

---

# 2021 年度 社会责任报告

华峰化学股份有限公司

---

## 报告说明

本报告是华峰化学股份有限公司第十四次公开发布的企业社会责任报告，是公司 2021 年度履行经济、环境和社会三大责任的真实反映。

### 时间范围：

本次报告期限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容因比对需要适度延伸至 2021 年以前。

### 报告主体：

华峰化学股份有限公司

### 称谓说明：

为便于表述，“华峰化学股份有限公司”在报告中亦简称“华峰化学”、“化学公司”、“华峰”、“公司”或“我们”。

### 发布周期：

本报告为年度报告，每年定期发布公司上年的履行社会责任信息。

### 编写原则：

本着公开、规范、透明、客观的原则。

### 报告范围：

以华峰化学股份有限公司在 2021 年社会责任各领域活动为主体，内容涉及经济、环境、社会活动和绩效。

### 信息来源：

公司正式文件、统计报告以及各部门履责情况汇总和统计，所有信息均经过公司管理层及公司各相关部门的审核。

### 编制依据：

《CSC9000T 中国纺织工业企业社会责任管理体系（2018 年版）》、《中华人民共和国化工行业标准：责任关怀实施准则》（HG/T4184-2011）、《中国化纤企业社会责任指南》、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）、《社会责任绩效分类指引》（GB/T 36002-2015）、《社会责任管理体系要求及使用指南》（GB/T 39604-2020）。

### 公布方式：

各期报告经公司董事会会议通过，同时刊载于巨潮资讯 <http://www.cninfo.com.cn> 及华峰化学股份有限公司网站 <http://www.spandex.com.cn>。

---

# 目录

董事长致辞 .....	4
第一篇 关于我们 .....	6
一、公司概况 .....	6
二、公司治理 .....	6
三、经营业绩 .....	8
第二篇 社会责任推进 .....	9
一、核心理念与社会责任价值观 .....	9
二、社会责任推进管理体系 .....	9
三、社会责任能力建设 .....	12
四、社会责任沟通 .....	13
第三篇 责任员工 .....	16
一、工会保障 .....	16
二、做最佳雇主 .....	16
三、劳动合同 .....	20
四、改变薪酬支配关系 .....	20
五、职业健康与安全 .....	20
第四篇 责任客户 .....	22
一、绿色采购 .....	22
二、服务客户 .....	22
第五篇 责任股东 .....	27
第六篇 责任社会 .....	31
一、产品安全 .....	31
二、公平竞争 .....	31
三、环境保护 .....	31
四、环境绩效 .....	32
五、社会公益 .....	34
附 1：华峰化学《2021 年度社会责任报告》意见反馈表 .....	369

---

## 董事长致辞

今年，是华峰化学公司连续第十四次发布社会责任报告，也是华峰化学新一轮五年发展规划的开局之年。回顾过去的一年，我们社会责任行动在快车道上又跑出了加速度，社会责任也是迎来了丰收成果。公司主要产业的绿色指标再有突破，各主要关键经营指标再创新高，社会税收贡献也是节节攀升，其中，主营业务收入达到 272.21 亿元，同比增长 92.80%，净利润达到 79.36 亿元，同比增长 248.27%，纳税达到 22.63 亿元，同比增长 365.55%。正是凭借突出的社会责任绩效，我们在多个领域受到了政府和社会组织的肯定，多家公司分获国家级“绿色工厂”、中国化纤行业“高质量发展领军企业”、省级“创造力百强企业”和“智能工厂”等桂冠。

一年来，我们以最优化的工艺设计和运营，实现制造过程“绿色十足”，呵护环境友好。2021 年，氨纶产业重庆基地投资数千万元，成功实施 DMAC 溶剂高效回收技改，实现了精制塔回收 DMAC 废液技术的突破，大幅降低废液排放，显著提升废液回收利用效率，创新技术成为全球行业首例。同时，新建的重庆新工程实现了 120 头生产 20D 以上氨纶产品的技术突破，成为全球首创，极大地提升了生产效率，降低了能耗。正是节能降耗、清洁生产措施多管齐下，以氨纶产业为例，吨丝综合能耗再次下降，实现节约标煤超 9000 吨，指标远低于代表国际先进水平的清洁生产一级标准。重庆化工公司持续开展技术改造，深挖潜能，实现己二酸装置长周期运行和醇酮一期优化运行，降低了能耗和成本，年创效超 3800 万元，公司也因突出的绿色制造水平获得国家级“绿色工厂”称号。目前，华峰化学各个公司“抓节约、挖潜能”已经蔚然成风，实现企业经营与资源节约、环境友好和谐发展。

争做技术引领，成为“国际一流的新材料合作伙伴”是我们的夙愿，“用新创享生活”更是我们聚焦消费者、客户和社会的初心和使命。我们在环保型产品的前沿研发上，同样孜孜不倦、力求引领。目前，化学公司自主开发的利用氨纶固废生产的 GRS 产品，受到国内外知名品牌商的热宠，成为公司今年热销海内外的“绿色明星产品”。同样是前沿技术的绿色产品，新材料公司的生物基鞋垫鞋底新产品，也取得了阶段性实验成果并实现小量试生产。

2021 年，我们为环境、社会和广大股东交出了一份漂亮的成绩单，这些优异成绩的取得，离不开广大员工的集体智慧和辛勤付出。公司始终坚持广大员工是企业的主人翁，并将

---

员工因素贯穿于“共同目标、共同创业、共同利益、共同发展”的“四个共同”企业核心理念。公司将广大员工的工作环境、发展平台、收入增长、福利待遇等多方面的改善提升，作为企业长期为员工谋福利、促发展的方向。今年，我们新投产的氨纶项目，“机器换人”覆盖了从生产原料源头到成品出库的全流程运行，自动化水平继续提升，极大地降低了员工的劳动强度。同时，公司大力推动管理、专业、技能三条通道，让广大员工各尽其能、各有发展，其中“八级工”制度更是为拥有一技之长的员工提供了更宽广的发展空间，最高级别的“八级工”技能专才可享受百万年薪。今年，我们机电操作员、“浙江工匠”黄章勋就凭借自己的技术特长，享受了“三级工”待遇，年静态收入与主管经理级相当；“全国优秀农民工”薛孝西等一批技能型员工，以专长获得了发展空间和薪酬增长。全年，我们员工薪酬再次提升，其中华峰化学母公司，占员工比例 90%以上的基层岗位，人均全年薪酬达到 13.3 万元，同比增长 7%，并且我们已规划了新一年薪酬增长方案，继续倾向一线基层员工的薪酬增长，让广大员工享受企业发展带来的成果。

展望 2022 年，我们多个重点产业将继续做大做强。面对复杂的国内外形势，以及不确定的疫情发展趋势，我们有一定的经营压力，但是高绩效履行社会责任的决心不会改变，我们会以高绩效的履责成果，维护好经济、环境和社会各相关方利益。

---

# 第一篇 关于我们

## 一、公司概况

公司成立于 1999 年 12 月，为华峰集团控股子公司。2006 年，公司成功实现 A 股上市（股票代码 002064），成为温州首家国内上市民营企业 and 全国首家主营氨纶业务的 A 股上市公司。2019 年，公司以资产重组的方式将控股股东华峰集团旗下最优质的聚氨酯资产华峰新材料装入上市公司体内，公司名称也由华峰氨纶变更为华峰化学。多年来，公司坚持“做强主业、适度多元、创新驱动、产融结合”的四大发展战略，聚焦聚氨酯产业链发展，主导产品氨纶、己二酸、聚氨酯原液均处于行业龙头地位。公司在国内建有浙江和重庆两大生产基地，并在土耳其、巴基斯坦、韩国等国设有全资境外子公司，同时涉足热电联产、金融银行等产业领域多元化发展。

公司“千禧”牌氨纶产品实现 10D-2500D 规格全品类覆盖，可满足机织、经编和纬编等不同用户需求，生产规模居国内第一、全球前列；“聚峰”牌聚氨酯原液是行业知名品牌产品，该系列产品被广泛应用于制鞋、汽车、建筑和军工等领域；“华峰”牌精己二酸主要用于生产聚氨酯原液系列产品、聚酰胺尼龙 66 系列产品和 TPU 产品等，广泛应用于工业和医药业。

公司自成立以来，坚持走“创新发展、科学发展”之路，大胆突破传统民营企业发展模式，不断推进技术创新和管理创新，坚持清洁生产和节能减排，承诺并践行责任关怀，努力创建自主创新型、资源节约型和环境友好型企业。公司是“国家高新技术企业”、“全国制造业单项冠军产品（氨纶、精己二酸产品）”、“全国制造业单项冠军示范企业（华峰新材料）”、首批“全国资源节约型和环境友好型试点企业”、首届“中国工业行业履行社会责任五星级企业”和国家级“绿色工厂”。

## 二、公司治理

### 规范运作

公司严格按照《中华人民共和国公司法》与《公司章程》等国家有关法律规定要求，完善现代企业制度建设，形成各负其责、协调运转、有效制衡的法人治理结构；按照《上市公司信息披露管理办法》，公司准确及时披露季报和年报等经营信息，规范审计，保障投资者

