

证券代码：000889

证券简称：中嘉博创

公告编号：2022-29

中嘉博创信息技术股份有限公司

2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

全体董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

非标准审计意见提示

适用 不适用

尤尼泰振青会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了保留意见的审计报告，本公司董事会、监事会对相关事项已有详细说明，请投资者注意阅读。

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	中嘉博创	股票代码	000889
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	吴鹰（代行）	张海英	
办公地址	北京市朝阳区京顺路 5 号曙光大厦 C 座； 秦皇岛市河北大街 146 号金原国际商务大厦 27 层		
传真	0335-3023349	0335-3023349	
电话	0335-3733868	0335-3280602	
电子信箱	wuying@zjbctech.com	zhanghaiying@zjbctech.com	

2、报告期主要业务或产品简介

公司主营业务为信息智能传输、通信网络维护和金融服务外包，分属三个不同行业。

2021年，我国通信业全面贯彻党的十九大及十九届历次全会精神，深入落实党中央、国务院决策部署，

积极推进网络强国和数字中国建设，5G和千兆光网等新型信息基础设施建设覆盖和应用普及全面加速，为打造数字经济新优势、增强经济发展新动能提供有力支撑。行业发展质量和增长水平进一步提升，实现“十四五”良好开局。

1、信息智能传输（企业短信行业）

（1）所处行业基本情况

根据工信部数据显示，2021年，全国移动短信业务量比上年减少1%，移动短信业务收入比上年增长6.6%，移动短信业务量收增速差从上年的15.4%下降至7.6%，保持稳中向好运行态势。作为互联网经济中不可或缺的重要环节，近年来随着我国电子商务行业快速发展，移动信息服务业务将迎来更加广阔的发展空间。由于现阶段我国移动信息服务行业规模较大，市场较为分散，仍处于集中度提升的过渡期，各服务商为了抢占市场份额，造成价格竞争激烈，受采购价格的影响，行业整体毛利率水平呈下降态势，行业龙头企业依靠自身强大的技术水平和服务能力及丰富的通道资源，以增加业务量来应对行业利润水平波动，提升企业盈利能力。

（2）公司的信息智能传输所处的行业地位

从收入规模体量来看，公司的企业短信业务处于国内第一梯队，行业地位保持相对稳定。向企业、事业单位等客户提供有真实应用需求的移动信息发送服务以及与之相关的系统开发与运营维护的信息服务业，由创世漫道及嘉华信息经营。创世漫道专注于行业应用需求的移动短彩信发送领域，主要向电子商务、互联网、金融、物流快递、第三方支付等企业客户提供触发类移动信息服务，经过长期经营积累了丰富的客户服务经验，能够有效把握客户需求，技术平台不断优化完善，在规模运营能力、品牌影响力等方面不断增强，已经发展为国内领先的信息智能传输服务提供商，运营规模和市场占有率在行业内名列前茅。凭借良好的品牌影响力，创世漫道曾持续为全国“两会”提供移动信息服务，并与京东、腾讯、阿里巴巴、华为、拼多多、贝壳找房等众多知名企业客户建立了良好的合作关系并持续开展业务合作，进一步确立了领先的行业地位，除与京东、腾讯、阿里巴巴、华为等知名企业持续开展业务合作外，创世漫道还在持续不断开拓新客户。2021年，创世漫道新开拓了北京如易行科技有限公司（亿通行App）、中国搜索信息科技股份有限公司（中国搜索）、猎聘网、广汽集团等知名大客户。嘉华信息更加专注于金融行业应用需求的移动短彩信发送业务，具备较强的移动信息服务方案解决能力、稳定连接运营商与企业客户的渠道能力，以及大型企业客户的定制服务能力。凭借良好而稳定的技术解决方案，嘉华信息快速占领保险及金融行业移动增值服务市场，同时，嘉华信息进一步的依托行业解决方案能力，获得了多家大型股份制银行以及保险公司客户。伴随着金融企业客户的快速发展，嘉华信息经过长期市场开拓积累了丰富的行业客户服务经验和能力，运营规模和市场占有率在行业内名列前茅。

