

证券代码：300245

证券简称：天玑科技

公告编号：2022-003

上海天玑科技股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
肖作毅	董事	公务原因	苏玉军

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 313,457,493 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.26 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	天玑科技	股票代码	300245
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	陆廷洁	陈思菡	
办公地址	上海市闵行区田林路 1016 号科技绿洲三期 6 号楼	上海市闵行区田林路 1016 号科技绿洲三期 6 号楼	
传真	021-23521380	021-23521380	
电话	021-54278888	021-54278888	
电子信箱	public@dnt.com.cn	public@dnt.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

1、报告期内公司主要服务和产品

（1）IT支持与维护服务

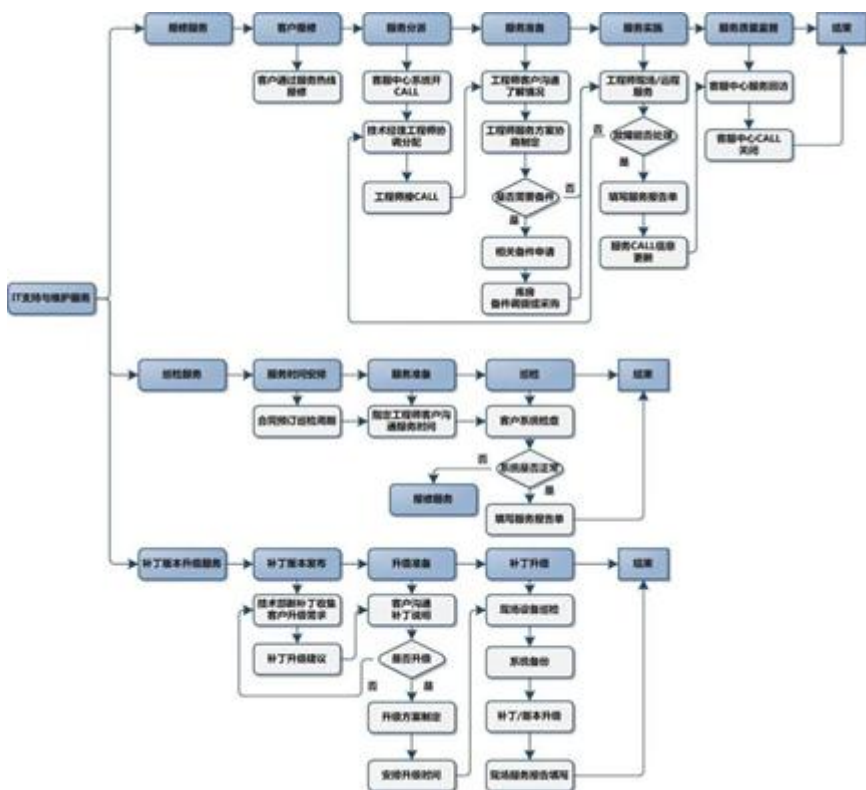
IT支持与维护服务：指在用户购买IT产品后，帮助用户正确使用，排除IT产品故障，保障其功效按照用户的要求正常发挥的服务，包括承诺的产品保修期内的厂商服务和保修期后的延展收费服务，主要涉及的产

品包括计算机硬件、计算机软件和网络设备。此外，天玑科技还提供以一次性故障解决为目的的单一收费服务，作为补充形式向未签订维护合约的用户提供服务。

IT支持与维护服务的主要服务内容有关键性服务项目和支持响应服务项目，主要包括：定期的系统环境检查、定期的设备健康性检查、技术支持响应、故障解决、部件更换等标准支持服务，以及根据用户需求定制的各类增强性支持服务。

IT支持与维护服务重点关注系统的可用性，其主要用途是在维护服务期间，提供无故障时的定期预防性维护服务和故障时的紧急响应支持服务，使用户IT系统基础设施的整体可用性得到有效提升。

数据中心IT基础设施支持与维护服务流程如下图所示：



(2) IT外包服务

IT外包服务：指利用IT系统来帮助用户完成某项流程或任务，支持其自身目标实现的服务集合，这是一种面向用户任务的承揽式服务，其具体形式有面向商业任务的业务流程外包和面向IT任务的IT外包。

IT外包服务的形式有专人驻场服务、远程运维服务和系统托管运维服务。

IT外包服务重点关注系统的运维管理能力，其主要用途是向用户提供专业的IT系统运维外包服务，使用户自身资源更专注于其核心业务，提升自身的业务竞争力。



(3) IT专业服务

IT专业服务:包括针对数据中心IT基础设施以及行业用户对于IT业务应用系统的专业咨询和技术实施服务,涉及为服务对象提供系统咨询、系统设计、系统评估等服务,以及系统开发、系统调优、设备配置、系统集成、系统升级、系统搬迁等实施服务。

IT专业服务重点关注系统的业务价值以及稳定性、安全性和运行效率,其主要用途是通过专业咨询、实施服务项目,不断利用数智化新技术优化用户IT系统的组成结构、功能和性能,使用户IT环境的整体稳定性、安全性和性能得到有效提升,并不断有创新业务价值得以体现,特别是面向智慧政务业务、智慧港口升级领域方向,可提供从咨询设计到方案集成交付的专业IT服务。