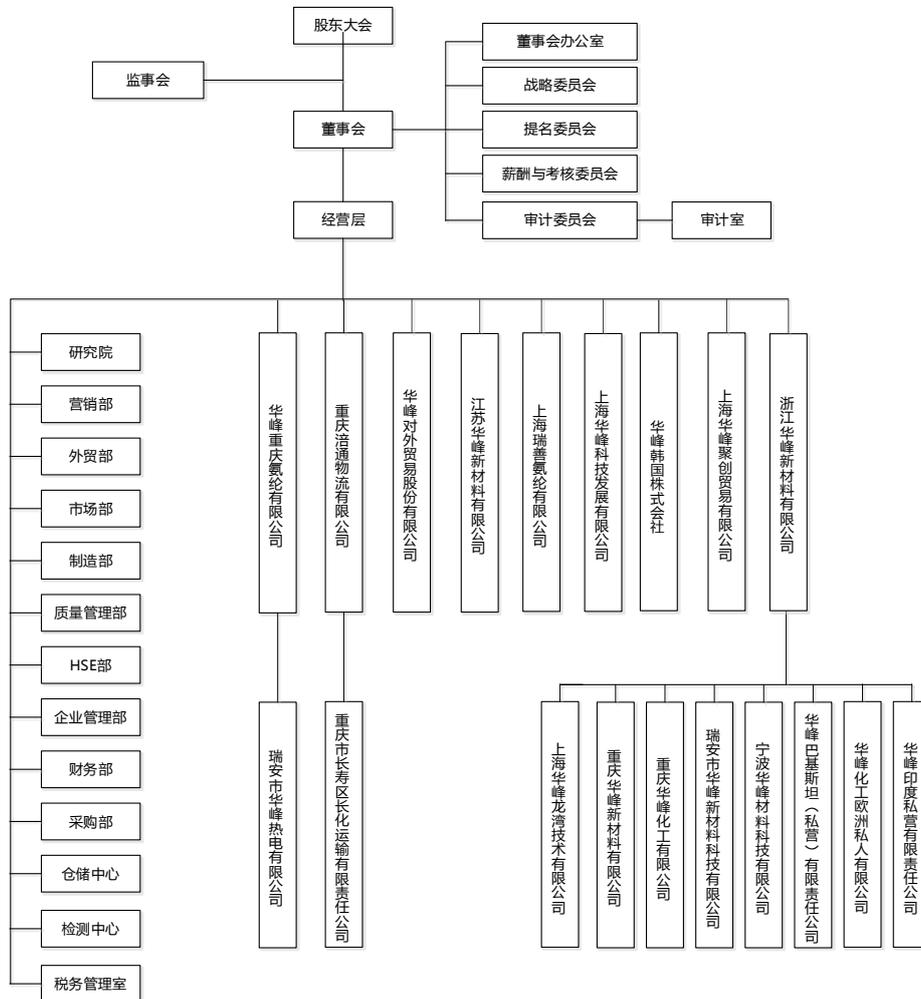
合法权益。

华峰化学完善现代法人治理结构，“三会”运作规范。2021年，公司有9名董事会成员，其中独立董事3名，监事5名，职工监事2名，董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会，对公司重大运营决策进行有效管控。

华峰化学遵行“事责权利相统一，激励约束相结合，规范创新相促进”的管理理念，建立了职责明确、高效协同的组织架构，推行个性化绩效管理体系，改进激励手段，推动ERP、CRM和OA等信息化系统在管理中的运用，有效提升了运营效率。

公司先后通过了ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、ISO 10012测量管理体系、OHSAS 18001职业健康安全管理体系和知识产权管理体系认证，以提高公司经营管理的执行能力和工作效率；不断探索企业民主管理措施，发挥党工团组织作用，完善职工代表大会和工会会员代表大会制度，强化民主管理，加强民主监督。

华峰化学股份有限公司组织架构图



### 三、经营业绩

2021年，公司上下贯彻“抓项目，优结构，塑品牌”年度战略方针，全员拼搏努力，确保了经营业绩的全面达成并实现超越，产量、销量、营业收入、净利润四项主要指标再创历史新高。

2019年—2021年经营信息

指标名称	2019年	2020年	2021年
主营业务收入（万元）	1,338,296.23	1,411,879.61	2,722,081.14
工业增加值（万元）	381,306.90	486,495.00	1,251,054.34
净利润（万元）	184,076.49	227,876.36	793,617.92
总资产（万元）	1,697,461.01	1,966,892.47	2,917,779.98
股东权益（万元）	776,437.28	1,157,518.52	1,901,091.33
利税总额（万元）	235,717.16	348,590.59	1,027,763.14
上缴税收（万元）	61,981.56	48,610.46	226,307.73
资产负债率	0.54	0.41	0.35

---

## 第二篇 社会责任推进

### 一、核心理念与社会责任价值观

#### 核心理念

➤ 共同目标——华峰把员工目标、企业目标和社会目标有机统一起来，以“用新创享生活”为企业使命，使员工和企业共同朝着正确的方向努力。

➤ 共同创业——全体华峰员工不分职位、不分资历、不分地域，都是华峰创业团队的一员，是华峰事业的创业者，也是社会的创业者。

➤ 共同利益——华峰是一个利益共同体，内部的每位员工及外部供应商、客户、社区都是利益共同体的受益者，共享发展成果。

➤ 共同发展——华峰是每位员工事业发展的平台，在这个平台上人人有发展机会，通过企业发展实现员工及各利益相关方的共同成长。

“四个共同”核心理念体现了华峰以人为本、和谐发展的理念，也是华峰满足客户、合作伙伴、社区、社会等外部利益相关方需求与期望的指导准则。

#### 社会责任价值观

➤ 为客户创造价值：华峰以持续创新、高品质的产品和服务来满足客户需求，为客户创造商业价值，价值共享是企业之需，也是客户之需。

➤ 为员工谋求发展：华峰不断完善培训机制和激励约束机制，注重培养员工、成就员工和发展员工，使员工的内在价值体现高于社会。

➤ 为股东实现回报：企业存在的目的是创造价值最大化，股东作为企业的投资方，也有权利从其投资活动中获取利益和回报。

➤ 为社会承担责任：作为社会公民，华峰要诚信经营，积极承担经济责任、环境责任等，为推动地方经济发展和社会和谐进步尽责尽力。

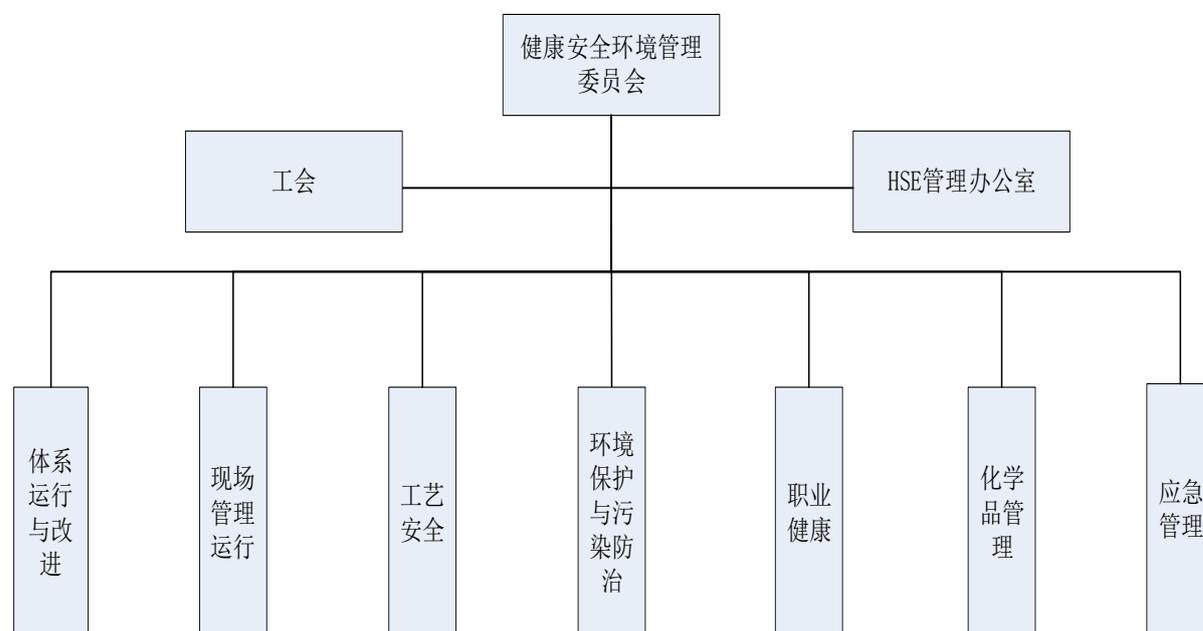
### 二、社会责任推进管理体系

#### （一）社会责任管理架构

公司成立健康安全环境管理委员会（简称 HSE 管理委员会），对公司安全、环境、员工保护、利益相关方和社会公益事业等方面进行系统地部署和实施，总经理担任 HSE 管理

委员会主任。该委员会按照中国工业经济联合会发布的《中国工业企业社会责任管理工作指南》，把社会责任工作落实到各个部门，同时，不定期督查各部门对社会责任工作落实情况，逐步形成系统性、实用性的社会责任管理体系。

健康安全环境管理委员会组织结构图



公司HSE部作为HSE管理委员会的日常办事机构，负责落实管理委员会的各项决议，编制社会责任工作规划，开展社会责任培训，编制和发布社会责任报告，加强与利益相关方的沟通。

### （二）健全社会责任管理制度

公司建立完善的责任管理机制，制定涵盖人力资源、财务、信息、技术创新等方面的社会保障策略，增强责任管理的稳定性和长效性，同时将社会责任相关要求融入到日常制度要求中，有效保证社会责任工作规范化和常态化。

### （三）社会责任推进

在国家法律法规和行业标准、地方规章的基础上，公司按照责任关怀体系要求，实施、保持并改进公司社会责任管理体系，建立具体的企业社会责任目标和指标，确定目标和指标的结果实施，达到持续改进社会责任绩效的目的。

### 典型案例（1）

为充分发挥品牌建设对于“双循环”经济的重要支撑作用，中国纺织工业联合会于 4

---

月 28 日发布“2021 中国纺织服装品牌竞争力优势企业”名单，全国 55 家优势企业获此殊荣，华峰化学公司榜上有名。

在践行品牌之路上，华峰化学坚持绿色、高科技产品路线，引领科技时尚潮流。在品牌推广方面，突破画册、网站等传统宣传载体，扩大国内专业展览和品牌发布等途径，并拓宽国外运动赛事冠名赞助及国际知名展等渠道，不断提升“千禧”品牌影响力。

