。数字赋能让

我行能够更好践行以客户为中心的经营理念，更精准的洞察客户需求，精细化运营客群，在提升客户活跃和粘性的同时，实现客群+渠道+产品的精准匹配。以我行收单业务为例，通过数据驱动决策的运营思路，全面搭建商户数字化经营体系，围绕商户交易数据、手续费收入与支出、商户存款等数据分析行业成本、商户成本，通过商户差异化定价策略，实现新入网商户成本整体下降3.3%，为业务可持续发展奠定基础。后续我行将围绕商户全生命周期特征，从行业特征、经营特点、账户情况、活跃度、价值贡献等进行商户价值综合评价，实现业务持续增长。

#### **5、如何保护中小投资者权益？**

感谢您的关注。我行始终重视与投资者的沟通，充分保障投资者的知情权，支持投资者多渠道表达意见、行使权利，日常通过信息披露、接听电话和来访、“互动易”平台等途径回应投资者关切，不断加强投资者关系管理。我行设置股东大会网上投票通道，并且对可能影响中小投资者权益的事项单独计票，充分保障中小投资者参与决策的合法权益；独立董事在履职中重点关注利润分配、关联交易、高管聘任、薪酬考核等事项，认真发表独立意见，维护投资者特别是中小投资者的权益。

**6、贵行已经两年没进行现金分红了，这在上市银行中并不常见。中小投资者对此反应强烈。请问如何保护他们的利益？**

感谢您的关注。我行始终重视与投资者的沟通，充分保障投资者的知情权，支持投资者多渠道表达意见、行使权利，日常通过信息披露、接听电话和来访、“互动易”平台等途径回应投资者关切，并且设置股东大会网上投票通道，充分保障中小股东参与公司决策的合法权益。我行顺应监管引导，留存利润以增强风险抵御能力，是为未来谋求更好发展，长远看更有利于保护投资者权益，并帮助投资者实现投资价值。未来，我行将继续倾听投资者声音，在符合监管规定及要求的前提下合理开展利润分配，与广大投资者共享发展红利。

**7、郑州银行长椿路支行，涉嫌康桥玖玺园项目 44 亿售楼资金有无按规定全部进入监管账户？造成业主资金安全问题，造成项目已烂尾停工，如全部进入账户，是否严格按照郑州市规定做监管？长椿路支行是否存在履行监管手续？郑州银行是否针对股东反映的玖玺园资金监管问题对长椿路支行进行调查核实？请长椿路支行予以回应，并且公开监管资金剩余金额。**

感谢您的关注。我行长椿路支行严格按照《郑州市商品房预售款监管办法》和《郑州市商品房预售款监管实施细则》等有关规定对“康桥玖玺园”项目监管账户进行监管，并已履行了相应的监管义务，所有用款计划均报郑州市房地产市场和产权交易管理中心审核批准。

根据《中华人民共和国商业银行法》《中国人民银行关于印发支付结算办法的通知》等相关法律法规，对单位、个人在银行开立的存款账户，除法律、行政法规另有规定外，商业银行不得为任何单位或个人查询。

**8、2021 年，贵行不进行现金分红，请问是处于何种因素考虑？**

感谢您的关注。2021 年度我行不进行现金分红，主要考虑了以下因素：一是 2021 年经济发展面临诸多挑战，特别是特大洪涝灾害和新冠肺炎疫情交织叠加对河南省内经济发展带来严重冲击，我行认真践行地方金融机构社会责任，积极落实国家宏观政策，支持企业复工复产和地方灾后重建工作，通过降低利率、减少收费、贷款延期还本付息等措施，持续让利实体经济，发展速度和营收水平受到一定影响。二是近年来随着经济下行压力加大，风险持续暴露，我行不断加大风险处置力度，提升信用减值损失计提水平，顺应监管引导留存未分配利润将有利于我行进一步增强风险抵御能力，为我行保持经营稳定向好提供保障。三是商业银行资本监管政策要求日益趋严，内源性的资本补充是中小银行保证资本充足、特别是核心一级资本充足水平的重要途径，

