

证券代码：002280

证券简称：联络互动

公告编号：2022-011

杭州联络互动信息科技股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	联络互动	股票代码	002280
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张凯平	张凯平	
办公地址	浙江省杭州市滨江区物联网街 451 号芯图大厦 18 层	浙江省杭州市滨江区物联网街 451 号芯图大厦 18 层	
传真	0571-28280883	0571-28280883	
电话	0571-28280882	0571-28280882	
电子信箱	ir@lianluo.com	ir@lianluo.com	

2、报告期主要业务或产品简介

2021年，在国内外形势复杂多变、国内疫情反复的大背景下，根据董事会在2021年年初制定的发展规划，公司稳步发展，实现了以下几个方面的工作目标：

1、聚焦电商主营，维持传媒业务市场地位，精简三费支出。2021年公司电商业务稳重有进，营业收入23.76亿美元，同比增长12.36%，净利润3,626万美元，同比增长19.18%，并大力发展物流等增值服务，提高运营效率；传媒业务受到疫情影响，出行人流处于低位，业务规模萎缩，市场主体运营艰难，公司在顶住疫情影响的同时，仍保证各大主流机场资源的占有率，为未来行业复苏打下基础；2021年公司对组织架构进行优化调整，精简人员，提高办事效率，同时公司本身通过开源节流的方式，加强精细化管理，有效降低公司各项成本费用；2、完成Newegg海外独立上市，并启动公开融资工作。为促进公司跨境电商业务快速发展，盘活公司股权资产，提高公司抗风险能力，公司子公司Newegg于2021年5月20日在美国纳斯达克交易所上市交易，交易代码为“NEGG”，公司的电商板块资产将在资本市场获得价值重估，并且成为具有较强流动性的股票资产，极大的提高了公司资产变现能力和抗风险能力，为公司解决目前的资金问题和后续发展提供支持。并且公司在2021年年底，启动了NEGG的公开融资工作，计划募集3亿美元，支持联络和NEGG的发展，目前正在正常推进中。

3、加快回款资金和资产处置速度，逐步解决债务问题，降低债务规模。2021年，公司加快资产处置速度，出售了部分交易性金融资产并回笼资金，启动了银行债务化解工作。2021年开始，公司已经开始陆续归还多家银行债务本金，也分别与多家银行和金融机构达成了展期和和解方案。针对中国银行的大额贷款问题，公司也制定了切实可行的还款计划，并且得到了中国银行的审批同意，目前正在推进中。

4、完成摘星脱帽，实现股东回报。2021年公司完成了相关财务整改后，于5月，公司股票撤销风险警示，公司股票价值也逐步回归，2021年年底相对于年度股票价格增长了228.47%。

综上，2021年根据管理层年初制定的战略和经营目标下，多方共同努力实现了既定的目标。2022年，面对国内外多重不确定性，公司将继续积极调整、整合资源、迎难而上，进一步提升上市公司盈利能力、提高管控水平、彻底解决债务问题、夯实资产质量，提升上市公司质量。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增减	2019 年末
总资产	10,750,499,925.24	9,642,621,099.19	11.49%	8,885,346,870.40
归属于上市公司股东的净资产	1,544,626,064.62	2,015,399,825.85	-23.36%	1,841,443,773.47
	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入	16,548,701,107.51	16,155,575,160.96	2.43%	12,468,258,488.14
归属于上市公司股东的净利润	-395,509,864.58	95,447,170.38	-514.38%	-3,235,436,386.23
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-389,113,254.87	-217,545,380.38	-78.87%	-3,205,678,288.98
经营活动产生的现金流量净额	-92,336,254.27	868,943,557.95	-110.63%	-103,077,293.68
基本每股收益（元/股）	-0.18	0.040	-550.00%	-1.490
稀释每股收益（元/股）	-0.18	0.040	-550.00%	-1.490
加权平均净资产收益率	-23.38%	4.97%	-28.35%	-91.11%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	4,235,914,646.41	4,243,815,422.82	3,773,590,029.25	4,295,381,009.03
归属于上市公司股东的净利润	-79,170,784.90	241,173,753.80	-444,065,685.50	-113,447,147.98
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	5,541,296.85	-12,764,400.21	-41,375,024.80	-340,515,126.71
经营活动产生的现金流量净额	129,360,289.47	-314,133,633.27	-45,492,520.89	137,929,610.42

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

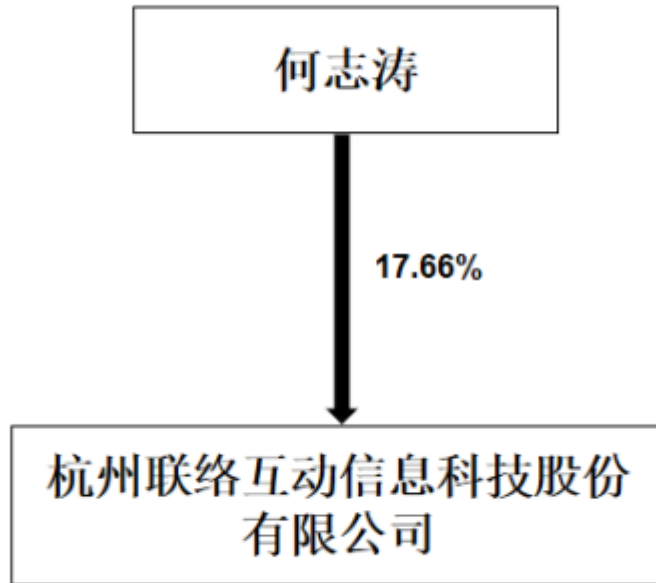
报告期末普通股股东总数	109,131	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	111,285	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
何志涛	境内自然人	17.66%	384,355,987	384,266,990	质押	383,538,712	
					冻结	384,355,987	
王一遴	境内自然人	4.22%	91,941,861	0			
深圳中植产投并购投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	3.07%	66,766,977	0			
上海磐耀资产管理有限公司一磐耀源岳定制 1 号私募证券投资基金	其他	2.19%	47,711,341	0			
E.T.XUN(Hong Kong) Holding Limited	境外法人	1.88%	40,962,408	0			
#杨朝伟	境内自然人	0.99%	21,500,000	0			
陈理	境内自然人	0.94%	20,532,546	0	质押	3,796,090	
#中恒泰安资产管理（深圳）有限公司一中恒三和玖玖 5 期私募证券投资基金	其他	0.83%	18,110,000	0			
#王彦飞	境内自然人	0.52%	11,286,000	0			
滕学军	境内自然人	0.50%	10,902,724	0			
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，何志涛是公司实际控制人。未知其他股东相互之间是否存在关联关系，						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	前 10 名普通股股东中，股东#杨朝伟通过融资融券账户持有 21,500,000 股；股东#中恒泰安资产管理（深圳）有限公司一中恒三和玖玖 5 期私募证券投资基金通过融资融券账户持有 18,110,000 股；股东#王彦飞通过融资融券账户持有 11,286,000 股						

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

不适用

杭州联络互动信息科技股份有限公司

董事长：何志涛

2022年4月28日