

2021 社会责任报告

中国电器科学研究院股份有限公司



关于本报告

报告时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容追溯至以往年份。

报告组织范围

报告所披露的信息和内容覆盖中国电器科学研究院股份有限公司及所属企业。

报告数据来源

报告中数据均来源于中国电器科学研究院股份有限公司 2021 年年报、工作报告及其他内部文件和相关统计数据。我们承诺报告中所披露的信息、数据真实可靠，不存在任何虚假性陈述或误导。

报告编制依据

国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105 号）

上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

《中国企业社会责任报告指南基础框架（CASS-CSR 4.0）》

《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）

报告称谓说明

为了便于表达，在报告表述中分别使用“中国电研”“公司”“我们”等称谓代替“中国电器科学研究院股份有限公司”，将“中国机械工业集团有限公司”简称为“国机集团”。

报告版本获取

本报告为中文版，您可以在上海证券交易所官网（www.sse.com.cn）及公司网站（www.cei1958.com）下载报告电子文档。

目录

董事长致辞 2

走进中国电研 4

公司简介 5

主营业务 6

企业文化 7

公司战略 8

社会责任管理 9

对标索引表 52

意见反馈表 53

创新发展 驱动转型升级

创新管理体系	14
科技研发创新	16
科研平台建设	18

开放发展 共创多元价值

服务国家战略	22
参与标准研制	24
促进行业发展	26
保障伙伴权益	28

共享发展 成就员工梦想

保障员工权益	32
助力员工发展	34
关爱员工生活	37

绿色发展 助力双碳目标

助力绿色制造	40
提供绿色服务	41
研发绿色产品	42

协调发展 爱心回馈社会

助力乡村振兴	46
开展科普教育	48
公益慈善活动	50

董事长致辞



围绕“智能家居、智能汽车”两大战略方向，强化科技研发，优化业务布局，合力打造“共创、共享、共担”事业平台，推动公司高质量发展。



2021 年是党和国家历史上具有里程碑意义、必将载入史册的一年，也是中国电研发展历史上极不平凡的一年。一年来，面对复杂严峻的内外部形势，在国机集团的正确领导下，中国电研以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实国务院国资委和集团各项工作部署，深入开展党史学习教育，在深化企业改革、支撑国家战略、坚持创新驱动、履行企业责任等方面取得了显著成效和进展，经营业绩保持稳定增长，实现了“十四五”良好开局。

深化企业改革，激发组织活力。积极推进改革三年行动计划，在集团内公司率先推行职业经理人改革试点，全级次推行经理层成员任期制契约化管理；持续深化三项制度改革，推进公司工资总额预算和核定市场化改革。通过改革，公司进一步凝聚人心，提高效率，激发活力，增强动力。

践行“双碳”战略，促进转型升级。我们积极开展“碳减排、碳足迹”产品认证，引领行业低碳新方向，助力电器行业绿色转型升级；获批成为国内首批国推绿色建材分级认证机构、新版平板电视和机顶盒中国能效备案实验室；不断完善新能源智能汽车服务能力，新增多个品牌车企认

可，为用户提供智能网联汽车封闭场所道路测试、智能网联汽车远程驾驶路试。公司成功研发了新能源分布式调相机励磁产品，支撑大电网清洁能源输送。“双碳”战略为公司带来巨大的发展机遇。

融入“双循环”，坚定国际化。统筹国际国内两个市场，助力畅通国内大循环，我们坚定不移推进国际化，深耕“一带一路”沿线国家，纵然境外疫情肆虐，仍有 112 人共 118 次远赴 18 个国家和地区开展技术服务，竭力满足用户需求，广受客户好评，家电智能工厂解决方案及智能装备业务进一步夯实境外市场地位，国际业务不降反增，出口合同额创历史新高。

坚持创新驱动，提升绿色属性。科技研发继续保持较高强度投入，项目研发取得新突破。动力及储能电池串联化成分容技术持续迭代，更高串数（114 串）设备率先在行业内投入运行，大幅度降低电池制造能耗，继续引领行业，获高工锂电“2021 年度技术奖”。首台自主可控励磁装置成功投运，解决了缺芯“卡脖子”问题。工业电源已批量应用于新型半导体碳化硅材料生长领域。聚酯树脂新基

地八万吨产能全面建成并投入使用，有效缓解了产能不足、产品供不应求等问题，产品绿色属性全面提升，相关业务实现快速增长。

强化标准引领，服务行业发展。全年主持制修订各类标准 39 项，其中国际标准 2 项，分别填补了全球家用皮肤美容护理器具产品和电动牙刷产品标准的空白。智能家居语音技术标准研发取得阶段性成果，公司牵头组织的《智能语音控制器通用安全技术要求》成功获得国标委立项，是国内首个家电领域智能语音国家标准。

履行社会责任，展现企业担当。我们立足认证检测行业领域，发挥专业技术服务优势，积极投身公益事业，为企业开通绿色认证通道、降费增效，提供免费培训，开展质量管理“一对一”帮扶，推动电器产品医院出诊；建立廉江家电技术服务公共平台，持续帮助地方家电产业转型升级，推动行业高质量发展。公司积极巩固脱贫攻坚成果，认真做好乡村振兴与脱贫攻坚工作的有效衔接，高质量完成定点帮扶各项任务。

2022 年，我们将坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快融入新发展格局，持续推进企业改革，重点围绕“智能家居、智能汽车”两大战略方向，坚持长期主义，强化科技研发，优化业务布局，结硬寨、打呆仗，打造核心竞争力，弘扬“和、专、实”的企业文化，合力打造“共创、共享、共担”事业平台，努力完成各项目标任务，推动公司高质量发展，以稳健扎实的经营成果回报股东和广大投资者。

中国电器科学研究院股份有限公司 董事长

走进中国电研

公司实现营业收入

34.07 亿元

归属于上市公司股东的净利润

3.15 亿元

利润总额

3.52 亿元

每股收益

0.78 元



公司简介

中国电器科学研究院股份有限公司（简称及股票代码：中国电研 688128）是国家首批转制科研院所，前身为始建于 1958 年的第一机械工业部广州电器科学研究所，现隶属于中央直管国有重要骨干企业——中国机械工业集团有限公司。

中国电研致力于电器产品质量提升，形成了以基础共性技术研究为支撑的科技创新体系，以技术标准创新为引领的行业服务模式，深耕“质量技术服务、智能装备、环保涂料及树脂”三大业务领域，为电器产品质量提升提供整体解决方案，构建了独特的竞争优势，成为国内日用电器行业专业技术服务的龙头企业。

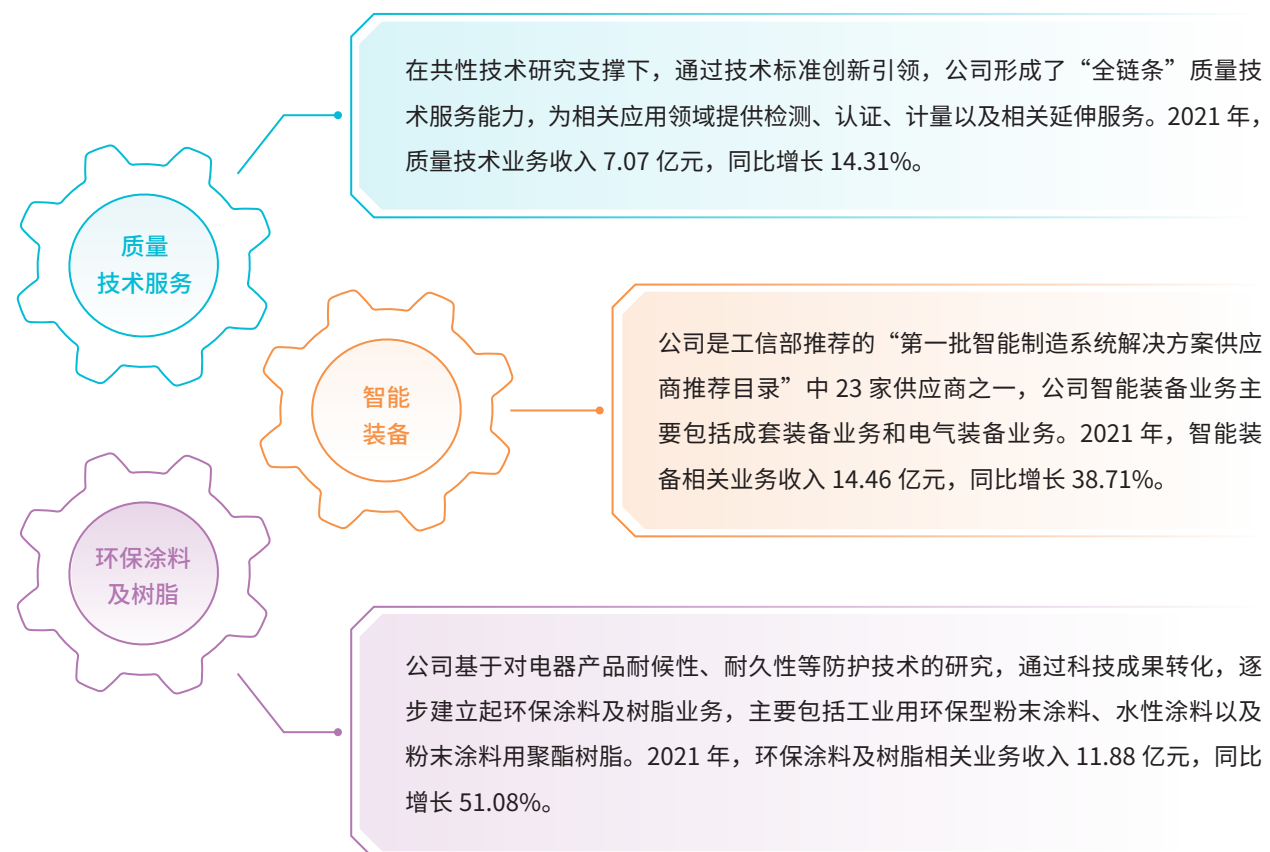
中国电研建有工业产品环境适应性国家重点实验室、国家技术标准创新基地（家用电器及电器附件国际标准化）、国家日用电器质量检验检测中心、国家智能汽车零部件质量检验检测中心等 12 个国家级科技研发和技术服务平台，拥有 15 个 IEC 国际标准对接平台和 11 个国家标准平台，自 2010 年公司改制以来，累计主持和参与制修订 600 多项国际、国家、行业、地方和团体标准，依托公司在全国 10 多个产业基地和服务机构，快速实施成果转化，为全球 30 多个国家、10000 多家客户提供优质服务。



