

证券代码：603777

证券简称：来伊份

公告编号：2022-023

上海来伊份股份有限公司

关于2021年度业绩说明会召开情况的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

上海来伊份股份有限公司（以下简称“公司”）于 2022 年 5 月 18 日下午 14:00-15:00 在上海证券交易所“上证 e 互动”网络平台(网址:<http://sns.sseinfo.com>)以网络在线互动方式召开 2021 年度业绩说明会。现将相关事项公告如下：

一、本次说明会召开情况

公司于 2022 年 5 月 12 日在上海证券交易所网站披露了《关于召开 2021 年度网上业绩说明会的预告公告》（公告编号：2022-021）。2022 年 5 月 18 日，公司董事长施永雷先生，董事、总裁郁瑞芬女士，董事、财务总监徐赛花女士，董事、副总裁、董事会秘书陆顺刚先生出席了本次业绩说明会。公司就投资者关心的公司经营业绩、业务发展等事项与投资者进行沟通交流，在信息披露允许的范围内就投资者普遍关注的问题进行回答。

二、本次会议投资者提出的主要问题及公司的回复情况

本次业绩说明会中投资者提出的主要问题及公司的回复整理如下：

1、外卖业务有跟饿了么、美团合作么？

回复：尊敬的投资者您好，2021 年公司外卖业务体量突破 6000 万，同比增长 224%，同时公司积极与饿了么、美团等第三方外卖平台紧密合作，充分满足线上顾客对零食外卖的消费需求，进一步扩大品牌市场的知名度，三方平台业务体量突破 1.7 亿，增长率实现 200%，成为外卖平台休闲零食龙头企业。感谢您的关注与支持！

2、来伊份 APP 上线这么多年了，有什么成效么？

回复：尊敬的投资者您好，截至 2021 年底，“来伊份 APP”注册量超过 1000 万，年内容浏览量达 100 万次，日活达 14 万，订单量达到 1042 万单，实现年 2.56 亿元 GMV。“来伊份 APP”通过信息技术赋能门店，成为全渠道会员的载体，通过打造私域流量，带动新零售业绩占比全面增长。感谢您的关注与支持！

3、食品安全是重中之重，公司是如何保障食品安全的？

回复：尊敬的投资者您好，公司自创立之初，始终将食品安全视为生命线。2021 年，公司入库检验产品 57834 批次，入库检验合格率为 99.86%；第三方送检产品 1180 批次，第三方送检合格率为 99.66%，入库检验次数、入库合格率、第三方送检合格率均保持同业高水平。2021 年，公司组织供应商专业培训 5 次，对供应商进行 341 次巡查，完成 193 次对供应商飞行检查。感谢您的关注与支持！

4、去年公司推出哪些新品上市？

回复：尊敬的投资者您好，2021 年公司累计上市新品超 300 款，打造了柠檬脱骨凤爪、脆皮夏威夷果仁、老上海红肠、巴旦木奶芙枣、蒟蒻果冻等多款千万级新品，新品销售额在总销售额中的占比呈现逐年增长的态势。此外，公司不仅在粮油调味、代餐速食、酒水饮料、现制咖啡、水果生鲜等品类方面不断进行深化提升，还积极探索非食品类，挖掘消费者在日用百货、数码产品、美妆护肤类等品类的诉求，有效满足不同消费者群体在不同场景下的多元化需求。感谢您的关注与支持！

5、toB 业务做得怎么样了？

回复：尊敬的投资者您好，2021 年公司 B 端加盟和经销业务持续发力，销售规模同比增长 90%。公司通过专柜、专架等方式积极与家乐福、永旺、苏宁小店、罗森、永辉、便利蜂及百大合家福等线下连锁渠道建立合作；并与东方航空、吉祥航空、中国航空、上海铁路局、北京铁路局、济南铁路局等建立了战略合作，与长三角等数百家经销渠道商建立深度合作。感谢您的关注与支持！

6、这两年直播带货很火，建议公司往这方面发力！

回复：尊敬的投资者您好，非常感谢您的关注和建议！2020 年至 2021 年，公司迅速切入内容电商及社区团购等新赛道，实现单场直播破百万，单月赛道破千万。同时吸引大量年轻人，特别是‘Z 世代’消费者，以直播、短视频等方式进行带货。感谢您的关注与支持！

7、请问国内的本轮疫情对公司业绩影响大吗？

回复：尊敬的投资者您好，自疫情爆发以来，公司积极响应政府号召，依托自身在供应链、商业零售等领域的专业优势和责任担当，成为上海首批民生保供企业之一，全面参与到疫情防控阻击战中。在生产经营方面，公司积极响应上海市的防疫措施，妥善部署应对工作，快速开展社区团购业务，截止目前已有近 700 家门店恢复服务。感谢您的关注与支持！

8、麻烦董秘说下万家灯火的发展情况。

回复：尊敬的投资者您好，截至 2021 年底，公司全国门店总数达 3488 家，同比增加 484 家，其中：直营门店 2194 家，加盟门店 1294 家，同比增加 659 家。感谢您的关注与支持！

关于公司 2021 年度业绩说明会的详细情况请浏览上海证券交易所“上证 e 互动”网络平台（<http://sns.sseinfo.com>）的“上证 e 访谈”栏目。公司在此对长期以来关注和支持公司发展并积极提出建议的投资者表示衷心感谢！

特此公告。

上海来伊份股份有限公司董事会

2022年5月19日