(4) IT软件服务

主要是为用户软件开发需求提供专业技术服务,具体指按客户实际需求,进行软件开发或对基本软件模块进行二次开发,并为客户提供安装、调试、测试、培训等服务,包括:软件开发人员外包服务、定制软件开发服务。

(5) 软硬件销售

天玑科技软硬件销售业务主要分为两类,一类是第三方软硬件设备的代理销售业务,指针对现有企业客户的需求,结合多年积累的原厂商合作关系,帮助客户采购各类第三方软硬件设备;另一类是备品备件销售,是公司IT支持与维护服务的延伸,针对客户在维保服务之外的替换维修需求提供销售业务。

软硬件销售业务重点满足客户需求,有选择地提供第三方软硬件产品,力求能在公司现行的服务体系内,为这些软硬件产品提供支持与维护,乃至其他的增值服务,以体现公司的一站式IT服务能力。

(6) 自有产品销售

I、为了满足云计算、大数据的平台化需要,全球领先的信息技术厂商都在积极投入巨资研究分布式系统和软件定义技术,开发分布式信息系统。目前,产业界已经积累了大量的结构化数据(Structured Data),而且数据量仍在快速增长,很多大数据分析、挖掘工作是建立在结构化数据基础上的。结构化数据量的快速增长和应用的普及决定了块级存储(Block-level)的分布式产品有着广泛的用户需求。为了满足此类结构化数据和虚拟化、云计算的存储需求,在综合分析行业发展趋势后,公司研发了PBData数据库一体机。

PBData是由天玑科技自主研发的全新一代数据库云平台,采用标准通用服务器的融合架构,配备高速InfiniBand或RoCE技术与基于NVMe闪存智能缓存的分布式存储,提供针对数据库业务的高性能、高可用的一站式云平台,协助企业最小化TCO并简化IT运维。

PBData的特点和核心优势如下:

- A、通过预先验证调优缩短了65%的部署时间,加快企业业务上线速度。
- B、采用NVMe闪存与InfiniBand或RoCE技术,性能超越传统架构可达7倍。
- C、可横向扩展,突破传统架构瓶颈,性能随容量线性增长。
- D、支持多种数据库,完美支撑OLTP、OLAP业务与混合负载。
- E、媲美小型机的高可用性,满足大多数业务关键型需求。
- F、支持异构数据库整合,满足数据库高性能、高可靠、高资源利用的环境部署要求。
- G、支持国产化服务器芯片、国产化操作系统、国产化数据库的兼容和集成部署要求。

II、一体化私有云-PriData、大数据存储-PhegData

PriData是天玑科技自主研发的私有云平台,采用超融合基础架构,通过软件定义将计算和存储整合部署于扩展型集群的单个X86服务器中,并结合虚拟化技术极大程度消除了架构复杂度,简化IT运维。PriData提供在虚拟化之上真正的私有云能力,提供一站式IT资源交付服务,从而有效缩短IT生命周期,释放资源实现IT创新。

PhegData是天玑科技自主研发的大数据云平台,采用标准通用服务器结合分布式存储引擎,结合智能缓存技术实现大规模扩展(Scale-out)能力与强劲性能,针对数据中心提供统一的海量资源池管理,满足企业极速增长的系统规模与不断变化的业务需求。PhegData可基于国产化服务器芯片和操作系统实现产品化交付,满足国产自主、信息技术应用创新的要求。

2、行业特征

根据计世资讯(CCWRResearch)研究分析,2021年中国IT服务总体市场规模为2895.8亿元人民币,同比增长10.6%,行业保持稳定发展。市场的重点领域仍然集中在电信、金融、政府等行业。

目前多数行业IT基础设施建设日趋完善，用户对于IT服务具有迫切且可持续性的应用需求。一方面，传统行业数字化转型的快速发展，5G、大数据、云计算等技术和业务模式的不断成熟完善，以及监管部门的要求，带动了金融、电信、政府等行业或部门针对数字化管理转型等方面的IT服务新需求不断涌现，带动这些行业IT服务的发展；另一方面，5G、边缘计算、人工智能等技术的落地，特别是在东数西算、新基建等国策的指引下，各大电信运营商纷纷加强数据中心建设，电信行业IT服务需求的进一步增长。此外，在IT服务市场领域，第三方服务商具有多品牌服务能力，能够根据客户需求提供一体化综合服务解决方案，客户对第三方服务的需求日益增加。而伴随着越来越多的行业用户的数据中心IT服务需求的快速增长，拥有更强的本地化服务能力的第三方服务商也在市场竞争中较原厂商服务的市场表现更为突出。由此可见，天玑科技主营业务所属市场仍有着良好的发展环境。

