

证券代码：002065

证券简称：东华软件

## 东华软件股份公司投资者关系活动记录表

编号：2022-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
召开方式	东华软件股份公司 2021 年度网上业绩说明会采用网络远程方式进行，面向全体投资者。
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2022 年 5 月 6 日
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）采用网络远程的方式召开业绩说明会。
出席本次活动的人员	董事长薛向东、总经理吕波、董事会秘书杨健、财务总监叶莉、独立董事王以朋。
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>问题 1：2022 年政府工作报告：加强数字政府建设，推动政务数据共享，进一步压减各类证明，扩大‘跨省通办’范围，基本实现电子证照互通互认，便利企业跨区域经营，加快解决群众关切事项的异地办理问题。”</b>请问公司可有这方面的布局？</p> <p><b>答：</b>您好，公司已有相关布局，我们做了以下项目：</p>

1、企业注册登记全程电子化系统、企业智能审批系统

典型案例：海南全岛 " e 登记 " 系统

2、" 一企一照一码 " 准入准营系统

安徽自贸区（合肥芜湖）

广西自贸区（南宁）

3、企业确认制改革

安徽自贸区（合肥）

4、企业码系统

广西自贸区（南宁）

5、跨省通办案例

湖北（襄阳）和河南（南阳）

6、商事登记智能审批一体机（目前全国已铺设近 4000 台，主要分布在银行网点、街道社区、基层市监所等）。感谢您的关注。

**问题 2：公司在医院医疗信息化建设方面有哪些建树和成就**

答：您好，公司长期专注于应用软件开发、信息技术服务和计算机信息系统集成，致力于为客户持续提供行业整体解决方案和信息化服务。在医疗信息化领域，公司已经深耕大健康医疗信息化二十多年，公司解决方案涵盖医疗、卫健委、医保局、大健康全领域，如 HOS 智慧医院解决方案、HCP 医院智慧管理解决方案等。在全国疫情防控期间，子公司东华医为承接武汉火神山、雷神山医院信息化建设，支持北京小汤山医院等全国多家医院的抗疫 IT 改造，始终以坚实的 IT 技术为支撑，筑牢战疫科技防线。东华医为更是在 2021 年荣获了全国五一劳动奖状。谢谢。

**问题 3：北京疫情是否对公司有影响？贵司是如何配合北京的防疫要求的？还有为北京做出来什么具体举措？**

答：您好，公司高度重视疫情防控工作，尽量减少疫情对公

司业务的影响，疫情对项目执行进度和市场开拓产生直接影响。在疫情期间，公司支持北京小汤山医院等全国多家医院的抗疫 IT 改造，到助力国家卫健委上线健康码查询服务、支持方舱医院信息化建设，始终以坚实的 IT 技术为支撑，筑牢战疫科技防线，为国家及北京的抗疫做出了应有的贡献。感谢您的关注。

**问题 4：王教授来自于全国医院百强第一北京协和医院，在资本市场看来，东华软件最重要的全资子公司之一东华医为也属于一流医疗信息化企业，但一直以来，市场占有率都在前三名之后徘徊，卫宁健康、东软集团等都领先于东华医为。请问王教授，作为医疗业内人士，你认为东华医为目前存在哪些问题？为何其市场占有率无法扩大？**

答：您好，不清楚您的排名来源。在复旦大学医院管理研究所发布的《2020 年度中国医院综合排行榜》、中国医学科学院《2020 年度中国医院科技量值（STEM）》、艾力彼《中国医院竞争力报告（2020-2021）·2020 顶级医院 100 强》三大国内医院权威榜单中，东华医为客户数量均超过三分之一，客户排名也取得了亮眼成绩。感谢您的关注。

**问题 5：东华医为的 SAAS 模式现在情况如何？**

答：2021 年度已有榆林市第二医院，长治市人民医院、潍坊市人民医院、香港大学深圳医院等共计 30 多家医院以订阅模式（SaaS）与子公司东华医为签约建设 HOS 服务合同，总金额超过 2.5 亿元。