多年来，公司始终坚持为客户的成功进行创新，深耕技术研发，以全新的高均一产品、GRS 产品等差异化产品，提升竞争优势，并利用抗菌氨纶等在研产品夯实未来产品储备，精准挖掘潜在市场客户。同时，公司紧抓产品品质和过程管理，以突出的卓越管理绩效，先后获得“全国纺织行业质量奖”和“浙江省人民政府质量管理创新奖”，并将“千禧”氨纶产品打造为“国家制造业单项冠军产品”。华峰化学一直以来致力于打造行业领先的品牌供应商，未来将持续推进技术创新，在品牌之路上昂首向前。

## 典型案例（2）

12 月 10 日，工业和信息化部公示 2021 年度绿色制造名单，重庆华峰化工和华峰重庆氨纶公司成功入选国家级“绿色工厂”。

“绿色工厂”是指实现用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化等特点的制造工厂。国家级“绿色工厂”评选由国家工业和信息化部组织开展，经申报单位自我评价、第三方机构评价、省级工业和信息主管部门评估及专家论证、公示等环节最终确定。该荣誉的获得，是对华峰重庆氨纶公司的绿色循环发展、创新能力、研发成果及带动行业可持续发展的充分肯定。

多年来，华峰重庆氨纶公司始终坚持绿色发展、创新发展，在“一核多点，开放协同”创新体系的支撑下，持续强化“品质化、差异化、轻量化、环保型”产品战略导向，形成一批自主知识产权核心技术，开发出一批打破跨国公司垄断、填补国内空白、达到国际先进水平的新产品，并通过技术进步和产业延伸，尤其是通过清洁生产及运输、供水、供电、供热等基础设施的共建共享，从末端治理上升到在制造过程中进行资源化利用，形成清洁能源、清洁生产、节能环保相结合的全过程控制模式，进一步推进了绿色制造和绿色发展。

十四五期间，华峰重庆氨纶公司将充分发挥“绿色工厂”的带头示范作用，积极践行“责任关怀”理念，继续以创新为基础，不断推动自动化、智能化建设，大力提升自身节能、环保的力度，努力打造可持续发展的绿色企业，带动全行业的绿色可持续发展，以实际行动助力“双碳”目标实现，为企业与环境的和谐发展创造新的价值。

### 三、社会责任能力建设

公司积极开展社会责任培训，采取理论培训与实践体验、内部培训与外部学习相结合的方式，开展全员社会责任培训，增强员工履行社会责任的意识和能力，提升企业履行社会责任的能动性和创造性，同时，公司建立了个人 HSE 培训档案记录，通过车间挂图、职业健康宣传栏和 OA 等载体进行安全环保宣传。

对于外部社会责任交流来说，公司早在 2006 年就与全球履行社会责任标杆企业合作，共同启动责任关怀“1+3”项目。同时积极关注国内外、行业内外社会责任发展动态，参与国家权威机构组织的社会责任交流研讨会，学习、借鉴社会责任工作的最新理念和最佳举措。

公司 HSE 部负责社会责任日常信息披露，公司网站责任关怀专栏包括 HSE 理念、HSE 管理委员会、年度社会责任报告、信息公开、社会责任足迹等内容，每月对外公布污染物排放信息；充分利用网络媒体第一时间对外公布社会责任信息，在华峰自办期刊《华峰》、《聚合》、《梦想》和《腾飞》进行内外部分享，多方位、多途径公布社会责任工作及推进信息。

自2009年起，公司连续13年对外发布社会责任报告，各期报告经公司董事会会议通过，同时刊登于国家法定信息披露网站巨潮资讯网和公司内部网站。2014年起，报告连续5年通过中国石油和化学工业联合会责任关怀工作委员会的鉴证，并多次参加由中国工业经济联合会主办的中国工业行业企业社会责任报告发布会。

#### 2021年责任关怀活动开展情况

日期	责任关怀足迹
2021年1月	华峰化学公司机修工薛孝西获评“全国优秀农民工”称号。
2021年1月	重庆华峰化工荣获重庆市卫生健康委授予的健康企业称号；
2021年2月	重庆华峰化工公司工会荣获“全国双爱双评先进企业工会”称号。
2021年3月	华峰重庆氨纶公司开展志愿者植树节活动，为山窝谷花村种植上千颗柚子树苗。
2021年3月	华峰化学公司喜获“中国化纤行业‘十三五’高质量发展领军企业”殊荣，华峰化学在“十三五”期间加大高质量发展步伐，以创新驱动打造氨纶产业发展新优势。
2021年4月	华峰重庆氨纶公司开展“珍爱地球·人与自然和谐共生”为主题的志愿者白色垃圾清扫活动，美化公司厂界环境。

2021年7月	华峰化学公司开展第二十七届环保开放日活动
2021年7月	重庆华峰化工公司党委荣获“重庆市优秀基层党组织”称号。
2021年8月	华峰新材料公司开展“8.09”安全教育日主题活动。
2021年8月	华峰化学公司近百名员工积极参与义务献血活动。
2021年8月	华峰重庆氨纶公司荣获“重庆市智能制造标杆企业”和“重庆市智能工厂”称号。
2021年9月	华峰化学公司获“全国纺织行业设备管理优秀单位”荣誉，机修D班组获“全国纺织行业设备管理先进班组”荣誉。
2021年10月	华峰新材料公司VOCs治理提标改造项目入选温州市级环保科技示范项目名单，新材料公司成为温州市仅有的两家获奖单位之一。
2021年11月	华峰化学公司完成南通大学第五期奖学金捐赠，合计总额200000元。
2021年11月	华峰化学公司技术研发项目入选浙江省“尖兵”“领雁”研发攻关计划第一批项目名单。
2021年12月	华峰重庆氨纶公司开展志愿者捐赠衣物活动，用爱心点燃了四川凉山之光，为孩子们送去冬日温暖。
2021年12月	华峰新材料公司光伏电站全年发电量较前两年同期平均发电量增加484750kWh。
2021年12月	华峰化学公司机修工黄章勋获评“全国纺织工业劳动模范”称号，2021年曾当选“浙江工匠”和“最美浙江人·最美工匠”，并入选“长三角地区工匠绝活”名册。
2021年12月	重庆华峰化工公司攻关突破己二腈生产“卡脖子”技术，填补国内行业空白，该技术荣获“2021年中国石油和化学工业联合会科技进步一等奖”。

#### 四、社会责任沟通

公司高度重视股东、合作伙伴、客户等利益相关方的合法权利，与各方积极合作，推动实现互利共赢，为企业实现持续、健康发展营造良好环境。2021年，公司恪守满足利益相关方期望与诉求的原则，与各利益相关方及时沟通，并采取针对性举措，实现了企业与政府、

股东、员工、客户、供应商、社区及非政府组织机构等相关方的和谐发展，较好地履行了企业社会责任。

利益相关方类别	利益相关方期望	沟通渠道	华峰化学责任行动
客户	商业道德 产品质量可靠 产品价格合理 差异化产品开发 技术支持和服务	客户现场走访 满意度调查 客户交流会 服务热线 客户来访	差别化、个性化定制产品 产品质量改进 根据供需行情合理定价 技术工程师现场服务 快速响应客户投诉
员工	薪酬福利 培训与职业发展 职业健康与安全 绩效改进 经营决策信息	管理看板 合理化建议 员工座谈会 绩效面谈 OA 办公系统 企业内刊 党员联络员 总经理约访日	劳动合同签订率 100% 提高员工薪酬水平 举行专业知识外训 健全 HSE 管理体系 落实员工关怀制度 开展岗前、岗中、岗后职业健康 体检
社区	社区和谐关系 社会公益	环保开放日活动 社区走访 公益活动 社会责任报告	助学、环保、赈灾 五水共治 发布社会责任报告 党总支组织多次慰问社区老人
供应商	商业道德 公平合作 扩大采购 共同发展	公开招标 实地考察 小批量试用 技术交流会	依法履行合同 公开竞标采购 合作研发 责任关怀“1+3”行动
股东 (投资者)	治理结构 经营业绩 资本增值与分红 可持续发展	股东大会 董事会 年报、季报 投资者关系互动平台	依法披露信息 利润分红 保障经营正常运行

环境	环境信息认知 节能减排 清洁生产	环保开放日活动 环境信息公开 环境报告书	“三废”排放管理 按时缴纳环保税 环保志愿者在行动
政府、媒体	税收 就业 信息披露	信息报送 公司网站 新闻发布 政府会议与文件	守法经营 依法纳税 及时披露信息 社会捐赠

---

## 第三篇 责任员工

### 一、工会保障

公司依据《中华人民共和国工会法》和中华全国总工会的有关规定，并结合企业实际情况，建立了职工代表大会制度和工会组织，通过发挥工会作用，增强员工主人翁意识，保障员工民主权利，也为员工参与企业管理提供了有效的平台。每年定期召开职工代表大会，尊重和保障员工结社自由及工资集体谈判权的合法权利，保障了工会的运转和管理。

为部署落实公司年度工作方针目标和任务，推进职工民主管理，2月22日，化学公司召开三届六次职工代表大会暨2021年度工作会议。会上，全体代表听取、审议并通过了《工会委员会2021年工作报告》、《工会经费审查2021年工作报告》、《2021年工资集体协议》、《2021年综合计算工时制》和《关于选举职工监事的议案》，会议还对公司创新奖、HSE奖、优秀管理者、优秀员工、优秀团队和最佳学习型班组进行了颁奖。

