

谢谢！

2、贵公司现金有 80 亿左右,是不是真的? 如果有大量的现金,为什么还有 49%的负债?

答：投资者您好，感谢您的提问！公司 2021 年底持有的货币资金为 12.71 亿，其中其他货币资金为 8.83 亿。其他货币资金主要是公司在提供跨境供应链服务过程中，会涉及到大量的跨境资金的结算，为了降低跨境资金结算成本，会按照银行提供的产品进行相应的资金管理操作，也就是通过存款质押获得贷款，相应会导致其他货币资金、其他流动资产和短期负债的同等变动。而这样的资金管理安排会带来较高的资产负债率，但实际上这些资产和负债都是对等产生，同时到期，负债到期也会以质押的资产偿付，不存在到期偿付风险。公司 2021 年底的资产负债率为 56.66%，如果剔除该因素影响，公司资产负债率为 32.87%。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

3、贵公司的仓储面积有多大，是自有资产还是租赁的

答：投资者您好，感谢您的提问！国内总经营仓储面积超 15 万平方米，能充分满足不同行业客户的 B2B、B2C 等不同供应链业态服务需求，未来公司会随着业务布局，会不断扩充仓库管理面积，以及适时选择优质物业标的投资持有，公司战略规划 3 年内将落地扩充仓储面积至 40-60 万方（截至目前，在建及报建工程 25 万方），以充分匹配快速增长的业务。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

4、贵公司回购的股份，是注销还是有其他用途，贵公司一直得不到机构资金的关注，是不是要考虑多和机构投资者沟通，有这样的考虑吗

答：投资者您好，感谢您的提问！公司一直重视投资者交流活动，董秘办设有专业的信息披露和投资者关系管理团队，不断构建和完善立体化、多元化的投资者沟通机制，就公司战略规划、经营管理等方面与投资者进行及时有效的双向沟通，通过股东大会、电话咨询、互动易平台、线上线下机构交流会等多种方式与投资者保持良好互动。对外沟通上，2021 年起较往年更加积极主动采取多种方式与投资者、媒体、中介机构、监管机构保持良好沟通互动，参与 40 余场路演、反路演、机构交流会等投资者沟通活动，积极回答互动易、电话咨询问题。未来公司也将继续通过规范运作和多种渠道的沟通交流，持续以投资者关系管理助推上市公司价值成长。

5、贵公司如果有 80 亿的现金，市值才 30 亿，明显不对路呀？有考虑并购重组其他优秀企业的计划吗

答：投资者您好，感谢您的提问！公司 2021 年底持有的货币资金为 12.71 亿，其中其他货币资金为 8.83 亿。关于投资并购计划，“战略投资孵化”一直是东方嘉盛双轮驱动战略发展之一，如有重大事项，公司将会严格按照交易所相关规定及时披露，请广大投资者密切关注公司公告。感谢您的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

6、请问，一旦美国和中国打起，公司有无应对的方法，有考虑过会对公司产生的影响吗

答：投资者您好，感谢您的提问！多变动荡的国际政治经济形势是企业需要重视的经营风险也是投资者需要关注的投资风险之一。公司是专业的一体化供应链服务公司，中美关系的变化会在一定程度影响公司服务的跨国客户的业务，对公司的经营会造成一定风险，但 2018 年中美贸易战以来，公司依旧实现利润总额约每年 20%以上的增长，说明公司在严峻的国际环

境下依旧能保持优秀的盈利能力。未来，东方嘉盛将高度重视双循环新发展格局，积极参与统一大市场建设，继续深化推进数字化供应链服务平台发展，科技创新赋能供应链产业链升级，持续提升整体运营效率，充分发挥规模效益。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

7、贵公司一直涨不起来，可能市场没有感觉到公司有什么重资产（比如有矿的公司），总感觉公司就几个人在玩电脑，能举例说明公司有那些资产吗

答：投资者您好，感谢您的提问！公司是专业从事一体化数字供应链服务的服务企业，公司的核心竞争力在于1、数字化供应链的成熟应用；2、国内供应链网络布局优势，保税区全球中心仓模式成功复制；3、协同共生的开放式供应链解决方案平台及海关最高级别资质；4、经验丰富且富有远见的管理团队及高效的内部管理体系；5、行业头部客户资源和拓展能力。公司会继续夯实全球网络布局、加大智慧仓库、冷链物流投入。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

8、孙董，请问年报你新进 1606 万股，有公告吗？

答：您好，具体详情请参看公司 2021 年 7 月 14 日在巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn/>）披露的《关于实际控制人增持计划期限届满暨增持完成的公告》！

9、建设统一大市场，对公司的有什么影响？

答：您好，感谢您对公司的关注。2022 年 4 月，《关于加快建设全国统一大市场的意见》发布。关于推进市场设施高标准联通，意见指出要建设现代流通网络，优化商贸流通基础设施布局，加快数字化建设，推动线上线下融合发展，形成更多商贸

