

步步高商业连锁股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2022年5月12日（周四）下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长、总裁王填 2、董事、财务总监刘亚萍 3、董事、董事会秘书师茜 4、独立董事唐红
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、省内省外销售占比？省内占有率多少？有没有进一步提升的可行性措施？</p> <p>你好！详见公司2021年年度报告。</p> <p>2、你好，贵公司外贸业务是否发展顺利？</p> <p>你好，公司目前无外贸业务。</p> <p>3、公司是否考虑境外贸易和跨境电商业务？</p> <p>你好，暂无计划，如有公司将会及时披露。</p> <p>4、超市业态有无线上线下融合计划？</p> <p>你好！公司的发展战略为双业态区域领先，以双业态、跨区域、密集式开店并结合数字化智慧零售实现线上线下的全覆盖。</p>

5、你好，请问公司未来会不会跨行业发展？

你好，暂无计划，如有公司将会及时披露。

6、步步高物流业务目前营业如何，在疫情中对保供有什么贡献

您好！云通物流现有 2 个物流园区，6 个省级配送中心，其中湖南荷塘物流园负责步步高湖南全境门店常温、生鲜、冻品商品存储、配送服务，同时还向第三方提供社会化物流配送服务；九华综保区物流园对外出租；南昌冷链生鲜物流主要负责江西全境冷冻冷藏商品存储、配送服务。新余常温物流江西全境常温商品存储、配送服务；南宁冷链生鲜物流主要负责广西全境冷冻冷藏商品存储、配送服务。南宁常温物流广西全境常温商品存储、配送服务，濠阳冷链生鲜物流主要负责四川全境冷冻冷藏商品存储、配送服务。成都常温物流四川全境常温商品存储、配送服务。谢谢！

7、你好，请公司未来会不会跨行业发展？

你好，暂无计划，如有公司将会及时披露。

8、公司今年有信心扭亏为盈么

您好！感谢关注，公司管理层会努力做好经营，提升公司盈利水平，谢谢！

9、请问，贵公司一季度虽然扭亏为盈，但业绩并不出色，后续贵公司有什么打算？二季度业绩是否能够保持持续增长？

您好！2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。

公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

10、请问能说一下公司扩展计划方面吗？

您好！2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。谢谢！

11、请问 reits 收益在后续年度怎么确认

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)，公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

12、请问，对于步步高，贵公司有什么战略规划，在后疫情时代，如何把握企业发展方向？ 如何提振投资者投资信心？

您好！2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。谢谢！

13、您好 请问步步高有数字发展方向吗

您好！数字化会员方面，截至 2021 年 12 月 31 日，公司数字化会员突破 3000 万名大关，合计有 3089 万名。2021 年纯新客 610 万名，线上交易额 18.8 亿，数字化会员动销率达 60%。公司超市上线 Better 购小程序门店 371 家，自助收银门店 369 家，到家门店 371 家，社群覆盖门店 353 家，社群数量 20873 个。数字化运营方面，门店运营流程全过程数字化、在线化。库存管理从订货、收货、盘点、出清、报损、等核心业务流程设计与优化；营销管理从营销规划、选品、预估、市调、定价、执行、评估核心业务流程设计与优化。数据报表移动化。智能诊断、决策分析帮助业务精准运营；帮助生鲜提升销售和毛利，管控损耗等。数字化管理方面，支持部门数字化。人力资源版块含招聘、考勤、任务分配、绩效量化、在线学习、员工能力认证等；2021 年内

部灵活用工占比 23% ,目前平台总注册用户数 149406 人 ,缓解了用工高峰人力短缺问题,改善了用户服务,对人力成本的控制起到了一定作用。物业管理方面已在星城天地试点实现物业报修、保洁服务、设备设施检、装修申请等功能。

数字化服务方面,会员服务:目前超市 Better 购小程序和百货 Better Mall 小程序都能提供会员积分线上当钱花、积分抵扣停车费、会员分等级领券、签到有礼、积分商城等权益和互动形式。品牌服务:用户通过线上专柜店可直接联系品牌导购,进行咨询和较以服务;同时导购也可以在企业微信的专柜管理工具中创建商品和优惠券,操作履约发货;商户服务:本地商户可直接入驻小程序并进行销售快速结算,线上线下互动场景增加,实现商户和用户全时高频链接。

谢谢!