主营业务

中国电研长期从事电器产品环境适应性基本规律与机理研究，致力于提升我国电器产品在不同的气候、机械、化学、电磁等复杂环境中的适应能力，提升电器产品质量水平。在环境适应性研究的基础上，公司围绕电器行业的标准规范、检测技术、系统集成技术、电能转换技术、先进控制

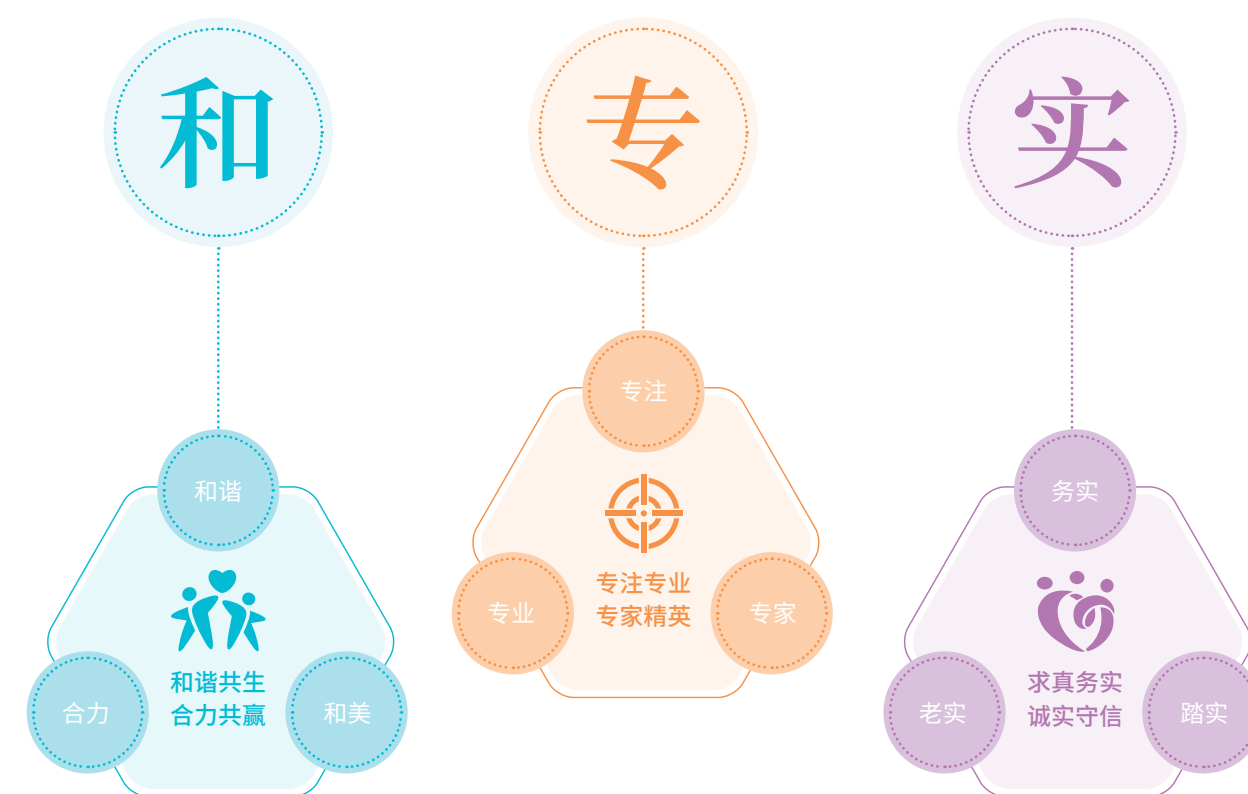
技术、材料技术等质量提升共性技术研发，取得了一系列科技创新及核心技术成果，通过技术成果转化，为电器产品质量提升提供系统解决方案，具体包括质量技术服务、智能装备、环保涂料及树脂等三大业务领域。



企业文化

企业核心文化

中国电研的企业文化以“和、专、实”文化为核心。“和、专、实”文化传承和凝聚了中国电研人一贯坚守的价值观、科学精神和工作作风，具有鲜明的企业特色。

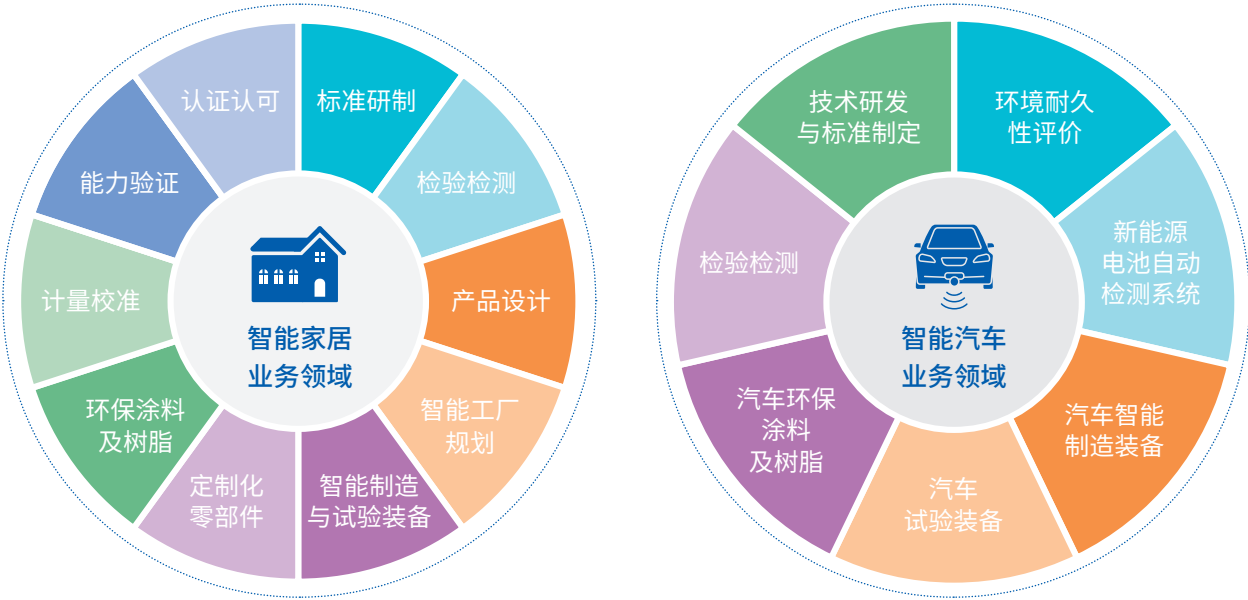


公司战略

我们以“面向企业发展需求，通过创新提供高质量的制造装备、环保涂料和全方位的技术服务，助力中国制造；面向国家战略需求，通过引领开展行业关键、共性技术应用研究、推动行业技术进步，助力产业发展”为使命，建设国家、企业和员工事业共同体，成为具有国际竞争力的电器质量提升解决方案提供者，打造百年创新型企业。

公司“十四五”战略

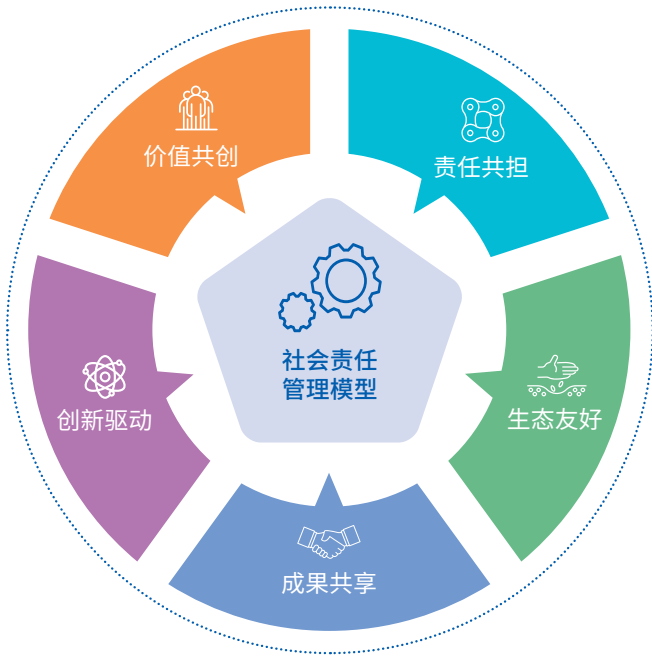
“十四五”期间，公司将持续贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，聚焦质量技术服务、智能装备、环保涂料及树脂三大主业，通过聚焦客户做强主业、深化改革激发活力、实施创新驱动发展、转型数字化育新机、构建双循环新发展格局等战略措施创造价值，通过服务行业进步、提升公司价值等实现价值，从而实现公司战略目标。



