



2021年度 环境、社会 及公司治理报告

广东宏川智慧物流股份有限公司



关于本报告

报告说明

本报告是宏川智慧2018年上市以来披露的第三份环境、社会及公司治理报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，旨在向股东、员工、政府、客户与消费者以及其他利益相关方公开、透明地反映宏川智慧在环境、社会及公司治理方面的社会责任理念和社会责任实践的工作成绩。

报告覆盖范围

本报告以广东宏川智慧物流股份有限公司为主体，涵盖宏川智慧及其全资子公司、控股子公司，部分内容涵盖公司合营公司、参股公司。

报告发布形式

本报告以中、英文两个版本电子文档形式发布在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。中、英文两个版本内容若有出入，请以中文版本为准。

释义

释义项	释义内容
公司、宏川智慧	指 广东宏川智慧物流股份有限公司
东莞三江	指 东莞三江港口储罐有限公司 公司全资子公司
宏川仓储	指 东莞市宏川化工仓储有限公司 公司全资子公司
宏元仓储	指 东莞市宏元化工仓储有限公司 公司全资子公司
中山嘉信	指 中山市嘉信化工仓储物流有限公司 东莞三江全资子公司
太仓阳鸿	指 太仓阳鸿石化有限公司 公司全资子公司
长江石化	指 江苏长江石油化工有限公司 南通阳鸿参股公司
南通阳鸿	指 南通阳鸿石化储运有限公司 公司全资子公司
常州宏川	指 常州宏川石化仓储有限公司 太仓阳鸿控股子公司
常熟宏川	指 常熟宏川石化仓储有限公司 太仓阳鸿全资子公司
常熟宏智	指 常熟宏智仓储有限公司 金联川全资子公司
福建港能	指 福建港丰能源有限公司 公司控股子公司
苏州宏川	指 苏州市宏川智慧物流发展有限公司 太仓阳鸿控股子公司
南京龙翔	指 南京龙翔液体化工储运码头有限公司 龙翔集团控股子公司
宁波新翔	指 宁波宁翔液化储运码头有限公司 龙翔集团合营公司
宁波宁翔	指 宁波宁翔液化储运码头有限公司 龙翔集团合营公司
潍坊森达美	指 潍坊森达美液体品码头有限公司 龙翔集团合营公司
龙翔集团	指 龙翔集团控股有限公司 苏州宏川全资子公司宏川智慧物流（香港）有限公司控股子公司
金联川	指 东莞市金联川创新产业投资合伙企业（有限合伙） 公司作为有限合伙人参与投资的合伙企业

报告时间范围

本报告时间范围为2021年1月1日至2021年12月31日期间，为增强报告内容可比性和完整性，部分内容涉及2022年。

报告参考标准

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》
全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告编写标准》（GRI Standards）

意见反馈

如对报告有任何疑问和建议您可发送信息至：
邮件：grsl@grgroup.cc
电话：0769-88002930

目录

董事长致辞		走进宏川智慧	 01-08
		03 数说2021	
		04 图说布局	
		05 公司简介	
		06 企业文化	
		07 主要荣誉	
		08 加入协会	
完善责任治理		聚焦客户服务	 17-30
11 公司治理		19 聚焦主业	
13 内控管理		21 致力于为客户提供满意的服务	
14 税务管理		23 科技助力客户服务水平的提升	
15 党建治理		29 基建与采购夯实服务基础	
16 责任沟通			
深化HSE管理		携手共赢发展	 39-50
33 HSE体系		41 关注员工	
35 安全管理		49 回馈社会	
37 环保管理			
38 职业健康管理			
		指标索引	 51



疫情反复无常，外部环境不确定因素增加……过去的2021年，对宏川智慧来说是有着诸多挑战的一年。在这不平凡的一年，我们携手共克时艰，以更强烈的奋斗激情砥砺前行。我们坚持持续并购的成长路径和稳健的产业经营逻辑，踏踏实实提升经营质量，努力积跬步，以求至千里。

董事长：**林海川**
2022年4月27日

董事长致辞



公司经营稳定健康

2021年，宏川智慧的营业收入和营业利润实现了三成左右的增长，且毛利率维持在60%以上的高位，尤其是华东地区，毛利率更是达到了70%。宏川智慧始终保持一个健康的经营现金流，2021年的经营现金流净额达到7.79亿元，增幅33%。我们的经营始终维持了一个稳定健康并向上增长的水平。

另一方面，宏川智慧2021年度归属于上市公司股东的净利润增幅是19.54%，相较2020年的增幅有所收窄，这主要因为运营成本和费用支出较大的增长，但这也在我们预计的范围以内。

近年来，我们持续利用现代信息化技术提升安环健及运营管理水平。2021年，这一力度大幅增强，在推进智慧库区、安全生产信息化管理平台建设等方面不断加大投入，为此我们的研发投入较2020年增加了两倍多。未来，我们还会继续加大研发投入，不断提升各子公司的运营效率和增长上限，同时保持我们的领先优势，并引领行业向更高水平发展。

公司的财务费用上出现了两位数的增长，主要原因是从2020年开始陆续增加的银行借款及发行可转换公司债

券。增加的银行借款主要是用于我们并购项目支出，包括对常熟华润、常州华润、中山嘉信、长江石化等项目的股权并购，以及通过并购基金“金联川”对常熟宏智进行投资。

在2021年投资的最新项目中，常熟宏智一期项目于2021年6月底投入试生产，但受限于试产阶段一罐一品的限制，无法较好地满足市场需求。加上常熟宏智向金联川借款产生的财务费用较大，导致常熟宏智在2021年出现亏损。但到2022年4月，随着常熟宏智二期项目16万m³罐容投产，宣告常熟宏智整个项目实现一体化运营，且全部储罐获得一罐五品的资质，可以更好的满足市场需求。目前常熟宏智的出租率处在良性快速上升阶段，相信2022年后会迎来一个业绩爆发期，为我们带来可观的投资回报。

公司发行可转债募集的资金主要用于投资子公司福建港能石化仓储及码头工程项目。福建港能一期有11万m³罐容，但由于码头下方深水处发现不可预测的暗礁，导致清礁和疏浚产生了额外数千万的费用，一期项目投产时间也延后半年多，直到2021年11月才实现投产。而监管部门对一期项目试运行阶段实施一罐一品管理，码头外轮靠泊权尚在申报审批阶段，使得一期项目无法很好地满足客户需求，暂时无法对业绩提供有力支撑。而随着福建港能的投产，可转债利息将直观体现在公司的损益表中，这将对公司2022年的财务费用产生较大影响。不过值得期待的是福建港能二期33.3万m³罐容有望在2022年6月实现投产，储存品种受限、外轮靠泊受限等问题也会同步获得解决，预计2022年后福建港能的业绩将会得到较大改观。

宏川智慧业绩虽然短期内出现波动，但重要的是我们坚持立足长远的产业逻辑去经营管理，使公司始终保持在健康的轨道内运营，实现稳健增长。



并购扩张的成长逻辑

目前,我国的化工仓储行业企业集中度较低,宏川智慧具备广阔的并购成长空间。在行业的成长逻辑中，我们认为通过并购扩张来实现仓储规模扩大，是业绩增长最为有效的方式。宏川智慧的并购始终聚焦于化工仓储主业，自从2010年并购太仓阳鸿以来更是通过持续并购的成长路径，实现第一主业码头储罐仓储业务、第二主业化工仓库仓储业务的双赛道并进发展。

宏川智慧上市以来，通过并购扩张，不断扩大我们仓储业务的规模，形成集群效应和网络效应，业绩也是连续数年保持了高速增长，验证了我们持续并购扩张的发展路径。

我们并购的项目均位于中国经济较为发达、产业比较集聚的区域，业务版图覆盖了长三角、粤港澳大湾区、东南沿海以及环渤海地区。以我们此次并购香港龙翔旗下四个库区为例，其中南京龙翔所在的江苏南京江北新材料科技园（原南京化学工业园区）是国内经济总量最大的化工园区；潍坊森达美所在山东省有着全国最大的地方炼油厂集群，潍坊更地处山东海岸线中部，海陆运输发达；宁波龙翔和宁波新翔所在的宁波拥有世界第一大港口宁波舟山港及三个大型化工园区。这几个库区都处在国内重要的经

济圈，仓储综合服务有着很好的前景，我们有信心将它们快速融合到宏川智慧管理体系中，为未来的业绩增长提供有力支撑。

我们现有项目最集中的区域是江苏省，包括太仓阳鸿、南通阳鸿、常熟宏川、常熟宏智、南京龙翔、常州宏川、长江石化等，合计罐容达到了269万m³，占宏川智慧全部罐容的65%。江苏省作为长三角经济规模最大的省份，不仅有着全国最大的精细化工产业，还拥有占全国约40%的化工仓储规模，是化工仓储物流最发达的地区。数据显示，长江是全球最繁忙的水道，而长江水道上90%的万吨级码头集中在江苏省。可以说抓住了江苏化工市场就抓住了全国一半的市场，这就是宏川智慧为何不断在江苏加大并购力度，致力于形成产业集群的原因。

我们并购逻辑中第三个要点，就是围绕仓储的辐射范围做文章。一般来说，受运输半径的限制，仓储服务的最优辐射半径是100公里，辐射半径内的仓储企业之间存在竞争关系，超过这个辐射半径的仓储企业之间竞争不明显。所以我们会优先在原来已布局的区域进行并购，比如收购了常熟华润和常熟汇海两个项目后，我们在常熟港周边的市场环境得到了优化；再比如参股长江石化，这样可以使太仓阳鸿和相邻的长江石化形成协同关系，而不是竞争关系。

宏川智慧虽已成为行业领头羊，但行业占比不到10%，未来并购成长的空间仍然非常广阔。我们将秉承开放、包容、以人为本的企业文化，通过扁平高效的一体化中心制管理，快速实现对并购企业的整合。2022年，随着龙翔集团旗下库区的并入，将进一步巩固宏川智慧在化工仓储行业的龙头地位和领先优势。



宏川智慧的独特优势

专业人才优势。化工仓储行业因其特殊性对高层管理人才的专业性要求很高，然而有限的人员编制，导致只拥有少数库区的企业只能依靠几个综合型管理人才维持库区运转，在安全、环保、操作、商务等专业领域，很难给每个岗位配置专业性人才，也就无法形成专业化管理。而目前宏川智慧控股或参股的库区达到15座，这个数字还在继续增长中，庞大的体量允许我们在运营、商务、基建与采购、行政、财务五大管理中心及安环健康管理、投资等总部职能部门都配备了行业内最专业的人才，并通过科学的绩效考核和持续的股权激励调动激励团队，虽然因此产生了一定费用，但在经营管理上产生的正向收益远远高于成本，这使我们在专业化管理方面在行业内保持一个绝对领先的地位。

知识共享优势。宏川智慧旗下库区数量多，各库区都属同行，面对的监管法规、客户需求、设备设施等都大同小异，各个库区之间可以相互学习交流，形成知识共享的优势。一个库区在业务或管理上好的改进，我们将迅速在其他库区进行推广，以实现共同进步。我们还通过对共性指标的考核和比较，推动各个库区相互学习、相互促进。

集群和网络优势。宏川智慧的库区多、分布广，又形成了集群效应和网络效应，让我们具备了同行所没有的商务协同优势。我们很多客户在全国各地都存在仓储需求，与宏川智慧一家合作就可以满足其在不同地点的需求；我们还可以为客户提供商务协同，以降低成本。比如我们独家推出的“通存通兑”模式，客户可以在A库区存货，然后在B库区取货，化工产品运输成本高，这项服务能为客户节省大量运输成本。



不断创新提升核心竞争力

业务创新。我们始终坚持在业务上不断开拓创新。智慧客服系统上线运行两年来，从一个库区投入试运行，逐步扩展到越来越多的库区，实现了收入持续快速增长；南通阳鸿和太仓阳鸿两座船舶洗舱及污水处理站相继投产运营，不但增加了库区增值服务收入，也为长江大保护做出重要贡献；太仓和南通两个危化车辆公路港近期也将投入运营，宏川智慧创新服务将不断发展壮大。

管理创新。我们在管理上的创新脚步也是马不停蹄。我们成立了创新推动委员会统筹全集团的创新工作，负责制定计划、监督执行、项目评价、创新推广、考核奖励等工作，全集团每年实施的创新、改善、提升项目超过1000项；我们的安环健康管理办公室开创性的实施了付费安全检查工作，主动聘请国内知名安全生产顾问机构对公司旗下库区开展常态化专业安全生产检查，并根据查出的安全隐患多少、协助整改情况支付服务费用，以鼓励发现问题和改善提升，宏川智慧旗下库区安全生产管理水平始终保持行业领先地位。

智慧库区建设。智慧库区是行业未来发展方向，我们通过不断提升库区自动化、信息化、智能化水平，加强安全管理、提高运作效率、优化客户服务、增强盈利能力。2021年，东莞三江获批国家高新技术企业，是我们坚持不断创新的一个重大成果，未来我们将有计划的推进其他库区的智慧化建设，使之都成为高新技术企业。

聚势谋局前景明，勤积跬步千里至。宏川智慧的企业使命之一是“为股东获取丰厚回报”，展望2022年，我们坚持健康的产业逻辑经营管理宏川智慧，相信随着常熟宏智二期和福建港能二期的顺利投产，以及对龙翔集团旗下库区的快速整合，宏川智慧的集聚、协同效应会越发凸显，领先优势将不断加大，业绩成长将会迈上新的台阶，从而以优秀的综合业绩回馈股东、回馈社会。

