




神州泰岳 2021年 年度报告

股票代码：300002



北京神州泰岳软件股份有限公司

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人冒大卫先生、主管会计工作负责人戈爱晶女士及会计机构负责人(会计主管人员)刘晓峰先生声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告中所涉及的发展战略、经营计划等前瞻性描述，不构成公司对投资者的实质承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 4 号——创业板行业信息披露》中的“互联网游戏业务”的披露要求：

游戏产品具有更新快、可模仿性较高、玩家喜好转换快、市场竞争激烈等特点，如果公司无法持续推出受玩家认可的成功的游戏产品，或游戏无法按计划推出，从而造成老游戏盈利能力出现下滑时，新游戏无法成功按时推出难以弥补老游戏收入的下滑，则将对公司的运营产生不利影响。

公司已在本报告“第三节 管理层讨论与分析”之“十一、公司未来发展的展望”中详细描述未来可能面对的风险及应对措施，敬请投资者仔细阅读并注意投资风险。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 1,961,091,984 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.25 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

目 录

第一节 重要提示、目录和释义	2
第二节 公司简介和主要财务指标	7
第三节 管理层讨论与分析	11
第四节 公司治理.....	63
第五节 环境和社会责任	88
第六节 重要事项.....	89
第七节 股份变动及股东情况	103
第八节 优先股相关情况	111
第九节 债券相关情况	112
第十节 财务报告.....	113

备查文件目录

- 一、载有公司法定代表人冒大卫先生、主管会计工作负责人戈爱晶女士、会计机构负责人刘晓峰先生签名并盖章的财务报表；
 - 二、载有立信会计师事务所（特殊普通合伙）盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件；
 - 三、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿；
- 以上备查文件的备置地点：公司董事会办公室

释 义

释义项	指	释义内容
公司、本公司、神州泰岳	指	北京神州泰岳软件股份有限公司
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
交易所、深交所	指	深圳证券交易所
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	指	《北京神州泰岳软件股份有限公司章程》
股东大会	指	北京神州泰岳软件股份有限公司股东大会
董事会	指	北京神州泰岳软件股份有限公司董事会
监事会	指	北京神州泰岳软件股份有限公司监事会
鼎富智能	指	鼎富智能科技有限公司
苏州众创	指	苏州众创汇智创业投资合伙企业（有限合伙）
长阳京源	指	北京长阳京源科技有限公司
泰岳阳光	指	北京泰岳阳光科技有限公司
创董创新	指	北京创董创新实业有限公司
智能数据	指	北京神州泰岳智能数据技术有限公司
众创资本	指	前海众创资本管理（深圳）有限公司
奇点国际	指	奇点新源国际技术开发（北京）有限公司
宁波普天	指	宁波普天通信技术有限公司
员工持股计划	指	北京神州泰岳软件股份有限公司 2021 年员工持股计划
自然语言处理（NLP）	指	<p>自然语言处理(Natural Language Processing, NLP)是计算机科学领域与人工智能领域中的一个重要方向。它研究能实现人与计算机之间用自然语言进行有效通信的各种理论和方法。自然语言处理是一门融语言学、计算机科学、数学于一体的科学。因此,这一领域的研究将涉及自然语言,即人们日常使用的语言,所以它与语言学的研究有着密切的联系,但又有重要的区别。自然语言处理并不是一般地研究自然语言,而在于研制能有效地实现自然语言通信的计算机系统,特别是其中的软件系统。因而它是计算机科学的一部分。自然语言处理主要应用于机器翻译、舆情监测、自动摘要、观点提取、文本分类、问题回答、文本语义对比、语音识别、中文 OCR 等方面。</p>

ICT 运营管理	指	ICT 是信息通信技术 (Information Communication Technology) 的简称, ICT 运营管理 (ICT Operation Management) 是指采用专业的信息技术和方法, 对电信运营商及大型客户 (如广电、金融、互联网、石油、电力等行业中的大型企业) 的电信传输网络、广播电视网络、计算机网络、数据中心以及相关的 IT 软硬件环境、应用系统和运营服务等进行综合管理, 是企业落实数字化转型进而推进信息化建设、优化业务运营管理和流程的重要组成部分。ICT 运营管理的目标是以先进的技术手段支撑业务发展与客户服务, 保障网络与 IT 系统的可用性、安全性和业务的持续性, 提高企业核心业务的运营效率, 降低运营成本, 提升服务质量, 增强核心竞争力。
工信部		中华人民共和国工业和信息化部
《十四五规划纲要》	指	《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》
元、万元	指	人民币元、人民币万元
报告期、本报告期	指	2021 年 1-12 月
上年同期	指	2020 年 1-12 月

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	神州泰岳	股票代码	300002
公司的中文名称	北京神州泰岳软件股份有限公司		
公司的中文简称	神州泰岳		
公司的外文名称	Beijing Ultrapower Software Co., Ltd.		
公司的外文名称缩写	Ultrapower		
公司的法定代表人	冒大卫		
注册地址	北京市海淀区海淀大街 34 号 8 层 818 室		
注册地址的邮政编码	100080		
公司注册地址历史变更情况	2003 年 10 月，公司注册地址由北京市海淀区上地信息中路 32 号中关村创业大厦 1011 室变更为北京市海淀区知春路 106 号（太平洋国际大厦西十六层 1615 室）； 2007 年 10 月，公司注册地址由北京市海淀区知春路 106 号（太平洋国际大厦西十六层 1615 室）变更为北京市海淀区万泉庄路 28 号万柳新贵大厦 A 座 5 层； 2011 年 9 月，公司注册地址由北京市海淀区万泉庄路 28 号万柳新贵大厦 A 座 5 层变更为北京市海淀区万泉庄路 28 号万柳新贵大厦 A 座 6 层 601 室； 2020 年 8 月，公司注册地址由北京市海淀区万泉庄路 28 号万柳新贵大厦 A 座 6 层 601 室变更为北京市海淀区海淀大街 34 号 8 层 818 室。		
办公地址	北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层		
办公地址的邮政编码	100107		
公司国际互联网网址	www.ultrapower.com.cn		
电子信箱	IRM@ultrapower.com.cn		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	胡加明	陈溶梦
联系地址	北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层	北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层
电话	010-84927606	010-84927606
传真	010-58847583	010-58847583
电子信箱	IRM@ultrapower.com.cn	IRM@ultrapower.com.cn

三、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的证券交易所网站	深圳证券交易所（ http://www.szse.cn ）
公司披露年度报告的媒体名称及网址	《证券日报》、巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）
公司年度报告备置地点	公司董事会办公室

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	上海市南京东路 61 号新黄浦金融大厦 7 楼
签字会计师姓名	王一芳、张佳朕

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入（元）	4,314,268,657.64	3,595,794,691.29	19.98%	1,777,248,241.56
归属于上市公司股东的净利润（元）	384,517,176.60	351,152,491.85	9.50%	-1,474,177,938.37
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	318,969,153.77	302,120,600.10	5.58%	-1,479,650,812.54
经营活动产生的现金流量净额（元）	410,600,411.68	641,503,700.76	-35.99%	164,886,281.49
基本每股收益（元/股）	0.1978	0.1809	9.34%	-0.7517
稀释每股收益（元/股）	0.1978	0.1809	9.34%	-0.7517
加权平均净资产收益率	9.35%	9.55%	-0.20%	-33.43%
	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增减	2019 年末
资产总额（元）	5,248,070,407.07	5,190,170,901.31	1.12%	5,282,635,391.54
归属于上市公司股东的净资产（元）	4,326,427,075.61	3,926,453,877.29	10.19%	3,723,074,697.60

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不

确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	948,327,611.76	1,024,174,763.29	994,515,702.77	1,347,250,579.82
归属于上市公司股东的净利润	77,146,987.96	76,667,353.15	58,422,783.20	172,280,052.29
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	47,790,573.48	67,166,545.57	56,069,199.84	147,942,834.88
经营活动产生的现金流量净额	79,013,636.93	-1,706,952.11	149,585,540.24	183,708,186.62

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2021 年金额	2020 年金额	2019 年金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	1,021,721.35	-119,489.05	-2,313,003.33	
计入当期损益的政府补助（与公司正常经	60,302,829.83	6,796,477.53	5,628,807.03	

营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外)				
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	416,666.65	180,817.60		该金额为在借款协议期内对原子公司欠款收取的资金占用费。
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	4,263,253.21	1,936,508.30	1,158,641.94	
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	4,085,780.85	4,779,058.72		
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-274,378.70	-7,913,307.68	-1,168,063.76	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	4,819,595.08	46,494,063.03	2,940,995.02	进项税加计扣除 3,518,410.28 元，个人所得税手续费返还 1,301,184.80 元。
减：所得税影响额	3,309,707.54	383,275.72	113,949.40	
少数股东权益影响额（税后）	5,777,737.90	2,738,960.98	660,553.33	
合计	65,548,022.83	49,031,891.75	5,472,874.17	-

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

适用 不适用

公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

公司报告期不存在将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 管理层讨论与分析

一、报告期内公司所处行业情况

(一) 公司所处行业情况

1、ICT运营管理行业

ICT运营业务与国内ICT领域投资同步发展。近年来随着各行业信息化、自动化和智能化水平的提高，OSS、MSS和BSS三大类产品也在发展、渗透与融合。国内ICT运营管理行业的客户主要集中在电信、金融、石油、电力和互联网等信息化程度相对较高的领域。ICT运营管理市场规模随着信息化水平的提升和市场竞争的加剧，企业将普遍加强内部控制并实施精细化管理，ICT运营管理系统为企业精细化管理提供了有效支撑。

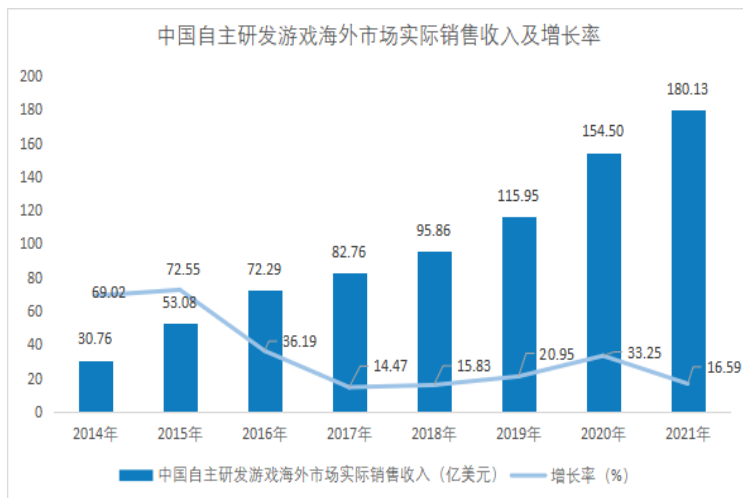
随着我国数字经济的蓬勃发展和云计算、大数据等数字技术的演进，数字化投入的长期增长趋势依然没变，而且愈发强劲。近几年我国的信息化建设全面进入智能化阶段，而与其同步的则是数字转型的快速推进。数字转型正在成为政府、机构、企业的战略重点，数字转型支出呈现逐年递增趋势。根据工信部颁布的《2021年通信业统计公报解读》显示，2021年，通信业发展质量进一步提升，5G、千兆光网等新型信息基础设施建设覆盖和应用普及全面加速，移动互联网流量持续快速增长，行业综合价格下降，同时业务收入保持增长，为“十四五”发展奠定坚实基础。2021年，我国电信业务收入累计完成1.47万亿元，比上年增长8.0%，实现自2014年的8年来较高增长水平，增速较上年提高4.1个百分点。随着国家数字化经济战略的实施，新基建的建设与5G推广应用，以及市场竞争加剧和新技术新业务的推动，政府、电信、金融、石油、电力、互联网以及中小企业正在经历数字转型，管理模式的变革、企业精细化管理需求的增长使得电信运营商进一步加大ICT的投资规模。而ICT运营管理行业在作为细分领域，在新的风口下将同步快速发展。

围绕全球经济的数字化、网络化和智能化转型，实体经济与数字经济深度融合，企业上云、服务上云、数据上云成为企业发展的必然趋势。云业务是数字时代下重要的产业基础设施，具有数据资产的累积性和增值性特征，云端入口将形成数字经济下的核心资产源泉。

2、游戏行业

2021年我国游戏产业在内容开发、产业布局、渠道建设、技术赋能、人才培养、海外认同等方面都做出了积极的努力，取得了明显成效。随着我国游戏产业发展迅速，在促进网络文化市场发展，丰富人民群众文化娱乐活动，扩大和引导文化消费，融入数字经济发展等方面发挥了积极作用。根据中国音数协游戏工委（GPC）、中国游戏产业研究院发布的《2021中国游戏产业报告》统计数据显示，2021年，中国自主研发游戏海外市场实际销售收入继续保持较高的增长态势，海外市场的国家和地区数量明显增多，出海产品类型更加多元。游戏出海已经成为越来越多中小型游戏公司的主要策略。2021年，中国自主研发游戏海外市场实际销售收入达180.13亿美元，比2020年增加了25.63亿美元，同比增长16.59%。增速同比下降约17%，

主要原因是受去年新冠疫情下全球宅经济的激增效应消退的影响。从近五年的平均增长幅度看，我国游戏出海份额呈现稳定上升的态势，出海游戏在用户下载量、使用时长和用户付费三个方面均保持较好的增长。



数据来源：中国音数协游戏工委、中国游戏产业研究院《2021中国游戏产业报告》

根据中国音数协游戏工委（GPC）、中国游戏产业研究院发布的《2021中国游戏产业报告》统计数据显示，2021年，中国自主研发移动游戏海外地区收入分布中，策略类游戏收入占比为41.40%，角色扮演类游戏的收入占比为13.46%，射击类游戏收入占比为12.96%。从近三年市场收入占比看，策略、角色扮演、射击三类游戏依然是中国自主研发移动游戏出海的主力类型，持续受到海外市场认可，三类合计收入占比稳定在60%以上。我国游戏出海呈多类型并进发展趋势，除策略类等传统强项外，其他品类也在持续提升竞争力。

3、物联网行业

物联网行业发展的内生动力正在不断增强。连接技术不断突破，NB-Iot、eMTC、Lora等低功耗广域网全球商用化进程不断加速；物联网平台迅速增长，服务支撑能力迅速提升；物联网与5G、云计算、大数据、人工智能等技术紧密联系，助推物联网应用落地到产业升级、场景智能化之中。随着物联网的快速发展，物联网在生活中的应用越来越广。物联网遍及智能交通、环境保护、政府工作、公共安全、工业监测、个人健康等多个领域。随着我国智慧城市建设提速，智慧城市的建设和发展为新兴技术提供了大量的应用场景，包括智慧政务、智慧交通、智能电网、智慧医疗、智慧安防等多个领域。

4、人工智能行业

根据智研咨询《2021年中国人工智能产业及其重点企业分析》，目前，人工智能领域已有十余种行业技术，主要包括：知识表示、自动推理和搜索方法、机器学习和知识获取、知识处理系统、自然语言理解、计算机视觉、智能机器人、自动程序设计等方面。其中“计算机视觉、智能语音、自然语言处理”是三大主要方向。

计算机视觉	利用计算机对图像或视频信息进行处理分析，模拟人类通过眼睛观察和理解外界，相当于“给机器装上智慧的眼睛”；当前主要应用在图像视频的复原和增强、分割和识别、跟踪和测量、理解和匹配等。
智能语音	利用计算机对语音信息进行分析处理，模仿人类实现能听、能说等语音能力；当前主要应用在语音识别和语音合成等。
自然语言处理	利用计算机对语言文字进行分析，模拟实现人类对于语言的理解和掌控，简单来说就是“让机器理解某个词语在某句话、某段文字中所代表的的意思”；当前主要应用在语言理解和语言生成。

（计算机视觉、智能语音和自然语言处理的解释）

近年来，人工智能技术及产品融入到企业生产、管理、销售等多个环节，技术水平不断成熟。智能语音技术包括语音识别、语义理解、自然语言处理、语音交互等，受疫情影响及产业数字化的需求拉动，加速了智能语音的技术落地与场景融合，我国智能语音市场规模持续扩张。近年来，随着人工智能的深入发展，自然语言处理技术处于快速发展阶段，需求不断提升，众多类型智能应用需要自然语言处理技术帮助其实现智能化，自然语言处理技术与众多领域进行深度结合，为各相关行业创造价值。

（二）行业政策对公司业务的影响

1、ICT运营管理业务

2020年3月，中共中央政治局常务委员会召开会议提出，加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设进度。新基建主要涵盖7方面内容：5G基站建设、特高压、城际高铁和轨道交通、工业互联网、大数据中心、人工智能和新能源汽车充电桩。打造产业能力底座，即新基建，既聚焦于科技创新，又聚焦于“补短板”，无论是5G、人工智能、还是工业互联网、轨道交通，都具有非常强劲的经济带动能力，因此面对其背后蕴藏的巨大需求机会。目前以5G、云计算、边缘计算、人工智能、移动化、数字孪生等为代表的新一代信息技术，在不断融合、叠加和迭代升级中，为未来经济发展提供了新一代基础设施能力的底座。

2021年10月，工业和信息化部正式印发了《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》（以下简称“《规划》”），全面部署“十四五”时期两化深度融合发展工作重点，加速制造业数字化转型，持续做好两化深度融合。《规划》紧扣“十四五”时期制造业高质量发展要求，以供给侧结构性改革为主线，以智能制造为主攻方向，以数字化转型为主要抓手，推动工业互联网创新发展，围绕融合发展的重点领域设置了5项主要任务、5大重点工程以及5个方面的保障措施。

2021年9月1日，《关键信息基础设施安全保护条例》和《中华人民共和国数据安全法》正式实施，《中华人民共和国个人信息保护法》于2021年11月1日起实施。这三部法律法规与2017年6月1日已实施的《中华人民共和国网络安全法》，共同织起了“三法一条例”网络安全保障网。我国网络法治日益完善，网络空间日渐清朗。“三法一条例”的正式实施和深入宣传，为网络安全技术创新、网络安全产业发展提供良好的政策环境，赋能我国数字经济发展、企业数字化转型，为实现科技强国、实施国家安全战略、维护和塑造国家安全提供强有力保障。

2021年10月，国资委下发的《关于进一步深化法治央企建设的意见》中指出：着力提升数字化管理能力。运用区块链、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，推动法务管理从信息化向数字化升级，探索智能化应用场景，有效提高管理效能。

公司深入研判的ICT运营管理能力是企业数字化转型过程中不可或缺的基础能力，顺应国家数字化战略发展需求，加快加大ICT运营产品能力提升，为可信综合的数字化服务能力布局，降本增效，增强核心竞争力。

2、手机游戏业务

2021年，国家高度重视游戏产业发展工作，把未成年人保护和防沉迷工作作为游戏产业发展的第一要务，做出了一系列重大决策部署并出台了一系列政策措施。2021年8月，国家新闻出版署发布了《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，对未成年人保护工作和网络游戏防沉迷工作提出明确的新标准、新要求，进一步严格管理，推动游戏产业的规范化管理；2021年9月，中宣部发布《关于开展文娱领域综合治理工作的通知》为文化产业环境的净化提供了进一步的政策支撑，开展专项整治工作，强化游戏内容审核把关，提升游戏文化内涵；2021年9月，中国音像与数字出版协会游戏出版工作委员会与会员单位以及相关游戏企业在国家主管部门的指导下，发布了《网络游戏行业防沉迷自律公约》（以下简称“《公约》”），我公司作为中国音像与数字出版协会理事单位，积极按照《公约》要求，对公司游戏相关业务进行了全面的自检自查，按照要求完成接入国家层面的实名认证系统，严格落实未成年人网络游戏防沉迷规定；同时积极推进网络游戏适龄提示工作，进一步完善了公司合法合规运营的相关制度，明确了游戏研发运营工作的目的以及社会价值。公司还在游戏研发、出版、发行和运营全流程打造未成年人网络游戏防沉迷系统，严格按照要求限制未成年人游戏时段、时长和消费。

3、物联网/通讯业务

近年来，国家出台多项政策鼓励应用物联网技术来促进生产生活和社会管理方式向智能化、精细化、网络化方向转变，这对提高国民经济和社会生活信息化水平、提升社会管理和公共服务水平、带动相关学科发展和技术创新能力增强、推动产业结构调整和发展方式转变具有重要意义。2021年，《十四五规划纲要》、《“十四五”国家信息化规划》、《“十四五”信息通信行业发展规划》等国家政策均大力推进加强信息技术基础研究、强化关键信息技术创新，强化市场化和产业化引导，加强重点领域核心技术短板重点突破和集中攻关；支持基础电信企业利用物联网、网络切片等技术与电网企业合作建设智能电力物联网；支持新型城市基础设施建设；推动利用5G、物联网、大数据、人工智能等技术对传统基础设施进行智能化升级；深化互联网平台与传统产业融合发展，加快物联网、大数据等新技术在实体经济中深度应用，促进智能制造和服务型制造深入发展。

4、人工智能/大数据业务

2021年3月，我国《十四五规划纲要》出台，明确大力发展人工智能产业，打造人工智能产业集群以及深入赋能传统产业成为重点。提出加快推动数字产业化，培育壮大人工智能、大数据、区块链、云计算、网络安全等新兴数字产业；构建基于5G的应用场景和产业生态，在智能交通、智慧物流、智慧能源、智慧医疗等重点领域开展试点示范；加快人工智能安全技

技术创新，提升网络安全产业综合竞争力。国家出台新基建计划赋予人工智能全新的使命，即通过与传统产业的深度融合，催生新业态，助力实体经济向数字化、智能化转型。人工智能技术将逐渐转变为像网络、电力一样的基础服务设施，向全行业、全领域提供通用的AI能力，为产业转型打造智慧底座，促进产业数字化升级和变革。

（三）公司所处的行业地位情况

1、ICT运营管理业务

据赛迪顾问《中国IT服务管理市场研究年度报告》显示，公司连续多年占据IT服务管理市场占有率榜首。公司是中国移动、中国联通、中国电信的长期战略合作伙伴，是中国通信标准化协会（CCSA）全权会员。在金融、保险等领域也拥有很多高端客户，包括：建设银行、农业银行、民生银行、招商银行、工商银行、国家开发银行、英大人寿等等。

2021 年 11 月，国内网络安全媒体安全牛发布《中国网络安全企业 100 强》，公司“大 IT 安全运营”产品体系依托高效、智能、一体化的安全运营解决方案及大量项目实际应用案例，上榜安全服务与运营细分领域，位列于百强之第 28 位；据赛迪顾问《2020-2021 年中国网络信息安全市场研究年报报告》显示，公司在信息加密/身份认证市场占有率排名前五。

2、手机游戏业务

公司是国内最早涉及国产手机游戏出海业务的公司之一，也是目前国产手游出海的代表性公司之一。在 App Annie（现更名为 data.ai）发布的中国手游发行商出海月收入排行榜中，2020 年期间公司位列榜单中游，2021 年稳步提升，多次进入榜单前 10 名。

10 月中国游戏厂商出海收入排行榜

App Annie 中国游戏厂商*出海**收入排行榜
iOS App Store 和 Google Play, 2021 年 10 月

排名	公司	排名变化	排名	公司	排名变化
1	FUNPLUS	1 ▲	16	智明星通	1 ▼
2	腾讯	1 ▲	17	乐元素	1 ▲
3	米哈游	2 ▼	18	游族网络	2 ▼
4	三七互娱	-	19	灵犀互娱	2 ▼
5	莉莉丝	-	20	龙腾简合	3 ▲
6	网易	1 ▲	21	StarUnion	3 ▲
7	博乐游戏	1 ▼	22	有爱互娱	2 ▼
8	IGG	-	23	字节跳动	2 ▼
9	壳木游戏	1 ▲	24	Tap4Fun	2 ▼
10	友塔游戏	1 ▼	25	星辉游戏	15 ▲
11	Topwar Studio	1 ▲	26	爱奇艺	3 ▲
12	龙创悦动	1 ▼	27	天游网络	1 ▼
13	沐瞳科技	-	28	梦加网络	-
14	悠星网络	5 ▲	29	创酷互动	2 ▲
15	4399	1 ▼	30	易幻网络	-

* 不包括中国公司的海外收购公司以及中国公司通过海外代理发行 App 的收入
**指中国大陆以外的市场
注：所属公司根据 50% 以上控股持有方确定
上述数据基于 App Annie 对截至 11 月 10 日的所有时间段的当前估算数据。

12 月中国游戏厂商出海收入排行榜

App Annie 中国游戏厂商*出海收入**排行榜
iOS App Store 和 Google Play, 2021 年 12 月

排名	公司	排名变化	排名	公司	排名变化
1	FUNPLUS	1 ▲	16	4399	-
2	米哈游	1 ▼	17	乐元素	-
3	腾讯	-	18	龙腾简合	-
4	莉莉丝	-	19	Tap4Fun	3 ▲
5	三七互娱	-	20	游族网络	1 ▼
6	网易	-	21	灵犀互娱	-
7	博乐游戏	-	22	星合互娱	2 ▼
8	IGG	-	23	有爱互娱	-
9	友塔游戏	-	24	爱奇艺	1 ▲
10	壳木游戏	1 ▲	25	字节跳动	1 ▼
11	龙创悦动	2 ▲	26	创酷互动	3 ▲
12	沐瞳科技	2 ▼	27	英雄互娱	13 ▲
13	Topwar Studio	1 ▼	28	心动网络	2 ▲
14	智明星通	1 ▲	29	梦加网络	3 ▼
15	悠星网络	1 ▼	30	天游网络	3 ▼

* 不包括中国公司的海外收购公司以及中国公司通过海外代理发行 App 的收入。
**“出海”指中国大陆以外的市场；“收入”仅包含应用商店内购收入。
上述数据基于 App Annie 对截至 2022 年 1 月 7 日的所有时间段的当前估算数据。

（App Annie发布的2021年10月和12月中国游戏厂商出海收入榜单）

3、物联网/通讯业务

公司物联网与通讯板块的产品涵盖智慧安防与专网通信两个主要方向，面向的客户主要集中在市政、能源、交通等领域。

2021年在各行各业落实国家安全战略、推动自主可控产品概念的发展大背景下，安防与企业专网业务迎来了较大的市场机遇。同时，受疫情以及复杂的国际局势影响，公司物联网产品线的项目落地进度、所需芯片及原材料价格波动带来的成本压力也开始凸显，给公司的日常运营能力提出了更大的挑战。

4、人工智能/大数据业务

公司专注于非结构化大数据技术的研发和应用，通过人工智能+大数据的能力结合，构建“认知+”的产业化生态，运用自然语义处理（NLP）核心技术，推动人工智能技术在公安、金融、政务、司法、园区、运营商、智能客服等领域的快速落地，在基础研究、平台建设、行业应用三个层面形成了核心竞争力和市场影响力。公司拥有深厚的技术积累，在非结构化文本大数据领域拥有完全自主研发的底层核心技术与丰富的应用层推广经验。公司以概念计算理念研发的智慧语义认知技术，更好地解决了自然语言分析歧义性这一方面行业难题，在自然语言处理（NLP）领域具有业界领先水平。在大数据技术应用层，公司为解决业务的规范表达与自然语言表达的复杂性及多样性之间的矛盾，开发推出了具备完全面向业务建模的非结构化文本分析的应用层平台DINFO-OEC。以此平台作为底座，研发出智慧园区和智能客服系列产品，并通过实施交付在16个行业领域，积累了140多个语义应用场景和200多个语义服务。报告期内，鼎富智能获评“2021年度合肥高新区潜在独角兽企业”、荣获雷克大会暨智能经济年会组委会颁发的“2021智能经济30强”。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

电信行业是技术密集型行业，是国民经济的基础行业、战略行业和先导性行业，是我国信息化程度和信息化技术水平高的行业之一，电信运营商主要通过规划、建设、管理和运营电信网络，向用户提供各种各样的通信和信息服务。随着云计算、大数据、物联网、人工智能等新技术应用，新兴业务大力拓展，固定增值与其他业务收入将进一步发展，推动电信业务收入增长。另外，5G渗透率不断提高，5G用户不断增加也推动电信业务收入发展。2021年7月，工信部、国家发改委等十部门联合发布《5G应用“扬帆”行动计划（2021~2023年）》；2021年11月，工信部发布《“十四五”信息通信行业发展规划》，随着相关政策的陆续出台，在政策面的推进下国内5G应用的发展有望迎来提速阶段。2022年1月，国务院印发《“十四五”数字经济发展规划》中提到，要推进云网协同和算网融合发展。加快构建算力、算法、数据、应用资源协同的全国一体化大数据中心体系。根据中央经济工作会议稳中求进的总要求和2022年全国工业和信息化工作会议应用引导、稳妥有序开展5G和千兆光网建设的要求，运营商将继续提升信息通信服务供给能力，进一步推动5G在各行各业的应用创新，实现数字经济与实体经济的深度融合。

公司长期以来与运营商有着良好的合作，一直在跟进研究5G相关的技术及支撑管理方式，人员架构及相关产品方面也随之做了相应的更新迭代调整，在品牌、技术等方面均具有优势，公司也会持续跟踪需求变化，更新迭代并推出相应的产品与服务。

二、报告期内公司从事的主要业务

（一）公司主要业务和产品

作为一家以“价值引领，创新驱动”为主旨的民营企业，公司始终致力于用信息技术推动行业发展和进步，历经二十余年的努力，逐渐构建了以通信和数据为核心的技术产品能力，形成了ICT运营管理、手机游戏、物联网/通讯、人工智能/大数据等业务板块，并通过数年来的积累，在客户资源、行业声誉、市场影响等方面均打下了坚实的基础。

1、ICT运营管理业务

1.1 主要产品

（1）“大IT智能运营”产品体系

公司深耕ICT运营管理领域20余年，长期服务于电信、金融、能源、交通等领域的大中型企业和政府机构，为电信运营商、大中型企业及政府机构的数字化转型赋能。

在数字经济的驱动下，企业正在进行“大IT”化的新变革，传统的ICT运营管理面临挑战，企业的运营模式和运营能力需要与大IT环境相匹配。面对市场的变化，公司不断地发展创新，经过数年蓄力，对原有“ICT运营管理业务”进行迭代升级，全新构建“大IT智能运营”产品体系。该产品体系采用敏捷高效可复用的新型IT架构模式，基于公司多年在ICT运营管理领域积淀的产品能力和业务经验，秉承“运营即服务”理念，灵活支撑ICT运营全域运营场景，赋能大中型企业和电信运营商数字化转型，提质增效。

“大IT智能运营”产品体系是公司对自身产品、技术、流程和组织，并结合客户业务进行的全面整合，具有一体化、中台化、智能化、敏捷化、生态化等几大特点。



（公司“大IT智能运营”产品体系全景图）

在2021年，“大IT智能运营”产品体系锚定企业数字化转型以及5G大发展的市场机遇期，着力在以下几个方面完善及丰富了产品及解决方案。

A、技术中台和数据中台产品条线，持续完善以DevOps（研发运维一体化）为核心的技术中台体系产品，为多个电信运

营商集团及大型企业建设了DevOps平台及技术中台，帮助客户实现了IT基础架构的改造及升级。

B、在运营中台产品条线，不断完善流程引擎能力中心、用户认证中心、配置资源管理中心等核心能力中心，为轻载前台的产品方案持续赋能。

C、在全栈智能监控产品条线，着力完善了智能运维（AIOps）产品及解决方案，并且使用此产品赋能5G智能运营领域条线，在5G智能监控、核心网工作台、IP运维工作台等产品中广泛应用，实现了CT领域的智能运维。完善了混合多云管理平台产品，实现了多家运营商混合多云管理平台的商用。

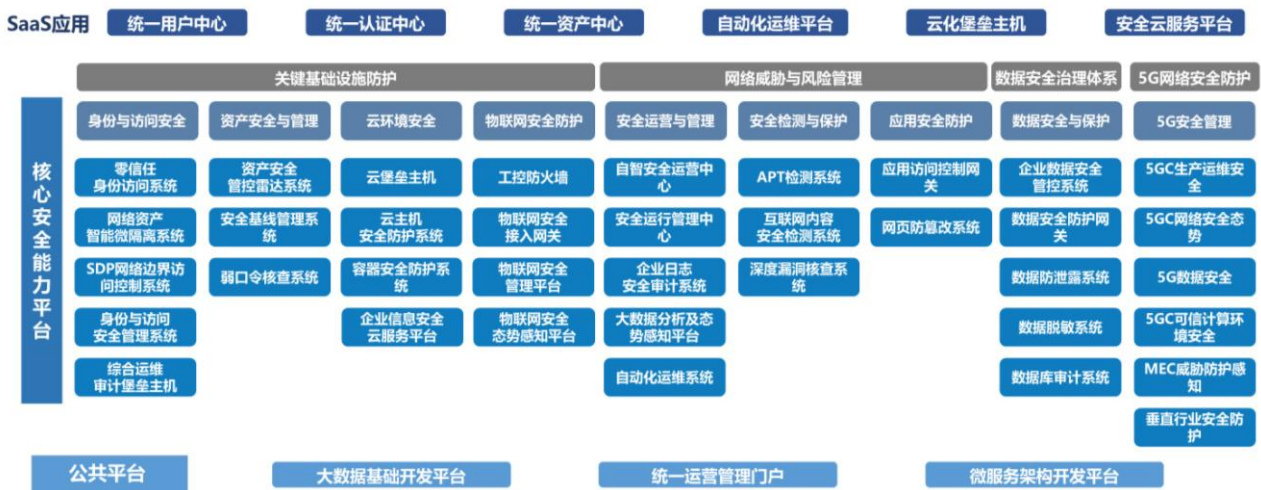
D、在服务运营产品条线，着力打造了RPA（机器人流程自动化）业务流程自动化系统，供应链系统等方案，全面赋能大中型企业的数字化转型。

E、在5G智能运营条线，打造并完善了5G专网运营、IP运维工作台、核心网工作台、政企业务运维支撑系统、5G大数据分析等产品，持续保持5G智能运营产品及方案的行业领先地位。

F、在5G消息运营条线，着力打造5G消息CSP平台产品，并中标多个运营商省份CSP平台，为运营商5G消息商用做出了积极贡献。

（2）“大IT安全运营”产品体系

公司对原有安全管理业务进行迭代升级，全新构建“大IT安全运营”产品体系。该产品体系基于公司多年在ICT运营管理和安全管理领域积淀的产品能力和业务经验，秉承“服务安全化”理念，灵活支撑全面业务安全场景，为更多行业用户提供专业、稳定、可靠、高效的安全解决方案及配套服务。



（公司“大IT安全运营”产品体系全景图）

在2021年，“大IT安全运营”产品体系着力在以下几个方面完善及丰富了产品及解决方案：

A、在企业信息安全管理条线，从“关键基础设施防护”、“数据安全治理体系”、“网络威胁与风险管理”三个专业领域体系化构建了身份与访问安全、资产安全与管理、安全检测与保护、数据安全与保护、安全运营与管理、云环境安全、应用安全防护、物联网安全防护8个细分领域的安全解决方案，并且分别在身份与访问安全领域、数据安全与保护、安全运营与

管理、云环境安全四个领域中应用了零信任、重要数据智能识别、自动化编排和容器安全防护等新技术，孵化了诸如SDP零信任网络边界访问控制系统、基于Agent方式的异常流量隔离系统、数据安全管理系统以及容器安全防护系统等新产品。

B、在5G安全管理条线，全面打造了5GC生产运维安全、5GC网络安全态势、5G数据安全、5GC可信计算环境安全、MEC威胁防护感知、垂直行业安全防护等解决方案，构建了系统化、身份化、自动化、智能化、零信任思维的5G内生安全防护体系，实现了5G安全与5G建设的同步规划、同步建设、同步运营。

(3) 云业务产品

2018年底公司成立云业务事业部，2019年成为亚马逊云科技中国区战略合作伙伴，整合公司优质技术资源学习公有云技术，已获得亚马逊云科技云迁移、云管工具、Devops等多项技术能力认证。通过技术的储备和服务及产品的多样化能力，向中国出海企业提供亚马逊云科技公有云增值服务，在游戏、电商、制造等多个行业发展了众多优质客户。

本报告期，云业务在继续提供亚马逊云转售、上云迁移等服务的同时，大力发展云上代维（MSP）服务，并推出了云账单和成本管理工具Ultra-Tweaker。

云业务产品

云转售账单服务

- 客户使用的AWS资源服务，由公司分销结算。保证AWS资源服务同质同价，免费享受公司提供的专属客户经理、技术专员及7*24技术支持等额外服务。

云构架优化服务(Optimization)

- 通过分析和调整云资源组合、容量配置、采购模式、部署架构及应用架构，在成本、性能、可用性、安全、扩展性等方面进行优化，在提升系统安全可靠性的同时，显著降低用云成本。

上云迁移服务(Migration)

- 结合业务需求和应用架构，为客户设计架构良好、高性价比的云资源及部署方案，负责或协助客户完成云上环境搭建、应用部署、系统集成和数据迁移等工作。提供云原生应用设计建议、指导或培训。

云上代维服务(MSP)

- 帮助客户部署落实云中网络、安全、监控等MSP体系和工具，提供5*8、7*8、7*24等不同等级的支持服务，协助客户管理和维护云中基础设施和应用环境，实现应用及云资源的一体化运维。

云原生应用开发服务

- 帮助客户规划、开发和运营无状态、无服务器架构的云原生应用系统，充分利用云资源和架构优势，构建低成本、高可用、可容灾、分布式、可扩展的新型应用。

开发运维一体化服务 (DevOps)

- 帮助客户构建DevOps文化，设立自动化云框架，实现持续集成和持续交付。通过DevOps技术，帮助客户提升开发和运维的效率，降低风险，专注业务发展，提升竞争力。

云账单和成本优化服务(Tweaker)

- 跨AWS组织、账户、区域、产品整合CUR详单，按客户自定义的业务单元拆分，形成各部门、应用或项目独立的应付账单；按月摊销RI预付额度、排除Credit抵扣影响，还原真实用云成本；分析RI及云资源利用率，综合不同区域、类型和购买方式的云资源的价格差异，预测后续云资源用量变化趋势，提供云资源选型和购买建议，并支持一键采购的快捷操作。

(公司云业务产品介绍)

1.2 核心竞争优势

A、行业领先标准和规范的制定者及参与者

公司重视行业标准和规范，并一直在积极参与ICT运营管理业务领域的标准及规范的制定工作，发挥公司持续深耕ICT运营管理领域多年的优势，为行业进步和打造生态做出贡献。

公司加入中国通信标准化协会技术工作委员会下设的多个工作组，积极参与各类行业标准制定。2021年工信部实施的《电信网和互联网资产安全管理平台技术要求》，公司作为主要标准参与者，在平台功能要求、系统接口要求、系统安全管理要求中的标准立项进行制订及审议；公司作为5G消息工作组第一批理事单位，成为《5G消息业务显示规范》、《5G消息终端与网络兼容测试规范》、《Chatbot名称规范》立项标准的参编单位。除此之外，公司历年来还参与过中国建设银行全行开放系统监控管理规范、中国移动运维管理中心规范、中国电信新一代云网运营系统规范、中国联通增值业务集中监控系统技术业务规范等行业标准及规范的编制。

B、客户资源优势

公司是中国移动、中国联通、中国电信、中国铁塔的长期战略合作伙伴，是中国通信标准化协会（CCSA）全权会员，是电信运营业务支撑运营管理系统（BSS）和运营支撑系统（OSS）规范的主要参与者之一。在金融、保险、政府、民航等领域也拥有很多高端客户，包括：中国银行、建设银行、农业银行、民生银行、招商银行、工商银行、国家开发银行、英大财险、英大人寿；中国证券登记结算有限责任公司、深圳证券交易所、国家电网、南方电网等。

C、最全的ICT运营产品线及综合性可持续服务能力

公司以敏捷灵活业务场景支撑和管理融智为目标，采用云原生技术的乐高式分层架构设计，统一技术底座。公司核心开发团队拥有主要功能模块的软件源代码，产品开发遵循DevOps模式，使公司具有能够根据实际需求对自身软件进行代码级个性化定制开发能力，同时也在最大程度确保了对客户个性化需求的响应速度，助力ICT运营管理更简单、更高效、赋能智能运营新生态。

ICT运营产品线涵盖全栈智能监控、资源运营、数字化服务运营、智能运维、5G网络运营、5G消息、5G信息安全管理等众多领域。公司长期持续为电信、金融、能源和政府等大客户提供ICT运营管理服务，可提供7*24小时的电信级运营服务保障。

D、强大的研发实力和技术储备

公司在ICT业务领域整体技术研发能力获国家认可，获评国家级企业技术中心、国家信息技术服务标准（ITSS）二级企业，通过国际软件成熟度模型集成最高等级认证（CMMI L5），获得AWS云迁移最高能力认证，中国信息通信研究院DevOps L3级标准评估认证，中国信息通信研究院数字化可信（研运数字化治理服务能力）服务评估认证。

E、大规模并行实施全国性复杂项目的建设和交付能力

公司具有建设和运营亿级客户互联网平台的项目经验：曾承担中国移动数据网管项目的全国14省份及南方基地建设、中

中国移动IT网管项目建设及运营（涉及国内31个省共计35个节点）、中国移动总部及9省EOMS平台建设及运营、中国移动总部及7省BOMC平台建设及运营、中国移动6省核心网工作台建设及运营、中国移动7省IP运维工作台建设及运营、中国联通总部及22省份的增值业务综合网管平台建设及运营、中国移动总部和8省的安全资产管理平台建设及运营、中国联通总部沃运营平台建设及运营（提供全国31省用户使用）、中国电信总部及24省份业务平台综合网管平台建设及运营、中国电信总部智能网管系统建设及运营（提供全国31省用户使用）等诸多覆盖行业用户的大型复杂项目。

》 ICT 运营管理业务 2021 年获奖情况

 <p>1、“大IT智能运营平台”获得由中国信息通信研究院和云计算开源产业联盟认证的数字化可信服务要求（研运数字化治理服务能力）。</p>	 <p>2、流程引擎能力中台系统荣获中国电子信息行业联合会颁发的“2020-2021年优秀创新软件产品”。</p>	 <p>3、神州泰岳云眸5G专网运营平台荣获通信世界全媒体颁发的“2021年中国5G实力榜十佳5G行业应用方案”。</p>	 <p>4、5G消息+长沙市民服务新窗口（公司牵头并联合长沙数智融媒体科技有限公司、中国移动通信集团湖南有限公司推出的）荣获第四届“绽放杯”5G应用征集大赛5G消息专题赛优秀创新奖。</p>
 <p>5、神州泰岳智能流程管理中台被中国信息通信研究院评为2021年企业数字化治理先锋实践案例，获得“2021企业数字化治理先锋实践案例创新先锋解决方案”奖项。</p>	 <p>6、构建数转时代下智能业务流程管理平台（iBPM）荣获IT新治理领导力论坛颁发的“2021通信行业年度卓越创新案例IT治理类”。</p>	 <p>7、“大IT安全运营”产品体系中的零信任技术产品入选云安全联盟大中华区发布的《2021中国零信任全景图》（第二版）18个细分领域，覆盖云平台、SDP、IAM、私有化等。</p>	

2、手机游戏业务

2.1 主要产品

公司专注于国产移动网络游戏的研发，以及面向全球市场的自有知识产权移动网络游戏的发行与运营。主要产品为策略类移动网络游戏，包括《Age of Origins》（其国内版名为《旭日之城》，截至本报告披露日，因业务发展需要，《Age of Z Origins》改名为《Age of Origins》）、《War and Order》（《战火与秩序》）、《Infinite Galaxy》、《War of Destiny》、《Little Empire》（《小小帝国》）、《Titan Throne》（《泰坦王座》）等，以上产品在Google Play、Appstore和Amazon Store等平台渠道全球发行运营，市场遍布全球150多个国家和地区，主要国家和地区为中国大陆、北美、欧洲、俄罗斯、日本、韩国、中东等。

目前主要产品

1	2	3	4	5	6
					
《Age of Origins》	《War and Order》	《Infinite Galaxy》	《War of Destiny》	《Titan Throne》	《Little Empire》
<p>以时下最为流行的丧尸为题材，依照当代文明进程为背景进行创作的即时战略手机游戏。2018年11月开始测试，2019年3月开始正式推广，截止2021年年底，最高月流水已达2千万美元以上。</p>	<p>2016年初推出的一款全球同服的战争策略手机网游，是市面上推出的首款纯3D制作的SLG游戏。上线运营至今已超过6年，各项数据仍然保持稳定。该项目累积总流水已达到数亿，在未来的几年内，仍然具有强劲的营收能力。</p>	<p>一款太空题材的策略游戏。项目采用最新的模拟光照技术，实现了移动设备上高效模拟实时光照的效果，在同类手游竞品的星际空间光影表现中处于领先地位，2021年初开始推广，成为2021年新的收入新增长点。</p>	<p>对标红警的现代战争题材策略游戏。2020年中全新版本上线，该版本对游戏整体进行了大面积的改造，融入了自由城建、地形探索、自由移动、将领等诸多新内容。</p>	<p>2018年初上线的欧美魔幻题材策略游戏，实现了同屏超过500个作战单位的流畅显示。2021年，活跃用户数超5万人。</p>	<p>2011年上线，全球第一款3D策略类手机网游，累计注册用户数已超过千万人，获Google多次全球推荐。2021年，日均活跃用户数超万人。</p>

(公司主要游戏产品介绍)

据第三方机构Sensor Tower数据显示，在2021年中国手游海外收入排行榜中，公司产品《Age of Origins》位列第15位，截至2021年末，月流水突破2,400万美元；《战火与秩序》位列榜单中第26位。

2021年中国手游收入TOP30 | 海外App Store + Google Play

手游及发行商	
1	原神 (米哈游)
2	PUBG MOBILE (腾讯)
3	State of Survival (FunPlus)
4	万国觉醒 (莉莉丝)
5	使命召唤手游 (腾讯 & 动视暴雪)
6	王国纪元 (IGG)
7	荒野行动 (网易)
8	口袋奇兵 (江娱互动)
9	Puzzles & Survival (三七互娱)
10	黑道风云 (友塔网络)
11	Project Makeover (Magic Tavern)
12	放置少女 (有爱互娱)
13	无尽对决 (沐瞳科技)
14	三国志·战略版 (墨犀互娱)
15	Age of Z Origins (CamelGames)
16	阿瓦隆之王 (FunPlus)
17	奇迹之剑 (4399 Games)
18	守望黎明 (龙创悦动)
19	Cash Frenzy (博乐科技)
20	剑与远征 (莉莉丝)
21	偶像梦幻祭!! Music (乐元素)
22	明日方舟 (鹰角网络 & 悠星网络 & 心动网络)
23	火枪纪元 (FunPlus)
24	帝国曙光 (龙创悦动)
25	Matchington Mansion (Magic Tavern)
26	战火与秩序 (CamelGames)
27	江山美人 (三七互娱)
28	Lotsa Slots (博乐科技)
29	第五人格 (网易 & 心动网络)
30	明日之后 (网易)

以上榜单来源于Sensor Tower 2021年期间中国大陆以外App Store及Google Play商店之手游收入估算。




(Sensor Tower发布的2021年中国手游出海收入TOP30榜单)

2021年，公司手游产品《旭日之城》获得版号并在中国内地上线，自5月上线以来，在iOS中国区畅销榜中稳步增长，

已从上线初期的500名开外逐步稳定在70名左右。



《旭日之城》iOS中国区畅销榜排名变化 (数据来源: 七麦数据)

2020 年底在海外上线的《Infinite Galaxy》，是全球太空科幻题材策略类手机网络游戏中表现亮眼的产品之一，位于海外多个国家地区 iOS 排行榜前列，单月流水近 400 万美元。目前公司正在积极申请该游戏的国内版号，结合运营策略择机在国内发行。

