

# ANNUAL REPORT 2021

INTERNATIONAL MEDICAL CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

## 国际医学社会责任报告

PROTECTING THE IMMEASURABLE VALUE OF HEALTH





**佑护无法衡量的价值**

PROTECTING THE IMMEASURABLE VALUE OF HEALTH

# 关于本报告

## 报告简介

本报告是西安国际医学投资股份有限公司公开向社会发布的第十六份社会责任报告，主要就公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、实践和绩效，以及维护股东、合作方、客户、员工等利益相关方所履行的责任，进行了系统陈述。我们郑重承诺本报告所披露的信息、数据真实可靠，不存在任何虚假性陈述或误导。

## 时间范围

报告中的2021年指2021年1月1日至2021年12月31日，部分内容追溯以前年份。

## 发布周期

本报告是年度报告，上期报告已于2021年4月份发布。

## 编制依据

本报告按照深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等相关规定和要求，并充分考虑利益相关方的愿望，结合国际医学的实际情况进行编制和发布。

## 称谓说明

为便于表述，在报告中“西安国际医学投资股份有限公司”也以“国际医学”、“公司”、“集团”或“我们”表示。

# 目录

## 一、综述

## 二、社会责任数据

2.1 医疗绩效

2.2 环境绩效

2.3 社会绩效

2.4 经济绩效

2.5 所获荣誉

## 三、坚持可持续发展

3.1 人才可持续发展

3.2 优质的医疗服务

3.3 深耕医院信息化

3.4 医学创新发展

3.5 助力行业发展

3.5.1 开展学术交流

3.5.2 优质医疗资源下沉

3.5.3 院校共育医疗人才

3.6 可持续经济贡献

## 四、党建引领发展

## 五、坚持绿色发展

5.1 绿色医院

5.2 节能减排

## 六、履行社会责任

6.1 并肩抗疫

6.2 助力十四运

6.3 医疗志愿者服务

6.4 义诊送温暖

6.5 慈善扶贫助困

## 七、实施规范治理

7.1 内控体系完善

7.2 企业文化聚力

## 八、维护股东权益

## 九、社会责任关键绩效表



## 一、综述

国际医学以大健康医疗服务和现代医学技术转化应用为主业，运营有西安高新医院、西安国际医学中心医院、商洛国际医学中心医院等大型综合性医疗机构，同时正按三甲标准建设西安国际康复医学中心医院，积极开拓医联体合作网络，探索打造“互联网医疗”新模式。公司充分依托现有三级甲等医院、国际 JCI 认证、与世界排名第一的妙佑医疗国际合作的高水平医疗服务平台，为民众提供优质服务，推进高质量发展，正全力打造行业领先的、提供全生命周期医疗健康服务的健康管理集团。

今天，我们荣幸地与您分享《国际医学 2021 年度社会责任报告》，本报告围绕企业综合发展情况，分别从医疗服务、社会、经济、人才、环境等多个维度，披露国际医学持续优化医疗服务、促进医疗行业发展、积极践行社会责任所做出的努力。

这一年，国际医学扎实践行“健康中国”战略，以专业的力量，温馨的服务，全心全意服务社会，增进民生福祉，完成了一份利国为民、鼓舞人心的社会责任答卷。

2021 年度，公司强化党建工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实把党中央、国务院决策部署和省委要求落到实处，积极发挥党委战斗堡垒作用，充分调动广大党员积极性，不忘初心，牢记使命，传承红色基因，赓续红色血脉，全面提升医疗服务品质，全力打造高质量发展医院。

新时代，国际医学全方位整合医疗资源，不断强化“人民至上 生命至上”服务理念，矢志为广大患者提供高品质，全周期，多样化的医疗健康服务。依托专业优势，以满足人民群众不断增长的医疗健康服务需求，切实为人民群众健康保驾护航，真心真意打造“为百姓就医排忧解难”的高水平品牌医院。

医院着眼未来，严格按照国际 JCI 认证、三级甲等标准完善管理制度，推进医教研协同发展，持续优化就医流程，



强化人文关怀、不断提高服务质量，加强医院精细化管理，全力打造医疗理念领先、同步国际诊疗水平的老百姓家门口的国际化医院。

人才是企业最宝贵的资源。基于可持续发展理念，国际医学持续优化人才建设体系，制定全方位福利保障制度，多措并举引进、培养、激励各类专业人才，不断增强员工的荣誉感和归属感。

医院秉持绿色发展理念，注重节能降耗，环境美化、感控管理、医废排放，持续打造绿色医院。

国际医学发挥自身资源优势，多层面帮扶基层医疗机构，推动优质医疗资源下沉；面向农村、社区广泛开展义诊，肿瘤免费筛查等公益活动，为患者提供健康咨询及疾病诊治服务。

面对新冠疫情常态化防控新形势，国际医学积极响应政府号召，持续贡献专业力量，旗下各医院累计抽调数千名医护人员支援西安市的核酸采样及新冠肺炎救治工作，同时，各家医院还承担了新冠疫苗区域接种工作任务。

公司始终坚守医院的公益属性，持续关注、参与贫困患者救助、应急医疗保障、救援、义诊、扶老助残等工作，被陕西省慈善协会授予“爱心奉献单位”、“慈善助医项目先进单位”等荣誉。

在此，特别感谢社会各界给予我们的大力支持和帮助，同时感谢公司全体员工在践行健康中国战略、推进医疗事业发展中所付出的辛勤和汗水。

新的一年，国际医学将持续秉持“人民至上、生命至上”理念，永葆家国情怀，全心全意聚焦医疗主业，坚持高质量发展，不断满足群众就医需求，在探索中创新发展，积极履行社会责任，努力为社会、经济、环境、卫生健康事业的发展做出新的、更大贡献。

## 二、社会责任数据绩效

### 2.1 医疗服务绩效

西安国际医学中心医院高分通过 JCI 认证		
旗下医院加入妙佑医疗联盟		
门急诊量	180.98 万人次	增长 36.1% ↑
住院量	12.26 万人次	增长 64.24% ↑
完成三四级手术数量	23165 台 占比 43%	增长 65% ↑
救治危重症患者	19731 人次	增长 78% ↑
新技术	232 项	增长 27% ↑
SCI 论文	108 篇	增长 11.3% ↑
著作专利	73 项	
科研立项数	172 项	
医院与高校共同培养人数	530 人	
2021 年接收实习生人数	666 人	

### 2.2 环境绩效

清理医疗废物日均量	2132.93kg	↑
废弃输液瓶日均回收量	590kg	↑
节水情况	30%	
节电情况	10%	
2021 年环保投入资金	1292 万元	↑

### 2.3 社会绩效

医联体合作医院	65 家
派出医护人员数	2761 人次
核酸检测支援批次	190 批次
核酸采样量	5228101 人次
支援核酸采集点	2475 处
支援核酸采集点时长	150 天
支援新冠定点医院医疗队	322 人
支援定点医院时长	70 天
完成新冠疫苗接种量	232396 剂次
2021 年开展义诊次数	186 次
2021 年开展义诊覆盖受益人数	22469 人次
志愿者人数 (2021 年)	1619 人
志愿者服务总时长 (2021 年)	9043 小时
志愿者服务覆盖人数	50000 人
十四运支持派出人员数	356 人
十四运支持时长	26914 小时