1

走进宏川智慧

03 | 数说2021

04 | 图说布局

05 | 公司简介

06 | 企业文化

07 | 主要荣誉

08 | 加入协会



数说2021

经济绩效

总资产 688,688.34 万元	所有者权益 287,958.08 万元	营业收入 108,796.29 万元
政府补助 1,436.06 万元	EBITDA 81,162.07 万元	利润总额 40,515.54 万元
纳税总额 15,042.10 万元	股利支付率 94.83 %	现金分红金额 13,364.45 万元
专利技术 102 项	客户满意度(百分制) 92.81 分	

安全环保绩效

安全事故发生次数 0	三废排放 达标
----------------------------------	-------------------------------

社会绩效

员工总数 1,149 人	男性员工人数 904 人	女性员工人数 245 人
培训覆盖率 100 %	培训人次 86,743 人次	人均培训时长 178.54 小时
员工工资福利 15,835.94 万元	对外捐赠 24.47 万元	

图说布局

通过并购发展战略的实施，
公司旗下仓储基地/库区布局于全国主要经济发达区域

- 粤港澳大湾区：立沙岛基地（东莞三江、宏川仓储、宏元仓储）、中山嘉信
- 长江三角洲地区：太仓阳鸿、长江石化、常熟基地（常熟宏川、常熟宏智）、南京龙翔、常州宏川、南通阳鸿、宁波基地（宁波宁翔、宁波新翔）
- 海峡西岸经济区：福建港能
- 环渤海经济区：潍坊森达美、嘉会物流（受让程序履行中）
- 成渝地区双城经济圈：成都项目（筹建阶段/意向受让）



公司简介

公司系一家创新型石化产品物流综合服务提供商，主要为境内外石化产品生产商、贸易商和终端用户提供仓储综合服务及其他相关服务。



码头储罐综合服务

依靠公司码头、管线、储罐、装车台为客户提供货物一体化服务，业务涉及装卸及仓储全过程。



化工仓库综合服务

依靠公司化工仓库、分装设备等为客户提供货物一体化服务，业务涉及装卸及仓储全过程。



中转及其他服务

包括过驳、中转、车船直卸、船只补给等业务，不涉及仓储过程。



物流链管理服务

通过服务输出，利用公司管理能力，为客户提供仓储物流一体化服务，主要包括仓储代理服务、过程管控服务。

仓储代理服务

是指为客户提供货物存储期间的安全、品质检测、货权监管、代办出入库等服务。

过程管控服务

是指为客户物流全过程提供时间、损耗、品质管控等服务。



增值服务

包括智慧客服服务、洗舱及污水处理服务、货物通存通兑服务、危化车辆公路港服务等其他服务。

智慧客服服务

客户通过使用公司智慧客服系统实现仓单注册、交割的电子化交易在线转移储存货物的货权，智慧客服系统为客户提供了安全、高效、便捷的交易服务。

洗舱及污水处理服务

公司利用自有码头建设了水上洗舱站，为液化船舶提供专业的货仓清洗服务；洗舱产生的污水通过接收、储存设施，最后输送到专设的污水处理设施处理后达标排放。

货物通存通兑服务

依托公司分布在各地仓储库区的集群优势和庞大存货，为客户提供同品质、同数量的石化产品的异地存取服务，降低客户综合物流成本，提升客户运营效率。

危化车辆公路港服务

依据国家相关规定和政府部门委托，为驶入化工园区的危化品车辆提供资质证照检查、车况检查、车辆存放、应急维修、车辆加油、罐箱清洗等服务，以及为驾驶员、押运员提供休息室及餐厅等生活配套服务

企业文化

核心竞争力的重要组成部分

安全使命：生命至上 安全第一

安全愿景：平安宏川 幸福家园

安全理念：红线高于一切 责任重于一切

预防先于一切 管理严于一切

安全价值观：存敬畏 强执行 崇科技

安全宗旨：天地人和 长治久安

安全目标：零违章 零漏洞 零失误 零事故 零伤亡

安全方针：深 严 实 全 盯 防 治 改



协作文化

内部取长补短 帮扶共进
对外协同开拓 一站服务



HSE文化

以人为本
保障健康 安全 环保



亲情文化

孝顺父母之感恩百分百
关爱家庭之亲情之旅
情系同仁之员工互助金



沟通文化

上司对下属
多表扬 多鼓励
下属对上司
多谈建议 多提问题



领先文化

领先的企业
领先的团队 领先的管理
领先的人才 领先的理念
领先的待遇



满意文化

员工满意度
客户满意度
部门满意度

关注员工

企业愿景

整合优质资源
为庞大的化工产业提供专业仓储服务

企业使命

为员工搭建发展平台
为客户提供优质服务
为社会创造综合价值
为股东获取丰厚回报

企业价值观

诚信 共赢 效益 创新

主要荣誉

政府颁发

荣誉	获奖单位	颁发单位
广东省职业技能等级自主评价示范单位	宏川智慧	广东省人力资源和社会保障厅
全省非公有制企业党建带工建"三创争两提升"活动示范单位	太仓阳鸿	中共江苏省委组织部 江苏省总工会
2021年度明星企业	常州宏川	中共常州市委 常州市人民政府
职业技能等级认定企业	宏川智慧	东莞市人力资源和社会保障局
2018-2020年度文明单位	太仓阳鸿	苏州市精神文明建设指导委员会
2020年度青年安全生产示范岗	太仓阳鸿	太仓市应急管理局 共青团太仓市委员会
模范职工之家	太仓阳鸿	苏州市总工会
职工书屋	南通阳鸿	南通市总工会
2020年度服务业发展先进企业	太仓阳鸿	太仓港经济技术开发区管委会
2020年度环境保护先进单位	太仓阳鸿	太仓港经济技术开发区管委会
2020年度纳税先进企业	太仓阳鸿	太仓港经济技术开发区管委会
2021年度项目投入十强企业	南通阳鸿	中共如皋市长江镇委员会 如皋市长江镇人民政府
2021年税收贡献十强企业	南通阳鸿	中共如皋市长江镇委员会 如皋市长江镇人民政府
先进基层党组织	南通阳鸿	中共如皋市长江镇委员会

社会团体/协会颁发

荣誉	获奖单位	颁发单位
上市公司2020年业绩说明会优秀实践案例	宏川智慧	中国上市公司协会
太仓市商会系统抗击"新冠肺炎"疫情先进会员企业	太仓阳鸿	太仓市工商业联合会 太仓市总商会
2021年度先进单位	常熟宏川	常熟市易制毒化学品行业协会

客户颁发

荣誉	获奖单位	颁发单位
最佳安全奖	宏川智慧	万华化学集团股份有限公司
战略合作伙伴	宏川智慧	恒力石化（大连）炼化有限公司

加入协会

协会名称	公司	职务
欧洲化学品分拨协会	太仓阳鸿	会员单位
中国石油流通协会	宏川智慧	会员单位
中国物流与采购联合会危化品物流分会	太仓阳鸿	会员单位
中国物流与采购联合会危化品物流分会	宏川智慧	常务理事单位
广东省石油燃气协会	东莞三江	会员单位
江苏保税区域协会	太仓阳鸿	会员单位
江苏省口岸协会	太仓阳鸿	会员单位
江苏省环境科学学会	太仓阳鸿	理事单位
东莞市安全生产协会	宏川智慧	副会长单位
东莞市港航协会	宏川智慧	副会长单位
东莞市气象防灾减灾协会	东莞三江	副会长单位
东莞市港航协会	东莞三江	会员单位
东莞市易制毒化学品管理协会	东莞三江	易制毒化学品甲级单位
东莞市能源协会	东莞三江	会员单位
太仓市口岸协会	太仓阳鸿	会员单位
太仓市物流与供应链管理协会	太仓阳鸿	副会长单位
太仓市化工医药协会	太仓阳鸿	会员单位
太仓市特种设备学会	太仓阳鸿	副会长单位
中山市易制毒化学品管理协会	中山嘉信	副会长单位
常熟市易制毒化学品行业协会	常熟宏川	副会长单位
苏州市综合交通运输学会	太仓阳鸿	副会长
如皋市特种设备综合服务商会	南通阳鸿	会员单位
太仓市港区商会	太仓阳鸿	会长单位
东莞市沙田商会	东莞三江	会长单位



2

完善责任治理

- 11 | 公司治理
- 13 | 内控管理
- 14 | 税务管理
- 15 | 党建治理
- 16 | 责任沟通



公司治理

依据《公司法》《证券法》等相关法律法规、规范性文件等要求，公司建立了规范的治理架构，形成了职责分明、相互制衡、运作高效的公司治理体系。



中心制垂直管理 全方位管控

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等法律、法规以及监管部门的规章、规范性文件的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，促进公司规范运作，提高公司治理水平。公司治理结构相关制度制定以来，公司股东大会、董事会、监事会、独立董事和董事会秘书依法规范运作，履行职责，公司治理结构的功能已不断完善。报告期内，公司治理状况良好，符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件要求。

公司建立了公正、透明的董事、监事和高级管理人员的绩效评价标准和激励约束机制，公司高级管理人员的聘任公开、透明，严格按照有关法律法规的规定进行。在公司任职的非独立董事、监事、高级管理人员，按其所在的岗位及所担任的职位领取相应的薪酬，每年具体的基本薪酬标准及绩效薪酬分配金额经综合考评确定；在公司任职的独立董事，发放津贴的标准由董事会制订预案，股东大会审议通过；在公司任职的监事，发放津贴的标准由监事会制订预案，股东大会审议通过。

股东与股东大会

股东大会由全体股东组成

是公司的最高权利机构。公司严格按照《证券法》《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》等相关法律法规、规范性文件的要求，规范股东大会的召集、召开、表决等程序，平等对待所有投资者，确保股东特别是中小股东能够充分行使股东权利，切实保障中小股东权益。

召开
7次
审议通过议案
24个

董事与董事会

董事会由7名董事组成

是公司的决策机构。董事会成员中有3名独立董事，分别为会计专业人士、法律专业人士、投资专业人士。公司董事会成员结构合理，董事任职资格、选聘程序、构成情况均符合有关法律法规的要求，全体董事勤勉尽责，能够按照《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等规定开展工作。董事会下设安环健及创新委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略委员会，进一步完善了公司治理结构。

召开
12次
审议通过议案
60个

监事与监事会

监事会由3名监事组成，其中2名股东代表监事，1名职工代表监事。

公司监事会成员结构合理，监事任职资格、选聘程序、构成情况均符合有关法律法规的要求。全体监事勤勉尽责，能够按照《监事会议事规则》等相关规定，对公司经营活动、高管人员履职情况进行检查监督，促进公司规范运作。

召开
11次
审议通过议案
38个

管理层

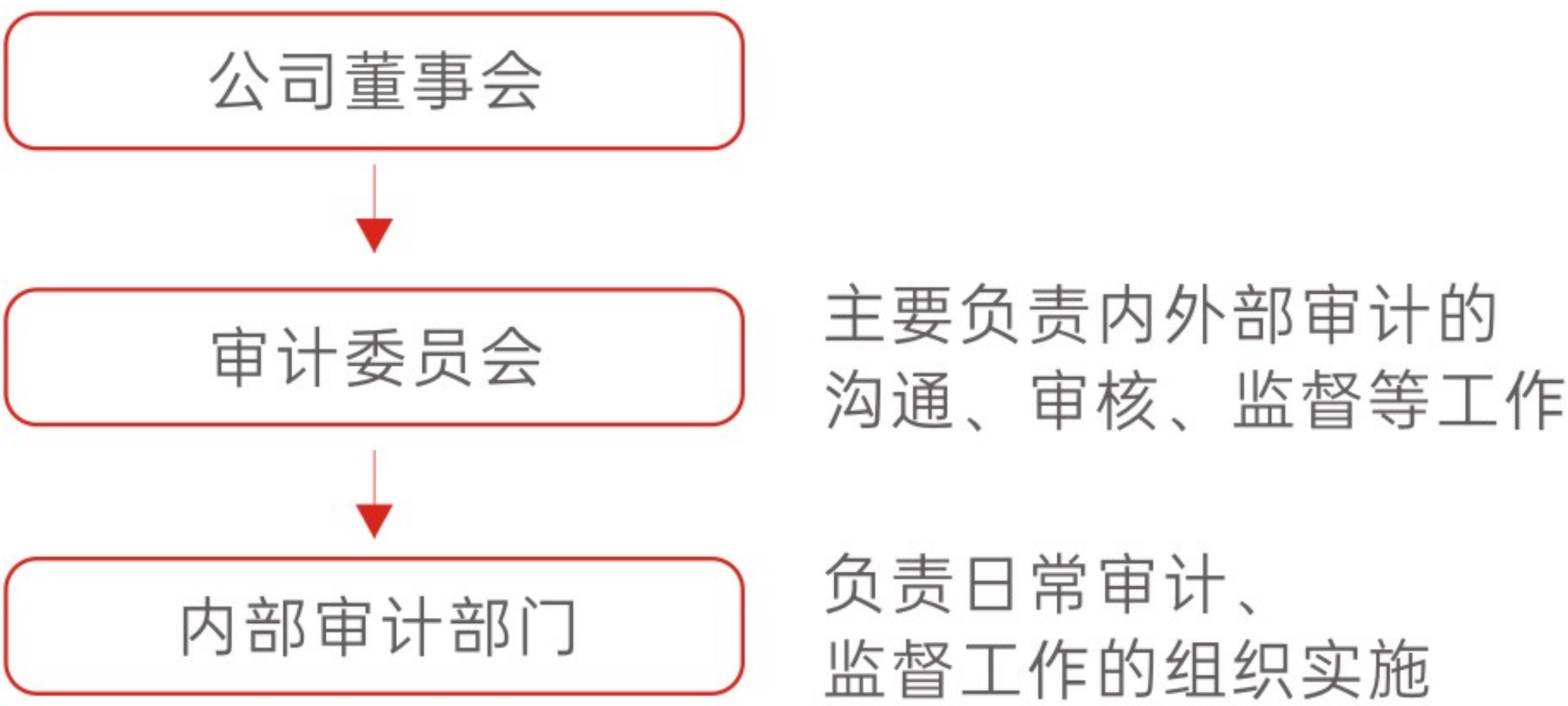
公司设有5名高级管理人员

公司日常经营活动由高级管理人员开展。管理团队拥有丰富的行业背景和专业管理经验，勤勉尽责地将公司并购发展战略付诸于实践，为公司可持续发展奠定良好基础。

内控管理

公司在不断发展过程中，结合管理组织架构，形成了自上而下的内部审计制度和自下而上的管理评审、经营与服务分析机制。

管理架构



制度建设

从治理层面、业务层面建立了较为完善的内部控制和必要的内部监督机制。

一方面制订了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》等重大规章制度，确保了公司股东大会、董事会、监事会的召开、重大决策等行为合规、合法、真实、有效。

