

Ninestar

股票代码：002180

2021 环境、社会及管治报告



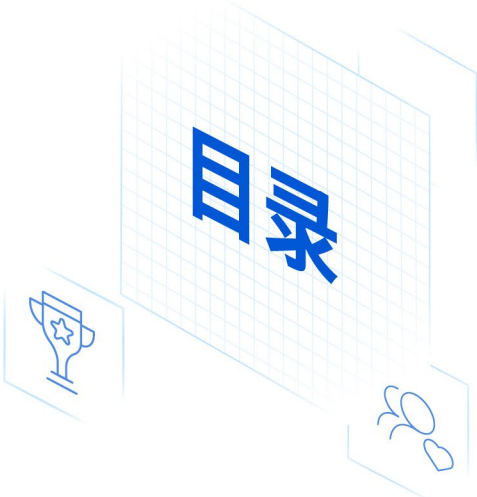


关于本报告	01
董事长致辞	03
关于本公司	05
年度绩效	07

01 ESG 管治	11
ESG 管理	13
重要性议题识别与分析	15
02 责任管治 稳健发展	17
规范公司治理	19
强化风险管控	23
商业道德与反贪腐	25

03 精益品质 恪守匠心	27
产品质量	29
创新驱动	34
客户权益	38
04 绿色发展 守护环境	41
绿色产品	43
绿色运营	56
绿色办公	62
应对气候变化	62
05 成就员工 共筑未来	63
员工权益保障	65
员工培训与发展	70
职业健康与安全	74
员工关爱	79

06 携手伙伴 焕发活力	81
供应商管理	83
冲突矿物管理	88
推动行业发展	89
07 共创和谐 汇聚爱心	91
社会帮扶	93
社区共融	95
附录	97
附录 I 2021 年度 ESG 报告 关键绩效指标	97
附录 II 全球报告倡议组织准则内容索引表	99
调查意见表	105



关于本报告

本报告为纳思达股份有限公司发布的第一份环境、社会及管治报告（以下简称“ESG 报告”“本报告”）。重点披露纳思达于 2021 年度在 ESG 方面的理念、重要进展及表现等。

编制依据

本报告主要参考全球报告倡议组织（以下简称“GRI”）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards），深圳交易所的《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》等相关标准编制而成。

时间范围

本报告覆盖的时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止（“本年度”“报告期”），为增强报告可比性、完整性及连贯性，部分内容超出该时间范围（已于报告中另行备注）。

组织范围

本次报告数据及文字收集范围包含纳思达及其主要下属公司，由于公司及利盟国际与美国外资投资委员会（CFIUS）签署的《国家安全协议》有关禁止性条款约束，部分敏感数据不得对外披露，受此限制，本公司暂未能获取并于本报告中披露利盟国际的关键绩效指标。此外，仅部分关键绩效指标涵盖珠海市拓佳科技有限公司、珠海欣威科技有限公司及珠海中润靖杰打印科技有限公司。



称谓说明

为便于表达，本报告中提及的“纳思达”“公司”“本公司”“我们”等均指“纳思达股份有限公司及各下属公司”。

称谓说明	简称
纳思达股份有限公司耗材事业部	耗材事业部
珠海纳思达信息技术有限公司	纳思达信息技术
珠海奔图智造科技有限公司	奔图智造
珠海奔图电子有限公司	奔图电子
珠海艾派克微电子有限公司及下属子公司	微电子
珠海极海半导体有限公司	极海半导体
Lexmark International, Inc. 及下属子公司（利盟国际有限公司及下属子公司）	利盟国际
格之格耗材品牌	格之格
G&G 品牌	G&G
奔图（PANTUM）品牌	奔图
艾派克（APEXMIC）品牌	艾派克
利盟（Lexmark）品牌	利盟

数据来源

本报告的数据均来自本公司的正式文件、相关报告和统计报告。除非特定说明，本报告中所涉及金额以人民币为货币单位。

报告获取

电子版报告可于深圳证券交易所网站（www.szse.cn）及本公司网站（www.ninestargroup.com）查阅和下载。

意见反馈

如对本报告及其内容有任何疑问或反馈意见，欢迎通过以下方式与我们联系：

地址：珠海市香洲区珠海大道 3883 号 1 栋 7 楼 B 区

电话：0756-3265238

传真：0756-3265238

电邮地址：sec@ggimage.com

董事长致辞



“

2021 年，是国家“十四五”战略的开局之年，亦是纳思达成立的第 21 年。在各方的信赖及支持下，我们再创佳绩，迎来发展新格局。作为深交所主板上市企业，我们主动承担企业的社会责任，高度重视企业在环境、社会及管治方面的发展及管理实践，努力打造绿色低碳的可持续发展之道。