## 2.4 经济绩效

2021 年营收	29.21 亿元
2020 年营收	16.07 亿元
2021 年纳税	0.38 亿元
2020 年纳税	0.32 余亿元

## 2.5 所获荣誉

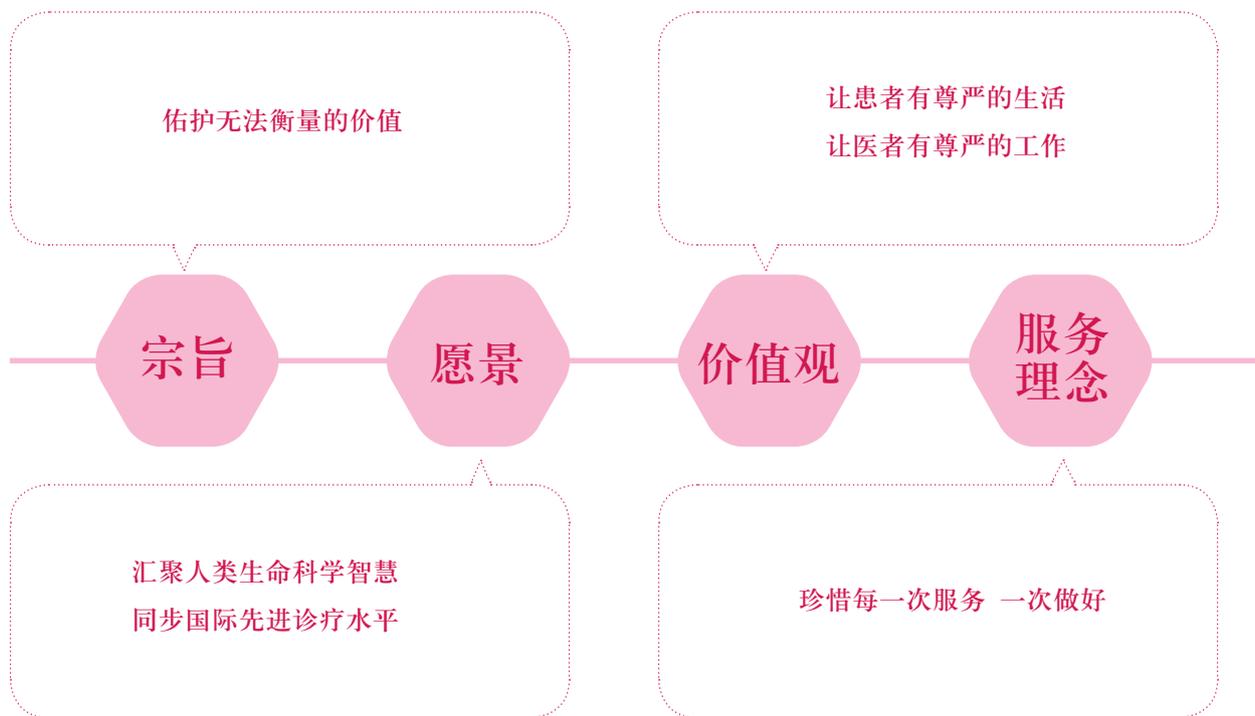
- 金牛投资者关系管理奖
- 投资者关系管理奖
- A 股机构调研热度榜 50 强
- 全球秦商高质量发展领军企业
- 陕西省抗击新冠肺炎疫情先进集体
- 全国医保高质量服务试点医疗机构
- 西安市 2021 年“最美医师团队”
- 陕西省优质护理服务先进集体
- 西安市工人先锋号



### 三、坚持可持续发展

深耕医疗服务行业，国际医学始终将自身的可持续发展与医疗健康服务行业的可持续发展相链接。

国际医学精益求精，推进医、教、研协同发展，构筑可持续发展平台，探索打造可持续发展的经营管理模式，构建全生命周期医疗大健康服务平台，不断夯实医疗服务基础，开拓医疗技新领域，积极践行企业社会责任，努力为社会全面发展贡献力量，通过提高医疗服务水平、对接国际顶级医疗资源等举措，与医疗行业的发展同频共振，全力践行健康中国战略。



## 3.1 人才可持续发展

人才是企业发展的基础，公司始终秉持以人为本理念，加强学科建设，打造专科特色，为人才搭建健康成长、施展才华的系统专业平台，让人才充分发挥潜力；全面的福利保障互助体系为员工托底，提升人才的归属感、成就感，夯实人才基础，聚力推动企业的可持续发展。

西安国际医学中心医院 2021 年度共获各类个人奖项 71 项，集体奖项 53 项，其中，省部级（含省部级）以上奖项 35 项。

### 案例：西安高新医院——学科建设汇报会和学科建设大会

2021 年，西安高新医院坚持以创新驱动引领高质量发展，以变革推动务实精细化管理，坚持科技兴院、人才兴院，坚持建设学习型医院、创新型医院，以综合医疗楼投用为契机，优化学科布局，打造品牌科室，夯实科教研基础，提升人文服务，实现医院二次腾飞，成为区域化医疗中心。

- 呼吸与危重症医学科通过了国家级呼吸与危重症医学科规范化建设（PCCM）评审认证
- 药剂科获全国 PCCM 咳喘药学服务门诊（CWPC）认证
- 产科入选全省 12 家省级母婴安全优质服务单位
- 疼痛科获得准入，犬伤门诊通过验收
- 康复医院组织框架基本形成

### 案例：西安国际医学中心医院——职业道德 百行之首

医院将员工职业道德教育及行风建设贯彻于人员管理各环节，自人员招聘入职后，岗前培训时即将职业准则及道德规范纳入培训内容，2021 年全年组织集中岗前培训 4 次，共计 500 余人，入职后发放员工行为规范手册，让员工随时随地学习掌握医务人员行业准则及医院医德医风要求。

### 医院全年完成各类培训

**1553 场**  
**77161.5 学时**  
**27164 人次**



全国医保高质量服务试点医疗机构  
西安市工人先锋号  
2020 年度先进单位  
5 个“最美医生团队”  
11 名“最美医生（师）”



### 案例：西安高新医院——开展第五批优秀人才（医疗）选拔

2021 年，西安高新医院确定了 18 名医院第五批 A 级医疗优秀人才，28 名第五批 B 级医疗优秀人才；引进各领域专家 6 名，中高级职称人员 67 名、硕士及以上人员 43 名，护理人员 352 名。全年安排外出进修共 26 人次，听取进修返院现场报告 5 次，组织医务人员三基三严技能考试，开展岗位大练兵，三基培训与考核合格率 100%。



## 3.2 优质的医疗服务

2021年12月8日，国际医学旗下西安国际医学中心医院和西安高新医院与全球著名医疗机构——美国妙佑医疗国际（Mayo Clinic）正式签署合作协议，成为中国第二、三家妙佑医疗联盟成员医院。这意味着今后两家医院的医生和专家将与妙佑医疗国际的专家无缝对接，携手工作，全方位评估疾病，帮助患者解决复杂的医疗难题，找到更好的诊疗方案，使患者在家门口就可安心、便捷地获得高水平的国际医疗服务。

质量是医疗服务的核心要义。

2021年是“十四五”规划第一年，医疗服务需求作为人类的基本需求，具有显著的刚性特征。伴随着我国经济的不断增长，人民群众对生活品质的追求逐渐提高，进而对医疗服务的供给提出新的要求。因此，持续提升医疗技术水平，致力于探索医疗新领域，不断进行服务升级，以满足患者需求，一直是国际医学的不懈追求。

- 2021年陕西最具满意度医疗团队
- 陕西省优质护理服务先进集体
- 陕西省创伤急救与护理技能大赛团体三等奖
- 2021年陕西医疗患者满意度创新服务奖
- 陕西省创伤急救与护理技能大赛最佳贡献奖

## 案例：西安国际医学中心医院高分通过 JCI

2021年5月27日，西安国际医学中心医院以高分顺利通过了国际 JCI 评审，标志着医院医疗质量和医院管理与国际先进标准接轨，跻身医院管理先进行列。

4月12日—16日，JCI 美国芝加哥总部委派审查组，按照全球最新第七版 JCI 标准的 13 个章节、298 个标准、1268 个衡量要素对医院质量与患者安全进行为期五天的评审，西安国际医学中心医院最终高分通过国际 JCI 认证，总分为 10 分，西安国际医学中心医院得分为 9.89 分。其中质量改进和患者安全（QPS），感染的预防和控制（PCI），可及和连贯的患者医疗服务（ACC），以患者为中心的医疗服务（PCC），治理、领导和管理（GLD）等章节获得满分。

46 场专题培训  
2 次 JCI 模拟评审  
147 科室走访  
院级查房 8 次

## 案例：西安高新医院大力推进“三大中心”建设

2021 年，西安高新医院大力推进“三大中心”建设，以危急重症为重点，为患者提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务，提升重大急性病医疗救治质量和效率。重新调整了胸痛、卒中、创伤等三个中心的组织机构，在做好胸痛中心、卒中中心

常态化运行与质控工作的同时，全面启动了高级创伤中心、高级卒中中心、心衰中心及危险性上消化道出血急诊救治快速通道建设等工作，以危急重症为重点，为患者提供医疗救治绿色通道和一体化综合救治服务，提升重大急性病医疗救治质量和效率。