另一方面制订了涵盖人力资源、安全生产、资金管理、合同管理、采购业务、销售业务、对外投资、担保业务、关联交易等方面的内部管理和控制制度，确保各项工作都有章可循，形成规范的管理体系。

内审监督

公司建立了内部审计制度

每年由内审部制定年度审计计划，开展募集资金、对外投资、对外担保、关联交易及重点领域的专项检查等审计工作，对公司财务信息的真实性和完整性、内部控制制度的建立和实施等情况进行检查监督并于每季度向审计委员会汇报。

定期自查

建立并执行定期管理评审、经营与服务分析汇报机制

由各职能部门及子公司每季度或每半年通过对管理工作、经营计划完成情况的总结分析，对经营管理活动中的内部控制进行自我评价，并对发现的问题及时整改，以提高公司的内部控制及风险管理水平；建立并执行审计结果整改、自查的机制，各职能部门、子公司须按照内审报告的要求，落实问题整改，并定期针对问题整改情况组织内部自查及汇报。

税务管理

税务管理办法

公司制定《税务管理规定》，确定纳税原则，明确税务登记变更内容、申报管理、税务评估管理、税务检查管理等工作流程，不断加强与税务机构的沟通联系，及时咨询有关涉税事项，了解税收政策，评估潜在的税收风险，贯彻依法纳税，诚信纳税，积极响应国家税收政策。



税务治理、管控及风险管理

建立体系，加强审核，定期内检

公司建立纳税申报审核及统计评估体系，加强对计税基础及税金的审核，规范税务申报。通过统计纳税明细，对公司税目进行分析，对于易发生重大税务风险的业务和税目进行定期内检，避免税务风险。

关注税法政策，降低公司税负

建立税法搜集制度，通过及时分享与公司相关的税法规定及优惠政策，力求在业务改造过程中结合行业优惠降低公司税负。

按时足额纳税，防范税务风险

规范税务管理，确保纳税申报及时、准确、完整，保持维护税务关系，有效防范和规避税务风险。

党建治理

党企班子交叉任职，发挥“党建+”的作用，将党建工作融入到企业安全生产、合规经营的全过程，促进了党建与企业共同发展。

“一三五”工作体系

发挥非公企业党组织的政治引领和政治核心作用 **1 一个理念讲政治**

服务员工 | 服务企业 | 服务社会 **3 三大服务聚力量**

党企互动 | 先锋带动 | 创新推动 | 育才驱动 | 共建联动 **5 五动机制建品牌**



责任沟通

公司充分尊重和维护各利益相关方的合法权益，积极履行企业社会责任，加强与各方的沟通、交流，实现各方利益的均衡，共同推动公司持续、健康发展。

利益相关方沟通表

利益相关方	主要关注点	沟通方式	回应措施
 政府/监管机构	遵纪守法 依法纳税 安全运营 支持经济发展	信息披露 专题汇报 统计报表 走访调研	依法合规经营 预防重大安全事故 提升当地就业率 促进当地经济发展
 投资者	发展战略 公司业绩 公司治理 利润分配 交流沟通	股东大会 信息披露 调研交流 路演 反路演 互动易平台 投资者关系专线 投资者关系邮箱	规范运作 内控管理 信息披露 实施权益分派 举办业绩说明会 举办机构投资者交流会
 员工	人权保护与员工关怀 薪酬福利待遇 培训与职业发展 健康与安全管理	职工代表大会 员工满意度调查 合理化建议	依法保障员工各项权利 积极开展各类培训 完善人才晋升与薪酬机制 加强职业健康与安全管理 推行多样化的员工福利 保持顺畅的沟通机制
 客户	货物损耗率 时间管理 安全运营 诚信经营	客户服务满意度调查 定期回访 投诉及反馈渠道	数质量管理提高服务水平 提供增值服务满足客户需求 智慧创新推动服务质量提升
 行业协会/合作伙伴	加强交流与合作 互利共赢、共同发展	签订协议合同 共同研究、交流专业技术	参加行业交流活动 建立产学研合作机制
 社区居民/公益慈善组织	慈善与志愿者服务 助力社区发展 公共安全与环境保护	建立沟通机制 实地考察调研 志愿沟通	公益宣传与活动 鼓励员工参加志愿服务 优先社区居民就业

3

聚焦客户服务

- 19 | 聚焦主业
- 21 | 致力于为客户提供满意的服务
- 23 | 科技助力客户服务水平的提升
- 29 | 基建与采购夯实服务基础

以客户为导向
致力于为产业客户提供优质满意服务
与产业客户形成**战略联盟**



聚焦主业

宏川智慧依托持续并购成长路径，聚焦码头储罐仓储业务、化工仓库仓储业务双赛道发展，区位优势及仓储规模优势形成了仓储服务的良好基础。



截至报告公告日情况



2021年度GDP 单位：万亿元
0~0.5 0.5~1 1~1.5
1.5~2 2~2.5

码头 储罐 化工仓库
船舶洗舱站 交割库
危化车辆公路港

图示
控股 参股 合营
并购合伙企业
货物通存通兑服务

致力于为客户提供满意的服务

高质高效服务

优秀的数质量管理水平



获得客户的广泛认可

优于同行的数质量管理水平

优于同行的时间管理水平

数量管理

全流程管理

仓储全流程中，将损耗管理工作从同行业仓储库区的仓储损耗管理扩展至“装卸损耗+仓储损耗”管理。

黑名单机制

建立高损耗船舶、车辆的黑名单，为客户选择运输船舶、车辆提供参考，降低运输环节高损耗的风险。

多维度监控

装卸过程中，依托进口高精度雷达液位计及储罐数量监控系统，并由计量人员全程监督、多方式计量结果比对，以“人防+技防”有效降低损耗。

软硬件结合

运用高效密封内浮盘、高精度氮封系统及呼吸阀等设备，有效遏制全过程货物的挥发损耗；通过泄露检测和智能巡检等管理手段，最大化降低作业过程中的货物损耗的风险。

质量管理

全过程品质监控覆盖管理

公司高度重视装卸各个环节及仓储过程的品质监控，在装卸环节协助客户进行来货品质化验分析，建立装卸全过程的样品证据链，对关键环节进行化验监测；在仓储过程中，对品质要求较高的货物建立品质监控计划，定期取样送商检机构或内部实验室进行化验分析监控。

日常货物化验检验管理

公司设有实验室，配备的检测仪器包括气相色谱仪、水份分析仪、电子密度计、色度检测等，并配备专职化验员，为货物日常品质监控奠定良好基础。公司与国际知名商检机构建立合作关系，在仓储基地/库区内部设有商检实验室，提供及时快速的化验检验服务。

规避全过程污染风险管理

对储罐、管道、软管、机泵、计量器具等装卸设备设施建立使用前三级复核检查，有效确保所有设备及器具清洁干净，没有污染风险。在仓储过程中，依托每日储罐点检及时消除仓储全过程污染风险。

优秀的时间管理水平

时间管理

时间管理体系

通过系统精准记录船舶、车辆在各个作业区间的时间，自动分析形成时间统计报表，为合理调配人员、车辆、船舶提供科学依据；通过24小时客服热线及时为客户及车辆提供实时服务。

配置精良设备

车台、码头、库区等运营区域均配置了精良的操作和计量设备，提升货物装卸效率；通过智能排车及排船系统，提升车船周转效率。

先进技术设备

通过智慧客服系统、自助下单、自助开单、自助取单、无人值守过磅系统等智能化系统，优化从预约、开单、取单、过磅、作业等操作流程，提升运营效率。

客户服务体系



首问负责制

人人做“服务”的第一责任人
切实优化客户体验



管家式、专家式服务

客服人员熟练掌握与各个服务环节相关的知识，提前预判可能导致服务延误或客户体验不佳的外部因素，及时给予客户提醒或给予专业建议，增强客户粘性。

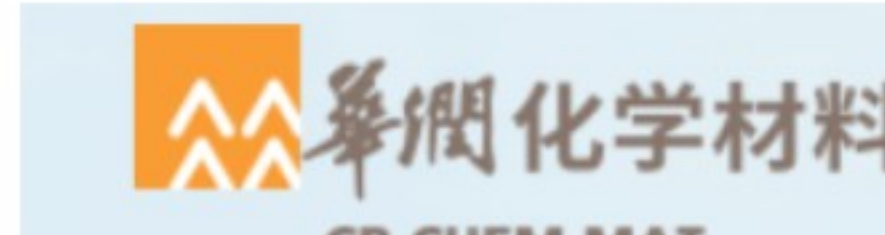


延伸式服务

向客户及其上游供应商、下游采购方分享国内外石化行业市场信息，为各方搭建交流机会，以及为客户的其他服务商提供服务。

公司重要客户

排序按照客户中文名首字母排列



客户投诉处理

公司不断深化客户诉求/投诉管理，通过定期走访、客服现场接待、400客服专线、宏川智慧公众号、智慧客服系统主页、定期客户满意度调查等多种渠道收集客户诉求/投诉，做到“有问必答、实时处理、责任到人、事事闭环”。

客户投诉处理流程



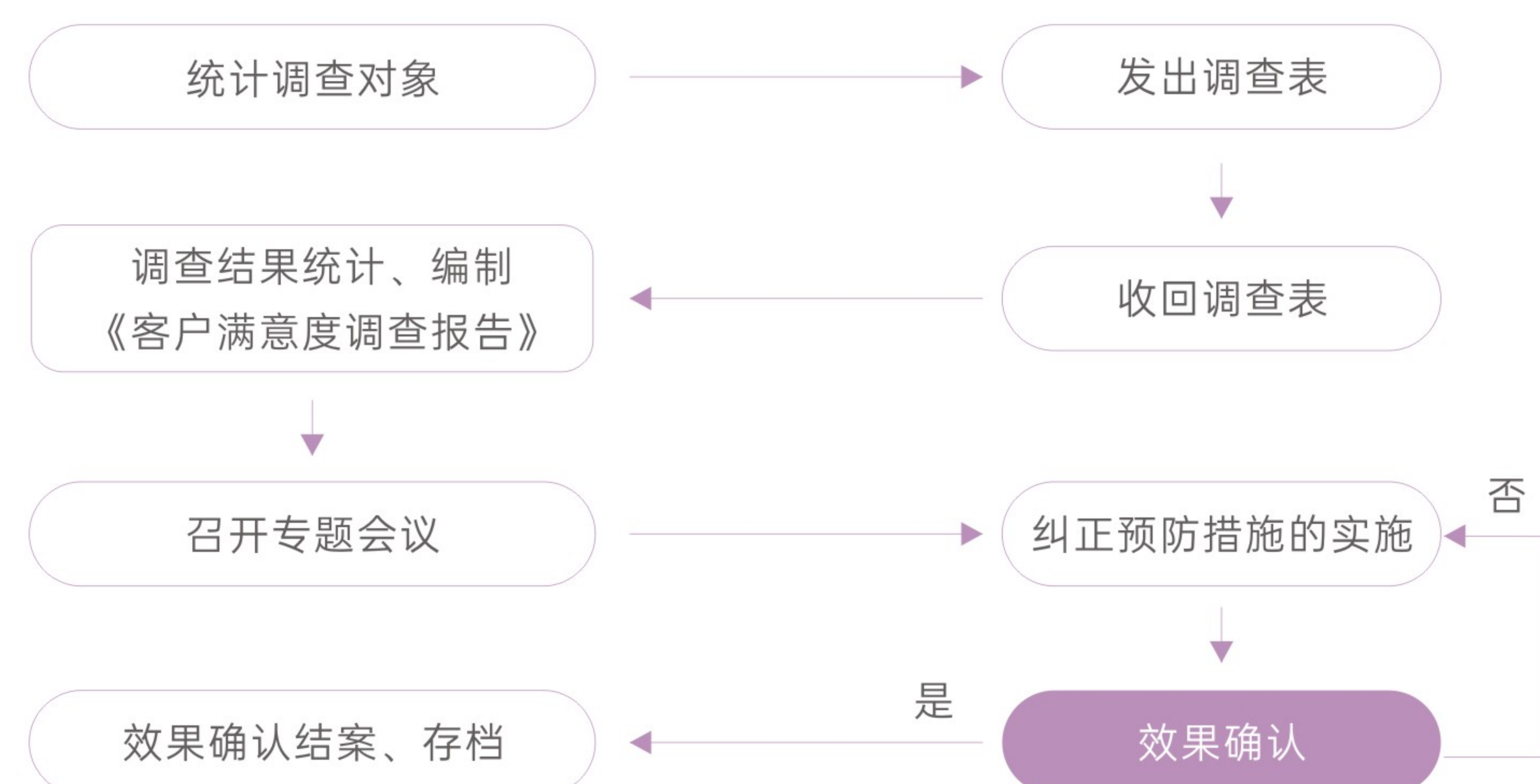
客户满意度

公司建立以客户服务为核心，全员参与的客户服务管理体系，深入了解、跟踪客户需求，不断提供个性化、差异化的服务，提高服务水平同时不断追求创新，以提高客户满意度和忠诚度。

