



二零二一年
環境、社會及管治報告



Tianjin Capital Environmental Protection Group Company Limited
天津創業環保集團股份有限公司

二零二一年環境、社會及管治報告

目錄

關於我們	2
關於本報告	4
報告指引	4
報告範圍	5
專題報導	6
穩健的經營管理	10
可持續發展管理	10
利益相關方參與	11
多元的人才團隊	14
安全且高效的運營	16
合規及誠信的企業原則	18
持續的環境優化	20
持續的業務及科技創新	20
綠色的日常運營	22
共同的社會發展	26
員工成長	26
價值鏈共贏	28
社會公益	30
關鍵績效指標概覽	32
HKEx《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引	36

關於我們

我們的願景： 還碧水於世界，送清新於人間

我們的使命： 淨化生態環境，提升生活質量

我們的核心價值觀： 為社會提供專業高效的環境服務，為員工營造和諧的成長環境，為股東創造最大的價值

天津創業環保集團股份有限公司（「本公司」，與其附屬公司合稱「本集團」）是中國首家以污水處理為主業在上海和香港兩地上市的大型國有控股水務企業。自二零零一年成立至今，本公司在持續鞏固以污水處理為核心的主營業務的同時，積極拓展固體廢棄物處理、新能源、環保科技、光伏發電等潛力業務板塊，項目覆蓋全國逾15個省市自治區。

截止二零二一年十二月三十一日，本公司總資產210.65億元，淨資產71.20億元，擁有8個職能管理中心、3個黨務部門，直接或間接控制子公司達52家，實現營業收入45.36億元、淨利潤6.93億元。面對未來，本集團將繼續充分發揮具有核心競爭優勢的技術體系和持續研發能力，在既有業務佈局的基礎上，強調業務的關聯、協同，形成合力，繼續做大做強、做精做深主營業務，用專業的態度，精準發力，全力打造「專業系統環境服務商」新形象。我們也將以靈活多樣的合作方式，滿足社會、企業、客戶的需求，實現多方共贏。

基礎業務

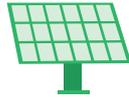


包括市政污水處理、供水及再生水

權益類水務業務總規模約**560.46萬立方米/日**

管網長度約**1,190公里**

戰略新業務



包括新能源供冷供熱、固廢處理、污泥處置、光伏發電及科技成果轉化

新能源供冷供熱服務面積約**311萬平方米**

分布式光伏發電項目規劃發電量**292.16萬度/年**

污泥處置業務總規模**2970噸/日**

危廢業務方面，公司擁有包括處置能力共**12.8萬噸/年**的4個項目，一座規模**2萬噸/年**的收儲、轉運項目，一座總庫容**31.46萬噸**的填埋項目，廢物綜合利用規模**7.3萬噸/年**。

關於本報告

本報告為本公司第六份對外發佈的《環境、社會及管治報告》(「本報告」)，旨在提高利益相關方對於本集團的可持續發展戰略和環境及社會表現的了解。

報告指引

本報告遵守香港聯合交易所有限公司(「HKEx」)主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》，以及參考全球報告倡議組織(「GRI」)準則而編製，致力滿足重要性、量化、平衡及一致性等報告原則的要求。

- 重要性：我們透過利益相關方參與來識別當前的重大可持續發展議題，在此過程中亦會定期參考同行、地方和區域可持續發展標準。
- 量化：我們定期記錄和審查用電、用水及排放等環境數據，以及包括員工、供應商、客戶及社區等在內的社會數據，於此報告中儘量提供量化信息。
- 平衡：我們識別並闡述本集團的成就及所面對的挑戰。
- 一致性：除有特殊標注，我們所使用的方法、KPI或其他相關統計因素保持一致，並不會影響利益相關者對比本集團過往報告作有意義的比較。

詳細的HKEx報告指引及GRI準則內容索引載於本報告末。

報告範圍

本報告涵蓋二零二一年一月一日至十二月三十一日期間，本集團於京津冀地區、北部地區及南部地區之污水處理、再生水、供冷供熱及自來水供水等主營業務¹，該等業務對本集團具有財務重要性及經營影響力。環境及社會關鍵績效指標（「KPI」）和其他統計信息已覆蓋本集團上述範圍內直接運營的水廠及能源站。有關企業管治之事宜則於本公司二零二一年年報第四節之「公司治理」章節中詳述。

本集團正不斷完善數據收集系統，並將繼續根據重要性原則評估及適時擴大信息披露範圍。

意見反饋

閣下如對本報告有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡我們：

電郵：tjcep@tjcep.com

地址：天津市南開區衛津南路76號創業環保大廈

傳真：86-22-23930126

¹ 主營業務詳細情況請見本公司二零二一年年報第三節。

專題報導
前瞻未來：成為「專業系統環境服務商」



新型冠狀病毒的全球大流行在對人類生命及生活造成威脅的同時，進一步映証「人類命運共同體」，增加人們對維護共同利益的渴望。疫情僅是影響人類生命安全及共同利益的種種問題的冰山一角，人口增長、氣候變化、環境污染、資源短缺及政治博弈等無一不挑戰著人類的生存發展。對「可持續發展」的追求及為此做出的具體行動，對破解當前全球性問題具有極其重要的作用，這已成為社會共識。

繼承「十三五」規劃發展理念，中國在「十四五」規劃中繼續強調「創新」、「協調」、「綠色」、「開放」和「共享」，推動環保及科技等領域的持續發展。身處環保行業，本集團鞏固既有核心優勢，並在「專業系統環境服務商」的新定位下，規劃科技創新、業務佈局、組織架構等方面的未來發展策略，致力成為生態文明建設的主力軍，以實際行動為實現全球可持續發展目標作出更多積極貢獻。

創新：加速數字及智慧轉型



當前，以5G、大數據、雲計算及物聯網等為代表的信息技術正加速引發系統性的技術突破和產業變革。在此發展趨勢下，本集團以實現運營管理持續高質量發展為目標，推動建立智慧水務管理體系，利用信息化技術實時記錄及智慧分析運營管理中心及各子公司的業務及生產數據，為科學管理及合理調度提供支持。廠級管理系統的建設引入對工藝設備監測、水質監測、設備維護管理、數字化辦公管理、資產管理及能耗管理等功能的現代化管理，實現降本增效。

二零二一年五月，本集團依託大數據、雲計算等技術的大數據運營管理平台項目啟動。目前，運營管理中心平台及四個廠級平台的主系統部分已初步完成平台系統配置、框架搭建、系統登錄認證、水質預警模塊、技術質量管理模塊、招標採購管理模塊、輿情管理模塊、能耗管理模塊的功能開發，其它模塊實現部分開發；可視化系統部分也已進入開發階段。此外，四個水廠的中控室機房綜合佈線施工及服務器等設備安裝的工作已經全部完成，進入設備調試階段。手機APP相關功能也與平台主系統同步開發中。