## 案例：西安国际医学中心医院胸科医院为 70 岁患者重塑“新胸”

2021 年 12 月 10 日，西安国际医学中心医院胸科医院李小飞教授团队为胸骨鳞癌患者成功切除胸骨巨大肿瘤，并采用 3D 打印技术对患者进行胸壁重建手术。术后，患者情况良好。此次手术的成功实施，标志着西安国际医学中心医院胸外科诊疗技术已达到国际先进水平。

## 案例：体重仅 3.3 斤的早产儿在西安高新医院成功行支气管镜检查术

体重 3.3 斤的早产男婴住院 50 余天仍不能脱离有创呼吸机，最终发生严重的支气管肺发育不良。3 月 3 日，西安高新医院新生儿科联合呼吸

- 获得全国 PCCM 咳嗽药药学服务门诊（CWPC）认证
- 获批西安市急性脑卒中医疗救治定点医院
- 获批国家神经系统疾病临床医学研究中心网络成员单位
- 胸痛中心通过国家认证
- 医疗质量院长查房 12 轮共 591 科次
- 回收住院病历 50135 份
- 单病种管理病种新增至 30 个涉及 15 个科室
- 质控单病种病历管理 309 例



与危重症医学科为患儿成功行电子支气管镜检查术。这是医院适用电子支气管镜检查术诊疗的最小胎龄及最小体重新生儿，填补了新生儿支气管镜检查的空白，也标志着西安高新医院新生儿科、呼吸与危重症医学科在危重疑难症诊疗上再上新台阶。

## 案例：23 岁小伙拇指在西安高新医院成功“再植”

2021 年 3 月 21 日下午，小唐右手拇指不慎被电锯割断前来急诊科就诊，西安高新医院骨三科协同急诊科立即开通绿色通道为患者迅速办理住院，在入院 1 个小时后顺利完成术前各项检查进行手术，最终拇指再植手术成功实施。

### 3.3 深耕医院信息化

2021年12月3日,2021中国数字服务大会顺利召开并发布了年度重磅榜单——2021数字化发展创新奖。因在推动数字化发展中所做出的卓越贡献,国际医学荣获该荣誉。

医院信息化建设紧随高新技术发展的脚步,不断满足患者需求创新优化,以提供顺畅的就医流程,便捷的就诊服务。

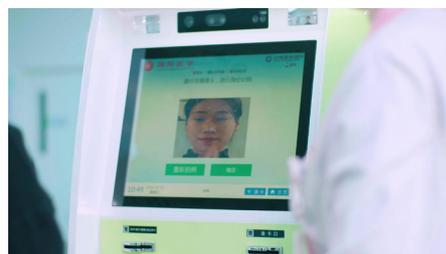
从刷脸就医医院,到全面可视化联动平安医院、泛感知管理的物联网医院、人性化就医的数字医院的打造,国际医学积极对接大数据、人工智能、云技术等高新技术,让信息化+医疗服务更加深化细致,将互联网+服务覆盖范围越来越广,为大数据+患者提供个性化服务。



医院信息化平台全年累计服务患者 **2244622** 人次 相较于去年增加 **1201911** 人次

国际医学互联网医院全年完成 **277** 单上门服务 线上预约 **193843** 人次 较2020年增加约10%

线上问诊 **34416** 人次 较2020年增加约 **3000** 人次



### 案例：西安国际医学中心医院——高起点推进医疗保障制度的标准化和信息化建设

2021年，按照国家相关文件文件要求，西安国际医学中心医院信息中心对医院的医疗服务项目编码映射、进一步完善医保报销政策标识及系统贯标工作，同期，医院启动了三甲评审指标统计逻辑梳理工作，优化了543条指标统计逻辑，为三甲评审提供可靠的指标数据来源。另外，过去一年，医院还优化了患者分时段预约、门诊接诊、入院办理、检查检验等信息系统，累计优化功能点约480余个；因疫情影响，对互联网医院系统、APP、小程序等系统进行优化，以为方便患者线上问诊、就诊预约等。

据统计，2021年医院的信息化建设的新成果优化了患者分时段预约、门诊接诊、入院办理、检查检验等功能点；全力推进DRG信息系统建设工作，配合医保部门进行了国家医保平台切换信息系统准备工作，完成了耗材目录、药品目录等基础数据校对等工作。

57个系统的上线及切换  
145场次新His系统上线培训、考核  
各功能模块培训人员达3392人次

### 案例：西安高新医院2021年数字化医院建设情况

2021年，西安高新医院经过一年多在院内调研、了解流程、培训、考核等前期准备，医院分别在5月15日和6月19日进行了HIS系统的住院和门诊系统切换上线工作，在上线中同时实施上线了LIS、PACS、移动护理、手麻重症、临床药学、体检及智能导检、线上公众号、自助查询缴费机、门诊自动发药系统、住院自动包药系统，住院统一静配系统、自助胶片打印等50多个系统模块，移动护理管理已实现了全院护理管理无纸化，临场药学系统实现了药品审方智能化，各种检查、检验报告设备实现了患者打印报告自助化，提升了和规范全院信息化使用流程，提高了患者就医体验感。2021年，医院信息化建设实现了智慧运维管理平台建

设、配电房供配电系统、综合监控系统OPC对接风机盘管、医护电话报修后APP查看进度等6项新功能。

### 案例：加强数据安全

在数字化、信息化医疗机构建设的大背景下，国际医学旗下医院一直重视数据安全工作，切实保护个人数据安全。

由西安高新医院按照岗位职责分工对数据安全有专门的小组和人员进行日常管理和维护；组建了以院长为组长的医院信息系统领导小组和医院信息网络安全工作领导小组，加强制度建设；网络信息部一直来按照国家建设规范要求对院内主要核心系统进行等级安全测评工作，并为保障院内各系统数据安全新建了院内灾备机房。

西安国际医学中心医院严格按照国家相关法律法规，通过落实主体责任、加强基础设施保护、提升应急处理能力、开展安全自查梳理数据现状、强化数据信息全周期管理、重要数据保护等，不断强化信息安全管理体建设。

## 3.4 医学创新发展

2021 年，西安高新医院干细胞临床研究进入实质性阶段，病人入组筛选已完成。

以创新引领发展，一直以来，国际医学旗下医院稳步提升医疗服务质量，不断攀登学科高峰，勇于破解疑难杂症，持续扩大医院学术影响力，始终为提高患者生命质量不懈努力。



### 案例：国家自然科学基金新进展

2020 年，王海昌院长作为项目负责人的名为 FoxO3/Mst1 介导的心肌细胞脂毒性在 2 型糖尿病心脏病中的作用及分子机制的科研获批国家自然科学基金项目。

截止 2021 年，该项目已经取得一些学术成果，发表 SCI 2 篇，2021 年初，项目发表名为 Mst1 Knockout Alleviates Mitochondrial Fission and Mitigates Left Ventricular Remodeling in the Development of Diabetic Cardiomyopathy 的文章发表于 Frontiers in Cell and Developmental Biology 期刊，该期刊收录于 SCII 区，JCR 影响因子 6.684。

### 案例：西安国际医学中心医院消化病院论文发表顶级期刊

2021 年 2 月，西安国际医学中心医院消化病医院执行院长韩国宏作为通讯作者，在顶级学术期刊 Am J Gastroenterol(美国胃肠病学杂志)上发表了名为 Anticoagulation and Transjugular Intrahepatic Portosystemic Shunt for the Management of Portal Vein Thrombosis in Cirrhosis: A Prospective Observational Study 的文章。2021 年 AM J GASTROENTEROL 期刊收录于 SCII 区，JCR 影响因子为 10.864。

### 案例：西北首个消化内镜质控管理平台

2021 年，西安高新医院消化内镜中心完成了全国第六家、西北首个消化内镜质控管理平台安装，该平台为国内外首个人工智能消化内镜质控管理系统。

这个人工智能消化内镜质控管理系统采用“AI+ 医疗”的先进理念，推出消化内镜质量控制和管理的全方位解决方案—消化内镜质控管理平台（EA-QCMS），为国内外首个人工智能消化内镜质控管理平台，采用人工智能手段，实现科室与科室之间、科室与医院之间的多方互联。