公司每年度组织一次客户满意度调查，通过收集客户意见和建议，客观、真实地识别客户的需求、期望，作为公司改善业务流程及关键服务内容的重要依据，以进一步提高服务水平，改善服务质量，增强客户满意度。

2021年度各仓储基地/库区 客户满意度调查综合评分 **92.81**

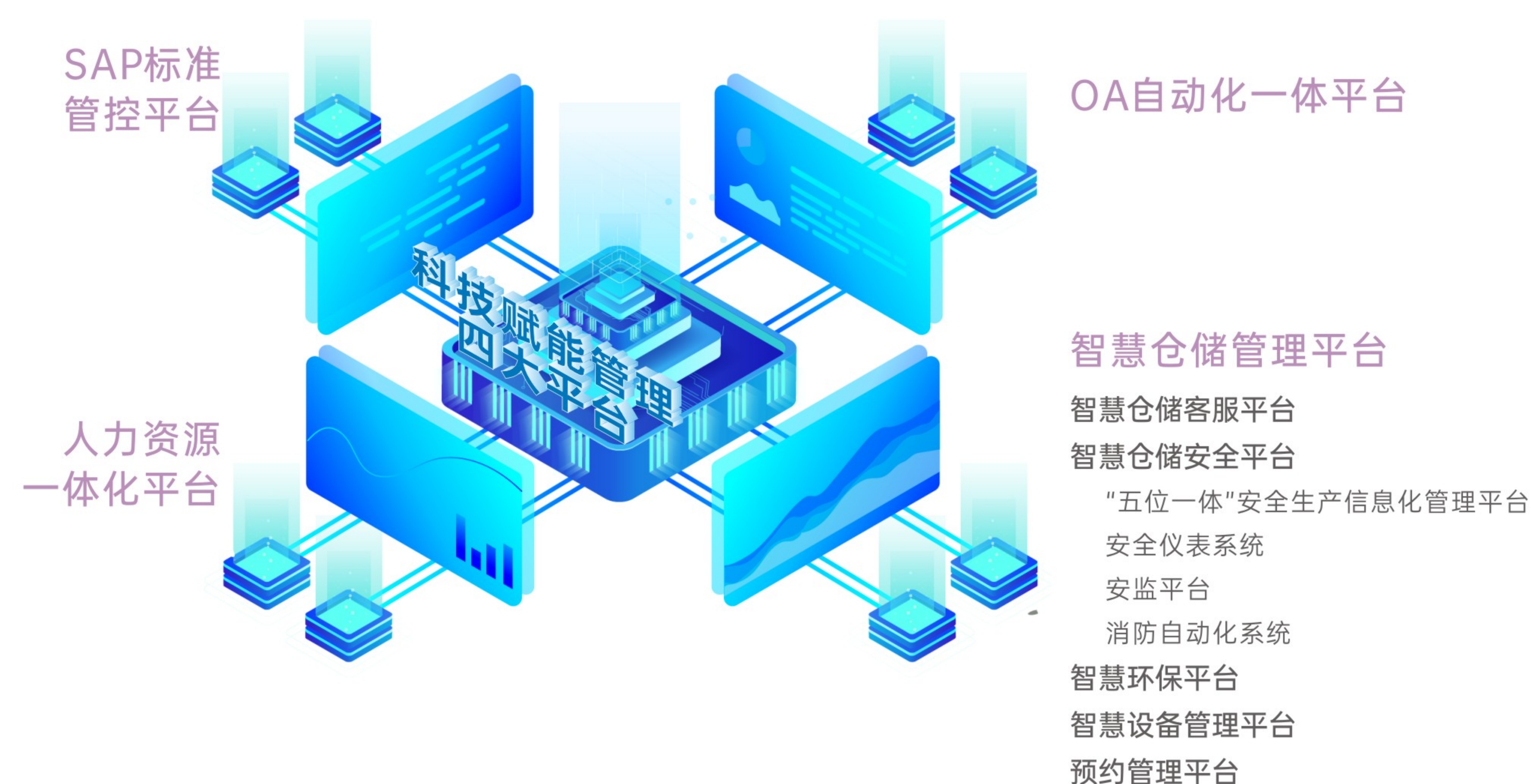
客户满意度调查流程



科技助力提升服务水平

科技赋能管理

公司采用集团式标准化管理，在SAP财务、商务、购销、仓储实行一体化管理，对公司的所有库区实现统一、集中、标准化管理。



SAP标准管控平台

采用统一标准的财务管理系统、财务系统与采购、服务订单集成、从前端业务与后端财务可追溯。

人力资源一体化平台

从人员招聘、入职、职业辅导、晋升、培训、测评、成长轨迹、薪资等完全数据可视化。

OA自动化一体平台

将财务、基建项目、采购、人事系统全数据交互，实现高效的审批管理。

智慧仓储管理平台



智慧仓储客服平台

基于SAP进行WMS系统涵盖液体仓及固体仓两大业态，通过对客户商务合同的关键因素（如合同周期、损耗计算、计费规则、操作收费规则等）的提取并与离靠泊、装卸车的时间管理及作业管理、通过批次存库的实时集成形成一套完整的计费系统管理及跟踪系统，实现商务计费的清晰、透明。

对外服务

货主能够及时准确的查询商品库存、储罐液位，实时掌握库存动态，当多货主混罐储存时，能够实时监控货权流转变化的动态。

对内服务

可以智能、实时分析当前储罐物理使用率及商务分析的出租率，并根据船期计划动态趋势分析。

智慧仓储安全平台

“五位一体”安全生产信息化管理平台

采用五位一体的管理思路实现现场整体安全管控。具体以实现企业安全生产全要素数字化管理为目标，围绕风险分级管控和隐患排查治理体系、化工过程安全管理、安全生产标准化等内容，建设集重大危险源监测预警系统、企业安全风险分区管理系统、生产人员在岗在位管理系统和企业生产全流程管等于一体的安全生产信息化管理平台，切实落实企业安全生产主体责任，全面提升企业安全生产管理水平。

安全仪表系统

包括紧急切断控制系统、连锁保护控制系统、火灾及可燃气体报警系统。

安监平台

将现有的门禁控制系统、岗位巡检自动化系统、周界报警自动化系统、视频监控系统纳入系统统一管理。安监平台以定位及轨迹跟踪分析系统为核心，对内部人员、外部人员、车辆等实现库区内自动定位与跟踪，采用电子围栏进行区域管理，实现库内人员动态显示与管理。

消防自动化系统

包括消防水稳压控制、火灾检测与报警、一键自动喷泡沫和喷水系统。

智慧环保平台

现有的油气回收、污水处理等设备上增加必要的传感设备、变送设备、执行设备等实现过程数据的远传、智能化分析与展示、远程控制等功能。

通过物联网及工业互联网技术实时采集相关环保数据、通过阈值设定主动推送给管理人员，将风险有效控制。

智慧设备管理平台

设备管理系统，实现各库区设备智能管理，为设备的维修保养、备件管理、设备的更新等建立数据库，包括动设备、静设备和资产管理。

在此基础上通过大数据分积累，将设备维护及维修检测记录进行大数据分析，行程设备健康卡片，通过系统建模行程合理的预测设备预故障维修计划，提高设备使用寿命并有效降低生产事故的几率。

预约管理平台

司机通过手机微信小程序操作，即可实现证照管理和预约开单。

证照管理

司机通过手机上传驾驶证、从业资格证、身份证、联系方式，车辆行驶证、道路运输证、罐检报告等，库区相关岗位核对其有效性审批生效。

预约开单

司机预约提交单据，系统会检查证照有效期，装载货物数量。只有车辆和司机证照在有效期内，并且装载数量在安全载重和安全容积范围内才能生成作业单据。

科技保障安全

机房环境动环实时监控

在机房运维管理中，动环实时监控管理系统，既可以针对漏水、着火、断电等这些危险事件进行告警，也可基于温湿度、电流、电压等这种具体数据信息超过正常范围的情况进行告警，系统内置了正常值范围，使用时直接勾选即可，方便于实现对机房设施所有风险的告警。

风险可视

大屏展示-让机房状态一目了然



极简运维

APP远程管理，机房状态随时掌握，掌物联手机APP，可以实现机房状态实时掌握，并可进行告警提醒和远程巡检，让机房运维简单方便。微信实时故障推送，方便及时快速发现问题。



全面安全管控

采用绿盟安全方案，针对内外网实时全面的安全防护。外网出口安装有绿盟边界防火墙形成网络的第一道安全防护，内网方面服务器与办公设备分区域隔离，服务器区域配有专用的数据交换机同时在交换机前方配有绿盟防火墙及WAF可有效保障服务安全运行。

科技驱动创新

停车智能管理系统

根据公司停车场的场地划分出危化品车辆停车场和行政车辆停车场，采购成熟停车智能管理设备和程序，将危化品车辆停车场与公司业务管理系统数据进行对接，规避不可控因素，降低安全管理压力；控制业务车辆入场时间，有效避免停车场拥堵，提高停车场利用率。



无人值守过磅系统

通过设备管理服务器、高度集成的职能化自助终端、语音系统、车牌识别系统、环境摄像系统、红外对射及道闸系统等设备集成，有效实现宏川地磅称重的无人值守管理，提高过磅效率。同时，通过系统全方位的监控，有效加强对现场操作监管。将过磅服务场景智能化、自主化，有效提升了过磅服务的便捷性和效率，节约了公司人力成本，提升了公司自动化、智能化管理水平。



智慧巡检 防爆机器人

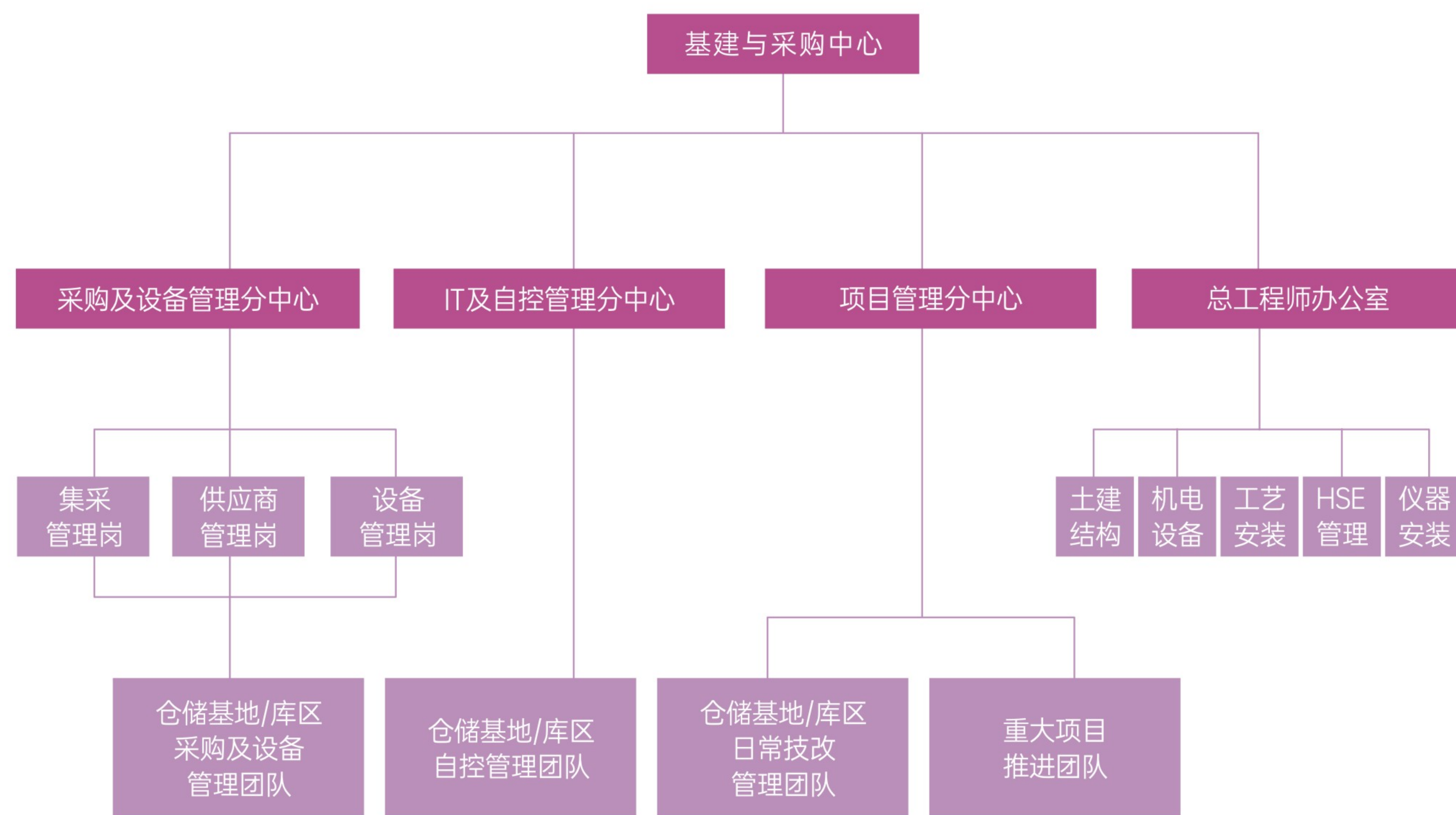
- 采用北斗导航，激光避障机制实现机器人库区无干预自主巡检。
- 机器人安装由视觉及热成像探头、可燃气体探头、声音频谱检测探头
- 在巡检过程中与生产管理集成可实现动火作业、气体泄漏、管线阀门、人员行为的异常检测，提升效率及降低风险。
- 机器人数据采集、检测支持中控及移动应用。