留存的未分配利润将用作我行核心一级资本的补充，有利于提升我行资本充足水平，以支持我行的战略转型及各项业务的健康可持续发展，为投资者创造更大价值。

**9、看到杭州银行在深圳有营业点，郑州银可以在深圳开网点吗？贵行和杭州银行有什么本质区别？**

感谢您的关注。根据当前的监管规定，我行作为城商行不能在省外设立分支机构。

**10、2021 年，郑州银行因业务办理等问题违反相关法律规定而遭受监管机构处罚，公司内部合规管控等方面是否存在问题？贵行如何做到合规内控管理？**

感谢您的关注。我行牢固树立“合规发展”的底线思维，积极营造“合规经营，稳健发展”的良好氛围，持续提升合规内控管理水平。一是定期开展制度梳理和合规审查，坚持对经营管理活动事前、事中、事后各环节实施检查，全面筑牢合规内控工作基础；二是深入推进案件防控和员工行为管理，逐级落实案防责任，树立主动合规导向；三是重视员工合规理念和合规技能教育，筑牢合规发展基石，促进各项业务稳步健康发展；四是强化案防工作，持续强化风险三道防线建设，加大违规问责力度，及时消除风险隐患。

**11、2022 年初，央行印发《关于做好 2022 年金融支持全面推进乡村振兴重点工作的意见》，请问贵行在推动乡村振兴上的发展情况如何？**

感谢您的关注。2021 年，我行积极巩固扶贫攻坚成果，切实贯彻执行乡村振兴政策要求。截至 2021 年末，我行涉农贷款余额人民币 734.43 亿元，较上年末增加人民币 171.64 亿元，增幅 30.50%；普惠型涉农贷款余额人民币 58.25 亿元，较上年末增加人民币 16.64 亿元，增幅 39.99%。同时，我行围绕农村金融服务和产品供给，加大资源投入力度，搭建农村金融服务渠道，深入乡村建设农村普惠金融综合服务点，研发手机银行 APP“乡村振

兴版”，推动“线上、线下”金融服务向乡村下沉，融合农村地区金融与非金融服务，满足农村居民小额取款、转账等服务，打通老百姓金融服务的“最后一公里”。

**12、公司高管年薪百万，公司股东连续两年不分红，请问行长先生这正常吗？股东不分红，高管如何减薪？请给予明确回复。**

感谢您的关注。2021年度我行拟不进行现金分红，主要考虑了区域经济发展形势、落实国家宏观政策和监管引导、风险处置及风险抵御能力提升、夯实资本充足水平等因素，具体情况可以参考我行于2022年3月31日在巨潮资讯网披露的《郑州银行股份有限公司关于2021年度拟不进行现金分红的专项说明》。

面对复杂的经营环境，我行高管人员本着对稳健经营的高度责任感和与公司共度难关的决心，团结全行上下，锚定高质量发展战略，坚持创新驱动发展、内涵式发展、特色差异化发展，深入推动“五四战略”和资产负债结构调整，以求不断获得规模、盈利、风险的平衡发展，为股东和社会创造更大的价值。同时，为降本增效、共克时艰，我行对高管和员工的薪酬标准进行了进一步调整，高管和员工的薪酬都有相应下调。

**13、郑州银行连续两年不分红，原因是什么？年报所披露的未分红原因多为外部宏观因素，是否有公司内部原因？**

感谢您的关注。2021年度我行不进行现金分红，一是我行认真践行地方金融机构社会责任，积极落实国家宏观政策，支持企业复工复产和地方灾后重建工作，通过降低利率、减少收费、贷款延期还本付息等措施，持续让利实体经济，发展速度和营收水平受到一定影响；二是近年来随着经济下行压力加大，风险持续暴露，我行不断加大风险处置力度，提升信用减值损失计提水平，顺应监管引导留存未分配利润将有利于我行进一步增强风险抵御能力，为我行保持经营稳定向好提供保障；三是商业银行资本监管政策要求日益趋严，内源性的资本补充是中小银行保证资本

充足、特别是核心一级资本充足水平的重要途径，留存的未分配利润将用作我行核心一级资本的补充，有利于提升我行资本充足水平，以支持我行的战略转型及各项业务的健康可持续发展，为投资者创造更大价值。

