

证券代码：002153

证券简称：石基信息

公告编号：2022-09

# 北京中长石基信息技术股份有限公司 2021 年年度报告摘要

## 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

全部董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

是否以公积金转增股本

是  否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 1,499,557,056 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.30 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

## 二、公司基本情况

### 1、公司简介

股票简称	石基信息	股票代码	002153
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	罗芳	赵文瑜	
办公地址	北京市石景山区玉泉路 59 号院 2 号楼燕保大厦 6 层证券部	北京市石景山区玉泉路 59 号院 2 号楼燕保大厦 6 层证券部	
传真	010-68183776	010-68183776	
电话	010-68249356	010-68249356	
电子信箱	luofang@shijigroup.com	any.zhao@shijigroup.com	

### 2、报告期主要业务或产品简介

#### （一）公司从事的主要业务、主要产品及其用途

报告期内，公司主要从事酒店、餐饮、零售、休闲娱乐等大消费行业信息管理系统软件的开发与销售、系统集成、技术支持与服务业务，在中国星级酒店业信息系统市场、零售业信息系统市场和主题乐园等休闲娱乐业信息系统市场居领先地位，在中国餐饮信息管理系统市场居相对领先地位。

1、在酒店信息系统业务领域，公司是目前全球最主要的酒店信息管理系统全面解决方案提供商之一，现有主要产品：“石基数字饭（酒）店信息管理系统平台（IPHotel）”，其集合具有自主知识产权的各个子产品，其中含有支持多物业、多语言、多货币处理、全球部署的全面满足国际酒店集团管理需求的基于公有云的纯SaaS收费方式的新一代酒店管理系统石基企业平台-酒店业解决方案[The Shiji Enterprise Platform

(SEP)-Hospitality Solutions]、石基餐饮云管理系统Infrasys Cloud，针对中国本地经营但采用国际化管理方式的完全公有云部署的采用SAAS收费方式的石基云PMS –Cambridge，公司专门针对酒店业开发的石基酒店财务管理系统Shiji AC、采购/仓库/成本控制系统Shiji PICC、人力资源系统Shiji HRMS、独立运营的石基在线酒店预订交易处理平台SDS-Shiji distribution solutions [原CHINAONLINE（畅联）升级更名]、石基酒店高尔夫及SPA信息系统CONCEPT、石基客户声誉管理和分析系统Review Pro、石基全球支付解决方案SPS-Shiji Payment Solutions等。此外公司还拥有专门从事酒店中央预订系统/会员管理系统研发的控股子公司石基昆仑，专业从事国内支付产品开发与销售的全资子公司银石科技，专业从事酒店开发咨询与顾问服务的控股子公司浩华；公司的全资子公司杭州西软、广州万迅和航信华仪分别拥有满足本土酒店需求的以“西软”、“千里马”、“华仪”为品牌的全套酒店信息管理系统。

针对中国本地酒店客户，石基的云PMS系列产品已经非常成熟，这包括面向中国本地酒店市场但倾向于国际化管理运营模式的Cambridge云酒店管理系统，也包括面向纯本土酒店管理集团的西软XMS和千里马iPMS解决方案，这三大PMS解决方案都是基于云端的，能够帮助酒店集团实现更好的数据流动和自上而下的管理；针对国际酒店集团客户，公司经过多年海外团队的自主研发，已经推出了新一代云架构的企业级酒店信息系统——石基企业平台。