**问题 6：请问公司有 AR/VR 业务吗？在元宇宙方面有哪些布局？**

答：公司积极拥抱新技术带来的行业变革，密切关注新技术在行业中的应用。公司会积极布局 5G、区块链、大数据、人工智能、物联网、云计算、元宇宙等领域的核心技术研发创新及

行业应用。在 VR/AR 领域，公司已有多个方案应用。如手术数字可视化系统解决方案等，同时公司已在智慧楼宇、智慧医院、工业 4.0、博物馆等方面采用了 VR 技术，成功实施了“基于虚拟实现 VR 和增强现实 AR 的长沙智慧博物馆项目”、“基于三维虚拟现实 VR 的北京大学人民医院楼宇智能化管理系统”等项目。感谢您对东华软件的关注与支持。

**问题 7：请问公司目前在智慧城市特别是智慧交通方面，有无与华为开展全息路口的意向或技术储备？**

答：公司下属子公司路络网络科技与华为在智慧交通领域已有多项深入合作，尤其是在鸿蒙操作系统适配物联平台及智能终端的场景应用，现已逐步推进各类相关技术深化和技术储备，会很快在国内智慧交通中得到应用。感谢您对东华软件的关注与支持。

**问题 8：在智慧城市领域，从 2013 年成立至今，我们联合腾讯、华为等，已经在 30 多个省 140 多个城市，为客户提供不同的软件开发和集成服务，其中包括“国院客户端小程序”、长沙超级大脑、成都市天府智慧绿道项目、江门人才岛智慧城市项目等等。请问一下这个“国院客户端小程序”就是全国现在都在使用这个吗？**

答：您好，客户端小程序是东华软件智慧城市团队承接交付，并保障长期技术运维迭代相关工作。电子证照在江门等城市已应用，公司已具备此项技术应用相关能力。感谢您的关注。

**问题 9：公司较早布局数字中国，且涉及数字中国的诸多方面，数字货币是数字中国的一个重要方面，请问公司的数字中国是否包含数字货币？另外金融行业是公司的主要业务，金融科技在某种意义上说是数字技术，请问金融行业业务与数字货币是否强相关？**

答：您好，数字货币是数字中国的重要一部分，数字货币向纸币、票据一样是资金中要载体之一，数字货币本身具备金融服务无处不在的数字化特点，因此数字货币在整个数字中国起到纽带的键作用，是数字中国重要生产要素；金融业务与数字货币是强关联的，在数字化转型大背景下，金融行业 IT 建设由信息化向数字化转型，实现业务与技术融合是未来金融行业主要工作，金融业务数字化势在必行，数字货币比其他货币天上具备数字化特点，因此金融业务数字化离不开数字货币；近几年我公司加大科技研发投入，依托大数据、人工智能、区块链、5G 等技术，结合金融行业业务积累，打造自主品牌“金融智脑”，“金融智脑”持续输出的产品、营销、运营、风控等服务与创新能力，持续围绕数字货币研发及应用，帮助金融行业以及金融行业用户创造价值。感谢您对东华软件的支持。

**问题 10：公司的子公司江西东华指尖目前运营情况如何，有无产品上市营销？目前有多少研发人员？**

答：您好，东华指尖数字公司正在良性运转，近几年时间一直致力于将虚拟现实技术带入到实际的可落地医疗应用场景中去。现在已经拥有手术数字可视化系统解决方案，包含：术前的医学三维影像系统、术中的 VR 手术示教机远程指导系统，术后的 VR 远程教育云平台。谢谢。

**问题 11：公司正在和相关部门就虚拟身份证、网络空间身份证等项目进行合作。能说和什么部门或公司在和作吗？**

答：您好，主要与公安部进行合作，现处于保密阶段。谢谢！

**问题 12：贵公司的营业总收入逐年增长，最近几年的净利润却逐年下跌，是什么原因？**

答：公司业务稳定增长，订单量逐年递增，2021 年由于智慧城市项目订单金额大，毛利率偏低，因此净利润略有波动。近

几年利润的影响是多方面的：商誉减值、股权激励计提的股份支付等。2021年扣非后净利率去除股份支付的影响，经营利润同比增长13.76%。感谢关注东华软件。

**问题 13：查公司 2006 年上市以来的现金流量表，销售商品提供劳务收到的现金累计达 834.91 亿，比期间总营收 784.06 亿还多 50.85 亿（其中近五年销售商品提供劳务收到的现金比总营收多 43.21 亿），可以说应收账款已经做到了应收尽收，甚至可能把还没有实现的销售收入都通过预收账款（合同负债）收回来了，很难理解公司账面上超过 60 亿应收账款是从哪里来的？请叶总监详细说明一下。**

