

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	中泰证券研究所 戴志锋、邓美君、姚煜波、贾靖 兴业基金 吴列伟 亘曦资产 林娟 朱雀基金 王壮飞 太平基金 徐乾亮 红土创新 杨一 鑫元基金 夏缘琪 浙商基金 贾腾 国信资管 李龙峰 兴业基金 陈旭 前海人寿 黄皓 融通基金 刘安坤 南京自营 章琪 汇添富 何旺 太平基金 王伟 中庚基金 杨雪 国泰基金 王韶怀 东吴基金 徐晓天

	<p>合众资产 赵静盟</p> <p>恒生前海基金 江俊晨</p> <p>睿郡投资 薛大威</p>
时间	2022年5月12日下午15:00-16:00
地点	张家港行总行17楼1703会议室电话调研
上市公司接待人员姓名	<p>董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士</p> <p>董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士</p> <p>以及业务部门相关人员</p>
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行已披露的一季度报数据及相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：贵行对两小业务的具体风控流程是什么？</p> <p>A：我行在传统风控模式基础上，积极推进数字化风控，基于工商、征信、司法、反欺诈、行内客户信息、还款情况等内外部大数据分析应用，实现依托海量数据和客户行为分析的自动化风险识别和计量，实现各类信贷业务的自动化审批。在新客户准入方面，我行积极推进风控模式转型，依托内外部数据建立行内黑灰名单，用于风险客户的甄别。同时，建立公司客户和个人客户的360视图，全面反映包括客户风险信号、关联信息、对我行的综合贡献度等全生命周期表现，基于大数据分析，构建智能调查报告，为审批人员的风险识别提供智能辅助工具。</p> <p>Q：公司数字化转型如何赋能公司业务？</p> <p>A：我行通过科技赋能，一方面加强与金融科技公司深入合作，另一方面继续深化科技自我研发，寻求差异化、特色化的发展之路。以“平台+AI+生态”为基础，为打造“智慧金融，数字张家港农商银行”的创新金融生态。我行成立有金融科技创新实验室，引入RPA（机器人流程自动化技术）、OCR（光学字符识别技术）、ASR（语音识别技术）等新技术，</p>

	<p>通过与多个业务部门对接，助力各部门业务能力专业化、产品体验优质化、管理工作效率化。如：通过 OCR（光学字符技术）在信贷普惠服务体系中的应用，提升客户经理作业效率，提高人均产能；RPA 技术已应用于多个业务场景，其中在资管单据制作、托管余额校对以及计财头寸系统审批、头寸统计业务中，实现了机器 100%替代人工，极大提升了人员作业效率，提高了人均产能。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 5 月 12 日