**14、公司在科创金融方面有哪些做法和成果，后续还有哪些发展举措？**

感谢您的关注。我行自 2020 年 8 月启动科创金融“千帆计划”，按照“一年打基础，两年有提升，三年出规模”的发展路径给予科技型中小微企业金融支持。目前，我行支持各类型科技型企业 1100 余户，贷款余额 121 亿元，其中科技贷产品贷款余额突破 10 亿元，客户数达 240 余户，郑科贷产品规模稳居郑州市市场第一名。产品体系方面，为支持科技型中小企业全生命周期发展，我行创新推出河南省首创产品“科技人才贷”和“认股权贷款”，同时积极研发线上信用贷款产品“高企 e 贷”和政策性产品“专精特新贷”；品牌宣传方面，我行作为唯一一家银行代表参加 2021 年全国“双创”活动周，并发布首支科创金融专题宣传片《一起创、向前行》。2022 年，我行将锚定“两个确保”，融入“十大战略”，大力开展政策性科创金融业务，进一步推动全省科技型中小企业加速成长。

**15、为什么股价这么低啊？**

感谢您的关注。我行二级市场股价受宏观经济、市场行情等多重因素综合影响。我行生产经营正常，始终坚持合规运营，努力提升经营业绩。

**16、贵行在市值管理方面是否有新举措？**

感谢您的关注。我行重视资本市场，合法合规做好信息披露，通过优化资产质量、提升盈利能力、加强与投资者的长效沟通、保持与资本市场的良好互动等多渠道、多举措维护公司市值。

**17、郑州 2021 年发生了水灾，灾后重建对郑州银行的业绩有什么影响？**

感谢您的关注。截至 2021 年末，我行资产总额人民币 5,749.80 亿元，较上年末增长 4.96%；吸收存款本金总额人民币 3,188.13 亿元，较上年末增长 1.46%；贷款及垫款本金总额人民币 2,890.28 亿元，较上年末增长 21.46%；2021 年度，实现净利润人民币 33.98 亿元，同比增长 2.32%。资产总额、存款余额、贷款余额和净利润在全国城商行中分别排第 19 位、第 23 位、第 17 位和第 21 位。

**18、对于贵行有特色的“五四战略”，推进情况如何？**

感谢您的关注。2021 年，我行创新性提出零售“四新金融”和对公“五朵云”联动的“五四战略”。科创金融方面，全省首推“科技人才贷”、“认股权贷”、“高企 e 贷”，作为唯一一家银行代表参加 2021 年全国“双创”活动周；“郑科贷”规模稳居郑州市市场第一名；中原科技城入驻企业全触达，授信金额超人民币 10 亿元。小微企业园金融方面，全力支持河南省“万人助万企”重点企业和“三个一批”重大项目，实现郑州市全部重点小微企业园全覆盖。乡村金融方面，加大惠农服务站建设力度，着力拓展惠农客户，发行“乡村振兴卡”1.91 万张。市民金融方面，着力打造“市民生态圈”，形成“万店联盟”生态格局，与河南省人力资源和社会保障厅、郑州市以及省内设有分行的各地市人力资源和社会保障局签订社保卡发行合作协议，建成 60 个社银一体化网点，累计发卡超 11 万张。“五朵云”建设方面，成立五朵云运营中心，启动 2.0 版升级改造，建立商贸金融客户名单库，梳理出五大行业核心目标客户，“五云齐放”取得新进展。

**19、请问贵行的核心竞争优势有哪些？**

感谢您的关注。一是发挥郑州区位优势，打造金融型、交易型、服务型的商贸物流银行平台，探索商贸物流金融的特色化发展；二是回归小微业务本源，以提供数字化、线上化、智能化的综合金融服务为目标，聚焦“中小企业金融服务专家”；三是形