2.2 核心竞争优势

强大的手游研发实力

公司的手游研发实力一直处于行业一流水平，无论是多人联网、3D建模应用，还是强实时、大规模单位大场面效果，在同时期同行业内均达到较高的优化水平，在同期竞品中，画面表现、流畅度，以及中低端硬件适配等方面处于行业领先地位。

a、建立数字人制作规范，引入工业化游戏资产制作流程，提升游戏资产的制作效率和品质，为产品的快速研发和迭代提供了有效保障。

b、研发团队注重技术框架的积累与传承，在历代项目中提炼的核心技术均有效吸收到新研发的产品中，并根据同期硬件发展水平进行突破和深化。密切保持与iOS、Android等平台的新技术持续对接，在每年的新品发布中能对同期硬件新发展呈现出与时代匹配的视觉呈现，赢得广泛用户的认可。

c、在自研游戏的全球发行与运营中，在行业中率先运用基于大数据神经网络技术研发的自有数据分析平台，将每一个用户的游戏行为进行不同维度的精确刻画，经由深度神经网络训练、自主学习，进而精准分析用户群体的游戏行为规律，建立可靠的数据模型，通过数据驱动产品调整、优化广告投放以及运营策略，显著提升了影响营收的用户付费转化率，平均用户付费等关键数据。

e、在SLG类型游戏的基础上，丰富公司的产品线，包括尝试新的游戏赛道、拓展不同的游戏主题、加入新的游戏元素以及其他探索。

» 手机游戏业务 2021 年获奖情况

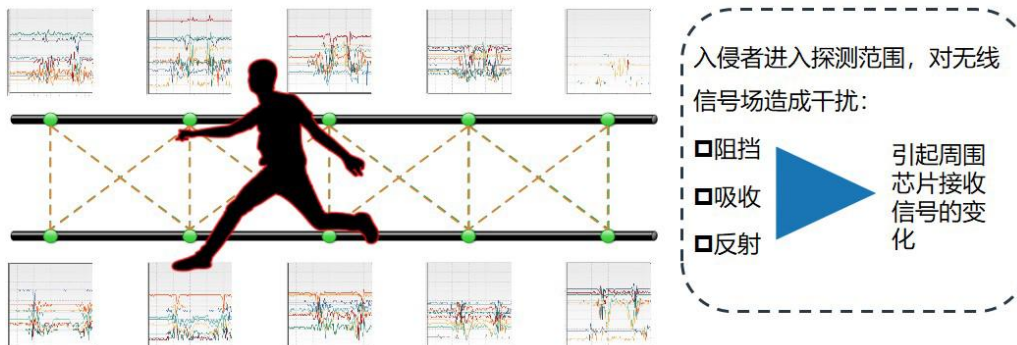


3、物联网/通讯业务

3.1 主要产品

(1) 智慧安防产品-智慧墙入侵探测系统

智慧墙入侵探测系统是一种安装在围界载体上的主动周界探测系统。系统以内嵌微基站模组的智能探测线缆收发信号组网形成探测场，能够智能感知非法入侵并对入侵目标进行精准定位。系统将微波探测、物联网通信、大数据分析、人工智能等技术引入安防系统，形成了一种创新型的周界安防探测系统。



(系统原理图)

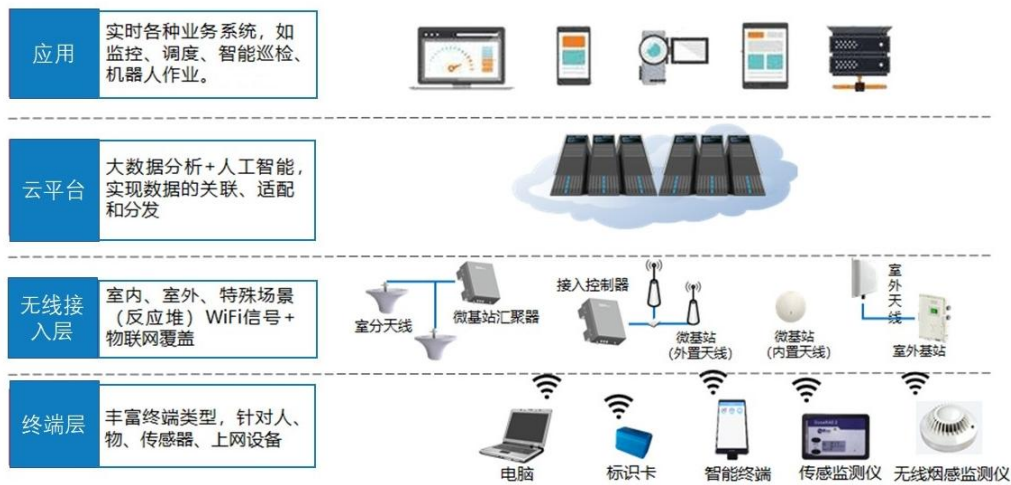
智慧墙入侵探测系统能够真正实现零漏报、低误报的使用要求。系统能够形成主动探测的立体防区；系统能够精确定位入侵事件发生位置；系统具备分区管理、逻辑防区划分、自动撤布防等功能；系统能够良好应对雨/雪/雾/风等天气以及植被生长摇曳引起的干扰；系统极大地提升了客户的安防水平，同时减少了维护人员的工作量，节约了维护运营期间的成本。

目前，智慧墙入侵探测系统正以优异的产品性能表现，广泛服务于多个高安保等级的行业客户。

(2) 工业专网产品

公司在现有的工业WiFi系统基础上，自主研发了一套融合通信专网系统。其不仅具备WiFi通信技术的通用性和稳定性，更兼具3GPP 5G接入以及物联网终端接入能力。整套方案采用低功率、微干扰、高安全性、灵活部署的设计理念，并结合工业场景的应用需求，提供无线通信、人员定位、数据传输和不同分区信号覆盖等智能业务服务，有效解决了高电磁环境、高信息安全等特殊场景的应用难题。

该系统可协助客户解决特殊工业场景下的无线全覆盖难题；将“云、大、物、移”引入传统工业领域，以设备管理和运维管理两大核心业务为导向，创新开展智能化应用。



(工业WIFI专网系统组网示意图)

3.2 核心竞争优势

A、自主研发，技术自主可控。

公司具有持续创新的技术实现能力，可以满足行业客户不断涌现的技术需求，同时也符合国家提倡自主可控的产业发展思路，可以得到国家政府层面的产业支撑，为企业提供良好的市场发展基础。

B、长期专注于垂直行业带来的良好客户资源。

公司物联网板块采用针对细分市场的差异化产品定位，更贴近行业用户需求，客户黏性较高，在多个行业打下了较为稳固、良好的客户资源，并在此过程中也逐步树立了高可信度的市场品牌。

» 物联网 / 通信业务 2021 年获奖情况



4、人工智能/大数据业务

4.1 主要产品

公司人工智能/大数据业务专注于自然语言处理（NLP）及大数据技术等融合应用，汇集基础研究、关键技术、平台建设和行业应用于一身，致力于持续推进人工智能技术在不同行业落地，利用“智脑2.0”“语义工厂”及“中文信息（深度）处

理开放创新平台”，有效的将科研成果同产业落地工程相对接，面向公安、政府、气象、环保、金融、服务等行业提供人工智能及大数据解决方案，形成智慧政企、智能客服、智慧园区三条核心业务线。截至2021年末，在人工智能领域公司已申请专利283件，其中272件为发明专利；已获得授权的专利111件，其中发明专利104件。

智慧政企

人工智能智能支撑平台

- 平台应用于刑侦、治安、情报、指挥中心、科信等多警种，打造出新一代的“刑侦智能案事件研判系统”、“刑侦智能合成作战系统”、“刑侦智能专业应用系统”、“刑侦案事件数据质量智能核查系统”、“110智能警情分析系统”、“110警情数据质量核查系统”、“实有人口服务管理平台”、“大数据智能合成研判作战平台”等多款应用产品和解决方案。

中文信息（深度）处理开放创新平台

- 公司在中国中文信息学会指导下，联合中国声谷，创建的智能语义产业平台，以打造“研究-应用-产业（产、学、研、用）”的认知智能生态闭环为目标。目前覆盖中文认知智能领域相关的20多所主要高校及科研院所，汇聚了40多位本领域顶级专家学者团队的最新科研及实用技术落地应用成果。四大板块（技术开放、培训互动、数据共享、应用创新）已初步建成，并已封装提供了120多项自然语言处理相关服务以及10余项行业解决方案。

泰岳语义工厂

- 语义工厂定位和目标是成为人工智能认知智能技术的赋能者，帮助企业特别是中小企业解决认知智能技术带来的挑战。目前开放的服务涵盖16个行业领域、140多个场景和200多个服务。

智能写作产品

- 该产品将能在提供自动写作服务的同时为第三方团队或个人提供创业、创新的机会，最终构建一个智能写作生态系统，为政府机构、企事业单位、科研院所、大专院校，甚至个人消费者提供全方位、全领域的文本写作服务。

行业解决方案

- 公司利用在自然语义理解领域的人工智能NLP技术能力平台，引入了神经网络算法及机器学习算法，融入了数百种语义模型及核心能力，实现了对非结构化数据的深入挖掘分析，并积累了丰富的行业服务经验，已经在公安、政务、金融、企业、互联网等多类行业获得成效，形成具有领先优势的行业解决方案库。

智能客服

通用场景智能客服解决方案

- 客服产品围绕智能对话、智能决策、智能辅助、智能管理四大核心体系，建设全链路智能产品，可全面赋能客服行业。产品模块主要围绕文本机器人、语音机器人、决策中枢、运营标注平台四个部分，来实现基于语义技术能力的任务对话、意图管理、变量管理、对话流配置等基本对话语义能力，结合持续的数据积累，知识库建设、运营优化标注等方式，让面向智能客服场景的语义能力不断提升，为人机对话的高鲁棒性奠定基础。

政务场景智能客服解决方案

- 结合AI技术赋能 业务，提供12345、公积金等智能客服解决方案。可24小时实时解答公众咨询投诉，降低事项转后台处理率。

智慧园区

智慧园区产品解决方案

- 产品致力于各类型园区数字化应用的研发和推广，融合移动互联网、云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等先进技术，应用到园区的各类运营和服务场景，帮助园区全面构建信息技术高度集成、服务资源全面融合、网络感知敏捷互动、产业服务广泛覆盖、运营数据多维互联的数字化、智能化产城社区。

（公司人工智能/大数据业务产品介绍）

2021 年，公司在 NLP 研究方向持续发力，积极开发智能客服赛道，并已搭建了具有行业领先实施经验的智能客服研究团队，团队具有丰富的全国性客服中心智能化转型的实施经验。

2021 年，公司在软硬结合综合解决方案中加大投入，加大创新型智慧园区建设。公司在智慧园区领域具备“业务规划咨询+技术产品输出+落地运营服务”的全案能力。

4.2 核心竞争优势

A、领先的语义认知能力

公司的智能语义技术涵盖面向业务的自然语言文本分析、基于增强学习语义模型分析检索、多维度组合模式检索等三大能力，集成 OEC 语义先验知识规则模型、关系图谱推理模型、深度学习模型等三位一体的语义分析方案。公司采用智慧语义感知技术，在公安领域积累有效训练样本数千万份、形成了大量的特殊领域向量化专业词汇，持续近几年的时间优化模型准确率和有效性，使得算法从研发设计阶段走向实用化场景化阶段，并可理解自然语言中的一词多义和相同语义的不同表述方式，为自然语言理解的相关任务如：要素抽取、实体识别、篇章理解、语义推理等，提供创新的、工业化的落地手段，进而推动 NLP 行业应用的快速发展。

B、强大的数据采集和互联互通能力

公司具备独创、强大的信息采集技术，能做到采集多种类型的源端数据，如不同的关系型数据库、大数据平台、消息系统、非结构化文件、物联网等各种类型数据，实时汇聚分布在各地域的异构数据到大数据中心，实现各级数据的互联互通。在数据采集汇聚的过程中，利用大型高速分布式内存计算引擎和流式处理引擎，可以进行实时的流式数据加工处理，进而对采集的数据进行清洗、加工和计算分析，有效促进各类型数据整合，改善数据割据和各自为政的现状问题。

C、独特的算法整合和深度解析能力

公司将已经取得的行业及语义层经验知识与机器学习、深度神经网络进行融合，提供多个分类、聚类、回归、主题模型，在公安、金融行业的领域专业词向量及算法上，实现了场景泛化能力，同时采用分布式计算方式，支撑数据深度分析和数据挖掘，再结合可扩展、分布式、低延迟的图形数据库提供知识图谱的图计算能力。形成强大的知识图谱的图计算能力，实现信息、线索、研判的可视化分析操作，方便用户一目了然。

» 人工智能 / 大数据业务 2021 年获奖情况



(二) 业绩驱动因素

1、国家政策驱动

2020年3月，中共中央政治局常务委员会召开会议提出，加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设进度。

2020年5月，《2020年国务院政府工作报告》提出，重点支持“两新一重”建设（新型基础设施建设，新型城镇化建设，交通、水利等重大工程建设）。新型基础设施建设是以新发展为理念，以技术创新为驱动，以信息网络为基础，面向高质量发展需要，提供数字转型、智能升级、融合创新等服务的基础设施体系。

2020年8月，国务院印发《关于加快推进国有企业数字化转型工作的通知》，全面吹响了我国企业数字化转型的冲锋号。

2021年3月，十三届全国人大四次会议通过的《十四五规划纲要》中，“加快数字化发展，建设数字中国”作为独立篇章，将打造数字经济新优势，加快数字社会建设步伐，提高数字政府建设水平，营造良好数字生态，列为“十四五”时期目标任务。同时，《十四五规划纲要》提出“打造数字经济新优势”的建设方针并强调了人工智能等新兴数字产业在提高国家竞争力上的重要价值，在政策上给予了人工智能产业更多发展机会。

2021年7月，工信部印发《网络安全产业高质量发展三年行动计划（2021-2023）（征求意见稿）》，指导电信等重点行业网络安全投入占信息化投入比例达到10%，鼓励有关企业和机构加大网络安全服务力度，创新服务模式，不断提升网络安全和数据安全保障能力。

自2021年9月1日起施行的《关键信息基础设施安全保护条例》和《中华人民共和国数据安全法》、自2021年11月1日施行《中华人民共和国个人信息保护法》，为网络安全产业的发展营造了良好的政策环境，有力促进了网络安全产业全面快速发展。

2、组织架构调整

为了适应数字经济时代的发展，在ICT业务板块内部，进行了中台化组织架构的调整，采用先进的中台战略，实现了组

织的高效运转。针对安全业务，采用项目试点和产品体系打磨，进行新业务新方案的孵化，进一步增强和拓展自身业务，构建良性可持续发展的生产经营秩序。以上措施的成功执行，使得公司ICT业务板块业务持续健康发展，为我国运营商及大中型企业的5G商用落地，新基建的快速发展，企业的数字化转型做出了积极贡献。

3、自身产品优势

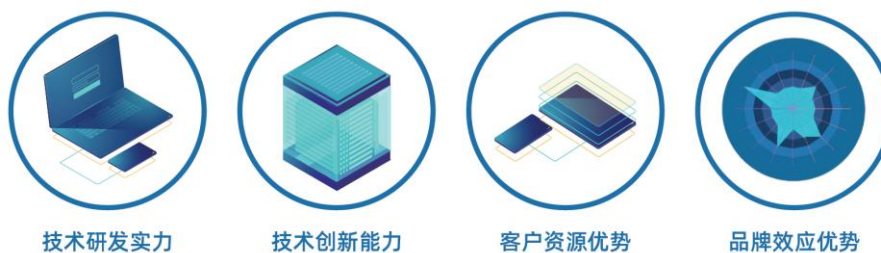
在物联网/通讯业务领域，由于复杂的外部局势，近年国家安全战略被提到了非常重要的层面，与之相对应的强调自主可控的产业政策在各个领域得到了大力贯彻，在此背景下，公司拥有完全自主知识产权的智能安防产品，以及拥有高安全性及多个发明专利的专网产品，均面临着较大的发展机遇和较为广阔的市场发展空间。公司未来将紧跟国家战略和行业发展趋势，将自身产品的独特优势体现在业绩的持续增长上。

在手机游戏业务领域，公司主要手游产品均为策略类游戏，与其他类型游戏相比具有一定的优势。策略类手机游戏用户普遍特点是留存时间长、游戏忠诚度高、游戏内社交沟通频繁，虽然付费渗透率不如卡牌类和角色扮演类游戏强，但是产品生命周期长、用户付费持续时间长、平均付费数额大，长期来看收入较为平稳。同时策略类游戏普遍存在回收周期长、随着游戏研发成本和市场营销成本急剧增加、准入门槛持续升高等特点，也从另一方面确保了公司已有产品的营收稳定性。

三、核心竞争力分析

公司的核心竞争力主要体现在技术研发、技术创新、客户资源、市场品牌等各方面。报告期内，公司的上述竞争优势得到了进一步的提升。

核心优势

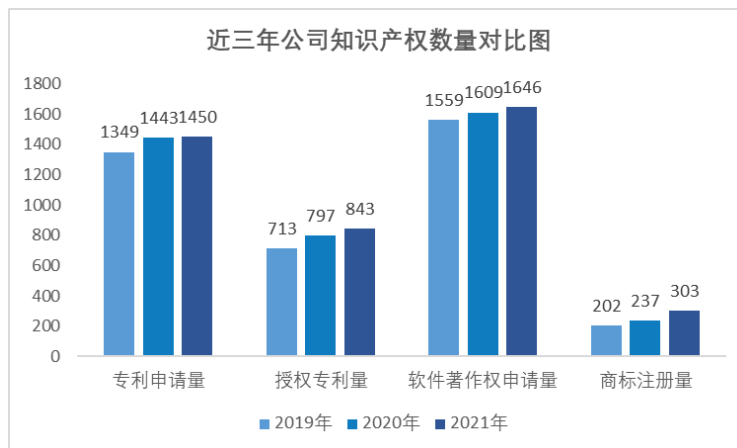


（一）技术研发实力

公司自2001年正式设立以来，始终从事信息技术产业的产品研发与技术服务，多年秉承专注专业的精神，坚持计算机应用软件的自主研发与创新。公司是国家认定企业技术中心，北京市发改委认定“智能运维技术”北京市工程实验室。公司拥有深厚的计算机软件研发实力，拥有经验丰富的研发团队。公司及子公司连续多年被认定为高新技术企业，具备CMMI L5级认证、国家信息安全认证服务二级资质、ISO9001质量管理体系认证、ISO20000IT信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理认证、信息技术服务运行维护标准符合性证书ITSS二级、安防工程企业设计施工维护能力一级等多项资质。

截至2021年12月31日，公司已申请专利1,450项，授权专利843项；申请软件著作权1,646项，注册商标303项。2021年公司申请专利70件，授权专利82件；申请软件著作权153件，商标60件。公司的软件著作权及专利规模，充分体现了公司的技

术创新能力、研发实力、拓展能力、企业经营能力，成为企业长期持续健康发展的有力支撑。



（二）技术创新能力

公司秉持以创新驱动未来发展的理念，始终坚持科技创新与自主研发，持续为企业注入更多内涵与动力。在信息产业日新月异的年代，公司不断探索，追寻最新的科技进步潮流，不断寻找新的业绩增长点积极转型，大力投入基础研究和行业创新。

1、全新构建了“大IT智能运营”和“大IT安全运营”产品体系

立足于5G发展新生态，公司秉承“运营即服务”和“服务安全化”理念，以客户为中心，通过数据价值化驱动运营创新，并结合AI、零信任和大数据等先进技术，全新构建了“大IT智能运营”产品体系和“大IT安全运营”产品体系，打造出“2+10+N”的平台能力和三横四纵一核心的安全管理框架，并深入进行了以赋能企业IT数字化能力建设、赋能运营商网络自动驾驶、赋能垂直行业数字化转型、赋能ICT智能运维和ICT安全运营等数字化转型应用创新实践。

2、在非结构化文本大数据领域拥有完全自主研发的底层核心技术与丰富的应用层推广经验

公司以概念计算理念研发的智慧语义认知技术，更好地解决了自然语言分析歧义性这一方面行业难题，在自然语言处理领域具有业界领先水平。在大数据技术应用层，公司为解决业务的规范表达与自然语言表达的复杂性及多样性之间的矛盾，开发推出了具备完全面向业务建模的非结构化文本分析的应用层平台DINFO-OEC。以此平台作为底座，研发出智能客服智和慧园区系列产品，并通过实施交付在16个行业领域，积累了140多个语义应用场景和200多个语义服务。

（三）客户资源优势

在ICT运营管理领域，公司在二十余年业务发展的过程中，积累了一批以电信行业为主，兼顾金融、政府、能源、交通、民航等行业中的大中型企业以及政府机构的优质客户资源，主要包括：中国移动、中国联通、中国电信、中国铁塔、中国银行、建设银行、工商银行、民生银行、国家开发银行、英大财险、英大人寿、深圳证券交易所、中国证券登记结算有限责任公司等众多客户。公司的产品和服务在上述客户中得到了广泛应用与认同，在业内留下了良好的口碑。

在物联网/通讯业务板块，公司长期专注于垂直行业带来的良好客户资源，采用针对细分市场的差异化产品定位，更贴近行业用户需求，客户黏性较高，在多个行业打下了较为稳固、良好的客户资源，并在此过程中逐步树立了高可信度的市场

品牌。随着公司人工智能/大数据、物联网/通讯等业务板块的积淀，公司也与中核、中广核、国家电网等用户进行业务合作，并在此基础上继续开展延续性服务。跨行业的丰富的客户资源可以保障公司业务持续稳健的发展，并随着技术创新和行业信息化水平提升，不断为公司带来新的增长机遇。

（四）品牌效应优势

公司高度重视市场品牌建设，致力于打造信息产业内知名品牌，基于公司二十余年在信息产业内的深耕细作，公司的服务及产品得到了众多客户认可，公司品牌的知名度和美誉度也在不断提升。

» 公司 2021 年荣获的主要资质和奖项



报告期内，ICT运营管理业务板块，公司携“大IT智能运营”、“5G消息”、“5G安全”三大板块产品及解决方案亮相“2021·5G应用创新大会”“2021亚太5G消息应用大会”，全面展示了5G时代下的智慧运营和万物互联产品所带来的便利与价值。并携“大IT智能运营”产品体系出席了“DevOps国际峰会2021·北京站”“中国移动合作伙伴大会”，为与会专家带来了公司在赋能企业数字化转型方面的智能运营实践。



(部分活动现场照片)

人工智能/大数据业务板块，公司旗下鼎富智能受邀参展“第五届世界智能大会”“第四届数字中国建设成果展”“2021世界制造业大会”，并作为安徽省的人工智能行业代表性企业展示了其NLP+大数据技术应用于公安、金融、政务、智能客服、智慧园区等行业解决方案。



(部分活动现场照片)

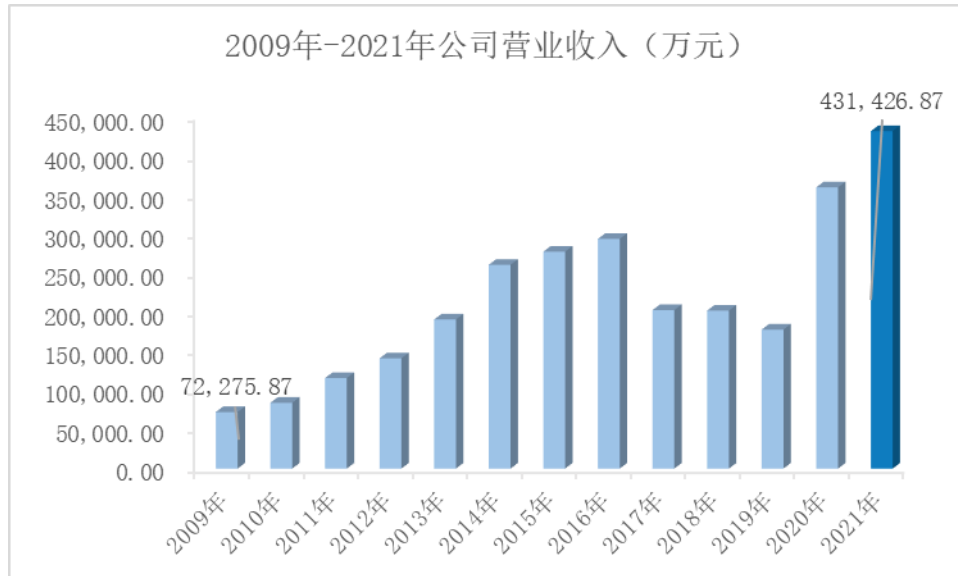
物联网与通讯业务板块，公司旗下奇点国际携“智慧墙入侵探测系统”出席“2021中国石油石化企业信息技术交流大会”“2021第六届中国智慧轨道交通大会”“第四届中小机场与区域经济发展论坛”“2021金砖国家新工业革命展览会”“第八届中国机场安全（安保）大会”“2021中国国际核电工业及装备展览会”“2021第十届中国（北京）国防信息化装备与技术博览会”。



(部分活动现场照片)

四、主营业务分析

1、概述



（公司自上市以来营业收入走势图）

报告期内，按照公司战略及年度经营计划，各项工作有序、平稳地推进，取得了良好的效果，经营业绩较上年同期稳中有进。2021年，公司营业收入 431,426.87 万元，较上年同期增长 19.98%；营业利润 46,857.50 万元，较上年同期增长 10.94%；利润总额 46,797.34 万元，较上年同期增长 13.48%；归属于上市公司股东的净利润 38,451.72 万元，较上年同期增长 9.50%。

主要原因为：

（1）ICT 运营管理业务方面，继续围绕 5G 和企业数字化转型两大重点方向开展业务，在电信运营商、金融等主要客户领域的新签订单金额较上年同期保持稳定。另外，公司继续致力于降本增效、提升发展质量，报告期内，关停、出售了部分缺乏增长动力的业务并裁减冗员。同时，投入必要资源支持潜力业务（如云业务）发展，优化管理制度与激励人才措施并举，在效率提升方面取得了良好的成效。

（2）手机游戏业务方面，主要游戏产品《Age of Origins》和《War and Order》表现良好，充值流水及利润继续保持上年同期实现的较高水平；同时，公司注重开发、运营新的游戏产品，打造更加持续的业态，报告期内，新游戏《Infinite Galaxy》在海外上线推广。主要游戏产品的稳定运营也为新游戏提供了有力的技术积累与资金支持。

2、收入与成本

（1）营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2021 年		2020 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	4,314,268,657.64	100%	3,595,794,691.29	100%	19.98%
分行业					
软件与信息技术服务业	1,049,464,339.60	24.33%	1,188,066,369.20	33.04%	-11.67%
互联网游戏业	3,264,804,318.04	75.67%	2,407,728,322.09	66.96%	35.60%
分产品					
AI/ICT 运营管理	882,264,189.75	20.45%	1,056,666,382.77	29.39%	-16.50%
游戏	3,264,804,318.04	75.67%	2,407,728,322.09	66.96%	35.60%
物联网/通讯	97,302,799.13	2.26%	26,707,267.24	0.74%	264.33%
创新服务	27,191,417.30	0.63%	64,581,163.82	1.80%	-57.90%
其他业务	42,705,933.42	0.99%	40,111,555.37	1.12%	6.47%
分地区					
大陆地区	1,119,986,393.82	25.96%	1,270,031,774.66	35.32%	-11.81%
海外地区	3,194,282,263.82	74.04%	2,325,762,916.63	64.68%	37.34%
分销售模式					
直接销售	4,314,268,657.64	100.00%	3,595,794,691.29	100.00%	19.98%

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

	2021 年度				2020 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	948,327,611.76	1,024,174,763.29	994,515,702.77	1,347,250,579.82	553,190,018.01	742,558,644.00	962,261,173.41	1,337,784,855.87
归属于上市公司股东的净利润	77,146,987.96	76,667,353.15	58,422,783.20	172,280,052.29	14,481,926.65	72,732,638.95	119,461,796.35	144,476,129.90

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

公司四大业务板块中除游戏业务外，主要客户为大型企业集团，通常集中于下半年、尤其是第四季度完成项目验收等相关工作，导致经营上呈现前低后高的周期性特征。一般而言，第四季度较前三季度增长幅度较大，敬请投资者关注。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 4 号——创业板行业信息披露》中的“互联网游戏业务”的披露要求：

报告期内，公司新增运营游戏为《旭日之城》，其为《Age of Origins》的国内版，报告期末运营的游戏产品 7 款；公司

发行及运营的游戏类型为 SLG，截至报告期末，活跃用户数量为 3,607 万，新增总用户数量为 2,799 万。

主要游戏基本情况

单位：元

游戏名称	版本号	游戏类型	运营模式	对应运营 商名称	游戏分 发渠道	收费 方式	收入	收入占 游戏业 务收入 的比例	推广营 销费用	推广营 销费用 占游戏 推广营 销费用 总额的 比例	推广营 销费用 占主要 游戏收 入总额 的比例
Age of Origins (旭日之城)	ISBN 978-7 -498- 08955 -7	手游	自主 运营	-	安卓 /IOS	道具 收费	1,779,002,058.09	54.49%	578,793,294.67	51.05%	17.77%
War and Order (战火与秩序)	ISBN 978-7 -7979 -0922 -8	手游	自主 运营	-	安卓 /IOS	道具 收费	1,185,761,795.84	36.32%	297,211,243.09	26.21%	9.12%
Infinite Galaxy		手游	自主 运营	-	安卓 /IOS	道具 收费	230,058,619.29	7.05%	241,433,438.61	21.29%	7.41%
War of Destiny		手游	自主 运营	-	安卓 /IOS	道具 收费	53,167,238.20	1.63%	13,003,507.51	1.15%	0.40%
Titan Throne (泰坦王座)	ISBN 978-7 -498- 07133 -0	手游	联合 运营	-	安卓 /IOS	道具 收费	9,176,108.93	0.28%	5,724.19	0.00%	0.00%

主要游戏分季度运营数据

单位：元

游戏名称	季度	用户数量	活跃用户数	付费用户数量	ARPU 值	充值流水
Age of Origins	第一季度	4,805,814	2,664,434	254,767	53.35	426,456,647
War and Order	第一季度	3,044,785	2,065,677	201,974	49.61	307,463,127

Infinite Galaxy	第一季度	1,921,623	737,262	58,758	17.81	39,392,763
War of Destiny	第一季度	294,394	159,021	12,199	30.76	14,673,273
Titan Throne	第一季度	11,836	18,491	3,773	54.08	3,000,017
Age of Origins	第二季度	3,950,923	2,344,409	242,355	59.14	415,936,745
War and Order	第二季度	2,737,893	1,923,803	187,419	51.26	295,866,317
Infinite Galaxy	第二季度	1,310,871	591,358	62,134	36.94	65,535,281
War of Destiny	第二季度	212,580	134,092	11,042	34.54	13,892,885
Titan Throne	第二季度	9,452	15,545	3,315	54.68	2,549,958
Age of Origins	第三季度	3,788,542	2,262,557	235,658	63.76	432,800,559
War and Order	第三季度	2,164,829	1,679,072	177,944	59.29	298,656,340
Infinite Galaxy	第三季度	754,879	393,939	50,012	54.52	64,436,625
War of Destiny	第三季度	33,815	57,685	8,497	72.68	12,577,234
Titan Throne	第三季度	8,113	13,054	2,805	49.37	1,933,276
Age of Origins	第四季度	4,289,778	2,451,481	241,010	63.85	469,555,416
War and Order	第四季度	2,251,585	1,670,195	166,233	59.22	296,736,596
Infinite Galaxy	第四季度	644,072	358,374	43,184	57.91	62,255,513
War of Destiny	第四季度	29,225	50,421	6,947	76.72	11,605,533
Titan Throne	第四季度	6,376	11,431	2,452	46.88	1,607,608

(2) 占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品、地区、销售模式的情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分行业						
电信	520,529,459.16	203,666,046.33	60.87%	-28.00%	-33.69%	3.35%
政府及事业单位	46,479,739.65	25,923,935.10	44.23%	-36.42%	-25.62%	-8.09%
金融	88,733,238.72	54,536,392.13	38.54%	-13.35%	-1.09%	-7.62%
交通、能源及其他行业	393,721,902.07	254,879,540.47	35.26%	35.95%	13.94%	12.50%
游戏	3,264,804,318.04	1,090,698,758.22	66.59%	35.60%	34.86%	0.18%
合计	4,314,268,657.64	1,629,704,672.25	62.23%	19.98%	14.00%	1.99%
分产品						
AI/ICT 运营管理	882,264,189.75	469,687,376.99	46.76%	-16.50%	-15.90%	-0.39%

游戏	3,264,804,318.04	1,090,698,758.22	66.59%	35.60%	34.86%	0.18%
物联网/通讯	97,302,799.13	44,045,150.67	54.73%	264.33%	279.20%	-1.78%
创新服务	27,191,417.30	14,420,484.49	46.97%	-57.90%	-62.49%	6.50%
其他业务	42,705,933.42	10,852,901.88	74.59%	6.47%	-11.59%	5.19%
合计	4,314,268,657.64	1,629,704,672.25	62.23%	19.98%	14.00%	1.99%
分地区						
大陆地区	1,119,986,393.82	580,567,315.65	48.16%	-11.81%	-11.01%	-0.47%
海外地区	3,194,282,263.82	1,049,137,356.60	67.16%	37.34%	34.99%	0.58%
合计	4,314,268,657.64	1,629,704,672.25	62.23%	19.98%	14.00%	1.99%
分销售模式						
直接销售	4,314,268,657.64	1,629,704,672.25	62.23%	19.98%	14.00%	1.99%
合计	4,314,268,657.64	1,629,704,672.25	62.23%	19.98%	14.00%	1.99%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

1) 电信行业客户收入较上年同期下降 28.00%，一方面是受执行新收入准则的影响，上年完成验收的订单中，包含新准则实施过渡期重新确认的以前年度收入为 1.69 亿元，本年为 0.14 亿元；一方面是受处置子公司影响，本年出售子公司宁波普天通信技术有限公司，该子公司上年纳入公司合并报表的不含前述准则过渡期影响的收入为 0.62 亿元，本年为 0.08 亿元。营业成本较上年同期下降 33.69%，主要是随收入变化所致。毛利率较上年同期保持相对稳定、略有增长。（公司于 2020 年 1 月 1 日起执行新收入准则，部分原按进度确认收入的 AI/ICT 运营管理业务，变更为在控制权转移的时点确认收入，根据新收入准则过渡期的衔接规定，公司仅对在首次执行日尚未完成的合同的收入、成本等累计影响数，冲减 2020 年初留存收益，后续随着订单的验收在以后期间确认。）

2) 交通能源及其他行业客户收入较上年同期上涨 35.95%，主要影响因素为：①本年 AWS 云业务市场拓展良好，实现的收入较上年大幅增加；②本年物联网/通讯业务在智慧电力、智慧核电、智慧安防各领域实现的收入都较上年增长，尤其是智慧电力业务，以自研的软硬件产品获得电力行业龙头客户的认可，也成为公司物联网/通讯业务板块新的业绩增长点。营业成本较上年同期上涨 13.94%，上涨幅度小于收入，主要是优化业务结构所致，如提升物联网/通讯业务等自主产品及服务的占比、继续减少系统集成类业务规模等。受前述收入增长、成本下降因素影响，毛利率较上年同期上涨 12.50 个百分点。

3) 游戏客户收入较上年同期上涨 35.60%，主要游戏产品《Age of Origins》和《War and Order》表现良好，充值流水继续保持上年同期实现的较高水平；同时，新游戏《Infinite Galaxy》在海外上线推广，也使得收入上涨。营业成本较上年同期上涨 34.86%，主要随收入增长而增长所致。毛利率较上年同期保持相对稳定、略有增长。

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入
 是 否

(4) 公司已签订的重大销售合同、重大采购合同截至本报告期的履行情况
 适用 不适用

(5) 营业成本构成

产品分类

单位：元

产品分类	项目	2021 年		2020 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
AI/ICT 运营管理	成本主要为外购软硬件及服务、人工成本	469,687,376.99	28.82%	558,481,276.04	39.07%	-15.90%
游戏	成本主要为渠道服务费、分成成本、人工成本、服务器成本等	1,090,698,758.22	66.93%	808,742,549.16	56.57%	34.86%
物联网/通讯	成本主要为材料成本、人工成本	44,045,150.67	2.70%	11,615,262.79	0.81%	279.20%
创新服务	成本主要为外购软硬件及服务	14,420,484.49	0.88%	38,443,367.61	2.69%	-62.49%
其他业务	主要是出租房屋折旧成本、代付物业费	10,852,901.88	0.67%	12,275,481.72	0.86%	-11.59%
合计		1,629,704,672.25	100.00%	1,429,557,937.32	100.00%	14.00%

说明

- 1) AI/ICT运营管理业务营业成本较上年同期下降15.90%，主要是优化业务结构、节约外购支出所致。
- 2) 游戏业务营业成本较上年同期上涨34.86%，主要是游戏业务规模增长所致。
- 3) 物联网/通讯业务营业成本较上年同期大幅上涨279.20%，主要随收入上涨所致。
- 4) 创新服务业务营业成本较上年同期下降62.49%，主要是调整业务结构所致。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求
主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
外购软硬件及服务	364,333,818.58	22.36%	499,834,904.46	34.96%	-27.11%
游戏运营成本	998,970,730.24	61.30%	754,335,894.49	52.77%	32.43%
人工成本	238,228,705.67	14.62%	137,294,769.64	9.60%	73.52%
材料成本	17,285,307.07	1.06%	25,630,469.36	1.79%	-32.56%
其他	10,886,110.69	0.68%	12,461,899.37	0.88%	-12.64%
合计	1,629,704,672.25	100.02%	1,429,557,937.32	100.00%	14.00%

说明

- 1) 外购软硬件及服务较上年同期下降27.11%，主要是优化业务结构、节约外购支出所致。
- 2) 游戏运营成本较上年同期上涨32.43%，主要是游戏业务规模增长所致。
- 3) 人工成本较上年同期上涨73.52%，主要是游戏业务规模增长及AI/ICT运营管理业务优化业务结构——提升技术服务业务占比，继续降低系统集成业务规模所致。
- 4) 材料成本较上年同期下降32.56%，主要是处置子公司宁波普天通信技术有限公司所致，该子公司纳入本年合并报表的材料成本较上年减少。

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

是 否

本报告期合并范围的变动主要为新设、处置、清算子公司，具体详见“第十节 财务报告”中“八、合并范围的变更”。

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	3,619,684,577.74
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	83.90%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	客户一	1,770,550,243.47	41.04%

2	客户二	1,337,108,119.32	30.99%
3	客户三	383,149,189.10	8.88%
4	客户四	70,303,803.22	1.63%
5	客户五	58,573,222.63	1.36%
合计	--	3,619,684,577.74	83.90%

主要客户其他情况说明

√ 适用 □ 不适用

1) Apple Inc.和 Google Inc.系公司游戏业务的渠道服务商，报告期内公司向其销售额分别占公司年度销售总额的 41.04%、30.99%。

2) 前五名客户与公司不存在关联关系。

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	1,142,430,826.44
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	76.06%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	供应商一	531,041,158.31	35.36%
2	供应商二	401,132,436.28	26.71%
3	供应商三	159,114,393.93	10.59%
4	供应商四	30,108,870.86	2.00%
5	供应商五	21,033,967.06	1.40%
合计	--	1,142,430,826.44	76.06%

主要供应商其他情况说明

√ 适用 □ 不适用

1) Apple Inc.和Google Inc.系公司游戏业务的渠道服务商，报告期内公司向其采购额分别占公司年度采购总额的35.36%、26.71%。

2) 前五名供应商与公司不存在关联关系。

3、费用

单位：元

	2021 年	2020 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	1,239,890,279.40	947,091,513.53	30.92%	主要是本期新游戏《Infinite Galaxy》推广支出增加，及根据市场情况适度

				加大老游戏推广力度所致。
管理费用	627,158,653.38	520,715,509.16	20.44%	
财务费用	27,165,359.33	47,333,060.69	-42.61%	主要是银行借款利息费用减少所致。
研发费用	262,809,648.82	212,656,088.54	23.58%	

4、研发投入

√ 适用 □ 不适用

主要研发项目名称	项目目的	项目进展	拟达到的目标	
5G 专网运营平台	本项目秉承自动化、智能化、数字化、面向业务、面向客户运营的业务支撑解决方案和管理理念，为运营商、行业客户管理提供全面的运营支撑能力，来支撑企业 IT 运营；并建立 5G 行业专网端到端运维服务体系，全面支撑“优、专、尊”三享产品及 BAF 商业模式，有效推进 5G 专线业务高质量发展。	已完成	为运营商和行业客户提供业务端到端监控能力，通过分析评估，实现网络故障根因定位和业务精细化运营。	提升公司在 ICT 领域的技术能力，助力业务落地。
网络专线运营平台	本项目针对网络专线管理诉求提供运营支撑，支持多租户模式，提供专线可用性监控、专线流量监测、专线质量监测、专线业务变更等，从提升专线监控效率、扩大专线监控范围、提高专线运维能力、提高专线运营能力等多方面着手，建设高效、便捷的网络专线运营工具。	已完成	提高专线运营能力，建设高效、便捷的网络专线运营工具。	
供应链平台	本项目打造微服务模式，提供场景管理 API 能力、业务活动、业务场景的编排和可视化管控等，最终实现采购全场景贯通；项目完成后能够有效地实施，可以真正做到资金流、实物流、信息流全面管控，不断优化企业运营，通过减少库存积压降低仓储成本，提高工作效率降低人力成本，会使企业获得更高的收益，管理更加高效。	已完成	打造成成熟的供应链管理平台，做到资金流、实物流、信息流全面管控，不断优化企业运营。	
技术中台	本项目完成后可提供一个可支持企业各业务系统或产品快速开发实现的微服务应用开发平台，包含多种开箱即用功能、通用技术组件与服务、微服务治理等，可方便的与外部 PaaS/SaaS 技术能力进行连接应用，支持共享业务服务的组合重用，为企业服务化中台整合、数字化中台转型提供强力支撑。	已完成	提供一个可支持企业各业务系统或产品快速开发实现的微服务应用开发平台。	
业务流程自动化系统	本项目完成后可打造通过可视化能力，设计模拟人机交互过程，实现流程自动化的机器人制作平台，以达到替代部分人工机械性重复性系统流程操作、提供业务场景辅助决策的目的。	已完成	打造流程自动化的机器人制作平台。	
音视频 RTN 实时传输网络套件	本项目主打低延时互动直播和多人音视频两大解决方案，支持低延时直播观看、实时录制、屏幕分享、美颜特效等能力，还能和直播 CDN 无缝对接，适用于互动连麦、跨房 PK、小班课、大班课、语音聊天、视频聊天、在线会议等业务场景。	已完成	轻量级视频通信引擎，以 PaaS 的方式为企业提供灵活高效的视频通信能力中	

			台。	
中文信息创新平台场景化 NLP 服务研发	本项目完成后对创新平台中的生态服务进行扩展、优化和更新，将学校、研究院所的前沿算法与项目中的需求相结合，形成更多可用的生态服务；本项目定位为提供一站式认知智能领域技术与产品服务的产业级平台，专注于人工智能-认知领域所需创新和基础技术的开源开放以及产业落地，打造“研究-应用-产业”的认知智能生态闭环。	已完成	提供一站式认知智能领域技术与产品服务的产业级平台。	提升公司在人工智能领域的核心技术能力，助力公司业务发展。
文本机器人	本项目采用自然语言处理技术，可以实现一对多的服务，且 24 小时持续在线，极大提升了客服人员的工作效率，帮企业节省了客服人员的成本；本项目为企业提供了企业数据的结构化和知识化的整理，还为企业与海量用户的沟通提供 NLP 为核心的 AI 交互手段，同时还能够为企业提供更精细化管理所需的统计分析信息。	已完成	搭建简单、高效、好用、可扩展的文本机器人平台。	
语音机器人	本项目完成后通过不同的线索信息和语音对话方式，对特定的用户做定向的精确化营销，将服务和产品直接推向需求的用户，减少营销的损失，并丰富营销线索；语音机器人将客服人力从繁复的机械问答中解放出来，促进了人力，管理，运维等成本的大幅缩减。	已完成	打造包括智能导航和智能外呼在内的语音机器人产品。	
基于 3D 可视化的机房管理系统	本项目完成后以 3D 可视化作为重要管理手段，对机房资产设备，资源设备运行状况等进行全面监控和管理；通过采集设备、传输设备和管理设备等，将机房内分散的多种专业监控系统、资产管理系统、运维流程管理系统融合在构建数据中心的 3D 全息图景中，实现统一监控、统一预警、统一资产管理和统一空间规划管理。	已完成	支持 3D 图形，带有 GUI 的，可配置式的，支持对接多种平台的数据可视化应用开发套件。	
DINFO-OEC 非结构化文本分析挖掘平台	本项目完成后集深度学习、机器学习和概念模型于一体，具备面向场景化建模、流程开发设计和分布式运算能力，能够有效的解决非结构化数据处理场景中的各类任务；本项目在技术、算法能力、功能整合等方面进行梳理、调整并优化平台代码逻辑，提升 OEC 文本分析挖掘能力，促进平台的分析效率，提升用户操作便捷性，提升系统可用性，优化功能交互逻辑。	已完成	构建具备面向场景化建模、流程开发设计和分布式运算能力的非结构化文本分析挖掘平台。	
公安语义模型能力套件	项目完成后可提供基础语义能力，公安域业务语义能力，公安域场景语义能力；项目集成了大数据分布式计算能力，满足了用户大数据量，高并发的文本语义分析需求，一站式满足用户文本分类、提取、关联、摘要等中文语义分析需求，用户能够基于平台 API 实现搜索、推荐、舆情、挖掘等语义分析应用。	已完成	提供基础语义能力，公安域业务语义能力，公安域场景语义能力的微服务项目。	
面向智能语音复杂场景的语义计算技术之智能外呼系统	本项目理论层面，建立一套完善的“统一对话引擎理论”来指导系统架构与顶层设计；技术层面，突破“声-视-情-言-知-互”关键技术在新场景下的性能瓶颈，解决低资源下的迁移学习问题和新场景下的冷启动问题，最终实现复杂场景下的人机交互智能；系统开发与应用层面，搭建包括文本与语音机器人、决策中枢、统一标注训练在内的智能客服平台，在政务、金融等领域建设广泛应用。	研发中	对面向智能语音复杂场景的语义计算技术进行攻关和突破，实现复杂场景下的人机交互智能外呼系统。	

Everland	游戏采用 Unity3D 引擎开发,以新时代美术标准和风格打造可以带来更好玩家体验的创新型策略游戏。	研发中	打造一款新时代的复合策略手机游戏	丰富游戏产品,为公司在手游方向带来新的利润增长点。
Dreamland	游戏采用 Unity3D 引擎开发,立足科幻题材,在公司传统 SLG 框架下,增加轻度模拟经营元素的一款长线运营游戏。	研发中	打造一款模拟经营和 SLG 相结合的手机游戏	
长距离物联网数据中台系统项目	本项目基于长距离连接的物联网接入协议,提供多种接口类型的数据采集、存储、管理、分析及数据服务提供等技术,采用开源等技术开发,支持多种物联网接入协议、不同物联网终端设备接入,提供海量结构化与非结构化数据计算、存储与实时数据分析,通过服务编排与管理,为业务层提供丰富的、安全的、结构化的数据服务,系统构建适用适应多种操作系统平台支持。	已完成	构建满足物联网长距离终端设备的接入与管理,以及对产生的数据进行全面综合管理的数据中台系统。	拓展公司在物联网技术应用方向的产品,完善产品功能,为该业务打下坚实基础。
5G 网络系统	本项目完成后可实现一套针对特殊行业、特定场景下、服务可定制的 5G 专网系统,提供 5G 终端设备的身份鉴权、流量分发、边缘计算、网络切片等业务能力,实现 5G 终端设备的安全接入,提供高速流量转发通道,支持多类型终端不同切片接入,提供网络层面的隔离能力,降低终端接入的时延,提供物联网终端的海量接入能力。	已完成	面向专网领域研发的一套针对特殊行业、特定场景下、服务可定制的 5G 专网系统。	
智慧墙 6.0 系统	本项目将智能探测线缆铺设到设防区域周围,即可实现均匀射频探测信号的覆盖,具有无线传感、查询定位、数据通信、智能分析四大技术能力;采用非接触式主动防御的技术,主动发射探测信号,对防御区域的立体空间进行全向探测,其防御范围和报警灵敏度连续可调整。	已完成	打造基于智慧线产品的新一代物联网周界安防探测系统。	
国家电网标准设备产品研发项目	本项目完成后可提供无线传感器、数据汇聚中继节点设备、边缘物联代理节点设备等硬件,同时也包括相关软件通信层的开发。最终目的是实现在具体的电力实施环境中对电力设备的运行状态、当前设备的运行环境进行实时的侦测和上传,同时后台可以根据大数据做趋势判断、运维建议、告警等进一步的分析操作。	已完成	研发符合国家电网战略和相关技术要求的电力系统无线传感侦测、传输与数据处理设备。	
德丰 5G 消息气象服务云平台	本项目基于 springboot 和微服务思想开发的管理平台,提供一整套气象 5G 消息云平台处理方案。可以在平台可视化操作后台服务,各个服务之间通过配置中心联系在一起服务于管理系统。	已完成	搭建可靠、稳定的数据调度与短信营销平台,提供高效安全的访问环境。	

公司研发人员情况

	2021 年	2020 年	变动比例
研发人员数量（人）	1,099	1,220	-9.92%
研发人员数量占比	39.40%	39.84%	-0.44%
研发人员学历			
本科	833	919	-9.36%
硕士	67	61	9.84%
博士	2	4	-50.00%
专科	193	223	-13.45%
专科以下	4	13	-69.23%
研发人员年龄构成			
30 岁以下	555	633	-12.32%
30 ~40 岁	460	498	-7.63%
40 ~50 岁	81	83	-2.41%
50 岁以上	3	6	-50.00%

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2021 年	2020 年	2019 年
研发投入金额（元）	256,941,141.72	213,562,648.98	255,188,850.25
研发投入占营业收入比例	5.96%	5.94%	14.36%
研发支出资本化的金额（元）	86,117,013.80	76,171,228.73	100,267,632.46
资本化研发支出占研发投入的比例	33.52%	35.67%	39.29%
资本化研发支出占当期净利润的比重	23.57%	23.27%	-6.82%

公司研发人员构成发生重大变化的原因及影响
 适用 不适用

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因
 适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明
 适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

