

证券代码：300941

证券简称：创识科技

## 福建创识科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 _____
参与单位名称及人员姓名	2021 年度网上业绩说明会
时间	2022 年 5 月 13 日 15:00-17:00
地点	全景网
上市公司接待人员姓名	董事长、总经理：张更生 董事、副总经理：黄忠恒 董事、董事会秘书：彭宏毅 财务总监：江秀艳
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于 2022 年 5 月 5 日发布《关于举行 2021 年度业绩说明会的公告》（详见披露于巨潮资讯网的公告，编号：2022-024）。公司于 2022 年 5 月 13 日通过网络形式举行了 2021 年度业绩说明会。针对投资者关心的问题进行了回复，详见全景网本次业绩说明会的交流内容。主要问题及回复如下：</p> <p>1. 公司网站是企业颜面，同时也是重要的品牌和产品形象展示窗口！贵公司网站常年累月未更新维护，请问贵公司董事会应追责处理哪些管理人员？</p> <p>答：尊敬的投资者您好，非常感谢您的建议，公司将责成相关部门及时更新公司网站内容，目前公司网站正在全面升级过程中。感谢您的指正和关注。谢谢！</p> <p>2. 请问贵司：如何看待业务来源过渡依赖农行的问题？如果未来丢失了农行这个客户，岂不是会对公司产生不可估量的打击？未雨绸缪，请问公司有何应对之策？谢谢回答。</p> <p>答：尊敬的投资者您好！公司主要产品在农行市场占有率高，如 BMP、云音箱和智能 POS 的市场占有率均超过 50%。正如 2021 年度报告中提到：公司与农行的合作已经有二十余年的历史，双方信任度较高、粘性较强，但客户集中度过高给公司的经营带来了一定风险，尤其是对公司的收入结构和收入波动性影响较大。若农行对公司业务的需求量下降，或转向其他竞争对手，将对公司未来的生产经营造成不利影响。</p>

3. 公司上市后，估价接连下跌，屡创新低，原因是什么？有何措施补救？

答：尊敬的投资者您好，公司严格按照相关法律法规，及时做好信息的披露工作，公司未发现可能对公司股价产生较大影响的重大信息。公司全体员工一直努力工作，提升业绩以回报股东，如有重大事项，将按照相关规定进行披露。公司股价波动受二级市场环境和投资者投资偏好等多种因素影响，请注意股市风险。感谢您的关注。谢谢。

4. 除了农业银行，还参与啥项目了？福建本土其他银行的数字货币的建设、福建高速路数字货币、其他重要应用场景，能举个简单明了的例子么？不要笼统的描述大、中、小、微商户；哪怕你说一下用户数量也可以。贵司官网，甚至有商铺的链接，跟淘宝店似的，能不能去掉？

答：尊敬的投资者您好，公司参与了成都、雄安、深圳、苏州、北京、青岛和海南等地的数字人民币试点工作。除农行外，公司与张家口建行、北京建行合作参与北京冬奥会的相关商户数字人民币受理环境建设工作，中标了河北建行数字人民币商户拓展项目等。

公司参与福建省福州厦门两个试点城市的数字人民币项目，比如：厦门万象城等，另外多个商超、连锁店类项目正在联调过程中。

公司的网站已更新。感谢您的建议和关注。谢谢！

5. 公司如何保持自身产品的竞争优势？

答：尊敬的投资者您好，公司坚持创新驱动发展战略，增强研发团队实力、加大研发投入力度，深耕行业商户市场，不断挖掘商户价值，研发新行业支付解决方案，深化行业应用的纵向深度；不断完善中小商户支付解决方案，打造和运营赋能中小商户的服务平台；巩固既有优势，加大拓展新行业力度；紧抓支付“泛终端”时代硬件发展机遇，完善自主产业链，完善支付软硬件产品体系；抓住契机，迎接数字人民币时代的到来。感谢您的关注。谢谢！

6. 请问公司未来重点关注和攻关的发展方向是哪些？

答：重点关注和攻关的方向：1、行业深度解决方案：银医、养老行业、景区、智慧食堂、专业市场等；2、中小商户收银 ERP 系统及相关产品；3、数字货币以及鸿蒙系统等

7. 公司如何看待企业内人才培养？有哪些成功经验？

答：公司深耕电子支付 IT 领域 20 多年，培养了一支具有丰富行业经验、雄厚技术储备、稳定的人才队伍，能够敏锐把握行业发展方向，持续推出创新产品。

公司分布式的研发模式使公司研发团队紧贴市场需求，在商户需求的挖掘上可产生很多创新性思路，使公司可根据商户市场需求开展精准创新，不断将最新研发成果投入商户市场应用，也促进了公司研发队伍的快速成长。

公司核心业务人员、核心技术人员均持有公司股份，长期保持稳定。

公司借鉴海尔集团“人人都成为 CEO”的理念，采用“网络化、扁平化、无边界”事业部制管理模式，实施“人员管理费用+人员薪酬”经营考核模式，每个业务单元都是一个利润中心。该模式促使业务单元综合权衡成本效益，提升经营意识，有利于人才的全面成长。

8. 张总您好：杭州亚运会延期后，对公司在浙江数字货币试点的 6 个城市的业务开展是否存在不利影响？公司将采取的措施是什么？

答：虽然亚运会延期，但人民银行仍然继续推进数字人民币的试点工作。我公司正在积极配合 6 个试点城市行、111 个存量 BMP 商户，进行受理数字人民币的改造工作。并按照银行的要求，所有新增 BMP 商户必须全部支持数字人民币交易受理。此外，浙江今年支持数字人民币碰一碰交易的双码牌云音箱已经发货 7345 台。