成全方位、多层次、立体化的城乡金融服务网络，发展普惠金融，助力“精品市民银行”；四是树立“合规发展”的底线思维，营造“合规经营，稳健发展”的良好氛围，持续提升合规内控管理水平；五是积极培育适宜创新的制度土壤，将创新深植于发展战略、业务流程、产品服务等方面；六是强化人才意识，注重人才的“引”和“留”，持续完善人才梯队能力建设；七是秉持“敬畏心、事业心、求索心、利他心、责任心”的核心价值观，助力我行实现“高质量发展，打造价值领先银行”的企业愿景。同时，我行锚定全省“两个确保”“十大战略”，实现科创金融“全省领先”，小微企业园金融“独树一帜”，目前已成为河南省政策性科创金融业务运营主体，成立科创金融事业部和科技金融专营支行，核心竞争力日益凸显。

#### **20、在支持实体经济上，贵行采取了何种措施？**

感谢您的关注。2021年，我行推出“防汛救灾应急贷款”、征信保护、延期还本付息等系列举措，与企业同呼吸、共进退；推进灾后重建再贷款人民币30亿元精准落地，用实际行动帮助企业纾困解难；发行创新创业金融债券人民币50亿元，助力科技创新再提速；充分利用B类主承销商资格，全年承销各类债务人民币145亿元，占全省债务融资工具总发行量的12%，支数和金额名列前茅。

**21、反复强调疫情影响，回避不了郑州银行发展停滞的现状。各地疫情都有影响，其他银行发展速度达到10%或以上，2022已经过去了一个季度，在新的一年里郑州银行有底气能做到吗？**

感谢您的关注。2022年度，我行将围绕高质量发展战略，坚持创新驱动发展、内涵式发展、特色差异化发展，深入推动“五四战略”和资产负债结构调整，以求不断获得规模、盈利、风险的平衡发展，为股东和社会创造更大的价值。

#### **22、贵行将何如抵御宏观经济带来的发展压力？**

感谢您的关注。我行一直密切关注并持续评估宏观政策、汛

情、疫情以及区域银行重整对业务的影响，采取措施积极应对，确保财务状况和经营成果保持稳定。一方面，我行密切关注受汛情疫情影响较大的行业企业，加强房地产、地方政府债务风险的研判和准入；另一方面，坚持高质量发展、创新驱动发展、内涵式发展、特色差异化发展，深入推动“五四战略”和资产负债结构调整，以求不断获得规模、盈利、风险的平衡发展。

**23、请问高管薪酬税前占净利润比例是多少？和行业平均值相比怎么样？**

感谢您的关注。根据经我行股东大会审议通过的《郑州银行股份有限公司治理层董监事薪酬绩效管理办法》和《郑州银行股份有限公司经营层高管薪酬绩效管理办法》，我行高管人员薪酬由基本年薪和绩效年薪组成，其中：绩效年薪挂钩高管人员年度经营业绩考核情况，与年度绩效考核结果成正比，考核指标包括经营效益类指标、风险管理类指标、合规经营类指标及个人履职情况等。

**24、请说明介绍贵行未来的整体发展战略规划情况？**

感谢您的关注。我行秉承“高质量”和“精细化”的原则，以“高质量发展的价值领先银行”为战略愿景，继续坚持“商贸物流银行、中小企业金融服务专家、精品市民银行”三大特色业务定位，积极布局科创金融、小微企业园金融、乡村金融及市民金融，打造差异化、特色化发展路径，持续加大对实体经济的支持力度。未来，我行将紧紧围绕国家“十四五”规划、黄河流域生态保护、高质量发展战略和中央及地方政府重大决策部署确立的发展目标，深入推进金融服务转型发展，为地方经济发展贡献“郑银力量”。

**25、市场有消息称，近日市场利率定价自律机制召开会议，鼓励部分中小银行存款利率浮动上限下调 10 个基点(BP)左右；这一要求应并非强制，但做出调整的银行可能对其宏观审慎评估(MPA)考核有利。对此，贵行怎么看？后期在存款利率上限调**

**整上有何计划？**

感谢您的提问，我行将积极响应央行关于持续降低企业综合融资成本及自身负债成本的号召，根据实际情况及时调整存款利率政策；在存款利率上限方面，我行将严格按照利率定价自律机制约定执行。