创新驱动，匠造精益品质

我们致力成为“打印机行业领先的科技服务型企业”，我们鼓励创新驱动，坚持自主创新。经过多年的发展，我们已实现打印全产业链覆盖。我们完全掌握激光打印机自主关键核心技术，开发了中国第一台具有自主知识产权的“奔图”激光打印机，构建了国内最大的打印机行业知识产权分析平台。我们是行业领先的集成电路芯片设计企业，匠心打造优质创新、科技领先的产品及服务。2021 年，微电子参加国家“十三五”科技创新成就展，并展示相关科研成果；极海半导体

获得“芯片技术突破奖”“蓝海中国芯”双项殊荣，践行纳思达发展的“芯”突破。

我们秉持发展初心，持续为客户提供安全可靠的产品及服务，加强产品质量管理，用心听取并尊重每一个利益相关方的发展建议，致力匠造精益品质。

立足长远，拥抱持续发展

我们积极承担企业的环境责任，与国家“双碳”发展战略同频共振。我们推动绿色低碳运营，完善环境管理制度，精进管理实践，积极采用绿色清洁能源，不断提升生产过程中的能源利用率。我们致力打造环境友好型的绿色产品，实行产品从设计到回收的全生命周期管理，关注产品的环保性及持续性。我们倡导绿色办公、绿色低碳生活理念，推动更广泛的绿色持续发展。

我们始终相信员工是可持续发展的基石，关心并尊重每一个员工，打造公平包容的工作环境，悉心倾听来自员工的真实声音，致力为员工提供多元化的培训体系，赋能员工未来发展。我们也注重与股东、投资者、消费者、监管机构等利益相关方的沟通，及时了解和回应他们的期望与诉求。

勇担责任，奔向和谐未来

我们坚持诚信经营，坚守廉洁底线，完善风险管理和内部监控，夯实企业可持续发展的基础。我们实行责任供应链管理，积极推动行业发展，谋求战略合作，致力于建立和谐共赢的伙伴关系，携手各方达至和谐未来。

我们积极响应政策号召，履行企业社会责任，践行公益担当。自 2007 年起，我们成立了中国首家由企业冠名的“纳思达天使爱心基金”，向众多需要救助的白血病的贫困儿童伸出援手，截至 2021 年底，我们共计投入 412.1 万元。我们携手阿拉善 SEE 公益机构，投身于“绿色科技，为地球延续生命”“治理荒漠，留住碧水蓝天”的公益事业，截至 2021 年底，公益投入共计 110 万元。

展望未来，纳思达将始终坚守发展初心，秉持“为社会承担责任，为客户提供服务，为员工实现理想，为股东创造价值”的企业使命，以引领发展的初心、立足长远的恒心、把握当下的决心、拥抱变化的信心，一步一个脚印，扎实推进企业的可持续发展之道。

董事长
汪东颖

关于本公司

公司简介

纳思达股份有限公司是全球第四的激光打印机厂商，中国上市企业 500 强。公司实现打印全产业链覆盖，业务覆盖激光打印机及配套耗材、集成电路芯片及通用打印耗材。

公司高度重视技术创新及专利建设。我们在全球拥有 21,787 名员工，其中研发人员占比 20%；我们的产品技术涵盖激光打印机及配套耗材、集成电路芯片、打印机核心零部件、通用耗材等领域；2010 年，我们开发出中国第一台具有自主知识产权的“奔图”激光打印机，并构建了国内最大的打印行业知识产权分析平台。截至 2021 年 12 月，纳思达共计拥有自主研发专利 4,885 项，其中发明专利 3,378 项。