協調：優化組織架構，提升整體運營效能

隨著本集團業務及市場的不斷擴張，如何協調及優化各地區的運營管理，成為我們實現長效管控及科學發展的關注重點。為此，本集團對天津、外埠區域子公司進行整合，成立京津冀、南、北三大區域公司，並已就區域公司的定位、職責與授權、組織架構和人員配備等形成方案，經總經理辦公會、黨委會和董事會審議通過後發佈實施。該組織架構調整將進一步優化我們的市場佈局，實現區域融合發展。



此外，由於市政水務行業的規模增速放緩，企業規模擴張的空間縮小，行業龍頭企業已開始佈局從重資產的規模擴張模式向輕重結合的服務模式升級。結合國家京津冀一體化戰略，本集團正計劃以「輕重結合、雙線並行」為原則，推動完成京津冀區域公司管理架構優化，並成立運營分公司以承載輕資產業務拓展職能。

綠色：持續拓展環保新業務及新技術

在全球關注綠色發展的背景，以及中國改善生態環境的目標下，綠色低碳、水、空氣、土壤、無廢城市等已成為關鍵詞，推動可持續消費及生產轉型。為將我們在水務項目累計多年的經驗更好地應用於更多環保領域，本集團繼續拓展垃圾處理、光伏新能源等業務領域，並推進標的公司並購工作以形成產業鏈下游製造業務佈局。同時，為響應國家氣候變化減緩政策及碳排放目標，我們也將聚焦減污降碳、節能減排、提質增效，組織開展「雙碳」技術、前沿技術、實用技術與產品的研究開發，以科技引領我們的業務發展及環保貢獻。



開放：吸引優質資本驅動業務發展

資本是企業發展的關鍵動力。本集團希冀充分發揮上市公司的功能與作用，並結合不同業務、業態、商業模式的特點與要求，積極探索嘗試多種渠道與方式的融資，實現資本運作與產業運作的結合。例如，我們將繼續推動定向增發工作，以實現股權融資新突破。



共享：助力普惠、包容的幸福生活

在經濟發展水平不斷提高的今天，發展不平衡、不充分的問題仍然普遍存在。企業從社會獲取資源開展業務活動的同時，也應以社會各界共享利益、共同成長，承擔社會責任。本集團將繼續通過經營活動帶動地區經濟發展及環境改善，並在政府有需要時協助完成應急建設任務，處理突發公共事件及解決市政民生問題。同時，我們也會更多社區參與及投資活動，支持國家精準扶貧政策，推動區域協調發展。



穩健的經營管理

穩定的經營管理不僅局限於經濟表現，而應是在追求經濟繁榮與解決社會和環境問題之間的一種平衡。本集團持續加強於可持續發展方面的管治能力，維繫與持份者的溝通，並憑藉員工團隊、運營能力及企業信譽等核心競爭力，實現我們的健康及可持續發展。

可持續發展管理

科學、合理及具可行性的戰略指導本集團不斷適應內外部環境的變化，達到長期穩定發展。我們已制定《戰略規劃管理制度》，規範涵蓋公司股東大會、董事會、黨委會、戰略委員會、總經理辦公會、公司戰略管理相關機構等多方參與的戰略制定流程，並根據《戰略風險應變管理指引》列出的風險類別適時調整戰略方向。

隨著可持續發展相關的種種問題在我們可能面臨的行業政策及法律、競爭對手及科技革新等重要戰略風險中的頻率及影響不斷增加，本集團董事會努力提高對環境、社會及管治格局的認識與了解，並為相關風險和機遇的評估，以及長期業務目標的制訂負有最終責任。本年度，我們通過問卷調查了解對內部及外部利益相關方具有重要影響的環境、社會及管治議題。經董事會驗證後的這些重要議題將為本集團未來的企業戰略調整提供指導，以協助我們推進可持續發展之旅。

此外，為加強管理的有效性，本集團正討論系統的可持續發展管治架構的建立工作，期望以此明確監督、決策及執行等不同層面的負責部門及人員。

利益相關方參與

本集團深明平衡不同利益相關方的期望和需求乃企業可持續發展的重點。日常的內部和外部利益相關方參與有助於增強他們對本集團業務發展的了解與信心，而他們的意見又反過來推動我們的業務朝著正確的方向發展。

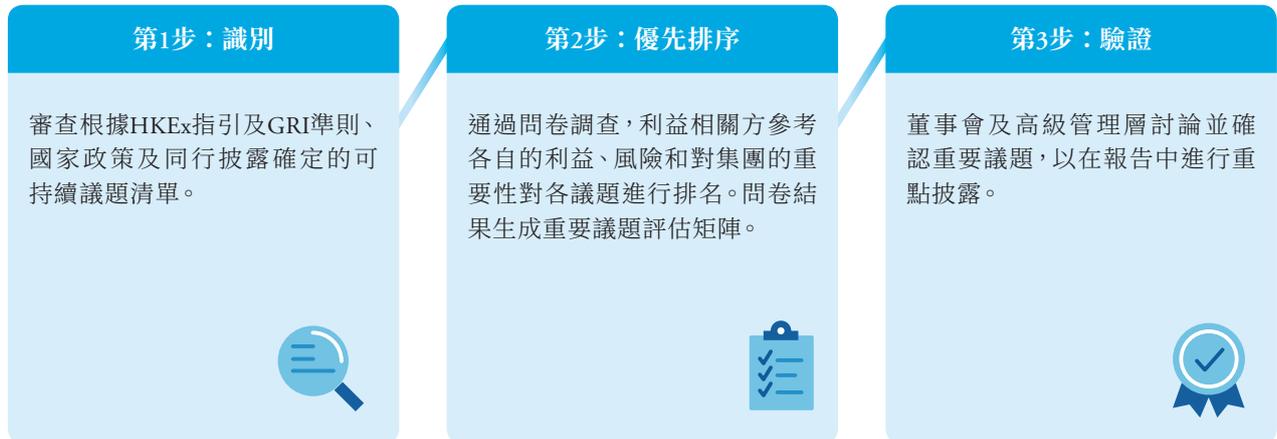
我們的利益相關方主要由六類群體構成，分別是政府、投資者、員工、同業者、公眾和價值鏈夥伴。本集團已通過以下多種關鍵溝通渠道了解他們的意見及期望。

主要利益相關方	重要性	關鍵溝通渠道	關注議題
政府	政府的指導、支持和監督是我們全部經營活動的準則和出發點；同時，一些地方政府也成為了我們的客戶和服務對象	<ul style="list-style-type: none"> 地方項目 公文來往 	<ul style="list-style-type: none"> 合規管理 環境保護 供應鏈管理 產品質量
投資者	投資者是我們成長的動力。為他們帶來長期回報的責任已融入我們的核心價值觀。	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 年報及公告 投資者溝通平台 本公司網頁 	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治 合規管理 反貪污 經濟績效