公司工会自成立以来，充分发挥工会桥梁纽带作用，维护职工合法权益，把工会办成职工最温馨的家。公司工会坚持以常规化关怀举措与特色活动相结合的方式，落实员工关怀，通过开展年夜饭、妇女节活动、困难员工慰问和员工家访等活动关爱职工生产和生活，每逢员工结婚、生日、生病和生育等，都给予祝福或慰问。

### 二、做最佳雇主

公司将员工视作第一资源和最宝贵的财富，建立多元化的发展渠道，不断完善和丰富培训机制和业余活动，关注员工健康和安全生产，为员工建设更加幸福、和谐的家园，让全体员工共享企业发展成果。

公司建立员工申诉流程，申诉内容涵盖用工公开、薪酬福利、劳动合同、五险一金、用工时间、人身自由、骚扰、虐待和歧视行为，同时为员工提供健康安全的标准化工作环境，并提供安全卫生的住宿、就餐、娱乐环境，确保员工身心健康、职业生涯健康发展。

在员工权益方面，公司认真遵守和落实国家法律法规要求，依法建立健全员工享受各项福利待遇的规章制度，按时足额计提、上缴五险一金，员工社保覆盖率100%，依法让员工有计划地享受带薪年假，维护所有员工产假、探亲假等各类假期权益；同时严格按照劳动法要求，实施劳动合同到期续签，保障员工的合法权益，促进企业凝聚力的提升。

---

## 员工关爱

公司致力于为员工打造一个幸福的华峰之家，持续提高员工的幸福指数。我们建立覆盖全员的“五险一金”社会保障体系，推行带薪年假制度，外地员工和驻外员工增加休假天数，并给予路费报销。为解决外地人才引进和稳定问题，公司提供员工宿舍，以高标准改善员工住宿条件，配备完善的娱乐活动设施，让员工在华峰安居乐业。

情为员工所系，利为员工所谋。公司持续深入开展员工关怀，坚持常规化关怀举措与特色活动相结合，每逢员工结婚、生日、生病和生育等，公司都给予祝福或慰问，让员工感受到华峰大家庭的温暖。以华峰化学公司为例，2021年，工会发放生日礼品1513份，并于年终对工会会员发放福利礼品，全年慰问员工婚育和住院等对象146例，发放年终福利礼品共1502份，除此之外还定期开展员工关怀督查，以确保各项员工关怀落实到位，让员工感受公司大家庭的温暖。高温送清凉慰问、外地员工年夜饭、三八妇女节活动、困难员工慰问和员工家访等已成为落实员工关怀的常规化项目，2021年，公司工会在员工关怀方面支出费用约84万元。

2021年，公司持续开展或参与技能比武、明星班长评选、情人节主题活动、企业文化知识竞赛、趣味运动会、团建活动以及各类形式多样的文化活动，为员工提供施展技能与才华的舞台，丰富了员工的文化生活。公司承接了足球俱乐部等四个社团的全年运营，还积极参与华峰职工艺术团以及外语俱乐部等近四十个华峰社团活动。

### 典型案例 1

1月6日，全国优秀农民工和农民工工作先进集体表彰大会在北京举行，在受表彰的“全国优秀农民工”名单中，华峰化学公司机修D1班组机修工薛孝西榜上有名。这也是近期机电D团队中，继黄章勋获评“温州工匠”称号后的又一重量级荣誉（2021年4月，黄章勋荣获“浙江工匠”称号）。

2008年至今，十三年如一日，薛孝西在设备维保岗位，积极钻研机修技术，用高超的专业技能演绎了新时代农民工的拼搏和创新。他曾先后三次荣获公司“优秀员工”称号，并从1400多名员工中脱颖而出，荣获公司首届“千禧工匠”称号。他凭借过硬的本领，在外部技能大赛中，获得温州市装配钳工大赛二等奖和瑞安市职业技能大赛第一名，也曾先后获得“温州市青年岗位能手”、“瑞安市金牌工人”等称号。

同时，面对自己负责区域的3000多套设备的维保工作，薛孝西为提高设备维修技术水平，在工作之余报读东华大学机电一体化课程，不断“充电”提升专业水平。历年来，他

---

共传帮带 8 名徒弟，将知识整理成册，优化维修步骤，分享维修技能，为公司设备维护做出了贡献。此次获评，正因他刻苦专研的韧劲和勇于创新的精神，既树立了华峰“优秀专业技术人员”的典型，也展现了新时代优秀农民工的新风貌。

## **典型案例 2**

由人力资源社会保障部和中国纺织工业联合会发布的《关于表彰全国纺织工业先进集体劳动模范和先进工作者的决定》文件，华峰化学公司机修工黄章勋获评“全国纺织工业劳动模范”称号。

此次获评“全国纺织工业劳动模范”称号，是对黄章勋的又一次充分肯定，而对于长期推崇“自动自发、一丝不苟、诚敬做事”工匠精神的华峰人来说，则是又一次树立了新典型、指引了新方向。

以匠心致初心，以初心赢未来。12 月 1 日，2021 年度“最美浙江人·最美工匠”发布。10 位“最美工匠”站在舞台中央，迎接属于他们的光荣时刻，其中就有华峰化学股份有限公司的黄章勋。

在长三角三省一市民营企业产业工人队伍建设改革工作交流活动现场，上海市总工会、江苏省总工会、浙江省总工会、安徽省总工会共同宣告成立长三角工匠联盟。活动现场还公布了“长三角工匠联盟首批入盟工匠”和“长三角地区工匠绝活”名册，其中，华峰化学公司机修技师黄章勋榜上有名。

黄章勋，作为一名机修钳工党员，自 2006 年进入公司以来，在岗位上钻研机修技术，凭借着精湛的钳工操作，先后荣获“浙江工匠”“浙江省最美青工”和“温州市青年岗位能手”等称号，并当选浙江省第十一届青年联合会委员。多年来，黄章勋长期钻研进口计量泵维修，掌握了自主维修技能，解决了进口计量泵长期依赖外省送检维修的技术瓶颈，每年为公司节约近 50 万元的维修成本。

从不会到熟练，从熟练到精通，技校毕业的黄章勋秉持着精益求精、不让毫厘的态度，一步步成长为华峰化学股份有限公司的技术骨干。他把热爱变成执念，把精神变成行动，做好产品和服务，让工匠精神真正助力企业高质量发展。

## **员工职业发展**

员工的进步是企业发展的基础。华峰化学一直坚持企业与员工共同进步、共同成长的人才观，为每一位员工创造接受学习和自我学习的机会，将企业发展和员工发展有机地结合起来。

---

公司注重员工个人发展，建立了管理、专业、技能三大职业发展通道，为员工晋升提供广阔空间与选择。2021年，公司在保留八级工制度的同时，对三大通道进行了梳理，做到层级清晰、名称统一，并对晋升标准进行了优化。

### 典型案例 3

为充分发挥党建促人才培育和班组团队建设作用，做精做细华峰化学公司五大“工匠平台”，6月28日，由公司党总支主办、企业管理部具体实施的“明星班长评选会”活动成功举行。

历时半年，经过各党支部资格筛选、所在班组业绩的实地考评、班组管理方法评委组横向评价以及公示等环节12名候选人从60余名班长中脱颖而出。在评比现场，各位候选人拿出了班组管理的看家本领，分别从业务素质、团队成长与班组改进等六个方面作了精彩讲演，引起了评委和在场听众的强烈兴趣，并在问答环节再次进行交流。

最终，经过现场评委的综合评定，来自纺丝 C 张伟、纺丝 D1 吴庆勉、纺丝 D2 林建东、纺丝 E 李立帆与包装 E 林小娜等 5 位班长荣获第二届“明星班长”称号。同时，HSE 部应急中心姚秀锋等 5 人获“明星班长提名奖”，化验室陈健则成为现场观众评委评出的“最佳风采奖”得主。

### 典型案例 4

作为公司党总支、工会与制造部联合开展的创新性企业文化活动，11月18日，华峰化学首届“最佳新人”评比活动圆满落幕，来自公司各部门共 30 位代表参会学习。

据了解，本次参与评比的对象为生产岗位近三年入职，且综合素质表现优秀的员工。经过近一年的综合考评，10 位候选人脱颖而出。在现场讲演评比中，经过评委打分、观众打分和现场问答，最终，聚合 C 侯威、纺丝 D1 吴克、聚合 D 陈坚、包装 Y 曹诗玲和原制造部聚合 D 张维政荣获公司首届“最佳新人”称号；同时，包装 D1 文双凤、包装 D2 张芳玉、机电 C 陈国亲、纺丝 C 陈用毅和聚合 C 杨志康获得“最佳新人提名奖”称号。

一直以来，华峰化学公司高度重视工匠平台建设， “最佳新人”的评比更是传递着不断闪耀的工匠精神。据悉，目前华峰化学已形成“明星班长”、“明星师傅”、“千禧工匠”、“攻守擂擂主”、“最佳新人”等五大工匠平台，基本覆盖公司全体员工。

## 三、劳动合同

公司按照法律、法规的要求，在公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的基础上与员工

---

签订劳动合同，并在签订劳动合同之前如实告知员工工作内容、工作条件、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬以及其他有关情况。2021年，员工劳动合同签订率100%，公司内部实现0投诉，外部实现0纠纷。

#### 四、改变薪酬支配关系

公司实行业务与地区“双领先”薪酬策略，在保持外部竞争性的同时，注重内部公平性和科学性，将薪酬与公司经营效益和员工绩效紧密挂钩，实施员工薪酬动态管理。

我们坚持在可持续发展和效益增长的同时，不断提高员工薪酬水平和生活质量，让员工共享发展成果。同时，公司根据内部各类岗位人员工作性质的不同，实行“薪随岗变”的岗位绩效工资制度，并制定了《专业人员职务晋升管理办法》、《技师管理办法》、《管理岗位内部竞聘管理办法》及《一线员工计件工资管理办法》等晋升发展与薪酬管理政策，切实有效提升员工收入。同时，实行岗位固定工资和绩效奖励工资相结合的收入管理模式，根据企业业绩与绩效考核发放奖金，有力地调动和促进员工的工作热情，激发员工的积极性和创造性。