基建与采购夯实服务基础

○ 建设工程项目管理

为促进公司各建设工程项目的技术先进性、科学性和可行性，公司建立了科学高效的建设工程项目管理体系，推行标准化工程管理模式，打造了涉及工程建设相关专业的专业化、职能化分工的高效管理队伍，并公正评价项目管理团队工作效能。



2021年度 公司重点建设工程项目暨可转债募投项目“港丰石化仓储项目”部分投入运营，“7#泊位工程”投入运营



○ 供应商甄选与管理

制定了严格的相关规章制度与程序，遵循公平竞争的规则，自供应商开发、准入、维护、考核、淘汰的全流程管理，不断加强供应商社会责任意识和服务意识。

供应商开发与考察

收集潜在供应商信息，将优质供应商资源纳入公司备选供应商名录。
公司定期对潜在优质供应商进行调查和准入评估，同时组织对重要设备供应商的产品、品控、产能、管理体系等进行现场审核并形成专业考察报告。

合格供应商登记

满足要求的备选供应商经公司审核后，登记入合格供应商名册。

采购执行

根据公司采购需求，通过询比价、招投标、集中采购等方式，从合格供应商名册中确定供应商并执行采购作业，供方备货、交付、付款、线上安全库存监控。

阳光采购

将“廉洁从业条款”纳入与供应商的合同签订中，由审计部、基建与采购中心共同协作、监督，维护良好的商业环境和双方的合法权益。

供应商绩效管理

遵循《供应商管理制度》，定期对供应商进行绩效考核，与供应商沟通绩效状况，就发现的安全、质量、服务等方面问题分析原因、制定改善方案、执行改善，优质供应商加深合作，不合格供应商则除名淘汰。

供应商关系管理

建立完善的供应商关系管理流程，与供应商共建长期、和谐、互惠互利的战略合作关系。公司举办了供应商年度交流大会，与供应商联合开展技术培训和交流活动，与供应商建立多渠道的沟通机制，不断提升供应商的质量意识和合作意愿。

4

深化HSE管理

- 33 | HSE体系
- 35 | 安全管理
- 37 | 环保管理
- 38 | 职业健康管理



HSE体系

○ HSE管理体系



○ HSE体系认证

公司建立了高标准HSE管理体系，经过了多项体系认证审核



○ 完成“四个零”目标



○ HSE体系全覆盖管理流程和作业活动 2021年度



安全管理

双重风险预防机制

一图



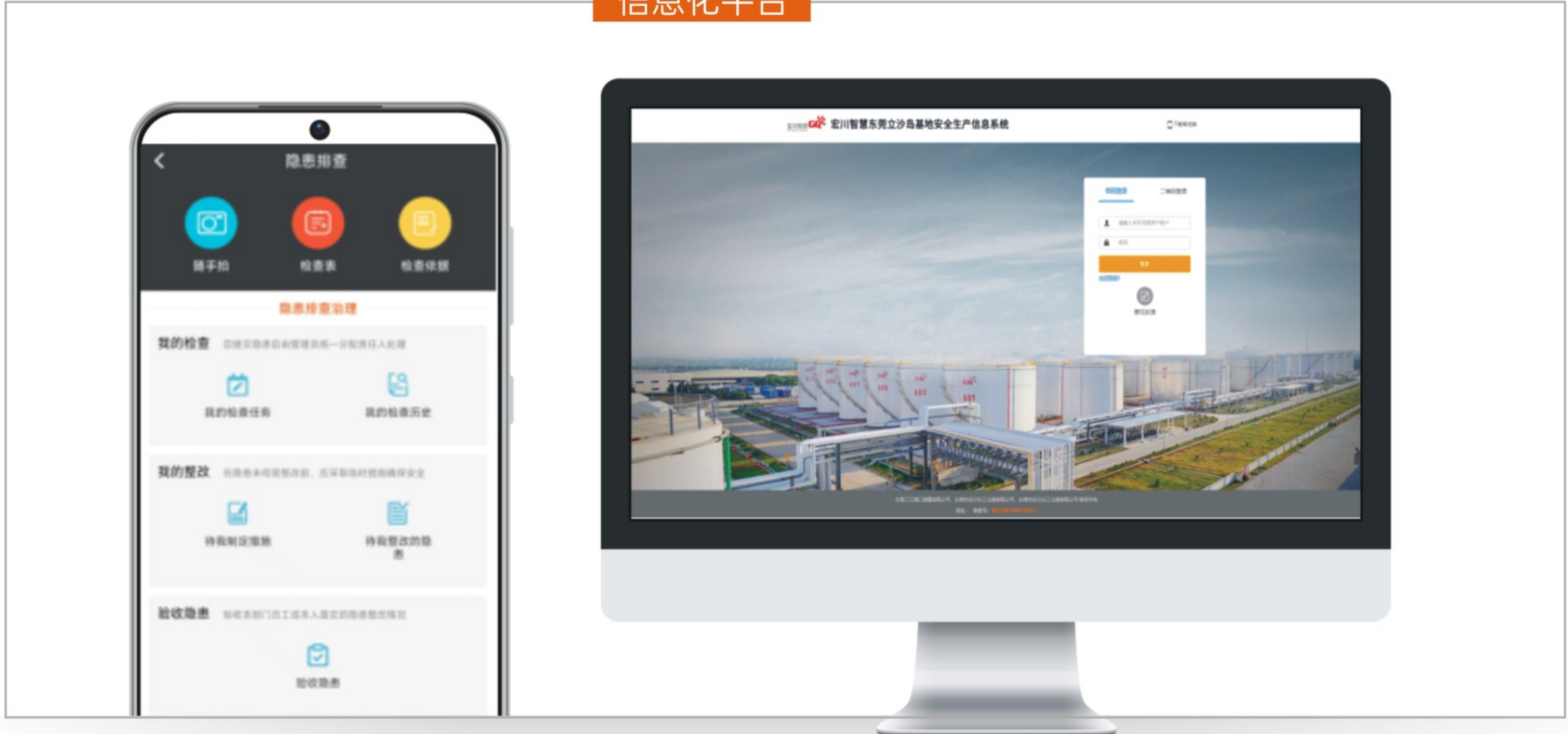
两单



三卡



信息化平台



隐患排查与治理

定期组织开展综合安全检查、专项检查、季节性检查、节假日检查、重大危险源巡查；全部隐患均须在限期内闭环整改。使降本增效、安全管理、流程管理等各方面工作都得到了提升。

隐患分析



每月定期对隐患进行汇总统计分析，形成分析报告。

排查奖励



鼓励全员积极参与合理化建议及隐患排查。

安全生产三年行动计划

根据《全国安全生产专项整治三年行动计划》等文件要求，宏川智慧各下属单位成立“安全生产专项整治”领导小组，编制“安全生产专项整治三年行动实施方案”，落实相关行动部署。

2022年

巩固提升阶段

持续开展安全生产标准化规范建设，实现安全生产现场管理、操作行为、设备设施和作业环境的“PDCA”动态循环机制管理

2021年

集中攻坚阶段

严格执行各级政府部门要求，完善风险防控和隐患排查机制，及时关注国务院督导组、省督导组检查出的反馈问题隐患清单，坚持举一反三抓整改

2020年9月至12月

排查整治阶段

对照“企业落实安全生产主体责任重点事项20项清单”和“80项主体责任清单”进行自查自纠

2020年8月

动员部署阶段

政府三年行动文件宣传栏张贴传阅，并在部门周例会组织学习
组织观看《生命重于泰山—学习习近平总书记关于安全生产重要论述电视专题片》

已实现

主体责任具体化

建立健全安全生产岗位责任制，进一步明确各层级各岗位安全生产责任清单，并定期加强考核公示

风险辨识管控精准化

对“危险有害因素清单、安全风险分级管控清单”重新进行全面的辨识评估

安全隐患排查常态化

定期开展内部隐患排查，所有隐患都已经整改形成闭环

安全培训教育全员化

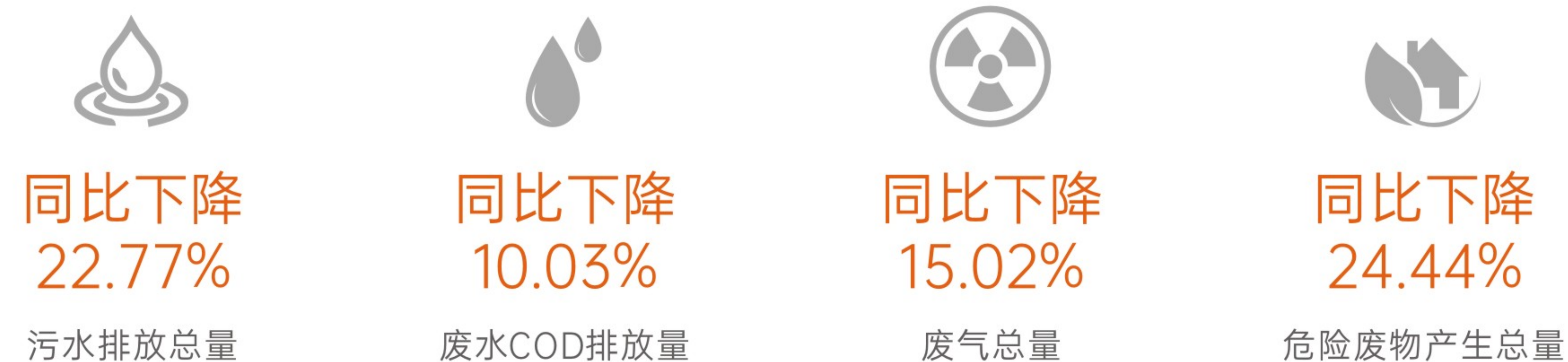
从法律法规、管理制度、操作规程等方面开展安全培训，全面提升员工安全意识、安全知识、操作技能



安全生产专项整治首批示范性企业
南通阳鸿2021年度被纳入

环保管理

主要污染物排放量消减 优化环保管理、落实减排措施



环保设施及物资

污水站处理废水5.45千立方米



尾气回收处理系统升级改造

油气回收系统
甲醇废气处理系统
废气回收装置等



雨水强排系统

雨水经在线检测合格后外排，检测不达标的排至污水处理站



环保应急物资配备

废料收集罐、围油栏、消油剂等



围油栏

环境监测



厂界VOCs在线监测数据与政府进行联网对接 实时数据上传

职业健康管理

- 定期开展职业危害现状评价
- 邀请第三方检测公司对工业场所职业病危害因素进行检测
- 建立健全员工《职业健康监护档案》
- 组织全体员工进行职业健康体检
对有职业危害倾向的员工及时转岗调动到不接触职业危害因素的岗位确保员工的职业健康



5

携手共赢发展

41 | 关注员工

49 | 回馈社会



关注员工

员工情况

每年度，公司根据发展需求、人才市场变化制定员工招聘计划，加强员工队伍建设，保证员工队伍的活力与先进性。通过开展校招、内荐、网络招聘等多种招聘形式吸纳新员工，力求通过严格且公平、公正、公开的标准化聘用流程，保障高质量且合适的人才输送，及时满足公司对人才的需求。