项目名称	研发资本化金额	相关项目的基本情况	实施进度

5G 专网运营平台	7,336,058.00	本项目秉承自动化、智能化、数字化、面向业务、面向客户运营的业务支撑解决方案和管理理念，为运营商、行业客户管理提供全面的运营支撑能力，来支撑企业 IT 运营；并建立 5G 行业专网端到端运维服务体系，全面支撑“优、专、尊”三享产品及 BAF 商业模式，有效推进 5G 专线业务高质量发展。	已经结项
网络专线运营平台	3,220,250.09	本项目针对网络专线管理诉求提供运营支撑，支持多租户模式，提供专线可用性监控、专线流量监测、专线质量监测、专线业务变更等，从提升专线监控效率、扩大专线监控范围、提高专线运维能力、提高专线运营能力等多方面着手，建设高效、便捷的网络专线运营工具。	已经结项
供应链平台	3,978,508.77	本项目打造微服务模式，提供场景管理 API 能力、业务活动、业务场景的编排和可视化管控等，最终实现采购全场景贯通；项目完成后能够有效地实施，可以真正做到资金流、实物流、信息流全面管控，不断优化企业运营，通过减少库存积压降低仓储成本，提高工作效率降低人力成本，会使企业获得更高的收益，管理更加高效。	已经结项
技术中台	4,949,311.28	本项目完成后可提供一个可支持企业各业务系统或产品快速开发实现的微服务应用开发平台，包含多种开箱即用功能、通用技术组件与服务、微服务治理等，可方便的与外部 PaaS/SaaS 技术能力进行连接应用，支持共享业务服务的组合重用，为企业服务化中台整合、数字化中台转型提供强力支撑。	已经结项
业务流程自动化系统	2,532,256.67	本项目完成后可打造通过可视化能力，设计模拟人机交互过程，实现流程自动化的机器人制作平台，以达到替代部分人工机械性重复性系统流程操作、提供业务场景辅助决策的目的。	已经结项
音视频 RTN 实时传输网络套件	4,156,290.76	本项目主打低延时互动直播和多人音视频两大解决方案，支持低延时直播观看、实时录制、屏幕分享、美颜特效等能力，还能和直播 CDN 无缝对接，适用于互动连麦、跨房 PK、小班课、大班课、语音聊天、视频聊天、在线会议等业务场景。	已经结项
中文信息创新平台场景化 NLP 服务研发	645,792.10	本项目完成后对创新平台中的生态服务进行扩展、优化和更新，将学校、研究院所的前沿算法与项目中的需求相结合，形成更多可用的生态服务；本项目定位为提供一站式认知智能领域技术与产品服务的产业级平台，专注于人工智能-认知领域所需创新和基础技术的开源开放以及产业落地，打造“研究-应用-产业”的认知智能生态闭环。	已经结项
文本机器人	11,880,988.19	本项目采用自然语言处理技术，可以实现一对多的服务，且 24 小时持续在线，极大提升了客服人员的工作效率，帮企业节省了客服人员的成本；本项目为企业提供了企业数据的结构化和知识化的整理，还为企业与海量用户的沟通提供 NLP 为核心的 AI 交互手段，同时还能够为企业提供更精细化管理所需的统计分析信息。	已经结项
语音机器人	5,372,657.44	本项目完成后通过不同的线索信息和语音对话方式，对特定的用户做定向的精确化营销，将服务和产品直接推向需求的用户，减少营销的损失，并丰富营销线索；语音机器人将客服人力从繁复的机械问答中解放出来，促进了人力，管理，运维等成本的大幅缩减。	已经结项
基于 3D 可视化的机房	344,764.46	本项目完成后以 3D 可视化作为重要管理手段，对机房资产设备，资源设	已经结项

管理系统		备运行状况等进行全面监控和管理；通过采集设备、传输设备和管理设备等，将机房内分散的多种专业监控系统、资产管理系统、运维流程管理系统融合在构建数据中心的 3D 全息图景中，实现统一监控、统一预警、统一资产管理和统一空间规划管理。	
DINFO-OEC 非结构化文本分析挖掘平台	2,317,998.53	本项目完成后集深度学习、机器学习和概念模型于一体，具备面向场景化建模、流程开发设计和分布式运算能力，能够有效的解决非结构化数据处理场景中的各类任务；本项目在技术、算法能力、功能整合等方面进行梳理、调整并优化平台代码逻辑，提升 OEC 文本分析挖掘能力，促进平台的分析效率，提升用户操作便捷性，提升系统可用性，优化功能交互逻辑。	已经结项
公安语义模型能力套件	1,958,416.90	项目完成后可提供基础语义能力，公安域业务语义能力，公安域场景语义能力；项目集成了大数据分布式计算能力，满足了用户大数据量，高并发的文本语义分析需求，一站式满足用户文本分类、提取、关联、摘要等中文语义分析需求，用户能够基于平台 API 实现搜索、推荐、舆情、挖掘等语义分析应用。	已经结项
面向智能语音复杂场景的语义计算技术之智能外呼系统	851,387.22	本项目理论层面，建立一套完善的“统一对话引擎理论”来指导系统架构与顶层设计；技术层面，突破“声-视-情-言-知-互”关键技术复杂场景下的性能瓶颈，解决低资源下的迁移学习问题和新场景下的冷启动问题，最终实现复杂场景下的人机交互智能；系统开发与应用层面，搭建包括文本与语音机器人、决策中枢、统一标注训练在内的智能客服平台，在政务、金融等领域建设广泛应用。	正在研发中
Everland	13,903,511.04	游戏采用 Unity3D 引擎开发，以新时代美术标准和风格打造可以带来更好玩家体验的创新型策略游戏。	正在研发中
Dreamland	2,714,677.30	游戏采用 Unity3D 引擎开发，立足科幻题材，在公司传统 SLG 框架下，增加轻度模拟经营元素的一款长线运营游戏。	正在研发中
长距离物联网数据中台系统项目	3,535,094.43	本项目基于长距离连接的物联网接入协议，提供多种接口类型的数据采集、存储、管理、分析及数据服务提供等技术，采用开源等技术开发，支持多种物联网接入协议、不同物联网终端设备接入，提供海量结构化与非结构化数据计算、存储与实时数据分析，通过服务编排与管理，为业务层提供丰富的、安全的、结构化的数据服务，系统构建适用适应多种操作系统平台支持。	已经结项
5G 网络系统	2,677,520.32	本项目完成后可实现一套针对特殊行业、特定场景下、服务可定制的 5G 专网系统，提供 5G 终端设备的身份鉴权、流量分发、边缘计算、网络切片等业务能力，实现 5G 终端设备的安全接入，提供高速流量转发通道，支持多类型终端不同切片接入，提供网络层面的隔离能力，降低终端接入的时延，提供物联网终端的海量接入能力。	已经结项
智慧墙 6.0 系统	5,216,130.24	本项目将智能探测线缆铺设到设防区域周围，即可实现均匀射频探测信号的覆盖，具有无线传感、查询定位、数据通信、智能分析四大技术能力；采用非接触式主动防御的技术，主动发射探测信号，对防御区域的立体空间进行全向探测，其防御范围和报警灵敏度连续可调整。	已经结项
国家电网标准设备产品研发项目	4,110,513.65	本项目完成后可提供无线传感器、数据汇聚中继节点设备、边缘物联代理节点设备等硬件，同时也包括相关软件通信层的开发。最终目的是实现在	已经结项

		具体的电力实施环境中对电力设备的运行状态、当前设备的运行环境进行实时的侦测和上传，同时后台可以根据大数据做趋势判断、运维建议、告警等进一步的分析操作。	
德丰 5G 消息气象服务云平台	4,414,886.41	本项目基于 springboot 和微服务思想开发的管理平台，提供一整套气象 5G 消息云平台处理方案。可以在平台可视化操作后台服务，各个服务之间通过配置中心联系在一起服务于管理系统。	已经结项

公司研发投入资本化的依据及相关内控制度的内容和执行情况：

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。研究阶段的支出，在发生时计入当期损益。内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件时确认为无形资产：

- (1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- (2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- (3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- (4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- (5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

开发阶段的支出，若不满足上列条件的，于发生时计入当期损益。

公司研究开发项目在满足上述条件，根据相关立项及审批文件，进入开发阶段。公司制定了《关于研发支出归集及内部控制管理制度》，依据管理制度执行，对研究开发项目单独归集核算，确保资本化的准确。

5、现金流

单位：元

项目	2021 年	2020 年	同比增减
经营活动现金流入小计	3,475,806,265.76	3,119,093,688.27	11.44%
经营活动现金流出小计	3,065,205,854.08	2,477,589,987.51	23.72%
经营活动产生的现金流量净额	410,600,411.68	641,503,700.76	-35.99%
投资活动现金流入小计	871,165,665.26	294,233,063.48	196.08%
投资活动现金流出小计	1,080,343,138.91	509,642,354.62	111.98%
投资活动产生的现金流量净额	-209,177,473.65	-215,409,291.14	-2.89%
筹资活动现金流入小计	190,069,154.67	529,502,658.66	-64.10%
筹资活动现金流出小计	370,561,977.37	899,061,410.25	-58.78%
筹资活动产生的现金流量净额	-180,492,822.70	-369,558,751.59	-51.16%
现金及现金等价物净增加额	1,781,236.10	35,928,332.34	-95.04%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

(1) 经营活动产生的现金流量净流入较上年同期下降，主要是ICT运营管理业务本年销售商品、提供劳务收到的现金较上年减少所致。

(2) 投资活动现金流入较上年同期上涨，主要是本期赎回的银行理财产品增加所致。

(3) 投资活动现金流出较上年同期上涨，主要是本期购买的银行理财产品增加、构建固定资产和无形资产增加、新增股权投资所致。

(4) 筹资活动现金流入较上年同期下降，主要是本期银行借款规模下降，及子公司吸收投资下降所致。

(5) 筹资活动现金流出较上年同期下降，主要是本期偿还银行借款减少，及支付股票回购款项减少所致。

(6) 筹资活动产生的现金净流出较上年同期下降，主要是本期偿还借款的现金流出减去取得借款的现金流入（偿还银行借款净流出）减少所致。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

五、非主营业务情况

适用 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	-53,854,064.61	-11.51%	主要为按权益法核算的投资损失，处置长期股权投资产生的收益，银行理财产品利息收入。	不具有持续性。
公允价值变动损益	-4,045,790.96	-0.86%	主要为金融资产公允价值变动产生的损失。	不具有持续性。
资产减值	-6,505,639.43	-1.39%	主要为存货及合同履行成本减值损失，商誉减值损失。	不具有持续性。
营业外收入	783,682.74	0.17%	主要赔款收入等形成的收益。	不具有持续性。
营业外支出	-1,385,336.39	-0.30%	主要为非流动资产毁损报废损失等支出。	不具有持续性。
信用减值损失	-49,609,738.17	-10.60%	主要为坏账损失。	按信用风险特征组合计提的坏账具有可持续性。
其他收益	70,644,249.05	15.10%	主要为政府补助（含增值税即征即退）、进项税加计抵减、退个税手续费等。	增值税即征即退部分具有可持续性。

注：上表中，“-”代表损失。

六、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	2021 年末		2021 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	852,004,833.27	16.23%	876,724,344.29	16.92%	-0.69%	
应收账款	747,155,154.40	14.24%	633,763,520.54	12.23%	2.01%	
合同资产	2,736,451.53	0.05%			0.05%	较期初新增，主要是本期末部分订单尚未满足无条件收款条件所致。
存货	154,771,945.17	2.95%	208,404,481.45	4.02%	-1.07%	
投资性房地产	193,242,052.44	3.68%	203,436,618.40	3.93%	-0.25%	
长期股权投资	38,331,081.45	0.73%	103,376,433.08	1.99%	-1.26%	长期股权投资下降 62.92%，主要是报告期内联营企业亏损。
固定资产	380,944,866.43	7.26%	376,709,225.03	7.27%	-0.01%	
使用权资产	7,696,351.37	0.15%	13,375,724.46	0.26%	-0.11%	较期初下降 42.46%，主要是使用权资产摊销及部分办公场所退租所致。
短期借款	137,451,942.11	2.62%	305,995,730.29	5.91%	-3.29%	较期初下降 55.08%，主要是本期末尚未偿还的短期银行借款减少所致。
合同负债	133,904,283.01	2.55%	221,627,393.18	4.28%	-1.73%	较期初下降 39.58%，主要是本期末收到的合同预收款减少所致。
租赁负债	3,483,844.48	0.07%	8,272,710.57	0.16%	-0.09%	较期初下降 57.89%，主要是支付房屋租赁款所致。

境外资产占比较高

 适用 不适用

2、以公允价值计量的资产和负债

 适用 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
1.交易性金融资产（不	145,591,819.22	270,984.46			771,700,000.00	800,400,000.00		116,270,984.46

含衍生金融资产)								
2.其他权益工具投资	16,538,743.49		-29,816,899.99					16,385,243.45
3.其他非流动金融资产	177,727,023.21	-4,316,775.42			21,000,000.00	1,309,757.17		193,100,490.62
4.应收款项融资	9,157,699.17				2,900,000.00	12,057,699.17		
5.持有待售资产							4,787,221.56	4,787,221.56
上述合计	349,015,285.09	-4,045,790.96	-29,816,899.99		795,600,000.00	813,767,456.34	4,787,221.56	330,543,940.09
金融负债								

其他变动的内容

持有待售资产的其他变动，主要是将拟出售的投资性房地产划分至持有待售资产所致。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

是 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

截至报告期末，资产权利受限情况详见“财务报告”中“七、合并财务报表项目注释 81、所有权或使用权受到限制的资产”。

七、投资状况分析

1、总体情况

适用 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
284,912,800.00	59,420,000.00	379.00%

报告期投资额较上年同期增长 379.00%，主要系：1) 对子公司实缴出资及增资等 1.64 亿元；2) 对参股企业投资 0.66 亿元；3) 新增房产投资 0.55 亿元。上述投资均较上年同期增加。

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
其他	556,574,758.56	-4,045,790.96	-29,816,899.99	795,600,000.00	813,767,456.34	3,992,268.75	330,543,940.09	自有资金
合计	556,574,758.56	-4,045,790.96	-29,816,899.99	795,600,000.00	813,767,456.34	3,992,268.75	330,543,940.09	--

5、募集资金使用情况

适用 不适用

公司报告期无募集资金使用情况。

八、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

九、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10% 以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
天津壳木软件有限责任公司	子公司	手机游戏的开发与运营	5,000,000	2,077,028,394.11	1,824,927,881.06	3,265,015,136.34	713,289,492.93	617,628,078.90
北京新媒传	子公	互联网	50,000,000	703,784,841.20	648,170,179.42	108,299,478.49	6,295,535.55	4,953,783.73

信科技有限 公司	司	开发及 运营						
奇点新源国 际技术开发 (北京)有 限公司	子公 司	物联网 及通信	10,989,010	182,373,495.21	-54,440,794.51	70,069,315.47	-26,517,476.48	-26,625,852.45
神州泰岳 (香港)有 限公司	子公 司	ICT 运营 管理	5,000,000 (港币)	71,152,671.49	-134,612,514.92	180,863,543.39	-5,533,958.74	-5,534,696.29
鼎富智能科 技有限公司	子公 司	人工智 能	235,294,118	284,807,481.51	244,639,314.84	43,348,253.67	4,660,997.73	3,938,940.62
北京神州泰 岳智能数据 技术有限公 司	参股 公司	大数据	112,909,200	16,093,593.54	-39,909,702.27	39,035,315.95	-63,098,595.28	-64,365,146.08

报告期内取得和处置子公司的情况

√ 适用 □ 不适用

公司名称	报告期内取得和 处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
Flydonkey Games Pet. Ltd.	新设	培育游戏业务在细分领域方向发展。
Hong Kong Ke Mo software Co., Limited	新设	培育游戏业务在细分领域方向发展。
安徽鼎富新希望智能科技有限公司	新设	培育人工智能业务在细分方向发展。
鼎富新动力(北京)智能科技有限公司	新设	培育人工智能业务在细分方向发展。
宁波神州泰岳科技有限公司	新设	培育 ICT 业务在细分领域方向发展。
苏州众创汇智创业投资合伙企业(有限合伙)	新设	培育创投业务在细分领域方向发展。
宁波捷远科技有限公司	转让	对合并报表产生的影响为 1,359,117.23 元。
宁波金信通讯技术有限公司	转让	
宁波普天通信技术(香港)有限公司	转让	
宁波普天通信技术有限公司	转让	
宁波神州泰岳锐智信息科技有限公司	转让	
西藏神州泰岳智能科技有限公司	注销	对公司整体业绩影响较小。

主要控股参股公司情况说明

1、天津壳木软件有限责任公司为公司子公司，净利润绝对值占合并净利润绝对值的 10% 以上，主要游戏产品《Age of Origins》和《War and Order》表现良好，充值流水及利润继续保持上年同期实现的较高水平；同时，该公司注重开发、运营新的游戏产品，打造更加持续的业态，本报告期内，新游戏《Infinite Galaxy》在海外上线推广。随着新上线游戏的不断增长以及原上线游戏的再创新高，该公司的盈利保持增长的趋势。

2、北京神州泰岳智能数据技术有限公司为公司参股公司，投资收益绝对值占合并净利润绝对值的 10% 以上，受到市场环境、行业变革及疫情的影响，业绩亏损较多。

十、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

十一、公司未来发展的展望

（一）行业格局和趋势

1、国家数字经济发展新形势

2022年1月，国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》指出，到2025年，数字经济迈向全面扩展期，数字经济核心产业增加值占GDP比重达到10%，数字化创新引领发展能力大幅提升，智能化水平明显增强，数字技术与实体经济融合取得显著成效，数字经济治理体系更加完善，我国数字经济竞争力和影响力稳步提升。《“十四五”数字经济发展规划》指出，要优化升级数字基础设施。加快建设信息网络基础设施、推进云网协同和算网融合发展、有序推进基础设施智能升级；要大力推进产业数字化转型。加快企业数字化转型升级、全面深化重点产业数字化转型、推动产业园区和产业集群数字化转型、培育转型支撑服务生态；要健全完善数字经济治理体系。强化协同治理和监管机制、增强政府数字化治理能力、完善多元共治新格局；要着力强化数字经济安全体系。增强网络安全防护能力、提升数据安全保障水平、切实有效防范各类风险。

ICT运营管理业务是公司经营时间最久，竞争优势最集中的核心业务之一。伴随着运营商在信息网络基础设施建设、5G推广与商用、算力网络的建设与发展，公司持续跟踪与深度挖掘业务的发展与变化，基于强大的产品与解决方案，以技术驱动国家战略的平稳落地。首先，凭借自身丰富的数字化转型的经验与能力，以技术服务的形式加入到企业数字化赋能专项行动中。其次，形成以身份安全和数据安全为基础，安全合规管理为驱动，安全业务编排为衔接，安全数据分析为支撑的安全运营管理体系，为用户提供全面完善的专业安全产品和解决方案，护航数字经济。

2、规范化管理、加速新技术融合应用是游戏产业发展的重点

根据中国音数协游戏工委（GPC）、中国游戏产业研究院发布的《2021中国游戏产业报告》，2021年，主管部门高度重视游戏产业发展工作，把未成年人保护和防沉迷工作作为游戏产业发展的第一要务，做出了一系列重大决策部署并出台了一系列政策措施。未来，游戏企业应在依法依规的前提下做好企业的本职工作，切实把主管部门的工作要求落到实处、取得实效。

国家持续推进社会主义文化强国建设，游戏产业高质量、精品化发展助力提升国家文化软实力。我国游戏产业海外布局肩负文化出海的重要任务，作为中国对外文化输出的“窗口”，将中华文化内嵌于游戏产品中，也是我国对外交流与传播的重要方式。

随着游戏行业的研发和运营水平逐步提高，游戏用户需求不断提升，诸如5G、大数据、人工智能、云游戏等新兴信息技术也将在游戏中得以发展和应用，云游戏打破了行业内的应用边界，为数字经济发展注入新的活力。虚拟现实产业正在突

破关键技术，推动VR、AR游戏发展的同时促成了元宇宙概念的兴起，具备相关技术储备和精品游戏研发能力的头部企业优势将日益明显。

未来，公司将根据市场情况和团队自身优势，顺应游戏产业发展潮流，多元化发展把握行业发展风向标。

3、物联网技术成为新型基础设施、数字经济重点产业

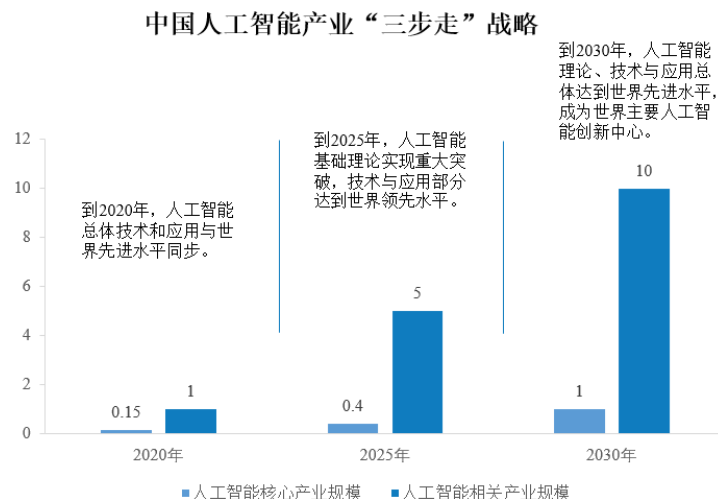
近两年，国家相关部委轮番出台政策推动物联网全面发展，物联网被划定为新型基础设施、数字经济重点产业，已上升为实现经济转型、推动经济增长的重要国家战略。

2021年9月，工信部等八部门联合印发《物联网新型基础设施建设三年行动计划（2021-2023年）》（以下简称“行动计划”），行动计划明确提出四大目标，即“创新能力有所突破、产业生态不断完善、应用规模持续扩大、支撑体系更加健全”。到2023年底，在国内主要城市初步建成物联网新型基础设施，社会现代化治理、产业数字化转型和民生消费升级的基础更加稳固；创新能力有所突破，高端传感器、物联网芯片、物联网操作系统、新型短距离通信等关键技术水平和市场竞争力显著提升；物联网与5G、人工智能、区块链、大数据、IPv6等技术深度融合应用取得产业化突破；物联网新技术、新产品、新模式不断涌现。目前，物联网已较为成熟地运用于安防监控、智能交通、智能电网、智能物流等领域。

4、人工智能技术广泛应用于各行各业

人工智能是引领未来的战略性技术，是驱动新一轮科技革命和产业变革的重要力量，已成为科技创新的关键领域和数字经济时代的重要支柱。国务院发布的《新一代人工智能发展规划》是中国在人工智能领域进行的第一个部署文件，确定了人工智能产业发展的总体思路、战略目标和任务，规划确定了人工智能产业在2020年、2025年及2030年的“三步走”发展目标如下图所示：

我国人工智能产业“三步走”战略（单位：万亿元）



《四个五年规划纲要》中体现了对人工智能行业的重点关注。纲要指出，要培育壮大人工智能、大数据、区块链、云计算、网络安全等新兴数字产业，提升通信设备、核心电子元器件、关键软件等产业水平。构建基于5G的应用场景和产业生态，在智能交通、智慧物流、智慧能源、智慧医疗等重点领域开展试点示范。

公司专注于自然语言处理及大数据技术等融合应用。自然语言处理作为底层核心技术，与智能语音、知识图谱等技术协同应用于目前发展的场景业务中。公司一直致力于将研发成果在智慧政企、智慧园区、智能客服领域，实现产业化落地，目前在公安、金融、智能客服、智慧园区等领域都拥有落地项目。

（二）公司发展战略

公司将继续关注并紧跟国家行业政策趋势和行业市场发展机遇，坚持以市场和客户需求为导向、秉持“为客户创造价值，与客户共同成长”的经营理念 and “创新驱动发展”的发展核心，以技术创新、产品创新、应用创新为驱动，聚焦主业，依托公司多年来在信息技术行业领域的技术、产品、客户等优势，持续提升自主创新能力，充分利用物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代前沿信息技术，深入挖掘客户需求，持续提升公司产品核心优势，推进产品应用领域的拓展，不断提高相关产品及服务的质量，力争为客户创造最大价值；以科学管理为手段，持续推进“降本增效”的目标，培育新的业绩增长点，不断提升规范治理能力和盈利能力，促进公司经济效益提升和健康平稳发展。

（三）公司经营计划

1、2021年经营情况回顾总结：

（1）ICT运营管理业务

A、聚焦“5G”和“企业数字化转型”两个重点

2021年，公司聚焦“5G”和“企业数字化转型”两个重点，蓄势聚力，强化战略转型。

B、积极响应国家号召和行业需求

公司紧密把握5G时代BSS&OSS融合发展趋势，“大IT智能运营”产品在电信运营商市场全面迭代升级，助力电信运营商5G网络智能运营和业务应用敏捷支撑。面向金融、保险、政府等大中型企业客户，“数字化服务运营”解决方案广泛应用，依托数据中台和技术中台两大底座，融合流程引擎、知识运营、机器人、即时通讯消息、配置资源管理能力等核心运营中台能力，帮助企业打通应用孤岛竖井，努力实现从信息化到数字化的变革中所需的整合信息数据决策与流程协同。受疫情影响，原定在2021年面向中小企业提供标准的SaaS服务能力未按期完成，该业务仍是公司ICT运营管理业务板块2022年的重要发展方向之一。

（2）手机游戏业务

报告期内，公司手机游戏业务板块持续优化升级现有玩家体验，聚焦海外策略类游戏的研发和发行，同时积极优化运营策略，拓展国内市场；持续开发新产品、打磨发行储备产品，为公司游戏业务的可持续发展打下良好基础。

（3）物联网/通讯业务

A、聚焦智慧安防和工业互联网两个方向投入研发

公司在智慧安防与工业互联网两条产品线保持了约百人的研发团队规模，产品的稳定性、可靠性，以及在针对主要客户群体的落地适应性方面有了长足的进步，也获得了多个行业客户的肯定。

B、聚焦重点行业进行市场布局

报告期内，公司深挖重点行业的产品需求，不断完善产品性能，在能源等行业领域获得了良好的业务进展，典型如：智慧墙产品成功中标秦山核电一号机组安防项目，这是智慧墙首次作为核电标准防区的防护手段，项目的实施效果获得了核电业主及相关行业职能管理部门的认可；2021年，安防通信一体化产品在国内多个城市的地下综合管廊得到应用，部署长度达到55公里，正在加速成为实现地下城市综合管廊智能化的重要产品推手；参与的国家工信部重大基金专项“工业互联网创新发展工程-5G+工业互联网高质量网络和公共服务平台项目”，在2021年研发进展顺利，通过了北京市经济和信息化局和中华人民共和国工业和信息化部组织的中期考评。

C、加大渠道拓展力度和合作深度

2021年，物联网与通信板块引入超过20家渠道合作伙伴，涉及交通、能源、核工业等多个行业领域，多个合作伙伴在当年即为公司带来了业绩。公司的产品支持部门通过产品更新发布、优秀案例介绍、人员培训、行业展会支撑等多个手段，持续为各领域渠道伙伴进行赋能。

(4) 人工智能/大数据业务

报告期内，公司“智脑”平台，在多个行业取得广泛应用，应用解决方案在公安、金融、政府等领域得到认可；公司深入加强与中文信息学会、计算机学会等的合作，并深入推进中文信息（深度）处理开放创新平台，积累了在自然语言处理产业应用的样本库及算法资源，建立行业自然语言处理的选型标准；继续开放泰岳历时数年所沉淀下来的NLP技术，结合AI研究院的最新研发成果，在智慧政企、智慧园区、智能客服领域，将科研成果和交付落地有机结合。

2、2022年度经营计划：

(1) 聚焦主业，推进业务多元化协同发展

ICT运营管理业务

A、持续夯实和扩展“大IT智能运营”产品体系

2022年，公司继续加大研发投入，进一步夯实和完善“大IT智能运营”产品体系，完善“全栈智能监控”、“5G网络运营”、“混合云管理”、“业务流程引擎（BPM）”和“RPA”等产品，新增“低代码平台”、“算网大脑”、“AI引擎”等核心能力，提升运营商5G网络智能化运营和业务应用敏捷支撑，助力企业数字化新IT建设，重构数字化生态。同时，公司将与业界伙伴共同建设开放合作的生态体系，持续推动商业模式变革，全面赋能电信运营商及大中型企业数智化转型。

B、加速驶入5G消息赛道

2022年，公司将进一步打造5G消息解决方案提供商的业务品牌，持续为运营商及行业客户提供5G消息平台及运营服务解决方案。同时，公司也会持续参与运营商标准规范制定、5G消息市场培育及行业生态建设，在5G消息商用推进过程中贡献力量，助力5G消息的广泛落地应用。

C、探索生态合作和云服务等创新商业模式

公司原有的ICT运营管理业务主要覆盖运营商、金融、保险等大型客户。数字经济时代，中小企业更加需要敏捷、轻量级、高性价比的智能运营解决方案。2022年，公司将尝试基于多年业务和技术积累，逐步构建SaaS服务能力，寻求行业生态合作，携手众多伙伴打造标准化、数字化、智能化的运营服务，以数字化新IT技术推动商业模式创新和经营发展。

D、持续引领“大IT安全运营”产品体系创新思路

2022年，公司将基于2021年甄选出的零信任、安全运营和数据安全三大创新业务赛道，在身份安全管控、资产管控、数据安全管控、安全运营与管理四大话题上持续打造创新产品。进一步打造零信任技术框架体系下的安全产品，持续孵化基于“三中心一门户”理念的安全运营产品，不断完善“自智安全运营中心”、“资产安全管控雷达系统”和“自动化运维平台”等产品，完善安全能力，补充增加“安全能力/服务自动化编排”、“供应链安全检测”、“自动化一键运维”等核心能力。持续为运营商及行业客户提供零信任安全解决方案，持续提供安全咨询服务、检查评估服务、安全运营服务、安全演练服务、安全培训服务等专业安全服务，在“数据安全治理”、“数据安全共享”、“数据安全防护”、“重要数据保护”等方向持续深耕，构建综合的数据安全管控平台，为业务系统运营数据提供安全合规能力支撑和风险监测，为各数据使用场景下安全风险提供实时监测能力，针对不同项目，提供整体解决方案或单个安全场景的灵活交付能力，为企业数据资产安全建设保驾护航。同时，公司也会持续参与运营商及国标行标等标准规范的制定。

E、持续为企业上云、服务上云、数据上云赋能

2022年，云业务将继续为中国企业提供aws账单服务、上云迁移、云上托管服务、CDN、DevOps开发、拓客与资源整合等服务，优化海外业务中的云生态布局，目前重点服务中国企业的海外游戏发行、跨境电商云生态构建、智能消费电子产品云服务、智能车联网的云服务等领域。

手机游戏业务

公司2022年将继续深耕SLG优势产品品类，同时也将开发卡牌、角色扮演和模拟经营等品类，丰富公司产品线，并将通过快速试错、快速迭代等方式，提升研发和发行的工业化水平，进而确保产品研发和发行的成功率。公司目前自研卡牌品类《代号el》、模拟经营品类《代号dl》以及新立项的角色扮演品类产品均在研发中。上述产品部分将于2022年在海外地区上线测试，部分产品为之后的储备产品。

物联网/通讯业务

技术方面，在智慧安防、工业互联网两个方向持续加大研发投入，紧跟自主可控的国家产业发展战略，提升相关的产品性能；加大针对场景化落地的技术研究，使公司产品更加贴近行业用户的实际需求；研究人工智能算法在安防产品中的深度应用，进一步提升智能安防产品在误报率和漏报率方面的判决准确度；进一步推进现有产品线的100%国产化替换，减少进口供应链依赖。

市场方面，加强与政府职能管理单位的沟通，及时了解国家行业政策，获得必要扶持；加强与各行业协会的沟通与互动，提升公司物联网产品在各大行业的辨识度；在强化公司原有的直销体系同时，继续加大渠道与分销商体系的建设力度，引入

优质合作伙伴，加大公司产品在地域与行业维度的渗透深度。

产品方面，在智能安防产品方面，我们将在场景化功能设计方面加大研发投入，向各行业客户输出更有针对性的产品功能；同时，通过优化供应链和加强产业合作的手段，降低成本，提升智慧墙入侵探测系统在行业市场上的综合竞争力；工业互联网产品方面，采用差异化竞争策略，强调对行业应用场景的深入理解以及相对聚焦的研发与市场投入，通过高度的行业定制化产品获得在细分工业场景下的竞争优势。

人工智能/大数据业务

强化在智慧政企、智能客服、智慧园区三条核心业务线的发展

公司人工智能业务在智慧政企应用领域积累时间最久，积累的核心算法多，语料库内容详尽，拥有众多客户资源，应用案例广泛。2022年，公司将继续深耕公安、金融、政务等行业，推进公司人工智能技术在上述领域的落地。

公司将深度语义技术能力面向智能客服领域，产品模块主要围绕文本机器人、语音机器人、决策中枢、运营标注平台四个部分，实现基于语义技术能力的任务对话、意图管理、变量管理、对话流配置等基本对话语义能力，结合持续的数据积累，知识库建设、运营优化标注等方式，让面向智能客服场景的语义能力不断提升，为人机对话的高鲁棒性奠定基础。

公司将提供全方位全生命周期的园区空间智慧服务，包括智慧化集成及软件平台部署的软硬件结合一体化服务，帮助园区建立智能、绿色、高效、安全的一体化园区解决方案。

2、创新驱动，提升公司核心竞争力

产品开发与技术创新是实现公司稳步增长的重要推动力，2022年公司将继续提升自主创新能力，公司将进一步加强研发科技人才引进和培养力度，加大和高校、科研院所的合作交流，整合产、学、研资源优势，优化研发流程，拓展研发团队，积极跟踪行业研发动态和市场信息反馈，基于市场需求和技术进步持续进行产品创新，促进研发成果的转化，提高产品质量，最大限度地满足顾客需求，提高公司核心竞争力，为公司未来发展打下坚实基础。

3、重视人才，加强人才培养和储备

公司本着“以人为本”的一贯宗旨，推行职位、职等管理模式，为员工设立专业及管理的双重职业发展路径。公司以“高贡献、高绩效、高回报”为指导思想，实行“宽带薪酬”制度，即：将工作性质、工作内容和管理内容相似或者相同职类集成为序列，员工薪酬的确定和调整，依据序列对应的薪酬区间进行管理和控制，为员工的晋级、晋升明确了方向和路径，更好地帮助员工实现自己的职业生涯规划。对于骨干员工，公司实行结构化薪酬策略，兼顾短期收益和长期收益，绩效工资、股权激励、多样化福利多管齐下，全方位的激励员工，从而实现提升公司核心竞争力的目标。另外，公司将针对不同岗位不同业务需求持续开发创新型学习项目，帮助员工提升个人综合素质及岗位胜任能力，为员工发展提供平台支持，实现员工对企业文化、公司发展以及岗位工作的认同，进而共同发展。

4、规范投资，强化投后管理管控

公司将把投资方向集中于与主营业务相关的领域，通过直接或间接投资的方式，采用投资、并购等手段整合产业链上下

游企业资源，与公司主营业务形成协同效应；拓宽融资渠道，为公司高速发展提供可靠的、低成本的资金支持，将闲置资金投入到低风险的金融产品获取资金收益；规范投资流程，建立合理有效的投资决策程序，加强对投资效果的检查、监督。梳理优化老业务，针对不符合公司发展战略的业务单元及时进行关停并转，将公司资源最大可能的支持符合公司战略发展方向的业务。

5、降本增效，健全公司治理和内控机制

2022年，成本管控方面，继续强化降本提质增效，强化内部费用控制和减员增效；内部控制方面，公司将持续完善管理制度建设，建立健全公司管理体系，提升公司管理水平；加强公司内控体系建设，强化内部审计，充分发挥内审监督作用；优化流程体系，确保高效稳定运营。

重要提示：本报告中如有涉及未来的发展战略、经营计划等前瞻性陈述，并不构成本公司对任何投资者及相关人士的实质承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、目标、预测与承诺之间的差异。

（四）可能面对的风险

1、随着市场竞争的激烈、业务发展的深入，在战略规划、组织架构、运营管理、内部控制、激励机制、企业文化建设等方面，都将对管理水平提出更大的挑战。为此，公司继续坚持基于扁平化的组织体系和以绩效为核心的管理机制，缩短决策链条、提升决策效率，以交付价值为指导思想深入组织结构的优化与调整，不断加强内部管控，建立规范化的流程管理和项目管理体系，控制成本支出、提升整体管理效能。

2、创新业务市场落地风险

物联网/通讯、人工智能/大数据两大市场目前处于行业高速发展期，技术更新迭代迅速，且下游细分应用领域众多，客观上吸引众多企业参与市场竞争，为保持技术和产品的竞争力，公司需投入大量研发资源。若公司无法准确判断行业发展趋势，并及时更新迭代技术、产品以满足市场需求，或研发项目未能顺利推进，相关产品可能无法获得新应用领域认可，从而对公司的品牌效应和市场竞争力造成负面影响，不利于公司的持续发展。为此，公司会深入了解市场需求，紧跟新技术发展趋势，快速迭代推进，始终保持公司技术与产品应用的领先性。

3、未来ICT环境和运营管理领域竞争格局变化的风险

在云计算、大数据、软件定义网络(SDN)、网络虚拟化(NFV)、算力网络、人工智能等新架构、新技术的推动下，ICT环境正发生着颠覆性变革，运营管理的对象、重点、要求也随之发生巨变。同时，运营管理在新架构、新环境中的地位和作用大大提升，吸引了一些跨界厂商涉足运营管理软件和服务领域。如公司技术实力、运营理念、软件和服务能力无法适应这种变化，或者无法在与跨界涉足者竞争中获胜，将会影响公司运营管理业务的发展。电信行业是公司ICT运营管理业务的重点市场领域，如果未来电信行业发生运营的不利变化或者电信运营商对信息化建设的投资规模大幅下降，将对公司的盈利能力产生较大不利影响。

公司对大中企业ICT运营环境及与互联网运维环境的区别有深入了解，积累了完善丰富的产品、方案、方法和队伍。同

时，公司一直跟进新技术演进、特别是运营管理的影响，已经研发面向新架构、新环境、新运维理念的产品和方案，并在项目中得到了实践验证和客户认可。公司有信心、有实力在急剧变化、危中有机的ICT运营管理软件和服务市场中，抓住机遇，保持和扩大市场份额和领导地位。公司将基于既有产品、业务和客户优势，交付更为先进、实用的产品和服务，为电信客户降本增效、开源节流做出积极贡献，以产品和服务的价值和成效，提升客户满意度和业务粘性，进一步确立在ICT运营管理领域的技术优势和领先地位。

4、行业政策变动风险

游戏行业受到国家工业和信息化部、文化和旅游部和新闻出版署等部门的监管，长期处在严格的监管环境中，主要监管措施除未成年人防沉迷外，还包括版号审批、游戏备案、内容审查以及虚拟货币交易管理等多个方面。2016年5月，国家广播电视总局发布了《关于移动游戏出版服务管理的通知》，规定国内游戏运营需要版本号。2019年4月，国家新闻出版署发布《出版国产网络游戏作品审批》，就版号申请提出了更为严格的要求。另外，我国尚未有法律法规监管虚拟资产的产权，而游戏公司大部分收入来自虚拟物品销售。随着游戏行业发展，监管机构的监管法律、法规将越来越规范和完善，在公司游戏产品运营过程中，公司新开发的游戏产品若无法通过备案审核或审批，则可能存在游戏产品无法顺利上线的风险。若是政策发生变动，限制虚拟货币和资产业务，公司的经营业绩、财务状态及业务前景可能承受重大不利影响。若公司在经营中不能适应政策的变化，公司也存在受监管机构处罚的风险。

公司时刻关注行业最新的法律法规，严格遵守国家制定的法律法规，确保自身业务和经营的合法合规。

5、新游戏开发与运营风险

游戏产品具有更新快、可模仿性较高、玩家喜好转换快、市场竞争激烈等特点，如果公司无法持续推出受玩家认可的成功的游戏产品，或由于游戏研发周期延长、推广时间延长等原因造成游戏无法按计划推出，从而造成老游戏盈利能力出现下滑时，新游戏无法成功按时推出难以弥补老游戏收入的下滑，则将对公司的运营产生不利影响。

公司将充分发挥自身优势和技术实力，积极调整战略部署，重点打造领先市场需求的新型精品游戏，重点发行全球优势市场。公司坚持先海外再国内的运营策略，先着力发挥海外优势，深耕海外市场。在海外市场发行运营的同时，着手国内上线前的各种资质申请和其他准备工作，推进国内游戏的上线发行。公司将陆续推出新的游戏产品，丰富游戏产品类型，加大新游戏的推广力度，使新游戏成为公司新的业绩增长点。

6、对高端人才的持续需求风险

公司属于知识密集型、智力密集型行业，高端人才储备不足将制约着企业的进一步发展，尤其是在人工智能、物联网领域的人才竞争更是激烈。随着公司业务规模不断扩大，新技术演进层出不穷，对软件高级技术人员、营销人员和管理人员具有较大的需求。如何保持现有技术队伍和管理层的稳定、提高业务人员专业水平和综合素质、培养和引进优秀人才，对公司的快速发展至关重要。为此，公司将始终坚持“高绩效、高贡献、高回报”的人才发展观，通过提升薪资竞争力提高人才的吸引力，通过为员工创造良好的职业发展环境、营造适宜的企业文化氛围等系统性的措施来吸引、留住和激励人才。

7、新冠疫情持续所带来的风险

随着新冠肺炎疫情呈现常态化、多点散发和局部聚集性暴发的趋势，疫情导致的管制性封锁、人流自主性隔离等将影响到企业的正常生产运营，持续的时间和受影响程度具有一定不确定性，当前严峻的疫情防控形势，使公司在产品销售、实施、验收环节存在较大的延期风险，部分项目的签约、实施与验收进度存在滞后风险；同时也有可能引起原材料、人工和物流等成本上涨，对公司经营业绩产生影响。

公司将密切关注疫情发展，做好防疫工作；加大对本地化实施团队的部署工作，通过在线办公，将前端实施和后端研发紧密结合；同时加强与客户和供应商的沟通，积极协调。最大限度减少疫情对公司经营及发展所带来的不利影响。

8、应收款项管理风险

公司各业务板块（除游戏外），主要客户类型集中在电信运营商、银行等金融行业、其他大型央企及政府事业单位等，项目一般规模较大，交付、验收、结算周期相对较长，相应带来的应收账款的回款速度相对较慢。对此，公司将进一步加强项目管理体系建设、进一步提升交付质量，持续加强与客户的沟通交流，提升客户体验、增强客户满意度。

9、商誉减值风险

投资并购是企业发展的重要方式之一，由此也带来商誉金额的增加。如果未来受宏观经济形势变化、整体行业萎靡、市场拓展、内部管理或其他原因导致相关公司未来经营状况未达预期，则公司可能存在商誉减值风险，从而对公司当期业绩造成不利影响。公司已充分意识到潜在的商誉减值风险，为此公司：（1）积极加强公司并购后的资源、文化融合，形成协同效应，努力实现预期盈利目标，最大限度地降低商誉减值风险；（2）通过跟踪关注并购公司的经营情况及行业趋势，通过业务、管理等方面的协同共进，加强内部子公司管理，强化投后管理管控；（3）通过规范运作、风险把控、业务整体筹划等措施，持续提升公司的核心竞争力，促进并购公司业绩的持续增长，避免商誉减值风险发生。

10、长期股权投资减值风险及公允价值变动风险

截至本报告期末，公司长期股权投资金额、其他非流动金融资产金额分别为0.38亿元、1.93亿元（所涉及公司参见本报告中财务注释部分相关内容），如果所涉公司未来受宏观经济形势变化、整体行业萎靡、市场拓展、内部管理或其他原因导致经营状况不佳，将有可能导致公司存在减值风险，从而对公司当期损益造成影响。为此，公司将不断加强对外股权投资的监督管理，降低和规避对外投资风险，并提高与其他出资方协作监督管理的效率，依法行使出资人的权利，维护公司利益以及全体股东的合法权益。

十二、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2021年05	全景网“投资者关系互动平台”	其他	其他	参加公司2020年度业绩说明	公司投资管理、主营业务经营状	详见公司于2021年5月18日在巨潮咨询网

月 14 日	(http://ir.p5w.net)			会的投资者	况、发展规划等。	(http://www.cninfo.com.cn/)刊登的《2021 年 5 月 14 日投资者关系活动记录表（2020 年度网上业绩说明会）》。
2021 年 09 月 23 日	“全景网”网站 (http://rs.p5w.net)	其他	其他	参加 2021 年北京辖区上市公司投资者集体接待日活动的投资者	公司治理、发展战略、经营状况和可持续发展等投资者关注的问题。	详见公司于 2021 年 9 月 27 日在巨潮咨询网 (http://www.cninfo.com.cn/)刊登的《2021 年 9 月 23 日投资者关系活动记录表（2021 年北京辖区上市公司投资者网上集体接待日）》。

第四节 公司治理

一、公司治理的基本状况

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律、法规、规范性文件及中国证监会有关法律法规等的要求，确立了股东大会、董事会、监事会及经营管理层的分层治理结构，并在公司董事会下设立了战略、审计、提名、薪酬与考核等专门委员会。建立了科学规范的法人治理结构、健全的内部控制制度，促进公司规范运作。报告期内，公司不断完善公司法人治理结构，建立健全公司内部控制制度，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。严格按照相关规定对公司重大事项进行信息披露，确保真实、准确、完整、及时、公平披露原则，有效保护广大投资者利益。公司治理各方面均符合《上市公司治理准则》和《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的要求。

1、股东与股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，决定公司的经营方针和投资计划，审批董事会、监事会报告，审批公司的年度财务预算方案、决算方案等。公司股东大会严格遵守《上市公司股东大会规则》、《上市公司治理准则》、《公司章程》和《股东大会议事规则》等的规定和要求，规范执行股东大会的召集、召开、表决程序，出席会议人员和召集人的资格有效，表决程序和表决结果合法有效。公司股东大会严格遵守表决事项和表决程序的有关规定，会议均使用网络投票表决和现场投票表决相结合的形式召开，尽可能为股东大会创造便利条件，对每一项需要审议的事项均安排充裕的时间给股东发表意见，保证了全体股东，特别是中小股东的平等地位，充分行使自己的权利，维护了公司和股东的合法权益。同时，公司聘请专业律师进行了全程现场见证并出具了法律意见书，确保会议全部程序符合相关法律法规的规定。

报告期内，公司共召开了2次股东大会，均由董事会召集，审议并通过议案共计17项。其中，2020年度股东大会，除审议通过了《2020年年度报告》及摘要等年度事项外，还审议通过了《关于修改<公司章程>的议案》、《关于修改<董事会议事规则>的议案》、《关于修改<监事会议事规则>的议案》、《关于修改<股东大会议事规则>的议案》等，根据《深圳证券交易所创业板股票上市规则》和《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的新要求对《公司章程》及议事规则做了相应修改完善。2021年第一次临时股东大会审议通过了《关于补选公司董事的议案》等议案，完成了因非独立董事易律先生辞职而选举胡加明先生为新的董事会成员事项。

2、董事和董事会

公司董事会设董事7名，其中独立董事3名，董事会的选聘程序、人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司董事会均严格按照《公司章程》及《董事会议事规则》的程序召集、召开。公司董事能够依据《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等工作开展，任职期间，公司全体董事勤勉尽责开展工

作，持续关注公司经营状况，主动参加相关培训，提高规范运作水平；积极参加董事会会议，充分发挥各自的专业特长，审慎决策，维护公司和广大股东的利益。报告期内，公司共召开董事会会议21次，审议并通过议案共计63项。

3、监事和监事会

公司监事会设监事3名，其中职工监事1名，监事会的人数和构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司全体监事能够按照《监事会议事规则》的要求，认真履行职责，积极参加相关培训，对董事会决策程序、决议事项、公司依法运作情况、公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行了有效监督。对公司重大事项、关联交易、财务状况的合法合规性进行监督。报告期内，公司共召开了7次监事会会议，审议并通过议案共计17项。

4、绩效评价与激励约束机制

公司已建立企业绩效评价激励体系，并在报告期内不断完善。董事、监事和高级管理人员的绩效评价标准和激励约束机制公开、透明，符合法律、法规的规定。

5、关于信息披露与透明度

公司高度重视投资者关系管理工作，严格按照《证券法》和《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等法律法规和公司《信息披露管理办法》、《投资者关系工作管理制度》等的要求，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息；并指定公司董事会秘书负责信息披露工作；并指定《证券日报》、《证券时报》以及巨潮资讯网为公司信息披露的指定报纸和网站，确保公司所有投资者能够以平等的机会获得信息。

6、投资者关系

公司通过与投资者之间保持良好的双向沟通，促进投资者对公司的了解和认同，确保所有股东有公平获得信息的机会，保障投资者的知情权。公司还通过深交所互动易平台、投资者专线电话等方式与各类投资者保持经常性联系，方便投资者及时知悉和咨询公司信息。按时公布公司定期报告，并制作出印刷版存放在公司董事会办公室供投资者查阅。公司在报告期内通过“互动易”平台收到有效提问501条，均做了客观、耐心的答复，回复率100%。热情、周到地接听投资者专线电话，筹备举办年度业绩说明会1次，投资者网上集体接待日1次，客观、耐心地回答各种提问。