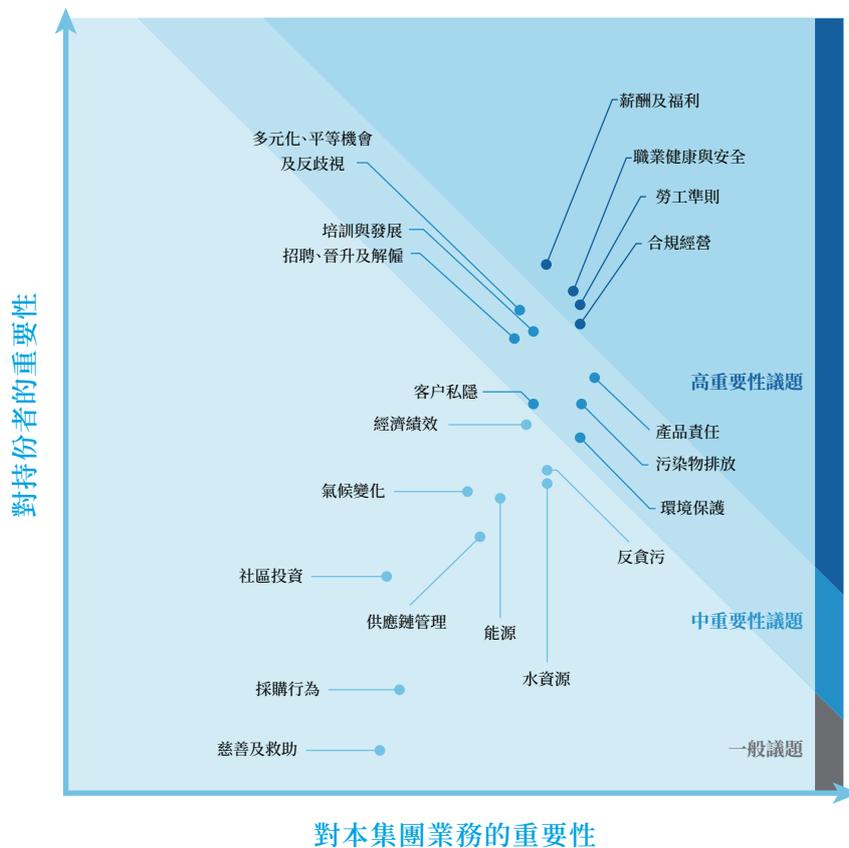
主要利益相關方	重要性	關鍵溝通渠道	關注議題
員工	員工是企業價值的創造者，也是企業發展的受益者。	<ul style="list-style-type: none"> • 申訴渠道 • 職工代表大會 • 績效評估會議 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工福利 • 經濟績效 • 發展及培訓 • 健康與安全
同業者	與同業者健康及有序的競爭促進環保產業的發展，也推動著我們專業及能力的提升。	<ul style="list-style-type: none"> • 行業論壇 • 聯盟會議 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規營運 • 採購行為
公眾	公眾是我們服務的最終對象，也是我們工作的監督者和成績的分享者。	<ul style="list-style-type: none"> • 社區活動參與 • 用戶座談會 • 用水安全走訪調研 	<ul style="list-style-type: none"> • 環境保護 • 社區投資
價值鏈夥伴	價值鏈夥伴包括我們產品和服務上下游的廠商、銀行、資本市場和中介機構等，彼此間真誠的合作能實現多方共贏的目標。	<ul style="list-style-type: none"> • 會議 • 合作協議談判 	<ul style="list-style-type: none"> • 商業道德 • 供應鏈管理 • 產品質量

重要性評估

作為改善本集團對環境、社會及管治議題管理的基礎，我們在本報告的籌備過程中，通過包括邀請主要利益相關方參與問卷調查在內的三個步驟，辨明不同議題對他們的產生影響的範圍及程度。



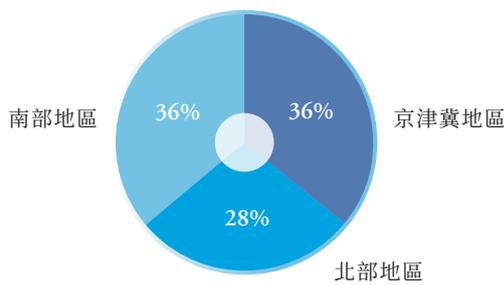
下圖為從議題「對本集團業務的重要性」及「對持份者的重要性」兩個維度進行重要性分析的矩陣。其中，「高重要性」及「中重要性」議題共同組成我們本次評估確認的重要議題，成為本報告及未來策略制訂的重點關注。



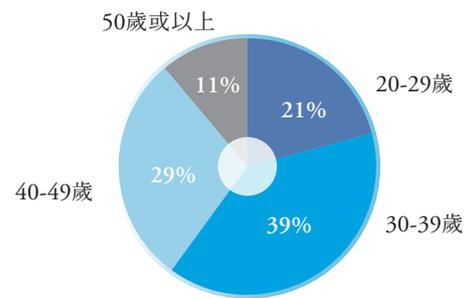
多元的人才團隊

人才是本集團穩健運營的源動力。截至二零二一年十二月三十一日，本集團共有員工2,300人，員工男女比例為69：31。他們的專業覆蓋環境工程、給排水、電氣工程、機械設備、經濟及管理等多個領域。透過多元化人才的聚集，我們形成專業、盡責、合作、創新的員工團隊，為客戶創造更多價值。

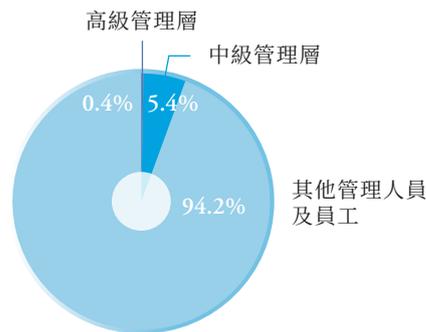
地區分佈



年齡分佈



職能分佈



本集團高度重視員工權益，就薪酬與解僱、招聘與晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利方面，我們執行《員工招聘管理辦法》、《員工薪酬管理制度》、《用工管理規定》及《考勤、休假和加班管理制度》等多份制度文件，確保人力資源管理遵守國家相關的勞動法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國婦女權益保障法》等。

為招徠及保留優秀人才，本集團設有公平的人才招聘機制，並以全面的薪酬福利制度獎勵員工，保障福利待遇。除基本月薪，我們按《員工績效管理制度》為員工表現開展針對性評估，提供績效工資。員工亦受到醫療、失業、工傷、生育等社會保險及住房公積金的保障。同時，為確保員工在退休後仍能維持合理的生活水平，本集團設有完善的離職後福利計劃，每月為員工繳納養老保險費及企業年金。