由于酒店信息系统的云化将使得一个国际酒店集团至少在一个地区的同一子系统上越来越趋向于选择相同产品，为了将公司高端酒店信息系统业务向境外市场拓展，公司早在2015年底启动了国际化业务征程。截至本报告期末，公司已在亚太、欧洲和北美三大区域设立了一系列境外子公司并正式开展业务，包括Shiji (US) Ltd.（石基美国）、Shiji GmbH（石基欧洲）、Shiji Deutschland GmbH（石基德国）、Shiji Poland sp. z.o.o.（石基波兰）、Shiji (Singapore) Pte. Ltd.（石基新加坡）、Shiji Information (Hongkong) Limited(石基信息技术香港)、Shiji (Macau) Limited(石基澳门)、Shiji(Australia)Pty Ltd.（石基澳大利亚）、Shiji Malaysia Sdn Bhd（石基马来西亚）、Shiji Japan株式会社（石基日本）、Shiji Middle East-FZ LLC（石基中东）、Shiji (Thailand) Limited（石基泰国）、Shiji Slovakia s.r.o（石基斯洛伐克）、Shiji (India) LLP（石基印度）、Shiji (Canada) Inc.（石基加拿大）、Shiji Vietnam Limited Liability Company（石基越南）、Shiji Korea Ltd（石基韩国）、Shiji Denmark ApS（石基丹麦）、Shiji Information Technology Spain, S.A.（石基西班牙）、Shiji (UK) Ltd.（石基英国）、ShijiMex Information Technology S.A. de C.V.（石基墨西哥）、Shiji Technologies d.o.o.(Croatia)（石基克罗地亚）和2021年新设立的Shiji Information Technology (Philippines) Inc.（石基菲律宾）。

公司在酒店和餐饮业的云转型目前可以概括为三个层次，首先是酒店和酒店集团之上的基于大数据的应用服务，例如声誉管理、客户需求管理等实现云转型；其次是酒店餐饮管理系统、后台系统等原来与集团系统连接不紧密的系统全面转向公有云；最后是酒店前台管理系统全面转向公有云。这三个层面的云系统既相对独立又相互关联并最终在数据和应用平台层面完成集成，公司在这三个层面都已经进行了多年的全球布局与产品研发，首先是基于大数据的应用云服务目前处于全球相对领先地位，超过7万家海外酒店正在使用公司提供的云服务；其次是新一代云餐饮管理系统Infrasys Cloud已陆续获得超过十家知名酒店集团的严格测试与评标认证，其中包括全球影响力TOP5的酒店集团中的三家，并在这些集团中不断拓展上线，成为全球主要酒店餐饮信息系统提供商之一，产品和技术处于全球酒店行业相对领先地位；最后是核心的新一代云架构的酒店信息管理系统“石基企业平台-酒店业解决方案[The Shiji Enterprise Platform-Hospitality Solutions]”推出后在欧洲和亚太地区上线一定数量酒店的同时，已经得到两家国际标杆客户半岛酒店集团和洲际酒店集团的认可，并均以完成首家酒店的系统切换工作，公司已经具备将石基企业平台全面推向全球国际酒店集团的能力。目前公司正在参与数个重要国际酒店集团对新一代酒店信息系统的投标和测试，依靠技术和产品的领先以及标杆客户的示范效应，公司有望可以最终获选。

2、在餐饮信息系统业务，公司拥有自主开发的INFRASYS品牌餐饮管理信息系统（POS）面向全球高端酒店、餐饮及高端连锁社会餐饮客户，其全新一代云POS产品能够提供企业级餐饮管理解决方案，其开放性助力餐饮企业客户业务不断增长，实现前后端一体化智能管理，在高端酒店以及高端社会餐饮市场居领先地位；控股子公司正品贵德为各类社会餐饮企业提供信息系统解决方案，其产品优势在于其后端的餐饮供应链信息管理系统产品，在百强中餐连锁市场具有一定优势；控股子公司思迅软件也面向餐饮全业态提供线上线下一体化整合的餐饮信息系统综合解决方案，产品包括美食家、星食客等，其特点在于为小型客户提供标准化产品。

3、在零售信息系统业务领域，公司已经成为中国整个零售业信息系统的领导者，通过旗下不同品牌形成了能够满足不同零售业态需求的产品生态，构筑了基于基础零售业务平台、全渠道运营、移动应用、供应链、物流、支付、大数据和云计算的端到端综合技术解决方案。其中，规模化零售信息系统产品的主

要品牌包括富基融通、长益等，为超过50%的中国连锁、零售和超市百强企业提供信息化与数字化服务；标准化零售信息系统产品主要由思迅软件提供。

4、在旅游休闲信息系统业务领域，公司面向景区、主题乐园、旅游目的地和文旅集团等提供平台级解决方案，跨业态数据和信息集成实现旅游企业智慧化管理，在中国大型主题公园和集团化大型旅游目的地项目市场居领先地位。产品包括高尔夫和SPA解决方案、剧院和活动管理解决方案、主题公园及景区解决方案。

