

证券代码：002908

证券简称：德生科技

## 广东德生科技股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2022-006

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（电话会议）
参与单位名称及人员姓名	通过天风证券报名参与电话交流会的线上投资者
时间	2022年4月25日 15:00-16:00
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	副总经理兼董事会秘书、财务总监陈曲女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>公司主营业务居民服务“一卡通”的现状 &amp; 未来发展趋势：</b></p> <p>随着习总书记在2020年考察“长三角”区域经济一体化建设的讲话中，明确提出了“要探索以社会保障卡为载体建立居民服务‘一卡通’”，2021年11月，中央网络安全和信息化委员会印发《“十四五”国家信息化规划》，提出以社会保障卡为载体，推动居民服务“一卡通”在政务服务、社会保障、城市服务等领域的线上线下应用，目前全国各地都在纷纷响应居民服务“一卡通”的建设，广东、安徽、海南、江西、青海、辽宁等省份均发布了明确的工作通知。</p>

2017年，公司深度参与安徽省芜湖市“一卡通”试点城市建设，助力芜湖实现“多卡融合、一卡通用”，同时，基于在芜湖取得成功实践的经验，公司深度参与北京民生“一卡通”的项目，负责北京市民生卡“多卡合一”相关信息系统建设运维、服务场景拓展等，构建民生基础设施并进行市场化运营，形成标准的发展样板，并在全国其他省市复制推广，目前公司已在芜湖、北京、铜仁、保定、六安、阜阳等城市落地居民服务“一卡通”项目。

从本质上来讲，居民服务“一卡通”是以第三代社保卡为载体，不仅打通了所有的民生服务，同时提高政府的管理和服务效率。未来，随着城市的发展，居民服务“一卡通”将是智慧城市的重要组成部分，其背后的大数据将赋能到实体经济的每个人、每个场景，并助力政府提升社会治理和公共服务能力。而公司作为居民服务“一卡通”的运营者，将紧抓三代卡发行高峰带来的市场机遇，加强以“社保卡”、及以“居民”为核心的服务业务拓展，并在全国范围内加速推广。

**问题 1：居民服务“一卡通”的推进进度如何，是否有可能 3-5 年发完？**

答：政府、银行、公司三方面都在加速推广三代卡：

（1）政府方面：政府自上而下推行三代卡的政策力度非常大，目前政府的职能逐渐从管理型向服务型转变，需要一个抓手帮助其提高治理效率，三代卡作为一个实人实名的载体，具备唯一性，能够实现多种应用场景，帮助政府服务、管理到个人，因此政府驱动发行三代卡的意愿非常强；

（2）银行方面：三代卡发行涉及银行发卡份额的重新分配，新办和补换三代卡对银行来讲是合法合规的获客渠道，目前三代卡的发卡行明显比二代卡多，部分地区已完全放开发卡行资格，银行

希望通过服务推动发行三代卡，获客并增强客户服务粘度；

(3) 公司方面：公司通过多年来为社保部门提供服务，积累了较深的行业经验，扮演着重要的服务商角色，在推行三代卡过程中，公司与政府、银行紧密合作，业务覆盖制卡发卡、铺设设备、建设卡管系统、打造应用场景等，具备全产业链的综合运营服务能力。随着 2021 年下半年全国逐步进入三代卡发卡小高峰期，目前全国各地市都在纷纷启动三代卡的发行，预计 2022 年-2024 年这三年将是发卡的高峰期。感谢您的关注！

**问题 2：公司在三代卡的发行上有什么优势？**

答：(1) 综合运营服务优势：公司作为居民服务“一卡通”的运营者，深耕社保民生行业多年，目前已形成较高的服务壁垒及差异化优势，围绕社保卡这一载体，可提供社保卡制发、与场景建设有关的设备、系统建设、及运营管理服务，具备全产业链的综合服务能力，其中，基于长期在社保行业积累的经验，公司承接近 10 个省份、地市的卡管系统（如：北京市民生卡一卡通管理系统、河北省社会保障卡管理系统等），体现了公司在系统建设、服务方面具有先发优势及突出的核心竞争力；

(2) 场景建设优势：公司是第三代社保卡应用场景建设的领先企业，在三代卡的发行中，充分发挥了子公司德生智能在场景建设的优势，重点在景区、园区、社区、校园、工地等场景建设上与三代卡的应用进行联动，并与优质合作伙伴全面开展深度合作，如：公司与平安国际智慧城市进行合作，助力东莞率先开启无感通行、无感支付等智慧城市新体验。感谢您的关注！

**问题 3：三代卡的发卡行是怎么定的？**

答：您好，第二代社保卡发行有指定的发卡行，二代卡主要为“集

中分配式”的发卡模式，而第三代社保卡更多体现在“零散快速式”发卡，因此从三代卡开始，发卡行已陆续放开，部分地区仍有发卡行入围要求，部分地区已完全放开发卡行资格，比如：江苏省；对于银行来讲，如果银行拥有社保卡发卡行资格，未来所有的政府补贴、养老金均通过社保卡发放，对银行是非常大的资金沉淀，因此银行积极性非常高，愿意投入大量资源到三代卡的网点建设、系统建设。感谢您的关注！

**问题 4:公司目前发了多少三代卡?**

答：您好，公司 2021 年发放三代卡约 2,500 万张；2022 年第一季度公司发卡量为 883 万张，其中三代卡 830 万张。感谢您的关注！

**问题 5: 疫情对公司社保卡发卡有什么影响吗?**

答：您好，（1）疫情冲击着经济，公司业务覆盖的部分城市在服务方案推广、应标、实施和验收等环节都有所延缓，但公司全体员工仍不懈努力，抓住了社保民生行业正高速发展的趋势所带来的业务机会，目前疫情对公司的发物流会有一定的影响，公司通过加强供应端各环节的管理，力争订单能够如期供应，将影响降到低点；

（2）在后疫情时代，随着各地市政府逐渐加强数字化管理，以三代卡为载体的居民服务“一卡通”，能够帮助政府提高服务和治理的效率，公司作为一卡通的运营者，通过提供“社保卡+”全产业链的综合运营服务方案，将不断助力政府提升社会治理和公共服务能力。感谢您的关注！

	<p><b>问题 6：公司在—个地市发完社保卡后，是否参与后期的运营服务？</b></p> <p>答：您好，公司在—个地市发完社保卡后，后期将进入持续运营服务的阶段，主要分为两个方面：（1）对已安装的设备、系统进行持续维护，并由银行承担相应的费用；（2）公司通过多场景应用打通民生数据，助力当地实现多卡融合、一卡通，后期随着政务服务功能的不断叠加，服务场景的不断打造，公司将持续在该地市提供运营服务，并由银行、政府相关部门或者第三方（如：商户）支付相关服务费用。感谢您的关注！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 4 月 25 日