9. 你好，请简述公司数字人民币业务情况，随着数字人民币的推广普及，请问公司是否迎来了很好的发展机遇？

答：尊敬的投资者您好，公司已参与多个城市的数字人民币试点工作并有产生收入。关于数字人民币方面，公司目前主要聚焦商户受理环境建设，升级改造了 BMP、云 BMP 平台和云推送平台等；研制或升级了数字人民币受理终端设备，实现了智能 POS、云音箱、扫码和刷脸等设备的数字人民币受理使用。随着数字人民币试点城市的逐步增加，将给公司带来更多的业务增长的机会和发展机遇。感谢您的关注。谢谢！

10. 你们的小喇叭卖的咋样

答：受益于 259 号文的影响，公司 2022 年一季度云音箱的订单数量较上年同期有较大幅度的增长；但由于 3 月下旬深圳疫情管控，使得工厂生产供货停止，故对一季度云音箱业绩确认产生较大的影响。谢谢关注！

11. 尊敬董秘你好，贵公司的支付系统加入了华为鸿蒙系统生态吗，公司移动支付适用于鸿蒙系统吗，谢谢

答：尊敬的投资者您好，公司成立了鸿蒙系统开发团队，与开发原子开源基金会的相关单位合作，推进公司基于鸿蒙系统的框架开发和产品适配工作，公司基于鸿蒙系统应用原子化单内核或双内核的扫码终端、云音箱、云打印机、收银机等自主硬件产品已经进入公司研制计划中。感谢您的关注。谢谢！

12. 请简述贵司 2022 年一季度经营情况

答：报告期，公司实现营业收入 6,175.93 万元，比上年同期下降 23.13%；实现归属于上市公司股东的净利润 1,679.22 万元，比上年同期增长 2.96%，实现扣非利润 1435.65 万元，比上年同期增长 12.66%。

报告期内，智能 POS 产品营业收入减少 2,390.25 万元，比上年同

期下降 68.58%，是导致一季度销售收入下降的主要原因，此外由于 3 月下旬深圳因为疫情管控，使得工厂生产供货停止，对一季度业绩也造成了较大影响。同时，公司商户端软件及服务保持快速增长，分别较去年同期增长了 104.54%和 108.07%，扫码设备和收银机/刷脸终端合计较去年同期分别增长了 9.81%和 284.08%。低毛利的智能 POS 产品收入下降和高毛利的软件及服务的增长提升了公司整体毛利率 6.83%，毛利率去年同期从 36.75%提升到 43.58%；三项费用合计增长 4.44%，其中管理费用较去年同期下降 15.83%，主要原因是去年公司上市相关费用增加导致；同时公司投资理财收益增加 543.18 万元，从而使得在报告期内，在销售收入下降情况下，公司净利润较上年同期增长了 2.96%。

感谢您的关注。谢谢！

13. 您好，2021 年公司的智能 POS 和云音箱的营业收入有显著下降的，而这两项占营业收入的 60%左右，针对主要产品的收入下跌，贵公司有采取什么针对性的措施吗？

答：1、加大行业解决方案的拓展力度，加大软件、服务以及解决方案相关硬件的收入占比；2、加大新产品的研发、市场拓展力度，使得中小商户收银系统、收银机、扫码设备、云打印机等成为公司的新的增长点；3、积极拓展非农行市场，云音箱产品已经向工行、交行、邮储银行、农信等银行供货；并入围了浦发银行、九江银行等。4、抓住 259 号文以及数字人民币试点的契机，拓展云音箱增量市场。

14. 请问央行下发的《中国人民银行关于加强支付受理终端及相关业务管理的通知》（简称“259 号文”）对公司业务的影响？

答：尊敬的投资者您好，央行 259 号文明确提出：“对于具有明显经营活动特征的个人，条码支付收款服务机构应当为其提供特约商户收款条码，并参照执行特约商户有关管理规定，不得通过个人收款条码为其提供经营活动相关收款服务。”部分个体工商户为减少支付交易费用，使用个人码进行经营活动，场景中的这类小微商户数量庞大，随着 259 号文的相关规定的贯彻落实，将会为公司带来云音箱和扫码设备的市场需求。感谢您的关注。谢谢！

15. 公司在数字货币概念板块中，经营业绩、分红、成长性等方面均位列前列，但公司股价走势和活跃度却比较弱，是否与公司曾在三板挂牌交易有关？公司是否有市值管理？

答：尊敬的投资者您好，首先感谢您对公司的肯定！公司严格按照相关法律法规，及时做好信息的披露工作，公司未发现可能对公司股价产生较大影响的重大信息。公司全体员工一直努力工作，提升业绩以回报股东。公司股价波动受二级市场环境和投资者投资偏好等多种因素影响，请注意股市风险。感谢您的关注。谢谢！

16. 对于收购捷文公司的问题，能否详细阐述下：是什么主要问题让公司最终终止收购？

	<p>答：根据航天信息 2021 年报，捷文业绩出现下滑，未来业绩也存在较大不确定性，收购航天信息持有的 60% 股权，由于航天信息是央企，不对赌业绩，公司评估挂牌价格存在较大风险，从而经过全面慎重研究，决定终止并购。</p> <p>17. 请问公司成立香港分公司的目的是什么，是否有考虑涉及跨境支付业务</p> <p>答：成立香港公司的目的是为了拓展境外支付相关业务，到目前为止尚未有实质性进展。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2022. 5. 16