

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	华泰证券 沈娟 安娜 南方基金 蒋昭鹏 易方达基金 王静熙 光大保德信基金 黄亚茹 长城财富保险资管 张译从 CSFG International Asset Management Limited 龙智华 中海基金 许定晴 上海睿郡资产管理 丁晨霞 景顺长城基金 何睿宗, 陈莹 华泰证券资管 秦瑞 广东富业盛德资管 余兵
时间	2022年4月22日上午10:00-11:00
地点	张家港行总行17楼1703会议室电话调研
上市公司接待人员姓名	董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 计划财务部副总经理 褚云女士 以及董事会办公室相关工作人员

<p>投资者关系活动 主要内容介绍</p>	<p>主要就张家港行已披露的一季度报数据及相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：贵行今年一季报显示成本收入比 29.84%，较 2021 年底下降了 1.27 个百分点，主要是什么原因？</p> <p>A：一季度成本收入比较年初下降主要原因：一是该指标本身是一个阶段性的静态指标，会受入账节奏快慢的影响；二是我行着力推进“降本增效”的经营理念，在成本管理上进一步加强了精细化管理，提升了费用资源的使用效率；三是我行一季度营收增速稳健，高于成本费用增速，由于营收与成本两方面的共同作用，因此一季度成本收入比指标较年初下降。</p> <p>Q：贵行一季报显示手续费与佣金净收入出现较大幅度的增长，请问是哪些业务的增长带来的？</p> <p>A：我行手续费与佣金净收入一季度同比增长了 360%，增长态势良好，主要是由以下几块业务的增长贡献带来的：一是收单商户手续费收入，由于执行手续费新政后，我行对商户储蓄日均达到一定规模后给予相应的费率优惠，实现了对优质收单商户的有效引入，在手续费上实现了较好增长；二是代销类业务增长良好，我行对高净值私行客户实行一对一服务，推出私行客户专属产品，每月对高端客户开展生日礼包触达活动，打造增值品牌服务，一季度的代销类业务实现了良好增长。未来我行将继续加大与头部机构的合作，分层分类客群经营，引入优质产品，丰富产品体系，实现代销业务的双赢。</p>
<p>附件清单（如有）</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2022 年 4 月 22 日</p>