除上述软件开发销售与技术服务业务以外，公司全资子公司中电器件负责与公司软件配套的硬件销售业务，包括收银机、打印机等全系列商用硬件的集中采购与销售。此外，公司控股子公司海石智能负责从事公司自主品牌的智能商用硬件设备生产，主要提供POS机、金融机具和自助设备，同时也提供部分商用软件，其POS机产品连续多年在连锁百强客户市场保持领先地位。

## （二）公司的经营方式与盈利模式

### 1、软件开发销售与技术服务业务

公司是目前全球最主要的酒店信息管理系统全面解决方案提供商之一，在餐饮信息管理系统、零售信息管理系统、休闲娱乐信息系统及支付系统方面居于市场领先地位。公司传统的计算机服务和软件业务按其具体内容、工作重点、项目实施阶段等方面的不同，可以划分为软件开发与销售、系统集成、技术支持与服务等三类业务，上述三类业务主要以向酒店用户、餐饮企业用户、零售行业及休闲娱乐行业用户提供信息化全面解决方案的方式开展，且上述三类业务相互交织、密不可分。

公司计算机服务和软件业务的主要经营方式以及传统盈利模式可以概括为：以“信息管理系统工程项目”合同、“软件销售合同”等方式，向酒店、餐饮、零售等不同行业类型的用户提供信息管理系统全面解决方案。公司通过构建硬件和软件应用平台，向用户收取“信息管理系统工程项目”合同款、“软件销售”合同款，实现收入与盈利；在为客户提供信息管理系统全面解决方案之后，以“技术支持服务合同”的方式长期为客户提供产品升级、软硬件维护等服务，并通过收取“技术支持与服务”合同款，实现收入与盈利。

顺应信息系统向云化变迁的行业发展趋势，从2017年起，随着公司国际化和平台化业务的发展，公司部分业务收入（以海外的业务为主）模式开始从传统的软件、硬件和维护收入转为“软件即服务”的SaaS服务收入。软件通过订阅的方式收取费用，基于云SaaS解决方案的利润实现以规模经济为中心。跨客户的多租户托管环境和标准化解决方案允许较低的增量成本来托管、支持和提供新客户。当客户达到一定数量后，公司就可以减少销售和开发费用占比，并获得更高的利润。公司在零售业和休闲娱乐业信息系统业务未来也将跟随公司在酒店、餐饮业的转型步伐，逐步转向平台化和SaaS订阅付费方式。

报告期内，公司国际化业务拓展仍处于初始阶段，国际化业务收入占营业收入的比重超过10%，如果未来公司的酒店信息系统业务国际化能够成功，公司的酒店业目标客户群将由中国星级酒店市场拓展至全球的高端酒店市场，国际化业务将成为驱动公司营业收入快速增长的重要因素。

### 2、商品批发与贸易业务

公司的商品批发销售业务主要集中在中电器件，整个经营流程涉及采购、仓储、销售等环节。采购环节中，中电器件选择生产厂商确定代理关系，定期根据经营实际情况向供应商采购；仓储环节中，中电器件在北京、上海、广州等地设立了仓库；销售环节中，中电器件的主要销售模式为通过自身业务部门进行直销，以及通过自有网络及经销商进行分销。中电器件在国内八大区域建立了销售及服务平台。

### 3、自主智能商用设备业务

报告期内，公司的自主智能商用设备业务主要集中在控股子公司海信智能商用。该子公司负责生产、制造、销售多种商用硬件设备和提供智能化解决方案，可适用于各种商业业态，包括为石基大消费生态圈的酒店、餐饮、零售等行业的软件用户提供与软件紧密结合优化的配套硬件，在国内商用收款机品牌市场居领先地位。该子公司的收入类型包括产品收入（POS产品、金融POS产品、彩票机等）、项目软件收入、项目硬件收入、项目服务费收入等。