发展思路：围绕“智能家居”“智能汽车”两大行业布局

社会责任管理

中国电研秉持“和、专、实”为核心的企业文化，积极推动创新发展、开放发展、共享发展、绿色发展、协调发展，助力公司实现经济效益与环境、社会效益的和谐统一，携手各利益相关方共同迈向可持续发展的美好未来。



利益相关方识别

利益相关方	期望和诉求	沟通方式
 投资者	- 为股东创造价值 - 维护股东权益 - 防控公司经营风险 - 加强公司治理 - 信息披露透明化	- 股东大会 - 互访交流 - 上证 E 互动 - 投资者热线 / 邮箱 - 业绩说明会
 政府 / 监管机构	- 主动依法纳税 - 提供就业机会 - 依法合规经营 - 确保安全生产	- 遵守国家法律法规 - 日常汇报沟通 - 信息公开 - 强化安全管理
 客户 / 供应商	- 客户满意度管理 - 客户投诉管理 - 互利共赢	- 日常运营互动 - 客户满意度调查 - 定期走访调研
 员工	- 员工权益保障 - 员工职业发展 - 加强民主管理 - 员工身心健康与安全 - 丰富员工生活	- 设立职工代表大会 - 畅通内部沟通渠道 - 制定合理薪酬福利制度 - 签订劳动合同 - 开展多种形式培训
 行业	- 共同遵守商业道德和国家法律法规 - 公平竞争 - 推动行业发展	- 招投标信息公开 - 项目评审会议 - 定期高层交流
 社区	关注并支持社区发展	- 开展志愿者活动 - 开展扶贫活动 - 开展重大灾害援助活动

中国电研全资及控股子公司

序号	企业名称	中文简称
1	威凯认证检测有限公司	威凯认证
2	威凯检测技术有限公司	威凯检测
3	嘉兴威凯检测技术有限公司	嘉兴威凯
4	广家院威凯（上海）检测技术有限公司	威凯上海
5	威凯（深圳）检测技术有限公司	威凯深圳
6	威凯（香港）技术服务有限公司	威凯香港
7	威凯（海湾）认证检验免税区公司	威凯海湾
8	广州擎天电器工业有限公司	擎天电器
9	广州擎天实业有限公司	擎天实业
10	擎天材料科技有限公司	擎天材料
11	广州擎天德胜智能装备有限公司	擎天德胜
12	安徽擎天伟嘉装备制造有限公司	擎天伟嘉
13	广州擎天恒申智能化设备有限公司	擎天恒申

中国电研参加的主要国际标准化组织

序号	组织名称	担任职务
1	IEC/SC 59L 小家电的性能分技术委员会	主席单位
2	IEC/SC 32C 小型熔断器分技术委员会	秘书长单位
3	全球物联网标准组织（Open Connectivity Foundation）中国论坛	主席单位
4	IEC/TC 23 电器附件技术委员会	国内技术对口单位
5	IEC/SC 23A 电缆管理系统分技术委员会	
6	IEC/SC 23B 插头、插座和开关分技术委员会	
7	IEC/SC 23G 器具耦合器分技术委员会	
8	IEC/SC 23H 工业用及类似用途、电动车辆用插头插座及耦合器分技术委员会	
9	IEC/SC 23K 电器能效产品分技术委员会	
10	IEC/SC 32C 小型熔断器分技术委员会	
11	IEC/SC 59C 加热器具的性能测试方法分技术委员会	
12	IEC/SC 59L 小家电的性能分技术委员会	
13	IEC/SC 61H 农场用器具的安全分技术委员会	
14	IEC/SC 61J 工业用电动清洁器具的安全分技术委员会	
15	IEC/TC 72 电自动控制器技术委员会	
16	IEC/TC 89 着火危险试验技术委员会	
17	IEC/TC 104 环境条件、分类和试验方法技术委员会	
18	CISPR/F 家用电器、电动工具、照明设备及类似设备的干扰分技术委员会	

中国电研参加的主要国内标准化组织

序号	国内标准化组织	担任职务
1	全国家用自动控制器标委会	秘书处挂靠单位
2	全国电器附件标委会	
3	全国电工电子产品环境条件与环境试验标委会	
4	全国电工电子产品环境条件与环境试验标委会气候环境试验分委会	
5	全国电工电子产品着火危险试验标委会	
6	全国家用电器标委会取暖熨器具分委会	
7	全国家用电器标委会美容及其它器具分委会	
8	全国家用电器标委会通风器具分委会	
9	全国无线电干扰标委会 F 分会	
10	全国熔断器标委会小型熔断器分委会	
11	全国旋转电机标委会小功率电机分委会	
12	全国家用电器标委会	副主任委员
13	全国旋转电机标委会	副理事长
14	中国电器工业协会标准化工作委员会	
15	全国家用电器标委会无线电能传输家电分委会	
16	全国高原电工产品环境技术标委会	
17	全国电工电子产品与系统的环境标委会环境设计分委会	

中国电研参加的主要行业组织

序号	行业协会 / 学会 / 专委会	担任职务
1	中国电器工业协会	副会长
2	中国消费品质量安全促进会	副理事长
3	中国电器工业协会工业日用电器分会	秘书处挂靠单位
4	中国电器工业协会分马力电机分会	
5	中国电器工业协会电器附件及家用控制器分会	
6	中国消费品质量安全促进会消费类电器工作委员会	
7	中国电工技术学会电工产品环境技术专业委员会	
8	中国电工技术学会电镀涂敷专业委员会	
9	中国电工技术学会小功率电机专业委员会	
10	广东省电源行业协会	
11	广东省机械行业协会	
12	广东省质量检验协会	
13	中国化工学会涂料涂装专业委员会	副主任委员
14	广东省涂料行业协会	常务副会长



创新发展 驱动转型升级

中国电研面向企业发展需求，坚持技术创新与质量第一，满足用户需求，聚焦质量技术服务、智能装备、环保涂料及树脂三大主业，助力中国制造；面向国家战略需求，开展行业关键、共性技术研究及应用，推动行业技术进步，助力产业发展。

- 创新管理体系 14
- 科技研发创新 16
- 科研平台建设 18



创新管理体系

中国电研不断优化科技创新体系。加强科研投入，完善高层次人才集聚机制，着力优化人才梯队结构，完善建立市场化考核机制，对研发部门和产业公司科研工作实施个性化和差异化考核，建立多种形式激励机制，促进成果转化。

完善科技创新体系

公司积极落实创新驱动发展战略，提升科技创新效能，构建和强化技术领先的竞争优势，为高质量发展提供技术支撑，组织制定并发布了《优化科技创新体系，激发科技创新动能实施方案》，优化科技管理模式，建立和

完善结果导向的管理机制。2021 年，为提升科技创新管理效率，组织搭建科技信息化系统，已初步建成公司自有科技信息平台，实现科技管理的数字化，以提高科研管理效率。

获广东省科技进步奖一等奖等政府及行业各类优秀成果奖

17 项

其中省部级以上奖励

8 项

科研投入

2.47 亿元

较上年增长

18.32 %

新增科技立项

130 项

其中国家级科技项目或课题

18 项

作为第一单位承担国家或省部级科技项目数

7 项



中国电研科研成果列入国家“十三五”科技创新成就展

2021 年 10 月，中国电研领衔研发的国家重点研发计划项目“废旧移动终端整机无损拆解与安全再利用技术”成果列入国家“十三五”科技创新成就展。电器电子产品高值循环利用技术相关成果获得“广东省环境保护科学技术奖”二等奖，并依托战略性稀贵金属绿色化提取技术成果为行业提供科技咨询与技术支撑。



搭建研发人员成长通道

公司根据科研人员管理和梯次发展规划，在产业共性技术研究、质量技术基础、电能转换、智能制造、新材料等五大领域，分设多个首席专家及多级（一、二、三级）研发工程师等研发岗位，通过搭建研发人员成长通道，解决研

发人员的后顾之忧，使其安心从事科研。2021 年底，公司拥有专职研发人员 422 人，其中博士 12 人，硕士研究生 102 人。

申请各类知识产权

198 件

其中发明专利

88 件

国际专利（PCT）

4 件

取得各类知识产权授权

138 件

获发明专利授权

32 件

主持制修订的标准发布

39 项

其中国际标准

2 项



中国电研标准化首席专家再获“IEC 1906 奖”

中国电研首席专家黄文秀再获国际电工委员会“IEC 1906 奖”，以表彰其为促进第三方认证机构实质性参与国际标准化工作所做的努力，和对国际标准化工作的突出贡献。公司累计 4 人次荣获国际电工委员会“IEC 1906”奖。自 2010 年以来，中国电研累计主持和参与制修订国际、国家、行业和地方标准 600 多项，多次荣获中国标准创新贡献奖。公司积极探索并建立市场化运作模式，逐步建立国际标准培育库，带动企业积极参与国际标准化活动，支撑中国标准走出去，带动产品、装备及服务走出去，推动我国优势特色标准成为国际标准，提升我国企业的国际竞争力。



中国电研标准化首席专家再获“IEC 1906 奖”

科技研发创新

中国电研聚焦智能家居、5G 通信、智能网联新能源汽车等重点领域，加强智能控制、系统集成、电能转换、环保材料等关键技术研发，提升智能电器、语音图像、健康安全等新产品新技术新领域检测评价能力，提升家电、汽车、励磁、电池、电力电子等装备的智能化水平和可靠性，提高环保涂料及树脂在细分市场的技术竞争力。