在勞工準則方面，為貫徹對於使用童工或強制勞工零容忍的態度，本集團遵守《中華人民共和國未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》，於聘時嚴格查驗求職者身份證件，嚴禁聘用童工。《考勤、休假和加班管理制度》為員工工作時間訂立清晰指引，防止強制或不合法用工。

維持平等且無歧視的工作環境也是本集團的工作重點之一。我們為不同性別、宗教、種族、殘疾、性取向、年齡、國籍的員工提供平等機會，對各種形式的歧視採取零容忍態度。員工如發現歧視事件，可通過本集團投訴熱線或意見箱向人力資源及行政部反映，相關部門將對事件進行調查處理。

年度管理進展

本年度，我們修訂了《派員工到外埠工作管理制度》、《員工招聘管理制度》、《員工年休假工作指引》、《員工薪酬管理制度》、《序列職級薪級管理制度》、《專業技術人員申報專業技術職稱工作指引》和《崗位設置和人員編製工作指引》七項制度，進一步規範人力資源相關內部控制管理，並從制度層面保障為員工提供平等工作、公平競爭的環境。

安全且高效的運營

安全管理

安全的工作環境有賴管理政策及安全文化制定得宜。《安全管理制度》及《危險化學品管理制度》等內部制度規範各運營點工作環境要求，保障員工職業安全。安全質量部分管上述有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的內部政策，以及相關法律和規例的執行。

場地及設備安全

為打造安全的工作環境，本集團執行以下主要預防措施，務求最大程度地保障員工的安全：



- 開展多項生產安全事故隱患檢查，及時發現及整改問題；
- 各部門謹守《安全標識和警示標識控制程序》，定期對消防安全設施及設備進行例行的檢查和維護；
- 明確危險化學品的購買、儲存、領用、使用及處置程序；
- 為每位員工提供勞動防護用品。

应急管理

為有效控制突發事故，將潛在傷害降到最低，本集團根據《中華人民共和國安全生產法》制定《應急預案管理體系工作指引》，以應對火災、中毒、爆炸、觸電、中暑、高空墜落、機械傷害及危化品洩漏等多種潛在突發事件。對每一種突發事件類型，本集團均列明事故徵兆、應急組織、處置方式及特別注意事項，務求在緊急情況下將傷害降到最低。



安全培訓

本集團注重培養員工的職業安全意識，按其崗位職責制訂安全教育培訓計劃。除消防安全培訓、危險化學品培訓、環境與職業健康安全培訓等常規培訓外，我們規定新入職員工上崗前，以及員工接觸新技術、設備或材料前必須接受相應安全教育，掌握充足知識及技能後方可任職。



職業健康

本集團每年組織員工進行一次職業健康體檢，以確保員工身體狀況良好。如發現職業病患者，各單位會及時向安委會報告，並按規定為員工提供診療及康復保障。安委會也會定期研究職業病防治工作有效性。



對於女性員工，本集團安排工作時充分考慮和照顧她們的生理特點，避免其從事特別繁重或有害生理機能的工作。

質量管理

本集團一直以ISO9001質量管理體系為指導，建立及完善內部質量管理體系，持續實施嚴格的質量及安全監控標準。在《運行質量管理制度》及《工程質量管理制度》等內部文件的指導下，本集團要求各項目每年制定質量相關工作計劃及目標，並按月度運行工作總結與分析，對其表現進行考核，不斷查缺補漏，提升質量管理。

因業務特性，我們服務的影響範圍廣大。為保障符合安全及質量標準，本集團安全質量部採取「分級管理、分層負責」的原則進行質量檢查，各級質量管理部門對管理人員進行教育培訓及考核工作，而基層單位負責人則對單位設施、工藝流程、廠房建設、工作環境及業內數據管理進行監督檢測。各業務單位及部門分工合作，並根據實際運營調整檢測頻率，全方位監控業務運營過程，確保服務質量。

本年度，我們所處理的水均已嚴格按照國家及地區標準對氮、磷、硫化物、化學需氧量、懸浮物及溶解氧進行檢測，總體出水水質均達到《城鎮污水處理廠污染物排放標準》(GB18918-2002)的一級A和一級B，完全符合安全排放。

年度管理進展

為支持本質安全型企業的建設，本集團根據實際運營情況於本年度制定安全生產標準化實施方案，並分解細化「2021-2023」三年行動計劃及實施方案的工作內容和目標，明確責任人和時間節點，確保相關工作的有效開展。此外，我們完善突發事件應急體系，優化全過程資源管理，以及強化風險預警和應急準備。

配合數字化轉型策略，本集團亦以「數字技術+管理創新」對安全質量管控流程進行分析及優化，引入數字化管理。此舉有效提高了本集團對安全風險風險的預測、預警、預防能力。

合規及誠信的企業原則

依法合規是企業經營的底線，是企業健康運營的基礎。本集團要求各項目單位依法開展經營活動，將企業倫理、社會規範和誠信自律融入企業管理。於二零二零年制定的《合規管理制度》進一步完善了我們的內部合規管理工作。我們嚴格遵守所有與業務相關的法律法規，包括但不限於：《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國民法典》及《中華人民共和國公司法》等法律及規例。本年度，本集團並不知悉任何違反與環境、社會及管治事宜相關法律法規的個案。

貪污對公司管治及合規有著重大影響。本集團對任何形式的貪污行為採取零容忍政策，包括賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等，承諾以誠實、合乎道德及恪守誠信的態度經營業務。為加強反貪污工作，規範管理層和員工的職業行為，本集團在《反舞弊管理制度》中，明確了舞弊行為的定義和形式，反舞弊調查及處理程序。

各級員工均可按照《內部舉報制度》，通過舉報電話、電子郵箱及信函等途徑向本公司紀委檢舉一切有關部門或個人層面的實際或疑似違法違紀信息。監察室負責對信息進行跟進調查，如查核情況屬實，本集團將案件移交司法機關依法處理。

本集團亦藉培訓加強員工防貪意識，避免他們牽涉任何腐敗行為。本年度，各董事及員工接受反貪污相關培訓均達12小時。

年度管理進展

本著預防為目的，本集團加強紀律警示教育，採用「送教上門」及「廉政課堂」等方式對基層單位中層以上幹部及財務管理人員開展履職盡責、廉潔從業培訓，圍繞業務特點開展風險提示。於本年度集團警示教育大會上，全體員工觀看了總結本集團違紀違法案件的警示教育片，了解違紀違法案件背後原因，以運用身邊事督促自己嚴於修身、嚴於自律、引以為戒、警鐘長鳴。