全日制员工 100% 大陆员工 100%

在职员工 1149人

母公司在职工8人

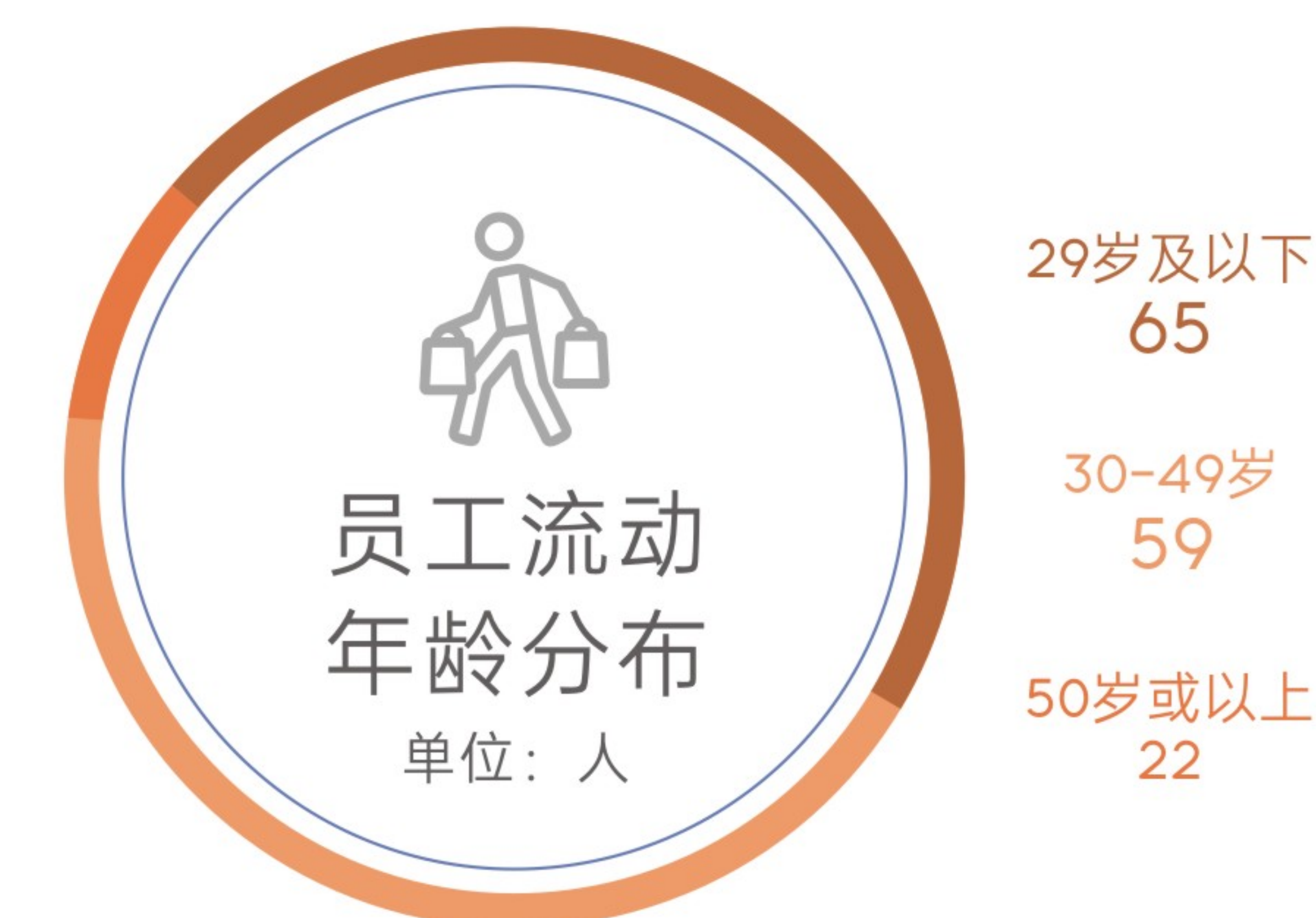
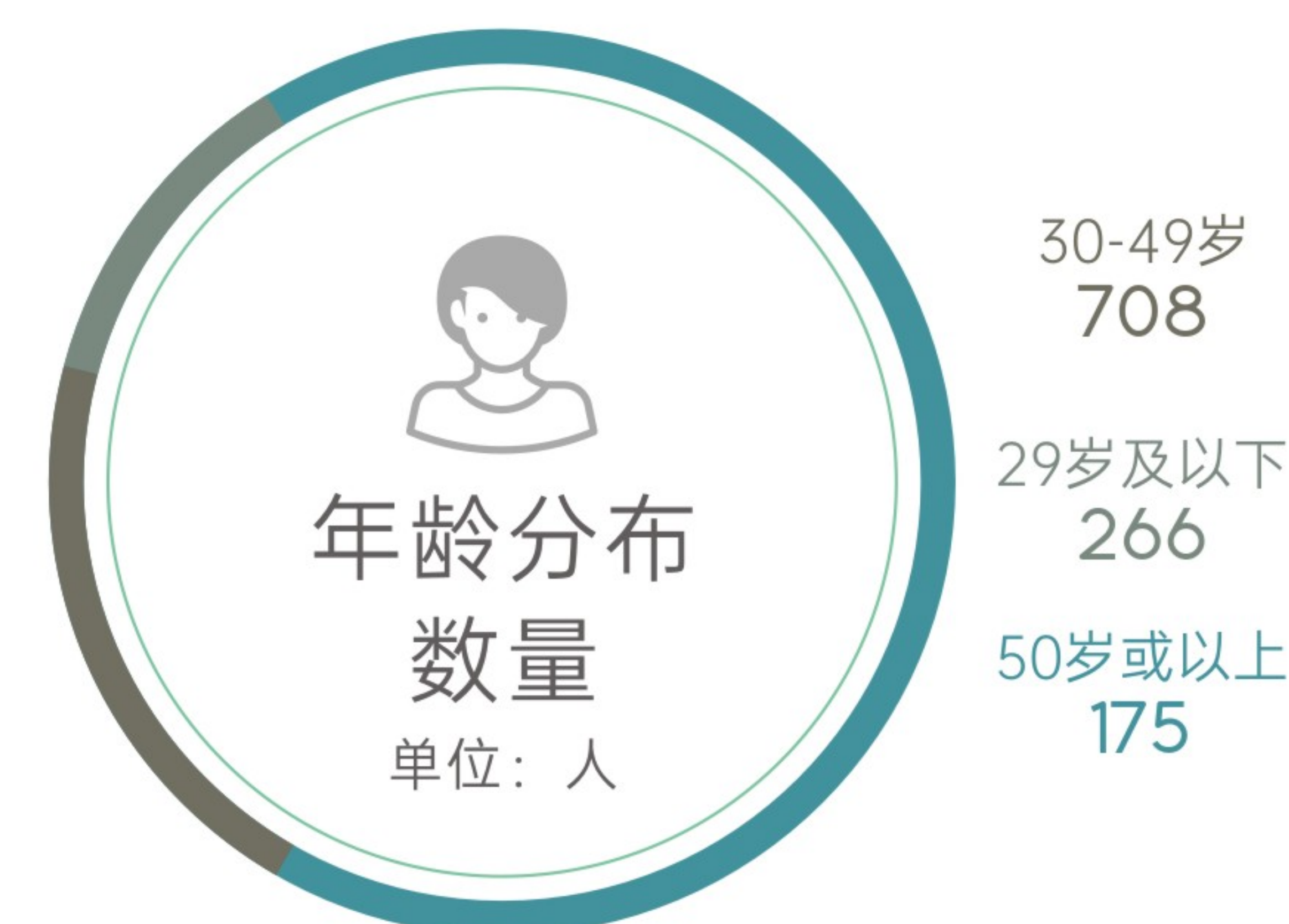
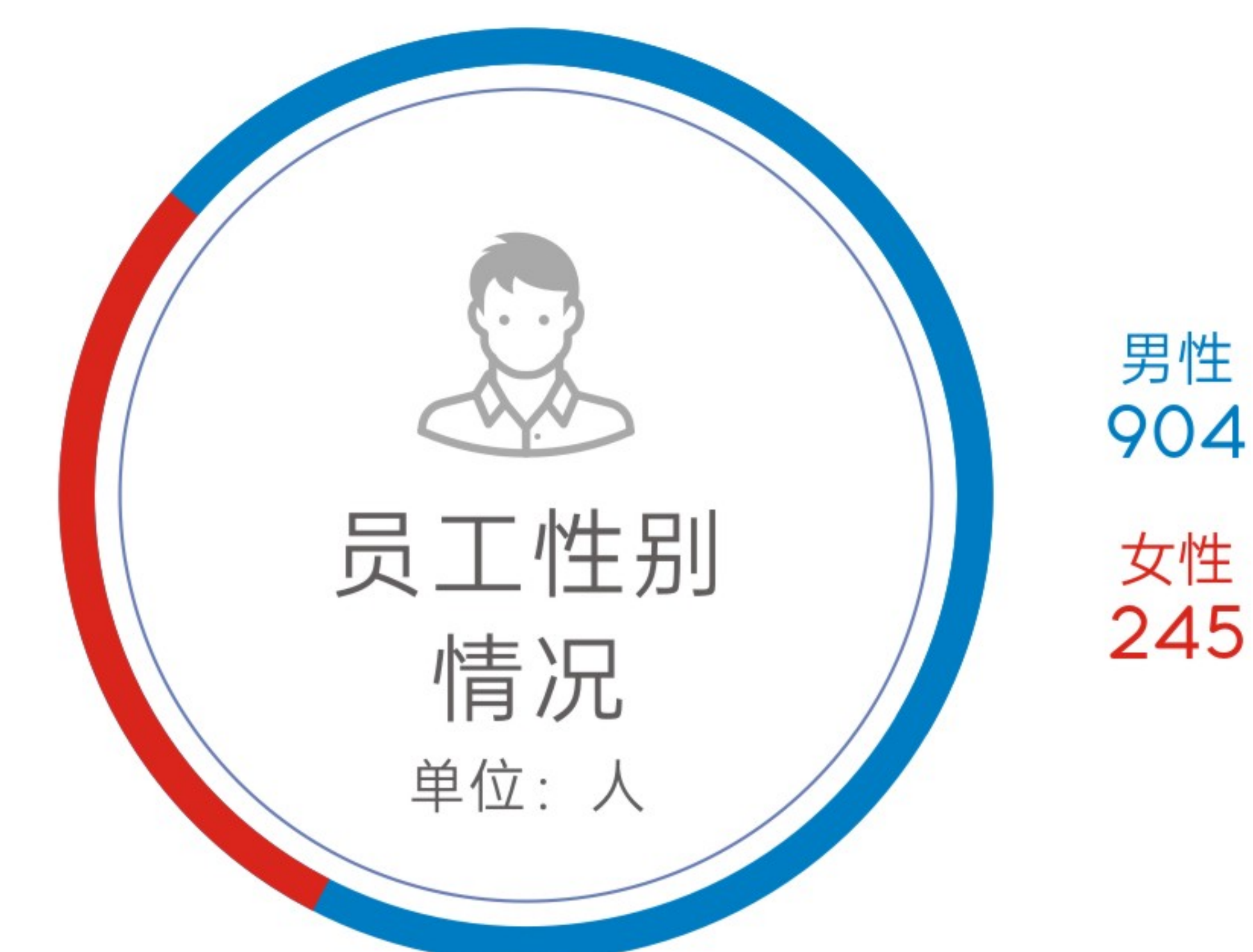
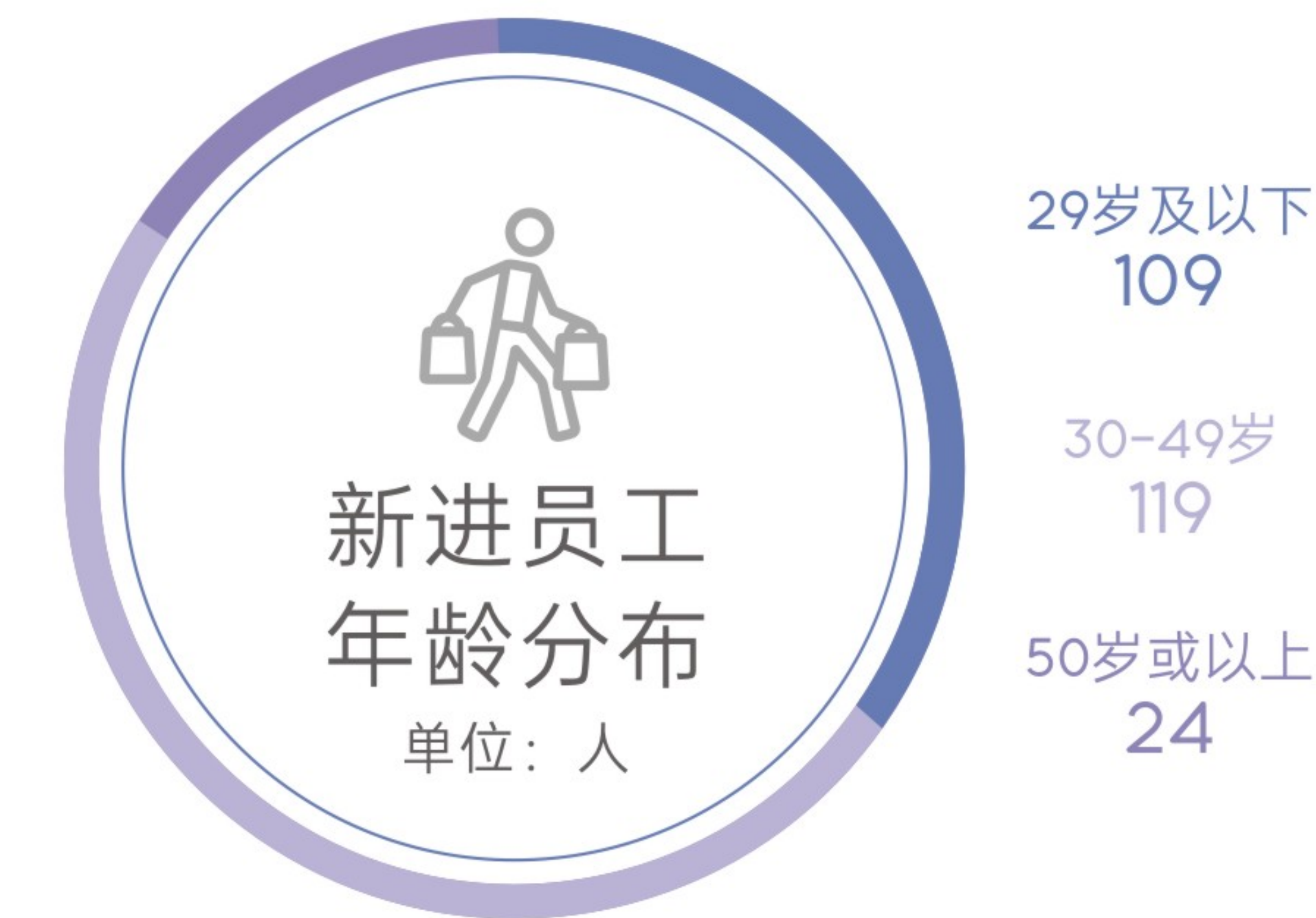
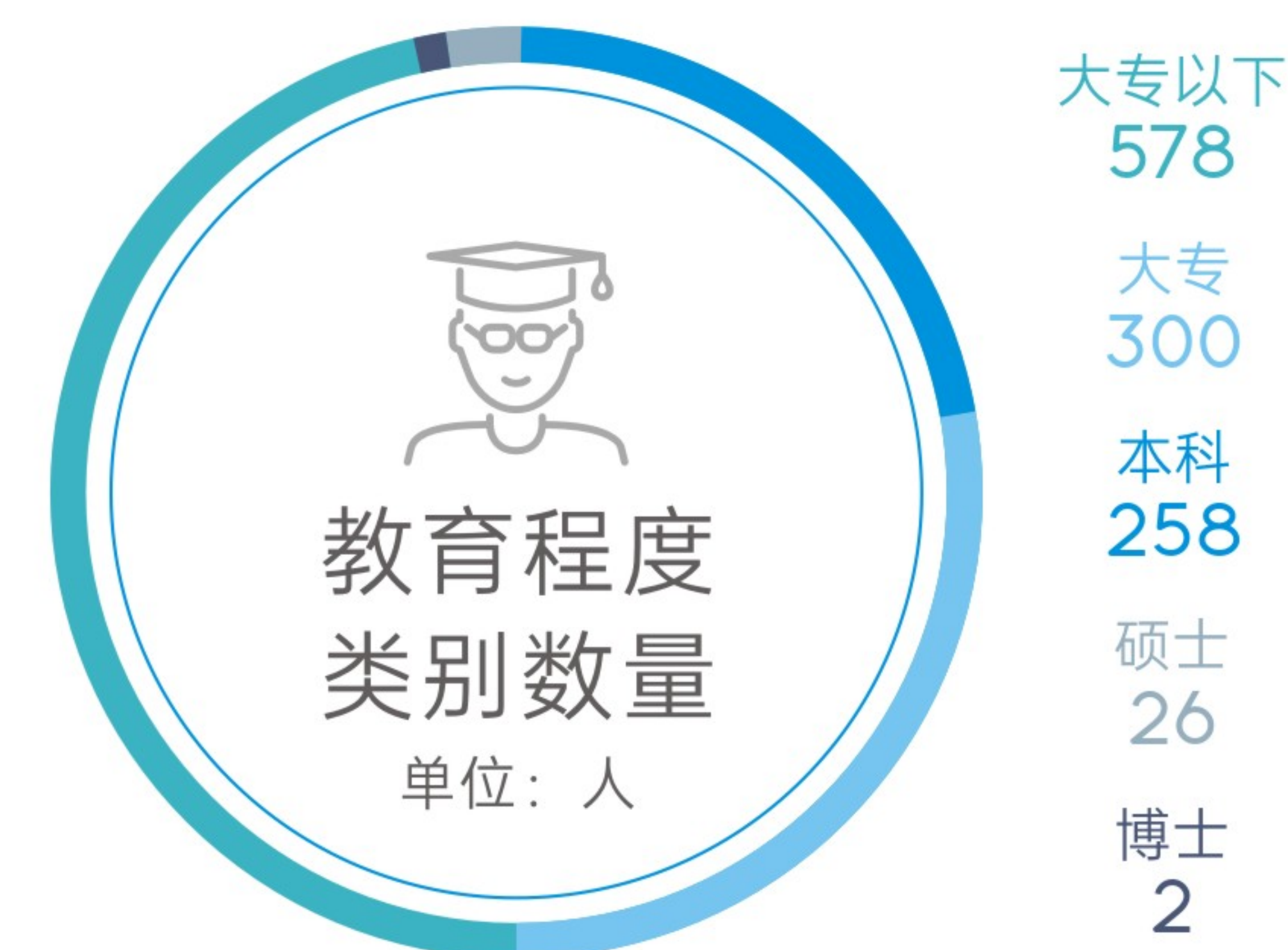
控股子公司在职员工1141人



