

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	华泰证券 沈娟、安娜 景顺长城 陈莹、余黎黎、何睿宗、孟禾
时间	2022年5月13日上午10:00-11:00
地点	张家港行总行17楼1703会议室电话调研
上市公司接待人员姓名	董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 以及业务部门相关人员
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行已披露的一季度报数据及相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：2022年一季度疫情对贵行资产质量的影响如何？</p> <p>A：从一季报披露的数据来看，我行的资产质量持续向好，不良率为0.94%，较去年年底下降了1个百分点，拨备覆盖率为482.33%，较去年年末提升了6.98个百分点。不良贷款目前较为稳定，未来疫情持续影响下，我行会持续做好贷前贷中贷后的管理工作，把控好信贷资产的质量。</p> <p>Q：贵行一季度中收保持较好增长，后续有何持续提升的举措？</p>

	<p>A: 我行高度重视中间业务发展，持续开展零售交叉营销，提升各类客群，不断提升中收规模，主要措施如下：一是转变营销理念，从以前的传统存款思维向财富管理投资顾问方向转变，从单一产品模式转向产品组合方式，加强客户增值服务以增强客户黏性；二是改进营销策略，实施客户分类分层的精细化管理：面对高净值客户，通过加强投资者关系管理，提供个性化定制服务，面对长尾客户，通过开展普惠型财富业务，不断丰富财富业务产品线，实现对长尾客群的提升；三是加强渠道合作，加强与头部基金公司的合作力度，适当增加优质基金公司和基金产品的准入，打造我行“基金超市”；加强与品牌黄金公司的合作力度，推进黄金代销业务。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022年5月13日