2、通信网络维护业务

（1）所处行业基本情况

通信技术服务行业的发展直接受益于通信运营商的大规模基础建设投资，随着4G覆盖盲点不断被消除，5G商用化的不断发展，我国电信业固定资产投资快速增长。随着5G网络建设不断推进，一大批基站、光缆、宽带等电信基础设施需要更新换代，电信业的固定资产投资进一步增加，这些设备的投资和维护都将带动着通信技术服务行业的快速增长，通信技术服务行业的规模也将随之增大。

（2）公司的通信网络维护业务所处的行业地位

公司的通信网络维护业务由全资子公司长实通信经营。长实通信专注于通信网络优化、通信设备及通信线路维护、施工，致力于在全国范围内为通信运营商、设备制造商、专用通信网及社会公众客户提供各种通信运营服务，同时兼顾计算机系统集成、计算机系统信息安全服务等业务，是一家通过自主研发、引进吸收通信技术等方式不断创新、不断提供高技术服务的综合型企业。由于运营商政策的调整，以及行业竞争的影响，这两年该项业务毛利率有所下降。我们认为毛利率的下降趋势基本触底，未来随着5G建设到来将会逐步恢复。除了传统的运营商基站网络维护，公司也在向产业链延伸，开展新的业务。

长实通信作为具有跨区域、综合运维能力的第三方通信网络技术服务商，专注于通信网络维护业务，经过十余年的经营与市场拓展，客户包括电信运营商、铁塔公司及企事业单位大客户，业务范围覆盖广东、云南、浙江等28个省区。长实通信高度重视服务质量，客户评价优良，作为综合性通信网络技术服务商，长实通信业务资质齐备，是国内具有通信网络代维基站和线路双甲级资质及综合代维甲级资质的企业，行业地位领先。

3、金融服务外包业务所处行业基本情况及行业地位

近年来，在我国金融业对外开放加快及市场竞争日益加剧的环境下，随着《关于金融支持服务外包产业发展的若干意见》等支持性政策的相继出台，国内金融机构更加关注自身核心业务的发展创新和整体经营效益的提升，并开始外包部分非核心业务，金融服务外包行业因此得到快速发展。金融服务外包业务由嘉华信息（注：于2021年10月1日起不再纳入公司合并报表范围）经营，嘉华信息专注于金融行业应用需求的移动短彩信发送业务，具备移动信息服务方案解决能力、稳定连接运营商与企业客户的渠道能力，以及大型企业客户的定制服务能力。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增减	2019 年末
总资产	1,475,971,339.40	3,719,191,281.79	-60.31%	3,907,595,690.57
归属于上市公司股东的净资产	337,921,135.04	2,342,793,958.43	-85.58%	2,322,627,647.48
	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入	1,951,112,591.19	2,573,272,009.25	-24.18%	3,162,631,426.91
归属于上市公司股东的净利润	-2,004,872,823.39	20,166,310.95	-10,041.69%	-1,240,168,787.93
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-1,730,617,701.51	13,668,326.84	-12,761.52%	-1,203,632,653.04
经营活动产生的现金流量净额	-95,330,438.02	237,474,220.37	-140.14%	414,811,466.10
基本每股收益（元/股）	-2.1439	0.0216	-10,025.46%	-1.3258
稀释每股收益（元/股）	-2.1439	0.0216	-10,025.46%	-1.3258
加权平均净资产收益率	-149.58%	0.86%	减少 150.44 个百分点	-41.88%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	588,189,419.30	540,391,562.06	553,548,699.56	268,982,910.27
归属于上市公司股东的净利润	15,359,346.26	-50,281,605.58	-9,267,023.55	-1,960,683,540.52
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	9,859,985.23	-56,166,132.67	-7,678,001.70	-1,676,633,552.37
经营活动产生的现金流量净额	-232,940,333.64	-111,676,184.87	63,654,431.85	185,631,648.64

