

证券代码：002948

证券简称：青岛银行

## 青岛银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-07

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：_____
参与单位名称及人员姓名	南方基金 茅炜 蒋昭鹏，中泰证券 余燕伶
时间	2022年6月15日（星期三） 14:00-15:30
地点	青岛银行股份有限公司5楼会议室现场调研
上市公司接待人员姓名	本行高管及相关部门负责人
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>1. 请介绍贵行公司贷款重点投向？</b></p> <p>答：2022年以来，我行公司贷款投向主要集中于“3+3”，即三个主要方向与三个特色方向，其中三个主要方向为全省重点项目、民生项目、国有大中型企业，三个特色方向为普惠贷款、科技类贷款、绿色贷款。</p> <p><b>2. 请介绍贵行如何提升基础客群？</b></p> <p>答：一是队伍建设。我行成立基础客群部门，在传统的对公客户经理队伍之外建立专职基础客群客户经理，推动基础客群业务发展。</p> <p>二是服务能力提升。为了更好的服务于基础客群，对公和零售条线均进行数字化转型，将企业网银和零售服务有机结合，更好的满足小微企业主的企业网银和个人银行业务需求，通过综合服务能力的提升增加客群粘性。</p> <p>三是专业化推动。我行针对特定行业深耕细作，梳理总结针对性的营销、服务方案，并在全行各分支机构推广，助推基础客群业务发展。</p> <p><b>3. 请介绍贵行的资本发展规划？</b></p> <p>答：作为山东省首家境内上市银行、全国第二家 A+H 上</p>

	<p>市城商行，我行资本补充渠道呈现多元化、多层次的特点，目前已通过 IPO、配股、发行境外优先股和二级资本债进行过资本补充，后续一方面我行会根据业务发展状况及资本情况，在充分考虑股东诉求及市场状况的前提下选取合适的资本补充工具进行资本补充，另一方面我行将持续稳健经营，通过利润留存逐步实现内生性的资本补充。</p> <p><b>4. 如何展望贵行的资产质量及拨备覆盖率水平？</b></p> <p>答：近年来，我行坚持集中审批机制不动摇，集团层面推进统一授信管理，存量风险不断得到化解；采用逾期 60 天以上贷款全部纳入不良贷款的资产分类标准，资产质量不断改善，基础不断夯实。本行将继续强化信用风险管理工作，深化信贷业务精细化管理，加强资产质量指标管控，预计本行资产质量和拨备覆盖率水平将持续保持稳定良好趋势。</p>
附件清单	无
日期	2022 年 6 月 15 日