

证券代码：002376

证券简称：新北洋

山东新北洋信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-04-27

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称 及人员姓名	参加新北洋 2021 年度网上业绩说明会的全体投资者
时间	2022 年 4 月 27 日 15:00-17:00
地点	全景 路演天下 (http://ir.p5w.net)
上市公司接待 人员姓名	董事长-丛强滋 董事、总经理-宋森 董事、副总经理、财务总监、董事会秘书-荣波 独立董事-姜爱丽
投资者关系活动 主要内容介绍	上市公司接待人员对投资者关心和提问的问题进行了解答。 公司对问答情况进行了记录和整理，形成了《会议纪要》。
附件清单（如有）	《会议纪要》详见附件一
日期	2022 年 4 月 27 日

会谈纪要：

1、公司设备对数字货币的接受程度如何？

您好！公司的智能自助零售、智慧柜员机等设备在部分数字人民币试点地区可以根据客户需求支持数字人民币。数字人民币仍在试点和内测阶段，新北洋也将继续关注试点应用进展，并持续推进相关解决方案的研究开发工作,最终应用场景和方式等取决于监管政策规范要求以及市场和客户应用需求。谢谢！

2、公司对零售自运营的思路是什么？如公司自主运营公司的管理层思维是否跟的上？

您好！2021年公司继续摸索、创新新零售综合运营业务推广方案，一方面延展“城市智慧易站”项目内涵，融合公益宣传、智慧文旅等创新应用，着力拓展城市公共点位；另一方面加大城市合伙人招商力度，深挖合作运营商伙伴，积极发掘更多潜在的城市商业点位。在加快扩充运营点位的同时，公司也着力提升点位的运营效益，一方面围绕供应链、仓储、补货等各环节，实施精细化运营管理，提升点位运营收入和盈利水平，另一方面积极发掘点位的增值业务机会，在一些城市的地铁、高铁场景项目中实现了广告费、货道费收入的突破。谢谢！

3、新北洋研发人数 1200 左右，公司有金融，物流，售货机，打印机，平均分配下来每个大业务研发人数近 300 号人，同比行业公司产出底下，公司管理层会怎么样改革？能达到行业公司水准

您好！感谢您对新北洋的关注和建议。公司在未来发展中将进一步梳理产品开发计划，实现重点开发项目的再聚焦，继续加强开发项目的过程管理和控制，加大开发项目人力资源的有效配置和绩效考核管理，提高研发的投入产出效率。谢谢！

4、今年的金融设备采购预计会有所上升吗

您好！受金融行业调控政策及银行信创改革等因素影响，2021年商业银行的信息化采购需求整体延后放缓，公司智慧金融类业务同比下滑。2022年，预计商业银行2021年推迟的各类网点转型相关采购需求将陆续落地，出现恢复性增长。此外2022年努力实现海外金融设备业务保持增长，力争迈上增长的新台阶。谢谢！

5、公司预计今年自运营售货机可以达到多少台？

您好！截至2021年底，公司新零售运营点位已超过3000个。2022年公司将继续加大新零售运营业务的开拓，在保证点位运营效率的基础上，加快速度数量的开发。谢谢！

6、针对公司研发转化率的问题，你给总经理的建议是什么？

您好！稳定的研发投入保障了新北洋公司的长期可持续发展，新北洋近几年在加大关键核心技术研发和系列产品应用创新的同时，已采取一系列措施着力提高研发投入产出效率。对于新北洋持续保

持稳定的研发投入以进一步巩固和提升技术创新的核心竞争力的各项举措，作为独立董事，我们表示支持。谢谢！

7、您之前一直对完成股权激励年增长 50%的指标表示有信心完成，但是年报数据相差极大。对投资者对公司价值的判断产生了一定误导，那么 2022 年你还有信心完成第二个解锁期的业绩指标吗？

您好！2021 年，全球经济复苏动力不足，大宗商品价格高位波动，外部环境复杂严峻，对制造业的影响尤为严重。2022 年公司将在公司全体股东的支持下，在公司经营管理层的带领下，努力实现公司的收入和利润增长。谢谢！

8、转债募投项目各方渠道的报道都是 2021 年 12 月 31 日投产，为何延期？投资金额差距达 3 亿，募投项目效益也没达到可行性分析报告的预测。今年有何举措确保募投项目实现产能效益双丰收？