持續的環境優化

綠色發展已經成為全社會的共識及努力方向。本集團深信生態環保產業未來將會迎來更大發展前景，也認為我們能把握當前趨勢，用業務經驗及創新能力促進環境質量改善，同時不斷減少自身的負面環境影響，與自然和諧相處。

持續的業務及科技創新

作為一間環保企業，本集團的成長發展是對環境負責的一種直接體現。我們始終以打造「專業系統環境服務商」為目標，透過創新科研推動產業升級，在完成為城市治污的使命的同時，也拓展新能源取代傳統能源的最大可能。

本著對以污水潔淨和污水再生的環保業務維持城市發展和自然生態共融的態度，本集團各部門及各相關廠房在達標生產的基礎上，於本年度繼續加大科技投入，強化運行管理。科技工作緊密圍繞「污水處理廠穩定運行」、「污泥處理處置」、「污水處理新產品」、「新工藝開發」和「企業節能減排」的技術創新需求，在污水處理廠的節能降耗、工業廢水治理和污水處理工藝改進等方面進行了大量的研究，重點推進了城鎮污水廠剩餘污泥資源回收和綜合利用方法探索、城鎮污水廠運行評價體系搭建、城鎮污水廠有機物組分分析研究、津沽污水處理廠水源空調站節能系統改造等項目研究，加快了成果轉化進程，以為未來發展做好技術儲備。

本年度，集團通過自主研發獲得軟件著作權6項，新增16項專利。截至二零二一年底，本集團共擁有有效專利131項，其中發明專利28項，實用新型專利98項，外觀設計5項。而我們的努力也獲得諸多外界的認可。本集團《基於TRIZ理論的污水處理及污泥濃縮一體化工藝設計》、《污水處理過程監控設備的開發和應用》和《TRIZ創新理論在AHCR-A2O污水處理工藝研發中的應用》斬獲二零二一年中國創新方法大賽天津分賽二等獎1項、三等獎2項。此外，由本集團負責的市科技局《污廢水處理生物強化菌劑應用技術服務平台》項目獲得「二零二一年天津市知識產權創新創業發明與設計大賽」總賽二等獎。

年度管理進展

本集團負責的國家「十三五」水專項課題《生物系統效能提升及示範工程建設與運行》(2017ZX07106005-02)、「政府間國際科技創新合作重點專項」課題《再生水安全供水系統與關鍵技術》(2016YFE0118800-05)及市級課題《污廢水處理生物強化菌劑應用技術服務平台》(16PTGCCX00110)順利通過上級主管部門組織的驗收工作。同時，新申請的建設部課題《城市餐廚垃圾與市政污泥協同處理處置及資源化利用技術研究與示範》(2020-Z-001)及市級課題《城鎮污水處理廠典型PPCP類新興污染物處理技術研究》(19YFZCSF00840)目前正在按計劃實施。

綠色的日常運營

除業務發展外，在日常運營過程中，本集團也堅持以可持續發展為指導原則，致力落實有效的節能減排措施，以減少業務對環境造成的影響，從而達至人與自然的和諧共處。我們依從營運所在地環境相關的法例法規及標準，以及透過《環境保護工作責任制》、《生活垃圾分類管理工作指引》等內部管理制度及工作指引，務求從業務管理到營運做到低碳環保。本集團已取得ISO 14000標準認證，按標準制定整體的環境管理體系。

能源消耗及排放物

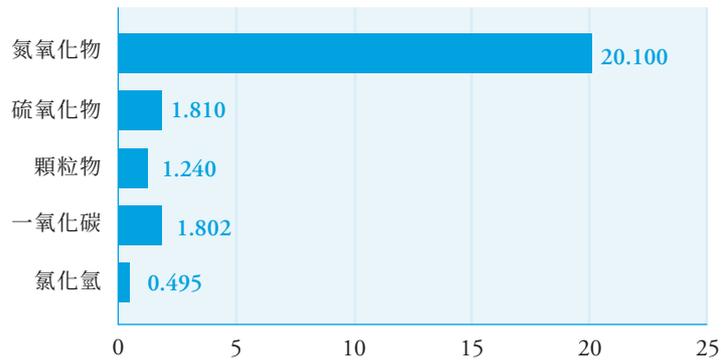
為提升本集團日常營運的能源使用效率，減少不必要的排放，我們根據《能源管理制度》每年制訂節能減排工作方案。經審批的方案由污水處理廠的技術及行政單位予以推行，相關部門因應方案規劃能源使用，於全體員工在工作中推行。具體措施包括：安排分區照明及採用LED照明系統；關閉公共區域的晚間照明；維持室內溫度於攝氏二十五至二十六度；以及在滿足污水處理質量、環境和安全要求的前提下，合理調整設備以降低電耗，並逐步淘汰耗能設備，採用節能型設備。

此外，為提升本集團辦公樓的能源管理水平，我們已制定相應能源管理工作指引，通過宣傳教育、強化管理、合理使用、創新機制，廣泛開展節能降耗活動，並加強員工的節能減排意識。年度的能效對標方案亦令我們充分掌握辦公樓能耗情況，從而制定目標以節約能源、減低成本。

本集團是天津市重點用能單位。按照天津市綜合能源消費量控制和節能量控制工作要求，區發改委向本集團下達2021年能耗「雙控」目標：綜合能源消費量控制在32,355噸標準煤以內，節能量不低於50噸標準煤。本集團各用能單位採取節能降耗措施，狠抓工作落實，最終實現綜合能源消費量31,119.21噸標準煤、節能量51.2噸標準煤，順利完成能耗「雙控」目標。

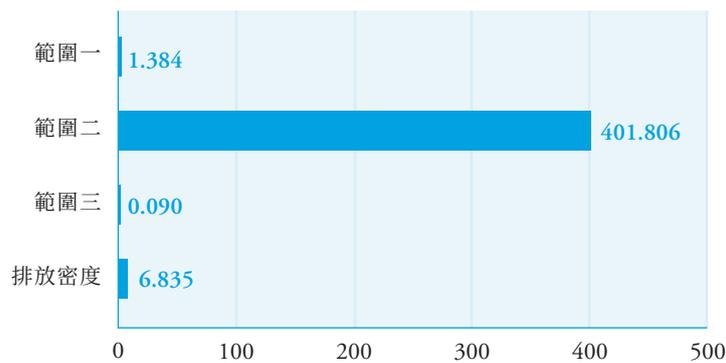
本集團運營過程中排放的主要空氣污染物包括來自固廢燃燒過程，以及固定設備和車輛行駛使用化石燃料所產生的氮氧化物、硫氧化物及顆粒物、一氧化碳及氯化氫。我們訂立大氣污染控制方案，並對污水處理過程產生的大氣污染物設立定期檢測機制，由污水廠技術管理部每週監測。