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

 是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

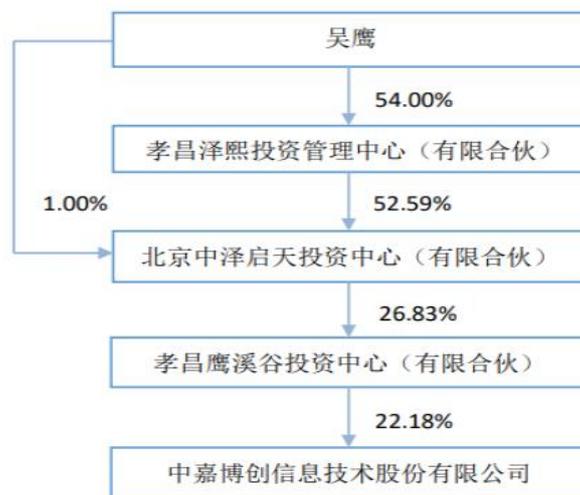
报告期末普通股股东总数	52,652	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	66,498	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
孝昌鹰溪谷投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	22.18%	207,705,182	0	质押	84,340,000	
					冻结	29,440,000	
刘英魁	境内自然人	8.98%	84,061,447	66,185,136	冻结	84,061,447	
上海泽恒基金管理有限公司—泽恒鲲鹏二号私募证券投资基金	其他	4.47%	41,852,194	0			
中兆投资管理有限公司	境内非国有法人	4.19%	39,214,546	0			
深圳市华美达一号投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	2.33%	21,800,000	0			
秦皇岛市国有资产经营控股有限公司	国有法人	1.76%	16,439,277	0			
郭海清	境内自然人	0.49%	4,541,400	0			
黄海权	境内自然人	0.43%	4,052,635	0			
孙祥文	境内自然人	0.43%	4,000,000	0			
龚维松	境内自然人	0.42%	3,968,500	0			
上述股东关联关系或一致行动的说明	未发现上述股东之间存在关联关系或是一致行动。						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	上述股东中，深圳市华美达一号投资中心（有限合伙）通过国联证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 21,800,000 股；郭海清通过中信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 1,108,800 股；黄海权通过光大证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 2,027,861 股；孙祥文通过光大证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 4,000,000 股；龚维松通过国信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 3,968,500 股。						

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

 适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

1、终止非公开发行股票事项

因内外部客观环境发生变化，公司综合考虑公司实际情况以及公司市场价值表现与股权融资时机的协同等多方因素，为全面切实维护全体股东的利益，经公司董事会、管理层与中介机构等相关各方充分沟通和审慎分析，公司决定终止非公开发行股票事项，并于2021年11月18日，召开了第八届董事会2021年第六次会议和第八届监事会2021年第六次会议，审议通过《关于终止2020年度非公开发行A股股票事项的议案》。

2、重大仲裁事项

2018年重组交易对方刘英魁以及嘉语春华、嘉惠秋实就与公司于2018年3月27日签订的《发行股份及支付现金购买资产协议》及相关协议所引起的争议向北京仲裁委员会提起仲裁，并向北京仲裁委员会提交了财产保全申请，法院裁定冻结了公司部分银行账户和公司所持有的全资子公司创世漫道、嘉华信息、长实通信的100%股权，以及公司控股子公司海南博创云天科技有限公司的70%股权。鉴于公司对嘉华信息的股东权利不能实现、不能对嘉华信息进行有效管理，公司于2022年1月12日向北京仲裁委员会递交了《仲裁反请求申请书》，请求解除公司与交易对方签署的《发行股份及支付现金购买资产协议》等相关协议，并返还已支付的股权收购对价、利息以及因案涉协议解除产生的损失。此仲裁事项已于2022年2月19日开庭审理，尚未裁决。公司已聘请专业律师团队积极应对本次仲裁，并将就与重组交易对方的纠纷事项采取多种法律措施，全面维护上市公司及全体股东的利益。

后续的仲裁裁决结果、裁决执行情况均存在重大不确定性，对公司构成重大仲裁风险。敬请广大投资者注意投资风险。

3、子公司失去控制事项

嘉华信息原股东拒绝履行业绩补偿义务，扰乱嘉华信息经营管理，使公司无法获取嘉华信息完整财务资料，无法对其实施现场审计，无法掌握嘉华信息实际经营情况、资产状况及潜在风险等信息，致使公司

无法对嘉华信息的重大经营决策、人事、资产等实施控制，公司于2021年12月21日披露了《关于全资子公司失去控制的公告》，公告对嘉华信息在事实上失去控制。鉴于公司对嘉华信息失控事实，根据《企业会计准则》相关规定，并经公司第八届董事会2021年第七次会议审议通过，自2021年10月1日起不再将嘉华信息列入公司合并报表范围。

中嘉博创信息技术股份有限公司董事会
2022年4月30日