#### 五、职业健康与安全

公司坚持“以人为本、安全发展”的理念，围绕“人”、“机”、“料”、“法”、“环”制定了涵盖人员行为、设备管理、工艺过程管控（作业标准）、许可作业、外部承包商、现场环境及应急响应等方面的职业健康与安全管理制度。

**HSE 目标指标管理。**公司各部门均建立并形成 HSE 管理目标和指标文件，内容具有可测量性，并和公司职业健康与安全方针相一致。

**风险辨识。**开展过程危险辨识、风险评估和风险控制行动。

**HSE 全员稽核。**2021年，公司强化风险因素识别，应用流程化管理模式对稽核项目的整改进度予以跟进、汇总，实现检查全天候、全覆盖、全员参与的目标。完善 HSE 检查记录表，建立 HSE 扣分标准细则，开展 HSE 日常检查及 HSE 类管理制度专项检查。2021年，公司组织检查发现不合格项共 782 项，整改率达 100%。

**HSE 培训与事故管理。**公司定期组织 HSE 类培训和安全知识宣讲，2021年公司开展新员工三级安全教育、事故案例培训、消防应急队伍培训等总次数为 228 次，培训总课时为

---

1376 课时，2503 人次。细化事故类别，明确管理责任，继续开展“千日零事故”竞赛活动和安全月专题活动。

开展 HSE 类培训统计工作，督促落实个人 HSE 培训课时，初步建立个人 HSE 培训档案记录，实现生产操作岗位每个员工 HSE 培训课时不少于 8 课时。

**应急响应。**公司建立应急响应中心和应急响应队伍，制订自然灾害与重大 HSE 事故应急预案。2021 年，各生产部门共组织演练 83 次，提高了事故应急响应能力。

**全员承诺。**从各级管理者到一线操作员，均对自身工作、生活中安全环保行为进行梳理，同时进行宣誓活动。通过承诺活动，“我的区域我负责”理念得到贯彻，员工厂区走人行道和随时随地拍摄不安全行为等成为自觉行为。

**员工沟通。**公司开辟多种沟通渠道，使员工沟通常态化、多元化。设立“党员联络员机制”，由企业管理部和党组织及时传达公司经营信息，解答工作疑惑。《华峰》、《聚合》、《梦想》与《腾飞》等信息载体，为员工提供双向畅通的信息沟通平台。

公司鼓励员工参与技改创新、精益生产、QC 活动，提出管理与技术改进建议，广泛开展员工合理化建议、“五小”活动、收集“员工智慧卡”和交接班一分钟演讲等活动，为员工提供便利渠道。2021 年，华峰化学公司瑞安基地氨纶产业员工共提出合理化建议 1764 条。

公司依据《人力资源管理制度》，明确公司领导、各级管理人员、企业管理部以及党工组织定期或不定期与员工进行沟通，采取跟踪联系、集中座谈、绩效面谈、上门家访、离职面谈等形式，及时了解员工在工作、生活和思想等方面疑惑和困难，并给予最大程度帮助。

**职业健康与安全。**公司定期组织员工参加职业健康在岗体检和工作场所的职业病危害因素检测。2021 年，公司组织检测单位共对现场各个点位分别进行物理因素和化学因素检测，各点位所有因素均检测合格。2021 年，华峰化学公司共组织职业健康体检人数为上岗体检 140 人、离岗体检 111 人、在岗体检 848 人，其中职业禁忌为 0。

---

## 第四篇 责任客户

### 一、绿色采购

**打造和谐供应链。**华峰化学始终认为：合格的供应商是公司价值链上一个重要环节，应该建立长期互惠的供求关系。公司生产所需主要原料为纯苯、MDI、PTMG 等大宗原料，随着产业一体化体系的建立，市场地位进一步扩大，规模化采购优势凸显，公司积极开拓原料采购渠道，与供应商建立良好的战略合作关系，原料的稳定供应与议价能力均得到有效提升。

公司本着对产品负责、对下游客户负责、对社会负责的态度，制定了《统一物资采购管理办法》，规范公司物资采购供应环节的监控管理和采购行为，提高采购物资质量，完善采购机制，明确采购作业流程；按照公平、公开、择优和信用的原则，在高质量满足公司生产需求的前提下，推行货比三家、比价监控，实现低成本采购，更好地为公司生产经营服务。

**责任采购。**华峰化学实施“质量优先、供应稳定”的采购策略，与供应商及时沟通，减少紧急采购，确保物资供应的高品质和稳定性。针对其它原辅材料采购，公司采用实地考察、竞标、小批量试用、会议论证等多种方式，对供应商进行全面评价，选择经营诚信、质量上乘、交货及时的供应商。同时，公司建立了科学的采购管理制度，规范廉洁采购，使供需双方的共同利益得到有效保障。2021 年，公司坚持公平透明采购，诚信履约，无不正当竞争投诉和违约现象发生。

**提高供应链履责水平。**公司积极通过价值链传递社会责任理念，带动供应商履行社会责任。同时对供应商实行定期和不定期相结合的考核评价，重点针对质量、环境、职业健康等指标，开展供应商测评，并将结果及时反馈给供应商，引导供应商加强环境保护和健康安全意识；建立定期沟通机制，组织召开供应商座谈会，及时回应和解决供应商关注的问题，与供应商协作共赢。

### 二、服务客户

**产品创新。**只有做市场需要的产品才是真正为客户负责，作为氨纶丝、聚氨酯原液和己二酸的供应商，我们遵循“助力客户成功”的合作理念，确切了解客户对产品质量和产品创新的期望，依托专业技术工程师和售后服务工程师及时响应客户诉求，加大客户服务力度，坚持售前产品验证的严谨性、售中跟踪指导的有效性、售后服务反馈的及时性。

---

2021年，化学公司氨纶产业共获得3项省级工业新产品、1项省重点技术创新专项、1项入选“中国纤维流行趋势2021/2022产品”、授权发明专利17项。其中，超声粘合纸尿裤用氨纶纤维和耐水解聚酯氨纶纤维技术水平达到国际先进；高热定型性及染色性氨纶纤维技术水平达到国内领先。

### **典型案例1：华峰化学首次联合面料供应商亮相 ISPO Shanghai 运动用品与时尚展**

携手同行，用新弹力科技创享运动生活。7月2日-4日，在上海新国际博览中心，华峰化学首次联合常熟市坤成针纺织有限公司、伟泰（中国）实业有限公司、泉州禾伦织造有限公司和清远万家丽高新科技有限公司四家国内针织运动面料供应商，惊艳亮相 ISPO Shanghai 2021 亚洲（夏季）运动用品与时尚展。据悉，此次展会吸引逾350家品牌商参展，展示面积2.4万平方米，迎来近2万位观众和爱好者出席。

作为国内氨纶生产龙头企业，华峰化学在此次展会中带来千禧氨纶功能性和环保系列产品以及应用成品展示。抗菌氨纶等功能性系列产品为运动服织造提供了更优质选择；再生氨纶等环保系列产品以绿色品质提升产品品牌附加值，致力于环境保护和可持续发展。千禧氨纶以优异的性能广泛应用在各种运动场景中，如运动T恤、紧身衣、瑜伽服、运动内衣、泳衣等。千禧氨纶面料和成衣的展示，直接展现了千禧氨纶在后道应用中实际应用效果，高度均一的条干、优异的平整度和炫目的色彩吸引了不少面料供应商和品牌商前来商洽，提升了品牌效应。此外，同时亮相的TPU鞋类展区内运动鞋和护目镜等展品也吸引了不少运动爱好者驻足观赏。

展会期间，公司为品牌商和产品经理们带来《用新创享运动生活：请查收来自华峰的千禧®弹力新科技》的主题演讲，从纤维创新、产品性能及应用等多个角度介绍了弹力新科技——千禧氨纶，受到了业内人士的广泛关注。

为期三天的展会，华峰化学以创新的产品、专业的态度和优质的服务，为现场观众和客户带来别样的体验，提升了千禧品牌的认可度。未来，华峰化学将持续追求产品创新，推进稳定优质的产品供应，不断提高技术服务，致力于打造行业领先的品牌供应商。

### **典型案例2：华峰化学联合纱线面料供应商亮相 2021yarnexpo 秋冬纱线展**

10月9日-11日，2021yarnexpo 中国国际纺织纱线（秋冬）展览会在国家会展中心（上海）如期举办，展览面积达27000平方米，吸引了450余家纤维纱线供应商参展。华峰化学联合清远万家丽高新科技有限公司、上海今谷实业有限公司、伟泰（中国）实业有限公司、四川邦源科技有限公司和四川润厚特种纤维有限公司等5家国内知名纱线和面料供应商一

---

同精彩亮相。

本次展会，华峰化学重点展出差异化千禧®氨纶，包括再生氨纶、超耐氯氨纶、抗菌氨纶、高弹黑色氨纶和酸性可染氨纶。特别是千禧环保和功能性氨纶面料区的展品和千禧®氨纶成品区的应用产品展示，直观地体现了千禧®氨纶在后道中的实际应用效果，引来了众多纱线面料采购商、品牌商纷纷前来商洽。同时，公司在可持续发展专区单独展示了符合绿色、时尚、可持续理念的千禧®再生氨纶面料和成衣。

展会期间，华峰化学为产业链下游企业代表、品牌商和采购商带来“用新创享生活——千禧®氨纶最新研发成果及应用展示”论坛活动，并在纤维新视界直播间“云端”进行同步直播，让国内外观众通过线上直播，共同领略千禧®氨纶的产品魅力。