空氣污染物排放量(噸)



在溫室氣體排放方面，本集團的排放源主要為化石燃料燃燒的直接排放(範圍一)及耗用外購電力及熱力的間接排放(範圍二)。此外，我們也統計了因棄置到堆填區的廢紙及僱員乘坐飛機出外公幹而所產生的溫室氣體排放量，計入範圍三當中。

溫室氣體排放量(千噸)及排放密度(千噸二氧化碳當量/個營運點)



資源消耗及處理

作為一間以污水潔淨和污水再生為主要業務的企業，本集團對水資源和廢棄物管理嚴謹及高要求的標準。即使我們於求取水源未有面對任何問題或困難，集團亦期望通過於營運中實行的一系列資源消耗管理措施，提高用水效益。此外，我們推行5R原則所指的取代、減少、再用、回收及循環，並實施循環再用物料政策，延長物料的使用期，避免浪費可回收及可重用的重要資源。

污泥是污水處理過程中所產生的主要固體廢物，本集團為此制訂多項污泥處理方法，其中科研工作就以優化污泥處理技術為目的，把污泥對環境造成的負面影響減到最低。本年度，以污泥為主的無害廢棄物的產生量為1,009,046.51噸。污泥經過解毒處理，因此當返回自然環境時不會造成二次污染。有害廢棄物的產生量為59,509.12噸。我們針對其類別制訂廢物管理措施，再交由不同部門實施、審核及監督進行，儘量進行回收。

廢棄物產生量(噸)

有害廢棄物	59,509
無害廢棄物 ²	1,009,047

除了自身營運的表現，本集團亦會協助行業實行更嚴謹的水資源準則。本年度，本集團協助《城市污水再生利用工業用水水質》(GBT19923)的修編工作，以及推進《再生水輸送系統運行維護及安全技術規程》、《景觀水環境綜合治理工程技術規程》、《景觀河道綜合方案編製規程》和《景觀河道調查與評價技術規程》4項團體標準的制訂。本集團的表現使我們連續16年蟬聯中國水網「全國水業十大影響力」企業稱號，旗下子公司也獲得諸多榮譽，例如：凱英公司3項技術成果入選《天津市生態環境保護科技發展藍皮書(2021)》，以及津南污泥處理工程(循環經濟示範工程)被E20環境平台評選為全國污泥處理處置優秀案例。

環境及天然資源的影響

我們明白營運過程中會對周遭環境產生一定程度的影響，包括揚塵、噪音、污泥等，並已透過執行環境評價程序及落實有效的監管措施，最小化處理過程中引致的有形或無形的環境影響。當中包括於項目建設前期及期間，謹遵已制定的環保措施及相應的環境保護要求，以有效減低項目的環境影響。此外，我們亦會在項目建成後進行巡查及監察，確保其合規性。而集團亦會因應項目制定風險應急預案，以保障及時的風險應對，避免不可挽回的環境破壞。

² 主要為脫水後污泥。

因應營運過程中產生的臭味及噪音，我們集中研發治理臭味的工作，以及營運點降噪除臭、污泥處理及綠化等工序，進一步減低營運為環境帶來的負擔。此外，隨著氣候變化為社會帶來的影響日漸增強，國家的環境保護方針及政策亦隨之加強。針對此環境保護要求的轉變，我們亦將會制訂相應的政策及內部監控系統，識別氣候變化為集團營運帶來的影響及制訂應對措施，加強營運的穩定性及緩和氣候相關風險。

年度管理進展

2021年度，本集團以公開競標的方式中標天津市侯台公園1#能源站特許經營項目，實現年內新能源業務拓展的新突破。2011年成立至今，本公司先後獲得天津市文化中心能源站、黑牛城道1#2#能源站、侯台風景區2#能源站、濱海文化中心能源站特許經營權，新能源供冷供熱特許經營服務面積達到311萬平方米。中標侯台公園1#能源站特許經營項目，充分發揮了本集團分佈式能源站的運行經驗優勢，符合公司十四五戰略發展規劃及戰略目標的要求，持續深耕清潔能源領域的綜合開發和利用，增加了區域影響力。同時，也為踐行碳達峰碳中和理念加快國家能源結構調整、削減煤炭消費總量以及全市經濟社會發展貢獻更大力量。

共同的社會發展

企業的發展根植於社會和環境的共同發展之中，其成就與社會進步密不可分。無論是開展企業經營，還是參與社會問題解決，我們始終致力與員工、合作夥伴、社區以及其他利益相關方共同成長，創造共享價值。

員工成長

本集團為員工提供有序的職業成長通道，拓寬晉升渠道，盡可能地做到人盡其才、才盡其用。我們不斷完善《培訓管理制度》，針對不同層級的員工開展不同的課程培訓，期望員工可於工作期間自我增值、發揮所長。

在《培訓管理制度》指導下，本集團每年主要開展素質提升、強制性、自主提升及企業負責人四類培訓，覆蓋各管理層、業務主導部門及基層單位。我們也同步進行培訓交流課堂，由內部人員授課，讓員工了解其他部門業務，取長補短。對於新進員工，本集團安排三級教育培訓，令員工分步了解公司發展歷程和戰略，行政辦公和人力資源管理制度，以及安全生產知識。新員工須通過培訓後考試方能上崗。

素質提升培訓

對國際及國內宏觀政策、行業環境、企業戰略及文化等進行學習及探討，旨在開闊員工視野，提高團隊競爭力。



- 公司治理及外派董、監事履職能力提升
- 刑法修正案(十一)安全生產法制教育
- 非法定招標相關製度及流程
- 創新方法教程學習交流培訓
- 生產運營精益化管理
- 黨風廉政教育
- 新入職員工培訓

強制性培訓

確定員工具有其職位所需能力的培訓，例如：特定技術崗位員工需於就職前接受職業培訓並通過考核，才可獲得上崗資格。



- 安全規例要求及檢測標準
- 安全生產法相關修訂內容解析
- 更新危害因素、環境因素、目標指標管理方案學習
- 設備及危險化學品管理
- 高壓電工、起重機械作業、特種設備安全管理、有限空間管理和作業
- 環境保護設施運行
- 現代設備管理創新與人工智能維護培訓
- 財務會計人員資格年檢
- 檔案管理崗位資格培訓