## 3、主要会计数据和财务指标

### （1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

√ 是 □ 否

追溯调整或重述原因  
其他原因

单位：元

	2021 年末	2020 年末		本年末比上年末增减	2019 年末	
		调整前	调整后		调整后	调整前
总资产	10,502,976,963.73	10,592,813,517.72	10,592,813,517.72	-0.85%	10,906,820,850.71	10,906,820,850.71
归属于上市公司股东的净资产	8,060,550,417.45	8,403,807,598.57	8,403,807,598.57	-4.08%	8,613,959,639.61	8,613,959,639.61
	2021 年	2020 年		本年比上年增减	2019 年	
		调整前	调整后		调整后	调整前
营业收入	3,214,698,885.12	3,317,319,888.57	3,317,319,888.57	-3.09%	3,662,540,116.40	3,662,540,116.40
归属于上市公司股东的净利润	-478,468,971.18	-67,580,013.80	-67,580,013.80	-608.00%	368,017,553.68	368,017,553.68
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-501,012,108.17	77,248,528.28	77,248,528.28	-748.57%	334,324,158.19	334,324,158.19
经营活动产生的现金流量净额	215,884,558.84	203,947,057.14	203,947,057.14	5.85%	528,066,977.15	528,066,977.15
基本每股收益（元/股）	-0.32	-0.06	-0.05	-540.00%	0.34	0.25
稀释每股收益（元/股）	-0.32	-0.06	-0.05	-540.00%	0.34	0.25
加权平均净资产收益率	-5.85%	-0.79%	-0.79%	-5.06%	4.40%	4.40%

## (2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	607,369,426.79	783,066,736.44	854,475,681.74	969,787,040.15
归属于上市公司股东的净利润	41,225,892.47	18,631,199.68	19,553,618.82	-557,879,682.15
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	38,348,445.84	17,744,857.91	14,989,333.61	-572,094,745.53
经营活动产生的现金流量净额	-141,065,668.62	4,488,173.07	42,691,464.03	309,770,590.36

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是  否

## 4、股本及股东情况

### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	13,214	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	16,691	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
-------------	--------	---------------------	--------	-------------------	---	---------------------------	---

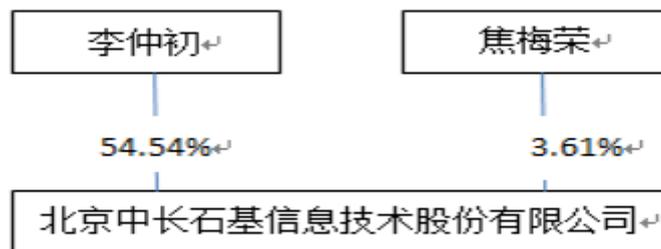
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况	
					股份状态	数量
李仲初	境内自然人	54.54%	817,931,520	613,448,640	无	0
淘宝（中国）软件有限公司	境内非国有法人	13.02%	195,200,254	0	无	0
焦梅荣	境内自然人	3.61%	54,181,008	0	无	0
北京业勤投资有限公司	境内非国有法人	3.39%	50,906,730	0	无	0
香港中央结算有限公司	境外法人	3.36%	50,414,665	0	无	0
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.65%	24,681,120	0	无	0
全国社保基金一一四组合	其他	1.15%	17,292,725	0	无	0
上海和谐汇一资产管理有限公司一和谐汇一远景 2 号私募证券投资基金	其他	1.05%	15,708,417	0	无	0
陈国强	境内自然人	0.88%	13,125,875	0	无	0
中国建设银行股份有限公司一易方达远见成长混合型证券投资基金	其他	0.73%	10,890,689	0	无	0
上述股东关联关系或一致行动的说明	本公司股东焦梅荣为本公司控股股东李仲初之岳母，李仲初持有本公司 54.54% 的股份，焦梅荣持有本公司 3.61% 的股份。与有限售条件的其他股东之间不存在关联关系，也不属于一致行动人。未知其他股东相互之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司信息披露管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	北京业勤投资有限公司在报告期内以其持有的 50,906,730 股中的 11,200,000 股参与了融资融券业务。					

## （2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

## （3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



## 5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用  不适用

### 三、重要事项

#### 1、出售控股子公司思迅软件部分股份

2021年4月2日，公司及思迅软件其他现有股东（合称“转让方”），与蚂蚁科技集团股份有限公司之全资子公司上海云鑫创业投资有限公司（以下简称“云鑫投资”）签署《股份转让协议》（以下简称“协议”），转让方将合计持有的思迅软件10%股份以4.5亿人民币的价格转让给云鑫投资，其中公司以2.7亿元人民币出售持有的思迅软件6%的股份。本事项已经公司第七届董事会2021年第三次临时会议审议通过。《关于拟出售控股子公司思迅软件部分股份暨签署<股份转让协议>的公告》（2021-12）详见2021年4月6日的《中国证券报》、《上海证券报》及巨潮资讯网www.cninfo.com.cn。