### 案例：国际首例—西安国际医学中心医院完成 3D 打印可动人工颈椎—椎间盘复合体植入术

2021 年 12 月 1 日，西安国际医学中心医院骨科医院脊柱外科贺京团队为一位 63 岁脊髓型颈椎病伴不完全瘫痪的患者实施了颈 4 椎体椎间盘切除、3D 打印 Ti6Al4V 合金可动人工颈椎—椎间盘复合体植入术。该人工颈椎—椎间盘 3D 打印精准制造，可用三十年以上。

### 案例：世界报道仅 300 例的罕见病例——女子“子宫肌瘤”竟然长到了心脏里面去

西安高新医院心脏大血管外科陈文生教授团队、妇科卢占斌教授团队成功为一名 47 岁“子宫肌瘤顺着静



脉血管长到心脏”——即子宫肌瘤合并静脉内平滑肌瘤的患者进行了手术。手术从子宫、下腔静脉、左肾静脉、右髂内静脉、左心房、右心室、肺动脉、三尖瓣，多处取出了瘤体约八块，其中从子宫拆除的最大瘤体为 12\*13\*8cm，并从心脏分离出完整的病变组织，为患者扫清了扎根在身体的“定时炸弹”。

### 案例：西北首例——西安国际医学中心医院完成支气管镜 Z 型覆膜粒子支架植入术

2021 年 10 月 26 日，西安国际医学中心医院欧阳海峰教授团队、王喆主任团队完成西北首例经支气管镜 Z 型覆膜粒子支架植入术。手术的成功实施标志着医院呼



吸内镜介入治疗技术已向着更高、更精、更尖的技术上迈进。为深受气道狭窄困扰的患者提供了更多的治疗选择。

### 案例：陕西首例——西安国际医学中心医院心外团队完成首例心室辅助装置植入

2021 年 11 月 28 日，西安国际医学中心医院心脏病院张金洲教授团队成功完成首例国产心室辅助装置植入。12 月 31 日早晨 9 点，陕西省首例“人工心脏”植入术后患者出院，回归到和正常人一样的日常生活。

## 3.5 助力行业发展

深耕医疗行业近三十年，国际医学积极构建以三大医疗院区为载体的全生命周期医疗大健康服务平台，始终与整个行业的发展保持一致，通过将优质医疗资源下沉基层、与高校共同培训医疗人才等方式，竭力为行业发展作贡献，共筑健康中国梦。

## 3.5.1 开展学术交流

2021 年度，国际医学积极开展医学学术交流活动，举办、参与、各类学术论坛、会议，促进行业学术交流，推进专业创新发展。

省级及以上协会任职人数 1030 人次

### 案例：西安高新医院——举办学术会议 促进行业交流

自成立以来，西安高新医院相继成为陕西省中西医结合学会会员单位，并获得消化内镜、耳鼻喉专委会主委单位、陕西省脑血管疾病临床医学研究分中心；被诚信中国发展联盟授予全国患者信赖的医疗品牌。医院的医学美容科成为中国整形美容协会海峡两岸分会陕西省教学基地及陕西

省对外联合处；消化内科入选首批全国“基于 LrDRf 分型的聚桂醇注射液治疗内痔多中心临床研究”副组长单位并成功举办研讨会及手把手培训班。借助行业协会平台，举办学术学会会议，积极促进行业交流，推动行业发展。

主办或承办学术会议 51 次，含国家级学术活动 1 次，省级学术活动 16 次。

### 案例：西安国际医学中心医院——举办西部肝癌介入多学科高峰论坛

2021 年 12 月 11 日上午，由陕西省保健学会主办的“西部肝癌介入多学科高峰论坛”在西安国际医学中心医院举办，此次高峰论坛对于提高肝脏肿瘤疾病研究及诊治水平，起到了积极促进作用。

## 3.5.2 优质医疗资源下沉

国际医学旗下医院不断提高自身医疗服务水平的同时，积极落实国家推动医联体建设的政策，加强与兄弟医院的合作交流与业务联系，实现优质医疗资源互补、共享和下沉，通过组织开展医联体建设与对口帮扶；帮扶合作医联体单位开展基层医联体医务人员专业知识培训、基层患者义诊、检查检验报告分析解读等帮扶工作；开展优质医疗下社区活动等方式，助力基层医疗水平的提升。

### 案例：西安国际医学中心医院开展医联体活动

7 月 24 日，西安国际医学中心医院举行“心手相连 携手发展”交流研讨会。西安市第三医院、延安市人民医院、延安市宝塔区人民医院、榆林市中医医院、宝鸡高新人民医院等省内二十多家医院代表到医院参观交流。

### 案例：西安国际医学中心医院——与勉县医院达成合作

2021 年 6 月 18 日，西安国际医学中心医院与勉县医院举行合作医院签约暨揭牌仪式。此次活动，两家医院决定共建医联体，在医、教、研、急救、保健、康复、医养等进行深度协作。现场，来自西安国际医学中心医院的多名专家为当地群众开展诊疗。



### 3.5.3 院校共育医疗人才

#### 案例：实习生培训面面俱到 全面提升

2021年，西安高新医院针对实习医生培训及其他临时安排的培训制定了全面提升成长计划：实习医生培训，含病历书写基本规范、VTE评估要求、门急诊病历书写要求、非计划再次手术管理、病历首页书写要求、临床路径管理、查房基本规范等7项内容，共计授课6小时、书写大病历及试卷考试180分钟，使实习医生尽可能多的了解医疗工作规范。

西安高新医院先后与西安医学院、西安交通大学医学部、延安大学等多所医学院校友好开展校企科研教学合作。2021年西安高新医院开展了临床医学、医学检验技术、眼视光技术、医学影像技术、医学影像诊断、口腔医学、康复治疗技术、药学等医学专业的实习带教工作。



#### 案例：西安国际医学中心医的院校共育毕业顺利入职

西安国际医学中心医院影像诊疗中心进修生张熊风，通过自身不断努力学习和工作，进步巨大，获得了所在科室领导和同事的一致认可。刻苦勤奋，不断学习国内外前沿知识及技术，积极配合临床技术要求，最终通过招聘程序成为医院的正式员工。

#### 案例：到西安高新医院进修的西宁医生

西宁市第三人民医院消化内科的陈医生，2021年在西安高新医院消化内镜中心进修学习了三个月，主修食管胃底静脉曲张的治疗。经过科室专业带教，陈老师努力学习，后经随访，目前已经在当地医院开展相关诊疗技术，造福当地百姓。

#### 案例：在校大学生在实践中学会了担当

西安培华学院护理实习生薛静自2021年6月底入西安高新医院进行为期八月的实习。12月19日西安疫情爆发，薛静向护理部提出申请参加核酸采集志愿队伍，为这座城市抗击新冠疫情贡献自己的力量。

### 3.6 可持续发展经济贡献

国际医学旗下西安高新医院，系中国第一家社会资本建设三甲综合医院，经过近 20 年的发展，探索出适合社会资本办医的高效运营管理模式，被业内称之为“高新模式”。在此基础上，国际医学不断在医院运营管理上提速增质，创新模式，为中国医疗行业的发展持续贡献力量。2019 年 -2021 年，公司旗下西安国际医学中心医院、商洛国际医学中心医院相继开诊，聚焦医疗服务主业，拥抱大健康产业蓝海，发展形成“一个国际医学集团，三大综合医疗院区”的业务主架，发展格局愈加广阔，发展前景愈加清晰。

未来五年，公司将坚持高质量发展理念，聚焦主业、突出优势，打造区域医疗中心，提供差异化的医疗健康服务，坚持“综合医疗 + 特色



专科”的经营模式，加强国际交流合作，同步国际先进诊疗水平，与合作伙伴携手，实现由医疗服务、科研制药、教学培训、健康医养、互联网医疗五大板块构成的全生命周期健康服务布局，满足人民群众多层次、多样化的医疗健康需求。

国际医学持续秉持“佑护无法衡量的价值”的宗旨，以“人民至上 生命至上”的理念为指引，将发展与人民群众的身体健康利益“同频共振”，医、教、研三位一体协同发展，汇聚人类生命科学智慧，同步国际先进诊疗水平，造福百姓健康，助力“健康中国”发展。