串联化成分容新技术，获得行业高度认可

中国电研致力于追求产品“安全”与“绿色”，针对行业痛点，率先研发出新能源电池串联化成分容新技术，有效提升电芯的一致性，使用户的用电成本大幅下降，有效降低碳排放，提高产线利用率，缩短设备交付时间，提高系统安全。

串联化成分容设备研制成功后，一经在比亚迪的“刀片电池”工厂中成功投入运行，即得到高度评价，随后陆续在各地工厂大批量投运，目前已有 114 串电芯串联的设备投运成功并持续稳定运行，领先全行业。2021 年，中国电研串联化成分容技术持续迭代，高串稳定运行，成功入选广东省首台套目录，获得行业高度认可，获得高工锂电“2021 年度技术”奖和国轩高科“2021 技术创新奖”。



中国电研串联化成分容技术获评高工锂电“2021 年度技术”



高性能紫外光反射膜产品达到国际先进水平

紫外光反射膜是太阳跟踪聚光加速老化试验设备的核心部件，也是我国长期缺乏的设备，严重限制了我国装备产品的长期耐久性提升。2021 年，中国电研成功开发具有高紫外光反射率、高耐久性的紫外光反射膜，达到国际先进水平。该项技术的突破，不仅可以为我国太阳跟踪聚光加速老化试验装备国产化和扩大化应用提供核心技术支撑，同时还可以扩展其在光学成像、激光、光通信器件中的应用，为精密光学仪器国产化提供支持。



中国电研成功开发具有高紫外光反射率、高耐久性的紫外光反射膜



中国电研项目成果达国际先进水平，助力国货出口欧盟

针对欧盟新标准 EN 14511、EN 14825 的要求，中国电研开展系列技术攻关，研发的“低温平衡环境型房间量热计关键技术研究及应用”项目，性能指标全面达到并部分超过欧盟标准要求，通过科技成果鉴定。该成果综合技术达到国际先进水平，累计获得授权发明专利 2 件，实用新型专利 5 件，软件著作权 2 件。目前，该成果已经在多个空调器生产企业和认证机构示范应用，为我国空调器产品出口欧盟国家提供了有力技术支撑。

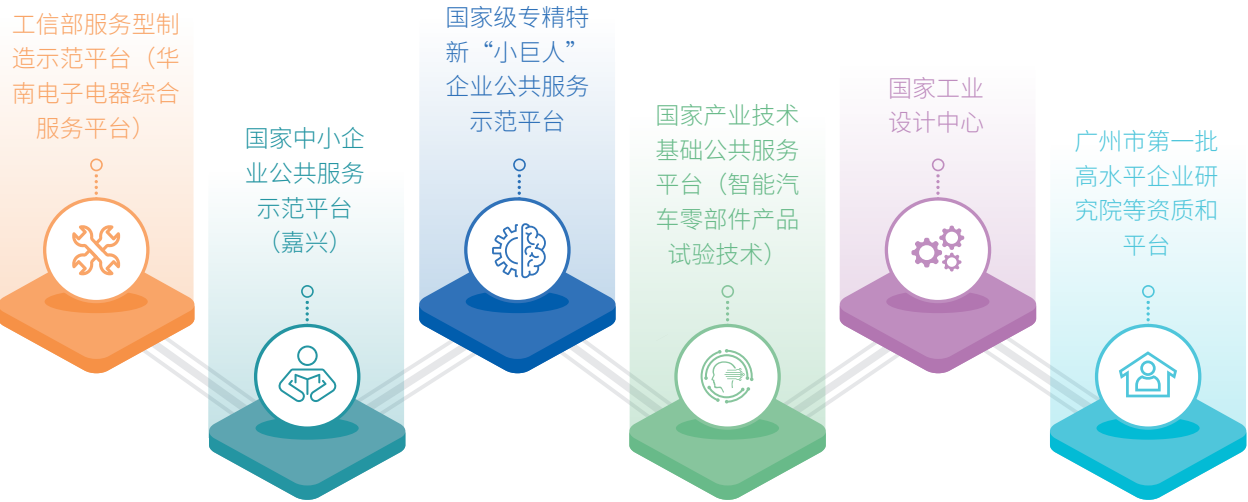


中国电研低温平衡环境型房间量热计实验室

科研平台建设

中国电研强化科研创新平台建设。重点加强国家重点实验室建设，加强国家技术标准创新基地、省智能家电创新中心等科研平台建设，落实或研究改革方案，对标国内外创新发展模式，加强与相关科研平台开放合作，提升科研水平和创新能力。

2021 年，公司获批工信部服务型制造示范平台（华南电子电器综合服务平台）、国家中小企业公共服务示范平台（嘉兴）、国家级专精特新“小巨人”企业公共服务示范平台、国家产业技术基础公共服务平台（智能汽车零部件产品试验技术）、国家工业设计中心、广州市第一批高水平企业研究院等资质和平台，为更好地支撑和服务行业高质量发展，奠定坚实基础。



“国家技术标准创新基地”获批成立

2021 年 3 月，中国电研国家技术标准创新基地（家用电器和电器附件国际化）正式获国家标准化管理委员会批准成立，标准创新基地围绕家用电器和电器附件产业高质量发展战略，助推中国家电和电器附件行业走出去，在国际标准制修订、国际标准化人才培养、高端标准供给与实施、标准化一站式服务等方面开拓创新，积极探索技术、标准、产业协同发展模式，形成了一批创新成果。



国家技术标准创新基地正式成立

2021 年度所获荣誉及奖项清单（部分）

获奖项目（或集体）	奖项
中国电研标准化首席专家黄文秀	IEC 1906 奖
复杂大气环境下输变电设备金属材料可靠性评估与防护	中国腐蚀与防护学会科学技术奖一等奖
高性能全数字化同步电机励磁系统研发及工程应用项目	广东省机械工业科学技术奖一等奖
高质高效医疗防护制品制造关键技术与装备及产业化应用	2020 年度广东省科学技术奖科技进步奖一等奖
威凯检测技术有限公司	机械工业行业质检机构 2020-2021 年度先进集体奖
海上风电电气设备南海环境适应性关键技术研究与应用	中国电工技术学会科学技术奖二等奖
威凯检测技术有限公司	2021 年度企业标准“领跑者”突出贡献评估机构
汽车零部件高性能环保涂料的研究及应用	中国质量协会质量技术奖二等奖 广东省质量协会质量技术奖一等奖





开放发展 共创多元价值

公司坚持可持续发展理念，积极融入国家发展战略，以标准创新为抓手，充分发挥行业引领作用，依托主营业务，携手产业链合作伙伴，加快推动产业高质量发展，支撑制造强国建设。

- 服务国家战略 22
- 参与标准研制 24
- 促进行业发展 26
- 保障伙伴权益 28



服务国家战略

公司立足新发展阶段，积极构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。加强内外协同，全力推进核心技术攻关，提供高水平支撑服务，强化科研创新价值输出，推动国家战略目标落地，积极融入国家区域发展战略，主动服务更高水平对外开放格局。



获批“国家级工业设计中心”，助力中国装备“走出去”

2021 年，中国电研工业设计中心获批成为工信部第五批国家级工业设计中心。中心创新应用“家用电器全产业链设计和服务”模式，以设计引领中国家电行业企业在“一带一路”区域的集群式产业链推广和输出，为客户提供全面的个性化设计和服务；积极引进先进技术，分别与德国、意大利、韩国等家电装备制造企业签订技术和战略合作协议，以设计牵引为核心，助力中国装备“走出去”、国际先进技术“引进来”，积极践行双循环发展战略。



全球首家 EOS 授权的埃及境外能效检测检验机构，助推国内国际双循环发展

2021 年，中国电研 CVC 威凯正式获得埃及标准与质量局（EOS）批准，成为其授权的全球首家埃及境外能效测试检验机构。此前 CVC 威凯已获得埃及进出口控制总署（GOIEC）授权成为 COI 检验认证机构，可为出口埃及企业提供安全认证服务。获得此次授权后，公司可为出口企业提供覆盖“埃及能效测试 + 安全合格评定程序”的“全链条”服务，解决企业出口困境，助推国内国际双循环。