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

公司不存在控股股东、实际控制人，与第一大股东实行了人员、资产、财务分开，机构、业务独立，各自独立核算、独立承担责任和风险，公司具有独立、完整的业务和自主经营的能力。

1、业务方面：公司在业务方面完全独立于第一大股东及其关联人，具有独立自主地开展生产经营活动的能力。

2、人员方面：公司设有独立的人力资源部，负责人力资源开发与管理，与第一大股东在劳动、人事及工资管理等方面

相互独立。

3、资产方面：公司具有独立的法人资格，对公司财产拥有独立的法人财产权，公司拥有独立的土地使用权、房屋产权和经营权，公司的资产完全独立于第一大股东。

4、机构方面：公司的董事会、监事会及其他内部机构独立运作，独立行使经营管理权，不存在与第一大股东及其关联人机构混同等影响公司独立运营的情形。

5、财务方面：公司设有完全独立的财务部门，拥有独立的会计核算体系、健全的财务管理制度，公司独立在银行开户，第一大股东不存在干预公司财务、会计活动的情况。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	会议决议
2020 年度股东大会	年度股东大会	15.10%	2021 年 05 月 19 日	2021 年 05 月 19 日	详见公司刊登于巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)披露的《2020 年度股东大会决议公告》(公告编号: 2021-044)
2021 年第一次临时股东大会	临时股东大会	26.13%	2021 年 07 月 22 日	2021 年 07 月 22 日	详见公司刊登于巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)披露的《2021 年第一次临时股东大会决议公告》(公告编号: 2021-062)

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、公司具有表决权差异安排

适用 不适用

六、红筹架构公司治理情况

适用 不适用

七、董事、监事和高级管理人员情况

1、基本情况

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数 (股)	本期增 持股份 数量 (股)	本期减 持股份 数量 (股)	其他 增减 变动 (股)	期末持股数 (股)	股份增 减变动 的原因
冒 大 卫	董 事 长、 总 裁	现 任	男	41	2018年 05月 18日	2022年 05月 27日	7,178,284	0	0	0	7,178,284	
李 力	副 董 事 长	现 任	男	51	2007年 07月 02日	2022年 05月 27日	177,614,004	0	5,422,912	0	172,191,092	个人 资 金 需 求
翟 一 兵	董 事、 首 席 运 营 官	现 任	男	58	2013年 05月 20日	2022年 05月 27日	1,802,002	610,000	0	0	2,412,002	基于 对 公 司 未 来 发 展 前 景 的 信 心 和 对 公 司 股 票 长 期 投 资 价 值 的 认 可
胡 加 明	董 事、 副 总 裁、 董 事 会 秘 书	现 任	男	39	2019年 05月 27日	2022年 05月 27日	0	150,000	0	0	150,000	基于 对 公 司 未 来 发 展 前 景 的 信 心 和 对 公 司 股 票 长 期 投 资 价 值 的 认 可
刘 铁 民	独 立 董 事	现 任	男	72	2016年 05月 27日	2022年 05月 27日	0	0	0	0	0	
王 雪 春	独 立 董 事	现 任	男	56	2016年 05月 27日	2022年 05月 27日	0	0	0	0	0	
沈 阳	独 立 董 事	现 任	男	47	2019年 08月	2022年 05月 27日	0	0	0	0	0	

					08 日	日							
郝岩	监事会主席	现任	女	41	2007 年 07 月 02 日	2022 年 05 月 27 日	400	0	0	0	400		
丁彦超	监事	现任	男	53	2007 年 07 月 02 日	2022 年 05 月 27 日	401,335	0	0	0	401,335		
陈伟	职工监事	现任	男	55	2019 年 05 月 27 日	2022 年 05 月 27 日	0	0	0	0	0		
高峰	副总裁	现任	男	46	2010 年 06 月 30 日	2022 年 05 月 27 日	7,265,886	0	0	0	7,265,886		
董越	副总裁	现任	男	51	2016 年 05 月 27 日	2022 年 05 月 27 日	0	0	0	0	0		
艾东	副总裁	现任	男	52	2016 年 05 月 27 日	2022 年 05 月 27 日	0	0	0	0	0		
戈爱晶	副总裁、财务总监	现任	女	42	2020 年 09 月 10 日	2022 年 05 月 27 日	0	0	0	0	0		
林红	副总裁	现任	女	56	2016 年 05 月 27 日	2022 年 05 月 27 日	0	0	0	0	0		
王宁	董事长	离任	男	60	2007 年 07 月 02 日	2021 年 11 月 04 日	95,708,612	0	23,918,968	0	71,789,644	降低股权质押比例、降低自身资金风险等	
易律	董事	离任	男	40	2019 年 05 月 27 日	2021 年 07 月 05 日	0	0	0	0	0		
刘洪宁	副总裁	离任	男	45	2019 年 05 月 27 日	2021 年 08 月 17 日	0	0	0	0	0		
合计	--	--	--	--	--	--	289,970,523	760,000	29,341,880	0	261,388,643	--	

报告期是否存在任期内董事、监事离任和高级管理人员解聘的情况

√ 是 □ 否

1、2021年2月26日，王宁先生因年龄原因辞去公司董事长职务，辞去董事长职务后，王宁先生继续担任公司第七届董事会董事及薪酬与考核委员会委员职务。

2、2021年7月5日，易律先生由于工作安排原因，辞去公司第七届董事会董事及审计委员会委员职务，辞去董事职务后，易律先生专注于公司游戏业务的整体运营及发展规划，继续担任公司游戏业务相关子公司的管理职位。

3、2021年8月17日，刘洪宁先生由于绩效未达预期，主动辞去公司副总裁职务，辞职并工作交接后不在公司担任任何职务。

4、2021年11月4日，王宁先生因个人原因，辞去公司第七届董事会董事及薪酬与考核委员会委员职务，辞职后王宁先生仍担任公司其他职务。

公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
易律	董事	离任	2021年07月05日	工作安排
刘洪宁	副总裁	解聘	2021年08月17日	绩效未达预期
王宁	董事长	离任	2021年02月26日	年龄原因
王宁	董事	离任	2021年11月04日	个人原因
冒大卫	董事长	被选举	2021年02月26日	因王宁先生辞去董事长职务，公司第七届董事会选举冒大卫先生为董事长。
胡加明	董事	被选举	2021年07月22日	因易律先生辞去董事职务，为满足公司治理及经营管理需要，经董事会、股东大会审议，选举胡加明先生为公司董事。

2、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

(1) 董事会成员简介

公司董事会由七名董事组成，其中独立董事三名，具体如下：

冒大卫先生，现任北京神州泰岳软件股份有限公司**董事长兼总裁**。1980年出生，中国国籍，无境外永久居留权。毕业于北京大学，研究生学历，博士学位，副教授。曾任北京大学光华管理学院团委书记、北京大学光华管理学院党委副书记、北京大学光华管理学院党委书记、北京大学财务部部长、后勤结算中心主任兼北京大学医学部副主任。2018年5月至2021年2月任神州泰岳公司董事，2018年9月至今任神州泰岳公司总裁，2021年2月至今任公司董事长。

李力先生，现任北京神州泰岳软件股份有限公司**副董事长**。1971年出生，中国国籍，新加坡永久居留权。毕业于首都

经贸大学，曾任北京力霸科技有限公司副总经理。李力先生作为主要创始人，历任神州泰岳公司董事、常务副总经理、总经理。2018年9月至今任公司副董事长。

翟一兵先生，现任北京神州泰岳软件股份有限公司董事兼首席运营官。1963年出生，中国国籍，无永久境外居留权，教授级高级工程师。1986年毕业于北京邮电学院无线电工程专业，同年留校任计算机工程系助教；先后获得挪威商学院硕士学位和法国雷恩商学院博士学位。曾在邮电部电信总局工作，任科员、主任、局长助理；在地方挂职锻炼任职副市长；中国移动通信集团公司筹备办公室主任、网络部副部长；在中国联合通信有限公司工作期间曾任移动部、增值业务部、营销部副总经理、联通时科信息技术有限公司董事、首席执行官(CEO)；2013年3月，担任神州泰岳公司首席运营官(COO)。2013年5月至今担任公司董事兼首席运营官。

胡加明先生，现任北京神州泰岳软件股份有限公司董事、副总裁、董事会秘书。1983年出生，中国国籍，无境外永久居留权，博士学位。毕业于英国诺丁汉大学，制造工程管理硕士学位，2014年获北京大学光华管理学院工商管理硕士学位，2021年获香港大学工商管理学博士学位。曾任阔地教育科技有限公司董事长兼总裁、苏州贝昂科技有限公司董事执行总裁、北京神州泰岳软件股份有限公司总裁助理。现任公司董事、副总裁、董事会秘书，鼎富智能科技有限公司董事、总经理。

刘铁民先生，现任北京神州泰岳软件股份有限公司独立董事。1949年10月出生，中国国籍，无永久境外居留权。曾先后任职中国医科大学讲师；煤炭部职业医学研究所室主任、讲师；比利时兰纳肯医学研究所访问学者；煤炭部职业医学研究所室主任、副研；劳动部劳动保护科学技术研究所副所长、研究员；国家经贸委安全科学技术研究中心副主任、研究员；国家经贸委安全科学技术研究中心主任、研究员；国家安全生产监督管理局安全科学技术研究中心主任、研究员；中国安全生产科学研究院院长、研究员、中国安全生产协会副会长。2016年5月至今担任公司独立董事。

王雪春先生，现任北京神州泰岳软件股份有限公司独立董事。1965年出生，中国国籍、无永久境外居留权。1988年7月-2000年10月，任东北财经大学职业技术学院教师；2000年10月-2001年10月，任大连欣鑫会计师事务所审计经理；2001年10月-2005年3月，任中国华录集团有限公司内审、子公司财务总监；2005年3月-2018年3月，任北京博华百校教育投资集团有限公司财务总监；2018年4月-11月，任北京佳文映画文化传媒有限责任公司副总经理；2018年11月至今，任北京邮电大学世纪学院总会计师。2016年5月至今担任公司独立董事。

沈阳先生，现任北京神州泰岳软件股份有限公司独立董事。1974年出生，中国国籍、无永久境外居留权，清华大学新闻与传播学院教授，博士生导师，清华大学新闻研究中心研究员。曾任武汉大学、中国人民大学、新疆大学等校教授或兼职教授。2016年5月至今担任公司独立董事。

(2) 监事会成员简介

公司监事会由三名监事组成，其中职工监事一名，具体如下：

郝岩女士，公司监事会主席。1980年出生，中国国籍，无永久境外居留权。毕业于北京林业大学；2004年8月至今，历任公司行政部经理助理、经理。现任公司监事会主席、经营支撑中心行政部总监。

丁彦超先生，公司监事。1968年出生，中国国籍，无永久境外居留权。毕业于西北大学计算机系；曾任天津石化公司计算机中心软件工程师，2002年加入神州泰岳，历任公司研发工程师、网管项目管理部技术主管、项目管理部技术主管。现任公司监事、经营支撑中心运营部经理。

陈伟先生，公司职工监事。1967年出生，中国国籍，无永久境外居留权。毕业于北京大学；曾就职于石油地球物理勘探局研究院处理中心系统管理员。2001年1月加入神州泰岳，历任公司项目经理、网络事业部副总经理等职、运营商事业群综合管理中心总经理。

(3) 高级管理人员简介

截至2021年12月31日，公司高级管理人员具体如下：

冒大卫先生，公司总裁，简历见本节之“（1）、董事会成员简介”。

翟一兵先生，首席运营官，简历见本节之“（1）、董事会成员简介”。

胡加明先生，副总裁兼董事会秘书，简历见本节之“（1）、董事会成员简介”。

高峰先生，北京神州泰岳软件股份有限公司副总裁。1976年出生，中国国籍，无永久境外居留权。毕业于沈阳航空工业学院；2002年至今历任公司销售经理、高级销售经理、行业销售总监。现任公司副总裁、北京神州泰岳信息安全技术有限公司总经理、执行董事。

董越先生，北京神州泰岳软件股份有限公司副总裁。1970年出生，中国国籍，无永久境外居留权。毕业于北京邮电大学，通信与电子系统专业硕士学位，2005年获挪威管理学院信息通信管理专业工商管理硕士学位；曾任中国电信信元公众信息发展有限责任公司总经理助理、中国电信数据通信事业部规划计划处副处长、中国联通增值业务部移动互联网中心经理、中国联通营销部一中心经理、联通时科信息技术有限公司总经理助理、副总经理。现任公司副总裁、运营商事业群总经理。

艾东先生，北京神州泰岳软件股份有限公司副总裁。1969年出生，中国国籍，无永久境外居留权。毕业于西北纺织工学院，机械制造专业；曾任西安仪表厂销售处销售经理，北京高阳圣思园科技有限公司西南区总经理、西区总经理，北京神州泰岳软件股份有限公司重庆销售经理、西区总经理。现任公司副总裁、西安分公司总经理。

林红女士，北京神州泰岳软件股份有限公司副总裁。1965年出生，中国国籍，无永久境外居留权。本科学历，高级会计师职称。曾任北京市海淀区畜牧水产总公司出纳、主管会计，北京市直机动车检测场财务经理，北京神州泰岳计算机公司财务部副经理，历任公司财务部总经理、财务管理中心总经理、公司财务总监。现任公司副总裁。

戈爱晶女士，北京神州泰岳软件股份有限公司副总裁兼财务总监。1979年出生，中国国籍，无永久境外居留权。毕业于北京大学，研究生学历。曾任安永（中国）企业咨询有限公司高级经理、昆吾九鼎投资管理有限公司董事总经理、上海复星高科技（集团）有限公司投资执行总经理。现任公司副总裁、财务总监、财务管理中心总经理。

在股东单位任职情况

适用 不适用

在其他单位任职情况

√ 适用 □ 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
李力	北京互联时代通讯科技有限公司	董事	2002年06月14日		否
李力	北京启天同信科技有限公司	董事	2003年09月12日		否
李力	神州泰岳(香港)有限公司	董事	2011年11月23日		否
李力	Bridge Minds Consulting Pte Ltd	董事	2015年01月31日		否
李力	神州泰岳(香港)发展有限公司	董事	2017年03月21日		否
李力	中建智能技术有限公司	董事	2018年10月29日		否
李力	北京京雪庭餐饮服务服务有限公司	执行董事、总经理	2019年11月26日		否
李力	Flydonkey Games Pet. Ltd.	董事	2021年11月03日		否
冒大卫	三亚迈普乐科技有限公司	董事	2018年01月03日		否
冒大卫	中金基金管理有限公司	独立董事	2018年09月04日		是
冒大卫	北京新媒传信科技有限公司	执行董事	2019年01月28日		否
冒大卫	北京神州泰岳智能数据技术有限公司	董事	2020年09月28日		否
冒大卫	北京启天同信科技有限公司	董事	2019年10月24日		否
冒大卫	北京科兴生物制品有限公司	董事	2020年03月25日		否
冒大卫	鼎富智能科技有限公司	董事长	2020年03月19日		否
冒大卫	北京泰岳天成科技有限公司	执行董事	2021年02月02日		否
冒大卫	北京壳木软件有限责任公司	执行董事	2021年08月25日		是
冒大卫	Hong Kong Ke Mo software Co., Limited	董事	2021年10月11日		否
冒大卫	安徽臻富智能科技有限公司	执行董事、总经理	2021年09月14日		否
胡加明	鼎富智能科技有限公司	董事	2020年06月05日		是
胡加明	鼎富智能科技有限公司	总经理	2021年02月03日		是
胡加明	苏州贝昂科技有限公司	董事	2020年06月24日		否
胡加明	鼎富新动力(北京)智能科技有限公司	执行董事、总经理	2021年01月08日		否
胡加明	安徽鼎富新希望智能科技有限公司	执行董事、总经理	2021年09月14日		否
胡加明	安徽贝昂智能科技有限公司	执行董事、总经理	2021年11月16日		否

胡加明	天津大智云企业管理有限公司	执行董事、 总经理	2021 年 02 月 08 日		否
胡加明	安徽省泰岳祥升软件有限公司	执行董事、 总经理	2021 年 04 月 12 日		否
胡加明	北京锃锃朋鲜餐饮管理有限公司	执行董事、 总经理	2021 年 03 月 18 日		否
胡加明	安徽鲲寰智能科技有限公司	执行董事、 总经理	2021 年 09 月 13 日		否
刘铁民	中国船舶重工集团应急预警与救援装备 股份有限公司	独立董事	2014 年 10 月 26 日	2021 年 12 月 13 日	是
王雪春	豆神教育科技（北京）股份有限公司	独立董事	2016 年 02 月 25 日	2021 年 10 月 15 日	是
王雪春	北京北陆药业股份有限公司	独立董事	2016 年 11 月 30 日		是
王雪春	北京光线传媒股份有限公司	独立董事	2021 年 08 月 06 日		是
王雪春	北京邮电大学世纪学院	总会计师	2018 年 11 月 09 日		是
沈阳	清华大学新闻学院	教授	2014 年 06 月 01 日		是
高峰	北京神州泰岳信息安全技术有限公司	总经理	2014 年 04 月 14 日		否
高峰	北京神州泰岳信息安全技术有限公司	执行董事	2020 年 02 月 27 日		否
高峰	新疆神州泰岳智能科技有限公司	执行董事	2018 年 01 月 19 日		否
高峰	北京泰岳宏光科技发展有限公司	执行董事、 总经理	2018 年 12 月 04 日		否
高峰	北京慧联神州科技有限公司	执行董事、 总经理	2020 年 02 月 10 日		否
董越	北京泰岳天成科技有限公司	执行董事	2018 年 04 月 11 日	2021 年 02 月 02 日	否
董越	重庆新媒亿网科技有限公司	总经理	2019 年 01 月 19 日		否
董越	重庆新媒农信科技有限公司	总经理	2019 年 02 月 09 日		否
董越	重庆新迈峰科技有限公司	总经理	2019 年 02 月 13 日		否
董越	北京新媒传信科技有限公司	总经理	2021 年 06 月 29 日		否
董越	北京神州泰岳系统集成有限公司	执行董事	2021 年 05 月 19 日		否
董越	北京神州泰岳系统集成有限公司	总经理	2021 年 06 月 02 日		否
在其他 单位任 职情况 的说明	无				

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

√ 适用 □ 不适用

2021年3月11日，中国证监会北京监管局出具了《关于对王宁、李力、万能、林红采取出具警示函监管措施的决定》，认定公司董事王宁、李力和副总裁林红未按照《上市公司信息披露管理办法》第三条和第五十八条的规定履行勤勉尽责义务。根据《上市公司信息披露管理办法》第五十九条的规定，中国证监会北京监管局对上述人员采取出具警示函的行政监管措施，并记入证券期货市场诚信档案。

3、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

(1) 董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序：公司董事、监事报酬由股东大会决定，高级管理人员报酬由董事会决定；在公司担任工作职务的董事、监事、高级管理人员报酬由公司支付，非独立董事、监事不另外支付津贴。独立董事津贴根据股东大会所通过的决议来进行支付。

(2) 董事、监事、高级管理人员报酬的确定依据：依据公司盈利水平及各董事、监事、高级管理人员的分工及履职情况确定。

(3) 董事、监事、高级管理人员报酬的实际支付情况：公司严格按照董事、监事、高级管理人员薪酬的决策程序与确定依据支付薪酬。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
冒大卫	董事长、总裁	男	41	现任	337.37	否
李力	副董事长	男	51	现任	111.65	否
翟一兵	董事、首席运营官	男	58	现任	113.56	否
胡加明	董事、副总裁、董事会秘书	男	39	现任	202.93	否
刘铁民	独立董事	男	72	现任	12.00	否
王雪春	独立董事	男	56	现任	12.00	否
沈阳	独立董事	男	47	现任	12.00	否
郝岩	监事会主席	女	41	现任	47.06	否
丁彦超	监事	男	53	现任	42.22	否
陈伟	职工监事	男	55	现任	41.24	否
高峰	副总裁	男	46	现任	134.85	否
董越	副总裁	男	51	现任	196.16	否
艾东	副总裁	男	52	现任	49.50	否
林红	副总裁	女	56	现任	68.59	否

戈爱晶	副总裁、财务总监	女	42	现任	171.70	否
王宁	董事	男	60	离任	13.33	否
易律	董事	男	40	离任	1,669.63	否
刘洪宁	副总裁	男	45	离任	40.88	否
合计	--	--	--	--	3,276.65	--

注：上述表格中合计数与各加数直接相加之和在尾数上存在的差异是因四舍五入造成的。

八、报告期内董事履行职责的情况

1、本报告期董事会情况

会议届次	召开日期	披露日期	会议决议
第七届董事会第三十九次会议	2021 年 01 月 22 日		
第七届董事会第四十次会议	2021 年 02 月 26 日	2021 年 02 月 26 日	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 公告编号：2021-007
第七届董事会第四十一次会议	2021 年 03 月 26 日		
第七届董事会第四十二次会议	2021 年 04 月 06 日	2021 年 04 月 06 日	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 公告编号：2021-014
第七届董事会第四十三次会议	2021 年 04 月 27 日	2021 年 04 月 28 日	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 公告编号：2021-033
第七届董事会第四十四次会议	2021 年 04 月 19 日	2021 年 04 月 19 日	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 公告编号：2021-027
第七届董事会第四十五次会议	2021 年 04 月 23 日		
第七届董事会第四十六次会议	2021 年 05 月 18 日	2021 年 05 月 18 日	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 公告编号：2021-042
第七届董事会第四十七次会议	2021 年 05 月 28 日	2021 年 05 月 28 日	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 公告编号：2021-045
第七届董事会第四十八次会议	2021 年 06 月 08 日		
第七届董事会第四十九次会议	2021 年 06 月 15 日		
第七届董事会第五十次会议	2021 年 07 月 05 日	2021 年 07 月 06 日	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 公告编号：2021-052
第七届董事会第五十一次会议	2021 年 07 月 09 日		
第七届董事会第五十二次会议	2021 年 07 月 23 日		
第七届董事会第五十三次会议	2021 年 08 月 13 日		
第七届董事会第五十四次会议	2021 年 08 月 27 日		
第七届董事会第五十五次会议	2021 年 09 月 06 日		

第七届董事会第五十六次会议	2021 年 09 月 14 日		
第七届董事会第五十七次会议	2021 年 09 月 22 日		
第七届董事会第五十八次会议	2021 年 09 月 30 日	2021 年 09 月 30 日	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 公告编号：2021-077
第七届董事会第五十九次会议	2021 年 10 月 28 日		

2、董事出席董事会及股东大会的情况

董事出席董事会及股东大会的情况							
董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
冒大卫	21	4	17	0	0	否	2
李力	21	4	17	0	0	否	2
翟一兵	21	4	17	0	0	否	2
胡加明	8	1	7	0	0	否	2
刘铁民	21	1	20	0	0	否	1
王雪春	21	1	20	0	0	否	2
沈阳	21	1	20	0	0	否	1

连续两次未亲自出席董事会的说明

不适用

3、董事对公司有关事项提出异议的情况

董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内董事对公司有关事项未提出异议。

4、董事履行职责的其他说明

董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内，董事对公司提出的各项合理建议均被采纳。

九、董事会下设专门委员会在报告期内的情况

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况
董事会审计委员会	王雪春（主席）、刘铁民、易律	8	2021 年 01 月 26 日	关于公司《2021 年第一季度内审部工作计划》、《2020 年第四季度内审部工作报告》、《2020 年审计委员会第四季度履职报告》等事项。	报告期内，审计委员会认为公司内部控制不存在重大缺陷或重大风险。		
			2021 年 01 月 26 日	对公司 2020 年末审财务报告发表审核意见。	审计委员会审阅了未审财务报表，同意以此财务报表为基础开展 2020 年度的财务审计。		
			2021 年 03 月 02 日	审计委员会与 2020 年年审注册会计师的事中沟通。	关注会计师事务所年审工作进度；关注商誉减值、相关诉讼及新收入准则下的收入确认事项。		
			2021 年 04 月 22 日	审计委员会与 2020 年年审注册会计师的事后沟通。	关注会计师事务所年审工作进度；年审关键事项确认。		
			2021 年 04 月 26 日	关于公司《2021 年第二季度内审部工作计划》、《2021 年第一季度内审部工作报告》、《2021 年审计委员会第一季度履职报告》、《2020 年度内部控制自我评价报告》等事项。	报告期内，审计委员会认为公司内部控制不存在重大缺陷或重大风险。		
			2021 年 04 月 26 日	对 2020 年经审计财务报告初稿发表审核意见。	审计委员会审阅了经注册会计师出具初步审计意见后公司出具的财务报表，审计委员会同意以此财务报表为基础制作公司 2020 年度报告及摘要提交董		

					事会会议审议。		
			2021 年 04 月 26 日	关于公司 2021 年续聘会计师事务所的事项。	同意继续聘请立信会计师事务所为公司 2021 年度审计机构, 并提请董事会审议。		
			2021 年 05 月 13 日	关于内审部负责人提名的事项。	审议通过相关议案, 并提请董事会审议。		
董事会审计委员会	王雪春(主席)、刘铁民、胡加明	3	2021 年 07 月 23 日	关于公司《2021 年第三季度内审部工作计划》、《2021 年第二季度内审部工作报告》、《2021 年审计委员会第二季度履职报告》等事项。	报告期内, 审计委员会认为公司内部控制不存在重大缺陷或重大风险。		
			2021 年 10 月 25 日	关于公司《2021 年第四季度内审部工作计划》、《2021 年第三季度内审部工作报告》、《2021 年审计委员会第三季度履职报告》等事项。	报告期内, 审计委员会认为公司内部控制不存在重大缺陷或重大风险。		
			2021 年 11 月 22 日	审计委员会与 2021 年年审注册会计师的事前沟通。	关注会计师事务所年审工作安排。		
董事会战略委员会	冒大卫(主席)、李力、翟一兵、沈阳	19	2021 年 01 月 14 日	对子公司泰岳睿安增资、注销子公司西藏智能。			
			2021 年 03 月 22 日	转让参股公司北京创董创新实业有限公司股权。			
			2021 年 03 月 31 日	向子公司提供财务资助。			
			2021 年 04 月 15 日	终止向特定对象发行股票事项并撤回申请文件。			
			2021 年 04 月 19 日	子公司鼎富智能科技有限公司调整注册资本、注销参股公司天津			

			智子网络科技有限公司、向鼎富新动力（北京）智能科技有限公司增资等事项。			
		2021年05月24日	与专业投资机构共同投资设立合伙企业、子公司对外投资设立全资子公司。			
		2021年05月26日	公司向子公司提供财务资助。			
		2021年05月31日	公司向子公司提供财务资助。			
		2021年06月03日	转让宁波移畅通信设备有限公司股权、转让宁波普金通信设备有限公司股权的议案、转让宁波普天通信技术有限公司股权等事项。			
		2021年06月10日	转让宁波普天通信技术有限公司股权。			
		2021年07月05日	苏州众创投资事项。			
		2021年07月19日	公司申请银行综合授信事项、公司向银行申请开立保函、向美国壳木增资。			
		2021年08月09日	子公司海南壳木在香港设立子公司、子公司海南壳木在新加坡设立子公司等事项。			
		2021年08月31日	公司向子公司提供财务资助。			
		2021年09月02日	调整全资子公司股权内部转让方案、对子公司泰岳天成增资等。			
		2021年	子公司鼎富智能对外			

			09 月 10 日	投资设立全资子公司、子公司鼎富智能对外投资设立全资子公司、购买办公用房等事项。			
			2021 年 09 月 17 日	调整购买办公用房方案事项。			
			2021 年 12 月 31 日	公司向子公司提供财务资助。			
			2021 年 12 月 31 日	公司向子公司提供财务资助。			
董事会薪酬与考核委员会	刘铁民（主席）、王雪春、王宁	3	2021 年 03 月 19 日	调整高级管理人员薪酬、高级管理人员薪酬分配等事项。			
			2021 年 08 月 20 日	董事薪酬分配事项。			
			2021 年 08 月 30 日	员工持股计划份额分配。			
董事会提名委员会	沈阳（主席）、王雪春、李力	1	2021 年 06 月 30 日	提名胡加明先生为公司非独立董事候选人、审计委员会委员。			

十、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

十一、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

报告期末母公司在职员工的数量（人）	1,565
报告期末主要子公司在职员工的数量（人）	1,224
报告期末在职员工的数量合计（人）	2,789

当期领取薪酬员工总人数（人）	2,789
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	0
销售人员	104
技术人员	2,099
财务人员	40
行政人员	400
管理人员	146
合计	2,789
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
研究生及以上	193
大学本科	1,913
大学专科	566
大专以下	117
合计	2,789

2、薪酬政策

公司根据国家人力资源和社会劳动保障的相关政策，结合地区、行业和公司的实际情况，制订了具有竞争力的宽带薪酬与科学化的绩效考核办法，进行精细化管理。公司本着“以人为本”的一贯宗旨，推行职位、职等管理模式，成立了薪酬与考核委员会来完成员工职等、薪酬的确定和评审，为员工设立专业及管理的双重职业发展路径，同时为员工薪酬确定、培训发展、绩效考核提供相关信息、依据。公司以“高贡献、高绩效、高回报”为指导思想，实行“宽带薪酬”制度，即：将工作性质、工作内容和管理内容相似或者相同职类集合成为序列，员工薪酬的确定和调整，依据序列对应的薪酬区间进行管理和控制，为员工的晋级、晋升明确了方向和路径，更好地帮助员工实现自己的职业生涯规划。对于骨干员工，公司实行结构化薪酬策略，兼顾短期收益和长期收益，绩效工资、股权激励、多样化福利多管齐下，全方位的激励员工，从而实现提升公司核心竞争力的目标。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

本报告期内职工薪酬总额（计入成本部分）为9.36亿元（含股权激励费用），占公司营业总成本的24.62%。公司所处软件与信息技术服务行业，人才是技术进步、业务发展的动力来源，人工成本占总成本比重较高，故净利润对职工薪酬总额的

变化较为敏感，随着本期游戏业务规模迅速增长，敏感度有所下降。报告期内，核心技术人员占公司员工人数的12.01%，核心技术人员薪酬占公司薪酬总额的16.10%。

3、培训计划

根据公司战略发展方向和业务规划布局，结合各事业部的业务需求及人才发展规划，制定了全面完善的培训体系。

首先，为加强面试官在面试过程中的甄选能力，提升入职新员工与公司业务的匹配度，计划实施面试官能力提升及认证项目“黄金眼”，通过面试官进行培训、辅导、认证等方式，塑造面试官的火眼金睛。其次，要打造一支素质过硬，能力突出，招之即来，来则能战，战则能胜的干部队伍，公司以全面提升干部领导能力，策划实施领导力项目“鹰计划”。此外，针对实习生还计划实施实习生培养项目“青苗计划”，每季度组织实施新员工培训“新锐营”。

同时，为了给专业技术骨干人员提供学习资源及平台，计划逐步优化课程库，完善文化课程，新人入职培训课程体系，同步着手为青苗计划筹备职业化课程；选拔内部优秀专家组建讲师团队并为内部讲师赋能，组织内部讲师萃取成功经验以及专业技术内容搭建案例库；采购学习平台并积极推动上线。

此外，公司还会继续通过职业发展规划、推行导师制、绩效考核跟踪等措施，加速潜力员工成长，强化后备力量。为公司人才发展持续赋能，保证人才的持续供给，进一步支持业务快速发展。

4、劳务外包情况

适用 不适用

劳务外包的工时总数（小时）	669,016
劳务外包支付的报酬总额（元）	64,881,025.69

十二、公司利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

公司分别于2021年4月27日、2021年5月19日召开第二届董事会第四十三次会议、2020年度股东大会，审议通过了《2020年度利润分配预案》，根据《深圳证券交易所上市公司回购股份实施细则》的规定，上市公司以现金为对价，采用要约方式、集中竞价方式回购股份的，当年已实施的回购股份金额视同现金分红金额，纳入该年度现金分红的相关比例计算。同时根据《公司章程》规定，公司该年度实现的可分配利润（即公司弥补亏损、提取公积金后所余的税后利润）为正值，且现金流充裕，实施现金分红不会影响公司后续持续经营等情况下，公司应当进行现金分红，且在具备现金分红的条件下，每年以现金方式分配的利润不少于当年合并报表可供分配利润的10%。

鉴于2020年度公司使用自有资金以集中竞价交易方式回购股份合计支付100,973,450.64元（不含交易费用），该金额视同公司2020年度现金分红金额，且超过了当年合并报表可供分配利润的10%。故本年度公司计划不派发现金红利，不送红股，

不以资本公积金转增股本，可供分配利润将用于公司发展和留待以后年度分配。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

是 否 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	0.25
每 10 股转增数（股）	0
分配预案的股本基数（股）	1,961,091,984
现金分红金额（元）（含税）	49,027,299.60
以其他方式（如回购股份）现金分红金额（元）	0
现金分红总额（含其他方式）（元）	49,027,299.60
可分配利润（元）	141,857,316.66
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	100.00%

本次现金分红情况

公司发展阶段属成熟期且无重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 80%

利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，公司 2021 年度实现归属于上市公司股东的净利润 384,517,176.60 元。其中，母公司实现净利润 32,340,461.80 元。根据《公司法》和《公司章程》的有关规定，按 2021 年度母公司实现净利润的 10% 提取法定盈余公积金 3,234,046.18 元后，截至 2021 年 12 月 31 日公司可供股东分配的利润为 141,857,316.66 元。

公司现拟定如下分配方案：以公司 2021 年 12 月 31 日总股本 1,961,091,984 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.25 元（含税），共派发现金红利 49,027,299.60 元（含税），不以资本公积转增股本、不送红股。剩余未分配利润结转以后年度。

公司独立董事和监事会均已明确发表了同意意见，认为公司 2021 年度利润分配预案符合《公司法》和《公司章程》的

有关规定及公司发展的需要，不存在损害投资者利益的情况，尤其是中小股东的利益，有利于公司的正常经营和健康发展。同意将该预案提交股东大会审议。

公司报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正但未提出现金红利分配预案

适用 不适用

十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

1、股权激励

不适用。

董事、高级管理人员获得的股权激励情况

适用 不适用

高级管理人员的考评机制及激励情况

为推进公司建立科学、有效的激励约束机制，完善高级管理人员绩效考核与薪酬管理制度，提高公司经营管理水平及核心竞争力，公司建立了较为完善的高级管理人员考评与激励制度。公司高级管理人员均由董事会聘任，直接对董事会负责，且承担董事会下达的各项经营指标。报告期内，公司高级管理人员均严格按照国家有关法律、法规及《公司法》、《公司章程》认真履行职责，积极落实董事会、股东大会的相关决议。根据公司制度，公司高级管理人员的薪酬由基本薪酬、绩效年薪和股权激励三部分共同组成。其中，基本薪酬按月发放。绩效年薪由其绩效考核结果直接决定，并在年度考评后一次性兑现。股权激励依据公司股权激励计划执行。公司高级管理人员的绩效考核始终以企业经济效益为出发点，结合激励约束机制、年度绩效目标、公司整体经济效益，由公司董事会下设的薪酬与考核委员会组织对高级管理人员工作能力、履职情况、责任目标完成情况进行整体评估后得出。公司对高级管理人员的考评坚持近期效益与长远利益相结合的原则，确保主营业务增长的同时严防一切短期行为，多措并举促进业务长期稳定发展。

2、员工持股计划的实施情况

适用 不适用

报告期内全部有效的员工持股计划情况

员工的范围	员工人数	持有的股票总额	变更情况	占上市公司股本总额的比例	实施计划的资金来源
公司董事（不含独立董事）、监事、高级管理人员、关键管理人员及核心骨干员工	67	25,947,942 股	报告期内，1 名员工离职，其持有的员工持股计划份额由管理委	1.32%	本员工持股计划为 0 元/股受让回购的股份，持有人无需向公

			员会收回，并已指定 其他人认购。		司支付资金。
--	--	--	---------------------	--	--------

报告期内董事、监事、高级管理人员在员工持股计划中的持股情况

姓名	职务	报告期初持股数	报告期末持股数	占上市公司股本总额的比例
冒大卫	董事长、总裁	0	10,379,200	0.53%
董越	副总裁	0	194,600	0.01%
高峰	副总裁	0	194,600	0.01%
戈爱晶	副总裁、财务总监	0	129,700	0.01%
郝岩	监事会主席	0	22,100	0.00%

报告期内资产管理机构的变更情况

适用 不适用

报告期内因持有人处置份额等引起的权益变动情况

适用 不适用

报告期内股东权利行使的情况

无。

报告期内员工持股计划的其他相关情形及说明

适用 不适用

员工持股计划管理委员会成员发生变化

适用 不适用

员工持股计划对报告期上市公司的财务影响及相关会计处理

适用 不适用

根据立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的2021年度审计报告，2021年摊销员工持股计划费用3,146.19万元，对公司2021年归属于上市公司净利润的影响比例为8.18%，但本次员工持股计划将有效激发员工的积极性，提高经营效率，对公司的发展产生正向作用。

报告期内员工持股计划终止的情况

适用 不适用

其他说明

无。

3、其他员工激励措施

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

十四、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

1、内部控制建设及实施情况

公司董事会下设审计委员会，主要负责公司内部审计与外部审计之间进行沟通，并监督公司内部审计制度的实施，审查公司内部控制制度的执行情况，审查公司的财务信息及披露情况等。审计委员会下设独立的内审部，内审部直接对审计委员会负责及报告工作。

报告期内，公司严格根据《公司法》、《证券法》、《企业内部控制基本规范》等有关法律、法规和规章制度，结合公司的实际情况、自身特点和管理需要，制定了贯穿于公司生产经营各层面、各环节的内部控制体系，规范经营，有效促进内部控制目标实现，控制经营管理过程中的风险。

根据公司财务报告内部控制缺陷认定标准，于内部控制评价报告基准日，公司不存在财务报告内部控制重大缺陷。

根据公司非财务报告内部控制缺陷认定标准，于内部控制评价报告基准日，公司不存在非财务报告内部控制重大缺陷。

2、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

十五、公司报告期内对子公司的管理控制情况

公司名称	整合计划	整合进展	整合中遇到的问题	已采取的解决措施	解决进展	后续解决计划
不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

十六、内部控制自我评价报告或内部控制审计报告

1、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2022 年 04 月 28 日
内部控制评价报告全文披露索引	具体详见巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%
纳入评价范围单位营业收入占公司合并	100.00%

财务报表营业总收入的比例		
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	<p>一、重大缺陷：单独缺陷或连同其他缺陷，导致不能及时防止或发现并纠正财务报告中的重大错报。出现下列情形的，认定为重大缺陷：</p> <p>1、董事、监事和高级管理人员舞弊；</p> <p>2、注册会计师发现当期财务报告存在重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报；</p> <p>3、董事会或其授权机构及内审部门对公司的内部控制监督无效。</p> <p>二、重要缺陷：单独缺陷或连同其他缺陷，导致不能及时防止或发现并纠正财务报告中虽不构成重大错报但仍引起管理层重视的错报。</p> <p>三、一般缺陷：不构成重大缺陷或重要缺陷的其他内部控制缺陷。</p>	<p>一、重大缺陷：</p> <p>1、严重缺乏“三重一大”决策程序，决策过程不民主，造成决策严重失误；</p> <p>2、经营行为严重违反国家有关法律、法规；</p> <p>3、管理人员或技术人员大量流失；</p> <p>4、内部控制评价的结果特别是重大缺陷未得到整改；</p> <p>5、重要业务缺乏制度控制或制度系统性失效；</p> <p>6、其造成的负面影响波及范围极广、普遍引起公众关注，为公司声誉带来无法弥补的损害；</p> <p>7、政府或监管机构已经针对相关方面进行调查。</p> <p>二、重要缺陷：除上述重大缺陷的其他情形按影响程度分别确定为重要缺陷或一般缺陷。</p> <p>三、一般缺陷：除上述重大缺陷的其他情形按影响程度分别确定为重要缺陷或一般缺陷。</p>
定量标准	<p>一、重大缺陷：错报\geq总资产的 3%或者错报\geq营业收入总额的 3%</p> <p>二、重要缺陷：总资产的 2%\leq错报$<$总资产的 3%或者营业收入总额的 2%\leq错报$<$营业收入总额的 3%</p> <p>三、一般缺陷：错报$<$总资产的 2%或者错报$<$营业收入总额的 2%</p>	<p>一、重大缺陷：影响\geq总资产的 3%或者影响\geq营业收入总额的 3%</p> <p>二、重要缺陷：总资产的 2%\leq影响$<$总资产的 3%或者营业收入总额的 2%\leq影响$<$营业收入总额的 3%</p> <p>三、一般缺陷：影响$<$总资产的 2%或者影响$<$营业收入总额的 2%</p>
财务报告重大缺陷数量（个）		0
非财务报告重大缺陷数量（个）		0
财务报告重要缺陷数量（个）		0
非财务报告重要缺陷数量（个）		0

2、内部控制审计报告或鉴证报告

不适用。

十七、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

不适用。

第五节 环境和社会责任

一、重大环保问题

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

报告期内因环境问题受到行政处罚的情况

公司或子公司名称	处罚原因	违规情形	处罚结果	对上市公司生产经营的影响	公司的整改措施
不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

参照重点排污单位披露的其他环境信息

不适用。

在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

适用 不适用

未披露其他环境信息的原因

公司及子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。

二、社会责任情况

具体内容详见公司在巨潮资讯网披露的《北京神州泰岳软件股份有限公司2021年度社会责任报告》。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴的情况

公司报告期内暂未实施脱贫攻坚、乡村振兴工作。

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺			无			
资产重组时所作承诺	李毅	壳木软件资产重组期限承诺	1、壳木软件的任职期限内，未经神州泰岳书面同意，不得在神州泰岳及其子公司、壳木软件以外，从事游戏开发、运营及维护业务或通过直接或间接控制的其他经营主体从事该等业务；不得在其他与神州泰岳及其子公司、壳木软件有竞争关系的任何企业或组织任职。 2、自其从壳木软件离职后两年内不得在神州泰岳及其子公司、壳木软件以外的任何企业或组织任职或担任任何形式的顾问，从事游戏开发、运营及维护业务或通过直接开发、运营及维护业务或通过直接或间接控制的其他经营主体从事该等业务。	2014年05月07日	长期有效	正常履行中
首次公开发行或再融资时所作承诺	王宁、李力	首次公开发行时承诺	1、将来不以任何方式从事，包括与他人合作直接或间接从事与公司及其子公司相同、相似或在任何方面构成竞争的业务； 2、承诺将尽可能避免和减少与公司之间的关联交易。若有关的关联交易为公司日常经营所必须或者无法避免，承诺方保证该等关联交易所列之交易条件公允，不损害公司及股东利益。	2009年10月30日	长期有效	正常履行中
	公司首次公开发行股票前的股东	首次公开发行时承诺	在担任公司董事、监事或高级管理人员期间，每年转让的股份不超过本人所持公司股份总数的百分之二十五；离职后半年内，不转让所持有的公司股份。	2009年10月30日	长期有效	正常履行中
股权激励承诺			无			

其他对公司中小股东所作承诺				无		
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

二、控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

单位：万元

股东或关联人名称	关联关系类型	占用时间	发生原因	期初数	报告期新增占用金额	占最近一期经审计净资产的比例	报告期偿还总金额	期末数	占最近一期经审计净资产的比例	截至年报披露日余额	预计偿还方式	预计偿还金额	预计偿还时间（月份）
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	其他	2017年10月至今	原子公司借款（注）	1,500.00	44.17	0.38%	44.17	1,500.00	0.35%	1,500.00	尚未确定	该欠款已逾期，尚未确定偿还金额。	该欠款已逾期，尚未确定偿还时间。
合计				1,500.00	44.17	0.38%	44.17	1,500.00	0.35%	1,500.00	--		--
相关决策程序				2020年9月28日，公司召开第七届董事会第三十四次会议审议通过《关于公司被动形成对关联方提供财务资助暨关联交易的议案》、《关于延长对外提供财务资助期限暨关联交易的议案》。公司独立董事对该事项出具了事前认可意见，并发表了同意上述关联交易的独立董事意见。									
当期新增控股股东及其他关联方非经营性资金占用情况的原因、责任人追究及董事会拟定采取措施的情况说明				不适用。									

未能按计划清偿非经营性资金占用的原因、责任追究情况及董事会拟定采取的措施说明	<p>一、未能按计划清偿非经营性资金占用的原因</p> <p>2020 年至今，智能数据因受到市场环境及行业自身监管政策影响，业务资金回流不及预期，导致其未能及时足额归还公司上述到期的财务资助款。</p> <p>二、责任追究情况及董事会拟定采取的措施。</p> <p>1、公司与智能数据管理层进行了充分的沟通，获悉智能数据正在实施深化改革，转方式、调结构，改善经营状况。业务方面，智能数据战略性调整业务模式，以 SAAS 联合运营的服务方式向大客户提供业务，收入水平正在逐步提升；内部管理方面，智能数据引入新的管理团队，拓展新业务，强化内部成本管控，精简组织架构，优化人员配置，努力实现降本增效。公司将与其他股东共同加强对智能数据管理团队的监督。</p> <p>2、公司积极与智能数据协商还款事宜，跟踪并督促智能数据全力筹措资金，尽快归还公司财务资助款项。</p> <p>3、公司将持续关注智能数据的经营情况，做好风险评估工作，保留进一步采取法律手段进行追偿的权利，维护公司及股东的合法权益。</p>
会计师事务所对资金占用的专项审核意见	具体内容请见公司于 2022 年 4 月 28 日在巨潮资讯网披露的《2021 年度非经营性资金占用及其他关联资金往来情况的专项报告》
公司年度报告披露的控股股东及其他关联方非经营性占用金情况与专项审核意见不一致的原因	不适用。

注：智能数据原为公司的子公司，2020 年 9 月，因公司放弃智能数据增资扩股时的优先认购权，而不再将其纳入合并范围，导致被动形成向智能数据提供借款。

三、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

适用 不适用

1、重要会计政策变更：

(1) 执行《企业会计准则第21号——租赁》（2018年修订）

财政部于2018年度修订了《企业会计准则第21号——租赁》（简称“新租赁准则”）。本公司自2021年1月1日起执行新租赁准则。根据修订后的准则，对于首次执行日前已存在的合同，公司选择在首次执行日不重新评估其是否为租赁或者包含租赁。

(2) 执行《企业会计准则解释第14号》

财政部于2021年2月2日发布了《企业会计准则解释第14号》（财会〔2021〕1号，以下简称“解释第14号”），自公布之日起施行。2021年1月1日至施行日新增的有关业务，根据解释第14号进行调整。

①政府和社会资本合作（PPP）项目合同

解释第14号适用于同时符合该解释所述“双特征”和“双控制”的PPP项目合同，对于2020年12月31日前开始实施且至施行日尚未完成的有关PPP项目合同应进行追溯调整，追溯调整不切实可行的，从可追溯调整的最早期间期初开始应用，累计影响数调整施行日当年年初留存收益以及财务报表其他相关项目，对可比期间信息不予调整。

②基准利率改革

解释第14号对基准利率改革导致金融工具合同和租赁合同相关现金流量的确定基础发生变更的情形作出了简化会计处理规定。

根据该解释的规定，2020年12月31日前发生的基准利率改革相关业务，应当进行追溯调整，追溯调整不切实可行的除外，无需调整前期比较财务报表数据。在该解释施行日，金融资产、金融负债等原账面价值与新账面价值之间的差额，计入该解释施行日所在年度报告期间的期初留存收益或其他综合收益。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(3) 执行《企业会计准则解释第15号》关于资金集中管理相关列报

财政部于2021年12月30日发布了《企业会计准则解释第15号》（财会〔2021〕35号，以下简称“解释第15号”），“关于资金集中管理相关列报”内容自公布之日起施行，可比期间的财务报表数据相应调整。

解释第15号就企业通过内部结算中心、财务公司等对母公司及成员单位资金实行集中统一管理涉及的余额应如何在资产负债表中进行列报与披露作出了明确规定。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

具体内容详见“第十节 财务报告”中“八、合并范围的变更”。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计事务所

境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	230
境内会计师事务所审计服务的连续年限	16
境内会计师事务所注册会计师姓名	王一芳、张佳朕
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	3、3
境外会计师事务所名称	不适用
境外会计师事务所报酬（万元）	0
境外会计师事务所审计服务的连续年限	不适用
境外会计师事务所注册会计师姓名	不适用
境外会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	不适用

是否改聘会计师事务所
 是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况
 适用 不适用

九、年度报告披露后面临退市情况
 适用 不适用

十、破产重整相关事项
 适用 不适用

公司报告期末未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项
 适用 不适用

诉讼(仲裁)基本情况	涉案金额 (万元)	是否 形成 预计 负债	诉讼 (仲裁) 进展	诉讼(仲裁) 审理结果及 影响	诉讼 (仲 裁)判 决执 行情 况	披露日 期	披露索引
公司全资子公司北京神州泰岳系统集成有限公司起诉大唐半导体设计有限公司、大唐微电子有限公司，要求其支付合同款项并支付相应违	48,277.41	否	已下达二审裁定	裁定驳回系统集成公司的上诉。对公司本期利润没有影	不适用	2021年7月1日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 《关于全资子公司有关诉讼事项进展的公告》 (公告编号：2021-051)