自 1993 年上市至 2021 年底

国际医学总股本从 **5065.25 万股** 到 **22.76 亿股**  
 市值从 **5.07 亿元** 到突破 **400 亿元**  
 总资产从 **1.82 亿元** 增至 **133.20 亿元**  
 累计创造利税 **92.41 亿元**  
 累计分红 18 次合计 **5.76 亿元**



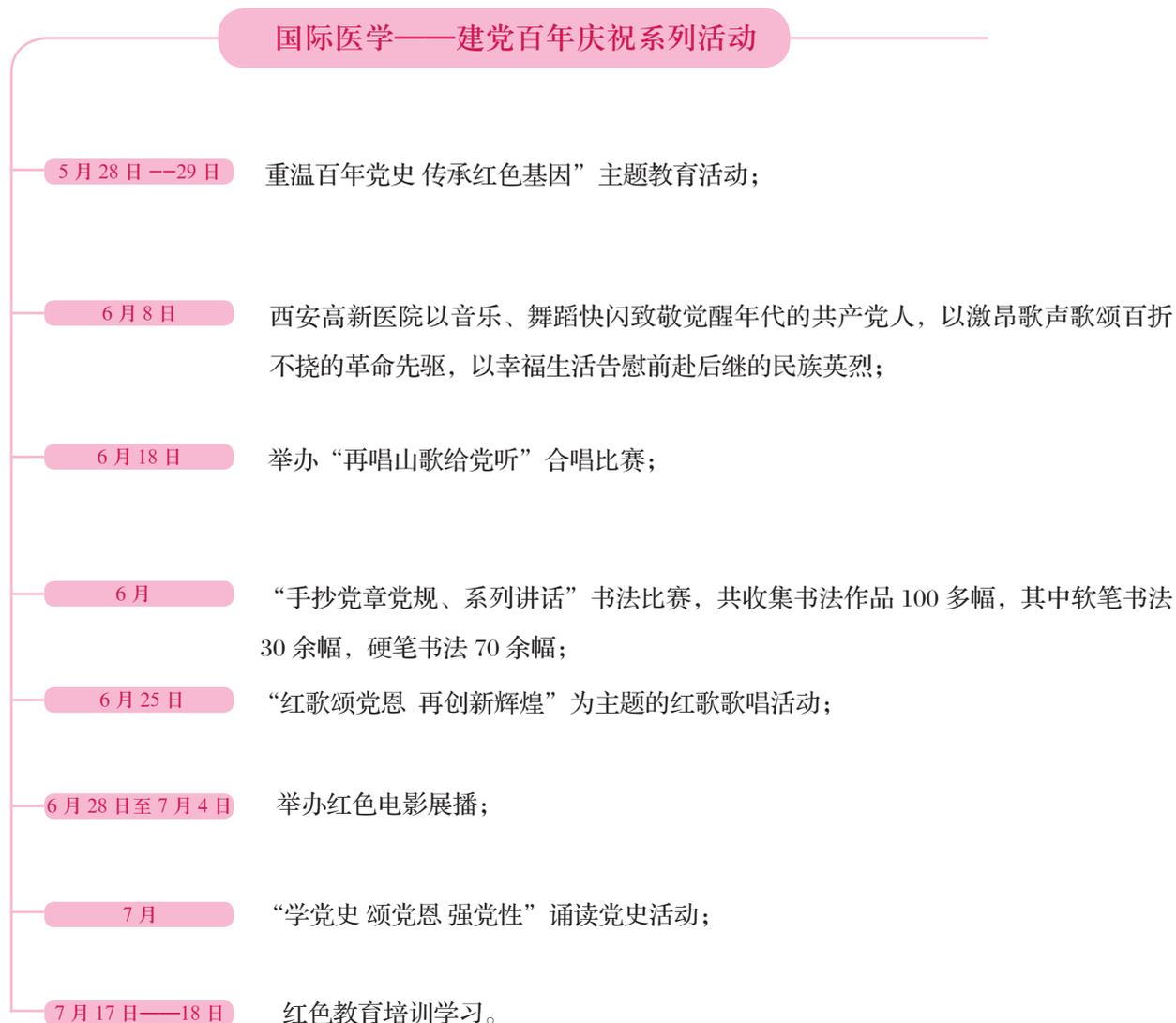
## 四、党建引领发展

在持续发展中，公司始终不忘初心，牢记使命，不断强化党建工作。

2021年12月28日，西安国际医学中心医院66名医护人员出征，支援西安疫情防控。出征仪式上，医院宣布成立西安国际医学中心医院医疗队临时党支部，希望广大党员发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，圆满完成医疗救治任务。

在国际医学人涉足的“战场”上，不管是救死扶伤的手术台，还是争分夺秒的急救车；无论是践行公益的服务台，还是抗击疫情的一线……党旗一直高高飘扬。

国际医学拥有党员 618 名  
省级优秀党员 1 名  
预备党员 34 名  
发展对象 10 名  
入党积极分子 91 名





### 案例：让党旗飘扬在战疫一线

2021年岁末，西安新冠疫情发展形势严峻，国际医学党委高度重视，迅速响应政府防控要求，精心制定各项疫情防控措施，广泛动员各级党组织和党员干部职工深入一线，构建上下联动战“疫”机制，坚持严抓疫情防控不放松。一是坚持党建领航。国际医学党委向下属各级党组织和全体党员发出号召，5个基层党组织、700余名党员干部投身疫情一线，下属医院全体党员放弃休假，积极投身到打赢疫情防控的工作中。

### 案例：中共西安国际医学中心医院委员会召开党员代表大会

2021年5月14日，中国共产党

西安国际医学中心医院委员会党员代表大会顺利召开。这标志着西安国际医学中心有限公司党支部升格为党委。会议由张良院长助理主持。62名党员代表参会。7月1日，刚刚收看收听了庆祝中国共产党成立100周年大会的西安国际医学中心医院全体党员，齐聚万人广场，在党委书记、总裁刘瑞轩的领誓下，重温入党誓词。

### 案例：国际医学党委再唱山歌给党听

6月18日，由国际医学党委举办的“再唱山歌给党听”合唱比赛在西安国际医学中心医院万人广场精彩上演，公司职工代表、演出人员近1200人齐聚一堂，庆祝中国共产党成立100周年，进一步激发公司干部

职工爱国爱企热情，激励新时代国医人传承红色基因、赓续精神血脉、奋进伟大征程。

### 案例：“重温百年党史 传承红色基因”主题党日

5月28—29日，国际医学党委携手公司工会组织党员、工会干部、积极分子及先进代表80人，赴甘肃两当兵变纪念馆开展“重温百年党史 传承红色基因”主题党日，开展党史学习教育，进一步增强党员的使命感和责任感。



## 五、坚持绿色发展

当前，气候变化和环境污染已成为不可忽视的全球性问题，随着全球气候变暖，人类健康也受到了威胁。作为医疗企业，国际医学积极践行绿色发展理念，从医院设计、投用运营、节能减排、绿色发展等方面入手，助力推进中国绿色发展。

### 5.1 绿色医院

“绿色医院”医院首先要有“健康”的建筑，合理的医疗流程，高效的医疗效率作为保障；要求医院建筑在满足医疗要求的基础上，实现医疗效率最大化、医疗能耗最优化。只有这样的医院才是“绿色”的。

国际医学旗下医院从设计建设动工起，就始终强调其绿色健康的可持续发展特征、注重高效运行、注重能效管理等方面全力夯实绿色医院基础。

## 案例：西安高新医院——与时俱进的绿色医院

国际医学旗下西安高新医院秉持绿色医院的设计理念，将可持续发展要求融入医院的建设中，注重医院建筑功能、满足复杂的医院办公活动要求的同时，又是一座低能耗的建筑，最大限度地考虑了节能问题，使医疗资源、空间和设备能达到最佳的使用效率。

### 绿色医院主体系 2021 年新增建设包括

1. 医院通过楼宇自动化系统、能耗采集系统及智能照明系统实现建筑物（群）内设备与建筑环境的全面监控和管理。

2. 针对医院建筑的能耗构成复杂，能源形势多样，且能耗普遍偏大的现状，对医院建筑的能源种类进行能耗管理。

3. 建设了节能运维平台体系。

## 案例：西安国际医学中心医院 2021 年绿色医院新举措

过去一年，西安国际医学中心医院加强对全体职工的教育，培养良好的节能习惯，使员工共同做好节能工作。医院要求全体职工要从一滴水、一度电、一张纸着眼，厉行节约，努力打造一个资源节约型医院。

