

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-32

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	兴业证券 陈绍兴 中银基金 刘腾、缪逸冰、杨亦然
时间	2022年5月18日下午13:30-14:30
地点	张家港行总行17楼1703会议室电话调研
上市公司接待人员姓名	董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 以及董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行已披露的一季度报数据及相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：贵公司在吸收存款方面有哪些措施？</p> <p>A：我行通过行内和行外两方面齐抓来吸收存款。行外方面：在全面推动乡村振兴的背景下，我行大力加强与各村级集体组织的合作，以渠道共享、场景融合和服务延伸为出发点，实现了对本市区域村级经济的全覆盖。积极打造城乡社区智慧生态场景，不断拓展、嫁接智慧城市服务业态，依托校园、商超、交通、菜场等生活场景，以全市一百多万张市民卡为载体，与银联、腾讯、华为等公司签署战略合作协议，打造城乡社区智慧生态场景，进一步强化资金留存。</p>

行内方面：一是积极举办劳动竞赛活动。通过举办储蓄存款客户“增户扩面”专项竞赛活动、“仲夏攻坚”储蓄存款竞赛活动，充分发挥本土法人银行的资源禀赋优势，夯实存款根基。二是通过加大养老金代发，充分利用社保卡的发卡量优势来增加资金留存。三是加大对机构类客户的合作力度，通过创新结算产品来吸引机构类客户结算账户的开立。

在增加存款的同时做好量价平衡，控制负债成本，压降高成本负债，提高活期存款占比，推进长尾客户提升和代发工资客群拓展，做好机构类存款增存和结算量提升工作，通过创新结算产品、提高结算服务，获取更多结算资金，多渠道做大活期存款规模，同时，用好政策性低成本资金，拓宽负债融资渠道。

Q：本地支行专营零售业务的转型成效如何？

A：早在 2017 年，我行已开始实施零售转型战略，成功探索实践了零售网点改革。通过深耕区域市场，强化网格化管理，对本地原 26 家支行进行重组，形成“7+2+16+1”模式，即 7 家区域中心支行、2 家综合支行、16 家零售专业支行、1 家对公专业支行的网点布局。在对客户分层分群的基础上，实施差别化服务，打造张家港区域“管理全覆盖、客户全触及、需求全对接、服务全方位、普惠全落地”的零售社区金融模式，同时配套年轻化、专业化的干部队伍的打造，选拔培育出一批优秀的支行长，引入能上能下、能进能出的市场化竞争机制。改革后，张家港行本地经营区域迸发出了强大的经营活力，也为异地机构零售转型积累了宝贵经验。2021 年我行零售业务转型成效进一步凸显，截至 2021 年末，母公司个人贷款客户数为 24.77 万户，较上年末增加 10 万户，增幅 67.70%；个人贷款余额为 421.59 亿元，较上年末增加 95.07 亿元，增幅 29.12%，占各项贷款比例 43.49%。

附件清单（如有）	无
日期	2022年5月18日