

证券简称：爱仕达

证券代码：002403

爱仕达股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	线上参与公司 2021 年度业绩网上说明会的投资者
时间	2022 年 5 月 27 日（星期五）15：00 -17：00
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ http://ir.p5w.net ）
形式	<input checked="" type="checkbox"/> 网上 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 现场
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理陈合林先生 独立董事甘为民先生 副总经理高华明先生 董事会秘书李镛伊女士
交流内容及具体问答记录	<p>公司已于 2022 年 4 月 29 日披露 2021 年年度报告。为了更好地与广大投资者进行交流，使投资者能够进一步了解公司 2021 年年报及生产经营情况，公司于 2022 年 5 月 27 日（星期五）下午 15：00 -17：00 在全景网“投资者关系互动平台”（http://ir.p5w.net）举行了 2021 年度业绩网上说明会。</p> <p>投资者关注的主要问题和公司回复如下：</p> <p>问题 1：公司业绩亏损，2022 有什么措施，避免亏损？</p> <p>回答：您好，感谢对本公司的关注！2022 年，公司将继续围绕以满足消费者需求为目标，通过智能制造实施应用，推动产业升级。公司将继续在经营管理层面进行深刻变革，推行</p>

合伙人负责制，旨在以市场和利润为导向，打通研、产、销体系，快速激发员工的积极性和创造性，为公司未来发展提供支撑。产品方面，公司将在围绕消费者需求，布局价格从实惠、中端到高端的产品线，同时通过产品创新、科技创新、功能创新，品类创新等角度，加强研发，以满足不同消费者需求。渠道方面，公司将深拓传统的销售渠道、电商渠道，全力拓展新营销渠道、直播、社群、O2O 渠道，下探城镇化人群渠道，在多渠道上满足不同消费者的消费场景的需求。公司将努力提升管理水平，改善经营业绩，争取为股东创造良好回报，谢谢！

问题 2：请问公司股价近期为什么剧烈波动？

回答：您好，二级市场的股价波动受宏观政策、市场情绪等多种因素影响，感谢对本公司的关注！

问题 3：公司有回购股票计划吗？

回答：您好，公司目前暂无回购股票计划，感谢您对本公司的关注，谢谢！

问题 4：公司目前销售队伍总人数是多少？另外，机器人业务方面，公司采取的销售模式是什么？

回答：您好，感谢对本公司的关注！钱江机器人现有 30 多人的区域销售队伍，主要销售模式为区域集成商和终端客户应用，谢谢！

问题 5：公司目前是否有再融资计划？未来大股东爱仕达集团是否有资产注入的考虑？毕竟目前爱仕达市值和体量实在太小了。

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司目前暂无再融资计划，谢谢！

问题 6：爱仕达长期缺乏机构投资者，董秘在向机构投资者推荐方面有哪些举措，公司是否有市值管理计划？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司将努力做好经

营管理，推动自身业务发展，加强投资者沟通，努力提升市值水平。

问题 7：疫情之下，很多人都选择就近户外活动，公司为何不开发和推出适合年轻人的户外野营多功能小电器和炊具，迎合市场，提升效益。公司管理团队不像有头脑有想法的浙江人，这两年都在干什么？业绩不行，股价低迷，对得起自己的工资吗？

回答：您好，感谢您的宝贵意见，我们会转达给公司管理层！公司目前产品品类齐全，公司会根据市场需求，研发更多符合年轻消费群体需求的产品，谢谢！

问题 8：请问公司自有品牌产品 2021 年出口金额是多少？代工产品出口金额是多少？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司目前出口主要以代工为主，2021 年出口金额约 18 亿元，谢谢。

问题 9：今年人民币相对美元贬值，相对欧元升值，汇率波动对公司外贸业绩影响如何？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司 2021 年外销占比约 51%，主要以美元结算，公司通过开展远期结售汇业务降低汇率波动带来的影响。

问题 10：公司如何摆脱长期依赖 ka 的销售方式？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司将深拓传统的销售渠道、电商渠道，全力拓展直播、社群、O2O 等新营销渠道，同时，大力拓展经销商业务渗透三四线市场。

问题 11：江宸智能的股份，公司打算如何处置？另外两位业绩对赌方，迟迟不能全额补偿业绩款，公司下一步措施是什么？

回答：您好，感谢对本公司的关注！2021 年 5 月 13 日，公司已向回购义务人朱立洲、项静发送《股权回购通知》，要求其按照约定的价格回购爱仕达股份有限公司持有的江宸智