更多有关公司业务经营及财务情况，请参阅纳思达 2021 年年报：

<https://www.ninestargroup.com/investor11.html>



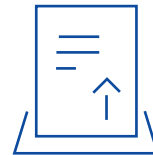
我们在全球拥有
21,787 名员工



其中研发人员占比
20%



截至 2021 年 12 月，纳思达共计拥有自主研发专利
4,885 项



其中发明专利
3,378 项

纳思达产业布局

激光打印机



完全掌握激光打印机自主核心技术

PANTUM
奔图打印

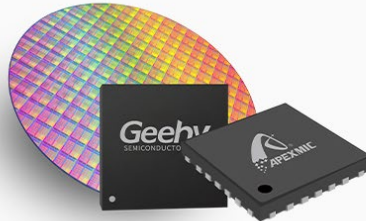
Lexmark

集成电路芯片

行业领先的集成电路设计企业

APEXMIC

Geehy



通用打印耗材



全球通用耗材行业领先企业

G&G
Work For The Best Image

G&G SELECT

SMART MATE
Your Smart Choice & Reliable Mate

格之格

欣格

企业文化

企业使命：

为社会承担责任，为客户提供服务，为员工实现理想，为股东创造价值

企业愿景：

成为打印行业领先的科技服务型企业，打造全球知名品牌

企业价值观：

忠诚：遵纪守法、诚实敬业、保持职业操守、忠诚于公司事业
求实：老实做人、踏实做事、追求实效、创出成绩
创新：勇于创新、不断开拓、于创新中发展
共赢：有难同当、有福同享；认可“先比赛后拿奖”

年度绩效

责任指标

经济指标

营业收入

227.92 亿元

归属于母公司股东的净利润

11.63 亿元

现金分红总额 (含其他方式)

1.41 亿元

支付的各项税费

7.81 亿元



社会指标

员工总数

21,787 人

受训员工人数

7,800 人

员工受训总时长

31,200 小时

员工培训总投入

243 万元

安全生产投入总金额

1,600 万元

对外捐赠金额

98.4 万元



环境指标

温室气体排放总量 (包括范围一和范围二)

16,275.4 吨二氧化碳当量



温室气体排放密度

0.00714 吨二氧化碳当量 / 人民币万元营收

新鲜水耗用量

196,343 吨

综合能源消耗量

3,789.5 吨标煤

综合能源消耗密度

0.00166 吨标煤当量 / 人民币万元营收



荣誉奖项



2021 年度中国计算机行业发展成就奖
——打印耗材成就奖

中国计算机行业协会



广东省高新技术企业

广东省科学技术厅
广东省财政厅
国家税务总局广东省税务局



Global Brand Award
全球品牌奖

RT Media 再生时代



国家知识产权优势企业

国家知识产权局



第四届 IC 独角兽

赛迪顾问股份



广东省守合同重信用企业

珠海市市场监督管理局



广东省制造业企业 500 强

广东省制造业协会
广东省产业发展研究院
广东省社会科学院企业竞争力研究中心



Global Industry Award
行业先锋奖

RT Media 再生时代



2021 年中国制造业民营企业 500 强

中华全国工商业联合会



蓝海中国芯

维科物联网



ESG管治



ESG 管理

ESG 理念

纳思达确立了“为社会承担责任，为客户提供服务，为员工实现理想，为股东创造价值”的企业使命，这也是我们对可持续发展的承诺。我们致力于将可持续发展理念融入到产品、环境、员工、合作伙伴、社会影响等各个层面，贯穿于各业务板块，实现自上而下、由内到外的可持续经营和发展。

我们充分意识到可持续发展对公司长远发展的重要性，将不断完善 ESG 治理架构，优化 ESG 事宜的审议和决策流程，规范各部门对 ESG 议题的管理和执行，优化 ESG 信息整合工作，为利益相关方创造长远价值。

利益相关方沟通 and 参与

我们十分注重与各利益相关方的双向交流，通过多种途径了解各利益相关方的诉求和期望，并在交流中不断提高自身的经营管理水平和完善管理实践。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会及专业委员会会议共计召开 42 次，审议议案 257 项。