14、疫情对公司经营的影响

您好!受疫情及竞争加剧等影响,2021 年实体零售企业的销售和净利润普遍下滑,行业整体仍然面临较大压力。谢谢!

15、疫情对我们公司有影响吗?

您好!受疫情及竞争加剧等影响,2021 年实体零售企业的销售和净利润普遍下滑,行业整体仍然面临较大压力。谢谢!

16、预计半年营业收入和利润情况

您好!公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>),公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢!

17、公司今年有没有开展新项目的打算

您好!2022 年公司着力内生增长,稳中求进,向内谋求高质量发展,向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控,积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等,全力推进公司稳健发展。谢谢!

18、接下来公司的战略计划和布局方向是什么?

您好！公司的发展战略为双业态区域领先，以双业态、跨区域、密集式开店并结合数字化智慧零售实现线上线下的全覆盖。公司愿景是致力于成长为用户最信赖的全渠道服务商，同时也是美好生活的运营商！谢谢！

19、主持人 你好 请问步步高有数字人民币合作方向嘛

您好！公司门店可以使用数字人民币进行支付，谢谢！

20、闭店费用为何高达 2.6 亿，平均每关一家门店需要花费 5000 万

你好！公司 2021 年闭店 52 家。

21、未来如何规划？提升业绩渠道有哪些？

您好！2022 年公司管理层依然将聚焦主营业务增长，加强供应链建设、大力发展数字化会员，以用户为中心提供服务创造价值。

根据公司 2021 年度财务决算情况及 2022 年度公司战略目标、业务经营和市场拓展计划，在考虑经济环境、市场竞争等多种不确定因素的基础上，经过公司管理层研究讨论，编制了公司 2022 年度财务预算方案如下：2022 年度收入及营业利润较 2021 年将有所改善。该目标并不代表公司对 2022 年度的盈利预测，能否实现取决于市场、政策等多种因素影响，存在不确定性。

2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。谢谢！

22、今年的业绩奋斗目标是什么

您好！2022 年公司管理层依然将聚焦主营业务增长，加强供应链建设、大力发展数字化会员，以用户为中心提供服务创造价值。

根据公司 2021 年度财务决算情况及 2022 年度公司战略目标、业务经营和市场拓展计划，在考虑经济环境、市场竞争等多种不确

定因素的基础上，经过公司管理层研究讨论，编制了公司 2022 年度财务预算方案如下：2022 年度收入及营业利润较 2021 年将有所改善。该目标并不代表公司对 2022 年度的盈利预测，能否实现取决于市场、政策等多种因素影响，存在不确定性。

23、公司 2022 有什么规划

您好！2022 年公司管理层依然将聚焦主营业务增长，加强供应链建设、大力发展数字化会员，以用户为中心提供服务创造价值。

根据公司 2021 年度财务决算情况及 2022 年度公司战略目标、业务经营和市场拓展计划，在考虑经济环境、市场竞争等多种不确定因素的基础上，经过公司管理层研究讨论，编制了公司 2022 年度财务预算方案如下：2022 年度收入及营业利润较 2021 年将有所改善。该目标并不代表公司对 2022 年度的盈利预测，能否实现取决于市场、政策等多种因素影响，存在不确定性。谢谢！

24、今年一季度是否利润利润增长

你好！公司 2022 年一季度业绩情况详见 2022 年一季度报告。

25、为何公司 2022 年一季报经营现金流净额高达 11 亿，利润却只有 2000 多万

你好！公司经营现金净流量大于利润原因有：非付现成本的折旧摊销在经营期无需支付现金；执行新租赁准则后将支付的使用权资产租金由经营活动现金流出划分为筹资活动的现金流出。

