

证券代码：002973

证券简称：侨银股份

公告编号：2022-042

债券代码：128138

债券简称：侨银转债

侨银城市管理股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

公司所有董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 408,663,324 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.00 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。本次利润分配方案实施前，若公司总股本发生变动，将按照现金分红金额不变的原则对分配比例进行调整。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	侨银股份	股票代码	002973
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	陈春霞	郑小芹	
办公地址	广州市天河区五山路 371 号中公教育大厦 10 楼	广州市天河区五山路 371 号中公教育大厦 10 楼	
传真	020-87157961	020-87157961	
电话	020-87157941	020-87157941	
电子信箱	zhengquanbu@gzqiaoyin.com	zhengquanbu@gzqiaoyin.com	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）城市大管家领航发展，业绩保持稳健增长

2021年，在行业竞争持续加剧的大环境下，公司深化“每到一城美一城”的企业使命，以“人居环境综合提升服务商”为核心战略定位，创新升级、丰富战略内涵，布局“城市大管家”的战略定位，坚持探索“城市管理科学化、精细化、智能化”，持续打造、优化全国领先的智慧城市综合管理服务体系。

根据根据行业媒体统计数据显示，报告期内，公司领航优势持续凸显，年度中标总额达190.38亿元，新增年化服务金额达14.18亿元，中标总金额、年服务新增金额双双位居行业首位。在订单规模持续突破之下，公司加速推进全国项目布局，深化拓展业务服务领域。目前，公司项目已覆盖全国80多个城市，业务版图扩大至26个省份，为未来业绩持续发展夯实了基础。

公司积极响应国家“乡村振兴”战略，成立侨银乡村环境投资公司，进入县域市场推进“城乡环卫一体化”。2021年，公司服务农村环卫的项目近60个。2021年，公司竞投“无废低碳”垃圾分类项目首战告捷，拿下总金额约1.16亿元的佛山市禅城区垃圾分类全覆盖服务项目。

（二）组织架构升级迭代，完善人才梯队建设

为适应公司战略升级带来的版图扩张与业务增长，秉承“一支军队，一所学校，一个家庭”的企业精神，公司对组织架构进行升级重塑，多措并举激活组织活力。

在市场方面，公司成立了六大市场运营中心，全面指挥、协调各大区工作开展；全国配置近60名城市经理，助力业务拓展与资源开发。2021年公司组建精英管理团队，聘用王牌运营官，为项目进场、前期运营打下坚实基础。为提升项目效益，公司成立了重点项目办公室，对重点项目进行精准优化，提高重点项目服务水平和项目效益。

在人才方面，公司遵循“重点培养，以点带面”的人才培养策略，不断创新人才发展机制。在培训上，以侨银大学堂为主平台，全年共开展涵盖领导力等主题的培训超230场，为公司培养了一批精干优秀的管理干部和青年人才；在团队上，不断完善绩效考核及全方位选拔体系，丰富人才选拔路径，充实公司人才队伍力量，为公司选拔了一批具有发展潜质，且工作作风扎实、专业水平过硬的优秀青年人才。

（三）信息化系统加速建设，管理效能逐步提升

2021年，公司成立智慧系统推进小组，全面落实信息化建设，促进管理效能及业务智能的双重提升。公司统筹布局智慧管理服务平台，全面打通公司财务、人力、采购、资产等模块，简化办事流程，强化责任传递与程序的智能跟踪，实现了信息化建设与经营管理深度融合，为管理和决策提供科学、高效的数字化依据。

同时，公司与阿里云计算有限公司开展深度合作，建设智慧城市大管家综合大数据平台，协同打造跨域多维的城管服务云平台、智慧城市大管家物联网和感知中心、城市级智慧停车服务体系等，为公司智慧城市综合服务提供全域、全时、全量的大数据基础，使城市管理迈入科学化、精细化、智能化轨道。

（四）行业影响力持续扩大，品牌知名度显著提升

公司高度重视社会责任承担和品牌力打造，连续五年荣膺“环卫十大影响力企业”，荣获“中国碳公司新兴力量”、“2021年度ESG最具投资价值企业”、“中国百强高成长企业奖”等称号，并首次当选“广州市民营领军企业”，行业影响力持续扩大。

2021年，公司持续发挥城市大管家的优势，全力提升城市管理科学化、精细化、智能化水平，获得中央电视台、新华社、人民网等主流媒体的聚焦报道，公司四名环卫工人更是荣登2021年央视春晚，向全国人民讲述侨银人背后的故事。这一年，公司以实干赢得发展，用实绩获得荣誉，一举斩获中环协2021年度环卫行业示范案例和入选案例7个奖项；参与制定了5项作业标准，实现了从“团体标准”向“国家标准”的突破；公司公众号关注量超3万，视频号全年总浏览量超500万，公司自制节目继续说好“侨银故事”，品牌知名度进一步提高。