利益相关方类别	诉求与期望	部分沟通与回应方式
 政府及监管机构	· 贯彻宏观政策 · 带动就业 · 守法合规运营 · 企业可持续发展	· 严格遵守各运营地的法律法规 · 诚信经营，依法纳税 · 参与政策、规划调研与制定 · 接受监督和考核 · 精益管理，持续发展
 投资者	· 持续创造价值 · 防范经营风险 · 保障股东权益 · 良好的信息披露 · 廉洁的商业环境	· 遵守相关法律法规 · 股东大会 · 定期披露经营及财务信息 · 与投资者定期及日常沟通 · 强化合规和内控体系
 员工	· 员工基本权益保障 · 员工关爱 · 职业健康与安全 · 员工培训与职业发展	· 建立公平公正的薪酬制度 · 加强职业健康安全管理体系建设 · 建立长效人才培养机制 · 开展员工满意度调查 · 关怀特殊员工
 消费者	· 信息安全与隐私保护 · 优质产品与服务 · 本地化产品和服务	· 加强信息安全与隐私保护措施 · 制定质量管理体系和服务网络 · 畅通消费者意见反馈渠道 · 开展产品满意度调研反馈 · 深耕本土、持续技术创新
 供应商	· 公开、公平、公正采购 · 坚持诚信经营 · 长期稳定的合作 · 扶持供应商成长	· 建立公正透明的采购原则和流程 · 开展供应商定期沟通与培训 · 倡导责任供应链
 经销商	· 合作共赢 · 优质的产品与服务 · 遵守商业道德	· 拓宽合作交流渠道 · 严格遵守各运营地的法律法规 · 畅通产品与服务反馈渠道 · 严格审核与认证
 合作伙伴	· 开展合作 · 责任产品 · 产品优化创新 · 商业道德与反贪腐	· 提升产品创新意识 · 加强产学研项目合作 · 为高校教学提供支持 · 保持定期或不定期沟通
 媒体	· 舆情回应 · 信息公开	· 增强舆情监测 · 保持与媒体沟通
 社会公众	· 加强沟通和交流 · 支持公益事业	· 保持沟通渠道畅通 · 组织社会公益活动和志愿者活动

重要性议题识别与分析

重要性议题的识别与评估

我们根据《GRI 可持续发展报告标准》，结合公司业务模式、行业发展趋势、国家政策指引等，识别出纳思达本年度的 ESG 重要议题。

为使本报告更具针对性和实效性，我们面向公司管理层以及各利益相关方进行了广泛的问卷调查及必要的现场交流。我们希望通过这一过程，充分了解各利益相关方对纳思达 ESG 管理实践和信息披露方面的诉求和期望，有针对性地甄别出具有实质意义的重要性议题，以便持续推进及改善公司的可持续发展管理。

第一步

议题识别

我们基于公司的活动、产品和服务等具体运营情况，参照 GRI 准则、联合国可持续发展目标和外部机构的建议，结合各利益相关方关注点，识别出涉及环境、社会 and 管治 3 大领域共 14 项重要性议题。

第二步

利益相关方调研

识别出关键议题后，我们制定调研问卷并派发至投资者、供应商、政府及监管机构、经销商、消费者、员工等利益相关方，邀请其对各项议题进行评分并提出意见，并以此为依据对关键议题进行排序。本次调研共收集 684 份有效问卷，了解并收集内外部利益相关方对本年度纳思达 ESG 议题的关注情况。