国际著名咨询公司IDC研究表明，中国作为全球云计算市场中增长最快的区域，2020年市场规模达到487.3亿美元，2021-2025年复合增长率为26.0%。云专业和管理服务市场，伴随着云基础设施的建设和部署，企业上云相关的咨询、迁移、开发、运维以及可持续运营需求也将应势而发。由此可见，天玑科技近年来积极将服务能力由面向IT基础设施向以客户上云、云上全栈式服务、业务应用云化数字化转型为核心进行转型提升，其面向的市场拥有良好的发展空间。

另一方面，信创国产化作为一项国家战略，与“863计划”、“973计划”、“核高基”一脉相承，是实现我国IT产业链升级及可持续发展的国之大计。数据显示，中国信创产业规模在2020年突破万亿，2021年信创产业规模达13758.8亿元，预计未来将保持高速增长态势。在政府、企业等多方面共同努力下，中国信创产业规模将不断扩大，市场释放出前所未有的活力。

3、所处行业地位

第三方IT服务市场近年来发展迅速，市场集中度正逐步提升。根据计世资讯（CCW Research）调研数据表明，公司在2021年数据中心IT基础设施第三方服务市场排名第七，与上一年度基本持平，其中，华东区域市场份额排名第二。数据表明，公司在数据中心IT基础设施第三方服务市场处于市场领导地位。

与此同时，公司依托服务基础，正积极进行行业数字化转型相关市场开拓布局，智慧行业解决问题的能力需要强大的软件开发能力和系统集成能力支撑。公司经过长期的实践和不断学习，积累了深厚的软件开发、系统集成能力和宝贵经验，获得软件开发能力成熟度CMMI-ML5级、软件能力成熟度等级-SPCA5级、信息系统建设和服务能力等级CS4优秀级等领域的高级认证资质。

2021年，公司在信创领域取得了跨越式发展，市场地位显著提升：成为信息技术应用创新工作委员会会员单位；入选2021数字生态信创服务商100强；自主研发的相关产品先后入围工信部信创组2021数字技术融合创新应用典型解决方案、上海市经信委2021上海市优秀信创解决方案。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增减	2019 年末
总资产	1,772,141,516.01	1,677,365,142.72	5.65%	1,590,547,613.57
归属于上市公司股东的净资产	1,515,969,419.04	1,482,743,073.26	2.24%	1,431,718,299.62
	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入	542,102,816.33	492,167,172.22	10.15%	422,274,687.61
归属于上市公司股东的净利润	40,069,141.19	38,988,807.40	2.77%	29,349,834.68
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	4,044,624.86	26,859,244.66	-84.94%	22,350,810.51
经营活动产生的现金流量净额	61,090,770.18	12,368,801.70	393.91%	49,752,624.50
基本每股收益（元/股）	0.13	0.12	8.33%	0.09

稀释每股收益（元/股）	0.13	0.12	8.33%	0.09
加权平均净资产收益率	2.66%	2.66%	0.00%	2.09%

（2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	78,781,105.84	108,712,213.96	95,474,262.94	259,135,233.59
归属于上市公司股东的净利润	4,623,019.47	13,049,595.62	856,087.88	21,540,438.22
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	1,045,219.96	10,872,866.13	-891,897.74	-6,981,563.49
经营活动产生的现金流量净额	-18,114,154.16	-61,088,921.53	-30,751,734.14	171,045,580.01

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	24,186	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	37,228	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
#深圳裕龙资本投资管理有限公司	境内非国有法人	8.38%	26,255,000	0			
#苏博	境内自然人	4.58%	14,359,622	0			
北京新润投资有限公司	境内非国有法人	3.75%	11,745,000	0			
邹月普	境内自然人	3.49%	10,945,762	0			
蔡玉栋	境内自然人	3.32%	10,402,674	0			
#武汉昭融汇利投资管理有限责任公司—昭融汇利冬雅 8 号私募基金	其他	3.19%	10,000,000	0			
#朱明明	境内自然人	1.24%	3,885,000	0			
陆文雄	境内自然人	1.10%	3,454,139	0			
杜力耘	境内自然人	1.09%	3,418,132	3,418,074			
吴娟	境内自然人	1.02%	3,208,800	0			
上述股东关联关系或一致行动的说明	前十名股东中深圳裕龙资本投资管理有限公司与苏博为一致行动人；除此以外，公司未知其他前十名股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。						

公司是否具有表决权差异安排

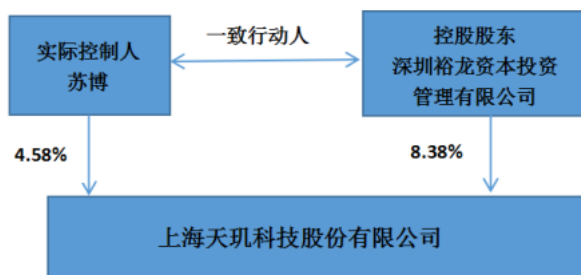
□ 适用 √ 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，公司持续围绕2021年度经营计划积极开拓市场，各项业务正常开展，营业收入保持平稳，整体运营稳定，公司核心管理团队、关键核心技术人员保持稳定，不存在需特别提示的重要事项。报告期内重要工作详见《2021年度报告》。