26、步步高涉及哪些行业，前景如何。

您好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。谢谢！

27、请问目前股东人数多少？

您好！截至 2022 年 5 月 10 日，公司的股东人数为 89,537 户，谢谢！

28、二季度过半，业绩理想吗？

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

29、什么原因导致 22 年一季度净利润下降 70%

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

30、请问公司高管是否增持公司股票？

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

31、是否能简单说一下，今年的发展目标以及未来面对疫情复苏的计划？谢谢！

您好！2022 年公司管理层依然将聚焦主营业务增长，加强供应链建设、大力发展数字化会员，以用户为中心提供服务创造价值。

根据公司 2021 年度财务决算情况及 2022 年度公司战略目标、业务经营和市场拓展计划，在考虑经济环境、市场竞争等多种不确定因素的基础上，经过公司管理层研究讨论，编制了公司 2022 年度财务预算方案如下：2022 年度收入及营业利润较 2021 年将有所改善。该目标并不代表公司对 2022 年度的盈利预测，能否实现取决于市场、政策等多种因素影响，存在不确定性。

2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。谢谢！

32、今年业绩增加多少呢

你好！详见公司定期报告。

33、请问贵公司今后有何战略部署？

您好！2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。谢谢！

34、面对新冠疫情及经济下行双重影响，2022 年公司有何关键应对举措？

您好！2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。谢谢！

35、您好！公司免税牌照申请了吗？

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)，公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

36、REITS 投资收益如何，今年并入报表没

2021 年公司处置长沙金星物业管理有限责任公司 100%股权产生投资收益 41120 万元。

37、取消对华关税对公司有影响吗？

您好！无直接影响，谢谢！

38、减少关税对于步步高是否有益

您好！无直接影响，谢谢！

39、美国这次要是减关税 对贵公司有什么影响

您好！无直接影响，谢谢！

40、公司今年的发展规划是什么

您好！2022 年公司管理层依然将聚焦主营业务增长，加强供应链建设、大力发展数字化会员，以用户为中心提供服务创造价值。

根据公司 2021 年度财务决算情况及 2022 年度公司战略目标、业务经营和市场拓展计划，在考虑经济环境、市场竞争等多种不确定因素的基础上，经过公司管理层研究讨论，编制了公司 2022 年度财务预算方案如下：2022 年度收入及营业利润较 2021 年将有所改善。该目标并不代表公司对 2022 年度的盈利预测，能否实现取决于市场、政策等多种因素影响，存在不确定性。谢谢！

41、对于利润公司有没有举措

您好！2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。谢谢！

42、你好，请问贵公司未来有什么规划，

您好！公司的发展战略为双业态区域领先，以双业态、跨区域、密集式开店并结合数字化智慧零售实现线上线下的全覆盖。公司愿景是致力于成长为用户最信赖的全渠道服务商，同时也是美好生活的运营商！谢谢！

43、公司有无免税业务

您好！暂无，谢谢！

44、免税牌照什么时候批下来

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)，公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

45、请问腾讯和京东持股成本是 17.11 元吗？步步高员工持股成本是 15 元吗？

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)，公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

46、你好 董秘 公司今年一季度处于盈利还是亏损 净利润增长率是多少

你好！公司 2022 年一季度盈利，详见 2022 年一季度报告。

47、公司投资的房产有哪些

你好！公司 2021 年投资的房产项目主要是九华步步高广场、星城步步高广场，该项目用于公司门店经营，已于 2022 年 1 月开业。

48、贵公司的股价能涨上去吗？能破新高吗

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

49、和去年一季度想比，2022 一季度同比盈利多少

你好！公司 2022 年一季度业绩情况详见 2022 年一季度报告。

50、公司有无在国外开店计划

您好！暂无计划，谢谢！

51、公司为什么不向广东发展呢

您好！暂无计划，谢谢！

52、最近半个月，股东人数是多了还是少了？比例是多少

您好！截至 2022 年 5 月 10 日，公司的股东人数为 89,537 户，谢谢！

53、公司旗下赣州丰达置业有限公司不是房地产公司吗？

你好！公司于 2019 年购买赣州丰达置业有限公司全部股东权益，赣州丰达置业有限公司实物资产主要为赣州步步高广场物业，购买目的是用于门店经营。

54、新加坡 Reits 何时上市

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)，公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

55、那请问，已知最新持股股东人数是多少呢？

您好！截至 2022 年 5 月 10 日，公司的股东人数为 89,537

户，谢谢！

56、最新的股份质押和对外担保情况？

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

57、您好，请问公司今年的盈利目标是多少

您好！2022 年公司管理层依然将聚焦主营业务增长，加强供应链建设、大力发展数字化会员，以用户为中心提供服务创造价值。

根据公司 2021 年度财务决算情况及 2022 年度公司战略目标、业务经营和市场拓展计划，在考虑经济环境、市场竞争等多种不确定因素的基础上，经过公司管理层研究讨论，编制了公司 2022 年度财务预算方案如下：2022 年度收入及营业利润较 2021 年将有所改善。该目标并不代表公司对 2022 年度的盈利预测，能否实现取决于市场、政策等多种因素影响，存在不确定性。谢谢！