约金。				响。			
公司全资子公司北京神州泰岳系统集成有限公司起诉大唐半导体设计有限公司、大唐微电子有限公司，要求其支付合同款项并支付相应违约金、律师费。	70,493.75	否	案件已受理	尚未开庭审理	不适用	2021 年 11 月 18 日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 《关于全资子公司有关诉讼事项的公告》(公告编号: 2021-083)

截至本报告期末，公司未达到重大诉讼披露标准的其他诉讼（仲裁）涉案总额为 352 万元，为日常经营管理产生的合同纠纷及劳动争议等，不会对公司业务开展造成重大影响，因诉讼（仲裁）事项计提的预计负债/应付职工薪酬金额为 84.81 万元。

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

名称/姓名	类型	原因	调查处罚类型	结论	披露日期	披露索引
公司	其他	以前年度开展的部分计算机硬件购销业务会计核算依据不充分，业务管理及风险控制存在缺陷，导致公司相关财务信息披露不准确，违反了《上市公司信息披露管理办法》第二条的规定。	其他	在收到北京证监局监管措施决定书后 15 个工作日内更正相关财务信息，并向北京证监局报送书面整改报告。	2021 年 03 月 16 日	巨潮资讯网《关于收到中国证监会北京监管局对公司采取责令改正监管措施决定的公告》(公告编号: 2021-013)

整改情况说明

适用 不适用

2021年4月6日，公司召开了第七届董事会第四十二次会议、第七届监事会第十一次会议，审议通过《关于就北京证监局对公司采取责令改正监管措施决定的整改报告的议案》，有关本次整改的具体情况，详见公司2021年4月6日在巨潮资讯网上披露的《关于就北京证监局对公司采取责令改正监管措施决定的整改报告》(公告编号: 2021-016)。

董事、监事、高级管理人员、持股 5%以上的股东违规买卖公司股票情况

适用 不适用

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十四、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、与存在关联关系的财务公司的往来情况

适用 不适用

公司与存在关联关系的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

6、公司控股的财务公司与关联方的往来情况

适用 不适用

公司控股的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

7、其他重大关联交易

适用 不适用

关联租赁情况—本公司作为出租方：

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
北京神州良品电子商务科技股份有限公司	房屋建筑物	859,420.38	532,344.62

北京云中融信网络科技有限公司	房屋建筑物		1,420,000.00
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	房屋建筑物	1,534,101.78	374,822.97
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	电子设备-服务器	2,632,743.37	
中建智能技术有限公司	房屋建筑物-工位费	1,198,480.00	

重大关联交易临时报告披露网站相关查询

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
关于公司被动形成向关联方提供财务资助暨关联交易的公告	2020 年 9 月 28 日	巨潮资讯网
关于向关联方提供财务资助逾期的公告	2021 年 12 月 31 日	巨潮资讯网

公司第七届董事会第三十四次会议审议通过《关于公司被动形成对关联方提供财务资助暨关联交易的议案》、《关于延长对外提供财务资助期限暨关联交易的议案》，因公司原控股子公司北京神州泰岳智能数据技术有限公司（以下简称“智能数据”）不再纳入公司合并报表范围，公司原对智能数据提供的 1,500 万元借款被动形成公司对外提供财务资助。鉴于智能数据经营情况和业务发展需要，公司董事会同意延长对智能数据提供的共计 1,500 万元财务资助期限。公司与智能数据签署了《还款协议》之补充协议，约定还款期限延长至 2021 年 12 月 31 日，自智能数据不再纳入公司合并报表范围之日起开始向公司支付资金占用费，以实际使用资金时间为基础，按使用资金总额的年化利率 5% 向公司支付资金占用费。具体内容详见公司于 2020 年 9 月 28 日在巨潮资讯网披露的《关于公司被动形成向关联方提供财务资助暨关联交易的公告》（公告编号：2020-095）。

截至 2021 年 12 月 31 日，上述财务资助期限届满，公司对智能数据该笔财务资助款项余额合计为 1,500 万元，根据《企业会计准则》以及公司有关会计政策的规定，截至 2021 年 12 月 31 日，公司对该笔财务资助款项已全额计提减值损失；该事项对公司的生产经营和本年度业绩不会产生重大影响。

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

（1）托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

（2）承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

租赁情况说明

公司将北辰泰岳大厦部分楼层及停车位等处用于经营租赁租出，本报告期共取得租赁收入3,722.75万元。

为公司带来的损益达到公司报告期利润总额 10%以上的项目

适用 不适用

公司报告期不存在为公司带来的损益达到公司报告期利润总额 10%以上的租赁项目。

2、重大担保

适用 不适用

单位：万元

公司及其子公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物	反担保情况	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
无										
报告期内审批的对外担保额度合计（A1）			0	报告期内对外担保实际发生额合计（A2）						0
报告期末已审批的对外担保额度合计（A3）			0	报告期末实际对外担保余额合计（A4）						0
公司对子公司的担保情况										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物	反担保情况	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
北京神州泰岳软件股份有限公司	2020年05月16日	11,000	2020年05月21日	0	抵押	北京市朝阳区北苑路甲13号院1号楼15、16层房产	无	1年	是	否
报告期内审批对子公司担保额度合计（B1）			0	报告期内对子公司担保实际发生额合计（B2）						0
报告期末已审批的对子公司担保额度合计（B3）			0	报告期末对子公司实际担保余额合计（B4）						0

子公司对子公司的担保情况										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物	反担保情况	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
无										
报告期内审批对子公司担保额度合计 (C1)			0	报告期内对子公司担保实际发生额合计 (C2)						0
报告期末已审批的对子公司担保额度合计 (C3)			0	报告期末对子公司实际担保余额合计 (C4)						0
公司担保总额 (即前三大项的合计)										
报告期内审批担保额度合计 (A1+B1+C1)			0	报告期内担保实际发生额合计 (A2+B2+C2)						0
报告期末已审批的担保额度合计 (A3+B3+C3)			0	报告期末实际担保余额合计 (A4+B4+C4)						0
实际担保总额 (即 A4+B4+C4) 占公司净资产的比例				0.00%						
其中:										
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的余额 (D)				0						
直接或间接为资产负债率超过 70% 的被担保对象提供的债务担保余额 (E)				0						
担保总额超过净资产 50% 部分的金额 (F)				0						
上述三项担保金额合计 (D+E+F)				0						
对未到期担保合同, 报告期内已发生担保责任或有证据表明有可能承担连带清偿责任的情况说明				不适用						
违反规定程序对外提供担保的说明				不适用						

注: 上述担保事项为公司向银行申请综合授信, 全资子公司新媒传信以其房产为本次授信提供抵押担保, 最高担保额 1.1 亿元。

采用复合方式担保的具体情况说明

不适用。

3、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额	逾期未收回理财已计提减值金额
银行理财产品	自有资金	29,870	11,600	0	0
合计		29,870	11,600	0	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

1、公司终止向特定对象发行股票事项

2021年2月3日，公司向深交所申请中止审核向特定对象发行股票申请文件，因公司参股公司创董创新具有房地产开发资质，公司间接持有创董创新15.00%的股权，公司拟转让持有的创董创新的全部股权，公司经与相关中介机构审慎研究，决定申请中止审核本次向特定对象发行股票申请事项，并计划于三个月内完成前述股权转让事项，拟待完成前述股权转让事项后，继续推进本次向特定对象发行股票的相关工作。2021年2月4日，公司收到深交所同意中止审核的回复。

2021年4月19日召开第七届董事会第四十四次会议、第七届监事会第十三次会议审议通过了《关于终止向特定对象发行

股票事项并撤回申请文件的议案》，综合考虑资本市场环境的变化，并结合公司实际情况、发展规划、自身融资需求等因素，公司决定终止本次向特定对象发行股票事项，并向深交所申请撤回相关申请文件。具体内容详见公司于2021年4月19日在巨潮资讯网披露的相关公告。

2021年4月21日，公司收到深交所出具的《关于终止对北京神州泰岳软件股份有限公司申请向特定对象发行股票审核的决定》（深证上审〔2021〕130号）。深交所根据《深圳证券交易所创业板上市公司证券发行上市审核规则》第十九条、《深圳证券交易所创业板股票发行上市审核规则》第六十七条的有关规定，决定终止对公司申请向特定对象发行股票的审核。具体内容详见公司于2021年4月21日在巨潮资讯网披露的《关于深交所同意公司撤回向特定对象发行股票申请文件的公告》（公告编号：2021-030）。

2、公司变更法定代表人

2021年3月3日，公司完成了法定代表人的工商变更登记手续，公司的法定代表人已变更登记为冒大卫先生，并取得了换发的《营业执照》。

3、转让宁波普天股权

出于业务结构优化考虑，公司于2021年6月15日召开的第七届董事会第四十九次会议审议通过了《关于转让宁波普天通信技术有限公司股权的议案》，同意将所持有的宁波普天通信技术有限公司51%股权转让给孙海粟、49%股权转让给南京达博元电子科技有限公司。在转让宁波普天的股权前，公司先将宁波普天持有的子公司宁波移畅通信设备有限公司、宁波普金通信设备有限公司的股权转让给公司合并范围内的其他子公司，后对宁波普天的累计盈利进行利润分配，在上述事项完成后对外转让了宁波普天的股权。截至2021年8月，该股权转让事项已完成。

4、公司2021年员工持股计划事项

2021年7月5日，公司第七届董事会第五十次会议审议通过《关于〈公司2021年员工持股计划（草案）〉及其摘要的议案》、《关于〈公司2021年员工持股计划管理办法〉的议案》、《关于提请股东大会授权董事会办理员工持股计划相关事宜的议案》，为进一步完善公司的法人治理结构，促进公司建立、健全激励约束机制，充分调动公司董事、监事、高级管理人员、关键管理人员及核心骨干员工的积极性，有效地将股东利益、公司利益和员工利益结合在一起，促进公司长期、持续、健康发展，公司拟实施员工持股计划。本员工持股计划的参加对象为对公司整体业绩和中长期发展具有重要作用和影响的公司董事（不含独立董事）、监事、高级管理人员、关键管理人员及核心骨干员工，参加对象总人数不超过100人，其中董事（不含独立董事）、监事、高级管理人员、关键管理人员为6人，本员工持股计划规模不超过25,947,942股，占公司当前总股本的1.32%。股票来源为2020年2月28日至2020年6月8日期间公司回购的股份25,947,942股，本员工持股计划将通过非交易过户等法律法规允许的方式获得公司回购专用证券账户所持有的公司股份，受让公司回购股票的价格为0元/股。具体内容详见公司于2021年7月6日在巨潮资讯网披露的《2021年员工持股计划（草案）》。

2021年9月7日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司出具的《证券过户登记确认书》“北京神州泰岳软

件股份有限公司回购专用证券账户”所持有的25,947,942股公司股票已于2021年9月6日非交易过户至“北京神州泰岳软件股份有限公司—2021年员工持股计划”。具体内容详见公司于2021年9月8日在巨潮资讯网披露的《关于2021年员工持股计划非交易过户完成的公告》（公告编号：2021-074）。

2021年9月10日，2021年员工持股计划第一次持有人会议审议通过《关于设立公司2021年员工持股计划管理委员会的议案》、《关于选举公司2021年员工持股计划管理委员会委员的议案》、《关于授权公司2021年员工持股计划管理委员会办理与本次员工持股计划相关事项的议案》，同意设立公司2021年员工持股计划管理委员会，作为2021年员工持股计划的日常监督管理机构，代表持有人行使股东权利。并选举了员工持股计划管理委员会成员和主任，具体内容详见公司于2021年9月10日在巨潮资讯网披露的《关于2021年员工持股计划第一次持有人会议决议公告》（公告编号：2021-075）。

5、股东解除一致行动关系暨公司变更为无控股股东及实际控制人事项

2021年8月13日，经友好协商，李力先生、王宁先生签署了《<协议书>之一致行动人解除协议》，解除了一致行动关系，李力先生和王宁先生所持有的公司股份不再合并计算，上述股东的持股数量和持股比例不变，不再为公司的共同控股股东、实际控制人，公司变更为无控股股东、实际控制人状态。公司无控股股东、无实际控制人后不会对公司的独立、财务独立及资产完整产生影响，不会对公司日常经营活动产生不利影响。具体内容详见公司于2021年8月16日在巨潮资讯网披露的《关于股东解除一致行动人关系暨公司无控股股东及实际控制人的公告》（公告编号：2021-066）。

十七、公司子公司重大事项

适用 不适用

1、泰岳阳光仍持有创董创新15%的股权

2017年4月17日，公司第六届董事会第二十次会议审议通过《关于对外投资设立全资子公司的议案》，公司以自有资金出资在北京市房山区设立全资子公司，注册资本1,000万元。设立完成后，公司向新子公司增资不超过40,000万元，用于与北京市房山新城建设工程有限责任公司等单位共同组建项目公司，通过参与招拍挂方式竞买北京市房山区长阳镇FS00-LX10-0092等地块。FS00-LX10-0092等地块的土地权证已于2019年度办理完成。

2021年3月26日，公司召开第七届董事会第四十一次会议，审议通过《关于转让参股公司北京创董创新实业有限公司股权的议案》，公司全资子公司北京泰岳阳光科技有限公司将其持有的北京创董创新实业有限公司15.00%股权转让给北京长阳京源科技有限公司。2021年4月6日，创董创新完成工商变更登记手续并取得换发的《营业执照》。由于长阳京源未按照协议约定足额支付转让价款，且双方未能就后续土地房产估值达成共识，根据双方签署的《股权转让协议》的10.3条规定，经双方友好协商终止该《股权转让协议》。2021年8月25日，创董创新完成工商变更登记手续并取得换发的《营业执照》，公司全资子公司泰岳阳光仍持有创董创新15%的股权。

2、与专业投资机构合作投资的事项

2021年5月28日，公司第七届董事会第四十七次会议审议通过《关于与专业机构共同投资设立合伙企业的议案》，同意公

司与前海众创资本管理（深圳）有限公司共同出资设立苏州众创汇智创业投资合伙企业（有限合伙），苏州众创的认缴出资总额为人民币7,500万元，其中，公司认缴出资7,425万元，出资占比为99.00%，为苏州众创的有限合伙人；众创资本认缴出资75万元，出资占比为1.00%，为苏州众创的普通合伙人。具体内容详见公司于2021年5月28日在巨潮资讯网披露的《关于与专业投资机构共同投资的公告》（公告编号：2021-047）。

2021年7月21日，苏州众创各合伙人已完成了实缴出资，并全部缴款至募集账户。具体内容详见公司于2021年7月23日在巨潮资讯网披露的《关于与专业投资机构共同投资的进展公告》（公告编号：2021-063）。

2021年7月28日，苏州众创已在中国证券投资基金业协会完成私募投资基金备案手续，并取得《私募投资基金备案证明》。具体内容详见公司于2021年7月30日在巨潮资讯网披露的《关于与专业投资机构共同投资的进展公告》（公告编号：2021-065）。

3、鼎富智能股权激励事项

2021年7月5日，公司第七届董事会第五十次会议审议通过《关于子公司鼎富智能拟实施股权激励暨关联交易的议案》、《关于提请股东大会授权董事会办理鼎富智能股权激励相关事宜的议案》，为进一步建立、健全公司控股子公司鼎富智能激励机制，充分调动鼎富智能经营管理团队及核心骨干员工的积极性，稳定和吸引人才，并将其自身利益与鼎富智能长远发展紧密结合，同意鼎富智能实施股权激励。上述议案已于2021年7月21日经公司2021年第一次临时股东大会审议通过。具体内容详见公司于2021年7月6日在巨潮资讯网披露的《关于子公司实施员工股权激励暨关联交易的公告》（公告编号：2021-054）、于2021年7月14日披露的《关于子公司实施员工股权激励暨关联交易的补充公告》（公告编号：2021-059）。

2021年9月30日，公司第七届董事会第五十八次会议审议通过《关于子公司鼎富智能股权激励实施方案的议案》，进一步确认了具体的实施方案，并拟与被激励对象签署《股权激励协议书》。具体内容详见公司于2021年9月30日在巨潮资讯网披露的《关于子公司员工股权激励方案的公告》（公告编号：2021-078）。

第七节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	332,168,005	16.94%	0	0	0	-39,495,877	-39,495,877	292,672,128	14.92%
1、国家持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
2、国有法人持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
3、其他内资持股	332,168,005	16.94%	0	0	0	-39,495,877	-39,495,877	292,672,128	14.92%
其中：境内法人持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
境内自然人持股	332,168,005	16.94%	0	0	0	-39,495,877	-39,495,877	292,672,128	14.92%
4、外资持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
其中：境外法人持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
境外自然人持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
二、无限售条件股份	1,628,923,979	83.06%	0	0	0	39,495,877	39,495,877	1,668,419,856	85.08%
1、人民币普通股	1,628,923,979	83.06%	0	0	0	39,495,877	39,495,877	1,668,419,856	85.08%
2、境内上市的外资股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
3、境外上市的外资股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
4、其他	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
三、股份总数	1,961,091,984	100.00%	0	0	0	0	0	1,961,091,984	100.00%

股份变动的理由

 适用 不适用

报告期内，有限售条件股份减少39,495,877股，无限售条件股份相应增加，为高管锁定股变化所致。

股份变动的批准情况

适用 不适用

股份变动的过户情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
李力	161,965,503	0	28,755,000	133,210,503	高管锁定	每年解锁 25%
王宁	95,218,959	8,185	23,437,500	71,789,644	高管锁定	2022 年 11 月 27 日
安梅	60,688,014	23,248,438	9,322,500	74,613,952	高管锁定	2022 年 11 月 27 日
冒大卫	5,383,713	0	0	5,383,713	高管锁定	每年解锁 25%
翟一兵	1,351,501	457,500	0	1,809,001	高管锁定	每年解锁 25%
胡加明	0	112,500	0	112,500	高管锁定	每年解锁 25%
丁彦超	301,001	0	0	301,001	高管锁定	每年解锁 25%
高峰	7,256,914	0	1,807,500	5,449,414	高管锁定	每年解锁 25%
梁德兴	2,400	0	0	2,400	高管锁定	2022 年 11 月 27 日
合计	332,168,005	23,826,623	63,322,500	292,672,128	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

适用 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	81,779	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	83,190	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数	0
持股 5% 以上的股东或前 10 名股东持股情况									
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
							股份状态	数量	
李力	境内自然人	8.78%	172,191,092	-5,422,912	133,210,503	38,980,589			
安梅	境内自然人	3.80%	74,613,952	6,126,600	74,613,952	0			
香港中央结算有限公司	境外法人	3.69%	72,272,992	53,609,505	0	72,272,992			
王宁	境内自然人	3.66%	71,789,644	-23,918,968	71,789,644	0			
上海宽渡资产管理 有限公司一宽渡星 宇 1 号私 募证券投资 基金	其他	1.39%	27,174,600	27,174,600	0	27,174,600			

北京神州泰岳软件股份有限公司—2021 年员工持股计划	其他	1.32%	25,947,942	25,947,942	0	25,947,942		
上海宽投资产管理有限公司—宽投幸运星 2 号私募证券投资基金	其他	0.79%	15,500,000	2,500,000	0	15,500,000		
中国工商银行股份有限公司—广发中证传媒交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.79%	15,448,132	15,448,132	0	15,448,132		
上海磐耀资产管理有限公司—磐耀尊享 15 号私募证券投资基金	其他	0.78%	15,200,000	2,200,000	0	15,200,000		
江利	境内自然人	0.75%	14,800,000	2,962,800	0	14,800,000		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况	无							
上述股东关联关系或一致行动的说明	无							
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	安梅女士委托王宁先生行使其所持公司股份表决权。							
前 10 名股东中存在回	无							

购专户的特别说明			
前 10 名无限售条件股东持股情况			
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
香港中央结算有限公司	72,272,992	人民币普通股	72,272,992
李力	38,980,589	人民币普通股	38,980,589
上海宽渡资产管理有限公司—宽渡星宇 1 号私募证券投资基金	27,174,600	人民币普通股	27,174,600
北京神州泰岳软件股份有限公司—2021 年员工持股计划	25,947,942	人民币普通股	25,947,942
上海宽投资资产管理有限公司—宽投幸运星 2 号私募证券投资基金	15,500,000	人民币普通股	15,500,000
中国工商银行股份有限公司—广发中证传媒交易型开放式指数证券投资基金	15,448,132	人民币普通股	15,448,132
上海磐耀资产管理有限公司—磐耀通享 15 号私募证券投资基金	15,200,000	人民币普通股	15,200,000
江利	14,800,000	人民币普通股	14,800,000
杜志军	14,257,006	人民币普通股	14,257,006
刘宗辉	13,738,928	人民币普通股	13,738,928
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	无		
参与融资融券业务股东情况说明	公司股东上海宽渡资产管理有限公司—宽渡星宇 1 号私募证券投资基金未通过普通证券账户持有股份，通过中信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 27,174,600 股，实际合计持有 27,174,600 股。		

	<p>公司股东上海宽投资资产管理有限公司—宽投幸运星 2 号私募证券投资基金除通过普通证券账户持有 2,500,000 股外，还通过申万宏源证券有限公司客户信用交易担保证券账户持有 13,000,000 股，实际合计持有 15,500,000 股。</p> <p>公司股东上海磐耀资产管理有限公司—磐耀通享 15 号私募证券投资基金未通过普通证券账户持有股份，通过申万宏源证券有限公司客户信用交易担保证券账户持有 15,200,000 股，实际合计持有 15,200,000 股。</p> <p>公司股东江利未通过普通证券账户持有股份，通过华泰证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 14,800,000 股，实际合计持有 14,800,000 股。</p> <p>公司股东杜志军除通过普通证券账户持有 312,800 股外，还通过湘财证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 13,944,206 股，实际合计持有 14,257,006 股。</p> <p>公司股东刘宗辉未通过普通证券账户持有股份，通过中信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 13,738,928 股，实际合计持有 13,738,928 股。</p>
--	--

公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：无控股主体

控股股东类型：不存在

公司不存在控股股东的说明

公司股东李力先生、王宁先生于 2021 年 8 月 13 日签署了《<协议书>之一致行动人解除协议》（以下简称“《解除协议》”），确认解除一致行动关系。根据公司实际情况及《中华人民共和国公司法》、《上市公司收购管理办法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等有关法律、法规的相关规定，公司不存在控股股东与实际控制人。

具体情况请详见公司于 2021 年 8 月 16 日在巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn> 披露的《关于股东解除一致行动关系暨公司无控股股东及实际控制人的公告》（公告编号：2021-066）。

控股股东报告期内变更

适用 不适用

新控股股东名称	不适用
变更日期	2021 年 08 月 16 日
指定网站查询索引	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 《关于股东解除一致行动关系

	暨公司无控股股东及实际控制人的公告》(公告编号: 2021-066)
指定网站披露日期	2021 年 08 月 16 日

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质: 无实际控制人

实际控制人类型: 不存在

公司不存在实际控制人情况的说明

公司股东李力先生、王宁先生于2021年8月13日签署了《<协议书>之一致行动人解除协议》(以下简称“《解除协议》”), 确认解除一致行动关系。根据公司实际情况及《中华人民共和国公司法》、《上市公司收购管理办法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等有关法律、法规的相关规定, 公司不存在控股股东与实际控制人。具体情况请详见公司于2021年8月16日在巨潮资讯网<http://www.cninfo.com.cn>披露的《关于股东解除一致行动关系暨公司无控股股东及实际控制人的公告》(公告编号: 2021-066)。

公司最终控制层面是否存在持股比例在 10%以上的股东情况

是 否

公司最终控制层面持股比例 5%以上的股东情况

自然人

最终控制层面持股情况

最终控制层面股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
李力	中国	是
主要职业及职务	李力先生, 现任北京神州泰岳软件股份有限公司副董事长、北京启天同信科技有限公司董事、神州泰岳(香港)有限公司董事、中建智能技术有限公司董事。	
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无	

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

原实际控制人名称	王宁、李力
新实际控制人名称	无
变更日期	2021 年 08 月 16 日
指定网站查询索引	巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn 《关于股东解除一致行动关系暨公司无控股股东及实际控制人的公告》(公告编号: 2021-066)
指定网站披露日期	2021 年 08 月 16 日

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

不适用。

实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%

适用 不适用

5、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

6、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

四、股份回购在报告期的具体实施情况

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

第八节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第九节 债券相关情况

适用 不适用

第十节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2022 年 04 月 27 日
审计机构名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	信会师报字[2022]第 ZA11950 号
注册会计师姓名	王一芳、张佳朕

审计报告正文

信会师报字[2022]第 ZA11950 号

北京神州泰岳软件股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了北京神州泰岳软件股份有限公司（以下简称神州泰岳）财务报表，包括2021年12月31日的合并及母公司资产负债表，2021年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了神州泰岳2021年12月31日的合并及母公司财务状况以及2021年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于神州泰岳，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
（一）收入确认	
<p>参见财务报表附注五、39收入与财务报表附注七、61 营业收入和营业成本。</p> <p>2021年度，神州泰岳合并财务报表中营业收入合计为4,314,268,657.64元。</p> <p>识别合同中的履约义务，判断收入确认的方式均需管理层作出重大判断，且收入是公司的关键业绩指标之一，存在管理层通过操纵收入确认以达到特定目标或预期的固有风险，因此，我们将公司的营业收入确认识别为关键审计事项。</p>	<p>我们与收入确认有关的审计程序包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、了解、评价公司收入确认原则和方法以及收入具体确认方式是否符合企业会计准则的规定； 2、向管理层取得收入合同清单，选取样本对合同收入进行测试，检查样本合同的条款，分析合同条款对收入确认的影响，对履约进度或履约时点进行复核； 3、通过检查支持性文件，对已经发生的成本进行抽样测试； 4、就合同执行情况向客户进行函证； 5、对收入进行截止性测试； 6、评价财务报表中与收入相关的披露是否符合企业会计准则的要求。
（二）商誉减值	
<p>商誉减值的会计政策详情及分析请参见财务报表附注五、31长期资产减值以及财务报表附注七、28 商誉。</p> <p>截至2021年12月31日，神州泰岳合并报表中商誉的账面价值合计人民币1,870,649,407.08元，相应的减值准备余额为人民币</p>	<p>与商誉减值有关的审计程序包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、我们关注了与商誉减值测试相关的内部控制的设计及执行有效性，包括关键假设的采用及减值计提金额的复核及审批；

<p>341,177,384.54元。</p> <p>管理层每年评估商誉可能出现减值的情况。商誉的减值评估结果由管理层及其聘任的外部评估师编制的评估报告为基础进行确定。减值评估是依据所编制的折现现金流预测而估计商誉的使用价值。折现现金流预测的编制涉及运用重大判断和估计，特别是确定收入增长率以及确定所应用的风险调整折现率时均存在固有不确定性和可能受到管理层偏好的影响。</p> <p>由于商誉的减值预测和折现未来现金流量涉及固有不确定性，以及管理层在选用假设和估计时可能出现偏好的风险，我们将评估商誉的减值视为关键审计事项。</p>	<p>2、评价管理层委聘的外部估值专家的胜任能力、专业素质和客观性；</p> <p>3、独立聘请外部估值专家，对其胜任能力进行评价，要求其与管理层及其专家的估值结果中涉及的资产组划分、关键参数等进行复核，提供专业意见；</p> <p>4、通过参考行业惯例，评估了管理层进行现金流量预测时使用的估值方法的适当性；</p> <p>5、基于同行业可比公司的市场数据重新计算折现率，并将我们的计算结果与管理层计算预计未来现金流量现值时采用的折现率进行比较，以评价其计算预计未来现金流量现值时采用的折现率；</p> <p>6、评价财务报表中与商誉相关的披露是否符合企业会计准则的要求。</p>
--	---

四、其他信息

神州泰岳管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括神州泰岳2021年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估神州泰岳的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督神州泰岳的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对神州泰岳持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致神州泰岳不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就神州泰岳中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

在与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师：王一芳
(项目合伙人)

中国注册会计师：张佳朕

中国·上海

二〇二二年四月二十七日

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：北京神州泰岳软件股份有限公司

2021 年 12 月 31 日

单位：元

项目	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	852,004,833.27	876,724,344.29
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	116,270,984.46	145,591,819.22
衍生金融资产		
应收票据	8,253,974.19	
应收账款	747,155,154.40	633,763,520.54
应收款项融资		9,157,699.17
预付款项	14,840,010.31	15,364,995.24
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	7,534,074.38	20,302,809.45
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	154,771,945.17	208,404,481.45
合同资产	2,736,451.53	
持有待售资产	4,787,221.56	
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	27,872,652.87	5,671,108.97
流动资产合计	1,936,227,302.14	1,914,980,778.33
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		

其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	38,331,081.45	124,696,129.28
其他权益工具投资	16,385,243.45	16,538,743.49
其他非流动金融资产	193,100,490.62	177,727,023.21
投资性房地产	193,242,052.44	203,436,618.40
固定资产	380,944,866.43	376,709,225.03
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	7,696,351.37	
无形资产	413,359,458.54	383,012,563.46
开发支出	17,469,575.56	28,119,775.09
商誉	1,529,472,022.54	1,537,239,177.29
长期待摊费用	2,046,972.93	5,079,019.30
递延所得税资产	43,617,890.74	28,354,653.79
其他非流动资产	476,177,098.86	394,277,194.64
非流动资产合计	3,311,843,104.93	3,275,190,122.98
资产总计	5,248,070,407.07	5,190,170,901.31
流动负债：		
短期借款	137,451,942.11	305,995,730.29
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	311,158,179.90	386,279,478.04
预收款项	3,213,596.58	2,294,910.53
合同负债	133,904,283.01	221,627,393.18
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	138,806,015.34	140,452,826.57

应交税费	80,890,258.91	67,920,444.49
其他应付款	61,791,770.70	84,097,640.43
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	3,539,491.30	
其他流动负债	9,161,712.17	
流动负债合计	879,917,250.02	1,208,668,423.53
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	3,483,844.48	
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债	18,622,259.15	22,496,136.15
递延收益	10,479,548.30	974,418.92
递延所得税负债	2,132,303.75	2,006,775.62
其他非流动负债		
非流动负债合计	34,717,955.68	25,477,330.69
负债合计	914,635,205.70	1,234,145,754.22
所有者权益：		
股本	1,961,091,984.00	1,961,091,984.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	524,902,824.12	584,234,264.59
减：库存股		100,973,450.64
其他综合收益	-57,071,375.37	-31,285,386.92
专项储备		

盈余公积	243,835,666.15	240,601,619.97
一般风险准备		
未分配利润	1,653,667,976.71	1,272,784,846.29
归属于母公司所有者权益合计	4,326,427,075.61	3,926,453,877.29
少数股东权益	7,008,125.76	29,571,269.80
所有者权益合计	4,333,435,201.37	3,956,025,147.09
负债和所有者权益总计	5,248,070,407.07	5,190,170,901.31

法定代表人：冒大卫先生

主管会计工作负责人：戈爱晶女士

会计机构负责人：刘晓峰先生

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	160,645,969.09	229,230,301.53
交易性金融资产	30,059,681.70	56,421,125.73
衍生金融资产		
应收票据	2,879,077.21	
应收账款	234,557,502.45	230,942,505.70
应收款项融资		9,157,699.17
预付款项	8,068,762.95	4,761,053.45
其他应收款	648,186,563.97	658,472,464.12
其中：应收利息		
应收股利		
存货	96,045,111.77	139,768,244.07
合同资产	2,736,451.53	
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	20,479,915.41	61,822.85
流动资产合计	1,203,659,036.08	1,328,815,216.62
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	3,005,925,771.86	3,170,589,263.93

其他权益工具投资	1,385,243.45	1,538,743.49
其他非流动金融资产	172,100,490.62	177,727,023.21
投资性房地产	143,654,719.23	147,736,181.12
固定资产	196,865,332.89	190,227,798.92
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	6,502,984.60	
无形资产	161,985,481.73	143,607,377.11
开发支出		23,351,698.11
商誉		
长期待摊费用		
递延所得税资产	19,639,296.24	18,040,635.93
其他非流动资产		917,431.19
非流动资产合计	3,708,059,320.62	3,873,736,153.01
资产总计	4,911,718,356.70	5,202,551,369.63
流动负债：		
短期借款	137,451,942.11	305,995,730.29
交易性金融负债	31,915,115.20	
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	174,790,308.72	200,396,522.72
预收款项	2,890,061.54	1,528,197.94
合同负债	55,934,422.44	155,367,310.97
应付职工薪酬	68,000,479.96	81,552,088.59
应交税费	20,120,902.54	12,497,624.56
其他应付款	1,725,035,224.62	1,804,085,171.82
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	2,861,049.90	
其他流动负债	4,007,564.55	
流动负债合计	2,223,007,071.58	2,561,422,646.89
非流动负债：		

长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	3,557,381.70	
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债	10,456,513.67	10,667,401.89
递延收益	6,960,750.00	102,752.40
递延所得税负债	8,952.26	63,168.86
其他非流动负债		
非流动负债合计	20,983,597.63	10,833,323.15
负债合计	2,243,990,669.21	2,572,255,970.04
所有者权益：		
股本	1,961,091,984.00	1,961,091,984.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	373,060,954.38	442,255,709.13
减：库存股		100,973,450.64
其他综合收益	-51,212,936.42	-24,526,066.63
专项储备		
盈余公积	242,930,368.87	239,696,322.69
未分配利润	141,857,316.66	112,750,901.04
所有者权益合计	2,667,727,687.49	2,630,295,399.59
负债和所有者权益总计	4,911,718,356.70	5,202,551,369.63

3、合并利润表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、营业总收入	4,314,268,657.64	3,595,794,691.29
其中：营业收入	4,314,268,657.64	3,595,794,691.29
利息收入		
已赚保费		

手续费及佣金收入		
二、营业总成本	3,802,312,538.96	3,172,383,685.87
其中：营业成本	1,629,704,672.25	1,429,557,937.32
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金 净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	15,583,925.78	15,029,576.63
销售费用	1,239,890,279.40	947,091,513.53
管理费用	627,158,653.38	520,715,509.16
研发费用	262,809,648.82	212,656,088.54
财务费用	27,165,359.33	47,333,060.69
其中：利息费用	18,825,904.39	40,499,436.39
利息收入	6,051,220.69	8,447,419.38
加：其他收益	70,644,249.05	24,383,297.23
投资收益（损失以“-”号填 列）	-53,854,064.61	11,627,289.81
其中：对联营企业和合营企业的 投资收益	-59,205,450.59	-35,173,258.69
以摊余成本计量的金融 资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-” 号填列）		
公允价值变动收益（损失以 “-”号填列）	-4,045,790.96	9,510,168.35
信用减值损失（损失以“-”号填 列）	-49,609,738.17	-44,560,205.70
资产减值损失（损失以“-”号填 列）	-6,505,639.43	-2,024,656.42
资产处置收益（损失以“-”号填 列）	-10,120.93	27,099.18

三、营业利润（亏损以“－”号填列）	468,575,013.63	422,373,997.87
加：营业外收入	783,682.74	343,297.29
减：营业外支出	1,385,336.39	10,316,023.55
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	467,973,359.98	412,401,271.61
减：所得税费用	102,543,929.84	85,053,835.75
五、净利润（净亏损以“－”号填列）	365,429,430.14	327,347,435.86
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	365,429,430.14	327,347,435.86
2.终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	384,517,176.60	351,152,491.85
2.少数股东损益	-19,087,746.46	-23,805,055.99
六、其他综合收益的税后净额	-4,043,273.22	-11,114,795.32
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-4,466,292.25	-11,468,618.39
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	-6,181,408.16	-253,521.00
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益	-6,427,908.12	
3.其他权益工具投资公允价值变动	246,499.96	-253,521.00
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益	1,715,115.91	-11,215,097.39
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准		

备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额	1,715,115.91	-11,215,097.39
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	423,019.03	353,823.07
七、综合收益总额	361,386,156.92	316,232,640.54
归属于母公司所有者的综合收益总额	380,050,884.35	339,683,873.46
归属于少数股东的综合收益总额	-18,664,727.43	-23,451,232.92
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.1978	0.1809
（二）稀释每股收益	0.1978	0.1809

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

法定代表人：冒大卫先生

主管会计工作负责人：戈爱晶女士

会计机构负责人：刘晓峰先生

4、母公司利润表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、营业收入	732,301,126.53	796,091,866.41
减：营业成本	368,709,913.75	422,838,655.93
税金及附加	10,706,072.31	9,596,319.53
销售费用	74,542,192.72	74,351,702.18
管理费用	235,885,439.95	252,982,377.21
研发费用	105,858,659.49	86,527,150.43
财务费用	10,075,600.63	30,118,023.92
其中：利息费用	11,631,201.42	31,090,087.95
利息收入	1,707,634.53	2,344,125.29
加：其他收益	9,857,224.66	9,874,062.14
投资收益（损失以“-”号填列）	191,142,225.53	32,191,991.03
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-44,529,961.40	-45,772,550.37
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填		

列)		
净敞口套期收益（损失以“—”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“—”号填列）	-36,172,208.92	9,039,474.86
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-52,823,165.65	-24,618,308.50
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-7,644,023.77	
资产处置收益（损失以“-”号填列）	507,891.15	86.47
二、营业利润（亏损以“—”号填列）	31,391,190.68	-53,835,056.79
加：营业外收入	42,505.51	62,923.66
减：营业外支出	403,417.40	43,339.38
三、利润总额（亏损总额以“—”号填列）	31,030,278.79	-53,815,472.51
减：所得税费用	-1,310,183.01	2,038,468.77
四、净利润（净亏损以“—”号填列）	32,340,461.80	-55,853,941.28
（一）持续经营净利润（净亏损以“—”号填列）	32,340,461.80	-55,853,941.28
（二）终止经营净利润（净亏损以“—”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额	-6,300,123.04	-253,521.00
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	-6,300,123.04	-253,521.00
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益	-6,146,623.00	
3.其他权益工具投资公允价值变动	-153,500.04	-253,521.00
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		

2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	26,040,338.76	-56,107,462.28
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	3,376,413,190.93	3,044,431,681.87
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	5,666,356.57	14,851,307.71
收到其他与经营活动有关的现金	93,726,718.26	59,810,698.69
经营活动现金流入小计	3,475,806,265.76	3,119,093,688.27
购买商品、接受劳务支付的现金	647,354,160.55	564,164,538.81

客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	916,323,652.76	753,261,391.12
支付的各项税费	167,687,706.90	134,159,954.55
支付其他与经营活动有关的现金	1,333,840,333.87	1,026,004,103.03
经营活动现金流出小计	3,065,205,854.08	2,477,589,987.51
经营活动产生的现金流量净额	410,600,411.68	641,503,700.76
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	862,172,719.41	290,319,724.52
取得投资收益收到的现金		3,785,995.50
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	901,466.47	127,343.46
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	7,649,812.73	
收到其他与投资活动有关的现金	441,666.65	
投资活动现金流入小计	871,165,665.26	294,233,063.48
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	186,643,138.91	74,270,171.29
投资支付的现金	893,700,000.00	386,894,000.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		48,478,183.33
投资活动现金流出小计	1,080,343,138.91	509,642,354.62
投资活动产生的现金流量净额	-209,177,473.65	-215,409,291.14
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	750,000.00	210,000,000.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	750,000.00	210,000,000.00
取得借款收到的现金	182,659,113.78	305,637,139.64

收到其他与筹资活动有关的现金	6,660,040.89	13,865,519.02
筹资活动现金流入小计	190,069,154.67	529,502,658.66
偿还债务支付的现金	351,014,532.30	765,347,009.03
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	11,528,176.10	31,982,887.09
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	8,019,268.97	101,731,514.13
筹资活动现金流出小计	370,561,977.37	899,061,410.25
筹资活动产生的现金流量净额	-180,492,822.70	-369,558,751.59
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-19,148,879.23	-20,607,325.69
五、现金及现金等价物净增加额	1,781,236.10	35,928,332.34
加：期初现金及现金等价物余额	831,966,021.64	796,037,689.30
六、期末现金及现金等价物余额	833,747,257.74	831,966,021.64

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	803,826,931.98	920,231,327.84
收到的税费返还	2,053,639.27	4,556,504.06
收到其他与经营活动有关的现金	1,081,663,067.58	826,076,238.16
经营活动现金流入小计	1,887,543,638.83	1,750,864,070.06
购买商品、接受劳务支付的现金	380,346,226.86	295,319,201.99
支付给职工以及为职工支付的现金	413,539,347.97	364,799,426.88
支付的各项税费	39,053,123.15	42,448,780.27
支付其他与经营活动有关的现金	804,496,686.52	464,083,306.13
经营活动现金流出小计	1,637,435,384.50	1,166,650,715.27
经营活动产生的现金流量净额	250,108,254.33	584,213,354.79
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	395,172,698.39	139,737,597.89
取得投资收益收到的现金		3,785,995.50
处置固定资产、无形资产和其他	475,422.53	7,893.61

长期资产收回的现金净额		
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	441,666.65	
投资活动现金流入小计	396,089,787.57	143,531,487.00
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	53,953,659.42	17,782,314.38
投资支付的现金	470,600,000.00	240,800,001.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	524,553,659.42	258,582,315.38
投资活动产生的现金流量净额	-128,463,871.85	-115,050,828.38
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		
取得借款收到的现金	182,659,113.78	305,637,139.64
收到其他与筹资活动有关的现金	4,623,339.75	13,320,651.19
筹资活动现金流入小计	187,282,453.53	318,957,790.83
偿还债务支付的现金	351,014,532.30	765,347,009.03
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	11,513,676.10	31,896,938.32
支付其他与筹资活动有关的现金	10,359,620.30	100,973,450.64
筹资活动现金流出小计	372,887,828.70	898,217,397.99
筹资活动产生的现金流量净额	-185,605,375.17	-579,259,607.16
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	-63,960,992.69	-110,097,080.75
加：期初现金及现金等价物余额	208,572,302.97	318,669,383.72
六、期末现金及现金等价物余额	144,611,310.28	208,572,302.97

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2021 年度		
	归属于母公司所有者权益	少数	所有

	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计	股东权益	者权益合计
		优先股	永续债	其他											
一、上年期末余额	1,961,091,984.00				584,234,264.59	100,973,450.64	-31,285,386.92		240,601,619.97		1,272,784,846.29		3,926,453,877.29	29,571,269.80	3,956,025,147.09
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他							-21,319,696.20						-21,319,696.20		-21,319,696.20
二、本年期初余额	1,961,091,984.00				584,234,264.59	100,973,450.64	-52,605,083.12		240,601,619.97		1,272,784,846.29		3,905,134,181.09	29,571,269.80	3,934,705,450.89
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）					-59,331,440.47	-100,973,450.64	-4,466,292.25		3,234,046.18		380,883,130.42		421,292,894.52	-22,563,144.04	398,729,750.48
（一）综合收益总额							-5,127,381.57				384,517,176.60		379,389,795.03	-18,664,727.43	360,725,067.60
（二）所有者投入和减少资本					-59,331,440.47	-100,973,450.64							41,642,010.17	-3,898,416.61	37,743,593.56
1. 所有者投入的普通股					1,576,715.47								1,576,715.47	79,950.00	1,656,665.47
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额					40,065,294.70								40,065,294.70	1,264,112.51	41,329,407.21
4. 其他					-100,973,450.64	-100,973,450.64								-5,242,479.12	-5,242,479.12

					.64	.64									
(三)利润分配									3,234,046.18		-3,234,046.18				
1. 提取盈余公积									3,234,046.18		-3,234,046.18				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者(或股东)的分配															
4. 其他															
(四)所有者权益内部结转							400,000.00				-400,000.00				
1. 资本公积转增资本(或股本)															
2. 盈余公积转增资本(或股本)															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益							400,000.00				-400,000.00				
6. 其他															
(五)专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六)其他							261,089.32					261,089.32		261,089.32	
四、本期期末余额	1,961,091,984.00				524,902,824.12		-57,071,375.37		243,835,666.15		1,653,667,976.71		4,326,427,075.61	7,008,125.76	4,333,435,201.37

上期金额

单位：元

项目	2020 年年度																
	归属于母公司所有者权益												少数股东权益	所有者权益合计			
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他			小计		
优先股		永续债	其他														
一、上年期末余额	1,961,091,984.00				477,277,883.42			-19,806,836.31		240,601,619.97			1,063,910,046.52		3,723,074,697.60	23,483,534.20	3,746,558,231.80
加：会计政策变更								-9,932.22					-142,277,692.08		-142,287,624.30	-1,345,933.45	-143,633,557.75
前期差错更正																	
同一控制下企业合并																	
其他																	
二、本年期初余额	1,961,091,984.00				477,277,883.42			-19,816,768.53		240,601,619.97			921,632,354.44		3,580,787,073.30	22,137,600.75	3,602,924,674.05
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）					106,956,381.17	100,973,450.64		-11,468,618.39					351,152,491.85		345,666,803.99	7,433,669.05	353,100,473.04
（一）综合收益总额								-11,468,618.39					351,152,491.85		339,683,873.46	-23,451,232.94	316,232,640.52
（二）所有者投入和减少资本					106,956,381.17	100,973,450.64									5,982,930.53	30,884,901.99	36,867,832.52
1. 所有者投入的普通股					106,956,381.17										106,956,381.17	36,864,981.35	143,821,362.52
2. 其他权益工具持有者投入资本																	
3. 股份支付计入所有者权益																	

	0												
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2021 年度											
	股本	其他权益工具			资本公 积	减：库存 股	其他综 合收益	专项储 备	盈余公 积	未分配 利润	其他	所有者权 益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	1,961,091,984.00				442,255,709.13	100,973,450.64	-24,526,066.63		239,696,322.69	112,750,901.04		2,630,295,399.59
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他							-20,386,746.75					-20,386,746.75
二、本年期初余额	1,961,091,984.00				442,255,709.13	100,973,450.64	-44,912,813.38		239,696,322.69	112,750,901.04		2,609,908,652.84
三、本期增减变动金额（减少以“—”号填列）					-69,194,754.75	-100,973,450.64	-6,300,123.04		3,234,046.18	29,106,415.62		57,819,034.65
（一）综合收益总额							-6,300,123.04			32,340,461.80		26,040,338.76
（二）所有者投入和减少资本					-69,194,754.75	-100,973,450.64						31,778,695.89
1. 所有者投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					31,778,695.89							31,778,695.89
4. 其他					-100,973,450.64	-100,973,450.64						
（三）利润分配									3,234,046.18	-3,234,046.18		

									6.18	046.18		
1. 提取盈余公积									3,234,046.18	-3,234,046.18		
2. 对所有者（或股东）的分配												
3. 其他												
（四）所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	1,961,091,984.00				373,060,954.38		-51,212,936.42		242,930,368.87	141,857,316.66		2,667,727,687.49

上期金额

单位：元

项目	2020 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	1,961,091,984.00				432,914,459.13		-24,272,545.63		239,696,322.69	281,758,248.92		2,891,188,469.11

	4.00										
加：会计政策变更									-92,864,870.53		-92,864,870.53
前期差错更正											
其他				9,341,250.00					-20,288,536.07		-10,947,286.07
二、本年期初余额	1,961,091,984.00			442,255,709.13		-24,272,545.63		239,696,322.69	168,604,842.32		2,787,376,312.51
三、本期增减变动金额(减少以“—”号填列)					100,973,450.64	-253,521.00			-55,853,941.28		-157,080,912.92
(一)综合收益总额						-253,521.00			-55,853,941.28		-56,107,462.28
(二)所有者投入和减少资本					100,973,450.64						-100,973,450.64
1. 所有者投入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额											
4. 其他					100,973,450.64						-100,973,450.64
(三)利润分配											
1. 提取盈余公积											
2. 对所有者(或股东)的分配											
3. 其他											
(四)所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本(或股本)											
2. 盈余公积转											

增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	1,961,091.98 4.00				442,255,709.13	100,973,450.64	-24,526,066.63		239,696,322.69	112,750,901.04		2,630,295,399.59

三、公司基本情况

（一）公司概况

北京神州泰岳软件股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）前身系北京神州泰岳软件有限公司，成立于2001年5月18日，成立时注册资本为人民币1,000万元。

2002年5月1日，经股东会表决通过，以截至2002年4月30日经审计的净资产为基数，按照1：1的比例折股，整体变更设立为股份有限公司。2002年5月27日，北京市人民政府经济体制改革办公室出具京政体改股函【2002】7号文批准了公司的上述整体改制方案。2002年5月27日，北京京都会计师事务所有限公司出具北京京都验字（2002）第0025号《验资报告》审验确认，公司注册资本人民币2,159.20万元已缴足。2002年6月3日，公司在北京市工商行政管理局注册登记并取得注册号为1100001270093的《企业法人营业执照》。

经历次股权转让和增资，至2009年6月25日，公司注册资本为人民币9,480万元。

2009年9月20日，经中国证券监督管理委员会以“证监许可【2009】952号”文核准，向社会公众公开发行境内上市内资（A股）股票3,160万股并在深圳交易所创业板上市交易。2009年12月4日，由北京市工商行政管理局换发企业法人营业执照，注册号110000002700930。

2010年4月8日，经公司2009年度股东大会决议通过，以2009年12月31日公司总股本12,640万股为基数，以资本公积金向全体股东每10股转增15股，合计转增股本18,960万股。

2011年4月8日，经公司2010年度股东大会决议通过，以2010年12月31日公司总股本31,600万股为基数，以资本公积金向全体股东每10股转增2股，合计转增股本6,320万股。