### **典型案例 3：华峰化学亮相 CIDPEX 2021 南京生活用纸展**

携手并进，共同致力于创享新时代美好生活。5月26日-28日，华峰化学受邀参加在南京国际博览中心举行的 CIDPEX 2021 南京生活用纸展。据悉，本次展会共有来自海内外的近 900 家优秀企业参展，展出面积 8 万 m<sup>2</sup>，为业界搭建了一个覆盖生活用纸、卫生用品全行业产品链的贸易、交流平台。

展会中，华峰化学展出的“千禧”牌卫材用氨纶纤维，可替代传统的橡胶材料，该产品具有弹性好，柔软度高等优异性能，不仅有效提高了客户生产效率，还大大降低了纸尿裤的生产成本。同时，该产品还可根据客户需求，进行定制不同规格和性能的产品，实现大丝卷包装，并具备丝卷退绕性能优良、色彩可定制、力学性能优异和可侧退等特点，深受当天前来洽谈的纸尿裤生产厂商青睐。

在为期三天的展会中，华峰化学以专业的态度和热忱的服务迎接了各地从事卫生用品的贵宾，未来的华峰化学将以持续不断的技术创新、优质稳定的产品供应、专业快捷的技术服务，致力于打造行业领先的品牌供应商。

### **典型案例 4：华峰化学入选“省创造力百强企业”**

日前，浙江省创造力百强企业榜单出炉，华峰化学股份有限公司榜上有名，系此次瑞安市唯一上榜企业。

据悉，该榜单以 2020 年底数据为基准，首次以企业有效发明专利存量、高价值发明专利量和近三年发明专利授权量为主要指标构建企业创造力综合指数模型，并根据计算结果形成百强企业综合指数。

20 多年来，华峰化学公司坚持自主创新之路，推动了氨纶产业先进装备和工艺技术的

---

不断升级。自主开发的高均一氨纶（适用于高针，对布面条干和平整度要求高的高档经纬编产品），已经打入了外资品牌长期盘踞的高端氨纶市场，GRS 再生产品获得了国内外知名品牌商的青睐，吸湿快干氨纶和抗菌氨纶等在研产品也正在全面铺开。

目前，华峰化学（含重庆生产基地）拥有专利 120 项，其中发明专利 101 件，实用新型 19 件；制修订国家标准、行业标准以及浙江制造标准共 21 项。公司先后荣获“国家火炬计划重点高新技术企业”“全国制造业单项冠军产品（氨纶）”“国家知识产权优势企业”“全国化纤行业标准化领军单位”等荣誉称号。

**质量管理。**公司自 2007 年开始导入卓越绩效管理模式，先后荣获首届“温州市市长质量奖”和“全国纺织行业质量奖”，通过一系列的改进，提高了公司的整体绩效和能力，为顾客和其它相关方创造价值，并使公司持续获得成功。

公司每年开展“质量月”活动，开展质量管理知识培训、质量风险识别控制的督查。同时，建立新员工培训手册，完善新员工培训、考核和传帮带，为推行全面质量管理夯实基础。

#### **典型案例 5：华峰化学公司喜获“化纤行业‘十三五’高质量发展领军企业”殊荣**

中国化纤协会年度会员大会在上海召开。华峰化学公司凭借“十三五”期间卓越的发展成就，被评为“化纤行业‘十三五’高质量发展领军企业”。这是公司继 2020 年被推选为“2020 浙江民营上市企业高质量发展十大优秀案例”后，将又一项高质量发展殊荣收入囊中。

作为生产规模国内最大、全球前列的氨纶企业，华峰化学在“十三五”期间加大高质量发展步伐，以创新驱动打造氨纶产业发展新优势。“十三五”期间，公司持续打造创新平台，已建设一支代表浙江省创新团队最高水平的省领军型创新团队，五年间，公司新获省级新产品 10 个、有效发明专利 68 项目。在绿色发展方面，公司实现了氨纶吨丝产品平均综合能耗不足 1 吨标准煤，树立了行业广泛认可的绿色标杆，并被国家评为“绿色工厂”单位。在智能制造方面，公司在行业内打造了第一条纺丝自动落筒、自动传送、自动分拣包装、自动出入库的“一条龙”智能化生产流程。

长期以来，华峰化学将高质量发展作为企业内生动力，也将其作为最强劲的竞争力。未来的发展，公司仍将坚持高质量发展之路，在稳固产业规模全国龙头地位的同时，实现“国际氨纶行业龙头企业、全球聚氨酯制品材料龙头企业以及卓越现代企业”的“三大”跨越式发展。

#### **典型案例 6：华峰新材料公司、化学公司荣膺两项大奖领跑高质量发展**

---

5月19日，温州市制造业高质量发展大会在温州市人民大会堂召开。会议对全市制造业高质量发展先进单位进行了集中表彰。其中，华峰新材料公司入围“浙江省亩均效益领跑者”榜单，华峰化学公司荣获“浙江省质量管理创新奖”。

“浙江省质量管理创新奖”主要授予绩效管理卓越、自主创新能力和市场竞争力等处于全省领先地位的组织。作为生产规模国内最大、全球第二的氨纶行业龙头企业，华峰化学在坚持创新引领，持续科研攻关，打造自主核心技术的同时，通过多项行业首创的自动化流程，实现了“机器换人、人机互动”的智慧型生产模式，推行精益生产，夯实质量基础，形成了高质量、规模化的制造新优势。

华峰新材料公司作为聚氨酯原液行业的龙头企业，在追求技术创新发展的同时，以打造卓越企业为目标，建立了科学、规范、高效的管理体系，积极承担社会责任，大力发展循环经济，在企业亩均税收、亩均工业增加值、单位能耗工业增加值等指标的考核评价中取得优异成绩。此次入围“浙江省亩均效益领跑者”是对企业持续推动高质量发展能力的又一次肯定。

**客户关系。**我们遵循“助力客户成功”的合作理念，确切了解客户对产品质量和产品创新的期望，依托专业技术工程师和售后服务工程师及时响应客户诉求，加大客户服务力度，坚持售前产品验证的严谨性、售中跟踪指导的有效性、售后服务反馈的及时性，2021年累计开展市场服务约3000次，确保了内外部信息的有效沟通和问题的及时解决。

公司依托氨纶应用测试中心对产品进行常态化检测，提早识别不良品，严格把控产品出厂品质；专业技术工程师和售后服务工程师利用CRM和OA等系统信息化服务平台及时响应客户诉求，坚持售前产品验证的严谨性，售中跟踪指导的有效性和售后服务反馈的及时性。公司规定接到客户投诉后8小时内做出反应，与客户进行初步沟通，并在24小时内发起《客户投诉流程》，2021年客户投诉处理率100%，获得了客户的认可。

---

## 第五篇 责任股东

为股东实现投资回报是企业的重要责任。华峰化学自2006年上市以来，潜心经营，致力于为股东创造最大回报。

2007年4月，公司召开2006年度股东大会，审议通过了《2006年度利润分配及公积金转增股本方案》，拟以2006年末总股本为基数，向全体股东每10股派发现金红利1.00元（含税），以资本公积金向全体股东每10股转增3股。审议通过了《关于投资建设年产1万吨经编专用氨纶纤维技改项目的议案》、《关于投资建设年产1万吨纳米改性氨纶纤维技改项目的议案》。

2008年4月，公司召开2007年度股东大会，以2007年末总股本为基数，向全体股东每10股派送红股5股、现金红利人民币1.00元（含税），以资本公积金向全体股东每10股转增5股。

2009年5月，公司召开2008年度股东大会，审议通过了《2008年度利润分配方案》，以2008年末总股本为基数，向全体股东每10股派送现金红利人民币1.00元（含税）。

2010年5月，公司召开2009年度股东大会，审议通过了2009年度利润分配及公积金转增股本方案，以2009年末总股本为基数，向全体股东每10股派送红股8.50股、现金红利人民币1.00元（含税），以资本公积向全体股东每10股转增1.50股。

2011年5月，公司召开2010年度股东大会，审议通过了2010年度利润分配方案，以2010年末总股本为基数，向全体股东每10股派送现金红利人民币1.00元（含税）。

2012年8月，公司召开2011年度股东大会通过了修订《公司章程》。

2013年6月，公司召开2012年股东大会，以现有总股本为基数，向全体股东每10股派现金红利人民币1元（含税）。

2014年4月，公司召开2013年股东大会，以现有总股本为基数，向全体股东每10股派现金红利人民币0.5元（含税）。

2015年5月，公司召开2014年股东大会，以现有总股本为基数，向全体股东每10股送红股0.5股，派现金红利人民币0.5元（含税）；同时，以资本公积金向全体股东每10股转增9.5股。

2016年5月，公司召开2015年股东大会，以现有总股本为基数，向全体股东每10股派0.2元人民币现金（含税）。

---

2017年5月，公司召开2016年股东大会，审议通过了《关于子公司投资建设90000t/a差别化氨纶项目的议案》。

2018年5月，公司召开2017年股东大会，以现有总股本为基数，向全体股东每10股派0.25元人民币现金（含税）。

2019年6月，公司召开2018年股东大会，审议通过了《2018年利润分配预案》，股东大会拟决定以2018年末总股本为基数，向全体股东每10股派送现金红利人民币0.30元（含税），共用利润5030万元。

2020年5月，公司召开2019年股东大会，审议通过了《2019年度利润分配的预案》，股东大会拟决定以2020年1月末总股本4,633,519,221.00元股为基数，向全体股东每10股派送现金红利人民币0.5元（含税），共用利润23,167.59万元。

2021年6月，公司召开2020年股东大会，审议通过了《2020年度利润分配的预案》，股东大会拟决定以2020年年末总股本4,633,519,221.00元股为基数，向全体股东每10股派送现金红利人民币1.0元（含税），共用利润463,351,922.10元。