您好！本次涉及延期的募投项目前期虽经过充分的可行性论证，但实际执行过程中受到建设方案优化、新冠疫情反复等多方面因素影响，导致项目实施进度有所滞后。今年公司将按照修订后的可转债募投资金使用计划，在保证项目实施质量的前提下，严格依据《可转债募集说明书》的规定和要求，实现募投项目的完全投产使用。谢谢！

9、现在处于无实控人状态，二股东实际上属性是管理层持股平台。公司管理层是否有意向管理层收购，提升投资者信心？

您好！2021 年 2 月 3 日，公司披露了的《关于控股股东及实际控制人变更的提示性公告》（公告编号：2021-005），公司变更为无控股股东、实际控制人。谢谢！

10、面对一直股价下跌，公司有没有加快回购股份或者追加回购来维持投资者？

您好！截至 2022 年 4 月 21 日，公司累计通过回购专用证券账户以集中竞价方式回购公司股份数量为 7,420,000 股，占公司截至 2021 年 9 月 30 日总股本的 1.1146%，目前回购仍在进行中。谢谢！

11、公司的实控人是谁？

您好！目前公司无实际控制人。谢谢！

12、对公司股价创近十年新低，公司管理层是否有何措施？

您好！公司将保持战略定力，围绕发展目标再聚焦，加大研发创新、加快市场拓展、加强成本管控、加深客户服务，努力实现有质量的增长，力争以良好的业绩回馈市场。同时为维持公司股价，公司已采取股份回购措施，目前股份回购正在进行中。谢谢！

13、今年有产能拓展的打算吗？

您好！公司目前的接触式图像传感器年产能超过 500 万支，专用打印扫描等智能整机终端产品年产

能超过 120 万台，智能自助设备年生产能力达 30 万台，产能充足，能够充分满足市场的订单需求。

谢谢！

14、贵公司是否有破产风险？

您好！目前新北洋生产经营正常，财务状况健康。谢谢！

15、领导，股价一跌再跌，公司具体有哪些措施来维护投资者利益？

您好！公司将保持战略定力，围绕发展目标再聚焦，加大研发创新、加快市场拓展、加强成本管控、加深客户服务，努力实现有质量的增长，力争以良好的业绩回馈市场。同时为维持公司股价，公司已采取股份回购措施，目前股份回购正在进行中。谢谢！

16、领导如何评价今年的分红预案？

您好！公司根据证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、公司《未来三年(2021年-2023年)股东回报规划》等的规定，结合公司实际发展阶段和资金支出安排，制定了 2021 年的分红预案，2021 年分派方案为每 10 股分配 2 元（税前），已达到当年实现利润的 90%，最近三年累计现金分红占年均净利润的比例达到 199%。谢谢！

17、去年年报营收增长 10.42%，净利润增长为-21.21%，产品毛利率的下降主因分析一下，如何改良？未来利润的增长点从何而来？

您好！2021 年，公司综合毛利率同比下降，一是受芯片等关键物料供应短缺、钢材等大宗原材料价格上涨、国际物流运费高涨等因素影响，公司主要产品的成本大幅上升；二是年度内公司产品销售结构发生一定变化，出于市场竞争的需要，对部分产品价格进行了调整。2022 年，公司将进一步加大成本费用的管控，加强供应链管理，积极进行市场开拓，以稳定公司毛利率。谢谢！

18、去年公司总的研发投入是多少？占营收的比重是多少？

您好！2021 年公司研发投入为 3.23 亿元，占公司营业收入的比例为 12.23%。谢谢！

19、无人货柜业务目前在国内的市场份额占多少？

您好！目前没有权威的关于自助零售设备的市场占有率数据统计。谢谢！

20、公司的智能交换电柜主要的应用场景有哪些？

您好！新北洋换电柜产品主要用于快递、外卖从业人员驾乘的两轮电动车的充换电使用。谢谢！

21、你好！公司股价已创八年新低，接近历史新低，请问公司第一和第二大股东以及管理层对公司今年的业绩是否有信心，是否有增持股份等提振投资者信心的的计划，谢谢

您好！2022 年公司将保持战略定力，围绕发展目标再聚焦，加大研发创新、加快市场拓展、加强成本管控、加深客户服务，努力实现有质量的增长，力争以良好的业绩回馈市场。同时为维持公司股价，公司已采取股份回购措施，目前股份回购正在进行中。谢谢！