本年度

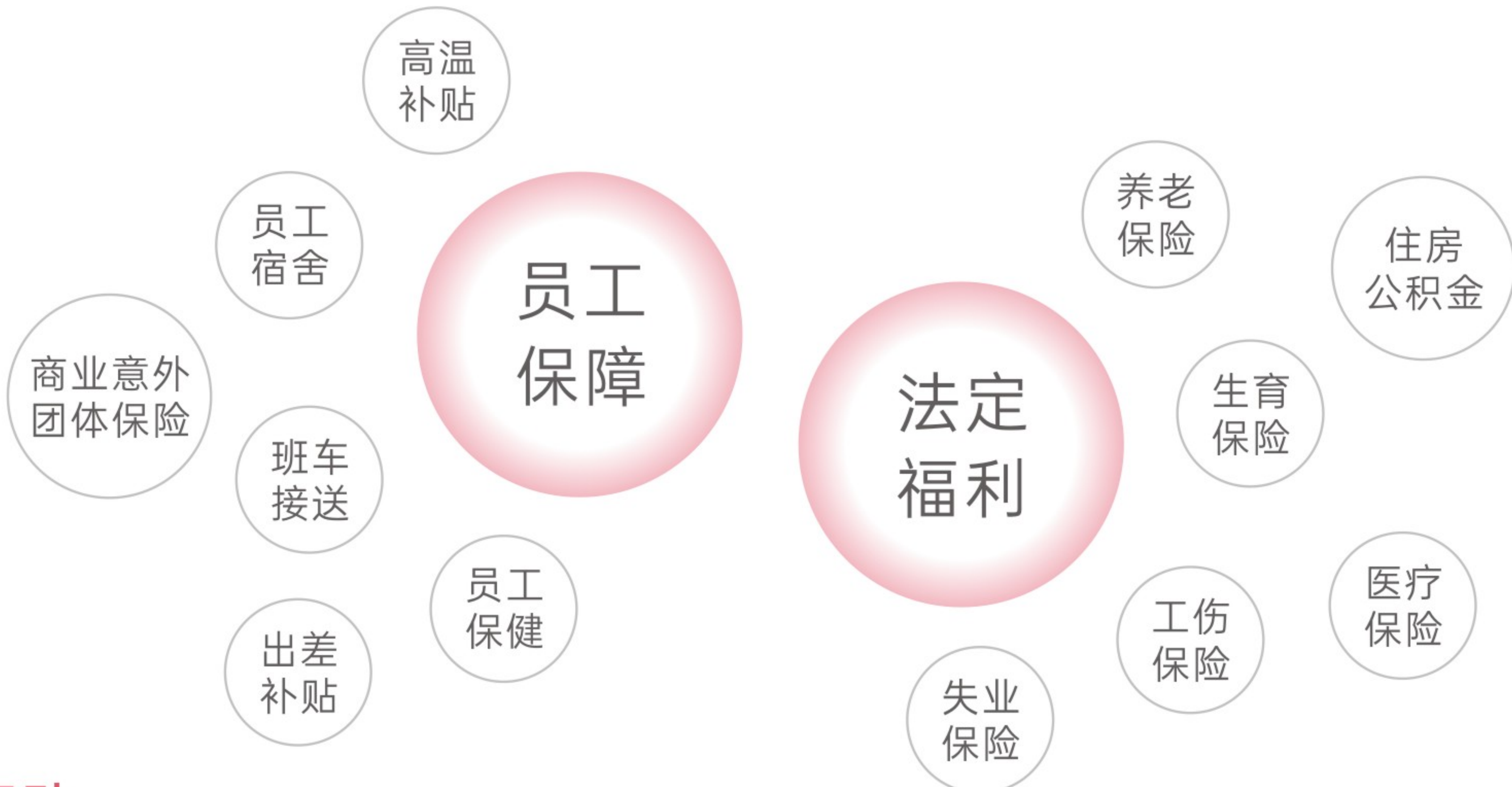
新进员工合计 252人

离职员工合计 146人



员工福利

宏川智慧及子公司认真践行以“关注员工”为核心的企业文化，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，切实保障员工的合法权益，在为员工提供法定福利的基础上，依据公司员工整体需求提供多项福利，形成了多元化的福利体系：



员工互助

设立员工互助基金会，坚持自愿入会、退会的原则，凡试用期满转正的员工均可入会，享有会员权利、履行会员义务，每月从工资中提取10到200元作为互助基金，即可按制度享受互助基金会的救急扶危助基金。

2021年度 员工互助基金会向七名员工合计发放102,000元互助金

员工慰问



孝顺父母之“感恩百分百”

公司为基层和基管人员提供感恩百分百福利，参与本活动的员工每月自工资中支出100元，公司另行补贴100元，每月为员工直系亲属的银行卡汇入200元。



家庭关爱之“亲情之旅”

中高管级人员每年可根据当年度级别享受2-5天以内的带薪假期，与家人享受家庭旅行等。



关怀慰问

公司在妇女节、端午节、中秋节、春节等重大节日为员工准备节日礼物、举办节日活动，为员工结婚、生育等准备贺礼。



职员庆生

公司每月组织生日活动，通过聚餐、抽奖，互动游戏或一日游的方式为当月职员庆生。

员工活动

为丰富员工的精神生活，公司开展了各类员工活动

包括：年会、三八妇女节活动、读书月活动、员工生日活动、定向越野、趣味运动会、消防安全演练、业务知识竞赛、职工演讲比赛、摄影比赛、团建活动等



员工培训与发展

员工培训

为打造学习型组织，实现企业可持续发展，公司立足长远、着眼未来，联合中欧国际工商学院—中欧商业在线共同创立了企业内部大学宏川管理学院。宏川管理学院秉承“载心力，实现企业持续稳定发展；求创新，促进员工长远厚重进步”的宗旨和“修身、立德、精业、创新”的校训，创建了一套科学严谨的教学体系。

围绕公司的发展需求，宏川管理学院不断创新培训模式和方法，宏川管理学院“e企学”网络学习平台于2019年3月上线，使培训工作实现了时间和空间的跨越。以网络学习平台为依托，以GRMBA、砥柱、基石三大培训项目为支柱，为公司各层级的员工提供专业、系统、有针对性的培训。通过灵活的在线学习、集中的面授培训以及课后小组研讨相结合的混合学习模式，真正使所有学员“学有所得、学以致用”。目前，宏川管理学院充分发挥了人才培训基地、管理变革推动器和企业文化传播者的作用，已成为公司重要的战略推动机构，有效保障了公司持续、稳定、健康的发展。

2021年度数据



在“e企学”网络学习平台



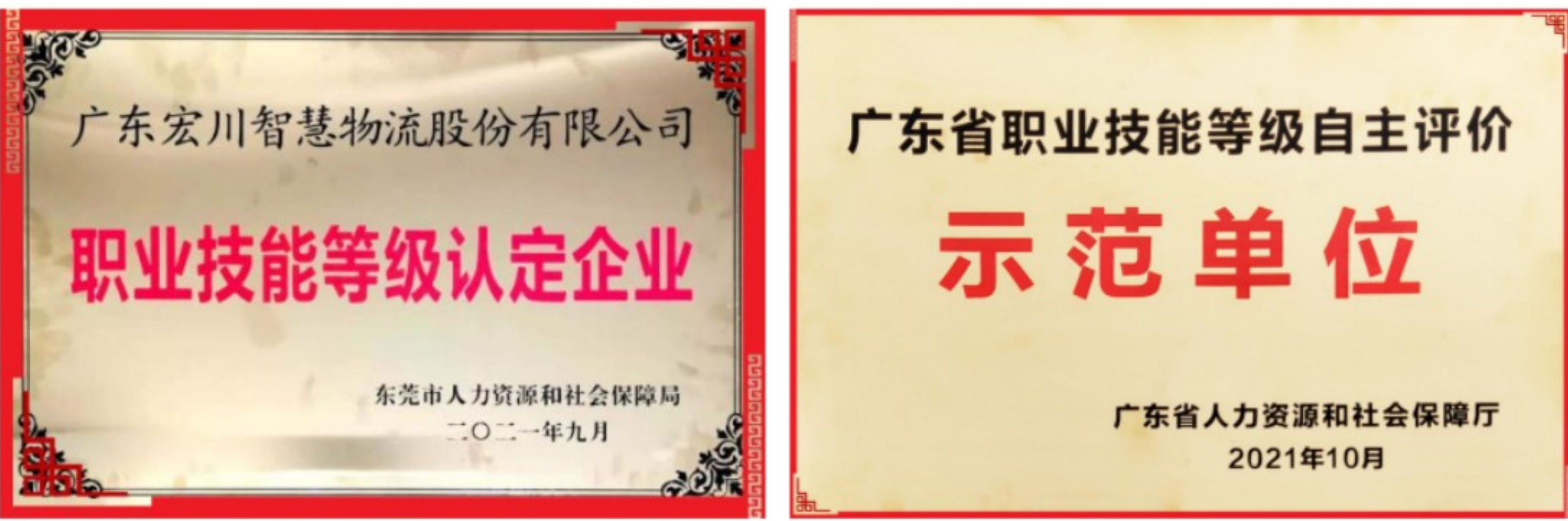
线下培训



2021年度重点培训项目

职业技能等级认定项目

公司通过了广东省职业技能等级认定管理系统备案，首批油品储运工114人通过等级认定，并获得“广东省企业职业技能等级自主认定示范单位”称号。



安环专业人才培养项目

公司统一组织所有满足报考条件的高中层管理人员以及有意愿的基层管理人员及基层员工参加注册安全工程师辅导学习，并统一组织参加中级注册安全工程师资格考试。



岗位教练技能提升项目



雏鹰特训营项目

在为期两周的时间里，来自公司各部门的领导分别来到课堂现场，就公司介绍、管理制度、业务运营及风险规范、职业生涯规划、适应职场新环境等方面与雏鹰进行了深入浅出的分享和交流，并为大家答疑解惑。