2012年9月7日，公司2012年第一次临时股东大会决议通过《北京神州泰岳软件股份有限公司股票期权与限制性股票激励计划》，向185名自然人发行限制性股票418.37万股。2012年12月5日，由北京市工商行政管理局换发企业法人营业执照，注册号110000002700930。

2013年5月20日，公司2012年度股东大会决议审议通过了《2012年度利润分配及资本公积金转增股本预案》，截止2012年12月31日，母公司资本公积金为1,556,513,432.57元，本次以2012年12月31日公司总股本38,338.37万股为基数，由资本公积金向全体股东每10股转增6股，合计转增23,003.02万股。2013年6月19日，由北京市工商行政管理局换发企业法人营业执照，注册号110000002700930。

2013年8月16日，公司第五届董事会第六次会议审议通过了《关于回购注销部分已不符合激励条件的原激励对象已获授的限制性股票的议案》。由于部分原激励对象因个人原因已离职，根据相关规定，其已不具备激励对象资格，公司对该等原激励对象获授的限制性股票全部注销回购，回购数量为280,800股，回购价格为5.36元/股。注销完成后，公司注册资本由人民币613,413,920元减少至人民币613,133,120元；公司股份总数由人民币普通股613,413,920股减少至613,133,120股。

2013年11月21日，根据公司2013年第二次临时股东大会审议通过的《公司注册资本变更的议案》和《关于修改<公司章程>的议案》，公司已完成相应的工商变更登记手续，并取得了北京市工商行政管理局换发的《企业法人营业执照》，注册号为110000002700930。

2014年4月9日，公司2013年度股东大会审议通过《关于修改<公司章程>的议案》，因公司股权激励计划之股票期权行权而增加股份数为2,083,264股；同时，根据公司《2013年度利润分配及转增股本预案》，以公司2014年2月28日总股本615,216,384股为基数，向全体股东以每10股派发现金红利2.5元（含税），以资本公积金向全体股东每10股转增10股，实施完成后公司注册资本增至1,230,432,768.00元。2014年5月25日，由北京市工商行政管理局换发企业法人营业执照，注册号110000002700930。

2014年6月27日，公司2014年第一次临时股东大会审议通过《关于变更公司注册资本的议案》、《关于修改<公司章程>的议案》，公司因发行股份及支付现金购买资产的相关股份上市手续已办理完毕，公司股本增加了92,756,183股，公司股份总数由1,230,432,768.00股变更为1,323,188,951股，注册资本由人民币1,230,432,768.00元变更为人民币1,323,188,951.00元。2014年7月14日，由北京市工商行政管理局换发企业法人营业执照，注册号110000002700930。

2014年11月3日，公司2014年第二次临时股东大会审议通过了《关于修改<公司章程>的议案》，因公司股权激励计划第一个行权期激励对象行权、回购注销不符合激励条件的原激励对象已获授的限制性股票等原因，公司股份总数由1,323,188,951股变更为1,323,268,087股，注册资本由人民币1,323,188,951.00元变更为人民币1,323,268,087.00元。2014年11月18日，由北京市工商行政管理局换发企业法人营业执照，注册号110000002700930。

2015年8月20日，公司2015年第四次临时股东大会审议通过了《关于修改<公司章程>的议案》，因根据公司《2014年度

利润分配及转增股本预案》，以公司2015年3月31日总股本1,327,841,494为基数，以资本公积金向全体股东每10股转增5.020004股，以及因公司股权激励计划之股票期权行权而增加股份数、因李毅等承诺人应补偿的股份由上市公司注销减少股份数等原因，公司股份总数由1,323,268,087股变更为1,986,470,666股，注册资本由人民币1,323,268,087.00元变更为人民币1,986,470,666.00元。2015年9月1日，由北京市工商行政管理局换发企业法人营业执照，注册号110000002700930。

2016年1月6日，公司2016年第一次临时股东大会审议通过了《关于修改<公司章程>的议案》，因公司股权激励计划激励对象自主行权、回购注销不符合激励条件的原激励对象已获授的限制性股票等原因，公司股份总数由1,986,470,666股变更为1,993,382,320股，注册资本由人民币1,986,470,666.00元变更为人民币1,993,382,320.00元。2016年3月1日，由北京市工商行政管理局换发企业法人营业执照，统一社会信用代码91110000802090167W。

2016年6月22日，公司2016年第四次临时股东大会审议通过了《关于修改<公司章程>的议案》，因公司股权激励计划第三期激励对象自主行权，公司总股本增加2,605,548股；回购注销已不符合激励条件的原激励对象已获授的限制性股票，公司总股本减少5,371,294股；公司发行股份及支付现金购买资产业绩补偿股票回购注销，公司总股本减少29,524,590股。公司股份总数由1,993,382,320股变更为1,961,091,984股，注册资本由人民币1,993,382,320.00元变更为人民币1,961,091,984.00元。2016年6月30日，由北京市工商行政管理局换发企业法人营业执照，统一社会信用代码91110000802090167W。

截至2021年12月31日止，本公司累计发行股本总数1,961,091,984股，注册资本为1,961,091,984.00元。

本公司所处行业：计算机应用服务业。

公司经营范围：计算机软硬件、网络综合管理及网络系统集成、通讯设备领域的技术开发、技术服务、技术转让、技术培训、技术推广；软件开发；软件咨询；应用软件服务；电子信息技术咨询（中介除外）；委托生产通讯设备；数据处理（数据处理中的银行卡中心、PUE值在1.4以上的云计算数据中心除外）；销售计算机、软件及辅助设备、通讯设备、家用电器、电子产品、安全技术防范产品；电子信息技术系统工程设计；通讯设备售后服务；技术进出口、代理进出口、货物进出口；出租办公用房；第一类增值电信业务中的互联网接入服务业务、互联网数据中心业务；互联网信息服务。（市场主体依法自主选择经营项目，开展经营活动；互联网信息服务以及依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）

公司的主营业务包括四大核心业务板块，包括：（1）AI/ICT运营管理（ICT解决方案、系统集成、移动互联网运营、人工智能等业务）；（2）手机游戏；（3）物联网通信；（4）创新业务，形成信息技术领域内相关多元化发展格局。

公司法定代表人：冒大卫。

公司注册地址：北京市海淀区海淀大街34号8层818室。

公司主要办公地址：北京市朝阳区北苑路甲13号院1号楼北辰泰岳大厦22层。

本公司现无实际控制人或控股股东。

本财务报表业经公司全体董事于2022年4月27日批准报出。

（二）合并财务报表范围

本公司子公司的相关信息详见本附注“九、在其他主体中的权益”。

本报告期合并范围变化情况详见本附注“八、合并范围的变更”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

2、持续经营

本财务报表以持续经营为基础编制。公司自本报告期末至少12个月内具备持续经营能力，无影响持续经营能力的重大事项。

五、重要会计政策及会计估计

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。

1、遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司2021年12月31日的合并及母公司财务状况以及2021年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2、会计期间

自公历1月1日起至12月31日止为一个会计年度。

3、营业周期

本公司营业周期为12个月。

4、记账本位币

（1）母公司采用人民币为记账本位币。

（2）以下公司记账本位币如下：

公司名称	注册地	记账本位币
Bridge Minds Consulting Pte Ltd	新加坡	新加坡币
CAMEL GAMES INC.	美国	美元
CAMEL GAMES LIMITED	香港	美元
神州泰岳（香港）有限公司	香港	港币
泰岳小漫（香港）有限公司	香港	港币
Hong Kong Ke Mo software Co., Limited	香港	美元
Flydonkey Games Pet. Ltd.	新加坡	美元

（3）除上述公司外，其余公司均采用人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下企业合并：合并方在企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按照合并日被合并方资产、负债在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：合并成本为购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。在合并中取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债在购买日按公允价值计量。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6、合并财务报表的编制方法

（1）合并范围

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，合并范围包括本公司及全部子公司。控制，是指公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

（2）合并程序

本公司将整个企业集团视为一个会计主体，按照统一的会计政策编制合并财务报表，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响予以抵销。内部交易表明相关资产发生减值损失的，全额确认该部分损失。如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合

并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

1) 增加子公司或业务

在报告期内，因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的经营成果和现金流量纳入合并财务报表，同时对合并财务报表的期初数和比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础自购买日起纳入合并财务报表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。

2) 处置子公司

①一般处理方法

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明该多次交易事项为一揽子交易：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

各项交易属于一揽子交易的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

3) 购买子公司少数股权

因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

4) 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

合营安排分为共同经营和合营企业。

共同经营，是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目：

- (1) 确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；
- (2) 确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；
- (3) 确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；
- (4) 按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；
- (5) 确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。

本公司对合营企业的投资采用权益法核算，详见本附注“五、22 长期股权投资”。

8、现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

(1) 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

(2) 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日即期汇率近似的汇率（一般采用报告期平均汇率）折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

10、金融工具

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

(1) 金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以摊余成本计量的金融资产：

- 业务模式是以收取合同现金流量为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）：

- 业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可以在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除上述以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产外，本公司将其余所有的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能够消除或显著减少会计错配，本公司可以将本应分类为摊余成本计量或以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

符合以下条件之一的金融负债可在初始计量时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债：

- 1) 该项指定能够消除或显著减少会计错配。
- 2) 根据正式书面文件载明的企业风险管理或投资策略，以公允价值为基础对金融负债组合或金融资产和金融负债组合进行管理和业绩评价，并在企业内部以此为基础向关键管理人员报告。
- 3) 该金融负债包含需单独分拆的嵌入衍生工具。

(2) 金融工具的确认依据和计量方法

1) 以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

5) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

6) 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

(3) 金融资产终止确认和金融资产转移

满足下列条件之一时，本公司终止确认金融资产：

- 收取金融资产现金流量的合同权利终止；
- 金融资产已转移，且已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是未保留对金融资产的控制。

发生金融资产转移时，如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

- 1) 所转移金融资产的账面价值；
- 2) 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

- 1) 终止确认部分的账面价值；
- 2) 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

(4) 金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

(5) 金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

(6) 金融资产减值的测试方法及会计处理方法

本公司以单项或组合的方式对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和财务担保合同等的预期信用损失进行估计。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来12个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。

本公司通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。通常逾期超过30日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。

对于由《企业会计准则第14号——收入》(2017)规范的交易形成的应收款项和合同资产，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于租赁应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回的，直接减记该金融资产的账面余额。

11、应收票据

详见本附注“五、10 金融工具”。

12、应收账款

详见本附注“五、10 金融工具”。

13、应收款项融资

详见本附注“五、10 金融工具”。

14、其他应收款

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

详见本附注“五、10 金融工具”。

15、存货

(1) 存货的分类和成本

存货分类为：原材料、库存商品、外购软硬件及服务、委托加工物资、低值易耗品等。

存货按成本进行初始计量，存货成本包括采购成本、加工成本和其他使存货达到目前场所和状态所发生的支出。

(2) 发出存货的计价方法

日常核算存货取得时按实际成本计价。

发出时按以下方式确认：

- 1) 采购存货专门用于单项业务时，按个别计价法确认；
- 2) 非为单项业务单独采购的存货，按加权平均价格计价确认。

(3) 不同类别存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货应当按照成本与可变现净值孰低计量。当存货成本高于其可变现净值的，应当计提存货跌价准备。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

计提存货跌价准备后，如果以前减记存货价值的影响因素已经消失，导致存货的可变现净值高于其账面价值的，在原已计提的存货跌价准备金额内予以转回，转回的金额计入当期损益。

(4) 存货的盘存制度

采用永续盘存制。

(5) 低值易耗品和包装物的摊销方法

- 1) 低值易耗品采用一次转销法；
- 2) 包装物采用一次转销法。

16、合同资产

(1) 合同资产的确认方法及标准

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

(2) 合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“五、10、（6）金融资产减值的测试方法及会计处理方法”。

17、合同成本

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

- （1）因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；
- （2）为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

18、持有待售资产

主要通过出售（包括具有商业实质的非货币性资产交换）而非持续使用一项非流动资产或处置组收回其账面价值的，划分为持有待售类别。

本公司将同时满足下列条件的非流动资产或处置组划分为持有待售类别：

(1) 根据类似交易中出售此类资产或处置组的惯例，在当前状况下即可立即出售；

(2) 出售极可能发生，即本公司已经就一项出售计划作出决议且获得确定的购买承诺，预计出售将在一年内完成。有关规定要求本公司相关权力机构或者监管部门批准后方可出售的，已经获得批准。

划分为持有待售的非流动资产（不包括金融资产、递延所得税资产、职工薪酬形成的资产）或处置组，其账面价值高于公允价值减去出售费用后的净额的，账面价值减记至公允价值减去出售费用后的净额，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益，同时计提持有待售资产减值准备。

19、债权投资

无。

20、其他债权投资

无。

21、长期应收款

详见本附注“五、10 金融工具”。

22、长期股权投资

(1) 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对被投资单位的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

(2) 初始投资成本的确定

1) 企业合并形成的长期股权投资

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的股本溢价；资本公积中的股本溢价不足冲减时，调整留存收益。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，按上述原则确认的长期股权投资的初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

对于非同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和作为初始投资成本。

2) 通过企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

(3) 后续计量及损益确认方法

1) 成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，除非投资符合持有待售的条件。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

2) 权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动（简称“其他所有者权益变动”），调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益、其他综合收益及其他所有者权益变动的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润和其他综合收益等进行调整后确认。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益，但投出或出售的资产构成业务的除外。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。

公司对合营企业或联营企业发生的净亏损，除负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对合营企业或联营企业净投资的长期权益减记至零为限。合营企业或联营企业以后实现净利润的，公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

3) 长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

部分处置权益法核算的长期股权投资，剩余股权仍采用权益法核算的，原权益法核算确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按相应比例结转，其他所有者权益变动按比例结转入当期损益。

因处置股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，其他所有者权益变动在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按比例结转，因采用权益法核算确认的其他所有者权益变动按比例结转入当期损益；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，确认为金融资产，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益和其他所有者权益变动全部结转。

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权，属于一揽子交易的，各项交易作为一项处置子公司股权投资并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与所处置的股权对应得长期股权投资账面价值之间的差额，在个别财务报表中，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益。不属于一揽子交易的，对每一项交易分别进行会计处理。

23、投资性房地产

（1）投资性房地产计量模式

成本法计量。

（2）折旧或摊销方法

投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物（含自行建造或开发活动完成后用于出租的建筑物以及正在建造或开发过程中将来用于出租的建筑物）。

与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠的计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。

本公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。对按照成本模式计量的投资性房地产—出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

24、固定资产

（1）确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在

同时满足下列条件时予以确认：

- 1) 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；
- 2) 该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

（2）折旧方法

固定资产折旧采用年限平均法分类计提，根据固定资产类别、预计使用寿命和预计净残值率确定折旧率。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。如固定资产各组成部分的使用寿命不同或者以不同方式为企业提供服务，则选择不同折旧率或折旧方法，分别计提折旧。

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	50	5%	1.9%
办公及电子设备	年限平均法	3-5	5%	19%-31.67%
运输设备	年限平均法	5	5%	19%
固定资产装修	年限平均法	5	0%	20%
机器设备	年限平均法	5	5%	19%

（3）融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

公司与租赁方所签订的租赁协议条款中规定了下列条件之一的，确认为融资租入资产：

- 1) 租赁期满后租赁资产的所有权归属于本公司；
- 2) 公司具有购买资产的选择权，购买价款远低于行使选择权时该资产的公允价值；
- 3) 租赁期占所租赁资产使用寿命的大部分；
- 4) 租赁开始日的最低租赁付款额现值，与该资产的公允价值不存在较大的差异；
- 5) 租赁资产性质特殊，如果不作较大改造，只有承租人才能使用。

公司在承租开始日，将租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值两者中较低者作为租入资产的入账价值，将最低租赁付款额作为长期应付款的入账价值，其差额作为未确认的融资费。

（4）固定资产处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

25、在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态前所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

26、借款费用

(1) 借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

(2) 借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

1) 资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；

2) 借款费用已经发生；

3) 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

(3) 暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

(4) 借款费用资本化率、资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的借款费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，来确定借款费用的资本化金额。

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的借款费用金额。资本化率根据一般借款加权平均实际利率计算确定。

在资本化期间内，外币专门借款本金及利息的汇兑差额，予以资本化，计入符合资本化条件的资产的成本。除外币专门

借款之外的其他外币借款本金及其利息所产生的汇兑差额计入当期损益。

27、生物资产

无。

28、油气资产

无。

29、使用权资产

详见本附注“五、42 租赁”。

30、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

1) 无形资产的计价方法

(1) 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

(2) 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2) 使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命（年）
外购软件及许可权	2-5
自主研发软件（不含移动端游戏自主研发软件）	3-10
自主研发软件（移动端游戏自主研发软件）	5
土地使用权	20-50

3) 使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

每期末，对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核。

经复核，报告期公司无使用寿命不确定的无形资产。

(2) 内部研究开发支出会计政策

1) 划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

2) 开发阶段支出资本化的具体条件

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产，不能满足下述条件的开发阶段的支出计入当期损益：

①完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；

②具有完成该无形资产并使用或出售的意图；

③无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；

④有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；

⑤归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，将发生的研发支出全部计入当期损益。

31、长期资产减值

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产、油气资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

对于因企业合并形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，

先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

32、长期待摊费用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

本公司长期待摊费用包括租入办公场所装修和游戏版权金。

(1) 摊销方法

长期待摊费用在受益期内平均摊销。

(2) 摊销年限

经营租赁方式租入的办公场所装修，按最佳预期经济利益实现方式合理摊销。

购入游戏版权金，在授权期内合理摊销。

33、合同负债

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

34、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本，其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(2) 离职后福利的会计处理方法

1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。此外，本公司还参与了由国家相关部门批准的企业年金计划/补充养老保险基金。本公司按职工工资总额的一定比例向年金计划/当地社会保险机构缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

2) 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

(3) 辞退福利的会计处理方法

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

无。

35、租赁负债

详见本附注“五、42 租赁”。

36、预计负债

与或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司将其确认为预计负债：

- (1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- (2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；

(3) 该义务的金额能够可靠地计量。

预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同的，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；在其他情况下，最佳估计数分别下列情况处理：

- 或有事项涉及单个项目的，按照最可能发生金额确定。
- 或有事项涉及多个项目的，按照各种可能结果及相关概率计算确定。

清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

本公司在资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

37、股份支付

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(1) 以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。对于授予后立即可行权的股份支付交易，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据对可行权权益工具数量的最佳估计，按照授予日公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，则本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

(2) 以现金结算的股份支付及权益工具

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的股份支付交易，本公司在授予日按照承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。对于授予后完成等

待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内的每个资产负债表日，本公司以对可行权情况的最佳估计为基础，按照本公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，并相应计入负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

38、优先股、永续债等其他金融工具

无。

39、收入

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 4 号——创业板行业信息披露》中的“互联网游戏业务”的披露要求。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求。

(1) 收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。
- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够

得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

- 本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。
- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。
- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- 客户已接受该商品或服务。

(2) 收入确认的具体方法

(1) 软件产品开发与销售

公司对于提供软件产品开发与销售类业务，公司在履行履约义务的过程中若满足以下任一条件：客户能够控制公司履约过程中在建的商品；或公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项（成本和合理利润）。满足上述条件之一的，该项履约义务属于在某一时段内履行履约义务，公司在服务期内按照履约进度确认收入；履约进度不能合理确定且已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。对不满足某一时段内履行的履约义务，公司在客户取得相关商品控制权时点确认收入。

(2) 技术服务收入

对公司提供技术服务类业务，收入确认满足下列条件：公司已根据服务合同约定提供了相关服务，且客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益，与公司相关的经济利益很可能流入，服务成本能够可靠计量，公司按照合同约定在服务期内分期确认收入。

(3) 系统集成收入

系统集成包括外购软硬件产品和公司软件产品的销售及安装。

本公司销售的商品在满足下列条件时，按从购货方已收或应收的合同或协议价款的金额确认销售商品收入：在商品交付且客户取得相关商品的控制权时，确认相关收入。

(4) 移动端游戏收入

公司目前的移动游戏为联机游戏。

联机游戏目前采用“游戏基础功能免费、部分道具收费”的运营模式。

月末与合作方对账确认后，在玩家实际使用付费获得的游戏内货币购买道具及其他合理方式确认收入。

40、政府补助

(1) 类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本公司将政府补助划分为与资产相关的具体标准为：公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助属于与资产相关的政府补助。

本公司将政府补助划分为与收益相关的具体标准为：除与资产相关的政府补助之外的政府补助为与收益相关的政府补助。资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

(2) 确认时点

与资产相关的政府补助，在实际收到或者获得了收取政府补助的权利并基本确定能收到时冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，按照所建造或购买的资产使用年限分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）。

与收益相关的政府补助，在实际收到或者获得了收取政府补助的权利并基本确定能收到时予以确认。其中：（1）用于补偿企业以后期间的相关费用或损失的，取得时确认为递延收益，在确认相关费用的期间计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；（2）用于补偿企业已发生的相关费用或损失的，取得时直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

(3) 会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

41、递延所得税资产/递延所得税负债

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益(包括其他综合收益)的交易或者事项产生的所得税外,本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产,以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减,以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限,确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异,除特殊情况外,确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括:

- 商誉的初始确认;
- 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额(或可抵扣亏损)的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异,确认递延所得税负债,除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异,当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时,确认递延所得税资产。

资产负债表日,对于递延所得税资产和递延所得税负债,根据税法规定,按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日,本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益,则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时,减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利,且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行,当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日,递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示:

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利;
- 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关,但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内,涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

42、租赁

自2021年1月1日起的会计政策

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。在合同开始日，本公司评估合同是否为租赁或者包含租赁。如果合同中一方让渡了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取对价，则该合同为租赁或者包含租赁。

合同中同时包含多项单独租赁的，本公司将合同予以分拆，并分别各项单独租赁进行会计处理。合同中同时包含租赁和非租赁部分的，承租人和出租人将租赁和非租赁部分进行分拆。但是，对本公司作为承租人的租赁，本公司选择不分拆，并将各租赁部分及与其相关的非租赁部分合并为租赁。

(1) 本公司作为承租人

1) 使用权资产

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认使用权资产。使用权资产按照成本进行初始计量。该成本包括：

- * 租赁负债的初始计量金额；
- * 在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；
- * 本公司发生的初始直接费用；
- * 本公司为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本，但不包括属于为生产存货而发生的成本。

本公司后续采用直线法对使用权资产计提折旧。对能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本公司在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；否则，租赁资产在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

本公司按照本附注“五、31长期资产减值”所述原则来确定使用权资产是否已发生减值，并对已识别的减值损失进行会计处理。

2) 租赁负债

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认租赁负债。租赁负债按照尚未支付的租赁付款额的现值进行初始计量。租赁付款额包括：

- * 固定付款额（包括实质固定付款额），存在租赁激励的，扣除租赁激励相关金额；
- * 取决于指数或比率的可变租赁付款额；
- * 根据公司提供的担保余值预计应支付的款项；
- * 购买选择权的行权价格，前提是公司合理确定将行使该选择权；
- * 行使终止租赁选择权需支付的款项，前提是租赁期反映出公司将行使终止租赁选择权。

本公司采用租赁内含利率作为折现率,但如果无法合理确定租赁内含利率的,则采用本公司的增量借款利率作为折现率。

本公司按照固定的周期性利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用,并计入当期损益或相关资产成本。

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益或相关资产成本。

在租赁期开始日后,发生下列情形的,本公司重新计量租赁负债,并调整相应的使用权资产,若使用权资产的账面价值已调减至零,但租赁负债仍需进一步调减的,将差额计入当期损益:

- * 当购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果发生变化,或前述选择权的实际行权情况与原评估结果不一致的,本公司按变动后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债;
- * 当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变动或用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动,本公司按照变动后的租赁付款额和原折现率计算的现值重新计量租赁负债。但是,租赁付款额的变动源自浮动利率变动的,使用修订后的折现率计算现值。

3) 短期租赁和低价值资产租赁

本公司选择对短期租赁和低价值资产租赁不确认使用权资产和租赁负债,并将相关的租赁付款额在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。短期租赁,是指在租赁期开始日,租赁期不超过12个月且不包含购买选择权的租赁。低价值资产租赁,是指单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁。公司转租或预期转租租赁资产的,原租赁不属于低价值资产租赁。

4) 租赁变更

租赁发生变更且同时符合下列条件的,公司将该租赁变更作为一项单独租赁进行会计处理:

- * 该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围;
- * 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理的,在租赁变更生效日,公司重新分摊变更后合同的对价,重新确定租赁期,并按照变更后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债。

租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的,本公司相应调减使用权资产的账面价值,并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的,本公司相应调整使用权资产的账面价值。

(2) 本公司作为出租人

在租赁开始日,本公司将租赁分为融资租赁 and 经营租赁。融资租赁,是指无论所有权最终是否转移,但实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁,是指除融资租赁以外的其他租赁。本公司作为转租出租人时,基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

1) 经营租赁会计处理

经营租赁的租赁收款额在租赁期内各个期间按照直线法确认为租金收入。本公司将发生的与经营租赁有关的初始直接费用予以资本化,在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础分摊计入当期损益。未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际

发生时计入当期损益。经营租赁发生变更的，公司自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理，与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

2) 融资租赁会计处理

在租赁开始日，本公司对融资租赁确认应收融资租赁款，并终止确认融资租赁资产。本公司对应收融资租赁款进行初始计量时，将租赁投资净额作为应收融资租赁款的入账价值。租赁投资净额为未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现值之和。

本公司按照固定的周期性利率计算并确认租赁期内各个期间的利息收入。应收融资租赁款的终止确认和减值按照本附注“五、10 金融工具”进行会计处理。

未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

融资租赁发生变更且同时符合下列条件的，本公司将该变更作为一项单独租赁进行会计处理：

- * 该变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- * 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

融资租赁的变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，本公司分别下列情形对变更后的租赁进行处理：

- * 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为经营租赁的，本公司自租赁变更生效日开始将其作为一项新租赁进行会计处理，并以租赁变更生效日前的租赁投资净额作为租赁资产的账面价值；
- * 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为融资租赁的，本公司按照本附注“五、10 金融工具”关于修改或重新议定合同的政策进行会计处理。

(3) 售后租回交易

公司按照本附注“五、39 收入”所述原则评估确定售后租回交易中的资产转让是否属于销售。

1) 作为承租人

售后租回交易中的资产转让属于销售的，公司作为承租人按原资产账面价值中与租回获得的使用权有关的部分，计量售后租回所形成的使用权资产，并仅就转让至出租人的权利确认相关利得或损失；售后租回交易中的资产转让不属于销售的，公司作为承租人继续确认被转让资产，同时确认一项与转让收入等额的金融负债。金融负债的会计处理详见本附注“五、10 金融工具”。

2) 作为出租人

售后租回交易中的资产转让属于销售的，公司作为出租人对资产购买进行会计处理，并根据前述“2、本公司作为出租人”的政策对资产出租进行会计处理；售后租回交易中的资产转让不属于销售的，公司作为出租人不确认被转让资产，但确认一项与转让收入等额的金融资产。金融资产的会计处理详见本附注“五、10 金融工具”。

2021年1月1日前的会计政策

(1) 经营租赁会计处理

1) 公司租入资产所支付的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，计入当期费用。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用。

资产出租方承担了应由公司承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分摊，计入当期费用。

2) 公司出租资产所收取的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，确认为租赁相关收入。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用；如金额较大的，则予以资本化，在整个租赁期间内按照与租赁相关收入确认相同的基础分期计入当期收益。

公司承担了应由承租方承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金收入总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分配。

(2) 融资租赁会计处理

1) 融资租入资产：公司在承租开始日，将租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值两者中较低者作为租入资产的入账价值，将最低租赁付款额作为长期应付款的入账价值，其差额作为未确认的融资费用。公司采用实际利率法对未确认的融资费用，在资产租赁期间内摊销，计入财务费用。公司发生的初始直接费用，计入租入资产价值。

2) 融资租出资产：公司在租赁开始日，将应收融资租赁款，未担保余值之和与其现值的差额确认为未实现融资收益，在将来收到租金的各期间内确认为租赁收入。公司发生的与出租交易相关的初始直接费用，计入应收融资租赁款的初始计量中，并减少租赁期内确认的收益金额。

43、其他重要的会计政策和会计估计

(1) 回购本公司股份

回购自身权益工具支付的对价和交易费用，减少股东权益。除股份支付之外，发行（含再融资）、回购、出售或注销自身权益工具，作为权益的变动处理。

(2) 分部报告

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分：1) 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；2) 本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；3) 本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

44、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
财政部于 2018 年度修订了《企业会计准则第 21 号——租赁》（简称“新租赁准则”）。本公司自 2021 年 1 月 1 日起执行新租赁准则。	公司于 2021 年 4 月 27 日召开的第七届董事会第四十三次会议审议通过了《关于会计政策变更的议案》，公司独立董事对会计政策变更发表了同意的独立意见。公司本次会计政策变更无需提交股东大会审议。	
财政部于 2021 年 2 月 2 日发布了《企业会计准则解释第 14 号》（财会〔2021〕1 号，以下简称“解释第 14 号”），自公布之日起施行。	公司于 2021 年 8 月 27 日召开的第七届董事会第五十四次会议审议通过了《关于会计政策变更的议案》，公司独立董事对会计政策变更发表了同意的独立意见。公司本次会计政策变更无需提交股东大会审议。	
财政部于 2021 年 12 月 30 日发布了《企业会计准则解释第 15 号》（财会〔2021〕35 号，以下简称“解释第 15 号”），“关于资金集中管理相关列报”内容自公布之日起施行，可比期间的财务报表数据相应调整。	公司于 2022 年 4 月 27 日召开的第七届董事会第六十二次会议审议通过了《关于会计政策变更的议案》，公司独立董事对会计政策变更发表了同意的独立意见。公司本次会计政策变更无需提交股东大会审议。	

1) 执行《企业会计准则第21号——租赁》（2018年修订）

财政部于2018年度修订了《企业会计准则第21号——租赁》（简称“新租赁准则”）。本公司自2021年1月1日起执行新租赁准则。根据修订后的准则，对于首次执行日前已存在的合同，公司选择在首次执行日不重新评估其是否为租赁或者包含租赁。

本公司作为承租人

本公司选择根据首次执行新租赁准则的累积影响数，调整首次执行新租赁准则当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，不调整可比期间信息。

对于首次执行日前已存在的经营租赁，本公司在首次执行日根据剩余租赁付款额按首次执行日本公司的增量借款利率折现的现值计量租赁负债，并根据每项租赁选择与租赁负债相等的金额，并根据预付租金进行必要调整，计量使用权资产。

对于首次执行日前的经营租赁，本公司在应用上述方法的同时根据每项租赁选择采用下列一项或多项简化处理：

- ① 将于首次执行日后12个月内完成的租赁作为短期租赁处理；
- ② 计量租赁负债时，具有相似特征的租赁采用同一折现率；
- ③ 使用权资产的计量不包含初始直接费用；
- ④ 存在续租选择权或终止租赁选择权的，根据首次执行日前选择权的实际行使及其他最新情况确定租赁期；
- ⑤ 作为使用权资产减值测试的替代，按照本附注“五、36 预计负债”评估包含租赁的合同在首次执行日前是否为亏损合同，并根据首次执行日前计入资产负债表的亏损准备金额调整使用权资产；

⑥ 首次执行日之前发生的租赁变更，不进行追溯调整，根据租赁变更的最终安排，按照新租赁准则进行会计处理。

在计量租赁负债时，本公司使用2021年1月1日的承租人增量借款利率来对租赁付款额进行折现。

2020年12月31日合并财务报表中披露的经营租赁的尚未支付的最低租赁付款额	16,885,542.12
减：短期租赁及低价值租赁的豁免影响	2,841,985.44
2021年1月1日新租赁准则下的租赁负债	14,043,556.68
减：2021年1月1日使用增量借款利率的折现影响	1,009,053.80
2021年1月1日本公司增量借款利率折现的现值	13,034,502.88

对于首次执行日前已存在的融资租赁，本公司在首次执行日按照融资租入资产和应付融资租赁款的原账面价值，分别计量使用权资产和租赁负债。

本公司作为出租人

对于首次执行日前划分为经营租赁且在首次执行日后仍存续的转租赁，本公司在首次执行日基于原租赁和转租赁的剩余合同期限和条款进行重新评估，并按照新租赁准则的规定进行分类。重分类为融资租赁的，本公司将其作为一项新的融资租赁进行会计处理。

除转租赁外，本公司无需对其作为出租人的租赁按照新租赁准则进行调整。本公司自首次执行日起按照新租赁准则进行会计处理。

本公司执行新租赁准则对财务报表的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	审批程序	受影响的报表项目	对2021年1月1日余额的影响金额	
			合并	母公司
公司作为承租人对于首次执行日前已存在的经营租赁的调整	第七届董事会第四十三次会议审议通过	预付款项	-341,221.58	
		使用权资产	13,375,724.46	9,395,284.92
		租赁负债	8,272,710.57	5,360,245.26
		一年到期的非流动负债	4,761,792.31	4,035,039.66

2) 执行《企业会计准则解释第14号》

财政部于2021年2月2日发布了《企业会计准则解释第14号》（财会〔2021〕1号，以下简称“解释第14号”），自公布之日起施行。2021年1月1日至施行日新增的有关业务，根据解释第14号进行调整。

①政府和社会资本合作（PPP）项目合同

解释第14号适用于同时符合该解释所述“双特征”和“双控制”的PPP项目合同，对于2020年12月31日前开始实施且至施行日尚未完成的有关PPP项目合同应进行追溯调整，追溯调整不切实可行的，从可追溯调整的最早期间期初开始应用，累计影响数调整施行日当年年初留存收益以及财务报表其他相关项目，对可比期间信息不予调整。

②基准利率改革

解释第14号对基准利率改革导致金融工具合同和租赁合同相关现金流量的确定基础发生变更的情形作出了简化会计处理规定。

根据该解释的规定，2020年12月31日前发生的基准利率改革相关业务，应当进行追溯调整，追溯调整不切实可行的除外，无需调整前期比较财务报表数据。在该解释施行日，金融资产、金融负债等原账面价值与新账面价值之间的差额，计入该解释施行日所在年度报告期间的期初留存收益或其他综合收益。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

3) 执行《企业会计准则解释第15号》关于资金集中管理相关列报

财政部于2021年12月30日发布了《企业会计准则解释第15号》（财会〔2021〕35号，以下简称“解释第15号”），“关于资金集中管理相关列报”内容自公布之日起施行，可比期间的财务报表数据相应调整。

解释第15号就企业通过内部结算中心、财务公司等对母公司及成员单位资金实行集中统一管理涉及的余额应如何在资产负债表中进行列报与披露作出了明确规定。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

(3) 2021年起首次执行新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用 不适用

是否需要调整年初资产负债表科目

是 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2020年12月31日	2021年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	876,724,344.29	876,724,344.29	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	145,591,819.22	145,591,819.22	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	633,763,520.54	633,763,520.54	
应收款项融资	9,157,699.17	9,157,699.17	
预付款项	15,364,995.24	15,023,773.66	-341,221.58

应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	20,302,809.45	20,302,809.45	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	208,404,481.45	208,404,481.45	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	5,671,108.97	5,671,108.97	
流动资产合计	1,914,980,778.33	1,914,639,556.75	-341,221.58
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	124,696,129.28	124,696,129.28	
其他权益工具投资	16,538,743.49	16,538,743.49	
其他非流动金融资产	177,727,023.21	177,727,023.21	
投资性房地产	203,436,618.40	203,436,618.40	
固定资产	376,709,225.03	376,709,225.03	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产		13,375,724.46	13,375,724.46
无形资产	383,012,563.46	383,012,563.46	
开发支出	28,119,775.09	28,119,775.09	
商誉	1,537,239,177.29	1,537,239,177.29	
长期待摊费用	5,079,019.30	5,079,019.30	
递延所得税资产	28,354,653.79	28,354,653.79	
其他非流动资产	394,277,194.64	394,277,194.64	

非流动资产合计	3,275,190,122.98	3,288,565,847.44	13,375,724.46
资产总计	5,190,170,901.31	5,203,205,404.19	13,034,502.88
流动负债：			
短期借款	305,995,730.29	305,995,730.29	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	386,279,478.04	386,279,478.04	
预收款项	2,294,910.53	2,294,910.53	
合同负债	221,627,393.18	221,627,393.18	
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	140,452,826.57	140,452,826.57	
应交税费	67,920,444.49	67,920,444.49	
其他应付款	84,097,640.43	84,097,640.43	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债		4,761,792.31	4,761,792.31
其他流动负债			
流动负债合计	1,208,668,423.53	1,213,430,215.84	4,761,792.31
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			

租赁负债		8,272,710.57	8,272,710.57
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债	22,496,136.15	22,496,136.15	
递延收益	974,418.92	974,418.92	
递延所得税负债	2,006,775.62	2,006,775.62	
其他非流动负债			
非流动负债合计	25,477,330.69	33,750,041.26	8,272,710.57
负债合计	1,234,145,754.22	1,247,180,257.10	13,034,502.88
所有者权益：			
股本	1,961,091,984.00	1,961,091,984.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	584,234,264.59	584,234,264.59	
减：库存股	100,973,450.64	100,973,450.64	
其他综合收益	-31,285,386.92	-31,285,386.92	
专项储备			
盈余公积	240,601,619.97	240,601,619.97	
一般风险准备			
未分配利润	1,272,784,846.29	1,272,784,846.29	
归属于母公司所有者权益合计	3,926,453,877.29	3,926,453,877.29	
少数股东权益	29,571,269.80	29,571,269.80	
所有者权益合计	3,956,025,147.09	3,956,025,147.09	
负债和所有者权益总计	5,190,170,901.31	5,203,205,404.19	13,034,502.88

调整情况说明：

根据新租赁准则的规定，公司按照首次执行新租赁准则的累积影响数，调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，不调整可比期间信息。公司自2021年1月1日起对所有租入资产按照未来应付租金的最低租赁付款额现值（选择简化处理的短期租赁和低价值资产租赁除外）计量租赁负债，并按照与租赁负债相等的金额（根据预付租金进行必要的调整）计量使用权资产，并在后续期间分别确认折旧及未确认融资费用，不调整可比期间信息。上述追溯调整方法对2021年1月1日的净资产无影响。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2021 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	229,230,301.53	229,230,301.53	
交易性金融资产	56,421,125.73	56,421,125.73	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	230,942,505.70	230,942,505.70	
应收款项融资	9,157,699.17	9,157,699.17	
预付款项	4,761,053.45	4,761,053.45	
其他应收款	658,472,464.12	658,472,464.12	
其中：应收利息			
应收股利			
存货	139,768,244.07	139,768,244.07	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	61,822.85	61,822.85	
流动资产合计	1,328,815,216.62	1,328,815,216.62	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	3,170,589,263.93	3,170,589,263.93	
其他权益工具投资	1,538,743.49	1,538,743.49	
其他非流动金融资产	177,727,023.21	177,727,023.21	
投资性房地产	147,736,181.12	147,736,181.12	
固定资产	190,227,798.92	190,227,798.92	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产		9,395,284.92	9,395,284.92

无形资产	143,607,377.11	143,607,377.11	
开发支出	23,351,698.11	23,351,698.11	
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产	18,040,635.93	18,040,635.93	
其他非流动资产	917,431.19	917,431.19	
非流动资产合计	3,873,736,153.01	3,883,131,437.93	9,395,284.92
资产总计	5,202,551,369.63	5,211,946,654.55	9,395,284.92
流动负债：			
短期借款	305,995,730.29	305,995,730.29	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	200,396,522.72	200,396,522.72	
预收款项	1,528,197.94	1,528,197.94	
合同负债	155,367,310.97	155,367,310.97	
应付职工薪酬	81,552,088.59	81,552,088.59	
应交税费	12,497,624.56	12,497,624.56	
其他应付款	1,804,085,171.82	1,804,085,171.82	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债		4,035,039.66	4,035,039.66
其他流动负债			
流动负债合计	2,561,422,646.89	2,565,457,686.55	4,035,039.66
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债		5,360,245.26	5,360,245.26
长期应付款			
长期应付职工薪酬			

预计负债	10,667,401.89	10,667,401.89	
递延收益	102,752.40	102,752.40	
递延所得税负债	63,168.86	63,168.86	
其他非流动负债			
非流动负债合计	10,833,323.15	16,193,568.41	5,360,245.26
负债合计	2,572,255,970.04	2,581,651,254.96	9,395,284.92
所有者权益：			
股本	1,961,091,984.00	1,961,091,984.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	442,255,709.13	442,255,709.13	
减：库存股	100,973,450.64	100,973,450.64	
其他综合收益	-24,526,066.63	-24,526,066.63	
专项储备			
盈余公积	239,696,322.69	239,696,322.69	
未分配利润	112,750,901.04	112,750,901.04	
所有者权益合计	2,630,295,399.59	2,630,295,399.59	
负债和所有者权益总计	5,202,551,369.63	5,211,946,654.55	9,395,284.92

调整情况说明

根据新租赁准则的规定，公司按照首次执行新租赁准则的累积影响数，调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，不调整可比期间信息。公司自2021年1月1日起对所有租入资产按照未来应付租金的最低租赁付款额现值（选择简化处理的短期租赁和低价值资产租赁除外）计量租赁负债，并按照与租赁负债相等的金额（根据预付租金进行必要的调整）计量使用权资产，并在后续期间分别确认折旧及未确认融资费用，不调整可比期间信息。上述追溯调整方法对2021年1月1日的净资产无影响。

（4）2021年起首次执行新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

45、其他

无。

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	13%、9%、6%、5%、3%
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	7%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	【注】

注：（1）母公司北京神州泰岳软件股份有限公司法定所得税率为 25%。

（2）存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明：

纳税主体名称	所得税税率
CAMEL GAMES INC.	【*】
Bridge Minds Consulting Pte Ltd	17%
神州泰岳（香港）有限公司	16.5%
CAMEL GAMES LIMITED	16.5%
泰岳小漫（香港）有限公司	16.5%
Hong Kong Ke Mo software Co., Limited	16.5%
Flydonkey Games Pet. Ltd.	17%

*：所在地为美国特拉华州，公司所得税分为联邦所得税和特拉华州所得税。其中：联邦所得税 21%，特拉华州所得税税率为 8.7%。

（3）除上述公司外，其余子公司法定所得税税率均为 25%。

2、税收优惠

（1）增值税

根据国务院2011年1月发布的国发【2011】4号《关于印发进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》和财政部、国家税务总局发布的财税【2011】100号《关于软件产品增值税政策的通知》中的有关规定，公司及下列子公司本报告期实际享受了“销售自行开发生产的软件产品时对增值税实际税负超过3%的部分即征即退”的优惠：宁波移畅通信设备有限公司、奇点新源国际技术开发（北京）有限公司、天津泰岳小漫科技有限公司、鼎富智能科技有限公司、北京泰岳天成科技有限公司。

根据财政部和国家税务总局财税【2016】36号《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》，公司及下列子公司本报告期实际享受了“从事技术转让、技术开发业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入，符合条件免征增值税”的优惠：鼎富智能科技有限公司、北京华泰德丰科技有限公司，本公司孙公司北京壳木软件有限责任公司。

根据财政部和国家税务总局财税【2016】36号《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》的有关规定，本公司子公

司天津泰岳小漫科技有限公司，本公司孙公司北京壳木软件有限责任公司、霍尔果斯小小橙软件开发有限责任公司、海南壳木软件有限责任公司向境外单位提供服务产生的收入免征增值税。

(2) 企业所得税

本公司与本公司子公司北京新媒传信科技有限公司、北京神州泰岳信息安全技术有限公司、重庆新媒农信科技有限公司、奇点新源国际技术开发（北京）有限公司、北京华泰德丰技术有限公司、天津泰岳小漫科技有限公司、鼎富智能科技有限公司、北京神州祥升软件有限公司，本公司孙公司安徽省泰岳祥升软件有限公司、北京壳木软件有限责任公司、霍尔果斯小小橙软件开发有限责任公司，根据《企业所得税法》、《高新技术企业认定管理办法》等规定，本年减按15%的税率征收企业所得税。

根据财政部和国家税务总局财税【2020】31号《关于海南自由贸易港企业所得税优惠政策的通知》的有关规定，本公司孙公司海南壳木软件有限责任公司，本年减按15%的税率征收企业所得税。

根据财政部和国家税务总局财税【2019】13号《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》和财税【2021】12号《关于实施小微企业和个体工商户所得税优惠政策的公告》的有关规定，本公司孙公司北京骆骆软件科技有限责任公司，2021年1月1日至2022年12月31日，对年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按12.5%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。2019年1月1日至2021年12月31日，对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

3、其他

无。

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	33,834.09	93,228.68
银行存款	829,027,940.52	850,552,227.20
其他货币资金	22,943,058.66	26,078,888.41
合计	852,004,833.27	876,724,344.29
其中：存放在境外的款项总额	94,031,202.53	122,334,739.31

其他说明

其中因抵押、质押或冻结等对使用有限制，因资金集中管理支取受限，以及放在境外且资金汇回受到限制的货币资金明

细如下：

项目	期末余额	上年年末余额
使用受限的“借转补”资金	1,250,000.00	21,507,318.63
存放的受限银行存款	12,604.93	79,064.99
境外信用卡保证金	490,571.86	2,491,433.43
银行保函保证金	16,479,398.74	20,650,505.60
支付宝保证金	20,000.00	30,000.00
京东保证金	5,000.00	
合计	18,257,575.53	44,758,322.65

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	116,270,984.46	145,591,819.22
其中：		
债务工具投资-银行理财产品		47,681,508.92
债务工具投资-结构性存款	116,270,984.46	97,910,310.30
合计	116,270,984.46	145,591,819.22

其他说明：无。

3、衍生金融资产

无。

4、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	7,148,858.19	
商业承兑票据	1,105,116.00	
合计	8,253,974.19	

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按组合计提坏账准备的应收票据	8,688,393.88	100%	434,419.69	5.00%	8,253,974.19					
合计	8,688,393.88	100%	434,419.69	5.00%	8,253,974.19					

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
按组合计提坏账准备的应收票据	8,688,393.88	434,419.69	5.00%
合计	8,688,393.88	434,419.69	5.00%

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备, 请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况:

单位: 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备的应收票据		434,419.69				434,419.69

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

(3) 期末公司已质押的应收票据

无。

(4) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

无。

(5) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

无。

(6) 本期实际核销的应收票据情况

无。

5、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	137,276,836.15	13.33%	136,547,583.45	99.47%	729,252.70	116,280,500.37	12.95%	106,615,776.87	91.69%	9,664,723.50
按组合计提坏账准备的应收账款	892,618,186.97	86.67%	146,192,285.27	16.38%	746,425,901.70	781,723,220.37	87.05%	157,624,423.33	20.16%	624,098,797.04
合计	1,029,895,023.12	100.00%	282,739,868.72		747,155,154.40	898,003,720.74	100.00%	264,240,200.20		633,763,520.54

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
单项计提客户 1	33,382,384.70	33,382,384.70	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 2	14,234,323.20	14,234,323.20	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 3	10,181,302.51	10,181,302.51	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 4	6,650,000.00	6,650,000.00	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 5	5,400,000.00	5,400,000.00	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 6	5,400,000.00	5,400,000.00	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 7	5,389,499.46	5,389,499.46	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 8	5,207,641.40	5,207,641.40	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 9	4,430,000.00	4,430,000.00	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 10	3,992,500.00	3,992,500.00	100.00%	预计难以收回
其他单项计提客户	43,009,184.88	42,279,932.18	98.30%	预计难以收回
合计	137,276,836.15	136,547,583.45	--	--

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	717,367,297.67	35,868,364.94	5.00%
1 至 2 年	24,475,349.15	2,454,328.17	10.03%
2 至 3 年	35,367,268.79	10,611,054.24	30.00%
3 至 4 年	25,733,169.92	12,868,125.02	50.01%
4 至 5 年	26,604,448.12	21,319,759.58	80.14%
5 年以上	63,070,653.32	63,070,653.32	100.00%
合计	892,618,186.97	146,192,285.27	--

确定该组合依据的说明：信用风险特征组合。

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	期末余额	期初余额
1 年以内（含 1 年）	724,311,252.61	528,997,910.03
1 至 2 年	25,477,378.57	64,158,871.75
2 至 3 年	44,707,051.53	82,464,369.40
3 至 4 年	58,386,136.34	64,735,045.71
4 至 5 年	42,698,102.52	94,416,460.64
5 年以上	134,315,101.55	63,231,063.21
合计	1,029,895,023.12	898,003,720.74

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备	106,615,776.87	45,989,517.51	2,881,562.70	1,410,111.10	-11,766,037.13	136,547,583.45
按组合计提坏账准备	157,624,423.33	-3,537,103.13			-7,895,034.93	146,192,285.27
合计	264,240,200.20	42,452,414.38	2,881,562.70	1,410,111.10	-19,661,072.06	282,739,868.72

注：本期其他变动主要系子公司退出合并范围及外币汇率变动形成。

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	1,410,111.10

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
客户 1	345,641,788.31	33.56%	17,282,089.42
客户 2	211,030,463.23	20.49%	44,217,321.11
客户 3	69,534,588.95	6.75%	3,476,729.45
客户 4	34,154,827.31	3.32%	5,420,724.53
客户 5	33,382,384.70	3.24%	33,382,384.70
合计	693,744,052.50	67.36%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