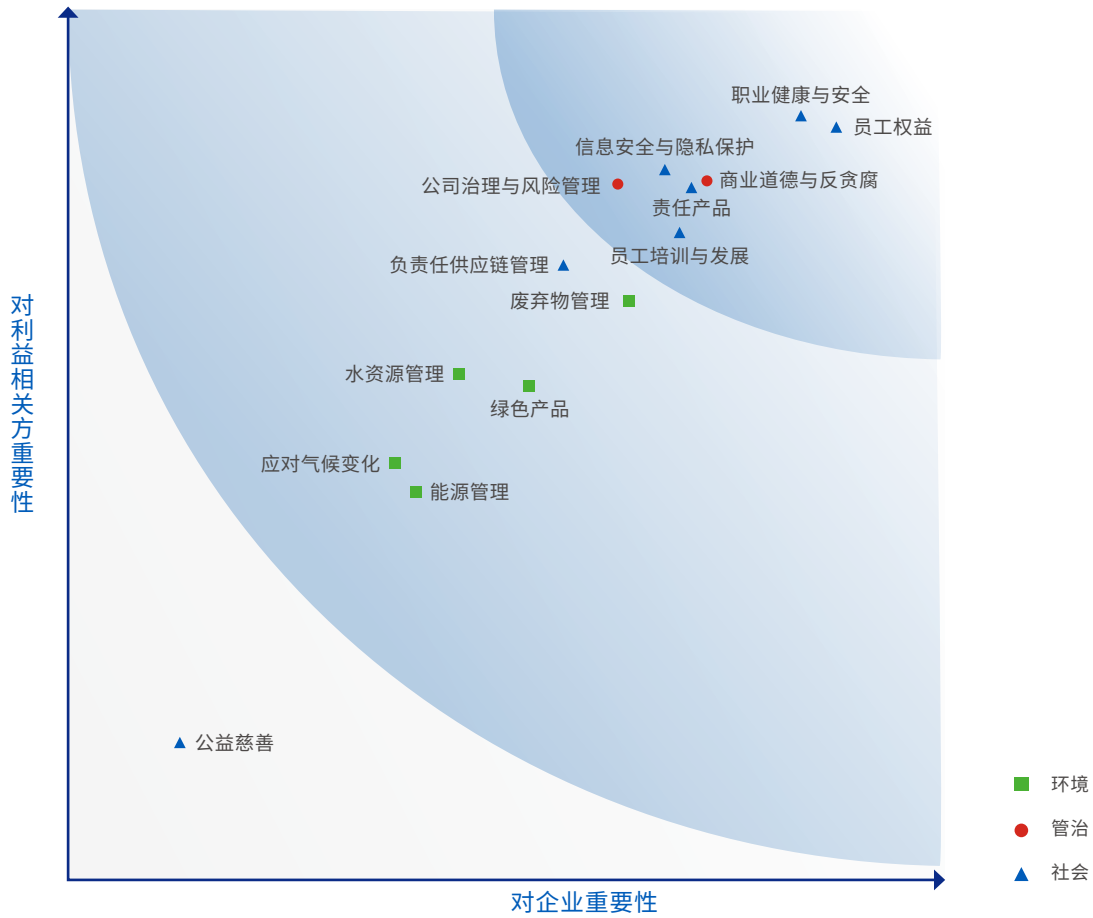
第三步

重要性分析

根据利益相关方对不同关键议题的打分情况，我们从“对企业重要性”以及“对利益相关方重要性”两个维度对 ESG 议题进行排序，绘制重大性议题矩阵。

重大性议题矩阵

纳思达股份 2021 年议题重大性分析矩阵



议题关注	排序	类别	议题
高度 重要性议题	1	社会	员工权益
	2	社会	职业健康与安全
	3	管治	商业道德与反贪腐
	4	社会	责任产品
	5	社会	信息安全与隐私保护
	6	社会	员工培训与发展
	7	管治	公司治理与风险管理

议题关注	排序	类别	议题
中度 重要性议题	8	环境	废弃物管理
	9	社会	负责任供应链管理
	10	环境	绿色产品
	11	环境	水资源管理
	12	环境	能源管理
	13	环境	应对气候变化
一般 重要性议题	14	社会	公益慈善

责任管治 稳健发展

重大性议题

- 商业道德与反贪腐
- 公司治理与风险管理

本章节响应的指引指标

回应SDGs目标



回应GRI指标

- GRI 102-15 GRI 102-16 GRI 102-17
GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-20
GRI 102-21 GRI 102-22 GRI 102-29
GRI 102-30 GRI 102-31 GRI 102-32
GRI 102-33 GRI 102-34 GRI 102-40
GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44
GRI 102-47 GRI 103 GRI 205 GRI 206

纳思达重视企业的运营责任，践行责任管治，持续完善公司治理规范，加强风险管理及内部控制，重视商业道德建设，厚植廉洁文化，夯实企业可持续发展之道。



规范公司治理

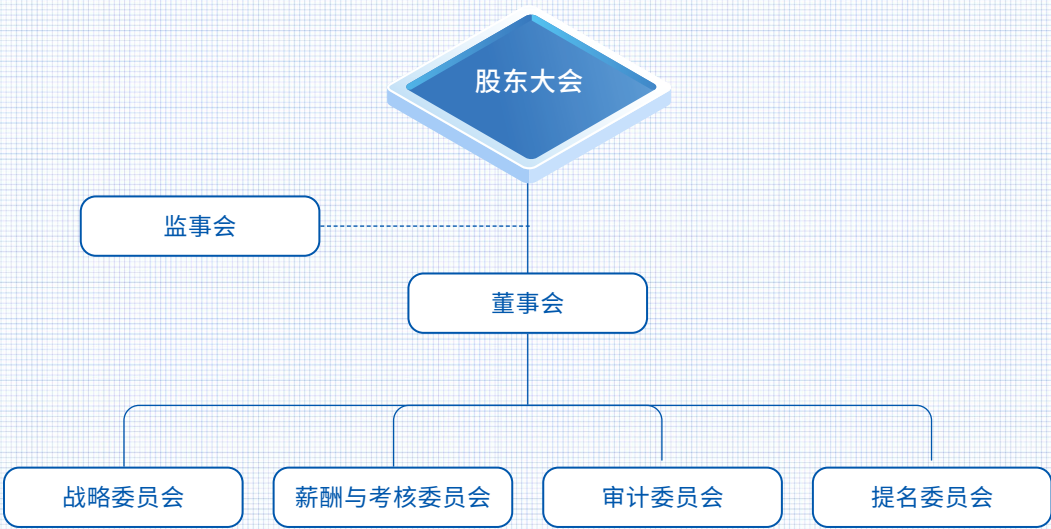
重视公司治理

纳思达重视规范公司治理，严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号 - 主板上市公司规范运作》及中国证监会等监管部门有关规定，有效执行《公司章程》《股东大会议事规则》等内部制度，不断完善公司治理结构，健全内部控制制度，积极规范公司运作，努力降低风险，确保法人治理结构的有效运行。