58、贵公司有无对外投资

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

59、贵公司是否有没有披露的消息

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

60、今年有哪些新举措确保 2022 预算目标？

您好！2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，

积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。谢谢！

61、公司有哪些举措确保 2022 预算目标得以实现？

您好！2022 年公司着力内生增长，稳中求进，向内谋求高质量发展，向外共生共赢。公司在强化经营的同时做好疫情防控，积极打造具有竞争力的供应链、精细化运营门店、稳步推进数字化建设等，全力推进公司稳健发展。谢谢！

62、目前公司和控股股东在新加坡各自有经营业务吗？前段时间发布公告说准备联合控股股东在新加坡设立信托是准备在新加坡开展超市零售业务吗？还是准备涉及房地产等业务呢？

你好！公司拟与公司控股股东步步高投资集团股份有限公司筹划以位于湖南省的 2 个商业综合体作为底层物业资产在新加坡设立信托，在取得新加坡金融管理局及新加坡证券交易所批准的情况下，向相关投资者公开发行信托份额以实现于新加坡证券交易所主板上市。

63、贵公司的新加坡 REITS 何时在新加坡上市

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)，公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。请您及时查阅公司相关公告，谢谢！

64、公司有没有和其他大型公司进行合作

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)，公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

65、上海和北京的疫情是否对公司的零售业务有影响？上述两地动态清零后，对公司的业务是否有正向的预期影响？

您好！公司门店服务的区域为湖南、广西、江西、四川，谢谢！

66、最近公司有什么好消息吗？

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

67、免税牌照申请进展如何？

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

68、步步高加油

您好！感谢您的关注和支持，谢谢！

69、请问，到目前持股股东人数是多少？

您好！公司无法获知今日的股东人数，谢谢！

70、2022 年一季度净利润是多少？

你好！公司 2022 年一季度归属于上市公司股东的净利润为 2805.62 万元。

71、这两年关闭了多少个门店

你好！公司 2021 年关闭了 52 家门店。

72、请提供 4 月底，步步高数字化会员数据，年内纯新客数据等等

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

73、请问股市大股东近期是否有减持计划

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

74、请问这次股东减持为啥在股价高位，这么精准，公司不查下吗

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

75、公司总员工多少人

你好！公司员工人数约 2 万人。

76、你好！贵公司对于今年的消费行情是否看好

您好！2022 年国外疫情持续，冲突升级，外部环境更趋复杂严峻和不确定，国内疫情发生频次有所增多，经济发展面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力。疫情及国际环境的不确定，带来消费者信心短期下行。商业体量供给过剩，同质化和存量竞争日益加剧。国内商业环境愈发复杂、严峻和不确定，2022 年零售行业仍然面临较大的压力。谢谢！

77、一季度业绩是亏损吗

你好！公司 2022 年一季度为盈利。

78、一季度业绩是亏损吗

你好！公司 2022 年一季度为盈利。

79、你好！公司房地产业务占营业收入比例是多少？

你好！公司业务为商品零售。

80、明天还砸吗？

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

81、请问步步高点读机是贵公司产品吗？

您好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。谢谢！

82、今年公司营业收入是多少？

你好！公司 2022 年一季度营业收入为 331729.81 万元。

83、免税牌照的问题，请如实回答结果，不要扯到发布平台。

请直接回答结果

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

84、公司近期是否有减持计划？

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

85、请问 2021 年我公司的业绩是

你好！公司 2021 年营业收入 132.56 亿元，归属于上市公司股东的净利润-1.84 亿元。

86、为什么要举办这次说明会

您好！感谢您的关注！本次年度业绩说明会将采用网络远程方式举行，投资者可登录“全景·路演天下”（<http://rs.p5w.net>）参与本次年度业绩说明会。谢谢！