- 卫生间使用感应器，感应灯、科学用水、用电；
- 绿化采用喷灌、滴灌等节水方式；
- 严禁使用大功率耗电设备；
- 下班不忘关闭电脑、照明灯、空调等电源；
- 逐步改用高效节能灯具，降低照明能耗；
- 使用电子邮件、OA 系统代替纸类公文；
- 双面使用复印、打印的纸张等；

节能管理流程优化

能耗数据分析诊断

编制用能审计报告

监督节能措施落实

无人值守机房样板

运行排班优化提升

巡检计划制定与落实

保养计划制定与落实

西安国际医学中心  
医院绿色医院展望

## 5.2 节能减排

各医院不断提升精细化管理水平，通过提高医疗设备使用效率，有效减少耗材库存，开展环保活动节能减排、优化医废管理流程等措施，积极助力绿色发展。

### 2021 年西安国际医学中心医院减少 1400 余万元耗材库存

#### 案例：西安高新医院——积极参与环保行动

2021 年，医院稳步推进控烟、生活垃圾分类各专项工作；修订环境卫生制度，重新划分 86 个室内卫生责任区域，22 个室外卫生责任区域，多次组织职能部门开展捡烟头活动。投资 105 万余元为综合医疗楼购置了两台生活垃圾压缩机，增补医院卫生间等处的文明标识牌，对全院垃圾桶分类标识进行检查、更换，耗资一万元为生活垃圾暂存点修建围挡，推进生活垃圾减量化。组织生活垃圾分类、控烟工作相关培训 3 次，开展“世界控烟日”义诊 2 次，对全员开展控烟调查。组织完成全院固体废物污染环境“一法一条例”培训。

#### 案例：西安国际医学中心医院——现代化医废管理流程

西安国际医学中心医院通过智能化物联网集成管理平台中的废弃物管理系统，开展全院五类医疗废物以及三类废输液瓶的收集与转运暂储工作。

医废收集员防护措施：医用外科口罩、一次性手套、防护服、一次性医用帽子、防护鞋、转运车辆配备速干手消、含氯消毒液（1000mg/L 浓度）遇污染随时对转运车、手部随时进行消毒；

新冠医废收集防护措施：新冠医废收集、佩戴双层手套、医用外科口罩、防护服、一次性医用帽子、防护鞋、新冠医废双层黄色医疗垃圾袋包装、专用转运车辆并配备速干手消、含氯消毒液（1000mg/L 浓度）对新冠医废垃圾袋表面进行消毒；

医废暂存间消毒：医废暂存间地面、医废暂存桶每日消毒两次

转运车辆每日收集完医疗废物、废弃输液瓶及时清洗消毒 1 次

医废暂存间墙面每周消毒清洗 3 次

医疗废物按照规范 48 小时内转运；新冠医废 24 小时转运

## 六、履行社会责任

国际医学秉承“佑护无法衡量的价值”的宗旨，积极履行企业社会责任，在抗击新冠肺炎疫情的战场上，也在全国第十四届运动会的赛场上；在医院的志愿者服务点，也在扶持贫困患者的慈善基金里；在马拉松的赛道上，也在赴基层义诊的路上。始终坚守“人民至上、生命至上”理念，服务国家、人民和社会。

### 6.1 并肩抗疫

疫情就是命令，为医者，救死扶伤，义不容辞。从而 2020 年初 330 名国际医学人驰援湖北，到 2021 年逾 3000 名医护人员支援西安抗疫，国际医学人一直在疫情中奉献着自己的青春和热情，身披白色战袍，筑牢群众健康防线，全心全意守护共同的家园。

2 个“陕西省抗击新冠肺炎疫情先进集体”

2 名“陕西省 2021 年抗疫工作护理先进个人”





### 案例：共同守护我们的城

2021年，疫情来袭，国际医学旗下西安高新医院、西安国际医学中心医院分别派出逾3000名医护人员，驰援定点医院、核酸采样点，助力守护西安的平安。

3批 **322** 名医护人员 驰援定点医院

190批次 **2761** 名医护人员 完成 **522.8** 余万人次核酸采样量

15批次 **100** 人次医护人员 支援西安市公共卫生中心、新冠肺炎转运先锋队

组建4个病区 床位72张 抽调81人医务疗队 支援西安市风险人员省级定点医院

全年共接种新冠肺炎疫苗 **232396** 剂次

### 案例：西安国际医学中心医院——援鄂医护人员再出征

2021年12月28日，西安国际医学中心医院举行出征仪式，为66人医疗队壮行。医疗队中，有8名共产党员，还有20名队员曾参加过2020年初驰援武汉抗疫工作。



### 案例：西安高新医院——请战书述写对脚下这片土地的深情

2021年12月25日，西安疫情趋紧，西安高新医院向全院发出出征倡议，便得到了全院医护人员的“一呼百应”，一夜之间，收到了上百封“请战书”，很快，66名医护人员的名单已经确定，全员经过剃发、体检、核酸检测、CT、血常规、查抗体、打增强免疫针剂（胸腺肽）等环节后，抗击新冠肺炎医疗力量已经组成。12月28日，西安高新医院抗击新冠肺炎医疗队出征。



## 6.2 助力十四运

2021年9月15日至27日，中华人民共和国第十四届全国运动会（简称“十四运”）在西安成功举办。多年来，国际医学长期致力于公益事业，积极践行企业的社会责任。自2021年5月份起，国际医学旗下医院已投身于护航十四运的准备和实践中。

### 案例：西安国际医学中心医院——驻场医疗保障队

2021年9月9日，十四运羽毛球赛场上，奥运会羽毛球女单冠军陈雨菲在最后一场的小组赛过程当中，她的脚趾被鞋内的钢丝割伤，驻扎在赛场主席台的西安国际康复医学中心医院医疗保障人员立即准备好医疗急救箱，迅速为其诊治。

据统计，十四运期间，西安国际医学中心医院医疗保障队承担西北工业大学女子排球赛和西安电子科技大学羽毛球两个赛区的测试赛以及正式比赛的医疗保障工作，在残特奥会期间承担羽毛球项目和坐式排球项目的医疗保障任务。赛前反复进行实地勘察，完成了相关培训，严格按照赛事要求准备各项物资。赛中随时做好应急准备，确保突发情况下反应迅速，处置有效。

150名保障人员

接诊救治431人

后方转运14人



### 案例：西安高新医院——定点医院的担当

2021年4月，西安高新医院被确定为十四运会和残特奥会西安市定点医院，承担参会人员的医疗救治定点收治任务。

专项培训及现场急救演练

救治专家组

开通24小时  
绿色救治通道

十四运专用诊室、  
抢救室和专用病房

十四运专用窗口

15张专用床位

## 6.3 医疗志愿者服务

来到医院，就诊路线不清楚，有志愿者；进一步链接各科室，提高就医效率，有志愿者；马拉松赛场医疗服务点，有志愿者；转运车接送病患，有志愿者……志愿者队伍是医院服务的润滑剂，是医患关系的桥梁，是科室沟通的有力补充。



### 案例：西安高新医院——志愿者队伍伴随 19 载

自建院初期，西安高新医院就重视志愿者队伍建设。2021 年 8、9、10、11、12 月以来，参加志愿服务的党员有 96 名、新入职员工有 366 名、实习生有 99 名，服务患者及家属 20000 余人次，累计为患者服务时间近 3787.1 小时。开展“喜迎十四运 提升三十天——周末哪里去，一起做公益”活动，共有 10 余名志愿者参加志愿服务活动，为市民进行健康教育宣传、基本卫生知识讲解。

据统计，2021 年，西安高新医院开展 96999 非急救转运业务，转运患者 5358 次。提供志愿服务 2 万余人次，服务时长累计 3370 小时，同比增长 99% 开展无偿献血活动，献血量 6 万余毫升。设立爱心厨房，提高住院患者餐食配送速度。持续推行院务公开和院长接待日活动。