**26、领导，您好！我是大决策杨翠连，请问公司近期是否下调大额存单利率？**

感谢您的关注。我行将积极响应央行关于持续降低企业综合融资成本及自身负债成本的号召，根据实际情况制定并发布执行大额存单利率政策。

**27、郑州银行的不良贷款率“量”“率”均居于已披露 2021 年年报上市城商行的首位，对此贵行作何回应？**

感谢您的关注。一是经济下行导致资产质量承压。受区域环境因素影响，宏观经济下行叠加洪水、疫情冲击，批发零售业、住宿餐饮业、房地产业、制造业等行业受洪水灾情、疫情影响较为明显，企业经营承压较大；二是河南省产业结构较为单一，以强周期低端制造业、批发零售业为主，且小微企业居多，产业转型正步入较长的“阵痛期”；三是我行作为地方法人银行，主要贷款投向在本省的中小微企业，成本高、风险大，在资产质量控制方面很难做到独善其身。

**28、近期理财产品大面积破净，对此贵行怎么看？怎样应对？对后期的展望如何？**

感谢您的关注，本行坚持以理财安全运作、稳健发展为目标，持续加大对理财产品的设计研发及风险管控力度，促进理财业务高质量发展。

**29、郑州银行营业收入增速为何连续两年下滑？经营中是否出现问题？**

感谢您的关注。本行为降低企业融资成本，加大减费让利力度，贷款投放利率和中间业务净收入均呈下降趋势；同时受市场

利率影响，本行付息负债成本上升。综合影响使得本行营业收入虽然呈现正增长，但增幅有所下滑。

### **30、今年郑州银行可分红？**

感谢您的关注。2021 年度我行拟不进行现金分红，有关具体情况请见我行于巨潮资讯网发布的日期为 2022 年 3 月 31 日的公告。

### **31、贵行的理财产品业务拓展情况如何，有无设立理财子公司的计划？**

感谢您的关注。2021 年，我行累计发行理财产品 90 支，募集资金人民币 689.99 亿元，截至 2021 年末，存续理财产品规模共计人民币 479.73 亿元，较上年末下降 3.92%。净值型产品规模人民币 479.73 亿元，占比 100%，现金管理型净值理财产品存续余额人民币 105.59 亿元，定开型净值理财存续余额人民币 261.94 亿元，封闭式净值型产品余额人民币 112.21 亿元。

作为理财业务未来发展趋势，设立理财子公司将是理财业务高质量发展的重要体现。我行当前坚持以理财安全运作、稳健发展为目标，积极夯实自身业务素养，规划理财业务发展战略。未来将与监管充分沟通，在条件具备情况下，积极布局理财业务发展。

### **32、请问近期房贷方面情况怎么样？**

感谢您的关注。本行严格落实国家房地产相关政策，坚持“房住不炒”定位，同时根据房地产贷款集中度管理要求，支持房企合理融资需求，实现房地产贷款的平稳增长。

### **33、莫问前路，但行远方。还是问董秘您，当时间佛清迷雾，掠去浮光，郑州银行，还是那个少年？**

感谢您的关注。2021 年是希望与挑战并存的一年，在调结构、促转型遭遇强监管、弱市场的形势下，又遭遇疫情、汛情的接连冲击，郑州银行全行上下克难攻坚、奋而前行，以人人共进、心心相印持续推进高质量发展，保持了经营的稳健发展。截至

2021 年末，我行资产总额人民币 5,749.80 亿元，较上年末增长 4.96%；吸收存款本金总额人民币 3,188.13 亿元，较上年末增长 1.46%；发放贷款及垫款本金总额人民币 2,890.28 亿元，较上年末增长 21.46%；2021 年实现净利润人民币 33.98 亿元，同比增长 2.32%。资产总额、存款余额、贷款余额和净利润在全国城商行中分别排第 19 位、第 23 位、第 17 位和第 21 位。