#### 2、全资子公司杭州西软继续增资参股公司拓易科技

2020年12月8日，公司全资子公司杭州西软科技有限公司（“杭州西软”）与北京拓易科技有限公司（“拓易科技”）其余部分股东签署《增资扩股协议》，拟共同增资拓易科技共600万元，扩大标的公司注册资本至37,046,303.99元，其中杭州西软本次增资2,272,089.21元，保持增资前持股比例37.87%不变。截至2021年12月31日，上述股权尚未办理完毕工商登记手续。

#### 3、全资子公司中电器件全资收购中长光影

2021年4月8日，公司全资子公司中电器件与北京元点未来科技有限公司（“元点未来”）签署《股权转让协议》，以3,983,240.26元的价格购买元点未来所持北京中长元点科技有限公司（“中长元点”）45%股权，交易完成后中电器件即持有中长元点100%股权。2021年4月21日，该交易已经办理完成交割手续，同时中长元点更名为北京中长光影科技有限公司。

#### 4、控股子公司石基大商参股浙江由由部分股权

2021年6月23日，公司控股子公司石基大商与浙江由由科技有限公司（简称“浙江由由”）股东签署《投资协议》，石基大商以受让老股及认购新股的方式取得浙江由由20.35%股权。截至本报告披露日，上述股权已经办理完毕过户登记手续。

#### 5、控股子公司海信智能商用参股易衡电子

2021年6月24日，公司控股子公司海信智能商用与易衡（厦门）电子科技有限公司（“易衡电子”）及其原股东签署《增资扩股协议》，向易衡电子增资500万元，取得易衡电子30%股权。截至本报告披露日，上述股权已经办理完毕过户登记手续。

#### 6、关于全资子公司签订重大合同

公司全资子公司Shiji (US) Inc（以下简称“石基美国”）于2021年9月15日与Six Continents Hotels, Inc（六洲酒店股份有限公司）签订《MASTER SERVICES AGREEMENT》（以下简称“MSA”），约定公司将为洲际酒店旗下酒店以SaaS服务的方式提供新一代云架构的企业级酒店信息管理系统Shiji Enterprise Platform，其是一套将替换现有酒店信息管理系统（PMS）的新一代整体解决方案。详见2021年9月17日刊登于《中国证券报》、《上海证券报》及巨潮资讯网www.cninfo.com.cn的《关于全资子公司与六洲酒店签订重大合同的公告》（2021-33）。

#### 7、向全资子公司石基（香港）有限公司增资

公司根据业务发展需要在未来两年内对公司全资子公司石基（香港）有限公司（以下简称“石基（香港）”）以自有资金增资不超过5亿元人民币，用于公司海外国际化业务拓展。本事项已经公司第七届董事会2021年第六次临时会议审议通过。详见刊登于2021年11月27日的《中国证券报》、《上海证券报》及巨潮资讯网www.cninfo.com.cn《关于向全资子公司石基（香港）有限公司增资的公告》（2021-42）。

#### 8、出售所持有参股公司Kalibri Labs, LLC全部股权

2021年12月30日，公司控股子公司Shiji US, Inc（以下称为“石基美国”）与其参股子公司Kalibri Labs, LLC（以下简称“Kalibri”）的现有股东Kfive I LLC（以下简称“Kfive”）签署《股权转让协议》，石基美国将其持有的Kalibri 33.2071%股权以1450万美元的转让价格出售与Kfive公司。本事项已经公司第七届董事会2021年第七次临时会议审议通过。详见刊登于2022年1月1日的《中国证券报》、《上海证券报》及巨潮资讯网www.cninfo.com.cn《关于拟出售参股公司股权的公告》（2021-47）。

北京中长石基信息技术股份有限公司 2021 年年度报告摘要签字盖章页

北京中长石基信息技术股份有限公司

董事长： 李仲初 \_\_\_\_\_

二〇二二年四月二十六日