答：您好，公司生产经营是稳步增长，从整个软件行业的经营情况来看，未出现大的变动。随着公司业务规模的逐步扩大，大额合同占比不断增加，更多的大型国企及政府机关逐步成为公司的新增客户，此类客户的市场地位比较强势，但客户资信良好，付款能力较强，其付款周期相对较长。2021年度营业收入增加，应收账款余额相应增加，计提信用减值准备增加；由于大型合同增多，疫情等原因影响，部分客户回款进度慢，账龄增加，按照账龄组合计提信用减值准备增加所致。2021年公司销售商品、提供劳务收到的现金为118.58亿，同比增长13.2%，公司应收账款均在合理增长范围内。感谢您的关注。

**问题 14：公司存货越来越大，都是在途商品，有没有减值风险？**

答：公司生产经营是稳步增长，从整个软件行业的经营情况来看，未出现大的变动。随着公司业务规模的逐步扩大，大额合同占比不断增加，更多的大型国企及政府机关逐步成为公司的新增客户，应收账款、存货均在合理增长范围内。存货模式采用的都是已销定进，在途商品均是已在项目现场的存货设备。感谢关注东华软件。

**问题 15:** 在公司现有的业务布局里, 有哪些是和美国有关, 未来有可能受制于美国的? 如果有, 公司有啥预防措施替代方案吗?

答: 美国的 IT 产品及 IT 应用平台软件及相关技术全世界领先, 国内的用户仍有大量需求, 有些产品目前国内无法替代, 这些项目如果美国对中国没有制裁, 就不会对我们产生影响。公司目前拥有 2,100 余项软件著作权, 在技术研发方面投入很大, 很多产品都是自行研发, 像医疗软件技术在国内领先, 很多领域可以替代外国产品。随着国产化的需求增大, 将来会逐步替代外国产品。感谢您的关注。

**问题 16:** 去年四季度以来, 公司全资子公司神州新桥先后中标沈阳人工智能计算中心, 大连人工智能计算中心, 廊坊河北人工智能计算中心和武汉超算中心, 以上四个项目合计中标金额超 24 亿元, 对神州新桥今年的经营业绩至关重要。按计划, 这 4 个项目应分别在今年二季度(沈阳)、三季度(大连、廊坊)和四季度(武汉)建成上线。请问吕总, 截止到目前, 这四个项目的建设进度是否有受到疫情影响?

答: 您好, 目前三个人工智能中心项目和武汉超算中心项目都受到了疫情的影响, 沈阳、大连和廊坊对工期有较大影响。其中影响最大的是廊坊, 工期已经跟业主重新做排期。若后续疫情对项目没有过多影响, 各项目的竣工验收预计时间如下:

- 1、沈阳人工智能中心项目竣工验收时间预计是 9 月初;
- 2、大连人工智能中心项目竣工验收时间预计是 9 月下旬;
- 3、廊坊人工智能中心项目竣工验收时间预计是 12 月中旬;
- 4、武汉超算中心项目竣工验收时间预计 11 月初。

感谢您的关注!