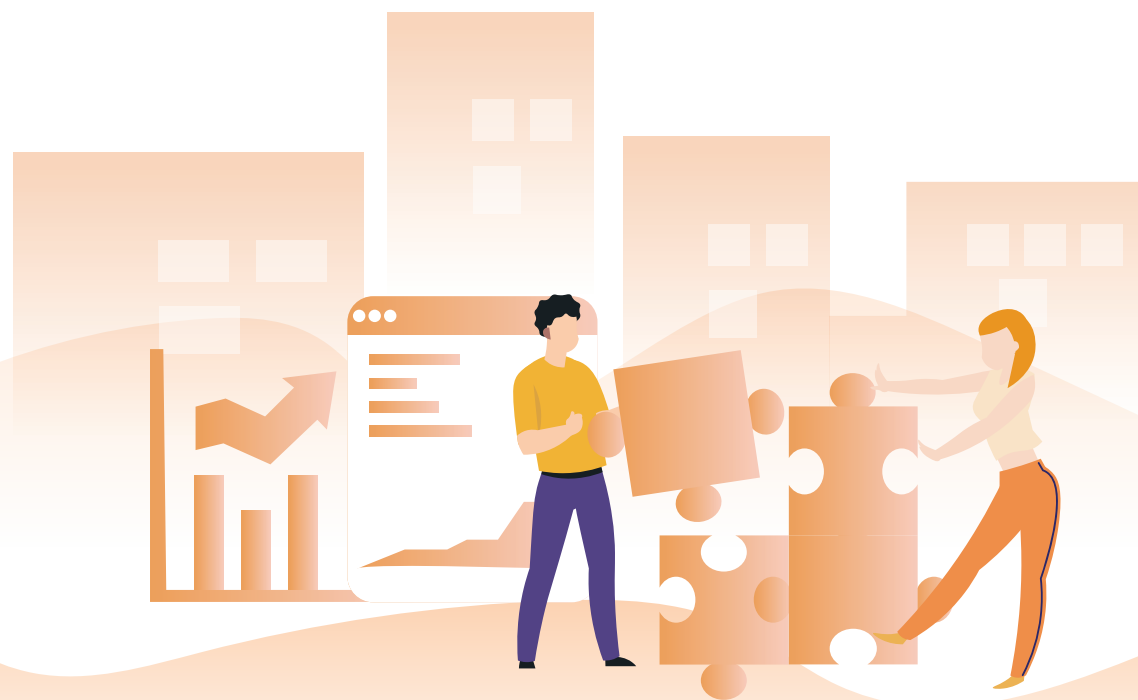


推动粤港澳大湾区基础设施建设高质量发展

2021 年，公司助力粤港澳大湾区梅州抽水蓄能电站（4*300MW 机组）和阳江抽水蓄能电站（3*400MW 机组）投产发电并稳定运行，两座电站机组励磁设备均为公司自主研发，彰显公司近六十年电能转换核心技术实力。其中阳江抽水蓄能电站是目前国内单机容量最大的抽水蓄能电站，作为粤港澳大湾区的巨型充电宝，可有效提升大湾区电网调节能力，推进粤港澳大湾区基础设施建设产业高质量发展，为国家实现“3060”双碳目标贡献力量。



梅州抽水蓄能电站中的公司励磁产品



参与标准研制

公司持续深化标准化战略，以标准创新引领行业发展，以标准创新促进质量技术服务业务发展，以标准创新加快推进标准国际化进程，为中国制造积极争取国际话语权。通过鼓励和支持中国企业参与标准制修订，有效提升行业影响力和技术标准创新能力。



公司建有“国际标准化专家工作室”



主导制定 IEC 63399 国际标准，提升我国电饭锅产业国际竞争力

2021 年，公司组织申报的 IEC 63399《家用及类似用途电饭锅性能测试方法》国际标准提案正式获批立项。标准将填补电饭锅性能测试领域国际标准空白，为全球电饭锅性能测试提供依据，为消费者提供优质产品指引。同时通过标准创新促进技术创新，引领中国电饭锅产业高质量发展，助推中国制造加快“走出去”。



公司组织申报的 IEC 63399 国际标准提案正式获批立项

承担国家级标委会 / 分委会秘书处

11 个

IEC 国际标准对接平台

15 个

其中承担了国际电工委员会小家电的性能分技术委员会主席单位，小型熔断器分技术委员会秘书处单位

IEC 工作组召集人

12 人次

IEC 注册专家

30 多人

“IEC 1906 奖”获得者

4 人次

2010 年以来，累计主持和参与超过

600 项

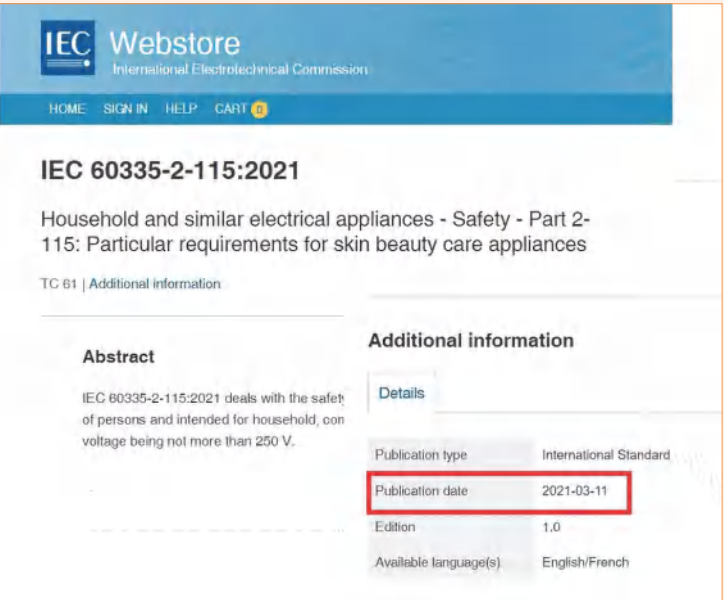
国际、国家、行业、地方和团体标准制修订



主导制定 IEC 60335-2-115:2021 国际标准，填补全球家用美容器产品标准空白

公司是我国电器行业接轨国际、提高国际标准话语权的重要支撑平台，一直深度参与相关领域国际标准化工作，多次在国际舞台上代表行业发出中国声音、注入中国元素。

2021 年，公司主导制定的国际标准 IEC 60335-2-115:2021《家用和类似用途器具的安全 - 第 2-115 部分：皮肤美容护理器具的特殊要求》正式发布，标志着全球家用皮肤美容护理器具这一新兴行业将摆脱无标可依的困境，迈向安全有保障的健康发展新阶段。标准填补了全球家用皮肤美容护理器具产品标准的空白，极大地促进家用皮肤美容器具的全球贸易，推动产业规范化发展。



公司牵头制定的 IEC 60335-2-115 标准正式发布

促进行业发展

公司积极推动中国电器制造业和现代服务业深度融合，促进制造业提质增效和转型升级，加快推进行业高质量发展，为制造强国建设提供有力支撑。公司一直密切关注国家政策导向和社会热点需求，积极协助政府部门开展培训，提升行业人才队伍水平。2021 年，公司举办各类政府人才培训项目 30 项，累计参训人员超 6000 人次。



获批成为工信部服务型制造示范平台，助力企业转型升级

2021 年，公司申报的“华南电子电器综合服务平台”获批，正式成为工信部第三批服务型制造示范平台，该平台主要面向华南地区乃至全国电子电器生产制造、服务贸易等相关企业，可提供涵盖“线上+线下”模式的检验检测服务、人才服务（培训服务）、共性关键技术服务（标准化服务、合作研发）等公共服务，解决企业在技术研发、质量管理、人员培训、标准制修订等方面的问题，进一步激发企业科技创新活力，提升企业科技研发水平，降低企业运营管理成本，助力企业转型升级。



公司举办实验室管理与测量不确定度评定与表示研修班

举办各类政府人才培训项目

30 项

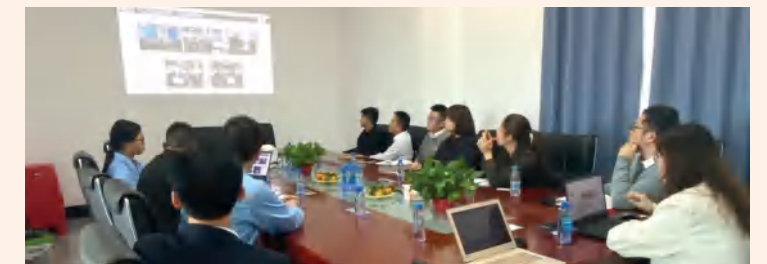
累计参训人员超

6000 人次



入选工信部国家级中小企业公共服务示范平台支持名单，助力专精特新、“小巨人”企业发展

公司成功入选国家工信部中小企业局“建议支持的国家（或省级）中小企业公共服务示范平台（第一批第一年）”名单。公司积极发挥行业引领及权威质量技术服务作用，紧紧围绕重点“小巨人”企业提升企业专业化程度、企业创新能力、企业经营管理和企业成长性的预期目标和行业共性需求，全面整合并升级针对专精特新“小巨人”企业的综合服务方案，开展标准创新领跑、产品质量提升、产业链对接、数字化智能化转型等专业技术服务。2021 年，平台累计举办了超 10 场产业资源对接会，开展了超 20 次质量咨询辅导，提供了超 30 项实验室能力验证，服务覆盖 50 余家企业。



公司为“小巨人”企业提供点对点服务



公司多年持续举办“智能家居及电器中小企业创新创业大赛”



公司举办第十四届中国（广州）汽车零部件论坛



公司举办华东家电产业国际市场开拓对接会



公司举办智能锁具产业新技术高级研修班

保障伙伴权益

保障产品安全

公司秉承“坚持技术创新与质量第一，满足用户需求”的质量方针，以提供高品质产品与服务、满足用户需求为己任，牢固确立质量第一的产品观念，通过持续的技术创新促进质量提升，完善质量体系，加强质量文化宣传，提升质量意识，不断降低质量风险，为合作伙伴提供一流的产品与服务。

公司围绕国家质量基础设施建设（NQI）核心板块内容，加强质量管理体系建设，并实施全面质量管理（TQM），其中制造板块通过了 ISO 9001 质量管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系、ISO 14001 环境管理体系，并通过了 IATF 16949 汽车质量管理体系认证；质量技术服务板块参照国际通用认可体系，通过了 ISO 17025 检测实验室和校准实验室认可、ISO 17020 检验机构认可、ISO 17021 管理体系认证机构认可、ISO 17043 全国首家电子电器能力验证提供者认可、ISO 17065 产品认证机构认可等系列权威认证。

2021 年公司未发生重大产品质量事故及纠纷，并荣获广州市“百年·百品”质量品牌企业 100 强，获得中国质量协会质量技术奖二等奖及广东省质量协会质量技术奖一等奖。