22、可否公司二季度的经营情况？可否补偿疫情带来的负面影响？

您好！公司一季度内因受 3 月初突发新冠肺炎疫情影响，致使公司当期营业收入同比下降，实现归属于上市公司股东的净利润相应减少。根据目前对市场的订单和机会分析，公司力争在 2022 年上半年将因疫情影响的业绩追平补齐。谢谢！

23、公司股价下跌如此惨烈怎么看？公司半年报业绩展望如何？

您好！虽然目前国内多地存在疫情反复，对上半年的生产销售带来一定影响，但根据公司对当前市场的订单和机会分析，力争在上半年将业绩追平。谢谢！

24、请问贵司在成本管控方面今年有啥具体举措？如何在原材料、人员成本等方面有新的管理思路吗？

您好！公司将深入分析影响公司毛利率的因素，梳理当前在成本环节存在的问题，以目标为导向，制定切实有效的改进措施，强化预算的过程管理，推进销售、开发、采购、制造、物流及服务各环节的成本费用改善。谢谢！

25、你好，年报显示数码科技公司和荣鑫科技公司都是亏损，按照公司说法毛利也不低为什么还一直亏损？谢谢

您好！数码科技和荣鑫科技呈现亏损的原因，一是毛利率下降，二是期间费用虽然呈现下降的趋势，但是仍然未达到预期水平。后续公司一方面将加大其产品成本管控，改善毛利率，另一方面加大对其期间费用的控制，提高费用的投入产出效率。谢谢！

26、公司未来三年的发展规划有哪些？

您好！公司将始终专注于各行业智能化产品与服务的创新这一业务定位不动摇，致力于“成为世界先进的智能设备/装备解决方案提供商”，积极洞察全球市场技术发展趋势和商业机会，不断积聚提升所在业务领域的核心竞争力，深度发掘客户多样化的需求，为客户提供一站式的创新产品和服务，实现由“产品设计制造商”向“解决方案提供商”的转型，努力从规模、创新能力及品牌影响力等各方面达到国内领先、世界先进的行业地位。谢谢！

27、请介绍一下公司与中国邮政集团的合作具体情况。

您好！公司与中国邮政的合作已有多多年，目前公司的纸币清分机、银行柜员机以及物流自动化系列产品等项目、部分打印识别终端产品等在中国邮政的不同场景和环境得到运用，助力中国邮政的

信息化和智能化建设。谢谢！

28、今年能盈利吗

您好！经初步评估，2022年该业务线的订单和市场需求稳中向好，预期将保持稳定增长，其中国内业务基本保持平稳，海外业务预计将实现一定程度的增长。相关经营数据请以公司定期报告中披露为准。谢谢！

29、公司的业务方向似乎太多太分散，可否把有限的资源投入到前景广阔而且毛利润高的方向？感觉公司太聚焦各种“智能柜”产品形态了，可否跳出这个思维模式，比如开发实用简便的民用电动汽车充电桩和电动自行车充电桩，产品市场非常广阔

您好！感谢您对新北洋的关注和建议。谢谢！

30、公司数字人民币相关业务开展的怎么样？

您好！公司的智能自助零售、智慧柜员机等设备在部分数字人民币试点地区可以根据客户需求支持数字人民币。数字人民币仍在试点和内测阶段，新北洋也将继续关注试点应用进展，并持续推进相关解决方案的研究开发工作，最终应用场景和方式等取决于监管政策规范要求以及市场和客户需求。谢谢！

31、你好！公司的利润现在主要是打印设备和分红，所谓的战略新兴行业要么亏损要么微利，公司管理层如何尽快扭转局面，谢谢

您好！战略新兴业务是着眼于未来着力培育和聚焦发展的成长性业务，是公司推进业务转型、实现持续增长的关键。虽然战略新兴业务前景广阔，成长性好，但其培育和拓展需要一定的时间积累和投入，公司将继续加大战略新兴业务的投入和业务开拓力度，提高其业务综合竞争力，提升业务盈利水平。谢谢！

32、介绍一下回购的最新进展吧

您好！截至2022年4月21日，公司累计通过回购专用证券账户以集中竞价方式回购公司股份数量为7,420,000股，占公司截至2021年9月30日总股本的1.1146%，目前回购仍在进行中。谢谢！