无。

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

无。

6、应收款项融资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收票据		9,157,699.17
合计		9,157,699.17

应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况

项目	上年年末余额	本期新增	本期终止确认	其他变动	期末余额	累计在其他综合收益中确认的损失准备
应收票据	9,157,699.17	2,900,000.00	12,057,699.17			

如是按照预期信用损失一般模型计提应收款项融资减值准备，请参照其他应收款的披露方式披露减值准备的相关信息：

 适用 不适用

7、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	13,958,829.94	94.06%	13,447,367.30	89.51%
1 至 2 年	461,557.02	3.11%	1,235,543.98	8.22%
2 至 3 年	308,661.01	2.08%	100,021.37	0.67%
3 年以上	110,962.34	0.75%	240,841.01	1.60%
合计	14,840,010.31	--	15,023,773.66	--

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

预付对象	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例(%)
供应商1	1,692,708.32	11.41
供应商2	1,650,000.00	11.12
供应商3	1,500,000.00	10.11
供应商4	981,979.00	6.62
供应商5	676,100.01	4.56
合计	6,500,787.33	43.82

其他说明：无。

8、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	7,534,074.38	20,302,809.45
合计	7,534,074.38	20,302,809.45

(1) 应收利息

无。

(2) 应收股利

无。

(3) 其他应收款

1) 其他应收款分类披露

类别	期末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	307,085,231.24	97.58	306,790,009.74	99.90	295,221.50
按组合计提坏账准备	7,604,154.29	2.42	365,301.41	4.80	7,238,852.88
合计	314,689,385.53	100.00	307,155,311.15		7,534,074.38

类别	期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	305,422,477.60	95.95	297,382,277.73	97.37	8,040,199.87
按组合计提坏账准备	12,888,921.16	4.05	626,311.58	4.86	12,262,609.58
合计	318,311,398.76	100.00	298,008,589.31		20,302,809.45

按单项计提坏账准备:

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
涉诉应收款	275,595,809.35	275,595,809.35	100.00	预计难以收回
原子公司欠款	24,186,478.37	24,186,478.37	100.00	预计难以收回
股权转让款	2,265,000.00	2,265,000.00	100.00	预计难以收回
其他	5,037,943.52	4,742,722.02	94.14	预计难以收回
合计	307,085,231.24	306,790,009.74		

按组合计提坏账准备:

按信用风险特征组合计提坏账准备:

名称	期末余额		
	其他应收款项	坏账准备	计提比例 (%)
押金备用金保证金	6,858,837.49	342,941.90	5.00
其他往来款项	745,316.80	22,359.51	3.00
合计	7,604,154.29	365,301.41	

按账龄披露

账龄	期末余额	期初余额
1 年以内（含 1 年）	5,282,544.92	6,134,966.16
1 至 2 年	1,610,432.71	8,458,552.06
2 至 3 年	6,676,901.72	8,966,248.60
3 至 4 年	7,585,989.97	284,044,314.23
4 至 5 年	283,772,561.63	5,780,824.00
5 年以上	9,760,954.58	4,926,493.71
合计	314,689,385.53	318,311,398.76

2) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
备用金、押金及保证金	11,407,332.53	14,838,972.36
原子公司欠款	24,186,478.37	24,186,478.37
其他往来款项	1,234,765.28	1,425,138.68
应收股权转让款	2,265,000.00	2,265,000.00
涉诉应收款项	275,595,809.35	275,595,809.35
合计	314,689,385.53	318,311,398.76

3) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2021 年 1 月 1 日余额	626,311.58	37,371.38	297,344,906.35	298,008,589.31
2021 年 1 月 1 日余额在 本期	—	—	—	—
--转入第二阶段	-12,604.75	12,604.75		
--转入第三阶段	-120,061.17	-30,000.00	150,061.17	
本期计提	-105,023.25	113,918.75	10,799,789.45	10,808,684.95
本期转回		7,371.38	1,196,846.77	1,204,218.15
其他变动	-23,321.00		-434,423.96	-457,744.96
2021 年 12 月 31 日余额	365,301.41	126,523.50	306,663,486.24	307,155,311.15

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

4) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备	297,382,277.73	10,913,708.20	1,204,218.15		-301,758.04	306,790,009.74
按组合计提坏账准备	626,311.58	-105,023.25			-155,986.92	365,301.41
合计	298,008,589.31	10,808,684.95	1,204,218.15		-457,744.96	307,155,311.15

5) 本期实际核销的其他应收款情况

无。

6) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
涉诉应收款(大唐电信科技股份有限公司旗下子公司)	涉诉应收款	275,595,809.35	4-5 年	87.58%	275,595,809.35
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	原子公司欠款	15,000,000.00	2-5 年	4.77%	15,000,000.00
广州短讯神州网络技术有限公司	原子公司欠款	9,186,478.37	2-5 年及 5 年以上	2.92%	9,186,478.37
横琴聚众合力投资企业(有限合伙)	股权转让款	2,265,000.00	3-4 年	0.72%	2,265,000.00
中国移动通信集团有限公司及其子公司	履约保证金	2,196,663.00	1 年以内、1-5 年、5 年以上	0.70%	1,033,959.70
合计	--	304,243,950.72	--	96.69%	303,081,247.42

7) 涉及政府补助的应收款项

无。

8) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

无。

9) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

无。

9、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求：

否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值
原材料	12,608,134.27		12,608,134.27	10,655,020.47	16,440.91	10,638,579.56
在产品	1,262,642.15		1,262,642.15	6,861.16		6,861.16
库存商品	44,968,739.87	4,687,426.57	40,281,313.30	36,426,403.80	2,640,041.04	33,786,362.76
合同履约成本	107,585,824.79	7,151,080.82	100,434,743.97	169,547,970.68	7,151,080.82	162,396,889.86
低值易耗品	185,111.48		185,111.48	1,575,788.11		1,575,788.11
合计	166,610,452.56	11,838,507.39	154,771,945.17	218,212,044.22	9,807,562.77	208,404,481.45

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 4 号——创业板行业信息披露》中的“互联网游戏业务”的披露要求

前五名游戏情况：

存货中不存在游戏。

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
原材料	16,440.91				16,440.91	
库存商品	2,640,041.04	2,057,564.43		10,178.90		4,687,426.57

合同履约成本	7,151,080.82					7,151,080.82
合计	9,807,562.77	2,057,564.43		10,178.90	16,440.91	11,838,507.39

注：本期减少金额-其他系子公司退出合并范围所致。

(3) 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

无。

(4) 合同履约成本本期摊销金额的说明

无。

10、合同资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
合同资产	2,880,475.30	144,023.77	2,736,451.53			
合计	2,880,475.30	144,023.77	2,736,451.53			

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

本期合同资产计提减值准备情况

单位：元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
合同资产	144,023.77			
合计	144,023.77			--

11、持有待售资产

单位：元

项目	期末账面余额	减值准备	期末账面价值	公允价值	预计处置费用	预计处置时间
投资性房地产	4,961,272.79	174,051.23	4,787,221.56	4,862,385.32	75,163.76	2022 年 04 月
合计	4,961,272.79	174,051.23	4,787,221.56	4,862,385.32	75,163.76	--

2021 年 12 月，公司签订了出售坐落于江苏省南京市房产一套的《存量房屋买卖合同》，房屋交易总价款为 5,300,000 元（含税），截止报告日，处置已完成，因此划分为持有待售资产。

12、一年内到期的非流动资产

无。

13、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	27,808,967.30	5,607,861.85
其他税金	63,685.57	63,247.12
合计	27,872,652.87	5,671,108.97

14、债权投资

无。

15、其他债权投资

无。

16、长期应收款

无。

17、长期股权投资

单位：元

被投资单位	上年年末余额 (账面价值)	期初余额 (账面价值)	本期增减变动							期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额	
			追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备			其他
一、合营企业												
二、联营企业												
宁波泰岳梧桐投资管理有限公司					90,295.87						90,295.87	
北京神州良品电子商务科技股份有限公司	45,053,383.67	23,733,687.47			-3,318,494.35	-6,427,908.12					13,987,285.00	
北京神州泰												

岳教育科技有限公司											
蓝鸥科技有限公司											61,532,111.30
珠海神州泰岳投资管理有限公司	357,984.18	357,984.18			-122,456.53					235,527.65	
珠海泰岳梧桐投资管理有限公司	459,350.87	459,350.87			-33,454.49					425,896.38	
中建智能技术有限公司	26,390,869.07	26,390,869.07			-14,486,751.22					11,904,117.85	
安徽神州祥升软件有限公司	722,661.30	722,661.30			-125,196.72					597,464.58	
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	51,711,880.19	51,711,880.19			-40,621,386.07					11,090,494.12	
小计	124,696,129.28	103,376,433.08			-58,617,443.51	-6,427,908.12				38,331,081.45	61,532,111.30
合计	124,696,129.28	103,376,433.08			-58,617,443.51	-6,427,908.12				38,331,081.45	61,532,111.30

其他说明：

根据中华人民共和国财政部企业会计准则实施问答，联营企业或合营企业自2021年1月1日起执行新收入准则、新金融工具准则、新租赁准则（以下简称“新准则”），投资方执行新准则的时间早于其联营企业或合营企业，但在联营企业或合营企业尚未执行新准则的期间，因客观条件限制，投资方采用权益法核算时未按照新准则对联营企业或合营企业的财务报表进行调整的，投资方的联营企业或合营企业因2021年1月1日起执行新准则而仅对2021年财务报表的期初数进行调整的，投资方在采用权益法核算时应当相应调整其2021年财务报表的期初数。公司联营企业北京神州良品电子商务科技股份有限公司本期开始执行新准则，因此本公司作为投资方，对2021年财务报表的期初数进行了相应调整，其中：调减长期股权投资期初数21,319,696.20元，调减其他综合收益21,319,696.20元。

18、其他权益工具投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
非上市公司股权	16,385,243.45	16,538,743.49
合计	16,385,243.45	16,538,743.49

单位：元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
非上市公司股权			29,816,899.99	-400,000.00	出于战略目的长期持有	本期处置其他权益工具

19、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产-权益工具投资	193,100,490.62	177,727,023.21
合计	193,100,490.62	177,727,023.21

20、投资性房地产**(1) 采用成本计量模式的投资性房地产**

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	房屋、建筑物	合计
一、账面原值		
1.期初余额	247,258,134.78	247,258,134.78
2.本期增加金额		
(1) 外购		
(2) 存货\固定资产\在建工程转入		
(3) 企业合并增加		
3.本期减少金额	5,304,289.22	5,304,289.22
(1) 处置		
(2) 转入持有代售资产	5,304,289.22	5,304,289.22
4.期末余额	241,953,845.56	241,953,845.56

二、累计折旧和累计摊销		
1.期初余额	43,821,516.38	43,821,516.38
2.本期增加金额	5,233,293.17	5,233,293.17
(1) 计提或摊销	5,233,293.17	5,233,293.17
3.本期减少金额	343,016.43	343,016.43
(1) 处置		
(2) 转入持有代售资产	343,016.43	343,016.43
4.期末余额	48,711,793.12	48,711,793.12
三、减值准备		
1.期初余额		
2.本期增加金额		
(1) 计提		
3、本期减少金额		
(1) 处置		
(2) 其他转出		
4.期末余额		
四、账面价值		
1.期末账面价值	193,242,052.44	193,242,052.44
2.期初账面价值	203,436,618.40	203,436,618.40

(2) 采用公允价值计量模式的投资性房地产

适用 不适用

(3) 未办妥产权证书的投资性房地产情况

无。

21、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	380,944,866.43	376,709,225.03
合计	380,944,866.43	376,709,225.03

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	运输设备	办公及电子设备	固定资产装修	机器设备	合计
一、账面原值：						
1.期初余额	432,791,378.78	11,654,309.69	109,020,623.98	17,074,561.44	6,828,967.45	577,369,841.34
2.本期增加金额		2,215,769.91	25,546,087.39	1,972,538.47	122,572.44	29,856,968.21
(1) 购置		2,215,769.91	25,576,549.53	1,972,538.47	122,572.44	29,887,430.35
(2) 在建工程转入						
(3) 企业合并增加						
(4) 汇率变动			-30,462.14			-30,462.14
3.本期减少金额	54,600.00	2,141,415.13	8,798,025.94	2,077,669.92	33,972.16	13,105,683.15
(1) 处置或报废		1,186,386.02	4,874,461.29		25,972.16	6,086,819.47
(2) 退出合并范围	54,600.00	955,029.11	3,923,564.65	2,077,669.92	8,000.00	7,018,863.68
4.期末余额	432,736,778.78	11,728,664.47	125,768,685.43	16,969,429.99	6,917,567.73	594,121,126.40
二、累计折旧						
1.期初余额	83,001,372.27	9,092,507.06	91,221,094.83	13,167,723.92	4,177,918.23	200,660,616.31
2.本期增加金额	9,529,789.79	938,636.17	11,741,258.82	150,486.35	316,513.30	22,676,684.43
(1) 计提	9,529,789.79	938,636.17	11,766,960.03	150,486.35	316,513.30	22,702,385.64
(2) 汇率变动			-25,701.21			-25,701.21
3.本期减少金额	11,966.70	1,681,266.74	7,359,986.14	1,092,233.06	15,588.13	10,161,040.77
(1) 处置或报废		963,474.82	4,249,171.91		14,638.15	5,227,284.88
(2) 退出合并范围	11,966.70	717,791.92	3,110,814.23	1,092,233.06	949.98	4,933,755.89
4.期末余额	92,519,195.36	8,349,876.49	95,602,367.51	12,225,977.21	4,478,843.40	213,176,259.97
三、减值准备						
1.期初余额						
2.本期增加金额						
(1) 计提						
3.本期减少金额						
(1) 处置或报废						
4.期末余额						
四、账面价值						
1.期末账面价值	340,217,583.42	3,378,787.98	30,166,317.92	4,743,452.78	2,438,724.33	380,944,866.43
2.期初账面价值	349,790,006.51	2,561,802.63	17,799,529.15	3,906,837.52	2,651,049.22	376,709,225.03

(2) 未办妥产权证书的固定资产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
房屋及建筑物（茶园软件园）	81,534,102.01	重庆新媒农信茶园软件园已完成面积认定，于 2022 年 3 月获得了不动产权证。

22、在建工程

无。

23、生产性生物资产

无。

24、油气资产

无。

25、使用权资产

单位：元

项目	房屋及建筑物	合计
一、账面原值：		
1.期初余额	13,375,724.46	13,375,724.46
2.本期增加金额	2,954,067.67	2,954,067.67
(1) 新增租赁	2,954,067.67	2,954,067.67
3.本期减少金额	4,008,138.51	4,008,138.51
(1) 处置	4,008,138.51	4,008,138.51
4.期末余额	12,321,653.62	12,321,653.62
二、累计折旧		
1.期初余额		
2.本期增加金额	5,165,602.96	5,165,602.96
(1) 计提	5,165,602.96	5,165,602.96
3.本期减少金额	540,300.71	540,300.71
(1) 处置	540,300.71	540,300.71
4.期末余额	4,625,302.25	4,625,302.25
三、减值准备		
1.期初余额		

2.本期增加金额		
(1) 计提		
3.本期减少金额		
(1) 处置		
4.期末余额		
四、账面价值		
1.期末账面价值	7,696,351.37	7,696,351.37
2.期初账面价值	13,375,724.46	13,375,724.46

26、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	非专利技术	软件	自主研发软件	许可使用权	软件著作权	合计
一、账面原值							
1.期初余额	21,629,941.45	2,899,000.00	9,457,071.71	740,639,984.57	4,518,005.11	46,398,300.00	825,542,302.84
2.本期增加金额			33,268,330.89	96,767,213.33			130,035,544.22
(1) 购置			33,268,330.89				33,268,330.89
(2) 内部研发				96,767,213.33			96,767,213.33
(3) 企业合并增加							
3.本期减少金额			2,845,821.06	41,550,968.10			44,396,789.16
(1) 核销				41,550,968.10			41,550,968.10
(2) 退出合并范围			2,845,821.06				2,845,821.06
4.期末余额	21,629,941.45	2,899,000.00	39,879,581.54	795,856,229.80	4,518,005.11	46,398,300.00	911,181,057.90
二、累计摊销							
1.期初余额	3,981,336.60	2,899,000.00	8,858,749.78	296,282,460.35	4,225,051.92	46,148,300.00	362,394,898.65

2.本期增加金额	433,051.80		7,520,625.60	91,177,617.71	292,953.19	250,000.00	99,674,248.30
(1) 计提	433,051.80		7,520,625.60	91,177,617.71	292,953.19	250,000.00	99,674,248.30
3.本期减少金额			2,845,820.22	13,572,935.62			16,418,755.84
(1) 核销				13,572,935.62			13,572,935.62
(2) 退出合并范围			2,845,820.22				2,845,820.22
4.期末余额	4,414,388.40	2,899,000.00	13,533,555.16	373,887,142.44	4,518,005.11	46,398,300.00	445,650,391.11
三、减值准备							
1.期初余额				80,134,840.73			80,134,840.73
2.本期增加金额							
(1) 计提							
3.本期减少金额				27,963,632.48			27,963,632.48
(1) 处置							
(2) 核销				27,963,632.48			27,963,632.48
4.期末余额				52,171,208.25			52,171,208.25
四、账面价值							
1.期末账面价值	17,215,553.05		26,346,026.38	369,797,879.11			413,359,458.54
2.期初账面价值	17,648,604.85		598,321.93	364,222,683.49	292,953.19	250,000.00	383,012,563.46

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 89.46%。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 4 号——创业板行业信息披露》中的“互联网游戏业务”的披露要求。

前五名游戏情况

游戏名称	账面价值	占无形资产比重 (%)
无尽苍穹	23,667,362.45	5.73
武器战姬	15,400,000.00	3.73

光荣战舰	7,000,000.00	1.69
旭日之城	6,190,164.88	1.50
合计	52,257,527.33	12.65

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

无。

27、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		内部开发支出	其他	确认为无形资产	转入当期损益	
5G 专网运营平台		7,336,058.00		7,336,058.00		
网络专线运营平台		3,220,250.09		3,220,250.09		
供应链平台		3,978,508.77		3,978,508.77		
技术中台		4,949,311.28		4,949,311.28		
业务流程自动化系统		2,532,256.67		2,532,256.67		
音视频 RTN 实时传输网络套件		4,156,290.76		4,156,290.76		
中文信息创新平台场景化 NLP 服务研发		645,792.10		645,792.10		
文本机器人		11,880,988.19		11,880,988.19		
语音机器人		5,372,657.44		5,372,657.44		
基于 3D 可视化的机房管理系统	2,061,535.54	344,764.46		2,406,300.00		
DINFO-OEC 非结构化文本分析挖掘平台		2,317,998.53		2,317,998.53		
公安语义模型能力套件		1,958,416.90		1,958,416.90		
面向智能语音复杂场景的语义计算技术之智能外呼系统		851,387.22				851,387.22
Everland		13,903,511.04				13,903,511.04
Dreamland		2,714,677.30				2,714,677.30
长距离物联网数据中台系统项目	23,351,698.11	3,535,094.43		26,886,792.54		
5G 网络系统		2,677,520.32		2,677,520.32		
智慧墙 6.0 系统		5,216,130.24		5,216,130.24		
国家电网标准设备产品研发项目		4,110,513.65		4,110,513.65		
德丰 5G 消息气象服务云平台	2,706,541.44	4,414,886.41		7,121,427.85		

合计	28,119,775.09	86,117,013.80		96,767,213.33		17,469,575.56
----	---------------	---------------	--	---------------	--	---------------

其他说明：

项目	资本化开始时点	资本化具体依据	期末研发进度
5G 专网运营平台	2021 年 3 月	立项及审批文件	已经结项
网络专线运营平台	2021 年 3 月	立项及审批文件	已经结项
供应链平台	2021 年 3 月	立项及审批文件	已经结项
技术中台	2021 年 3 月	立项及审批文件	已经结项
业务流程自动化系统	2021 年 3 月	立项及审批文件	已经结项
音视频 RTN 实时传输网络套件	2021 年 2 月	立项及审批文件	已经结项
中文信息创新平台场景化 NLP 服务研发	2021 年 5 月	立项及审批文件	已经结项
文本机器人	2021 年 3 月	立项及审批文件	已经结项
语音机器人	2021 年 3 月	立项及审批文件	已经结项
基于 3D 可视化的机房管理系统	2020 年 11 月	立项及审批文件	已经结项
DINFO-OEC 非结构化文本分析挖掘平台	2021 年 2 月	立项及审批文件	已经结项
公安语义模型能力套件	2021 年 2 月	立项及审批文件	已经结项
面向智能语音复杂场景的语义计算技术之智能外呼系统	2021 年 11 月	立项及审批文件	正在研发中
Everland	2021 年 2 月	立项及审批文件	正在研发中
Dreamland	2021 年 10 月	立项及审批文件	正在研发中
长距离物联网数据中台系统项目	2019 年 12 月	立项及审批文件	已经结项
5G 网络系统	2021 年 1 月	立项及审批文件	已经结项
智慧墙 6.0 系统	2021 年 1 月	立项及审批文件	已经结项
国家电网标准设备产品研发项目	2021 年 1 月	立项及审批文件	已经结项
德丰 5G 消息气象服务云平台	2020 年 7 月	立项及审批文件	已经结项

28、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
		企业合并形成的	处置	
游戏资产组	1,157,959,943.49			1,157,959,943.49
AI-ICT 解决方案资产组	607,046,112.41			607,046,112.41

互联网运营资产组	45,572,687.69			45,572,687.69
物联网资产组	13,156,878.95			13,156,878.95
拨测业务资产组	206,137,154.75		206,137,154.75	
海外业务平台资产组	46,913,784.54			46,913,784.54
自动化设备资产组	2,154,884.91		2,154,884.91	
合计	2,078,941,446.74		208,292,039.66	1,870,649,407.08

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
		计提	处置	
游戏资产组	40,716,000.00			40,716,000.00
AI-ICT 解决方案资产组	211,720,000.00			211,720,000.00
互联网运营资产组	41,827,600.00			41,827,600.00
拨测业务资产组	198,370,000.00	4,130,000.00	202,500,000.00	
海外业务平台资产组	46,913,784.54			46,913,784.54
自动化设备资产组	2,154,884.91		2,154,884.91	
合计	541,702,269.45	4,130,000.00	204,654,884.91	341,177,384.54

本报告期公司出售了宁波普天通信技术有限公司股权（包含了拨测业务资产组及自动化设备资产组所在公司），公司根据估值情况本期将拨测业务资产组商誉进一步计提减值准备后处置。

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息：

公司对资源进行统一配置，考虑管理层对生产经营活动的管理或监控方式，以及对资产的持续使用或处置的决策方式，将各部分具有协同融合效应的业务组成一个资产组，该等资产组确认方式与以前年度一致。

公司期末对商誉相关的各资产组进行了减值测试，首先将该商誉及归属于少数股东权益的商誉包括在内，调整各资产组的账面价值，然后将调整后的各资产组账面价值与其可收回金额进行比较，以确定各资产组（包括商誉）是否发生了减值。

(1) 游戏资产组商誉

天津壳木软件有限责任公司（以下简称“天津壳木”）成立于2012年12月，是一家为移动端用户提供网络游戏服务的研运一体的公司。北京神州泰岳软件股份有限公司于2014年收购了天津壳木100%股权。天津壳木于2015年收购天津安纳西科技有限公司（以下简称“天津安纳西”），该公司主营业务为移动游戏的研发、运营与发行。天津壳木对天津安纳西的人员、技术、运营能力进行了整合及统一管理，打破以公司实体为单元的管理模式，实现了研发、运营、市场、后台职能团队的统筹协作，构建了统一的公司文化和质量管理体系，共享技术成果、运营经验、发行渠道，共同研发新游戏，打造统一的品牌。公司定期针对上述公司的经营活动做整体评价，并据此统一资源配置，因此将上述公司游戏业务整体作为一个资产组。

游戏资产组与商誉相关长期资产包括固定资产、无形资产等，2021年末游戏资产组商誉的账面价值为人民币111,724.39万元，资产组账面金额为人民币123,221.42万元（含商誉金额）。可收回金额采用资产组的预计未来现金流量的现值，根据5年期的财务预算基础上的现金流量预测来确定。游戏资产组营业收入主要来源于游戏充值收入，本公司综合考虑游戏资产组的业务内容、市场等因素影响，预测该期间内营业收入增长率为-29.40%—3.19%。游戏资产组现金流量预测所用的折现率是13.35%，用于推断5年以后的游戏资产组的现金流量的增长率是0%。经测算预计未来现金流量的现值高于游戏资产组账面价值，公司认为本年游戏资产组的商誉不存在减值。

（2）AI-ICT解决方案资产组商誉

北京神州泰岳系统集成有限公司（以下简称“泰岳系统集成”，原名北京友联创新系统集成有限公司）成立于2003年，北京神州泰岳软件股份有限公司于2010年收购其100%股权。收购完成后，该公司人员、业务整体转入神州泰岳，并与神州泰岳、北京神州泰岳信息安全技术有限公司（以下简称“信息安全”）一起共同为运营商、大型机构等提供ICT运营管理服务，市场、技术、产品、服务、人才优势互补，历经多年发展，已经密不可分。原公司主体进行更名，并主要从事系统集成业务。

北京神州泰岳软件股份有限公司于2016年收购鼎富智能科技有限公司（以下简称“鼎富科技”，原名中科鼎富（北京）科技发展有限公司）100%的股权，收购完成后，鼎富科技与前述业务进行整合，研发、销售等各项资源进行统一调配，利用鼎富科技在AI领域的技术推动ICT运营管理的技术和产品的升级变革，并将双方技术融合推动新的场景应用（公安领域）的落地。

上述业务相互融合，协调发展，密不可分，形成AI与ICT相结合的发展模式，因此将之整体作为一个资产组。

AI-ICT解决方案资产组与商誉相关长期资产包括固定资产、无形资产等，2021年末AI-ICT解决方案资产组商誉的账面价值为人民币39,532.61万元，资产组账面金额为人民币73,662.91万元（含商誉金额）。可收回金额采用资产组的预计未来现金流量的现值，根据5年期的财务预算基础上的现金流量预测来确定。AI-ICT解决方案资产组收入主要来源于相关软件开发及技术服务收入，公司综合考虑AI-ICT解决方案资产组的业务内容、合同签订情况、未来发展等因素影响，预测该期间内营业收入增长率为3.00%—16.00%。AI-ICT解决方案资产组现金流量预测所用的折现率是12.67%，用于推断5年以后的AI-ICT解决方案资产组的现金流量的增长率是0%。经测算预计未来现金流量的现值高于AI-ICT解决方案资产组账面价值，公司认为本年AI-ICT解决方案资产组的商誉不存在减值。

（3）互联网运营资产组商誉

北京广通神州网络技术有限公司（简称“广通神州”）成立于2005年。2013年公司收购广通神州全部股权。广通神州主要面向电信运营商提供平台研发、客户端应用研发、运营服务、精准营销等综合性解决方案。北京新媒传信科技有限公司（简称“新媒传信”）成立于2007年，为公司的全资子公司。广通神州与新媒传信主要客户相同，定位与业务相似，两者同属互联网开发、运营类业务；双方人员、业务合并运营，融合发展、优势互补、资源复用，可以提升公司整体在互联网运营支撑领域的行业竞争力。公司定期针对上述经营活动做整体评价，并据此统一资源配置，因此将互联网运营业务作为一个资产组。

互联网运营资产组与商誉相关长期资产包括固定资产、无形资产等，2021年末互联网运营资产组商誉的账面价值为人民币374.51万元，资产组账面金额为人民币4,828.64万元（含商誉金额）。可收回金额采用资产组的预计未来现金流量的现值，根据5年期的财务预算基础上的现金流量预测来确定。互联网运营资产组收入主要来源于中国移动互联网业务，本公司综合考虑互联网运营资产组的业务内容、合同签订情况、发展前景等因素影响，预测该期间内营业收入增长率为3.19%—12.00%。互联网运营资产组现金流量预测所用的折现率是12.80%，用于推断5年以后的互联网运营资产组的现金流量的增长率是0%。经测算预计未来现金流量的现值高于互联网运营资产组账面价值，公司认为本年互联网运营资产组的商誉不存在减值。

（4）物联网资产组商誉

奇点新源国际技术开发（北京）有限公司（简称“奇点新源”）成立于2010年2月，公司于2011年8月收购奇点新源股权，成为其控股股东，2019年回购少数股东部分股权后，持股比例上升至76.88%。奇点新源是物联网资产组的研发和生产主体，公司自2017年4月陆续成立了北京慧联神州科技有限公司、北京泰岳天成科技有限公司、神州智核信息技术有限公司、北京神州泰核物联网技术有限公司、北京泰岳宏光科技发展有限公司、新疆神州泰岳智能科技有限公司，分别定位于推动公司物联网/通讯领域的应用产品在机场、监狱、高铁、核电、电力等方向的项目落地。各方实质上属于同一业务项下的不同角色分工，相互依托，共同推进业务发展，应当认定为商誉相关的资产组进行商誉减值测试。本公司定期针对上述经营活动做整体评价，并据此进行统一资源配置，因此将物联网资产整体作为一个资产组。

物联网资产组与商誉相关长期资产包括固定资产、无形资产等，2021年末物联网资产组商誉的账面价值为人民币1,315.69万元，资产组账面金额为人民币9,090.04万元（含商誉金额以及未确认的归属于少数股东的商誉金额）。可收回金额采用资产组的预计未来现金流量的现值，根据5年期的财务预算基础上的现金流量预测来确定。物联网资产组收入主要来源于智慧线产品销售业务，本公司综合考虑物联网资产组的业务内容、合同签订情况、发展前景等因素影响，预测该期间内营业收入增长率为2.00%—75.58%。物联网资产组现金流量预测所用的折现率是13.11%，用于推断5年以后的物联网资产组的现金流量的增长率是0%。经测算预计未来现金流量的现值高于物联网资产组账面价值，公司认为本年物联网资产组的商誉不存在减值。

（5）海外业务平台资产组商誉

公司于2013年收购Bridge Minds Consulting Pte Ltd（简称“智桥资讯”）后，将其作为公司海外业务发展的重要平台。智桥资讯利用自身优势，立足新加坡、辐射东南亚、拓展欧美等全球市场，将促进公司业务海外的推广与落地。公司定期针对上述经营活动做整体评价，并据此资源配置，因此将海外业务平台资产作为一个资产组。

该资产组已于2019年对海外业务平台资产组的商誉（含未确认的归属于少数股东的商誉金额）全额计提减值金额为4,414.22万元，据此计提归属于母公司股东的商誉减值准备金额为3,531.38万元，商誉账面价值为零。

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

公司对资产组（1）—（4）的预计未来现金流量现值（可收回金额）测算（资产组（5）年初已全额计提了商誉减值准备），其中资产组（1）—（4）参考了北京国融兴华资产评估有限责任公司于2022年4月12日出具的以财务报告为目的涉及商誉减值测试的资产组可收回金额评估报告（文号分别为国融兴华评报字【2022】第010016号、第010225号、第010226号、第010228号，共计4个）的评估结果。

计算资产组于2021年12月31日的预计未来现金流量现值采用了关键假设。以下详述了管理层为进行商誉的减值测试，在确定现金流量预测时作出的关键假设：

（1）假设被评估单位持续经营，并在经营范围、销售模式和渠道、管理层等影响到生产和经营的关键方面与目前情况无重大变化；

（2）假设被评估单位所处的社会经济环境不产生较大的变化，国家及公司所在地区有关法律、法规、政策法规与现时无重大变化；

（3）假设被评估单位经营范围、经营方式、管理模式等在保持一贯性的基础上不断改进、不断完善，能随着经济的发展进行适时的调整与创新；

（4）假设利率、汇率、赋税基准及税率，在国家规定的正常范围内无重大变化等。

预算毛利 — 管理层根据过往业绩及对市场发展的预期确定预算毛利率。

折现率 — 采用的折现率是反映相关资产组特定风险的税前折现率。

预测期后增长率 — 5年后，公司管理层预计达到稳定发展状态。

商誉减值测试的影响：

公司于年度终了对上述商誉进行了减值测试，在进行商誉减值测试时，公司将相关资产或资产组组合(含商誉)的账面价值与其可收回金额进行比较，如果可收回金额低于账面价值，相关差额计入当期损益。

本年度，公司评估了商誉的可收回金额，除已处置的拨测业务资产组外，未发现需要计提商誉减值准备。

29、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
租入办公场所装修	5,079,019.30	601,834.84	3,633,881.21		2,046,972.93
合计	5,079,019.30	601,834.84	3,633,881.21		2,046,972.93

30、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	118,718,255.98	17,825,884.31	138,350,078.26	20,770,612.29
内部交易未实现利润	652,928.16	97,939.22	29,328,410.72	4,399,261.61
计提质保金形成的可抵扣暂时性差异	15,439,226.65	2,315,884.00	20,529,113.51	3,079,367.03
其他非流动负债（递延收益）形成的可抵扣暂时性差异	7,560,750.00	1,134,112.50	702,752.40	105,412.86
广告费和业务宣传费超额形成的可抵扣暂时性差异	103,654,085.79	15,548,112.87		
无形资产摊销年限形成的可抵扣暂时性差异	3,577,100.76	536,565.10		
计提未行权股权激励形成的可抵扣暂时性差异	41,062,618.22	6,159,392.74		
合计	290,664,965.56	43,617,890.74	188,910,354.89	28,354,653.79

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
非同一控制企业合并资产评估增值			2,193,187.31	328,978.10
拟处置部分的长期股权投资估值与计税基础形成的应纳税暂时性差异	10,764,191.09	1,614,628.66	10,764,191.09	1,614,628.66
计入当期损益的交易性金融资产公允价值变动	59,681.70	8,952.26	421,125.73	63,168.86
固定资产折旧年限形成的应纳税暂时性差异	3,391,485.52	508,722.83		
合计	14,215,358.31	2,132,303.75	13,378,504.13	2,006,775.62

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债 期末互抵金额	抵销后递延所得税资产 或负债期末余额	递延所得税资产和负债 期初互抵金额	抵销后递延所得税资产 或负债期初余额
递延所得税资产		43,617,890.74		28,354,653.79
递延所得税负债		2,132,303.75		2,006,775.62

31、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
预付土地款【注】	375,000,000.00		375,000,000.00	375,000,000.00		375,000,000.00
5G+工业互联网项目装修及设备款	1,651,798.86		1,651,798.86	19,277,194.64		19,277,194.64
预付合肥高新智谷厂房购置款	54,525,300.00		54,525,300.00			
预付投资款	45,000,000.00		45,000,000.00			
合计	476,177,098.86		476,177,098.86	394,277,194.64		394,277,194.64

注：根据项目开发合作协议，北京市房山新城建设工程有限责任公司（以下简称“房山建设”）与本公司全资子公司北京泰岳阳光科技有限公司（以下简称“阳光科技”）等共计六家公司组成联合体（以下简称“联合体”），由房山建设作为牵头公司进行FS00-LX10-0092等地块的土地竞买活动。2017年阳光科技已根据协议向房山建设支付土地价款人民币3.75亿元，用于向北京市财政局支付土地款。

根据2018年8月27日北京市规划和国土资源管理委员会、联合体与北京创董创新实业有限公司签署的国有建设用地使用权出让合同附件五之补充协议，联合体将出让合同的受让人变更为北京创董创新实业有限公司。出让合同中约定联合体承担的一切权利、义务随之转由北京创董创新实业有限公司承接。联合体对北京创董创新实业有限公司履行出让合同的行为将承担连带担保责任。FS00-LX10-0092等地块的土地权证已于2019年度办理完成。

32、短期借款**(1) 短期借款分类**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
抵押借款	137,451,942.11	305,995,730.29
合计	137,451,942.11	305,995,730.29

(2) 已逾期未偿还的短期借款情况

无。

33、交易性金融负债

无。

34、衍生金融负债

无。

35、应付票据

无。

36、应付账款**(1) 应付账款列示**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付账款	311,158,179.90	386,279,478.04
合计	311,158,179.90	386,279,478.04

37、预收款项**(1) 预收款项列示**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预收款项	3,213,596.58	2,294,910.53
合计	3,213,596.58	2,294,910.53

38、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
合同负债	133,904,283.01	221,627,393.18
合计	133,904,283.01	221,627,393.18

39、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	汇率变动	期末余额
一、短期薪酬	133,501,224.84	924,620,892.90	926,975,951.69	-2,061.72	131,144,104.33
二、离职后福利-设定提存计划	1,406,996.78	51,665,965.84	47,423,338.85		5,649,623.77
三、辞退福利	5,544,604.95	15,500,199.90	19,032,517.61		2,012,287.24
合计	140,452,826.57	991,787,058.64	993,431,808.15	-2,061.72	138,806,015.34

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	汇率变动	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	128,369,153.08	832,647,926.21	837,042,463.42		123,974,615.87
2、职工福利费	988,797.34	21,729,822.30	21,437,657.76		1,280,961.88
3、社会保险费	1,778,955.06	32,905,499.19	31,122,712.09	-2,061.72	3,559,680.44
其中：医疗保险费	1,650,047.95	29,851,277.05	28,274,358.35	-2,061.72	3,224,904.93
工伤保险费	12,991.37	808,564.73	730,275.61		91,280.49
生育保险费	115,915.74	2,245,657.41	2,118,078.13		243,495.02
4、住房公积金	2,179,763.81	35,702,678.91	35,867,247.35		2,015,195.37
5、工会经费和职工教育经费	184,555.55	1,634,966.29	1,505,871.07		313,650.77
合计	133,501,224.84	924,620,892.90	926,975,951.69	-2,061.72	131,144,104.33

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	汇率变动	期末余额
1、基本养老保险	1,339,213.22	50,129,807.58	45,993,882.89		5,475,137.91
2、失业保险费	67,783.56	1,536,158.26	1,429,455.96		174,485.86
合计	1,406,996.78	51,665,965.84	47,423,338.85		5,649,623.77

40、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	31,272,823.23	22,786,838.21
企业所得税	33,304,244.62	29,204,471.17
个人所得税	13,595,878.80	13,215,027.61
城市维护建设税	1,341,563.34	1,349,234.25
房产税	498,035.19	470,765.11
教育费附加	759,230.96	764,795.57
土地使用税	86,245.39	86,245.41
印花税	27,662.90	41,985.97
其他	4,574.48	1,081.19
合计	80,890,258.91	67,920,444.49

41、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付利息		
应付股利		
其他应付款	61,791,770.70	84,097,640.43
合计	61,791,770.70	84,097,640.43

(1) 应付利息

无。

(2) 应付股利

无。

(3) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付股权收购款项	2,991,041.05	2,991,041.05
其他非大额、非特殊往来款项	29,645,729.92	26,938,151.45

押金及保证金	14,855,520.42	11,942,090.55
社保、公积金	5,660,830.25	3,684,093.62
应付个人所得税手续费返还	4,388,649.06	5,542,263.76
政府借转补资金	1,250,000.00	30,000,000.00
关联方拆入资金	3,000,000.00	3,000,000.00
合计	61,791,770.70	84,097,640.43

2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

无。

42、持有待售负债

无。

43、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的租赁负债	3,539,491.30	4,761,792.31
合计	3,539,491.30	4,761,792.31

44、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税	9,161,712.17	
合计	9,161,712.17	

45、长期借款

无。

46、应付债券

无。

47、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
租赁负债	3,483,844.48	8,272,710.57
合计	3,483,844.48	8,272,710.57

48、长期应付款

无。

49、长期应付职工薪酬

无。

50、预计负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额	形成原因
产品质量保证	18,622,259.15	22,496,136.15	
合计	18,622,259.15	22,496,136.15	--

51、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	974,418.92	44,039,000.00	34,533,870.62	10,479,548.30	
其中：递延收益-与收益相关的政府补助	209,418.92	33,629,000.00	32,600,170.62	1,238,248.30	
递延收益-与资产相关的政府补助	765,000.00	10,410,000.00	1,933,700.00	9,241,300.00	
合计	974,418.92	44,039,000.00	34,533,870.62	10,479,548.30	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
面向司法解释文件核查的基础库构建以及司法解释文件	102,752.40			102,752.40				与收益相关

核查原型系统开发及应用示范								
项目农作物信息与气象服务智能联动综合管理平台	106,666.52			80,000.04			26,666.48	与资产相关
"5G+工业互联网"高质量网络和公共服务平台项目		2,730,000.00		390,368.18		-1,128,050.00	1,211,581.82	与收益相关
中文信息(深度)处理开放创新平台(一期)项目		30,000,000.00		30,000,000.00				与收益相关
面向移动互联网的网络协同及融合体系与关键技术研究		899,000.00		899,000.00				与收益相关
与收益相关的递延收益小计	209,418.92	33,629,000.00		31,472,120.62		-1,128,050.00	1,238,248.30	
面向精确定位与移动通信的智慧线设备研制	600,000.00			200,000.00			400,000.00	与资产相关
固定资产装修补贴	165,000.00			15,000.00			150,000.00	与资产相关
"5G+工业互联网"高质量网络和公共服务平台项目		10,410,000.00				-1,718,700.00	8,691,300.00	与资产相关
与资产相关的递延收益小计	765,000.00	10,410,000.00		215,000.00		-1,718,700.00	9,241,300.00	
合计	974,418.92	44,039,000.00		31,687,120.62		-2,846,750.00	10,479,548.30	

52、其他非流动负债

无。

53、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	1,961,091,984.00						1,961,091,984.00

54、其他权益工具

无。

55、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	552,242,464.32	1,576,715.47	100,973,450.64	452,845,729.15
其他资本公积	31,991,800.27	40,065,294.70		72,057,094.97
合计	584,234,264.59	41,642,010.17	100,973,450.64	524,902,824.12

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

（1）股本溢价本期变动为：

1）本报告期公司收购非全资子公司天津泰岳小漫科技有限公司9.25%的少数股东股权，相应增加“资本公积-资本溢价”1,576,715.47元。

2）2021年9月，公司收到中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司出具的《证券过户登记确认书》，“北京神州泰岳软件股份有限公司回购专用证券账户”所持有的25,947,942股公司股票已于2021年9月6日非交易过户至“北京神州泰岳软件股份有限公司—2021年员工持股计划”，相应减少资本公积100,973,450.64元。

（2）其他资本公积本期变动为：

1）本期公司确认股份支付的权益成本39,889,296.43元，其中对应资本公积38,625,183.92元，对应少数股东权益1,264,112.51元，详见附注十三、股份支付。

2）根据会计准则的相关规定，预计未来期间股权激励可抵扣的金额超过等待期内确认的成本费用，超出部分形成的递延所得税资产应直接计入所有者权益，公司确认“资本公积-其他资本公积”1,440,110.78元。

56、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
回购本公司股份用于股权激励或员工持股计划	100,973,450.64		100,973,450.64	
合计	100,973,450.64		100,973,450.64	

注：变动原因详见附注七、55资本公积、（1）、2）。

57、其他综合收益

单位：元

项目	上年年末 余额	期初余额	本期发生额						期末余额
			本期所得 税前发生 额	减：前期计 入其他综合 收益当期转 入损益	减：前期计 入其他综合 收益当期转 入留存收益	减： 所得 税 费 用	税后归属于 母公司	税后归属于 少数股东	
一、不能重 分类进损 益的其他 综合收益	-30,063,3 99.95	-51,383,096. 15	-6,581,4 08.16		-400,000.0 0		-6,181,408.1 6		-57,564,504. 31
其中：权益 法下不能 转损益的 其他综合 收益		-21,319,696. 20	-6,427,9 08.12				-6,427,908.1 2		-27,747,604. 32
其他权益工 具投资公 允价值变 动	-30,063,3 99.95	-30,063,399. 95	-153,500 .04		-400,000.0 0		246,499.96		-29,816,899. 99
二、将重分 类进损益 的其他综 合收益	-1,221,98 6.97	-1,221,986.9 7	1,877,04 5.62	-261,089.3 2			1,715,115.9 1	423,019.0 3	493,128.94
其中：权益 法下可转 损益的其 他综合收 益	-252,803. 63	-252,803.63							-252,803.63
外 币财务报 表折算差 额	-969,183. 34	-969,183.34	1,877,04 5.62	-261,089.3 2			1,715,115.9 1	423,019.0 3	745,932.57
其他综合 收益合计	-31,285,3 86.92	-52,605,083. 12	-4,704,3 62.54	-261,089.3 2	-400,000.0 0		-4,466,292.2 5	423,019.0 3	-57,071,375. 37

注：其他综合收益期初数调整说明详见附注 七、17长期股权投资相关注释。

58、专项储备

无。

59、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	240,601,619.97	3,234,046.18		243,835,666.15
合计	240,601,619.97	3,234,046.18		243,835,666.15

60、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	1,272,784,846.29	1,063,910,046.52
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		-142,277,692.08
调整后期初未分配利润	1,272,784,846.29	921,632,354.44
加：本期归属于母公司所有者的净利润	384,517,176.60	351,152,491.85
减：提取法定盈余公积	3,234,046.18	
处置子公司相应其他权益工具投资公允价值变动从其他综合收益转入	-400,000.00	
期末未分配利润	1,653,667,976.71	1,272,784,846.29

调整期初未分配利润明细：

- 1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 3)、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 4)、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 5)、其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

61、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	4,271,562,724.22	1,618,851,770.37	3,555,683,135.92	1,417,282,455.60
其他业务	42,705,933.42	10,852,901.88	40,111,555.37	12,275,481.72
合计	4,314,268,657.64	1,629,704,672.25	3,595,794,691.29	1,429,557,937.32

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

是 否

收入相关信息：

单位：元

合同分类	AI/ICT 运营管理	游戏	物联网/通讯	创新服务	合计
按经营地区分类：					
大陆地区	817,413,439.08	190,812,240.50	97,302,799.13	14,457,915.11	1,119,986,393.82
海外地区	107,556,684.09	3,073,992,077.54		12,733,502.19	3,194,282,263.82
市场或客户类型：					
电信	520,529,459.16				520,529,459.16
政府及事业单位	16,747,663.03		19,223,041.53	10,509,035.09	46,479,739.65
金融	88,733,238.72				88,733,238.72
游戏		3,264,804,318.04			3,264,804,318.04
交通、能源及其他行业	298,959,762.26		78,079,757.60	16,682,382.21	393,721,902.07
合同类型：					
商品	70,108,759.24		97,302,799.13	6,870,098.47	174,281,656.84
服务	854,861,363.93	3,264,804,318.04		20,321,318.83	4,139,987,000.80
按商品转让的时间分类：					
在某一时段内确认	468,935,035.86	3,264,804,318.04	573,909.45	63,018.87	3,734,376,282.22
在某一时点确认	456,035,087.31		96,728,889.68	27,128,398.43	579,892,375.42
合计	924,970,123.17	3,264,804,318.04	97,302,799.13	27,191,417.30	4,314,268,657.64

62、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	3,068,373.37	3,384,203.75
教育费附加	2,190,708.13	2,416,370.23
印花税	1,131,928.71	741,352.69
房产税及土地使用税	9,104,542.80	8,129,390.58
其他	88,372.77	358,259.38
合计	15,583,925.78	15,029,576.63

63、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	69,946,718.52	76,800,710.42
折旧费	94,441.68	108,726.16
业务招待费	17,926,739.30	21,332,340.73
差旅费	3,231,094.65	3,893,406.97
运输费、汽车车辆使用费	1,374,166.55	2,283,222.16
广告费、推广费、展览费、宣传费、样品、样件拍摄费	1,138,367,892.47	833,534,767.09
租赁费	3,587.40	71,770.00
办公费、电信费、水电费、通讯费、会务费、董事会费	3,237,645.03	3,651,689.13
修理费、维修费	62,379.87	12,268.22
预计质保费用	1,299,097.15	2,549,957.19
其他	4,346,516.78	2,852,655.46
合计	1,239,890,279.40	947,091,513.53

64、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	439,933,746.83	371,587,281.87
折旧费	18,864,814.59	17,854,115.45
无形资产摊销	7,688,727.40	4,344,934.99
办公费、电信费、水电费、通讯费、会务费、董事会费	13,543,600.48	13,266,626.69
差旅费	10,294,136.37	9,410,089.13
运输费、汽车车辆使用费	2,631,459.92	4,837,921.17
中介机构费用	8,120,107.52	9,094,680.97
劳动保护费	42,281.60	1,239,707.90
租赁及物业费	18,080,167.93	30,980,254.09
装修费	5,107,335.85	4,688,714.84
业务招待费	17,643,364.86	17,368,811.55
修理费、维修费	258,376.26	689,571.24

诉讼费	2,304,062.80	120,824.84
物料消耗		97,569.14
咨询及服务费	29,754,797.79	28,425,238.53
低值易耗品摊销	2,903,830.02	1,688,051.44
检验费		291,872.85
使用权资产折旧	3,843,693.41	
股权激励费用	39,889,296.43	
其他	6,254,853.32	4,729,242.47
合计	627,158,653.38	520,715,509.16

65、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
工资性支出	148,174,816.19	128,089,756.24
折旧费用	4,287,520.36	278,605.30
无形资产摊销	91,985,520.90	75,264,668.29
其他	18,361,791.37	9,023,058.71
合计	262,809,648.82	212,656,088.54