自主提升培訓

各業務部門及公司根據自身情況安排，旨在持續加強員工的知識及技能，提升工作質量及效率。



- 質量管理及應急管理

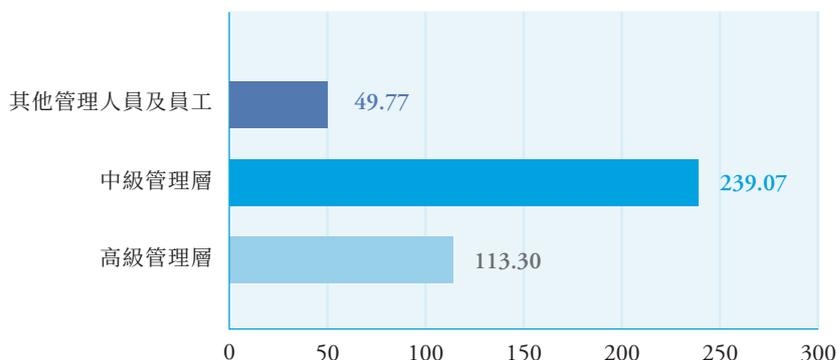
企業負責人培訓

為公司管理人員安排，旨在強化他們的領導能力。



- 「對標世界一流管理提升行動」系列培訓之戰略領導力建設
- 天津市專業技術和管理人員繼續教育公需課
- 一般生產經營單位安全資質(企業負責人)
- 會計人員繼續教育

按職能劃分的員工平均培訓時數



價值鏈共贏

可持續發展從不能靠單一機構完成，我們重視與各合作夥伴發揮協同效應，加強溝通與合作，希望帶動上下游企業共同提高可持續發展能力。在諸多工作中，我們一直重視對供應商的管理。一致的發展原則及標準令我們保障產品與服務的質量，令廣大群眾受益。

本年度，本集團於中國內地共有逾13,000家供應商，範圍覆蓋污水處理藥劑、絮凝劑、設備及配件、化驗用品及器皿、辦公及生活用品等材料，以及設備維修、設施養護、污泥處置及運輸、物業、安保、保潔、配餐、監測、檢測、設計及法律等服務的提供。建設管理中心負責供應鏈的環境及社會風險管理，已根據ISO9000標準所建立的內部質量控制體系，完善採購及篩選制度。

為規範以公平及公正的原則選擇合適供應商，本集團制定並執行《非法定招標項目採購管理制度》，對不同合同金額選擇合適的採購方式，包括內部採購、多方比選、競爭性談判及公開招標等。我們亦已成立評標委員會，堅持以「全面、認真、系統」的評審方式篩選投標者。對於信息技術外部服務，以及融資及財務審計中介等特殊機構，本集團也已制定針對性的選聘及管理制度，指導相關工作的合規開展。

本集團的合格供應商名錄每年評定一次。各單位或部門按《服務單位考核管理工作指引》所列的評定標準對供應商進行評定，填寫評定表，經採購委員會審核通過後，最終報總經理辦公會審定。合格供應商將被納入或保留在供應商名錄中。

在與各方合作的過程中，為保證資料的保密性，本集團已制定《保密制度》，明確對涉密文檔、人員、設施及信息傳遞等的管理要求。此外，各部門有責任就不同類別信息實行相關管理措施，本集團保密工作領導小組會定期稽查各部門開展資料保護的工作情況。

針對知識產權的管理、保護和利用，我們依據《中華人民共和國專利法》和《中華人民共和國專利實施細則》，結合本集團實際情況，制定並發佈了專利申請與維護方面的制度文件，規範了專利提出、評估、申請及維護的全過程管理。此外，我們也十分尊重第三方的知識產權，在《IT服務外包管理工作指引》中要求服務協議中必須明確不得侵犯知識產權的規定。

年度管理進展

本集團希望通過協助行業標準的制定，鞏固環保行業在生態文明建設中的核心作用。本年度，由集團負責編撰的行業標準——《城鎮污水處理廠運行、維護及安全技術規程》(CJJ60) 徵求意見稿已經在住建部門戶網站面向社會各界公開徵求意見和建議，後續將根據住建部要求完成相關評審工作；國家標準——《城市污水再生利用工業用水水質》(GBT19923) 完成送審稿，待專家審核通過後發佈實施。另外，本集團承擔的一項地方標準——《區域綜合能源站技術規程》和五項團體標準——《再生水輸送系統運行維護及安全技術規程》、《農村污水再生利用技術規範》、《入海河道流域生態修復技術方案編寫導則》、《城鎮污水物質能源回收利用技術規程》和《污(廢)水處理用碳源》(T/CSTE0001-2021) 中，正式發佈實施一項，送審稿通過評審會兩項，其他三項正按計劃進行。

社會公益

本集團秉承與社區共同發展的理念，在力所能及的範圍內積極開展公益捐贈和志願者活動。尤其作為國有企業，我們致力肩負應有的社會責任，支援運營所在地區的發展，響應國家政策積極開展精準脫貧幫扶工作。相關政策及活動由本公司黨群部負責管理，確保業務活動符合社區利益。

參與社區建設，推廣環保知識

我們始終以服務地方經濟發展和改善環境為己任，在通過自身運營服務大眾之餘，也關注社區建設動向，積極發揮力量。

本集團透過環保教育及義務服務推動社區群眾的環境保護意識及能力，從而促進社區的可持續發展。我們一直致力配合國家促進生態文明，推動環保公眾開放活動常態化和規範化，不斷拓寬社會各界參與渠道。本年度，本集團旗下的津沽污水處理廠、咸陽路廠、臨夏公司、阜陽公司、潁上公司、西安公司、大連春柳河公司、界首公司、曲靖公司等均開展多次對外開放活動。其中，津沽污水處理廠作為第一批天津市對外開放性試點單位，自二零一八年起，不斷加大推進環保設施向公眾開放的工作力度，務求發揮其宣傳教育作用，也保障了公眾的知情權、監督權、參與權，進一步促使企業在民眾監督下不斷提升環境管理水平。本年度，津沽污水處理廠接待環保部門、各大中院校、社會人士參觀共計21次，累計人數1,127人。

除環保設施開放活動外，本集團致力投放資源於環保及公眾教育的工作中，拓展更多溝通渠道。凱英公司開展講解環保知識進社區活動，結合公司業務實際組織員工向社區居民講解污水、污泥或餐廚處理方面知識，協助居民掌握日常環保技能。界首公司成立「環保宣傳志願者服務隊」，於「六五世界環境日」向群眾講解環保知識，之後亦開展環保義務教育宣傳活動，向界首市東城中心學校共計180多名師生傳達環保及綠色生活理念。

貢獻脫貧事業，關愛弱勢群體

本集團致力將關愛和尊重傳遞到社區。我們的定期與慈善機構合作，並自發組織志願者活動，關懷弱勢社群需要。本年度，本集團多間子公司參與慈善捐款活動，弘揚中華民族扶貧濟困的傳統美德。寶應公司參與寶應縣「5.19慈善一日捐」活動，文登公司參與「攜手慈善、共創和諧」的慈善月活動活動，巴彥淖爾公司參與「博愛一日捐」活動。三間公司在員工中籌集款項共計16,700元，用於各自業務所在地的困難群眾幫扶中。