能 20%股权。其后多次发函要求回购义务人履行回购义务。2021 年 12 月 31 日，公司与朱立洲签署《债权质押协议》，协议中约定朱立洲将其直接拥有的应收江宸智能债权 2,870 万元及间接拥有的应收江宸智能债权 1,100 万元质押给公司作为其履行股权回购义务的保障。截至 2022 年 5 月 26 日，公司已累计收到朱立洲支付的股权回购款人民币 6,970 万元，回购义务人也正在履行回购义务进展中。公司承诺将继续督促回购义务人尽快履行股权回购承诺，继续加强对股权回购款的催收工作，并在出现相关风险时采取包括但不限于仲裁、诉讼等措施要求履约，切实维护公司及全体股东利益。谢谢！

问题 12：爱仕达公司创立 40 多年了，现如今只有 20 多亿市值，从结果来看，被苏泊尔、小熊电器远远超越，不能归结于宏观环境和市场因素。个人认为大股东和管理层需要反思，静思悟为，知耻而后勇。作为爱仕达长期投资者和消费者，请问：董事长我们如何做大做强？公司当前的困境是产品力问题，还是渠道力、管理问题，爱仕达如此知名品牌，确实不该如此，不甘如此。

回答：您好，感谢对本公司的关注！您的宝贵建议，我们会认真考虑。公司将继续围绕以满足消费者需求为目标，通过智能制造实施应用，推动产业升级。2021 年，公司在经营管理层面进行了深刻的变革，推行了合伙人负责制，旨在以市场和利润为导向，打通研、产、销体系，快速激发员工的积极性和创造性，为公司未来发展提供支撑。

问题 13：请问公司打算回购股份吗？

回答：您好，感谢您的宝贵意见，我们会转达给公司管理层，谢谢！

问题 14：根据高总对机器人业务的回答，公司似乎在意的是价格优势，但我认为在行业竞争中获得技术优势更为重要，公司是否有这种认识？

回答：您好，感谢对本公司的关注！技术和价格是两个重要的市场竞争维度，国产机器人在满足客户对产品性能和质量要求的前提下，性价比竞争是重要竞争手段。工业机器人行业是技术密集型行业，其核心竞争力在于产品研发和技术创新能力，人才和技术是公司生存和发展的基础，也是公司重要核心竞争力。谢谢！

问题 15：请问公司今年能盈利吗？三至五年公司会退市吗？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司将努力做好自身经营，提升业绩水平，争取为股东创造良好回报。根据《深圳证券交易所股票上市规则》的相关规定，公司目前不存在退市风险，谢谢！

问题 16：能不能做一些跟随市场热点的项目和方向呢？这样投资者也有回报。

回答：您好，感谢您的宝贵意见，我们会转达给公司管理层，谢谢！

问题 17：2022 年，公司在销售渠道方面有没有新的举措？有没有专门开发和重点推动特价产品，扩大市场份额？

回答：您好，感谢您对本公司的关注，爱仕达坚守工匠精神，不断创新，研发出好的产品，满足消费者的需求，市场渠道发生变化，消费者的需求也日益多元。公司深拓传统的销售渠道、电商渠道，全力拓展新营销渠道、直播、社群、O2O 渠道，下探城镇化人群渠道，在多渠道上满足不同消费者的消费场景的需求。在产品研发方面，行业中细分品类在不断裂变，公司力求在产品布局中满足家庭需求，价格布局从实惠到中端到高端布局，并从产品创新、科技创新、功能创新、品类创新等方面满足不同消费者需求，谢谢！

问题 18：请问上海的智能厂区复产没，有部份出租吗？

回答：您好，感谢您对本公司的关注，上海智能厂区部

分复工复产，目前尚未对外出租，谢谢！

问题 19：从业绩指标看，公司这几年传统业务炊具增长失速，创新业务机器人停滞不前，显然双轮驱动的战略，面临困局。请问：董事长我们如何摆脱主业不振、新业务不前的困境？通过收购发展机器人业务，协同效应如何，如何评价 2016 年以来收购的机器人小公司？

回答：您好，感谢对本公司的关注！2021 年，公司在经营管理层面进行了深刻的变革，推行了合伙人负责制，旨在以市场和利润为导向，打通研、产、销体系，快速激发员工的积极性和创造性，为公司未来发展提供支撑。

为了提高公司炊具产品的规模化智能制造能力，公司经慎重考虑进入了机器人及智能制造领域，公司传统炊电业务与工业机器人终端客户有类似需求，具有一定培养和研发工业机器人的资源，这是根据公司产业战略发展的背景之下，结合自身综合实力和竞争能力的需要做出的判断。