### 案例：西安国际医学中心医院启动志愿者服务队

2021 年 6 月 15 日志愿者服务队正式启动，截止 2021 年 12 月底，全院参与志愿者 802 人次，服务 3208 小时。其间，为保证志愿者的服务质量，医院组织 9 场专场优质服务对接会议；收集志愿者反馈问题共计 1500 余条，需要跨科协调解决 258 条，已协助解决 93%；其中，开展新优服务项目包括语言志愿小分队、出入院志愿小分队、希望之光志愿小分队等项目，提升患者就医体验。

### 案例：西安国际医学中心医院——多年服务马拉松比赛

2021 年 5 月 13 日“民企助咸，奔跑向阳”“我要上全运”百场马拉松袁家村站微型马拉松在陕西省礼泉县正式开跑。西安国际医学中心医院医疗服务队承担 7.5 公里处及全程终点 2 个保障点的医疗保障任务。

15 名保障人员

3 辆急救车

据统计，西安国际医学中心医院先后连续三年承担了西安国际马拉松赛事医疗保障工作三年共计提供医疗保障达 2970 人次

### 案例：爱心厨房 传播爱心

为了满足住院患者对家的味道的思念，2021 年 3 月至 4 月，国际医学旗下西安国际医学中心医院和西安高新医院相继在院内开设“爱心厨房”，其中特别设有清真厨房以满足少数民族患者的需求，向患者和家属免费提供厨具、电器设备、锅碗瓢盆，常用调料等。

另外，医院还为住院贫困患者提供了免费“爱心餐券”。在医疗楼负一层 C 楼快乐美食广场，医院还专门指定了“爱心档口”，患者可以凭券领取到一份一荤两素一汤的可口饭菜。



## 6.4 义诊送温暖

义诊是将优质医疗资源下沉基层，让患者不用远涉即可与医疗专家面对面，享受更高效、更便捷的诊疗服务。

2021年，西安高新医院组织多学科专家及医护人员300余人先后开展了院内外宣传及义诊活动19次。服务群众健康咨询及疾病诊治近2000人次；西安国际医学中心医院全年举办义诊68次，服务群众3563人次。

### 案例：扶持商洛医疗发展

2021年3月28日，商洛国际医学中心医院开诊仪式盛大举行。仪式结束后，来自西安国际医学中心医院、西安国际医学高新医院的知名专家联合义诊，为商洛市民提供健康咨询、免费测量血压血糖、免费检验等多项服务。此次义诊活动持续6天，共有近百位专家参加，均为国内相关专业的领军者和带头人。

据统计，全年，西安高新医院向商洛国际医学中心累计选派248名医务人员进行义诊、坐诊及技术指导，开展疑难病例讨论24次。

### 案例：西安国际医学中心医院肿瘤专家MDT团队赴延安举行大型义诊

7月31日，“肿瘤筛查与义诊公益行”在延安大学附属医院门诊楼前启动，西安国际医学中心医院19位专家参加。

对100+名患者  
现场疑难解答

对10+例疑难  
肿瘤患者开展  
多学科会诊

为100位患者  
进行前列腺癌  
PSA检查、  
乳腺癌B超检查

肺癌低剂量  
螺旋CT  
早筛20+人

## 6.5 慈善扶贫助困

2019年7月，国际医学与陕西省慈善协会签订协议，成立“阳光健康慈善基金”，从2019年7月至2021年6月，国际医学每年将向省慈善基金会捐赠500万，对陕西省贫困患者进行全病种救治，坚决防止因病返贫。

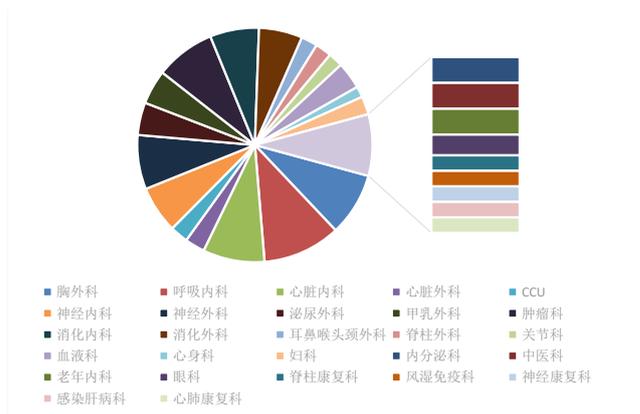
两年来，该基金共救助患者1038人，资助金额为606万。



2019年-2021年西安国际医学中心医院  
阳光基金的救助情况

	人数(人)	金额(元)
2019.09-2019.12	98	451401
2020.01-2020.12	490	2945171
2021.01-2021.12	450	2660000
2019.09-2021.12	1038	6056572

2021年西安国际医学中心阳光基金使用情况示意图



西安高新医院：2021年阳光基金共救助9名困境家庭患者，救助金额37000元。其中类风湿性关节炎患者8人，占比1.67%；血液透析患者1人，占比0.32%。

### 助力小美跨越脊髓 栓系综合症

患有脊髓栓系综合症的小美（化名）。2岁3个月时行脊髓栓系松解术，术后小美出现大小便失禁；7岁9个月因出现双足高弓，行双足高弓矫形手术……了解到小美的情况，西安国际医学中心医院积极对接当地残联和阳光健康工程救助基金，最快的为小美提供康复救助，最后小美治疗花费仅1000余元。

### 帮助贫困患者重获耳朵

小明（化名）出生后即被发现双侧外耳畸形，外耳轮廓部分缺失，外耳道不可见，伴有双侧听力障碍。为了给小明有一个正常的未来，少一些歧视。小明父母慕名来到西安国际医学中心医院。医院的郭树忠教授团队为其进行的手术，取肋软骨雕刻成型，耳后植入扩张器，用软肋骨全包法，两次手术“变”出新耳朵。了解到小明家的经济情况后，西安国际医学中心医院为他申请了阳光健康工程救助基金，得到6万元救助金。

### 助力商洛受灾群众温暖过冬

2021年，国际医学携手陕西省阳光慈善基金会开展“山风雨寒，国医仁爱暖”助力商洛受灾群众温暖过冬的捐赠活动，共捐款5,4368元，捐赠398床棉被、60套米油等物资，使400多户受灾群众得到帮助。

## 七、实施规范治理

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。国际医学严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代企业制度、不断完善管理体系、健全管理制度、提高医疗质量，在创新中高效发展，对病患高度负责、对技术精益求精，从而持续提高医疗服务质量。

日常工作中，国际医学不断强化党建工作，持续开展丰富多彩的企业文化活动，持续增强全体员工对工作的使命感、对企业的荣誉感，从而推动公司高质量、可持续发展。

### 7.1 内控体系完善

2021年，公司依托有效的内部控制体系，全面评价公司内部控制设计的合理性及运行有效性，及时发现各层面可能存在的缺陷和不足，不断提高经营管理水平和风险防范能力，促进战略目标的实现。

#### 规范审计 不断完善 内控体系

由公司董事会直接领导，审计监察部牵头，组织公司各部门工作人员和中介机构工作人员成立工作组，积极开展内控测试评价工作，并由审计委员会对该工作进行监督和检查。另外，公司还不断补充和完善各项内部控制制度。

#### 严格有效 的管理体制

公司通过《子公司管理制度》等内部控制管理制度，对下设的全资及控股子公司实行管理控制，公司各职能部门对应子公司的对口部门进行指导、监督及支持。

#### 保证报告 内容的准确性

公司财务报告的编制和审议程序严格遵守法律、行政法规及中国证监会的规定，力求报告客观、真实、准确反映公司的财务状况和经营成果，不存在任何虚假记载、误导性陈述及重大遗漏。

#### 严肃把关 信息披露制度

公司不断加强了信息披露的管理，认真执行相关规定，提高信息披露的质量和透明度，加强了对外部单位报送信息的管理工作，进一步做好公司内幕信息保密工作，建立和落实了内幕信息知情人登记制度，维护信息披露的公平原则，保护投资者合法权益，保持良好的公司形象。



## 7.2 企业文化聚力

企业文化是企业生存、竞争和发展的灵魂，通过文化建设，可持续推动公司高质量发展。国际医学注重企业文化建设，丰富多彩的企业文化活动不断增强员工凝聚力。

### 案例

#### 为“南丁格尔”们过节

5月10日，西安国际医学中心医院在保障楼设主会场、各科室远程会诊中心设分会场，举办5·12国际护士节系列活动十佳护士表彰大会暨护理质量改善项目决赛。

5月11日下午，西安高新医院举办“建党100周年暨2021年5·12护士节庆祝活动”。

#### 文化搭台 体育“唱戏”

为了丰富员工的精神文化生活，2021年5月25日，西安高新医院“庆祝建党100周年暨院庆19周年迎十四运”体育比赛活动下午在综合医疗楼门诊广场隆重举办，本次体育活动设置乒乓球和传统拔河两个比赛项目。