### **34、股价持续走低，最大的原因是啥？**

感谢您的关注。我行二级市场股价受宏观经济、市场行情等多重因素综合影响。我行生产经营正常，始终坚持合规运营，努力提升经营业绩。

**35、近日国常会提出鼓励拨备水平较高的大型银行有序降低拨备率，银保监会新闻发言人王朝弟表示，鼓励拨备较高的大型银行及其他优质上市银行将实际拨备覆盖率逐步回归合理水平。对此，贵行怎么看？后续会否调整拨备覆盖率？为什么？**

感谢您的关注。本行贷款拨备综合考虑债权风险因素、融资人的经营状况和抵质押物情况，按照监管要求及企业会计准则预期信用损失法计提。未来本行将继续落实监管要求，加大金融资产拨备计提力度，增强风险抵补能力。

### **36、郑州银行高管的薪酬和所做出的业绩成正比吗？**

感谢您的关注。根据经我行股东大会审议通过的《郑州银行股份有限公司治理层董监事薪酬绩效管理办法》和《郑州银行股份有限公司经营层高管薪酬绩效管理办法》，我行高管人员薪酬由基本年薪和绩效年薪组成，其中，绩效年薪挂钩高管人员年度经营业绩考核情况，与年度绩效考核结果成正比，考核指标包括经营效益类指标、风险管理类指标、合规经营类指标及个人履职情况等。

**37、郑州银行每年第四季度在前期公布的盈利基础上都有所缩减，能不能像其他银行一样正常点。**

感谢您的关注。本行按照审慎经营的原则定期评估客户信用

风险变化情况并计提拨备，对利润会产生一定影响。

**38、贵行的不良贷款主要集中在哪些行业？**

感谢您的关注。截至 2021 年末，本行不良贷款主要集中在：批发和零售业、房地产业以及制造业，不良贷款率分别为 4.17%、3.47%、3.57%。

**39、贵行的投资银行业务取得怎样的进展？**

感谢您的关注。2021 年，我行积极推进非金融企业债务融资工具主承销业务，全年发行规模人民币 145 亿元，承销份额在河南省内位居前列；发力产品创新，协助企业发行保障房债务融资工具和权益出资票据，研发完成并落地河南省内首单认股权贷款产品；持续为河南省受洪灾影响地区提供低成本资金支持，协助受灾地区企业发行各类债务融资工具人民币 33 亿元。

**40、请介绍贵行 2021 年的整体盈利情况？**

感谢您的关注。2021 年，我行实现营业收入人民币 148.01 亿元，较上年同比增加 1.33%；实现净利润人民币 33.98 亿元，较上年同比增长 2.32%；实现归属于我行股东的净利润人民币 32.26 亿元，较上年同比增长 1.85%，保持了健康良好的发展态势。

**41、贵行净利差及净利息收益率下降的原因是什么？**

感谢您的关注。2021 年度，本行净利差 2.24%，较上年同期下降 0.22 个百分点，净利息收益率 2.31%，较上年同期下降 0.09 个百分点。净利差及净利息收益率下降的主要原因：一是本行积极响应国家政策，多措并举让利实体经济，从而导致生息资产的平均收益率较上年同期下降；二是受市场资金成本波动影响，付息负债平均成本率较上年同期上涨。

**42、在洪灾叠加疫情的不利影响下，贵行 2021 年整体经营情况如何？**

感谢您的关注。截至 2021 年末，我行资产总额人民币 5,749.80 亿元，较上年末增长 4.96%；吸收存款本金总额人民币

	<p>3,188.13 亿元，较上年末增长 1.46%；发放贷款及垫款本金总额人民币 2,890.28 亿元，较上年末增长 21.46%；2021 年，实现净利润人民币 33.98 亿元，同比增长 2.32%。资产总额、存款余额、贷款余额和净利润在全国城商行中分别排第 19 位、第 23 位、第 17 位和第 21 位。</p> <p><b>43、请问，贵行的不良贷款质量是否有所提升？</b></p> <p>感谢您的关注。2021 年度，我行不断加强信用风险管理、加快不良资产处置力度，贷款质量总体保持在可控水平。截至 2021 年末，不良贷款余额人民币 53.45 亿元，不良贷款率 1.85%，较上年末下降 0.23 个百分点。</p>
附件清单(如有)	
日期	2022-04-22