流通新平台新业态新模式。推动国家物流枢纽网络建设，大力发展多式联运，推广标准化托盘带板运输模式。大力发展第三方物流，支持数字化第三方物流交付平台建设，推动第三方物流产业科技和商业模式创新，培育一批有全球影响力的数字化平台企业和供应链企业，促进全社会物流降本增效。

《全国统一大市场意见》立破并举，将促进全国物流网络的体系建设，扶持更多优秀的第三方物流、一体化供应链服务企业做大做强。东方嘉盛是国内领先的一体化数字供应链服务商，公司将充分利用全国统一大市场意见中对第三方物流、供应链企业的政策利好，继续深化推进数字化供应链服务平台发展，科技创新赋能供应链产业链升级，持续提升整体运营效率，充分发挥规模效益，进一步帮助客户实现降本增效，积极参与全国统一大市场的建设工作。

10、是否有并购计划

答：感谢您的提问，具体信息请关注公司公告及定期报告！

11、业绩上市以来已经连续5年增长，公司是怎么做到的？未来还能持续的依据是什么？

答：投资者您好，感谢您的提问！公司2021年实现营业总收入276132.50万元，较上年同期增长2.33%，实现利润总额30,275.80万元，较上年同期增长24.11%，利润总额5年复合增长率21%，财务表现十分健康稳健。

作为国内最早专业从事一体化数字供应链服务的服务商，公司各版块服务环环相扣，互相协同发展，能高效满足各种行业客户多样化的综合供应链服务需求，根据不同业务需求场景，形成灵活、高效、可快速响应的供应链解决方案。公司将服务消费电子世界500强客户成熟的数字化供应链管理和技术经验成功复制到消费食品、医疗健康、跨境电商等行业国内

外优质客户中，公司前五大客户收入占比从 2017 年 88.76%降至 2021 年的 44.29%，成功的行业复制能力、重视科技投入、数字化供应链升级不断实现降本增效，是公司的连续 5 年业绩高增速的关键原因。

未来公司将继续加大科技数字化投资、夯实全球网络布局、加大智慧仓库、冷链物流投入、力争打造全球消费品品牌一站式数字化综合服务平台，同时加快推进医疗健康板块战略实施，以实现业绩可持续增长。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

12、从去年开始，跨境电商已经是第一大业务板块，这个板块未来的增量在哪？公司怎么进一步提升这个板块的毛利？

答：投资者您好，感谢您的提问！2021 年国内外电商消费需求依旧旺盛，跨境电商等新兴贸易业态显示出蓬勃发展势头。据海关总署统计，2021 年我国跨境电商进出口 1.98 万亿元，同比 2020 年增长 15%。预计行业未来依然会保持增长势头。目前，全国已有多个跨境电商试验区，东方嘉盛依托全国布局优势，力争把一体化跨境电商供应链服务深度切入作为未来的重要增长。毛利率方面，由于跨境供应链业务环节多切复杂，客户对服务的要求高于价格，竞争格局好于比拼成本为主的境内供应链服务。公司未来将通过优化客户结构，以专业一体化的跨境供应链服务，提高该板块的毛利。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

13、在数字化供应链方面，公司有什么新的进展？

答：投资者您好，感谢您的提问！公司在深刻理解国家建设数字化经济的政策基础上，秉承“科技创新、智慧服务”的理念，持续深挖对云计算、大数据、自动化、AIoT、区块链等新技术的应用，保持公司在供应链领域的前沿性，不断提升运营效率

及智能化水平，以数字化赋能产业供应链，力争成为一体化数字供应链服务的领导者。

数字化供应链推进方面，公司将数字供应链服务复制应用到农业民生领域。2019 年与宁波商贸成立合资公司，协助宁波农副产品物流中心搭建全域数字化应用场景、推进全流程数字化服务管理。通过深入农副产业尽调，与农副物流中心市场系统对接，完成“甬城放心供”应用开发，于 2021 年 11 月 19 日在“浙里办”App 上架。通过市场销量、到货量、动态储备量、主要菜种批发均价等数据，向市民全方位展示了市场的保供应、稳物价详情，体现了市场响应政府数字化监管的要求，提高了政府监管效率，为保障菜篮子工程提供农副智慧。

AI 数字化报关方面，2021 年公司推出的关务物流可视化跟踪系统产品获得 500 强客户一致好评，2022 年有望继续拓展更多行业头部客户。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

14、公司入股了华大智造、罗益生物等医药公司，公司也发布了医疗健康战略规划，但是 2021 年这个板块的收入却没有增长？主要原因是什么？今年公司计划怎么加强这个板块的业务？