66、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息费用	18,825,904.39	40,499,436.39
其中：租赁负债利息费用	187,527.62	
减：利息收入	6,051,220.69	8,447,419.38
汇兑损益	13,909,600.80	13,636,967.37
其他	481,074.83	1,644,076.31
合计	27,165,359.33	47,333,060.69

67、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
政府补助	65,824,653.97	17,943,684.49
进项税加计抵减	3,518,410.28	4,526,332.54

代扣个人所得税手续费	1,301,184.80	1,912,830.35
其他		449.85
合计	70,644,249.05	24,383,297.23

68、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-59,205,450.59	-35,173,258.69
处置长期股权投资产生的投资收益	1,359,117.23	
处置交易性金融资产取得的投资收益	3,992,268.75	1,046,822.51
丧失控制权后，剩余股权按公允价值重新计量产生的利得		41,967,730.49
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益		3,785,995.50
合计	-53,854,064.61	11,627,289.81

69、净敞口套期收益

无。

70、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	270,984.46	891,819.22
其他非流动金融资产	-4,316,775.42	8,618,349.13
合计	-4,045,790.96	9,510,168.35

71、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-9,604,466.80	-6,445,336.97
应收票据坏账损失	-434,419.69	204,060.60
应收账款坏账损失	-39,570,851.68	-38,318,929.33
合计	-49,609,738.17	-44,560,205.70

72、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-2,057,564.43	-2,024,656.42
二、商誉减值损失	-4,130,000.00	
三、合同资产减值损失	-144,023.77	
四、持有待售资产减值损失	-174,051.23	
合计	-6,505,639.43	-2,024,656.42

73、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置利得	-10,120.93	27,099.18

74、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
赔款收入	224,986.00	216,000.00	224,986.00
其他	558,696.74	127,297.29	558,696.74
合计	783,682.74	343,297.29	783,682.74

75、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
对外捐赠	147,909.00		147,909.00
非流动资产毁损报废损失	327,274.95	146,588.23	327,274.95
非常损失		9,779,372.92	
其他	910,152.44	390,062.40	910,152.44
合计	1,385,336.39	10,316,023.55	1,385,336.39

76、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	116,241,527.88	83,793,120.12
递延所得税费用	-13,697,598.04	1,260,715.63
合计	102,543,929.84	85,053,835.75

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	467,973,359.98
按法定/适用税率计算的所得税费用	70,196,004.01
子公司适用不同税率的影响	13,915,756.59
调整以前期间所得税的影响	-3,328,278.84
非应税收入的影响	-4,812,161.63
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	-25,866,497.34
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-4,524,569.96
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	56,963,677.01
所得税费用	102,543,929.84

77、其他综合收益

详见附注“七、57 其他综合收益”。

78、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
收到各项政府补助	64,860,448.04	6,492,660.54
收到利息收入	6,051,220.69	8,447,419.38
收到的押金、保证金	15,993,275.90	23,227,866.27
收到个人备用金归还	5,207,352.80	3,822,982.94

收到往来款及零星现金	1,614,420.83	17,819,769.56
合计	93,726,718.26	59,810,698.69

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付游戏推广费、办公、差旅、房租、招待等费用及往来款	1,317,212,569.48	1,005,856,224.74
支付的押金、保证金	13,781,014.39	20,147,878.29
支付"5G+工业互联网"高质量网络和公共服务平台项目政府补贴款	2,846,750.00	
合计	1,333,840,333.87	1,026,004,103.03

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
收取关联方资金占用费	441,666.65	
合计	441,666.65	

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
子公司退出合并范围现金减少		48,478,183.33
合计		48,478,183.33

(5) 收到的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
收回保证金	6,660,040.89	13,865,519.02
合计	6,660,040.89	13,865,519.02

(6) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额

回购公司股票所支付的现金		100,973,450.64
支付保证金	463,739.93	1,319.18
存放的受限货币资金		6,743.31
购买非全资子公司部分股权支付的现金	1,787,500.00	750,001.00
支付租赁付款额	5,097,979.04	
支付非全资子公司减资款	670,050.00	
合计	8,019,268.97	101,731,514.13

79、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	365,429,430.14	327,347,435.86
加：信用减值损失	49,609,738.17	44,560,205.70
资产减值准备	6,505,639.43	2,024,656.42
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	27,935,678.81	25,678,177.57
使用权资产折旧	5,165,602.96	
无形资产摊销	99,674,248.30	79,609,603.46
长期待摊费用摊销	3,633,881.21	3,709,600.18
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	10,120.93	119,489.05
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	327,274.95	
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	4,045,790.96	-9,510,168.35
财务费用（收益以“-”号填列）	27,947,901.37	40,499,436.39
投资损失（收益以“-”号填列）	53,854,064.61	-11,627,289.81
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-13,823,126.17	-229,669.19
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	125,528.13	1,489,392.14
存货的减少（增加以“-”号填列）	33,285,562.87	88,543,028.75
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-486,786,243.15	-88,935,788.68
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	193,770,021.73	138,225,591.27
其他	39,889,296.43	
经营活动产生的现金流量净额	410,600,411.68	641,503,700.76
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--

债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	833,747,257.74	831,966,021.64
减：现金的期初余额	831,966,021.64	796,037,689.30
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	1,781,236.10	35,928,332.34

(2) 本期支付的取得子公司的现金净额

无。

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

单位：元

	金额
本期处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	15,000,000.00
其中：宁波普天通讯技术有限公司	15,000,000.00
减：丧失控制权日子公司持有的现金及现金等价物	7,350,187.27
其中：宁波普天通讯技术有限公司	7,350,187.27
处置子公司收到的现金净额	7,649,812.73

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	833,747,257.74	831,966,021.64
其中：库存现金	33,834.09	93,228.68
可随时用于支付的银行存款	827,274,763.73	828,965,843.58
可随时用于支付的其他货币资金	6,438,659.92	2,906,949.38
二、现金等价物		
三、期末现金及现金等价物余额	833,747,257.74	831,966,021.64

80、所有者权益变动表项目注释

无。

81、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	18,257,575.53	保函保证金、境外信用卡保证金、支付宝保证金、政府借转补资金等
固定资产	68,011,643.74	银行借款抵押
投资性房地产	80,287,388.79	银行借款抵押
合计	166,556,608.06	--

82、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	549,504,610.69
其中：美元	85,546,600.25	6.3757	545,419,659.28
欧元	94,803.19	7.2197	684,453.12
港币	3,479,719.86	0.8176	2,844,712.91
新加坡币	113,465.22	4.7179	535,315.61
英镑	310.22	8.6064	2,669.87
日元	69,076.00	0.0554	3,827.87
加拿大元	2,439.82	5.0046	12,210.35
墨西哥比索	5,653.89	0.3116	1,761.68
应收账款	--	--	422,478,724.48
其中：美元	62,182,921.69	6.3757	396,459,653.82
港币	30,823,685.87	0.8176	25,201,445.57
新加坡币	173,302.76	4.7179	817,625.09
其他应收账	--	--	160,078.40
其中：港币	147,176.51	0.8176	120,331.51
新加坡币	8,424.70	4.7179	39,746.89
应付账款	--	--	108,345,311.00
其中：美元	11,618,733.32	6.3757	74,077,558.03
港币	41,504,991.07	0.8176	33,934,480.70
新加坡币	70,639.96	4.7179	333,272.27
其他应付款	--	--	752,892.49

其中：美元	3,156.10	6.3757	20,122.35
港币	776,157.41	0.8176	634,586.30
新加坡币	20,810.92	4.7179	98,183.84

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

适用 不适用

83、套期

无。

84、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	当期收到的政府补助金额	列报项目	当期收到并于当期计入损益的金额	以前年度收到并于当期计入损益的金额
与资产相关	10,410,000.00	其他收益、递延收益		215,000.00
与收益相关	58,766,533.35	其他收益、递延收益	65,426,901.53	182,752.44
合计	69,176,533.35		65,426,901.53	397,752.44

明细如下：

项目	当期收到政府补助金额	计入当期损益金额	列报项目
增值税退税	5,521,824.14	5,521,824.14	其他收益
与人力资源相关的补贴	853,602.77	853,602.77	其他收益
与知识产权相关的补贴	271,200.00	271,200.00	其他收益
与发明专利相关的补贴	367,400.00	367,400.00	其他收益
与企业认定相关的补贴	200,000.00	200,000.00	其他收益
与研发投入相关的补贴	673,510.00	673,510.00	其他收益
其他零星补贴	389,797.44	389,797.44	其他收益
经济贡献增长奖励	18,300,199.00	18,300,199.00	其他收益
北京市经济和信息化局拨款补助	4,080,000.00	4,080,000.00	其他收益
北京经济技术开发区财政审计局2020年度游戏产业政策资金	2,430,000.00	2,430,000.00	其他收益
合肥高新技术产业开发区财政国库支付中心融资款	1,000,000.00	1,000,000.00	其他收益
2021年中国声谷专项政策资金	50,000.00	50,000.00	其他收益
面向精确定位与移动通信的智慧线设备研制	-	200,000.00	递延收益、其他收益

固定资产装修补贴	-	15,000.00	递延收益、其他收益
面向司法解释文件核查的基础库构建以及司法解释文件核查原型系统开发及应用示范	-	102,752.40	递延收益、其他收益
项目农作物信息与气象服务智能联动综合管理平台	-	80,000.04	递延收益、其他收益
“5G+工业互联网”高质量网络和公共服务平台项目	13,140,000.00	390,368.18	递延收益、其他收益
面向移动互联网的网络协同及融合体系与关键技术研究	899,000.00	899,000.00	递延收益、其他收益
中文信息（深度）处理开放创新平台（一期）项目	21,000,000.00(注)	30,000,000.00	递延收益、其他收益
合计	69,176,533.35	65,824,653.97	

注：2019年，公司收到中文信息（深度）处理开放创新平台（一期）项目“借转补”资金3,000万，根据“借转补”协议的规定，满足条件后分阶段解除资金使用限制，整体通过验收后一次性确认政府补助收益。2019年，该项目通过第一阶段验收解冻资金900万；2021年，该项目通过整体验收解冻剩余资金的2,100万，并全额确认为政府补助收益。

（2）政府补助退回情况

适用 不适用

85、其他

租赁

（1）作为承租人

项目	本期金额
租赁负债的利息费用	187,527.62
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的短期租赁费用	13,258,030.49
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的低价值资产租赁费用（低价值资产的短期租赁费用除外）	
计入相关资产成本或当期损益的未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额	
其中：售后租回交易产生部分	
转租使用权资产取得的收入	
与租赁相关的总现金流出	19,151,491.36
售后租回交易产生的相关损益	
售后租回交易现金流入	
售后租回交易现金流出	

本公司未纳入租赁负债计量的未来潜在现金流出主要来源于承租人已承诺但尚未开始的租赁。

本公司已承诺但尚未开始的租赁预计未来年度现金流出的情况如下：

剩余租赁期	未折现租赁付款额
1年以内	1,184,483.00
合计	1,184,483.00

(2) 作为出租人

1) 经营租赁

项目	本期金额
经营租赁收入	39,860,208.49
其中：与未计入租赁收款额的可变租赁付款额相关的收入	

于资产负债表日后将收到的未折现的租赁收款额如下：

剩余租赁期	未折现租赁收款额
1年以内	27,527,285.20
1至2年	14,461,460.21
2至3年	6,451,175.33
3至4年	1,885,714.29
4至5年	1,885,714.29
5年以上	
合计	52,211,349.32

八、合并范围的变更**1、非同一控制下企业合并**

无。

2、同一控制下企业合并

无。

3、反向购买

无。

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

是 否

单位：元

子公司名称	股权处置价款	股权处置比例	股权处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的确定依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表	丧失控制权之日剩余股权的比例	丧失控制权之日剩余股权的账面价	丧失控制权之日剩余股权的公允价	按照公允价值重新计量剩余股权产	丧失控制权之日剩余股权公允价	与原子公司股权投资相关的其他综
-------	--------	--------	--------	----------	--------------	--------------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------	----------------	-----------------

						务报表 层面享 有该子 公司净 资产份 额的差 额		值	值	生的利 得或损 失	的确定 方法及 主要假 设	合收益 转入投 资损益 的金额
宁波普 天通讯 技术有 限公司	15,000,0 00.00	100.00%	出售	2021 年 08 月 24 日	股权转让 款支付 完成、 工商变 更、业 务及财 务工作 交接完 成	1,620,20 6.55	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	-261,089 .32

其他说明：

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

5、其他原因的合并范围变动

(1) 本期因新设纳入合并范围明细如下：

新设子公司名称	级次	持股比例 (%)	表决权比例 (%)
Hong Kong Ke Mo software Co., Limited	四级	100	100
Flydonkey Games Pet. Ltd.	四级	100	100
鼎富新动力（北京）智能科技有限公司	三级	85	85
安徽鼎富新希望智能科技有限公司	三级	85	85
宁波神州泰岳科技有限公司	三级	100	100
苏州众创汇智创业投资合伙企业（有限合伙）	二级	99	99

公司直接持有鼎富智能科技有限公司 85% 股权，通过鼎富智能科技有限公司间接持有鼎富新动力（北京）智能科技有限公司、安徽鼎富新希望智能科技有限公司各 100% 股权。

(2) 公司本年因清算减少二级子公司西藏神州泰岳智能科技有限公司。

6、其他

无。

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
北京新媒传信科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		同一控制下合并
北京互联时代通讯科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		同一控制下合并
重庆新媒农信科技有限公司	重庆	重庆	计算机应用服务业	100.00%		设立
重庆新媒亿网科技有限公司	重庆	重庆	计算机应用服务业		100.00%	设立
重庆新迈峰科技有限公司	重庆	重庆	计算机应用服务业		100.00%	设立
北京神州泰岳信息安全技术有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		设立
北京神州泰岳系统集成有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		非同一控制下合并
北京融聚世界网络科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	75.00%		设立
宁波移畅通信设备有限公司	宁波	宁波	计算机应用服务业		100.00%	非同一控制下合并
宁波普金通信设备有限公司	宁波	宁波	计算机应用服务业	100.00%		非同一控制下合并
奇点新源国际技术开发（北京）有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	76.88%		非同一控制下合并
东莞神州泰岳物联网科技有限公司	东莞	东莞	计算机应用服务业		100.00%	设立
神州泰岳（香港）有限公司	香港	香港	计算机应用服务业	100.00%		设立
Bridge Minds Consulting Pte Ltd	新加坡	新加坡	计算机应用服务业		80.00%	非同一控制下合并
北京泰岳智桥信息技术有限公司	北京	北京	计算机应用服务业		100.00%	设立
天津壳木软件有限责任公司	天津	天津	计算机应用服务业	100.00%		非同一控制下合并
北京壳木软件有限责任公司	北京	北京	计算机应用服务业		100.00%	非同一控制下合并
CAMEL GAMES LIMITED	香港	香港	计算机应用服务业		100.00%	非同一控制下合并
北京骆驼软件科技有限责任公司	北京	北京	计算机应用服务业		100.00%	设立
霍尔果斯小小橙软件开发有限责任公司	霍尔果斯	霍尔果斯	计算机应用服务业		100.00%	设立
CAMEL GAMES INC.	美国	美国	计算机应用服务业		100.00%	非同一控制下合并
天津安纳西科技有限公司	天津	天津	计算机应用服务业		100.00%	非同一控制下合并
北京安纳西科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业		100.00%	非同一控制下合并
北京安纳西互娱科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业		100.00%	设立
霍尔果斯于艺网络科技有限公司	霍尔果斯	霍尔果斯	计算机应用服务业		100.00%	设立
天津泰岳小漫科技有限公司	天津	天津	计算机应用服务业	51%	9.25%	设立

北京小漫科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业		100.00%	设立
北京橙色小漫科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业		100.00%	设立
泰岳小漫（香港）有限公司	香港	香港	计算机应用服务业		100.00%	设立
北京广通神州网络技术有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		非同一控制下合并
苏州短讯神州网络技术有限公司	苏州	苏州	计算机应用服务业		100.00%	非同一控制下合并
北京神州祥升软件有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		同一控制下合并
北京浩宇纵横科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业		100.00%	同一控制下合并
鼎富智能科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	85.00%		非同一控制下合并
北京华泰德丰技术有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	70.00%		非同一控制下合并
深圳市前海泰岳梧桐投资基金管理有限公司	深圳	深圳	投资管理		70.00%	非同一控制下合并
北京神州泰核物联网技术有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		设立
北京泰岳天成科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		设立
北京慧联神州科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		设立
北京神州智核信息技术有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		设立
横琴神州泰奇互动科技有限公司	珠海	珠海	计算机应用服务业		55.00%	设立
安徽省泰岳祥升软件有限公司	合肥	合肥	计算机应用服务业		100.00%	设立
北京泰岳阳光科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	100.00%		设立
神州泰岳（香港）发展有限公司	香港	香港	计算机应用服务业		100.00%	设立
新疆神州泰岳智能科技有限公司	乌鲁木齐	乌鲁木齐	计算机应用服务业		100.00%	设立
北京泰岳宏光科技发展有限公司	北京	北京	计算机应用服务业	55.00%		设立
海南神州泰岳软件有限公司	三亚	三亚	计算机应用服务业	100.00%		设立
海南壳木软件有限责任公司	三亚	三亚	计算机应用服务业		100.00%	设立
Hong Kong Ke Mo software Co., Limited	香港	香港	计算机应用服务业		100.00%	设立
Flydonkey Games Pet. Ltd.	新加坡	新加坡	计算机应用服务业		100.00%	设立
鼎富新动力（北京）智能科技有限公司	北京	北京	计算机应用服务业		100.00%	设立
安徽鼎富新希望智能科技有限公司	安徽	安徽	计算机应用服务业		100.00%	设立
宁波神州泰岳科技有限公司	宁波	宁波	计算机应用服务业		100.00%	设立
苏州众创汇智创业投资合伙企业（有限合伙）	苏州	苏州	投资管理		99.00%	设立

（2）重要的非全资子公司

本报告期，公司无重要的非全资子公司。

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

本报告期，公司无重要的非全资子公司。

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

无。

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

无。

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易**(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明**

2021年，子公司苏州众创汇智创业投资合伙企业（有限合伙）以人民币178.75万元收购非全资子公司天津泰岳小漫科技有限公司9.25%少数股东股权，收购完成后公司直接及间接持有天津泰岳小漫科技有限公司60.25%股权。

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位：元

	天津泰岳小漫科技有限公司
购买成本/处置对价	
--现金	1,787,500.00
--非现金资产的公允价值	
购买成本/处置对价合计	1,787,500.00
减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	3,364,215.47
差额	-1,576,715.47
其中：调整资本公积	-1,576,715.47

3、在合营安排或联营企业中的权益**(1) 重要的合营企业或联营企业**

本报告期无重要的合营企业或联营企业。

(2) 重要合营企业的主要财务信息

本报告期无重要的合营企业或联营企业。

(3) 重要联营企业的主要财务信息

本报告期无重要的合营企业或联营企业。

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	38,331,081.45	103,376,433.08
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	-58,617,443.51	-35,173,258.69
--其他综合收益	-6,427,908.12	-21,319,696.20
--综合收益总额	-65,045,351.63	-56,492,954.89

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

无。

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

无。

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺

无。

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

无。

4、重要的共同经营

无。

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

无。

6、其他

无。

十、与金融工具相关的风险

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、流动性风险和市场风险（包括汇率风险、利率风险和其他价格风险）。

上述金融风险以及本公司为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述：

董事会负责规划并建立本公司的风险管理架构，制定本公司的风险管理政策和相关指引并监督风险管理措施的执行情况。本公司已制定风险管理政策以识别和分析本公司所面临的风险，这些风险管理政策对特定风险进行了明确规定，涵盖了市场风险、信用风险和流动性风险管理等诸多方面。本公司定期评估市场环境及本公司经营活动的变化以决定是否对风险管理政策及系统进行更新。本公司的风险管理由风险管理委员会按照董事会批准的政策开展。风险管理委员会通过与本公司其他业务部门的紧密合作来识别、评价和规避相关风险。本公司内部审计部门就风险管理控制及程序进行定期的审核，并将审核结果上报本公司的审计委员会。

本公司通过适当的多样化投资及业务组合来分散金融工具风险，并通过制定相应的风险管理政策减少集中于单一行业、特定地区或特定交易对手的风险。

1、信用风险

信用风险是指交易对手未能履行合同义务而导致本公司发生财务损失的风险。

本公司主要面临赊销导致的客户信用风险。在签订新合同之前，本公司会对新客户的信用风险进行评估，包括外部信用评级和在某些情况下的银行资信证明（当此信息可获取时）。公司对每一客户均设置了赊销限额，该限额为无需获得额外批准的最大额度。

公司通过对已有客户信用评级的季度监控以及应收账款账龄分析的月度审核来确保公司的整体信用风险在可控的范围内。在监控客户的信用风险时，按照客户的信用特征对其分组。被评为“高风险”级别的客户会放在受限制客户名单里，并且只有在额外批准的前提下，公司才可在未来期间内对其赊销，否则必须要求其提前支付相应款项。

2、流动性风险

流动性风险是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来12个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

本公司各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额			
	1年以内	1-5年	5年以上	合计
应付款项	372,949,950.60			372,949,950.60
借款及利息	137,451,942.11			137,451,942.11
租赁负债	3,539,491.30	3,483,844.48		7,023,335.78
合计	513,941,384.01	3,483,844.48		517,425,228.49

项目	期初余额			
	1年以内	1-5年	5年以上	合计
应付款项	470,377,118.47			470,377,118.47
借款及利息	305,995,730.29			305,995,730.29
租赁负债	4,761,792.31	8,272,710.57		13,034,502.88
合计	781,134,641.07	8,272,710.57		789,407,351.64

3、市场风险

金融工具的市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

(1) 利率风险

利率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

本公司面临的利率风险主要来源于银行借款等。公司目前的政策是主要以基准利率或基准利率适当上浮下浮的银行借款或其他适当方式筹集资金。尽管上述政策不能使本公司完全避免支付的利率超出现行市场利率的风险，也不能完全消除与利息支付波动相关的现金流量风险，但是管理层认为该政策实现了这些风险之间的合理平衡。

于2021年12月31日，在其他变量保持不变的情况下，如果以浮动利率计算的借款利率上升或下降50个基点，则本公司的净利润将减少或增加约68万元。管理层认为50个基点合理反映了下一年度利率可能发生变动的合理范围。

(2) 汇率风险

汇率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。

本公司尽可能将外币收入与外币支出相匹配以降低汇率风险，此外本公司未签署任何远期外汇合约或货币互换合约。

本公司面临的汇率风险主要来源于以美元、港币计价的金融资产和金融负债，外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额								
	美元	港币	新加坡币	欧元	英镑	日元	加拿大元	墨西哥比索	合计
货币资金	545,419,659.28	2,844,712.91	535,315.61	684,453.12	2,669.87	3,827.87	12,210.35	1,761.68	549,504,610.69
应收账款	396,459,653.82	25,201,445.57	817,625.09						422,478,724.48
其他应收款		120,331.51	39,746.89						160,078.40
应付账款	-74,077,558.03	-33,934,480.70	-333,272.27						-108,345,311.00
其他应付款	-20,122.35	-634,586.30	-98,183.84						-752,892.49
合计	867,781,632.72	-6,402,577.01	961,231.48	684,453.12	2,669.87	3,827.87	12,210.35	1,761.68	863,045,210.08

项目	期初余额					
	美元	港币	新加坡币	欧元	英镑	合计

货币资金	276,909,432.71	26,378,012.26	559,138.70	250,963.42	37,264.31	304,134,811.40
应收账款	174,042,544.26	8,179,529.82	791,346.20			183,013,420.28
其他应收款		631,464.49	118,050.37			749,514.86
应付账款	-82,856,696.66	-6,423,042.88	-348,353.90			-89,628,093.44
其他应付款	-21,467.18	-2,195,799.22	-885,741.48			-3,103,007.88
合计	368,073,813.12	26,570,164.48	234,439.89	250,963.42	37,264.31	395,166,645.21

于2021年12月31日，在所有其他变量保持不变的情况下，如果人民币对美元、港币等外币综合升值或贬值5%，则公司将减少或增加净利润约4,315万元。管理层认为5%合理反映了下一年度人民币对美元、港币等外币可能发生变动的合理范围。

(3) 其他价格风险

本公司未持有其他上市公司的权益投资。

于2021年12月31日，在所有其他变量保持不变的情况下，如果权益工具（非上市公司股权）的价值上涨或下跌5%，则本公司将增加或减少净利润约966万元、其他综合收益约82万元。管理层认为5%合理反映了下一年度权益工具价值可能发生变动的合理范围。

十一、公允价值的披露

公允价值计量所使用的输入值划分为三个层次：

第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。

公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定。

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（一）交易性金融资产		116,270,984.46		116,270,984.46
1.以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		116,270,984.46		116,270,984.46
（1）债务工具投资		116,270,984.46		116,270,984.46

2.指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			193,100,490.62	193,100,490.62
（1）权益工具投资			193,100,490.62	193,100,490.62
（二）其他权益工具投资			16,385,243.45	16,385,243.45
持续以公允价值计量的资产总额		116,270,984.46	209,485,734.07	325,756,718.53
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--
（一）持有待售资产				
非持续以公允价值计量的资产总额	4,862,385.32			4,862,385.32

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

本公司第一层次公允价值计量项目为持有待售的房产，公允价值按照签订的合同价格确定。

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

本公司第二层次公允价值计量项目主要为购买的银行理财产品，期末金额按照其公开信息中的净值列示。

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

本公司第三层次公允价值计量项目系公司持有的无控制、共同控制和重大影响的“三无”股权投资，包括如下情况：

- 1) 由于被投资单位经营环境和经营情况、财务状况等未发生重大变化，所以公司按投资成本作为公允价值的合理估计进行计量；
- 2) 因被投资企业经营环境和经营情况、财务状况恶化，所以公司以零元作为公允价值的合理估计进行计量；
- 3) 被投资企业经营环境和经营情况、财务状况有显著改善，且存在可比上市公司，可以充分可靠的获取可比公司的经营和财务数据，因此采取市场法并将可比公司的PB取平均值并考虑流动性折扣，对被投资企业股权公允价值进行计量。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

无。

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

无。

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

无。

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

无。

9、其他

无。

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

公司不存在控股股东与实际控制人。

公司股东李力先生、王宁先生于2021年8月13日签署了《<协议书>之一致行动人解除协议》，确认解除一致行动关系。

根据公司实际情况及《中华人民共和国公司法》、《上市公司收购管理办法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等有关法律、法规的相关规定，解除一致行动关系后，李力先生和王宁先生所持有的公司股份不再合并计算，公司处于无控股股东、实际控制人的状态。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注“九、在其他主体中的权益”。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注“九、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
北京神州良品电子商务科技股份有限公司	联营企业
宁波泰岳梧桐投资管理有限公司	联营企业
珠海神州泰岳投资管理有限公司	联营企业
珠海泰岳梧桐投资管理有限公司	联营企业
中建智能技术有限公司	联营企业
北京神州泰岳教育科技有限公司	联营企业
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	联营企业

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
冒大卫、李力、翟一兵、胡加明、沈阳、王雪春、刘铁民、郝岩、丁彦超、陈伟、戈爱晶、高峰、董越、艾东、林红、王宁、易律、刘洪宁【注】	关键管理人员
北京云中融信网络科技有限公司	公司投资的参股企业
北京创董创新实业有限公司	公司投资的参股企业

注：公司关键管理人员中，王宁于2021年11月起不再担任关键管理人员，易律于2021年7月起不再担任关键管理人员，刘洪宁于2021年8月离职。

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
北京云中融信网络科技有限公司	技术开发服务	509,983.96	509,983.96	否	-432,034.92
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	采购商品	6,643,578.66	6,643,578.66	否	1,030,129.72

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
中建智能技术有限公司	产品销售	2,709,615.90	4,483,638.66

(2) 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

无。

(3) 关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位：元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
宁波泰岳梧桐投资管理有限公司	房屋建筑物		133,120.22
北京神州良品电子商务科技股份有限公司	房屋建筑物	859,420.38	532,344.62
珠海泰岳梧桐投资管理有限公司	房屋建筑物		31,768.52
珠海神州泰岳投资管理有限公司	房屋建筑物		126,732.30

北京云中融信网络科技有限公司	房屋建筑物		1,420,000.00
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	房屋建筑物	1,534,101.78	374,822.97
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	电子设备-服务器	2,632,743.37	
中建智能技术有限公司	房屋建筑物-工位	1,198,480.00	

(4) 关联担保情况

无。

(5) 关联方资金拆借

单位：元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
北京创董创新实业有限公司	3,000,000.00	2020年12月25日	另行协商	
拆出				
北京神州泰岳智能数据技术有限公司	15,000,000.00	2020年10月01日	2021年12月31日	拆出资金已逾期，公司正积极与智能数据协商还款事宜，跟踪并督促智能数据全力筹措资金，尽快归还公司财务资助款项。

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

无。

(7) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	32,766,531.62	25,930,600.52

注：上述金额不包含 2021 年股份支付计划中涉及的关键管理人员费用。

(8) 其他关联交易

无。

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	北京神州泰岳教育科技有限公司	190,049.00	190,049.00	140,976.14	140,976.14
应收账款	中建智能技术有限公司	6,265,770.00	482,987.73	3,149,652.20	162,642.91
应收账款	北京神州泰岳智能数据技术有限公司	3,993,407.54	3,954,697.54	551,473.98	30,338.70
其他应收款	北京神州泰岳智能数据技术有限公司	15,000,000.00	15,000,000.00	15,000,000.00	7,500,000.00

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	中建智能技术有限公司	12,990,532.03	15,600,532.03
应付账款	北京神州泰岳智能数据技术有限公司	933,100.46	1,030,956.40
应付账款	北京云中融信网络科技有限公司	125,524.80	
其他应付款	北京神州良品电子商务科技股份有限公司	25,480.00	263,970.00
其他应付款	北京神州泰岳教育科技有限公司	100,000.00	100,000.00
其他应付款	北京神州泰岳智能数据技术有限公司	427,700.00	100,000.00
其他应付款	北京创董创新实业有限公司	3,000,000.00	3,000,000.00
预收款项	北京神州良品电子商务科技股份有限公司	27,952.38	125,284.09
合同负债	中建智能技术有限公司	2,123,479.10	2,044,755.94

7、关联方承诺

无。

8、其他

无。

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

名称	公司2021年员工持股计划	子公司鼎富智能实施股权激励	合计
公司本期授予的各项权益工具总额:	125,847,518.70	160,120,918.22	285,968,436.92
公司本期行权的各项权益工具总额:			
公司本期失效的各项权益工具总额:			
公司期末发行在外的股份期权行权价格的范围和合同剩余期限:			
公司期末其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限:	行权价格为0元/股; 期限为2021年9月起24个月。	行权价格为0元/股; 期限为2021年11月起38个月。	

(1) 公司2021年员工持股计划: 北京神州泰岳软件股份有限公司第七届董事会第五十次会议于2021年7月5日审议通过《关于〈公司2021年员工持股计划(草案)〉及其摘要的议案》。本持股计划参与对象不超过100人, 本持股计划为0元/股受让回购的股份, 持有人无需向公司支付资金。本持股计划的股份来源为公司回购专用账户回购的神州泰岳A股普通股股票(公司累计回购股份数量为25,947,942股, 占公司总股本的1.32%)。

(2) 子公司鼎富智能实施股权激励: 北京神州泰岳软件股份有限公司第七届董事会第五十八次会议于2021年9月30日审议通过《关于子公司鼎富智能股权激励实施方案的议案》。本次股权激励计划中, 激励股权总数不超过鼎富智能注册资本的30%, 激励对象总人数不少于40人, 本持股计划为0元受让鼎富智能的股份, 持有人无需向公司支付资金。

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位: 元

名称	公司2021年员工持股计划	子公司鼎富智能实施股权激励
授予日权益工具公允价值的确定方法	授予日的公司股票公允价值(以当日公司上市A股的收盘价为基础计算)	采用二叉树模型对授予日公司股权进行估值, 确定其公允价值
对可行权权益工具数量的最佳估计的确定方法	在等待期内每个资产负债表日, 根据最新取得的可行权职工人数变动等后续信息做出最佳估计, 修正预计可行权的权益工具的数量	
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无	
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额:	40,065,294.70	
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额:	39,889,296.43	

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

无。

5、其他

无。

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

无。

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

公司不存在需要披露的重要或有事项。

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

无。

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

无。

2、利润分配情况

公司 2022 年 4 月 27 日第七届董事会第六十二次会议决议，公司拟以 2021 年 12 月 31 日总股本 1,961,091,984 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.25 元（含税），共派发现金红利 49,027,299.60 元（含税），不以资本公积转增股本、不送红股。剩余未分配利润结转以后年度。本议案尚需提交 2021 年度股东大会审议批准。

3、销售退回

无。

4、其他资产负债表日后事项说明

无。

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

无。

(2) 未来适用法

无。

2、债务重组

无。

3、资产置换

无。

4、年金计划

无。

5、终止经营

无。

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

根据本公司的内部组织结构、管理要求及内部报告制度确定了4个报告分部，分别为（1）AI/ICT运营管理（ICT解决方案、系统集成、移动互联网运营、人工智能等业务）（2）手机游戏（3）物联网通信（4）创新业务。本公司的各个报告分部分别提供不同的产品或服务。由于每个分部需要不同的技术或市场策略，本公司管理层分别单独管理各个报告分部的经营活动，定期评价这些报告分部的经营成果，以决定向其分配资源及评价其业绩。

分部报告信息根据各分部向管理层报告时采用的会计政策及计量标准披露，这些计量基础与编制财务报表时的会计与计量基础保持一致。

(2) 报告分部的财务信息

单位：元

项目	AI/ICT 运营管理	游戏	物联网	创新业务	分部间抵销	合计
一、对外交易主营业务收入	882,264,189.75	3,264,804,318.04	97,302,799.13	27,191,417.30		4,271,562,724.22
分部间交易主营业务收入	36,939,869.14				36,939,869.14	
二、对外交易主营业务成本	469,687,376.99	1,090,698,758.22	44,045,150.67	14,420,484.49		1,618,851,770.37
分部间交易主营业务成本		36,939,869.14			36,939,869.14	

(3) 其他说明

无。

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项**(1) 诉讼事项**

公司全资子公司北京神州泰岳系统集成有限公司（以下简称“系统集成公司”）就与大唐电信科技股份有限公司旗下子公司大唐半导体设计有限公司（以下简称“大唐半导体”）、大唐微电子技术有限公司（以下简称“大唐微电子”）之间的合同纠纷，再次向北京市海淀区人民法院提起诉讼，要求大唐半导体、大唐微电子支付合同款项及相应违约金，合计涉案金额约 70,493.75 万元，目前诉讼申请已受理但尚未进入实体审理阶段。

8、其他

无。

十七、母公司财务报表主要项目注释**1、应收账款****(1) 应收账款分类披露**

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	

按单项计提坏账准备的应收账款	61,687,082.63	15.55%	61,687,082.63	100.00%		37,837,315.52	10.32%	29,970,994.82	79.21%	7,866,320.70
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	334,904,675.67	84.45%	100,347,173.22	29.96%	234,557,502.45	328,698,697.82	89.68%	105,622,512.82	32.13%	223,076,185.00
其中：										
信用风险特征组合	309,939,877.81		100,347,173.22		209,592,704.59	307,101,679.77		105,622,512.82		201,479,166.95
合并范围内关联方组合	24,964,797.86				24,964,797.86	21,597,018.05				21,597,018.05
合计	396,591,758.30	100.00%	162,034,255.85		234,557,502.45	366,536,013.34	100.00%	135,593,507.64		230,942,505.70

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
单项计提客户 1	10,181,302.51	10,181,302.51	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 2	6,650,000.00	6,650,000.00	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 3	5,400,000.00	5,400,000.00	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 4	5,207,641.40	5,207,641.40	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 5	4,430,000.00	4,430,000.00	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 6	3,992,500.00	3,992,500.00	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 7	3,938,107.54	3,938,107.54	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 8	2,900,000.00	2,900,000.00	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 9	2,836,457.12	2,836,457.12	100.00%	预计难以收回
单项计提客户 10	2,634,466.73	2,634,466.73	100.00%	预计难以收回
其他单项计提客户	13,516,607.33	13,516,607.33	100.00%	预计难以收回
合计	61,687,082.63	61,687,082.63	--	--

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	193,354,833.10	9,667,741.65	5.00%
1-2 年	11,398,402.50	1,139,840.25	10.00%
2-3 年	4,365,963.58	1,309,789.07	30.00%
3-4 年	14,689,437.69	7,344,718.85	50.00%

4-5 年	26,230,787.68	20,984,630.14	80.00%
5 年以上	59,900,453.26	59,900,453.26	100.00%
合计	309,939,877.81	100,347,173.22	--

确定该组合依据的说明：信用风险特征组合。

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	期末余额	期初余额
1 年以内（含 1 年）	218,123,697.81	159,935,562.23
1 至 2 年	12,344,512.50	20,021,056.80
2 至 3 年	13,382,125.62	58,817,983.77
3 至 4 年	47,384,648.43	56,812,139.82
4 至 5 年	38,869,121.28	21,575,771.21
5 年以上	66,487,652.66	49,373,499.51
合计	396,591,758.30	366,536,013.34

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备	29,970,994.82	31,719,633.81	3,546.00			61,687,082.63
按组合计提坏账准备	105,622,512.82	-5,275,339.60				100,347,173.22
合计	135,593,507.64	26,444,294.21	3,546.00			162,034,255.85

（3）本期实际核销的应收账款情况

无。

（4）按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
客户 1	147,162,124.94	37.11%	56,393,715.61
客户 2	33,215,071.37	8.38%	5,137,129.79

客户 3	24,895,837.78	6.28%	1,244,791.89
客户 4	15,642,390.22	3.94%	782,119.51
客户 5	15,128,027.29	3.81%	756,401.36
合计	236,043,451.60	59.52%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

无。

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

无。

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	648,186,563.97	658,472,464.12
合计	648,186,563.97	658,472,464.12

(1) 应收利息

无。

(2) 应收股利

无。

(3) 其他应收款

1) 其他应收款分类披露

类别	期末余额				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	186,936,816.00	22.38	186,912,316.00	99.99	24,500.00
按组合计提坏账准备	648,395,392.50	77.62	233,328.53	0.04	648,162,063.97
合计	835,332,208.50	100.00	187,145,644.53		648,186,563.97

类别	期初余额				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	168,603,282.26	20.58	160,638,297.39	95.28	7,964,984.87
按组合计提坏账准备	650,783,939.33	79.42	276,460.08	0.04	650,507,479.25
合计	819,387,221.59	100.00	160,914,757.47		658,472,464.12

按单项计提坏账准备:

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
合并关联方 1	78,776,735.73	78,776,735.73	100.00	预计难以收回
合并关联方 2	72,659,680.00	72,659,680.00	100.00	预计难以收回
合并关联方 3	18,667,000.00	18,667,000.00	100.00	预计难以收回
原子公司欠款	15,000,000.00	15,000,000.00	100.00	预计难以收回
零星款项	1,833,400.27	1,808,900.27	98.66	预计难以收回
合计	186,936,816.00	186,912,316.00		

按组合计提坏账准备:

组合计提项目:

名称	期末余额		
	其他应收款项	坏账准备	计提比例 (%)
押金备用金保证金	4,572,970.53	228,648.53	5.00
其他往来款项	156,000.00	4,680.00	3.00
合并范围内关联方组合	643,666,421.97		
合计	648,395,392.50	233,328.53	

按账龄披露

账龄	期末余额	期初余额
1 年以内 (含 1 年)	41,821,708.01	41,548,465.27
1 至 2 年	39,677,764.77	140,582,218.37
2 至 3 年	139,974,897.10	421,606,807.66
3 至 4 年	419,946,857.66	41,200,488.93
4 至 5 年	27,170,426.50	23,838,512.70
5 年以上	166,740,554.46	150,610,728.66
合计	835,332,208.50	819,387,221.59

2) 其他应收款按款项性质分类情况

单位: 元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
------	--------	--------

合并范围内往来	813,769,837.70	795,303,393.46
备用金、押金及保证金	6,178,392.30	6,371,449.63
其他非大额、非特殊往来款项	383,978.50	447,378.50
原子公司欠款	15,000,000.00	15,000,000.00
应收股权转让款		2,265,000.00
合计	835,332,208.50	819,387,221.59

3) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2021 年 1 月 1 日余额	276,460.08	5,136.38	160,633,161.01	160,914,757.47
2021 年 1 月 1 日余额在本期	—	—	—	—
--转入第三阶段	-48,302.65		48,302.65	
本期计提	5,171.10	10,500.00	28,753,019.11	28,768,690.21
本期转回		5,136.38	2,532,666.77	2,537,803.15
2021 年 12 月 31 日余额	233,328.53	10,500.00	186,901,816.00	187,145,644.53

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

4) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备	160,638,297.39	28,763,519.11	2,537,803.15		48,302.65	186,912,316.00
按组合计提坏账准备	276,460.08	5,171.10			-48,302.65	233,328.53
合计	160,914,757.47	28,768,690.21	2,537,803.15			187,145,644.53

5) 本期实际核销的其他应收款情况

无。

6) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
北京神州泰岳系统集成有限公司	合并关联方往来款	411,993,773.46	4 年以内	49.32%	
奇点新源国际技术开发公司	合并关联方往来款	167,800,500.00	1-5 年	20.09%	
神州泰岳(香港)有限公司	合并关联方往来款	78,776,735.73	1-4 年, 5 年以上	9.43%	78,776,735.73
北京泰岳智桥信息技术有限公司	合并关联方往来款	72,659,680.00	1-3 年, 4-5 年, 5 年以上	8.70%	72,659,680.00
宁波神州泰岳科技有限公司	合并关联方往来款	26,323,945.77	1 年以内	3.15%	
合计	--	757,554,634.96	--	90.69%	151,436,415.73

7) 涉及政府补助的应收款项

无。

8) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

无。

9) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

无。

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	3,114,222,006.71	133,320,797.54	2,980,901,209.17	3,202,772,167.63	128,270,797.54	3,074,501,370.09
对联营、合营企业投资	86,556,673.99	61,532,111.30	25,024,562.69	137,233,258.39	61,532,111.30	75,701,147.09
合计	3,200,778,680.70	194,852,908.84	3,005,925,771.86	3,340,005,426.02	189,802,908.84	3,150,202,517.18

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
北京新媒传信科技有限公司	12,348,720.16					12,348,720.16	
北京神州泰岳信息安全技术有限公司	80,000,000.00					80,000,000.00	
重庆新媒农信科技有限公司	103,300,000.00					103,300,000.00	
北京互联时代通讯科技有限公司	6,977,459.86					6,977,459.86	
北京神州泰岳系统集成有限公司	92,400,000.00					92,400,000.00	6,600,000.00
宁波普天通信技术有限公司	237,550,000.00	19,000,000.00	256,550,000.00				
宁波普金通讯设备有限公司	15,800,065.45	18,881,977.64				34,682,043.09	
奇点新源国际技术开发(北京)有限公司	54,677,727.06					54,677,727.06	
神州泰岳(香港)有限公司							66,567,197.54
北京广通神州网络技术有限公司	43,062,400.00					43,062,400.00	11,937,600.00
天津壳木软件有限责任公司	1,169,384,000.00					1,169,384,000.00	40,716,000.00
天津泰岳小漫科技有限公司	7,650,000.00					7,650,000.00	
北京神州祥升软件有限公司	32,453,024.93					32,453,024.93	
北京融聚世界网络科技有限公司	7,500,000.00			7,500,000.00			7,500,000.00
北京华泰德丰技术有限公司	5,241,213.74					5,241,213.74	
深圳市前海泰岳梧桐投资基金管理有限公司	986,757.89					986,757.89	
鼎富智能科技有限公司	772,000,000.00	8,427,416.75				780,427,416.75	
北京泰岳阳光科技有限公司	390,420,000.00					390,420,000.00	
北京泰岳天成科技有限公司	8,750,000.00	16,250,000.00				25,000,000.00	
北京慧联神州科技有限公司	10,000,000.00					10,000,000.00	
北京神州智核信息技术有限公司	10,000,000.00					10,000,000.00	
北京神州泰核物联网技术有限公司	4,750,001.00	100,000.00				4,850,001.00	
北京泰岳宏光科技发展有限公司	8,250,000.00					8,250,000.00	
西藏神州泰岳智能科技有限公司	1,000,000.00		1,000,000.00				

			00			
海南神州泰岳软件有限公司		10,000,000.00			10,000,000.00	
苏州众创汇智创业投资合伙企业 (有限合伙)		74,250,000.00			74,250,000.00	
北京壳木软件有限责任公司		8,809,297.53			8,809,297.53	
海南壳木软件有限责任公司		15,731,147.16			15,731,147.16	
合计	3,074,501,370.09	171,449,839.08	257,550,000.00	7,500,000.00	2,980,901,209.17	133,320,797.54

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	上年年末 余额(账 面价值)	期初余 额(账 面价 值)	本期增减变动							期末余额 (账 面价 值)	减值准备 期末余额	
			追加 投资	减少 投资	权益法下确 认的投资损 益	其他综合 收益调整	其 他 权 益 变 动	宣 告 发 放 现 金 股 利 或 利 润	计 提 减 值 准 备			其 他
一、合营企业												
二、联营企业												
宁波泰岳梧桐投 资管理有限公司					90,295.87						90,295.87	
北京神州良品电 子商务科技股份 有限公司	42,075,371.83	21,688,625.08			-3,173,277.14	-6,146,623.00					12,368,724.94	
北京神州泰岳教 育科技有限公司												
蓝鸥科技有限公 司												61,532,111.30
珠海神州泰岳投 资管理有限公司	357,984.18	357,984.18			-122,456.53						235,527.65	
珠海泰岳梧桐投 资管理有限公司	459,350.87	459,350.87			-33,454.49						425,896.38	
中建智能技术有 限公司	26,390,869.07	26,390,869.07			-14,486,751.22						11,904,117.85	
北京神州泰岳智 能数据技术有限 公司	26,804,317.89	26,804,317.89			-26,804,317.89							

小计	96,087.89 3.84	75,701.1 47.09			-44,529.9 61.40	-6,146.62 3.00				25,024.56 2.69	61,532,111. 30
合计	96,087.89 3.84	75,701.1 47.09			-44,529.9 61.40	-6,146.62 3.00				25,024.56 2.69	61,532,111. 30

根据中华人民共和国财政部企业会计准则实施问答，联营企业或合营企业自 2021 年 1 月 1 日起执行新收入准则、新金融工具准则、新租赁准则（以下简称“新准则”），投资方执行新准则的时间早于其联营企业或合营企业，但在联营企业或合营企业尚未执行新准则的期间，因客观条件限制，投资方采用权益法核算时未按照新准则对联营企业或合营企业的财务报表进行调整的，投资方的联营企业或合营企业因 2021 年 1 月 1 日起执行新准则而仅对 2021 年财务报表的期初数进行调整的，投资方在采用权益法核算时应当相应调整其 2021 年财务报表的期初数。公司联营企业北京神州良品电子商务科技股份有限公司本期开始执行新准则，因此本公司作为投资方，对 2021 年财务报表的期初数进行了相应调整，其中：调减长期股权投资期初数 20,386,746.75 元，调减其他综合收益 20,386,746.75 元。

（3）其他说明

无。

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	686,846,481.31	358,902,891.33	758,183,332.24	415,052,403.52
其他业务	45,454,645.22	9,807,022.42	37,908,534.17	7,786,252.41
合计	732,301,126.53	368,709,913.75	796,091,866.41	422,838,655.93

收入相关信息：

单位：元

合同分类	本期金额
按经营地区分类：	
大陆地区	714,063,277.26
海外地区	18,237,849.27
市场或客户类型：	
电信	424,523,769.85
政府及事业单位	16,867,398.78
金融	88,733,238.72
交通、能源及其他行业	202,176,719.18

合同类型：	
商品	115,143,869.31
服务	617,157,257.22
按商品转让的时间分类：	
在某一时段内确认	256,002,741.46
在某一时点确认	476,298,385.07
合计	732,301,126.53

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	315,500,000.00	50,000,000.00
权益法核算的长期股权投资收益	-44,529,961.40	-45,772,550.37
处置长期股权投资产生的投资收益	-81,270,301.38	23,767,450.05
处置交易性金融资产取得的投资收益	1,442,488.31	411,095.85
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益		3,785,995.50
合计	191,142,225.53	32,191,991.03

6、其他

无。

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	1,021,721.35	
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外）	60,302,829.83	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	416,666.65	该金额为在借款协议期内对原子公司欠款收取的资金占用费
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交	4,263,253.21	

易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益		
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	4,085,780.85	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-274,378.70	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	4,819,595.08	进项税加计扣除 3,518,410.28 元，个人所得税手续费返还 1,301,184.80 元。
减：所得税影响额	3,309,707.54	
少数股东权益影响额	5,777,737.90	
合计	65,548,022.83	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

适用 不适用

公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	9.35%	0.1978	0.1978
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	7.76%	0.1641	0.1641

3、境内外会计准则下会计数据差异

无。

4、其他

无。