提升客户满意度

公司致力于布局完善售后服务体系并不断优化提升，重视倾听客户的意见和建议，并及时反馈到公司的设计、研发、生产与经营各个环节，不断提升产品与服务质量。通过建立完善相关政策与制度、深入开展客户满意度调查、举办

产品知识普及与客户培训、不断完善投诉争议处理机制，持续提升客户满意度；同时，精准洞察消费者需求，加强科研建设，开发新产品，完善产品品类，推动消费升级，努力为客户提供更佳消费体验，创造更大的社会价值。

加强供应链管理

公司制定了严格的采购管理与考核制度，本着公开、公平、公正和诚实信用的原则，合法、合规、合理和阳光透明的原则，制度先行、逐级管理、强化内控的原则，以及优质优价、降本增效、鼓励协同的原则，持续推进阳光采购。公司重视与供应商的合作关系，近年来不断加强供应链管理，并重视培训新的供应商，同时加强国产替代，确保供应链安全。

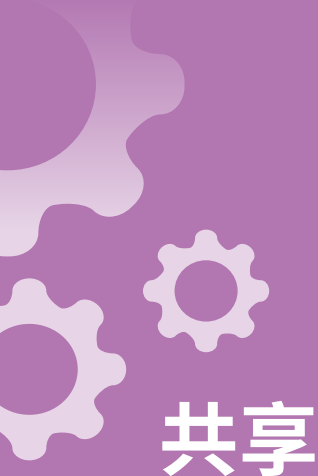


2021 年开展了 7 期质量技术提升培训，累计培训 300 多人

提升索菲亚仓储物流智能化水平

中国电研与索菲亚家居股份有限公司共同签署了索菲亚成品立体仓库项目合同。索菲亚成品立体仓库项目是由存储系统、输送系统、分拣系统、管理调度系统、数据分析系统及其配套产品组成的智能仓储物流成套装备。中国电研充分发挥规划、技术、制造和管理优势，致力于把立库项目建设成智能仓储物流系统的典范，为有效提升仓储物流的智能化水平贡献更多力量。





共享发展 成就员工梦想

中国电研秉承“以奋斗者为本”的理念，视员工为最重要的财富，切实保障员工的各项权益，激发人才活力，关怀员工的工作和生活，致力于为每一名员工提供创造个人价值、实现人生梦想的舞台。

- 保障员工权益 32
- 助力员工发展 34
- 关爱员工生活 37

在职员工数量

2789 人

纳税总额

1.6 亿元

03

保障员工权益

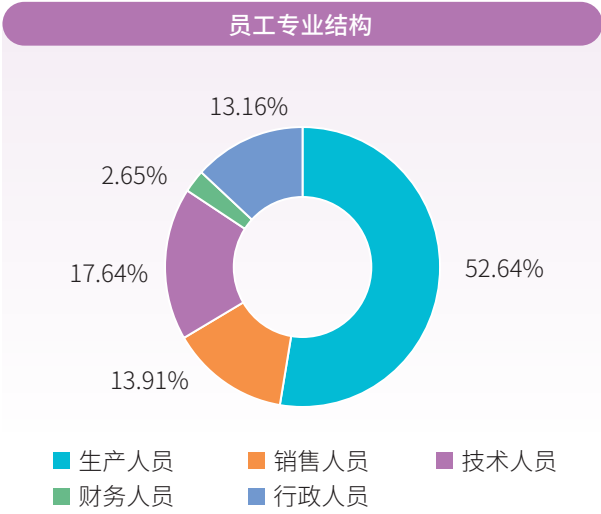
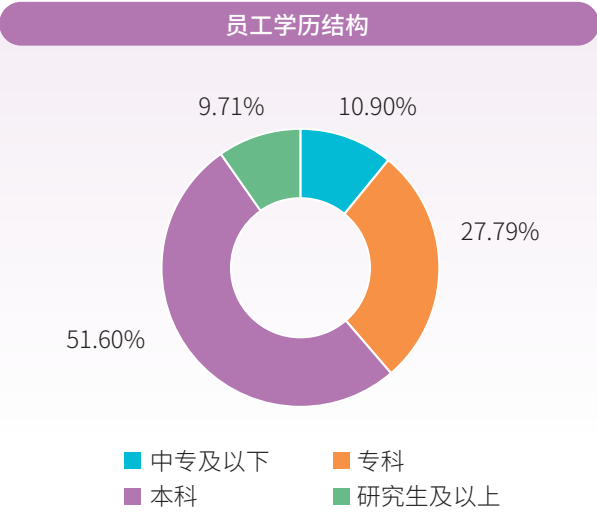
公司严格遵守法律法规，提倡公平就业，反对因性别、年龄、学历而产生的就业歧视，为不同国籍、不同性别、不同种族、不同信仰的员工提供平等的就业和职业发展机会，维护员工合法权益，关爱员工身体健康，关心困难员工，构建和谐稳定的劳动关系。

维护职工合法权益，组织职工参加企业民主管理

公司严格贯彻执行《劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》等各项国家法律法规，尊重和维护职工个人权益。2021 年，公司组织召开职工代表大会，选举产生新一任职工监事，并向职工代表报告公司经营情况，通过公开厂情，使广大职工真正了解企业改革与发展的重大决策、涉及职工切身利益的重大事项和领导干部廉政勤政等情况。



中国电研工会第一届七次会员（职工）代表大会现场



关爱职工身体健康，做好职工体检及职业病防护工作

公司秉承“以人为本”的理念，关爱职工身体健康，做好职工体检及职业病防护工作。坚持每年开展一次体检，优化体检项目，探索与新的体检机构、三甲医院合作，为职

工体检提供便利。对于个别特殊岗位，定期组织职业病防治专项检查，有效降低职业病的发生，更好地保护职工的身体健康。2021 年，员工体检率 100%。

关心困难职工，健全工会帮扶制度

2021 年，中国电研健全工会帮扶制度，印发了《中国电器科学研究院股份有限公司工会帮扶慰问管理办法》，扩大了帮扶慰问对象范围，提高了帮扶慰问标准，真正为困

难职工提供帮助，保护他们的权益，使我为群众办实事落到实处。

慰问困难职工和弱势群体

由公司领导及干部带头，关注职工工作和生活困难，及时对困难、生病职工进行慰问和看望。今年获批 1 名“国机爱心基金”重疾帮扶 2 万元，3 名员工获重疾帮扶慰问 1.1 万元；为交通意外造成重伤的职工家属发放 0.5 万元慰问金；慰问春节留穗过年的单身员工，劳动节之际，慰问保安、保洁阿姨等一线劳动者。强化组织关爱，体现人文关怀，增强归属感和凝聚力，让广大员工切身感受到集体的爱护和温暖。



慰问境外出差员工及家属



公司召开慰问座谈会

助力员工发展

公司建立完善的人才培养、选拔和使用机制，围绕企业发展战略和员工队伍建设需求、制定年度培训计划，实施推进公司培训体系建设，努力创造各类人才脱颖而出、人尽其才的良好环境和氛围，为员工实现自我价值提供更为广阔的舞台。

根据公司数字化战略方向，开展数字化专题学习，利用学习平台打造数字化转型体验；关注培训与业务的转化，组织行动学习项目，帮助主要产业板块突破关键业务难题，新增和优化数十项管理流程工具；分级分层实施培训计划，对新晋干部人员开展理论与实践相结合的混合式培训；对基层后备人员普及场景化理论技能线上课程；对新员工进行在岗辅导与职场素养课系列培训。此外，公司学习平台上线和更新上千门优质课程，包括通用素质类和典型岗位的基础学习内容，并多次组织安排专题学习计划及考试，推动公司合规化管理，促进部门工作落地，帮助员工全面发展。2021 年，累计员工培训时间 68775 小时，培训 21152 人次。



后备力量

从各部门基层管理者和优秀骨干中选拔人员，分期策划实施青年人才（暨青马工程）项目，通过“测-学-练-考-评”完整的闭环学习，有效识别和培养又红又专的高潜人才。

基层力量

利用学习平台开展线上学习项目，覆盖业务板块三百余名内设负责人，系统开展了总时长近 400 分钟的线上管理知识课程。

中坚力量

引入经典商学院版权课程，逐步开展轮训，覆盖全中层干部；此外有计划地对中层以上干部人员开展向标杆企业学习活动。



经理层成员任期制契约化管理

中国电研建立和完善符合市场经济规律和企业家成长规律的企业领导人员管理机制，积极探索企业领导人员市场化选拔、考核和激励机制，在全公司全级次业务公司范围推行经理层成员任期制契约化管理。在经理层成员业绩考核和薪酬核定上，创新采用了岗位价值评估 IPE 模型及业绩和薪酬双对标方法，既考虑了不同行业的发展特点，也考虑了企业经营价值创造中的共性特点，使业绩考核和薪酬核定进一步市场化，促进各业务单元开展同行对标，追求卓越。



线上学习平台学习时长破万

2021 年，公司学习平台优化更新了 1000 余门课程，涵盖市场、营销、服务、财务、人事、行政、党建、职业素养、职场效能等内容，并新增了生产、研发、销售、客户服务等更贴合行业及职业特性的课程，提供优质的通用素质课程和典型岗位知识。全年累计线上学习时长 10000 余小时、公司层面培训项目覆盖近两年校招新员工、基层负责人以及中层干部特别是近三年新提任干部等 600 余人。