公司积极履行社会责任，爱心替岗公益活动赓续传承，侨银慈善基金会累计对外捐款超一千万元，并通过捐赠口罩、主

动请缨成为志愿者等实际行动支援各地疫情防控工作，社会效益持续凸显。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增减	2019 年末
总资产	5,724,539,938.67	4,472,312,661.08	28.00%	3,276,870,221.16
归属于上市公司股东的净资产	1,667,120,954.76	1,446,792,574.16	15.23%	1,056,005,091.07
	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入	3,331,733,032.52	2,829,108,743.25	17.77%	2,195,309,980.94
归属于上市公司股东的净利润	255,152,969.45	375,672,082.83	-32.08%	131,342,269.51
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	248,903,505.60	370,323,760.91	-32.79%	124,456,242.23
经营活动产生的现金流量净额	119,095,228.02	305,474,021.77	-61.01%	147,383,239.30
基本每股收益（元/股）	0.62	0.92	-32.61%	0.36
稀释每股收益（元/股）	0.62	0.92	-32.61%	0.36
加权平均净资产收益率	16.30%	30.43%	-14.13%	16.35%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	763,814,740.03	794,260,823.62	874,420,945.19	899,236,523.68
归属于上市公司股东的净利润	86,833,945.18	63,459,819.31	80,519,861.21	24,339,343.75
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	88,598,193.29	62,387,968.30	63,135,157.18	34,782,186.83
经营活动产生的现金流量净额	-39,377,081.80	243,413,955.67	21,093,505.66	-106,035,151.51

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	15,880	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	15,856	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	

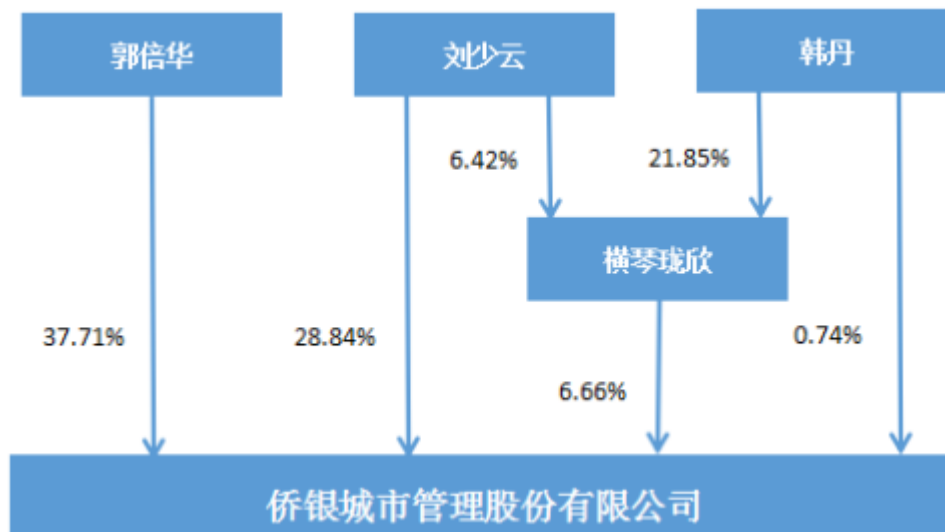
郭倍华	境内自然人	37.71%	154,116,379	154,116,379	质押	41,310,000
刘少云	境内自然人	28.84%	117,853,701	117,853,701	质押	53,650,000
珠海横琴珑欣企业管理中心(有限合伙)	其他	6.66%	27,197,008	27,197,008		
珠海广发信德环保产业投资基金合伙企业(有限合伙)	其他	3.61%	14,762,841	0		
宁波万彤股权投资有限公司	境内非国有法人	3.07%	12,555,503	0	质押	11,240,000
芜湖卓辉盛景投资管理中心(有限合伙)——芜湖卓辉冠瑞投资管理中心(有限合伙)	其他	2.16%	8,816,970	0		
江淦钧	境内自然人	0.98%	4,000,000	0		
柯建生	境内自然人	0.98%	3,995,841	0		
韩丹	境内自然人	0.74%	3,021,890	3,021,890		
阳军	境内自然人	0.62%	2,523,680	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，郭倍华与韩丹系母女关系，刘少云与韩丹系夫妻关系，刘少云为横琴珑欣执行事务合伙人。					
参与融资融券业务股东情况说明(如有)	不适用					

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

√ 适用 □ 不适用

(1) 债券基本信息

债券名称	债券简称	债券代码	发行日	到期日	债券余额（万元）	利率
2020 年侨银环保科技股份有限公司可转换公司债券	侨银转债	128138	2020 年 11 月 17 日	2026 年 11 月 16 日	419,915,400	第一年为 0.4%，第二年为 0.6%，第三年为 1.0%，第四年为 2.0%，第五年为 2.5%，第六年为 3.0%
报告期内公司债券的付息兑付情况	“侨银转债”于 2021 年 11 月 17 日按面值支付第一年利息，每 10 张“侨银转债”（面值 1,000.00 元）利息为 4.00 元（含税）。					

(2) 债券最新跟踪评级及评级变化情况

中证鹏元资信评估投资服务有限公司于 2021 年 5 月 29 日出具了《侨银环保科技股份有限公司公开发行可转换公司债券信用评级报告》，公司主体长期信用等级为 AA-，评级展望为稳定，侨银转债信用等级为 AA-。上述信用评级报告详见巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。

(3) 截至报告期末公司近 2 年的主要会计数据和财务指标

单位：万元

项目	2021 年	2020 年	本年比上年增减
资产负债率	66.28%	61.89%	4.39%
扣除非经常性损益后净利润	248,903,505.6	369,735,052.02	-32.68%
EBITDA 全部债务比	0.16%	0.27%	-0.11%
利息保障倍数	4.31	9.41	-54.20%

三、重要事项

无。