33、最近没有看到最新的中标通知，公司的目前生产情况如何？为何大批量减员？

您好！目前公司生产经营正常。2021年为提高经营效率，公司积极推进人力资源结构优化，压实各组织机构的岗位编制，着力提升人员绩效产出效率。谢谢！

34、现在处于无实控人状态，是否对公司规划发展产生了负面影响，以后在股权结构上会有什么方向的变化

您好！公司变更为无控股股东、无实际控制人，不影响公司继续严格遵照现有的公司《章程》及相关议事规则等制度的要求规范运作，不影响公司保持并持续提升治理有效性和决策效率，也不影响公司持续推进股东大会、董事会、监事会和管理层之间根据相关法律法规和内部控制制度明确划分权限，进一步优化并完善科学的决策机制、执行机制和监督机制，也不会影响到公司的中长期战略发展规划。谢谢！

35、数字货币和智能充换电技术对比其它厂家有无技术优势？

您好！公司一直积极关注数字货币相关的技术及其应用，也密切跟进智能充换电技术应用和产品市场发展，发掘其中的市场需求和机会。谢谢！

36、新北洋专注主业，2018年以来国资股东二股东，管理层无人减持，相信公司二次创业必然成功，现在股价已经低于二股东和宋总你的增持价格，后续有无增持计划？

您好！若后续公司收到股东增持公司股份计划的书面通知，公司将会严格按照深交所相关规则及时予以公告披露。谢谢！

37、长期的高分红是否对公司现金流产生了一定紧张。大股东是否存在质押风险

您好！公司的分红预案已充分考虑了证监会和公司对于现金分红的制度性要求，并结合公司资金状况作出的安排。公司目前未接收到大股东股权质押的风险提示。谢谢！

38、新北洋所在当地的各级各部门政府和领导，还对新北洋的发展进行持续的支持和关心、厚爱吗，他们支持贵司股改，优化管理层和股东的组成结构吗？丛董事长过去说山东人老祖辈的东西不能丢——人品、企品（企业品质）、产品，放在今天还是这个观念吗？

您好！公司感谢各级各部门政府和领导以及公司股东长久以来对公司的发展和支撑，公司将坚守企业愿景、使命和经营价值观，努力经营，回馈社会和股东。谢谢！

39、公司致力于“成为世界先进的智能设备/装备解决方案提供商”，有具体的企业市值目标吗？

您好！感谢您对公司的关注和建议。谢谢！

40、如此业绩，股价现状，研发费用高的没法理解，现在说的非常好，然而做的连机构都没几家买贵公司的了。最有意思的是发展到没实控人了是什么原因，怎么改变才好

您好！公司变更为无控股股东、无实际控制人，不影响公司继续严格遵照现有的公司《章程》及相关议事规则等制度的要求规范运作，不影响公司保持并持续提升治理有效性和决策效率，也不影响公司持续推进股东大会、董事会、监事会和管理层之间根据相关法律法规和内部控制制度明确划分权限，进一步优化并完善科学的决策机制、执行机制和监督机制，也不会影响到公司的中长期战略发展规划。谢谢！

41、建议公司聚焦目前电动汽车和电动自行车的快速发展，开发出安装简便又能广泛适用各种车型的智能充电桩，既能给客户自有车位安装，又能与各类物业公司合作集中安装共享收益，一定能够极大地提升公司业绩，相信公司有这个实力！与各类物业公司或城市运营商合作的前景非常广阔！

您好！感谢您对新北洋的关注和建议。谢谢！

42、从历年来公司的分红看，公司领导层是很厚道的，建议把资源分配到见效快、毛利率高、市场占有率大的城市电动车智能充电桩服务商业务中，适当减少费力不讨好、市场占有率低的智能设备生产。

您好！2021年公司根据未来发展的需要，对业务分类重新进行了梳理，着力聚焦发展“2大产品解决方案+2大行业场景解决方案+2大服务运营解决方案”共6大业务板块，实现各类业务的突破和增长。谢谢！