爱仕达于 2016 年 9 月控股收购钱江机器人公司以来，为进一步做强机器人产业，以服务通用工业客户为目标，开始布局智能制造。通过统筹规划、资源系统整合等方式，将钱江机器人产品在焊接、打磨抛光、去毛刺、喷涂、上下料、装配、搬运、智能物流等领域进行开发、测试与应用，已在新能源、半导体、工程机械、家居、五金汽配等行业都实现应用与突破。通过资源有效整合，目前公司已具备为工业企业升级改造提供智能化整体解决方案的能力。2022 年 3 月公司子公司上海爱仕达机器人有限公司中标慕思集团东莞工厂智能制造变革项目 II 期就是公司在该领域取得突破的有力证明。

问题 20：请问公司是依靠外国的生产设备、生产技术、技术人员来为外国代工吗？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司目前主要依靠

国内一流生产设备为客户代工，公司技术团队经过多年积累，掌握了国内领先的多层复合材料、无余量精密成型、连体制造、硬质氧化、小流量排气防溢出等多项涉及炊具材料、制造、产品设计的非专利技术，谢谢！

问题 21: 贵公司未来在战略投资者引入方面有什么规划？

回答：您好，公司目前暂无引入战略投资者的计划，感谢您对本公司的关注，谢谢！

问题 22: 公司今年是否会被 ST, 会不会退市？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司将努力做好自身经营，提升业绩水平，争取为股东创造良好回报。根据《深圳证券交易所股票上市规则》的相关规定，公司目前不存在退市风险，谢谢！

问题 23: 公司是否考虑被收购？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司目前生产经营情况正常，暂时没有被收购的计划，谢谢！

问题 24: 上市 12 年了，对股东没有任何回报，你们有什么回报计划呢？有没有分红送股打算呢？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司自 2010 年上市以来，多次进行现金分红，根据《公司法》、《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》、《公司章程》等相关规定，鉴于公司 2021 年度未实现盈利，不满足公司实施现金分红的条件，为保障公司正常生产经营和未来发展，公司 2021 年度拟不派发现金红利，不送红股，不以资本公积金转增股本。谢谢！

问题 25: 请问公司今年能盈利吗？三至五年退市的风险有多大？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司将努力做好自

身经营，提升业绩水平，争取为股东创造良好回报。根据《深圳证券交易所股票上市规则》的相关规定，公司目前不存在退市风险，谢谢！

问题 26：请问董事长为啥不找个实力机构把公司股价做上去呢？

回答：您好，二级市场的股价波动受宏观政策、市场情绪等多种因素影响，感谢对本公司的关注！

问题 27：请问董事会，公司股价长期低迷，为什么不找个实力机构把股价做上去呢？这样皆大欢喜。

回答：您好，二级市场的股价波动受宏观政策、市场情绪等多种因素影响，感谢对本公司的关注！

问题 28：公司近几年“机器人”业务发展缓慢，机器人业务营业收入和利润始终无法突破。请问：机器人业务发展当前面临的主要卡点是什么？未来公司对机器人业务的发展规划？

回答：您好，感谢您对本公司的关注，近几年，公司加大技术研发力度，在焊接、打磨、上下料、喷涂等应用领域实现突破，但与国产其他品牌机器人比较，尚不具有明显价格优势，市场呈现充分竞争的格局。谢谢！

问题 29：陈总有没有想过投资十几年股东的感受？

回答：您好，感谢对本公司的关注！您此刻的心情，公司非常理解。公司唯有继续努力经营，提升业绩，给投资者信心。

问题 30：你们产品的质量怎么样？

回答：您好，感谢您对本公司的关注，爱仕达具备全球领先的研发实力，拥有有效专利 1500 多项，参与起草 15 项国家及行业标准，产品符合国家标准，并且爱仕达自身实验室检测中心具备检测水平并且通过国家合格评定委员会 CNAS 审核验收，出具的检测结果实现国际互认。

问题 31: 请问董事长：同行业的苏泊尔净利润为什么可以稳定增加，而爱仕达净利润一点一点缩水？

回答：您好，感谢您对本公司的关注，公司将努力做好自身经营，提升业绩水平，争取为股东创造良好回报，谢谢！

问题 32: 请问卖地的钱被挪用到哪里了？为什么不给股东分红送股呢？

回答：您好，感谢您对本公司的关注，卖地的钱主要用于日常生产经营。2021 年，根据《公司法》、《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》、《公司章程》等相关规定，鉴于公司 2021 年度未实现盈利，不满足公司实施现金分红的条件，为保障公司正常生产经营和未来发展，公司 2021 年度拟不派发现金红利，不送红股，不以资本公积金转增股本。谢谢！