HSE专业技能提升项目

宏川管理学院联合安环健管理办公室自主开发专业课程，并予以上线开放，依据具体情况开放至公司各岗位员工学习。



职业发展

公司秉承为员工搭建发展平台的企业使命，努力为员工拓展职业发展通道，积极为员工的发展提供支持和帮助，在实现员工价值的同时推进公司的发展腾飞，从而实现公司和员工发展的双赢。

晋升机制

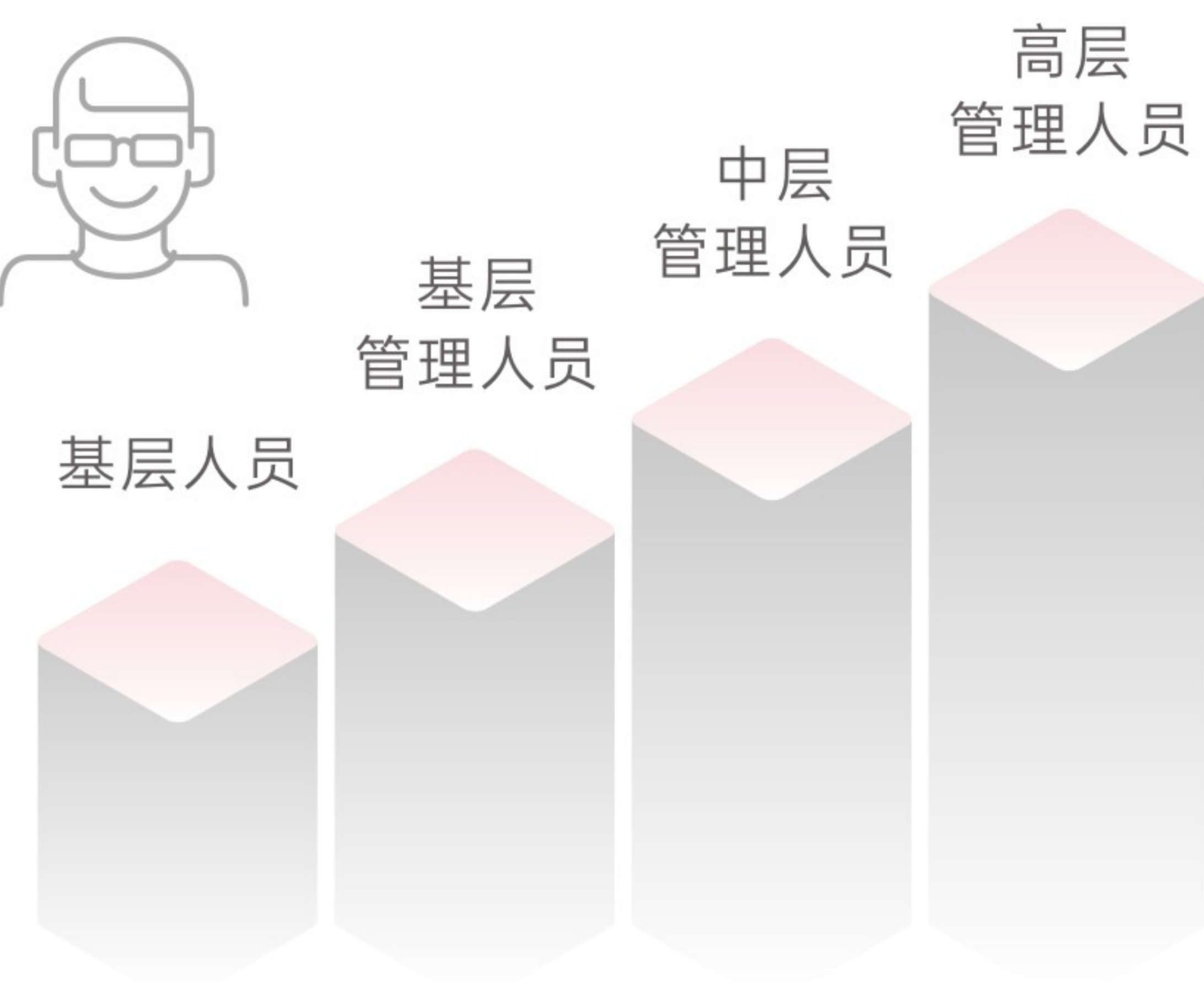
管理

+

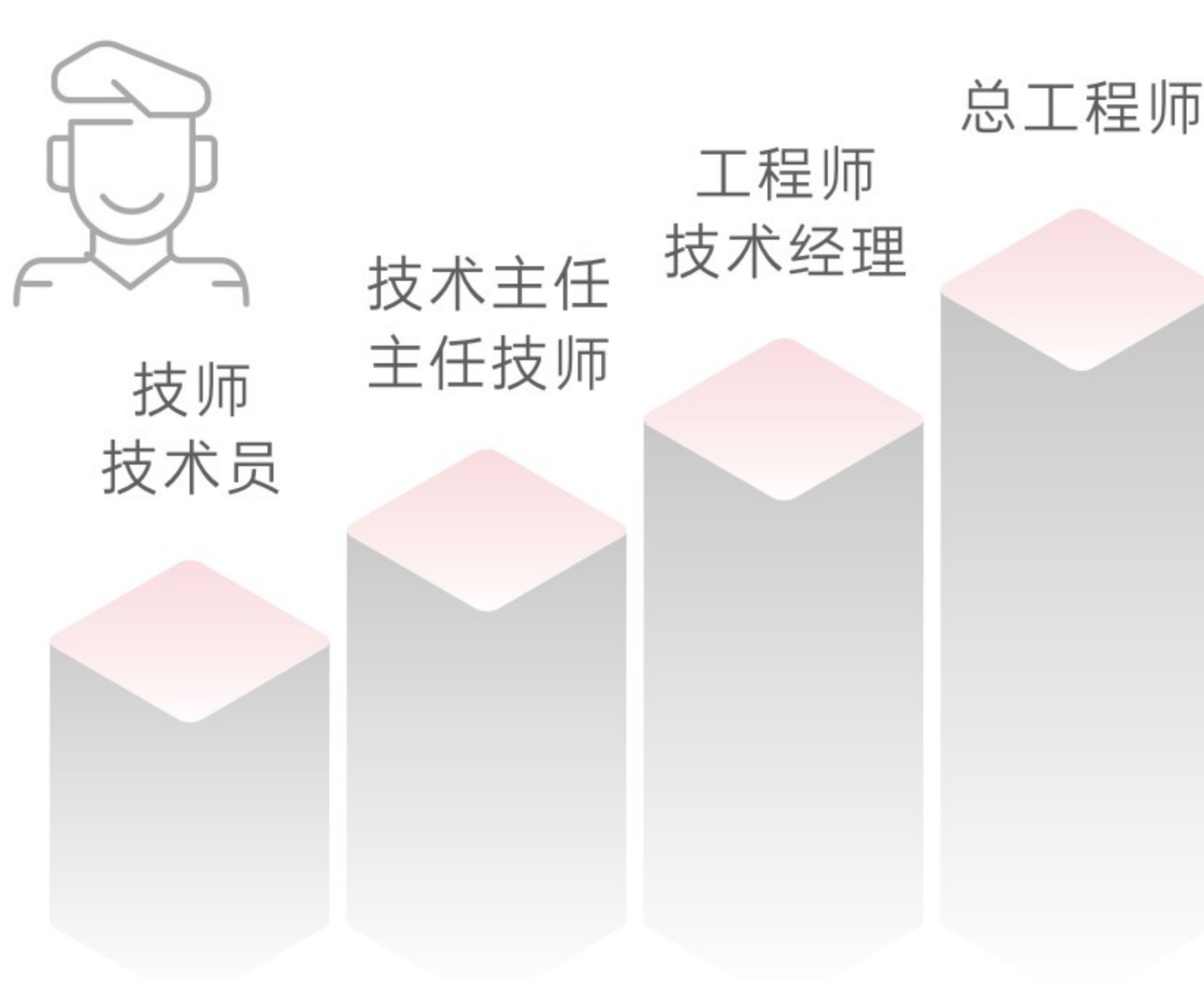
技术

双通道晋升机制

管理通道晋升机制



技术通道晋升机制



晋升周期

为保障员工得到晋升机会，公司依托员工月度绩效表现及综合能力和贡献每年给予两次晋升调薪的机会，分别是每年的7月及1月



能力提升保障

为提高员工能力和水平，保障员工在双通道的晋升机制下健康成长，公司建立了完善的培训体系和多元化的激励机制。

通过宏川管理学院线上线下相结合的方式，给予员工学习和提升的机会

如：设立基石、砥柱、GRMBA三大学习项目，匹配和支撑不同管理层级所需的管理知识。

通过培养内部讲师，萃取岗位经验，加强专业技能的传承与积累，为员工的技术发展通道提供支持保障。

通过多重激励机制，充分提升员工的学习积极性，并给予员工实现多重价值的平台

如：建立学历和技能提升奖励机制，鼓励员工提升综合素质和专业技能。

通过参与跨部门团队工作，不仅能提升综合能力，同时也可以拓展职业领域。

激励与考核

股权激励

自2018年上市以来实施了4期股权激励计划



年份	股权激励计划形式	授予的激励数量(万股/份)	激励对象人数(个)
2019年度	股票期权	98.50	65
	限制性股票	50.00	8
2020年度	股票期权	1000.00	87
2021年度	股票期权	1000.00	119
2022年度	股票期权	1000.00	153

绩效考核

公司基于对人才价值的尊重，建立了有利于发挥员工潜能、实现员工个人价值的绩效管理体系，使员工、部门和公司整体的绩效一致，从而实现战略实施计划。

公司将员工绩效与薪资报酬密切挂钩，遵循以“公开、公平、公正”为原则，进行全面地员工绩效考核评价。公司成立“薪酬与考核委员会”制定绩效考核政策，并通过考核实施过程中的指导和对考核结果的沟通反馈，帮助员工提高绩效，形成良好的竞争机制。

月度星级考核

依据不同等级的绩效表现，划定五个等级的星级评价标准，直属上司通过对每位员工每月的绩效表现给予星级评定，评定的结果直接与月度的星级奖金相挂钩，星级越高得到的奖金越高。



KPI专项考核

针对关键岗位的重要工作项目实行有针对性的KPI考核，引导员工重点关注在关键绩效项目的投入与产出。



“数质量”内控考核

为更好地做好客户服务，提升业务服务水平，结合公司自身行业特点，从服务效率、产品质量保证、产品损耗数量控制等多维度对从事生产运营的管理者和作业人员进行考核，并将考核结果直接与员工的专项奖金收入挂钩。

跨部门团队绩效考核

为满足跨部门、跨区域统筹管理和工作沟通的需求，公司在不同组织之间为专项工作设立跨部门管理团队，由各组织内的成员兼职担任跨部门团队成员。为保障统筹管理的有效性，鼓励跨部门成员的工作积极性，设立跨部门团队绩效奖金，该奖金主要激励跨部门成员在专项工作中的表现。



回馈社会

宏川智慧秉承为社会创造综合价值的责任理念，通过“宏川公益日”系列活动与日常慈善公益活动并进的形式回馈社会。

公益日

每年6月20日 “宏川公益日”

公司及下属公司组织全体员工开展安全进社区、无偿献血、助力长江大保护、关爱老兵等公益活动，践行善行天下、回馈社会的公益理念。



公益基金

太仓阳鸿为在太仓市慈善基金会下设立冠名基金“太仓宏川浩善公益基金”

首笔注资100,000元

用于开展扶贫、济困、社会救助、助学、安老等慈善公益项目。



公益活动

积极响应有关部门、公益机构的号召，助力环保、助学、扶贫、济困、助学、安老等公益事业。



指标索引

章节		GRI可持续发展报告标准			
关于本报告		102-45	102-46	102-48	102-49
		102-50	102-51	102-52	102-53
		102-54	201-1	201-4	404-1
董事长致辞		102-14			
走进宏川智慧	数说2021	102-1 102-2 102-3 102-4 102-5 102-7 102-13 102-16			
	图说布局				
	公司简介				
	企业文化				
	主要荣誉				
	加入协会				
完善责任治理	公司治理	102-18 102-19 102-22 102-28 102-30 102-33 102-40 102-42 102-43 102-44 102-47 207-1 207-2 207-4			
	内控管理				
	税务管理				
	党建工作				
	责任沟通				
聚焦客户服务	聚焦主业	102-6 102-9 203-1			
	致力于为客户提供满意服务				
	科技助力客户服务				
	基建与采购管理夯实服务基础				
深化HSE管理	HSE体系	302-4 303-1 303-2 403-1 403-2 403-3 403-6			
	安全管理				
	环保管理				
	职业健康管理				
携手共赢发展	关注员工	102-8	401-1	401-2	404-2
	回馈社会	404-3	405-1	405-2	415-1
指标索引		102-55			



广东宏川智慧物流股份有限公司

联系地址：广东省东莞市松山湖园区礼宾路6号1栋楼四楼

网站网址：http://www.grsl.cn

电子邮箱：grsl@grgroup.cc

投资者关系专线：0769-88002930