答：投资者您好，感谢您的提问！公司于 2020 年 12 月发布《2021-2024 年医疗健康产业发展战略规划纲要》，目前医疗健康板块业务的进展有：已拥有二、三类批零兼营及其他相关的医疗器械运营服务资质；在深圳布局了前海医疗器械全球中心仓，利用物联网监控平台，可实现-18℃至 25℃多温区精准控制仓储及中长距离恒温运输，为客户提供全程多温区专业医药冷链物流服务，与国内外头部医疗检测公司业务已落地开展中。股权投资方面，公司入股了华大智造和罗益生物，是检测领域和疫苗领域的优质龙头企业，华大智造 2021 年 9 月科

创业板过会，上市进度在稳步推进中。由于医疗业务还在布局和培育中，客户结构也在进一步优化，因此在 2021 年业绩未有较大体现。

2022 年公司将继续深耕于医疗健康行业专业一站式数字化解决方案的咨询规划设计、智慧物流的数字化、信息化、智能化软件及硬件研发与整体集成，为客户提供运营智能化、可视化的 SAAS 服务平台、代运营、网络货运平台等一体化的物流技术解决方案。基于前海医疗全球中心仓成熟的运营模式，复制国内重要城市网点建设。公司已经与国内外检测龙头企业华大智造、赛默飞达成全面业务合作并执行落地，有望对公司经营产生正面影响。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

15、请问分红 10%那么一点点，剩下的利润作何打算？

答：投资者您好，感谢您的提问！公司一直以来稳健经营，财务健康，近 5 年利润总额复合增长率约 20%。未来公司管理层继续以稳健务实的经营保障公司健康可持续发展，2022 年公司将会继续深耕全球消费品品牌一站式数字化综合服务平台和医疗健康数字交易服务平台，持续推动公司数字化供应链转型升级，继续加大全球网络布局、加大智慧仓库、冷链物流投入，加速组织变革及优化成本结构。公司也将充分考虑和平衡股东短期和长期利益，具体信息请参考利润分配的公告。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

16、请问美国贸易制裁对贵公司影响大不大

答：投资者您好，感谢您的提问！多变动荡的国际政治经济形势是企业需要重视的经营风险也是投资者需要关注的投资风险之一。公司是专业的一体化供应链服务公司，中美关系的变化会在一定程度影响公司服务的跨国客户的业务，对公司的经

营会造成一定风险，但 2018 年中美贸易战以来，公司依旧实现利润总额约每年 20%以上的增长，说明公司在严峻的国际环境下依旧能保持优秀的盈利能力。未来，东方嘉盛将高度重视双循环新发展格局，积极参与统一大市场建设，继续深化推进数字化供应链服务平台发展，科技创新赋能供应链产业链升级，持续提升整体运营效率，充分发挥规模效益。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

17、请问贵公司的核心竞争力在哪些方面！有没有可能再上台阶出现质的飞跃式发展？

答：投资者您好，感谢您的提问！作为国内最早专业从事一体化数字供应链服务的服务商，经过 20 年的发展，东方嘉盛已成功打造建立具有行业特点的专业的一体化数字供应链平台。公司的核心竞争力在于 1、数字化供应链的成熟应用；2、国内供应链网络布局优势，保税区全球中心仓模式成功复制；3、协同共生的开放式供应链解决方案平台及海关最高级别资质；4、经验丰富且富有远见的管理团队及高效的内部管理体系；5、行业头部客户资源和拓展能力。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！

18、我们公司年年增长，公司的员工都应该知道，为什么公司的员工和高管不在二级市场增持股票？公司是不是有一些隐形的存在问题让公司高管不敢买自己的股票

答：投资者您好，感谢您的提问！公司于 2021 年 10 月 19 日披露了《回购报告书》，具体内容详见公司于 2021 年 9 月 15 日、2021 年 10 月 19 日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露的《关于以集中竞价交易方式回购公司股份方案的公告》和《回购报告书》（公告编号：2021-063、2021-070）。公司本次回购的股份存放于公司回购专用证券账户，将用于后续实施

	<p>股权激励计划或员工持股计划。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！</p> <p>19、公司股权高度集中，几乎近七成被大股东持有，公司有没有转让股份引入战略投资人的规划？</p> <p>答：投资者您好，感谢您的提问！公司在做好公司业务的同时一直以来重视投资者交流和市值管理工作。对于引入战略投资和资本市场工具，公司会从更好回报全体股东角度出发积极考虑，具体信息请参看公司公告。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！</p> <p>20、公司分红是否可以提高一些</p> <p>答：投资者您好，感谢您的提问！公司一直以来稳健经营，财务健康，近5年利润总额复合增长率约20%。未来公司管理层继续以稳健务实的经营保障公司健康可持续发展，2022年公司将会继续深耕全球消费品品牌一站式数字化综合服务平台和医疗健康数字交易服务平台，持续推动公司数字化供应链转型升级，继续加大全球网络布局、加大智慧仓库、冷链物流投入，加速组织变革及优化成本结构。公司也将充分考虑和平衡股东短期和长期利益，具体信息请参考利润分配的公告。感谢您对公司的关注，并请广大投资者注意投资风险。谢谢！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2022年5月13日