问题 33: 为什么从不分红送股？钱都去哪里了？

回答：您好，感谢您对本公司的关注，公司资金主要用于日常生产经营。2021 年，根据《公司法》、《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》、《公司章程》等相关规定，鉴于公司 2021 年度未实现盈利，不满足公司实施现金分红的条件，为保障公司正常生产经营和未来发展，公司 2021 年度拟不派发现金红利，不送红股，不以资本公积金转增股本。谢谢！

问题 34: 请问为什么估价十年还亏？你们有没有想过给投资者回报？

回答：您好，感谢对本公司的关注！您此刻的心情，公司非常理解。公司唯有继续努力经营，提升业绩，给投资者信心。

问题 35: 请问现在公司的机器人有增长吗？

回答：您好，感谢您对本公司的关注！2021 年，在机器人本体制造方面，浙江钱江机器人有限公司销售收入为 1.71 亿元，同比增长 26.40%。

问题 36：公司目前经营状况如何，主要盈利点在什么产品，市场占有率如何？

回答：您好，感谢您对本公司的关注！公司目前经营正常，主要盈利点在创新性智能黑科技类产品，包括智能系列、抗菌系列和金刚旋风系列；健康养生类产品，包括铁铲可用不粘系列、真空系列、不粘系列，钛系列；以及细分萌趣类产品。谢谢！

问题 37：为什么最近几年净利润一直下降，和领导层有没有关系？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司将努力提升管理水平，改善经营业绩，争取为股东创造良好回报，谢谢！

问题 38：贵公司股票市值长期阴跌，对看好并长期持有贵司股票的投资者造成极大伤害。公司有没有市值管理的计划以保护投资者？

回答：您好，感谢对本公司的关注！股票价格受市场多重因素的影响，公司在做好主营业务的同时密切关注股价的走势，希望通过做好公司经营、提高盈利水平的方式给予投资者信心。

问题 39：贵公司上市 12 年有余，产品品类狭隘，为什么不拓展开生产料理机、厨师机、咖啡机、厨房机器人、户外炊具等等未来市场前景好的产品？

回答：您好，感谢对本公司的关注！公司会根据市场需求，研发符合年轻消费群体需求的产品，感谢您的建议。

问题 40：如果公司不能把市值做高，就转股权，就交给有能力的人管理。

回答：您好，感谢您的宝贵意见，我们会转达给公司管

理层，谢谢！

问题 41：公司高管，请回答公司如何做大做强，看看公司的股票，这么多年一直跟心电图一样，动都不动一下，每天基本没成交量，说明没人关注公司，一个上市公司没人关注了，是不是管理层要想想你们自身的原因！

回答：您好，感谢对本公司的关注！二级市场的股价波动受宏观政策、市场情绪等多种因素影响，公司将努力提升管理水平，改善经营业绩，争取为股东创造良好回报。

问题 42：贵公司宣传片传递给股东的是发展前景、发展目标高大上，股东收益、获得回报丰厚，但是实际情况与贵公司的宣传和承诺天差地别，为什么？

回答：您好，感谢您对本公司的关注，公司将努力做好自身经营，提升业绩水平，争取为股东创造良好回报，谢谢！

问题 43：贵公司与苏泊尔公司产品结构产品成本相似，甚至爱仕达公司依托智能制造，生产成本应该更低，为什么盈利情况这么差？

回答：您好，感谢您对本公司的关注，利润受到产品规模、产品品类、渠道和产品成本共同影响，公司将努力做好自身经营，提升业绩水平，争取为股东创造良好回报，谢谢！

问题 44：问题一：公司上市已有十年了，为何股价长期低于发行价，所有投资者都处于亏损状态，公司到底有什么问题？问题二：公司布局工业机器人已有 5 年多，公司是否有能力和信心做好这块业务，公司在这块业务的战略规划是怎样的？或者目前已经证明失败，请问公司何时退出这块业务，最后建议公司深挖家电锂电的新型电器炊具产品？

回答：您好，感谢对本公司的关注！二级市场的股价波动受宏观政策、市场情绪等多种因素影响，公司坚定智能炊电和智能制造双轮驱动的战略，以智能炊电促升级，以智能制造促转型。您的宝贵意见，我们会转达给公司管理层，谢

	谢!
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	否
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	无