举办新提任干部学习研修班

中国电研举办“新提任干部学习研修班”，坚持以绩效结果为导向的学习目标，采取线上线下相结合的形式，将管理赋能、行动学习、导师辅导三条主线贯穿于整个学习项目中，形成了“学习—思考—实践—反思—再实践”的学习闭环。研修班在三个月项目期内突破了七大团队业务难题，新增优化 45 项成果交付物，完成 56 份学员实际问题解决方案，帮助学员在实际业务课题突破和个人管理能力提升方面都取得了良好成效。



关爱员工生活

为增强员工凝聚力和向心力，公司把精神文明建设和工会创建活动相融合，积极组织开展各种形式的文体活动。先后举办了职工系列运动会、“百年党旗红、追梦新时代”演讲比赛、党史知识竞赛等活动，组织参加集团“国机重装杯”乒乓球邀请赛暨羽毛球区域对抗赛，开发微信小程序“活力电研”开展云健步活动，开展暑假亲子溯溪拓展游、中秋游园会活动；依托工会篮球协会、乒乓球协会、足球协会、骑行协会、羽毛球协会、健美操协会等协会组织，开展经常性群众体育活动，让员工在繁忙的工作之余能够强身健体。公司设立了“职工之家”，购置了跑步机、动感单车等健身器材，投篮机、飞镖等文体设备，设立瑜伽室，租赁羽毛球场定期活动，让驻外员工同样感受到公司的关怀与关爱。



绿色低碳骑行活动



三八节员工春游活动



员工足球比赛活动



暑假亲子溯溪拓展游



"百年党旗红 追梦新时代" 演讲比赛



绿色发展 助力双碳目标

中国电研服务国家大局，密切关注国家“碳中和、碳达峰”战略，致力于绿色低碳与循环利用技术领域，加大“双碳”技术研究和市场服务力度，为产品绿色属性提升提供标准支撑，助力国家双碳目标实现。

- 助力绿色制造 40
- 提供绿色服务 41
- 研发绿色产品 42



助力绿色制造

中国电研致力于助力电器行业绿色转型升级。公司通过科技研发，形成了基础性的具备全自动检测和低能耗特点的空调器能效试验室解决方案，已经投入实际应用。在涂装表面处理技术方面，完成了塑料件水性漆工艺设备的开发，与机器人自动转挂系统、机器人自动喷涂系统和智能涂装信息化管理系统有机结合，研发出一套节能环保的智能涂装装备，为客户提供了安全、可靠和高效的生产体验，已应用于多家企业。



中国电研助力世界首台 50 兆乏分布式调相机投运

中国电研承接了国家电力投资集团公司黄河公司 21 台 50 兆乏分布式调相机励磁供货任务，该项目是世界上首批 50 兆乏分布式调相机的应用，对支撑大电网安全稳定运行、新能源大规模安全有序开发利用具有重要意义，助力中国“双碳”目标实现。



实现了贵金属全量化高值利用回收

工业产品环境适应性国家重点实验室是国内最早开展废弃电器电子产品循环利用技术研究的机构，在稀贵金属的资源化方面，发明了底层电镀铜 / 镍材料中回收稀贵 / 惰性金属的方法，并开发了无氰化提取试剂专用成套装备，金、银、钯等贵金属的回收率可达到 99%，实现了贵金属无氰短流程定向优先剥离回收和全量化高值利用，为我国电子废弃物稀贵金属资源化利用提供了新途径。



提供绿色服务

公司积极践行国家“双碳”战略，成功获批国家工信部重点装备制造行业碳达峰、碳中和公共服务平台，助力重点装备制造行业实现“双碳”目标；公司通过国家认监委批准，成为国推绿色建材产品认证机构，认证范围涉及《绿色建材产品分级认证目录（第一批）》中的“暖通空调及太阳能利用与照明类”八种建材产品，促进行业绿色低碳和可持续发展。

公司持续开发生态设计环境管理体系、绿色工厂、绿色供应链等认证评价项目，为众多知名企业颁发了碳足迹、碳减排证书。先后为相关行业龙头企业提供产品生命周期评价、碳足迹分析、绿色设计产品评价等技术咨询服务，协助企业提升产品绿色低碳属性。



获批工信部“重点装备制造行业碳达峰、碳中和公共服务平台”，助力行业企业率先实现“碳达峰、碳中和”

中国电研正式中标工信部 2021 年产业技术基础公共服务平台项目《重点装备制造行业碳达峰、碳中和公共服务平台》项目。平台建立并完善机电领域的产品、工厂等领域绿色低碳评估及核查能力，为空调、锂离子电池等产品提供生命周期、产品碳足迹评价以及企业温室气体核查服务和绿色工厂评价服务，帮助企业提升产品绿色低碳属性及企业制造过程绿色化，助力企业尽快实现双碳目标。

中国电研持续为企业、行业、社会提供低碳质量技术服务，推动绿色设计产品评价工作。2016 年 -2021 年，公司主持或参与制定了 25 项绿色设计产品评价标准，其中有 20 项已进入工信部“绿色设计产品标准清单”，为我国电器行业绿色发展提供了技术支撑。

列入工信部“绿色设计产品标准清单”的标准

序号	标准名称	序号	标准名称
1	《绿色设计产品评价技术规范 房间空气调节器》 T/CAGP 0001—2016 T/CAB 0001—2016	11	《绿色设计产品评价技术规范 智能马桶盖》 T/CEEIA 278-2017
2	《绿色设计产品评价技术规范 电动洗衣机》 T/CAGP 0002—2016 T/CAB 0002—2016	12	《绿色设计产品评价技术规范 室内加热器》 T/CEEIA 279-2017
3	《绿色设计产品评价技术规范 家用电冰箱》 T/CAGP 0003—2016 T/CAB 0003—2016	13	《绿色设计产品评价技术规范 滚筒洗衣机用无刷直流电动机》 T/CAGP 0042-2018 T/CAB 0042-2018
4	《绿色设计产品评价技术规范 吸油烟机》 T/CAGP 0004—2016 T/CAB 0004—2016	14	《绿色设计产品评价技术规范 家用和类似用途插头插座》 T/CEEIA 374-2019
5	《绿色设计产品评价技术规范 家用电磁灶》 T/CAGP 0005—2016 T/CAB 0005—2016	15	《绿色设计产品评价技术规范 家用和类似用途固定式电气装置的开关》 T/CEEIA 375-2019
6	《绿色设计产品评价技术规范 电饭锅》 T/CAGP 0006—2016 T/CAB 0006—2016	16	《绿色设计产品评价技术规范 家用和类似用途器具耦合器》 T/CEEIA 376-2019
7	《绿色设计产品评价技术规范 空气净化器》 T/CAGP 0008—2016 T/CAB 0008—2016	17	《绿色设计产品评价技术规范 小功率电动机》 T/CEEIA 380-2019
8	《绿色设计产品评价技术规范 电水壶》 T/CEEIA 275-2017	18	《绿色设计产品评价技术规范 电吹风》 T/CNLIC 0021-2021
9	《绿色设计产品评价技术规范 扫地机器人》 T/CEEIA 276-2017	19	《绿色设计产品评价技术规范 电熨斗》 T/CNLIC 0022-2021
10	《绿色设计产品评价技术规范 新风系统》 T/CEEIA 277-2017	20	《绿色设计产品评价技术规范 电风扇》 T/CNLIC 0023-2021

研发绿色产品

公司秉承绿色环保低碳发展理念，根据行业市场需求和公司战略发展方向，针对关键树脂材料和粉末涂料持续开展技术攻关和研究，已研发出多种新产品，并拥有自主知识产权，综合技术水平达到国内领先。

高速预涂卷材用粉末涂料及聚酯树脂，保证了卷材在 80 米/分钟速度下进行喷涂，涂层快速固化又能保持优异的机械性能，大幅降低挥发性有机物排放和减少能耗，此项技术达到国际先进水平。

低温固化粉末涂料及聚酯树脂在降低固化温度、减少能耗、降低碳排的同时，扩大了粉末涂料在热敏基材上的应用，拓展了市场应用范围。

不含锡聚酯树脂，完全不用含锡催化剂合成，减少了有毒有害物质使用，同时保持树脂原有性能和质量稳定。

大型压缩机用一次厚涂水性双组分快干防腐漆，防腐性能优异，一次喷涂可达到规定厚度。



卷钢高速彩涂粉末涂料，推动我国涂料行业转型升级

中国电研是国内首家成功研发并应用卷材高速喷涂粉末的企业。公司自主研发的卷钢高速彩涂固化粉末涂料，采用了高速静电粉末喷涂等多项创新技术，成功实现卷材粉末涂料实时转印生产，解决了卷材粉末涂料快速固化与快速转印等一系列技术难题。相对于传统溶剂型卷材粉末涂料，该产品彻底解决传统卷材喷漆带来的 VOCs 排放问题，推动我国涂料行业实现环境友好型产品转型升级及可持续发展。该产品性能稳定，广泛用于卷材钢板行业，产品技术处于国内领先、国际先进水平。



立沙岛基地污水处理站升级改造及中水回用工程

中国电研东莞立沙岛 8 万吨聚酯树脂基地实施污水处理站升级改造及中水回用工程，通过对污水处理站技术升级改造，增加中水回用工艺，解决了污水处理站的出水无法回用的难题，使出水达到了《城市污水再生利用 工业用水水质》（GB/T 19923-2005）“洗涤用水”标准，用于水环真空泵用水以及废气喷淋用水等工序，提高了水资源利用效率，减少了污染物的排放量，降低了生化污泥产生量，保护了环境，节约了企业的环保运营成本，具有极高的社会效益和环境效益。