---

## 第六篇 责任社会

### 一、产品安全

公司产品生产过程绿色环保，常规氨纶、差异化氨纶和再生氨纶都已通过了 OEKO-TEX® Standard100 标准一级认证(婴幼儿类产品)，覆盖公司生产的半消光氨纶、有光氨纶和黑色氨纶，拥有“信心纺织品”证书；公司的再生氨纶，回收料含量为 100%，已通过全球回收标准（GRS）认证，符合全球绿色、环保趋势。为下游客户应对出口中的“绿色壁垒”提供了有力支持，为广大消费者带来了健康和安全。

主动给客户提供 MSDS 化学品安全说明，并在产品的整个销售过程中，营销人员对客户进行全程产品使用指导，针对客户提出的一些重点及疑难问题，公司内部专门会议沟通解决。

### 二、公平竞争

公司始终把自愿、平等、公平、诚信作为参与行业治理、生产经营和市场竞争的核心原则，促进统一、开放、竞争、有序的市场体系，积极开展与行业内外优秀企业的技术交流与合作，发挥协同效应、推动企业互惠共赢，共同推动行业技术进步，提高行业整体竞争力。公司积极推动行业各层面的交流合作，共同推动化纤行业转型升级。

### 三、环境保护

根据国家法律法规框架并基于 PDCA 的持续改进运行模式，完善、实施、保持并改进环境管理体系，确立评审环境目标、指标、方案和实施结果。

公司顺利通过 ISO14001: 2015 环境管理体系换版认证，专门成立了合规性评价小组，对公司的环境管理体系进行合规性评价。在接受外部第三方审核的同时，公司定期组织内审、管理评审对体系进行内部审核，以确保环境管理体系的有效运行和持续改进。

ISO14001 环境方针：践行责任关怀，深化清洁生产，打造可持续发展绿色企业。

► “践行责任关怀”是我们的态度和承诺：我们不仅要遵守法律法规，更要主动承担社会责任，在各项生产经营活动中充分关注环境，关注健康，成为负责任的企业公民；

➤ “深化清洁生产”是我们的途径和方法：我们倡导全员参与、全程控制，重在污染预防和持续改进，并继续加强新技术、新能源、新材料的开发利用和资源的循环利用，保持节能减排行业领先水平；

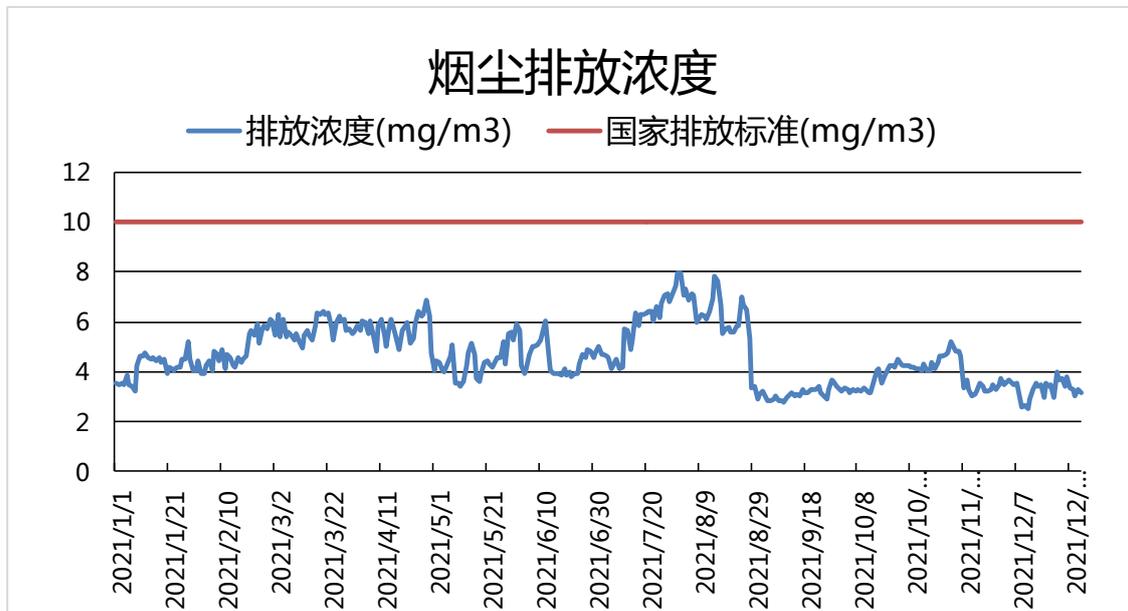
➤ “打造可持续发展绿色企业”是我们的目标：我们坚持发展与环保并重，努力建设资源节约型、环境友好型企业，实现可持续性发展。

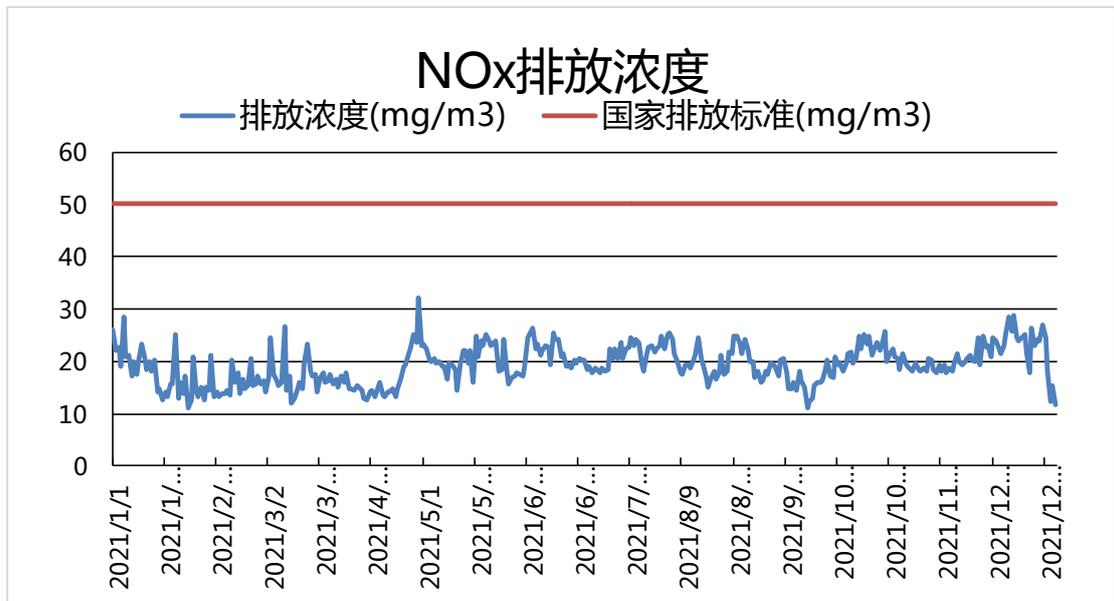
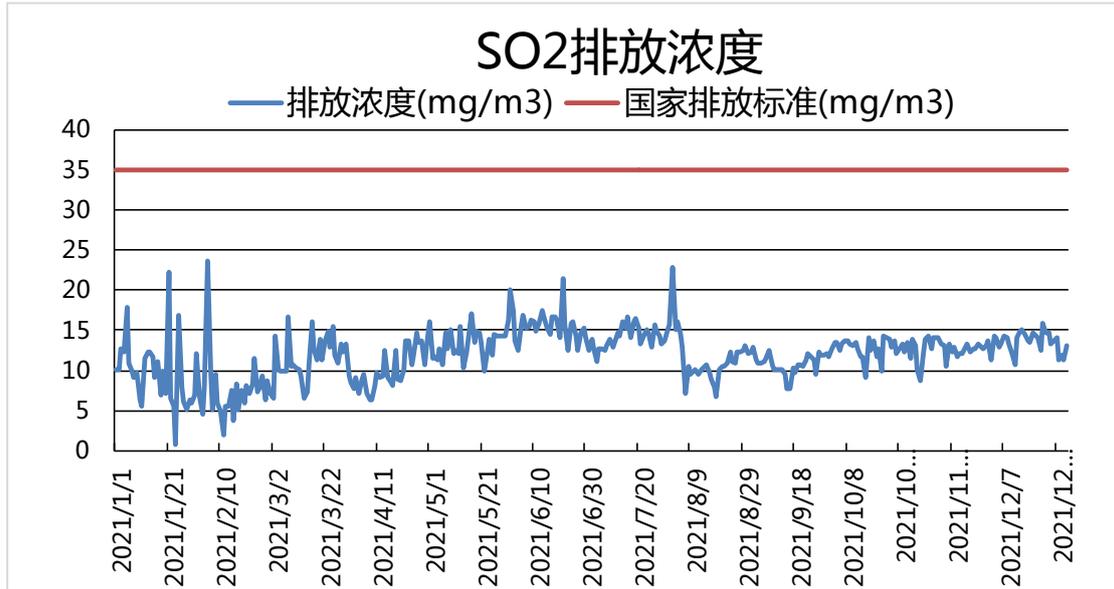
### “三废”管理

近年来，公司严格执行《环境保护法》和《环境影响评价法》的有关法律法规与环保“三同时”验收制度要求，制定了比较完善的环保管理体系及健全的环境管理制度，配备专门人员，对厂区废水、废气进行统一收集处理，各项环保处理设施正常运行，且稳定达标排放。公司根据环境管理体系和质量管理体系要求开展生产、质量控制和环境治理工作，按时申领《取水许可证》、《城市排水许可证》和《排污许可证》，定期上报环保运行信息。

1、废水方面：公司建有污水处理装置一套和中水处理系统一套，污水处理采用“厌氧+生物接触氧化”的处理工艺，生产和生活废水进入废水处理系统处理后，可回用于生产。公司坚持清污分流、雨污分流，对废水进行处理后循环回用。

2、废气方面：公司对工艺废气通过水喷淋后高空排放；锅炉提标减排改造后，废气采用 SCR 脱硝+综合脱硫除尘（袋式吸附脱硫净化装置+惯性内滤分室反吸袋除尘器）处理后排放，锅炉烟气总排口安装烟气在线监测设备，与环保部门联网。