11月12日下午，西安国际医学中心医院举行“我运动，我健康，我快乐”趣味运动会。各专科医院、科室、机关部门共14支参赛队伍参与活动。

#### 能“文”能“武” 跑步摄影一样不能少

2021年6月9日下午，西安高新医院“天使”百人跑团，乘着19周年院庆的美好节点开启了他们的夏日首征。跑团运动员，被划分为十支队伍，在队长的带领下以昂扬的斗志和饱满的精神依次列队入场。各运动员已按耐不住奔跑向前的心，纷纷开始了列跑热身活动。据悉，西安高新医院“天使”百人跑团，通过严格的规则组织安排跑步活动。自首跑日起，未来每周三下午五点，百人跑团活动将持续进行。

6月5日—6月15日，西安高新医院“喜迎建党100周年、庆祝医院成立19年”摄影开展，每一张照片，都是时光的标本。

### 员工互助 为员工托底

2021年，国际医学持续开展职工互助医疗保障计划，划拨经费3,9550元，为400名员工办理了职工医疗互助保障。

西安国际医学中心医院员工唐先生，是一名残疾职工，妻子打零工，生活困难。2021年中考，唐女儿成功被一所省重点中学录取，医院工会为他申请了金秋助学补助金，让孩子顺利地开启了中学生活。

2021年，旗下西安国际医学中心医院共发放各类慰问和生活补贴金近20万元，慰问困难职工20余人次。

### 积极开展半边天活动

国际医学妇联秉持“党建带妇联 妇联促党建”的工作方针，加强组织自身建设，进一步深化各医院“微家”“妇女之家”的建设。坚持开展关注女性和儿童健康系列公益活动，深入县、区、村为妇女群众举办健康教育讲座和两癌筛查；组织关爱少年儿童捐赠活动，共2404名员工参与，总计捐款130603元；组织开展残障儿童康复项目筛查活动；组织女工参加高新区妇联庆祝“三八”系列活动，选送的诵读作品《青春中国》荣获优秀奖。指导下属医院建设“母婴关爱室”，



2021年西安国际医学中心医院荣获市级三星“母婴关爱室”示范点，为女工和患者提供温馨服务。

## 八、维护股东权益

国际医学积极维护股东利益，通过完善公司治理，强化内控管理等措施，基于企业责任、员工责任、社会责任的履行，实现经济效益与社会效应的同步提升，致力打造业绩稳、有担当、负责任的企业。通过有效的投资者关系管理，全力保障股东利益最大化，努力为股东创造更多的价值。

为切实维护股东、债权人权益，公司不断完善管理体系，及时披露信息。通过多种渠道与投资者建立了常态化沟通交流机制。在疫情防控期间，公司充分利用线上、线下多种交流形式，通过召开电话会议、举办投资者线上、线下沟通交流活动、参加券商线上、线下策略会与投资者保持积极联系；设立专门的投资者热线电话，由熟悉的专人负责，保证线路畅通、认真接听，回答投资者的提问；同时，在公司官网设立投资者关系管理板块中，及时上传公告、简报、快讯、新闻稿和公司相关情况，方便投资者查询、咨询、沟通。另外，坚持“请进来”和“走出去”相结合，做到了客观、真实、完整地介绍公司经营情况，促进了公司与投资者、研究员、基金经理及证券分析师之间的良性互动，加强了投资者对公司的了解和认同。

同时，加强媒体和公众信息平台的沟通，持续努力做好与财经媒体的交流工作，积极维护公司良好公众形象。

全 A 股 4774 家机构中调研热度第 43 名

西北区域调研排行榜首

医药行业调研热度前 10 名

### 所获荣誉

“金牛投资者关系管理奖”

“投资者关系管理奖”

“A 股机构调研热度榜 50 强”

#### 走出去

完善管理体系

完善披露信息

做好投资者沟通

#### 请进来

回复投资者网络提问 126 条

日常接听投资者电话咨询超 4,500 余人次

接待机构线上线下调研 577 家

证券分析研报、点评报告 31 篇

### 青海省上市公司代表团一行参访国际医学

5 月 21 日上午，青海省证监局党委委员、副局长肖雪维，上市公司监管处处长陈建鑫带领青海省上市公司代表团共 50 余人前来西安国际医学中心医院参观访问。通过现场参观，加强业界交流，拓展合作空间，进一步密切了国际医学与资本市场之间的联系。

### 陕西证券投资基金业协会调研国际医学

9 月 15 日，在国际证监会组织的全球性投资者教育保护活动——“2021 年世界投资者周”活动中，陕西证券投资基金业协会组织开展的“走进上市公司调研活动”启动，会长杜宏、监事长强力带队率 31 个会员单位六十余名公募，私募投资代表，走进活动第一站——西安国际医学投资股份有限公司，实地考察参观了西安国际医学中心医院，并与公司管理层进行座谈交流。

## 九、社会责任关键绩效表

### 环境数据

ESG 关键数据	单位	2021 年
清理医疗废物日均量	kg	2132.93
废弃输液瓶日均回收量	kg	590
节水情况	%	30%
节电情况	%	10%
2021 年环保投入资金	万元	1292

### 社会数据

ESG 关键数据	单位	2021 年
员工总数	名	8097
女员工人数	名	5629
女员工占比	%	70%
2021 年新入职员工	名	2290
院士	名	1
硕博导	名	91
高级职称	名	608
省级（含省级）及以上协会任职人数	名	1030
员工培训时长	小时	104364.5
人均培训时长	小时 / 人	12.89
外出培训时长	小时	153277
职业危害接触投入（化学品暴露、辐射等）	万元	51.5
门急诊量 / 增长	万人次 / %	180.98 / 36.1
住院量 / 增长	万人次 / %	12.26 / 64.24

ESG 关键数据	单位	2021 年
2021 年完成手术量	台	49972
救治危重症患者 / 增长	人次 / %	19731 / 78
新技术 / 增长	项 / %	232 / 27
著作专利	项	73
科研立项数	项	172
省级 (含省级) 以上立项	项	21
科研总经费	万元	942.96
SCI 论文	篇	108
医联体合作医院	家	65
2021 年新增医联体合作医院	家	15
2021 年医联体活动	场	82
2021 年医院与大学共同培养人数	名	530
2021 年接收实习生人数 / 增长	名 / %	666 / 137
2021 年院校共育毕业人数	名 / %	468 / 153
2021 年对外培训数量	人次	291
对外培训总时长	小时	33316
派出医护人员数	人次	2761
核酸检测支援批次	批次	190
核酸采样量	人次	5228101
支援核酸采集点	个	2475
支援核酸采集点时长	小时	3465
支援新冠定点医院医疗队	名	322
支援定点医院时长	小时	1680
完成新冠疫苗接种量	剂次	232396
2021 年开展义诊次数	次	186
2021 年开展义诊覆盖受益人数	人次	22469

ESG 关键数据	单位	2021 年
2021 年开展疾病免费筛查	次	33
2021 年开展疾病免费筛查项目受益人数	人次	6943
志愿者人数（2021 年）	名	1619
志愿者服务总时长（2021 年）	小时	9043.1
志愿者服务覆盖人数	名	50000
十四运支持派出人员数	名	356
十四运支持时长	小时	26914
2021 年收到锦旗感谢信数量	面 / 封	1187
自媒体平台发布医疗科普信息量（文章、视频）	条	855
2021 年为西安市民接种新冠疫苗	剂次	210958
2021 年为西安市民接种疫苗（除新冠）	剂次	33210
2020 年为西安市民接种疫苗（除新冠）	剂次	25112
2021 年接送患者	人次	27379



# ANNUAL REPORT 2021

INTERNATIONAL MEDICAL  
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

[www.000516.cn](http://www.000516.cn)



地址：陕西省西安市高新区西太路777号  
电话：+86-29-88332552  
传真：+86-29-88330170  
邮箱：[imic@000516.cn](mailto:imic@000516.cn)