协调发展 爱心回馈社会

中国电研助力建设美好生活，充分发挥自身专业优势，积极倡导公益慈善理念，开展科普教育，助力乡村振兴，鼓励员工参与志愿者活动，携手利益相关方共同履行社会责任。

- 助力乡村振兴 46
- 开展科普教育 48
- 公益慈善活动 50



助力乡村振兴

公司坚决贯彻落实党中央国务院、广东省委省政府关于乡村振兴的决策部署，积极履行社会责任，认真做好乡村振兴与脱贫攻坚工作的有效衔接。
2021 年，乡村振兴投入 75 万元。



对口帮扶廉江市垵垌塘村

2021 年，中国电研扶贫工作队继续立足廉江市垵垌塘村实际情况，查漏补缺、补齐短板，做好全面脱贫与乡村振兴的高效衔接，协助做好村两委换届工作，提升乡村治理水平，推动垵垌塘村以文明乡风引领全面实现乡村振兴；健全防止返贫长效机制，继续做大做强扶贫产业，提高特色产业发展质量，推动垵垌塘村产业兴旺；继续加强人居环境整治，完善基础设施建设，振兴产业兴旺，把垵垌塘村建设成为美丽宜居新农村。



乡村振兴工作队驻镇帮扶阳西县塘口镇

公司坚决贯彻落实党中央国务院、广东省委省政府关于乡村振兴的决策部署，第一时间组建工作队参与对口帮扶广东省阳西县塘口镇，公司主管领导多次前往开展调研工作，探访贫困群众，与地方政府共同研究解决帮扶工作中存在的困难，投入资金全力开展乡村振兴工作。2021 年，公司工会采购扶贫产品 162 万元，同时动员广大职工积极购买扶贫农产品，帮助贫困地区解决农产品销售问题，积极开展消费帮扶。

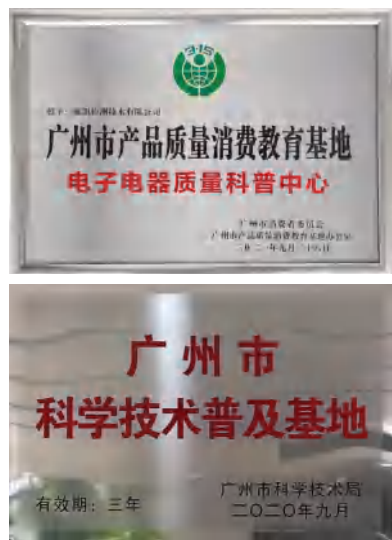


中国电研领导慰问阳西县塘口镇牛南村困难群众

开展科普教育

中国电研坚持问需于民，聚焦事关群众切身利益的电子电器产品选购和安全使用问题，立足认证检测行业，秉持“科技为民、科普为民”的理念，发挥公司专业技术服务优势，通过“线上+线下”产品科普教育方式，向广大群众传播知识，提升品质消费意识，为群众安全消费保驾护航。公司切实解决群众的“急难愁盼”问题，用心用情为群众办实事、好事，不断增强人民群众获得感、幸福感和安全感。

2021 年，中国电研累计开展各类品质科普直播共计 10 场，惠及群众超 100 万人次；发布电子电器产品质量安全科普推文超过 150 篇，单篇推文最高曝光量超过 20 万。



联平台、齐发力，直播科普为民

2021 年，中国电研先后联合国内知名电商平台（京东等）、广东卫视、中国消费品质量安全促进会等多家单位，共同开展“我为群众办实事”品质科普线上直播活动。直播结合民生消费热点痛点，聚焦群众最关心的电子电器产品质量安全和性能问题，组织资深工程师开展线上直播科普，传播质量知识。直播活动获广大群众高度认可和好评，切实解决了群众在选购和使用电子电器产品时的诸多疑虑和问题。



公司配合开展“云”端
“质量认证在身边”系
列公益科普宣传活动



中国电研积极开展各类品质科普活动



广宣传、进社区，互动科普惠民

中国电研在国家市场监督管理总局、广州市消费者委员会、广州市科学技术局、广州市科学技术协会等多个相关部门的指导下，组织协调行业专家、质量 KOL 等资源，举办普惠民生的线下科普教育活动，进学校、进社区，走近群众，通过现场讲解和互动，进一步提高群众的品质消费意识，让质量科普惠及更多家庭。2021 年，先后开展了 5 场线下科普教育活动，普惠群众超过 3000 人次。



消费品质量安全
“进乡镇”消费
者教育现场活动



中国电研代表参
加 2021 年“质
量月”公益宣传
活动



自媒体、创品牌，质量科普利民

中国电研充分发挥旗下科普教育品牌“质尚生活圈”的内容创作优势，利用微信、抖音、快手、今日头条等多个自媒体平台，以广大群众喜闻乐见的图文、视频等形式，分享优质电子电器产品质量科普内容，使科普知识和经验“易懂、易学、易用”，帮助群众快速掌握识别“优品”的关键技能，切实保障了其消费权益。



质尚生活圈团队开展线下科普活动

2021 年，“质尚生活圈”发布电子电器产品质量安全科普推文超过 150 篇，单篇推文最高曝光量超过 20 万，总曝光量已超过 200 万人次。



公司线上科普涵盖 30 多个知名媒体平台

公益慈善活动

中国电研立足社会发展，积极开展公益慈善活动，通过公益捐赠、防疫抗疫、志愿服务等多种形式，实现公益事业和社会回馈的可持续发展，为当地社会的和谐发展贡献力量。

2021 年河南遭遇极端强降雨，多地遭遇特大水灾。中国电研积极响应国机集团号召，及时为河南省抗洪救灾捐款 10 万元。公司团委通过开展“与雷锋同行”活动，组织员工奉献爱心，为广东省廉江市垵塘小学全体师生捐赠校服 258 套。



致敬广州防疫一线工作者，组织企业捐赠近百台获证空气净化器

2021 年 6 月，在疫情防控的严峻形势下，公司迅速联合多家单位组织捐赠行动，紧急筹备了一批具有除菌除病毒功能且获得了“卫生健康认证”的空气净化器产品，助力“前线抗疫”。首批共捐赠 90 台空气净化器，主要用于防疫现场、会议、学校、养老院等较为封闭区域的空气环境净化。



CVC 威凯组织企业捐赠近百台获证空气净化器，助力“前线抗疫”



牵头起草“国际健康驿站”系列 13 项团体标准，筑牢疫情防控首道防线

为了防范境外输入引起本地疫情传播风险，构筑好疫情防控的坚实防线，守好中国南大门，广州首创了“国际健康驿站”模式，从布局设计、管理模式和技术手段等方面全面提升集中隔离场所防疫安全系数。

“国际健康驿站”的特殊使命，决定了其所配备的空气调节器、空气净化器、热水器以及其他自助终端等电器设备需要更高的健康卫生标准。中国电研牵头启动《“国际健康驿站”产品智能化总体要求》系列标准的编制工作，为健康驿站自助终端等电器设备提供更高的健康卫生标准，为驿站正常运营保驾护航，为建设“国际健康驿站”提供可复制经验，为驿站实现智慧化、无人化提供科学选配依据，为消费者选购产品和服务提供性能、指标等标准参考，促进了健康驿站建设的高质量发展。



公司积极参与辖区抗疫志愿服务活动

2021 年我们迎难而上，在疫情防控工作中彰显企业担当。在广州疫情升级为中高风险时期，公司组织党员和青年员工组建志愿突击队，迅速参与到广州市海珠区志愿服务中，参与人数近 50 人，平均服务时长 20 小时 / 人。



青年志愿者突击队参与志愿服务

对标索引表

一级标题	二级标题	GRI 指标
关于本报告		102-45/102-46/102-50/102-52/102-53/102-54
董事长致辞		102-14/102-15
走进中国电研	公司简介	102-1/102-3/102-4/102-5/102-6/102-7
	主营业务	102-2
	企业文化	102-16
	公司战略	102-15
	社会责任管理	102-21/102-40/102-42/102-43/102-44/102-47
创新发展 驱动转型升级	创新管理体系	102-18/102-22
	科技研发创新	201-1
	科研平台建设	
开放发展 共创多元价值	服务国家战略	102-14
	参与标准研制	
	促进行业发展	102-9
	保障伙伴权益	414-1/416-1
共享发展 成就员工梦想	保障员工权益	403-1/403-3/403-4/405-1
	助力员工发展	404-1/404-2
	关爱员工生活	401-2/401-3
绿色发展 助力双碳目标	助力绿色制造	103-2
	提供绿色服务	302-4/302-5
	研发绿色产品	302-4
协调发展 爱心回馈社会	助力乡村振兴	203-2/413-1/413-2
	开展科普教育	103-2
	公益慈善活动	
对标索引表		102-55
意见反馈表		

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为了改进报告编制工作，提升中国电研履责能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

1. 您对本报告的总体评价？

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

2. 您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何？

☐ 高

☐ 较高

☐ 一般

☐ 较低

☐ 低

3. 您认为本报告的结构安排如何？

☐ 很合理

☐ 较合理

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

4. 您认为本报告的版式设计如何？

☐ 很合理

☐ 较合理

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

5. 您认为本报告的可读性如何？

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

6. 对于报告编制或履责实践，您还有哪些宝贵建议？ 欢迎在此提出：

邮箱：cei@cei1958.com

地址：广东省广州市新港西路 204 号



电话：020-89050888

传真：020-84461729

邮箱：cei@cei1958.com

邮编：510300

地址：广东省广州市新港西路 204 号



中国电研企业微信