3、固体废物方面：公司对生产过程所产生的固废进行分类收集和处理，并加强管理，防止产生二次污染。对于生活垃圾，交由环卫部门负责清运和处理；对于危险废物，委托有资质单位处置。

2021年，公司环保专项资金投入 1327.4 万元，用于维护环保设施运行、危废处置、污水处理及环境监测等项目。在报告期内，公司污染物均达标排放，按时缴纳排污费，未发生重大环境污染事故和环境信访事件。

公司开展废丝回纺项目，将产生的废丝重新用于生产，该项目不但减少了固废的产生量，而且也增加了公司经济效益。

为响应国家节能减排、可持续发展的号召，华峰新材料公司在热能工段原有除尘系统、脱

硝系统、脱硫系统设备基础上进行合理化改造，让燃煤锅炉废气排放更加合规化。

为达到超低排放并从项目安全性、稳定性、节省运行费用等各方面考虑，项目具体建设内容为在原有除尘系统——布袋除尘器基础上新增加独立湿式静电除尘器一套；在目前脱硝系统内一层催化剂的基础上再增加两层 SCR 反应器催化剂；脱硫系统则采用原有石灰石-石膏脱硫法脱硫工艺，增加一层喷淋层。

华峰新材料光伏发电站于 2014 年 6 月份投用，至今年均发电量 247 万 kWh，累计已发电 1848 万 kWh。2021 年对光伏系统整体维保后，2021 年 1 月-11 月发电量较前两年同期平均发电量增加 473610kWh；

在国家发布 VOCs 治理新政策和提高排放要求的背景下，公司完成 VOCs 治理提标改造项目，华峰新材料公司于 2021 年 6 月的 RTO 设备投入试运行，于 8 月份调试结束，目前 RTO 设备已经稳定运行，对 VOCs 的处理效果超过 98%。华峰化学公司于 2021 年 7 月开始对车间楼顶有机废气处理设施进行改造。

**2021 年瑞安基地氨纶产业环保专项资金投入一览表**

费用科目	投入（万元）	具体内容
环保设施运行	521	含污水站电耗、药剂消耗、锅炉脱硫除尘设施 药剂消耗
危废处置	506	危废处置、运输费用
污水处理	257	含排污费、污水处理费
自行检测及在线监测	37	废水、废气、噪声监测
其它	6.4	环保宣传制作、培训教育等

#### 四、环境绩效

公司坚持绿色发展的环保理念，将环境保护和可持续发展理念贯穿于生产经营全过程，深入开展清洁生产技术，走低碳、绿色、循环经济发展的道路。

作为氨纶行业龙头企业，公司在清洁生产技术、工艺及装备方面亦处于国际领先地位。公司积极开展清洁生产和节能减排，从源头减少污染物排放，争取做到少排放；同时努力提高产品一等品率，减少次品和废品的废弃，进而提高原材料利用率。

资源、能源消耗同比数据一览表

资源、能源消耗同比列表	氨纶丝	聚氨酯原液	己二酸
吨产品综合能耗 (%)	-4.0	5.6	2.8
吨产品水耗 (%)	2.4	-3.5	29.1
万元产值综合能耗 (%)	-57.1	-29.8	-34.9

备注：数据包含瑞安和重庆基地，同比为2021年与2020年数据比较。

2021年环境绩效指标一览表

排放物	评价指标	氨纶丝	聚氨酯原液	己二酸
SO <sub>2</sub>	吨产品排放量同比 (%)	-92.24	-16.51	-1.03
NO <sub>x</sub>	吨产品排放量同比 (%)	-93.02	-26.59	-2.19
烟尘	吨产品排放量同比 (%)	-74.22	-11.96	-68.21
废水	吨产品排放量同比 (%)	5.73	14.55	1.37
固废	固废处置利用率	100%	100%	100%

备注：环境绩效指标数据包含瑞安和重庆基地，同比为2021年与2020年数据比较。

---

## 五、社会公益

责任发展没有终点，价值创造永无止境。履行社会责任是企业诚信之基，我们承诺在创造利润、承担对股东责任的同时，更加努力承担对员工、消费者、社区和环境的责任。在做大做强公司业务的同时，公司始终牢记企业社会责任和使命，带动地方经济发展，热心公益，回报社会，促进和谐发展。

### 典型案例 1 华峰化学公司员工积极参与 2021 年第一次义务献血活动

为奉献爱心，积极传递社会正能量。华峰工会、团委组织瑞安基地各公司开展了 2021 年第一次义务献血活动，其中华峰化学公司员工约 100 人参与献血。

随着采血车分批到达新材料公司、化学公司、滨海产业园三个采血点，早已在此等候的公司员工排起了长队，在工作人员的引导下，登记、体检、验血和抽血，一个个步骤有条不紊地进行着。不难发现，献血队伍中有多次献血的老员工，也有首次献血的年轻员工，大家纷纷卷起袖子，献出自己的一份热血。

短短三天时间内，献血人数共计 327 人，献血总量达 90800ml。

据悉，义务献血是公司工会、团委每年都会组织开展的一项公益活动。一直以来，华峰致力于践行责任关怀，这不仅仅是弘扬无私奉献的精神，也是华峰人以实际行动回馈社会、支持社会公益事业的爱心方式。

### 典型案例 2 华峰化学公司开展第二十七届安全环保开放日活动

绿色环保已成为企业发展的主流，为消除谈“化”色变现象，加强公众认知与沟通。7 月 4 日，华峰化学开展以“护航百年大庆”为主题的安全环保开放日活动，本次活动邀请了来自瑞安市应急管理局、瑞安市安全生产协会、瑞安市易制毒化学品协会和瑞安市无党派人士代表等共 45 人参加活动。

活动伊始，公司 HSE 部负责人作了“知危害，会避险，化工安全管理应知根源”及“话安全·开展安全生产护航百年大庆”主题分享。

随后，来宾一行先后参观了公司形象展厅和生产车间。“走进华峰，完全看不出是化工厂，更像是大花园。”这是华峰园区给每一个参观人员的直观印象。参观过程中，瑞安市禁毒大队长陈亮表示，两个协会和大企业要起带头示范作用，履行社会责任，严格落实危险化学品保管的责任。同时，瑞安市应急管理局党委委员、副局长阮建国表示，企业要坚持人民至上、生命至上，统筹好发展和安全这两件大事。

---

长期以来，华峰化学公司将安全生产责任落实到所有层级、各类岗位从业人员，不仅以教育培训的方式向公司内部员工宣贯环保知识，同时举办环保开放日和发布《社会责任报告》，对外披露公司环保设施运行情况与环境绩效，以提升绿色环保工作的透明度与美誉度。据统计，华峰化学截至目前，已累计开展 27 次环保开放日活动，参观人次多达 800 余人。

### **典型案例 3 华峰重庆氨纶开展端午节主题活动**

为进一步继承和弘扬中华优秀传统文化，6 月 11 日，华峰重庆氨纶开展了“迎端午·诵诗歌·做香囊·扬传统”主题活动，公司 9 个支部共计 45 名员工参加活动。

活动中，9 个支部代表分别朗诵了《屈原塔》《庆端阳》《九歌 云中君》《离骚》《诵端午》《九歌 国殇》《渔父》《端阳》《生死交响》等经典诗词。伴随着悠扬的音乐，朗诵者们或激昂、或低沉、或深情，通过声情并茂地诵读，感受着中华优秀传统文化的魅力，也激发了员工真挚的爱国情感。

“粽子香，香厨房；艾草香，香满堂；荷包香，香衣裳。”端午节前后，天气逐渐炎热，蚊虫出没，缝制驱虫香包是端午节传统习俗之一。诵读活动后，大家一起动手缝制驱虫香包，互相交流经验，穿针引线、认真缝制。经过一个多小时的努力，每人手里都拿着两三个缝制好的“定制”香包，喜悦之情溢于言表。

### **典型案例 4 华峰重庆基地组织志愿者开展春季义务植树活动**

春风拂沃野，植绿正当时。时值第 43 个植树节之际，3 月 12 日，华峰重庆基地积极响应号召，组织 70 余名志愿者前往公司附近的谷花村开展春季义务植树活动，为共同建设“美丽家园”增绿添彩。

撸起袖子、扶正树苗、挥锹铲土、填平树坑、踩实新土……当日上午 9 时 30 分，志愿者们到达植树区域领取树苗后，大家二三结对、三五成组、配合默契，一派繁忙热闹的劳动景象。同时，志愿者们还不忘向当地的绿植技术指导员虚心请教，以保障树苗栽种的存活率。

经过近两小时的辛勤劳作，华峰志愿者们共植树 700 余株，当看到劳动成果后，大家无不露出欢欣的笑容，纷纷拿出手机和自己亲手种下的树苗合影留念。

据悉，此次活动种植的树苗均为柚子果苗，近千余株果苗的种植不仅为春光明媚的三月增添了一抹盎然的绿意，更为当地农户种下了丰收的希望。同时，作为我国首批自愿承诺实施责任关怀的民营企业之一，致力于创新发展、绿色发展、安全发展的华峰，持续守护企业安全环保“生命线”，奋力开创绿色低碳新未来。

---

## 附 1：华峰化学《2021 年度社会责任报告》意见反馈表

感谢您阅读华峰化学《2021 年度社会责任报告》。我们重视您的反馈意见和建议，请您配合回答以下问题，并将表格传真：+86-577-65537858；或邮寄：浙江省温州市瑞安市瑞安经济开发区开发区大道 1788 号 HSE 部（邮编：325200）

在本报告中，您是否能查阅到您想了解的关键内容？

您认为本报告还应披露哪些内容？

您对本报告还有哪些宝贵意见或建议？

您的信息：

姓名：

工作单位：

联系电话：

邮箱：