43、董事长你好，咱们公司业绩这几年都不咋好，是否考虑进行重组，以挽救公司，现在公司股价都5块多了，你作为董事长不应该反省一下，下一步该怎么办？

您好！感谢您对新北洋的关注和建议。谢谢！

44、你好，管理层认为现在的公司股价是合理的还是低估了？

您好！二级市场股票价格受多种因素影响，非公司可控。谢谢！

45、你好，公司是否考虑过通过并购来提升业绩

您好！感谢您对新北洋的关注和建议。谢谢！

46、各类物业公司都有各种适合集中充电的场地，抓紧时间开发生产各类电动车包括电动汽车充电桩吧，肯定会有很多有头脑的商家与贵公司合作，贵公司生产出来的充电桩既可以卖给车主安装在其车位，也可以卖给城市物业运营公司，多大的市场啊，相信贵公司的研发实力，开发广泛适用的充电桩应该不是问题。现在随着电动车普及，充电焦虑太普遍了，而城市里各种物业停车场最缺的就是智能化管理的充电桩，比换电柜的市场要好多了！

您好！感谢您对新北洋的关注和建议。谢谢！

47、公司18年以来业绩一年不如一年，自身主要原因是什么？

您好！感谢您对新北洋的关注和建议。谢谢！

48、@从董您好，三月底复工以来，是否已有效复工，原材料供应商是否供应得上，是否有窝工、浪工的情况

您好！截至目前，公司已经全面复工、复产，正加紧开展产品市场推广、业务拓展、生产交付和安装验收。目前除部分来自于疫情防控区的供应商存在短期采购供应的困难外，其他原材料采购供应基本正常。谢谢！

49、公司在研发上投入重金，是否有在技术上有突破性的项目？

您好！自新北洋成立至今，稳定的研发投入保障了公司的长期可持续发展，新北洋将持续保持以进一步巩固和提升技术创新的核心竞争力。近几年公司在加大关键核心技术研发和系列产品应用创新的同时，着力提高研发投入产出效率。具体的产品技术研发进展详见《2021年年度报告》的第三节-主营业务分析。谢谢！

50、请问越回购股价越低的原因主要是？

您好！二级市场股票价格受多种因素影响，非公司可控。谢谢！

51、公司的智能充换电设备是否支持新能源汽车？有无技术优势？是否已加大市场开发力度？

您好！新北洋的智能充换电柜产品主要用于电动单车等的充换电，该产品的规模化销售，为新北洋率先进入充换电基础设施这一细分市场奠定良好基础。公司也一直在积极关注新能源车换电的应用需求和市场机会。谢谢！

52、请问贵公司在自助终端的创新应用方面进展如何？是否开发出了适应当下全国仍在持续的疫情需要的产品，如双向取餐柜等智能无接触设备？谢谢

您好！公司一直在关注因疫情催生的无接触配送、无接触取餐等新的业务机会。目前公司已与国内领先的餐饮电商平台企业建立合作，智能取餐柜产品已实现批量销售并保持市场份额领先。谢谢！

53、新北洋子公司是否有上市科创板计划？

您好！公司一直在积极推进所投资子公司在资本市场的战略发展。谢谢！

54、是否会推出更多的内部员工增持计划？

您好！若后续公司收到相关的书面通知，公司将会严格按照深交所相关规则及时予以公告披露。谢谢！

55、公司的回购方案预计什么时候结束

您好！本次回购股份的实施期限为自股东大会审议通过本次回购股份方案之日起6个月。谢谢！

56、贵公司认定的无人化、少人化更多是从“无人值守”的场景方面考虑，是否考虑尝试更多无人服务的场景应用，如无人配送，无接触配送？当前的新北洋产品和服务，从无人化、少人化概念出

发，是否能有效针对当前国内防疫措施做更多的业务扩展，和为无接触需求做更多有价值的贡献？

您好！感谢您对新北洋的关注和建议。新北洋一直在积极关注少人化、无人化各类应用场景需求和机会，尤其是关注疫情防控衍生的各类创新应用和需求。谢谢！

57、请问公司在应对威海 3 月份突发疫情影响下，目前产能利用率如何？能否补齐延误的工期，实现上半年的营收净利任务？谢谢！

您好！公司一季度内因受 3 月初突发新冠肺炎疫情影响，致使公司当期营业收入同比下降，实现归属于上市公司股东的净利润相应减少。自 3 月底逐步复工复产以来，公司积极安排各项生产交付行动，积极追赶相关订单的交付进度。根据目前对市场的订单和机会分析，公司力争在 2022 年上半年将因疫情影响的业绩追平补齐。谢谢！

2022 年 4 月 27 日