**问题 17:** 尊敬的吕总, 您好! 我对公司的盈利模式不是很

了解。比如，公司中标某市级三甲医院的信息系统升级改造项  
目，工程完工收到合同尾款后，是不是意味着这个项目就结束  
了？后续该项目还有没有诸如维护费等长期收入？如果还有，  
以项目完工后五年为限，后期收入能占到前期工程收入的比例  
大约有多少？谢谢！

答：您好，工程项目模式分几种，一种像医疗软件做完本期工  
程就收到本期项目工程款，用户会逐年有新的应用与升级扩容，  
后续运维是持续的，运维的规模按照当时所作项目金额的 10%  
左右，所以跟客户有长期合作的关系；另一种做完项目收到工  
程款后就结束了，间隔几年后才有新的项目。感谢您对公司的  
关注。

**问题 18：请问鹏霄一体机去年的销售额是多少？**

答：您好，目前鹏霄服务器一体机受国际形势影响，芯片供应  
不足，公司正在努力用其他国产芯片积极推进中。感谢您的关  
注。

**问题 19：鉴于现在到“十四五”结束已不足四年，请问公司  
具体有什么可信的规划和措施，来实现百亿规模到千亿规模的  
跨越？**

答：您好，公司将继续坚持做大做强主业，积极响应和适应  
国家关键核心技术创新，按照国家、地方、细分行业数字经济  
十四五蓝图，围绕双循环、新基建和产业优化升级，继续聚焦  
大数据、人工智能、物联网、元宇宙等关键数字技术领域与行  
业场景深度融合发力创新，发展数字化经济。继续加大在人工  
智能、大数据、元宇宙、物联网、云计算、区块链等新兴技术  
的产品研发与应用创新的投入，持续为客户提供优质的产品和  
解决方案。感谢您对东华软件的支持。

**问题 20：公司 2021 年金融板块和医疗板块是否进行业务收**

**入及利润的拆分？东华医为整合进度如何？是否会分拆上市？**

答：若公司涉及该事项，将根据监管要求及时进行信息披露。

**问题 21：为何神州新桥和东华合创的净利润率如此低？**

答：这两家子公司业务稳定增长，系统集成业务偏多，日常经营的同时也注重研发投入，研发项目的投入都进行了当期费用化。很多的大型国企及政府机关逐步成为这两家公司的新增客户，业务向好稳定发展。感谢关注东华软件。

**问题 22：公司有没有市值管理计划？**

答：您好，股价波动受二级市场波动、宏观经济环境变化等众多因素影响。目前，公司积极发展主营业务，拓展新的业务及业务模式，保持公司稳健发展，为投资者带来持续回报。另一方面公司将积极通过实地接待、电话沟通、参加机构策略会等方式加强与投资者的交流互动，向市场更好地传递公司的价值。感谢您对东华软件的关注与支持。

**问题 23：据湖北省十堰市当地官媒消息，东华软件正在和十堰市洽谈投资 30 亿建设东华大数据中心和汽车云基地项目，并已先期成立了湖北武当数字科技有限公司。请问公司此消息是否属实？如果属实，公司拟投资的 30 亿资金从何而来？**

答：您好，湖北武当数字科技有限公司是公司的参股公司。在大数据领域，公司实施建设了咸宁市政府大数据中心云平台、内蒙古自治区一体化大数据中心数据治理服务、大连人工智能计算中心、廊坊河北人工智能计算中心等项目，投资建设了三亚大数据中心等项目。在车联网领域，公司目前自研产品已覆盖车联网行业主要产品且已有相关应用，包括：智能路测设备、云控平台应用，车联网运维平台等。感谢您对东华软件的关注与支持。

**问题 24：公司控股子公司广纳东华已经正式成立 4 个多月了，**

	<p>请问目前广纳东华的纳米集成电路芯片和智能传感器研发和生产已经进展到哪一阶段了？今年 1-3 月有销售收入了吗？</p> <p>答：您好，广纳东华成立后基于广纳院的科研力量与研发平台，随即公司传感器产品研发团队开展了具备国内国际领先水平的无线无源温度、应力、高速轴扭矩监测等传感器及其智能监测平台软件的研发。现已经达到中试阶段，实现针对自主研发传感器监测数据的汇聚、分析与建模，通过专业的算法模型，对设备的运行状态进行实时分析。主要应用在能源、电力、交通等高压场景下的温度传感需求、其中扭矩监测正在与东华旗下的威锐达在新能源领域密切合作。感谢您的关注。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 5 月 6 日