87、请问公司门店涉及城市

您好！公司门店主要在湖南、广西、江西、四川，谢谢！

88、公司门店主要布局在中小县城吗

您好！公司门店主要在湖南、广西、江西、四川。坚持立足于中小城市的发展策略、密集式开店形成的网络布局优势、供应链整合优势、双业态、跨区域经营的优势，以及在继续发挥上述优势的基础上，积极推进数字化转型，加速线上线下融合。谢谢！

89、你好，贵公司目前核心营业收入来自哪个方面

你好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。

90、贵司是否有做大做强旗下物流公司的计划？

您好！感谢您的关注和建议。谢谢！

91、请问公司咱们现在的现金流是多少，在手资金有多少？

你好！公司 2022 年一季度经营活动产生的现金流量净额为 11.82 亿元，一季度末货币资金余额为 10.62 亿元。

92、公司门店主要在哪个省份

您好！公司门店主要在湖南、广西、江西、四川，谢谢！

93、公司有物流方面的业务和收入吗？

您好！2021 年公司仓库面积共计 39.24 万平方米，其中自有仓库面积为 32.40 万平方米，实现吞吐量 63.20 亿。2021 年物流仓储费用支出为 9,609.09 万，占比 35.21%；物流运输费用支出为 17,678.96 万，占比 64.79%（其中自有物流运输费用支出为 1,365.19 万，占比 7.72%；外包物流运输费用支出为 16,313.77 万，占比 92.28%）。

2021 年，公司拓展三方业务，搭建“供应链共享仓”+“冷链共享仓”为核心仓储物流网络，同步开拓平台共享仓、生产仓储物流、医疗耗材 SPD、定制化仓储配项目，新建长沙冷链仓、衡阳协同仓、常德协同仓。谢谢！

94、请问步步高门店都是自有物业吗？

您好！公司的门店有自有物业门店也有租赁物业门店，谢谢！

95、公司韭菜卖完了么

您好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。谢谢！

96、后期发展重心是偏重超市业态还是商业，或者同步？

您好！公司的发展战略为双业态区域领先，以双业态、跨区域、密集式开店并结合数字化智慧零售实现线上线下的全覆盖。公司愿景是致力于成长为用户最信赖的全渠道服务商，同时也是美好生活的运营商！谢谢！

97、公司都涉及什么板块业务，占比为多少

你好！公司主要涉及超市、百货业务，其中超市占比 70%以上。

98、步步高和友阿股份都是湖南上市公司，请问在俩家都申

请免税牌照的情况下，湖南省的免税牌照花落哪一家

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

99、这一波可以涨到多少

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

100、今天会不会涨？

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

101、截止 2022 年 5 月 6 日，股东数量是多少？

您好！公司无法获知 5 月 6 日的股东人数，谢谢！

102、我就问股票能到多少

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

103、视频？还是文字？

您好！文字直播，谢谢！

104、股东是不是在悄悄减持股票

您好！感谢您的关注！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

105、公司布局内地免税店没有

你好！公司目前暂无。

106、请问超市韭菜每天都是割新鲜的吗

您好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。谢谢！

107、公司近期有无利好消息

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券

时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)，公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

108、上海有店面吗？

你好！公司在上海暂无门店。

109、截止今天收盘，股东数是多少

您好！感谢您的关注，公司无法获知今日的股东人数，谢谢！

110、发点利好出来

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

111、你们公司卖韭菜？

您好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。谢谢！

112、一季度十大股东里面，国家队进来了，现在还在吗？

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>)，公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。请您及时查阅公司相关公告，谢谢！

113、公司做什么的？卖点读机的吗？

你好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。

114、直播看不到画面？

您好！感谢您的关注！本次年度业绩说明会将采用网络远程方式举行，投资者可登录“全景·路演天下” (<http://rs.p5w.net>) 参与本次年度业绩说明会。谢谢！

115、股东人数现在是多少

您好！截至 2022 年 5 月 10 日，公司的股东人数为 89,537 户，谢谢！

116、公司做什么

你好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态

为广大消费者提供商品零售服务。

117、请问公司对回购股票减持怎么看？减持股票的用途加以说明

您好！请您查阅公司 2022 年 4 月 19 日披露了《关于出售回购股份的公告》（公告编号：2022-025），谢谢！

118、贵司最近是否有减持计划

您好！公司指定的信息披露媒体为《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>），公司所有信息均以在上述指定媒体刊登的信息为准。谢谢！