除捐款外，巴彥淖爾公司全體黨員進一步用實地探訪的形式，與特殊學校兒童及敬老院老人面對面溝通，切身感受他們的困難，並送上他們所需要的生活用品。

本集團未來將善用專業技能和資源，繼續了解社區需要，透過更多捐獻與活動反饋社會。

關鍵績效指標概覽

環境關鍵績效指標

排放物排放³

氮氧化物(噸)	20.100
硫氧化物(噸)	1.810
可吸入懸浮粒子(噸)	1.240
一氧化碳(噸)	1.802
氯化氫(噸)	0.495

溫室氣體排放⁴

範圍一(千噸二氧化碳當量)	1.384
範圍二(千噸二氧化碳當量)	401.806 ⁵
範圍三(千噸二氧化碳當量)	0.090
溫室氣體總排放量(千噸二氧化碳當量)	403.280
溫室氣體密度(千噸二氧化碳當量/個運營點)	6.835

廢棄物

無害廢棄物總量(噸)	1,009,047
無害廢棄物密度(噸/個運營點)	17,102
有害廢棄物總量(噸)	59,509
有害廢棄物密度(噸/個運營點)	1,009

³ 包括固廢燃燒項目排放，以及其他固定設備和車輛行駛使用化石燃料所產生的排放。固廢燃燒項目排放量根據污染物監測系統記錄計算；其他排放則參考港交所《如何準備環境、社會及管治報告——附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》，中華人民共和國生態環境部《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南》及《生活污染源產排污係數手冊》排放因子計算。

⁴ 計算方法參考港交所《如何準備環境、社會及管治報告——附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》，以及《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》。

⁵ 電力排放採用生態環境部二零二一年發佈的國家電力平均排放因子；熱力排放係數採用0.11噸二氧化碳/吉焦。

環境關鍵績效指標**能源使用**

天然氣(兆瓦時)	3,336
汽油(兆瓦時) ⁶	2,162
柴油(兆瓦時) ⁷	583
外購電力(兆瓦時)	676,864
外購熱力(兆瓦時)	16,643
能源總耗量(兆瓦時)	699,588
能源密度(兆瓦時／個運營點)	11,857

耗水量

總耗水量(立方米)	1,603,503
耗水密度(立方米／個運營點)	27,178

⁶ 車輛耗用的汽油量按每升人民幣七元均價估算。

⁷ 僅包括車輛耗用的柴油量，且按每升人民幣七元均價估算。

社會關鍵績效指標

僱員人數⁸

性別	男性	1,588
	女性	712
年齡	19歲或以下	0
	20-29歲	489
	30-39歲	890
	40-49歲	658
	50歲或以上	263
地區	京津冀地區	837
	北部地區	648
	南部地區	815
總數		2,300

僱員流失率

性別	男性	7.2%
	女性	4.9%
年齡	19歲或以下	0%
	20-29歲	9.0%
	30-39歲	7.2%
	40-49歲	4.3%
	50歲或以上	5.3%
地區	京津冀地區	2.2%
	北部地區	10.3%
	南部地區	8.0%
總數		6.5%

⁸ 於二零二一年十二月三十一日，本集團報告範圍內的所有員工均為全職員工。

社會關鍵績效指標**受訓僱員百分比**

性別	男性	98.8%
	女性	96.9%
職級	其他管理人員及員工	86.6%
	中級管理層	100%
	高級管理層	100%
總數		98.2%

僱員平均培訓時間(小時)

性別	男性	57
	女性	70
職級	其他管理人員及員工	56
	中級管理層	85
	高級管理層	113
總數		58

反貪污培訓

平均培訓時數(小時)	員工	12
	董事	12

HKEX《環境、社會及管治報告指引》及GRI準則內容索引

GRI準則	HKEx 一般披露及 關鍵績效指標	內容	頁碼索引/ 備註
<i>A.環境</i>			
<i>A1排放物</i>			
GRI 305 GRI 306	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	18, 22
GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-7	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	23, 32
GRI 305-5	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。	23, 32
GRI 306-2	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	24, 32
GRI 306-2	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	24, 32
—	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	22
GRI 306-2	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	23-24

GRI準則	HKEx 一般披露及 關鍵績效指標	內容	頁碼索引/ 備註
	<i>A2資源使用</i>		
GRI 301 GRI 302 GRI 303	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	22
GRI 302-1 GRI 302-3	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度。	33
GRI 303-5	A2.2	總耗水量及密度。	33
—	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	22
—	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	23
GRI 301-1	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	與本集團 營運無關。

GRI準則	HKEx		頁碼索引／ 備註
	一般披露及 關鍵績效指標	內容	
	<i>A3環境及天然資源</i>		
—	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	22
—	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	24-25
	<i>A4氣候變化</i>		
—	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	25
—	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	25

GRI準則	HKEx 一般披露及 關鍵績效指標	內容	頁碼索引/ 備註
	B. 社會		
	B1 僱傭		
GRI 401 GRI 405 GRI 406	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14-15, 18
GRI 102-7 GRI 102-8 GRI 405-1	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	14, 34
GRI 401-1	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	34

GRI準則	HKEx 一般披露及 關鍵績效指標		頁碼索引/ 備註
	一般披露及 關鍵績效指標	內容	
	<i>B2健康與安全</i>		
GRI 403	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16-18
GRI 403-9	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	無因工亡故事件。
GRI 403-9	B2.2	因工傷損失工作日數。	無工傷事件。
—	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	16
	<i>B3發展及培訓</i>		
GRI 404	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	26-27
—	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	35
GRI 404-1	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	28, 35

GRI準則	HKEx 一般披露及 關鍵績效指標	內容	頁碼索引/ 備註
	<i>B4勞工準則</i>		
GRI 408 GRI 409	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15, 18
GRI 408-1	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	15
GRI 409-1	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	15
	<i>B5供應鏈管理</i>		
GRI 308 GRI 414	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	28
—	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	28
—	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	28
—	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	28
—	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	28

GRI準則	HKEx 一般披露及 關鍵績效指標	內容	頁碼索引/ 備註
	<i>B6產品責任</i>		
GRI 206 GRI 416 GRI 418	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16-18, 29
—	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	與本集團營運無關。
—	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	本集團並無接獲投訴。
—	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	29
—	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	17-18
—	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	29

GRI準則	HKEx 一般披露及 關鍵績效指標	內容	頁碼索引/ 備註
		<i>B7反貪污</i>	
GRI 205	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	18-19
GRI 205-3 GRI 102-17	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	無相關貪污 訴訟案件。
—	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	18-19
GRI 205-2	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	19, 35
		<i>B8社區投資</i>	
GRI 203 GRI 413	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	30
GRI 203-1	B8.1	專注貢獻範疇。	30-31
—	B8.2	在專注範疇所動用資源。	30-31