119、公司韭菜还有在销售吗？

您好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。谢谢！

120、21 年业绩亏损 亏损在哪里

你好，2021 业绩下降原因主要是：在疫情影响下，居民消费倾向下降，实体零售行业承压较大，刚性成本上升，渠道竞争激烈，社区团购冲击对公司业绩的影响；报告期公司对门店进行调整，关闭了 52 家门店，产生了较大的闭店支出；同时基于谨慎性原则计提了南城百货与梅西百货商誉减值准备；因执行新租赁准则确认的费用同比增加。

121、今天股价为什么这么惨

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

122、明天买入还是卖出？

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

123、请问截至目前股东数是多少人？

您好！截至 2022 年 5 月 10 日，公司的股东人数为 89,537 户，谢谢！

124、目前股东人数？

您好！截至 2022 年 5 月 10 日，公司的股东人数为 89,537 户，谢谢！

125、请问贵公司在北京上海两个城市一共拥有多少超市百货门店

你好！公司目前在北京上海两个城市无门店。

126、昨天股票为什么涨？

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

127、公司之前董秘回复说公司常年有韭菜等生鲜出售，被股民调侃，公司对此有何解释

您好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。谢谢！

128、超市有卖韭菜馅水饺吗

您好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。谢谢！

129、超市有哪些馅的水饺，有韭菜馅吗

您好！公司主要业务为商品零售，以超市、百货等零售业态为广大消费者提供商品零售服务。谢谢！

130、股票能涨吗？

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

131、明天涨停吗

您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！

132、是盈利还是亏损

你好！公司 2022 年一季度归属于上市公司股东的净利润为 2805.62 万元。

133、没人提问啊

您好！感谢您的关注！本次年度业绩说明会将采用网络远程方式举行，投资者可登录“全景·路演天下”

(<http://rs.p5w.net>) 参与本次年度业绩说明会。谢谢!

134、没视频? 文字直播?

您好!感谢您的关注!本次年度业绩说明会将采用网络远程方式举行,投资者可登录“全景·路演天下”(<http://rs.p5w.net>)参与本次年度业绩说明会。谢谢!

135、直播的什么,看不见啊

您好!感谢您的关注!本次年度业绩说明会将采用网络远程方式举行,投资者可登录“全景·路演天下”(<http://rs.p5w.net>)参与本次年度业绩说明会。谢谢!

136、视频直播嘛

您好!感谢您的关注!本次年度业绩说明会将采用网络远程方式举行,投资者可登录“全景·路演天下”(<http://rs.p5w.net>)参与本次年度业绩说明会。谢谢!

137、业绩怎样

你好!公司2022年一季度营业收入为331729.81万元,归属于上市公司股东的净利润为2805.62万元。

138、今天为什么不涨停

您好!感谢您的关注!股市有风险,投资需谨慎。股价受多种因素的影响,祝您投资顺利!谢谢!

139、步步高明天会涨停吗

您好!感谢您的关注!股市有风险,投资需谨慎。股价受多种因素的影响,祝您投资顺利!谢谢!

140、啥时候回本

您好!感谢您的关注!股市有风险,投资需谨慎。股价受多种因素的影响,祝您投资顺利!谢谢!

141、好

您好!感谢您的关注和支持,祝您投资顺利!谢谢!

142、支持

您好!感谢您的关注和支持,祝您投资顺利!谢谢!

143、板都还不拉也好意思直播啊

	<p>您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！</p> <p>144、来个涨停</p> <p>您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！</p> <p>145、股票还能买不</p> <p>您好！感谢您的关注！股市有风险，投资需谨慎。股价受多种因素的影响，祝您投资顺利！谢谢！</p> <p>146、你好，贵公司 22 年一季度业绩是亏损还是盈利？</p> <p>公司 2022 年一季度盈利，详见 2022 年一季度报告。</p> <p>147、截止 2022 年 3 月 31 日，步步高拥有各业态门店，多少家？其中，超市业态门店多少家？百货业态门店多少家？</p> <p>截至 2022 年 3 月 31 日，公司拥有各业态门店 374 家，其中：超市业态门店 329 家、百货业态门店 45 家。</p>
附件清单(如有)	
日期	2022-05-12