公司董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会和提名委员会，专业委员会各司其职，认真履责，充分保障运营决策的合理性及高效性。报告期内，公司共召开董事会 12 次，股东大会 7 次。



纳思达公司治理架构



合规诚信运营

纳思达重视依法治企，通过不断完善企业合规管理体系，厚植诚信理念，扎实推进合规管理、诚信运营。

合规制度基础

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及监管要求，制定《公司战略管理制度》《合同管理制度》《项目管理制度》《内部审计制度》等合规管理制度，夯实依法治企的制度基础。

合规管理机制

纳思达建立自上而下的合规管理体系，总部法务管理部门统筹公司法律合规管理，各级法务部门充分结合经营管理实践，严格把控企业运营过程中的高风险业务领域，开展有针对性的合规风险管理，从合同管理、知识产权风险管理、数据合规管理等方面积极参与合规审核、指导及监督，构建行之有效的合规管理机制。未来，公司亦将定期开展合规审查，前置合规风险管理。

合规信息披露

信息披露是投资者及公众获取上市公司相关信息的重要窗口，也是公司信息透明公正的基本要求。纳思达严格遵守相关法律法规及监管要求，认真履行信息披露义务，保障信息披露的真实、准确、完整与及时，报告期内不存在虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，充分保障信息披露的合规性。2021 年，我们共计发布 341 则定期公告及临时公告。

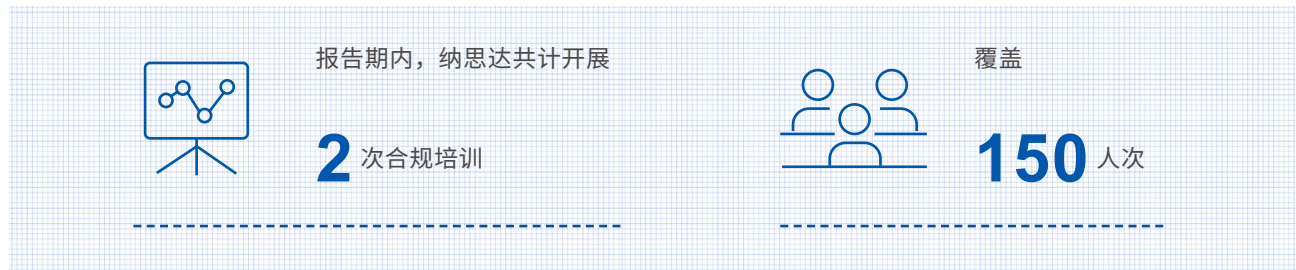


定期公告及临时公告



合规培训文化

2021 年，纳思达积极举办合规培训及普法活动，全方位、多层次地为员工提供劳动用工培训及研发实操过程信息合规培训，厚植合规、诚信的文化理念，强化各级人员的合规意识，规范和推进各级企业守法合规运营。报告期内，纳思达共计开展 2 次合规培训，覆盖 150 人次。



案例 信息合规培训

纳思达面向研发部门开展重点法律法规解读培训，培训主要内容为典型案例解读、重点法律法规解读、重要概念解释及研发实操中需要注意的合规问题。本次培训共覆盖 **135** 名员工。



关注董事会多元化

纳思达重视董事会成员的多元化，董事会成员的任命充分考虑多元化因素，包括但不限于性别、年龄、专业、经验、文化及教育背景等。截至 2021 年 12 月 31 日，纳思达共有 8 位董事会成员，其中执行董事 5 名，独立董事 3 名。4 名董事均具有丰富的行业经验，1 名董事为财务管理方向的专家，具备专业的财务风险管理背景。

姓名	是否为独立董事	年龄	已任职时间（年）	任职上市公司董事会数量 (包括纳思达)	关键能力 / 专注领域
汪东颖	否	56	7	1	公司治理 / 人才发展 / 企业战略发展
严伟	否	62	7	1	公司治理 / 人才发展 / 企业战略发展
庞江华	否	57	8	1	企业战略发展
孔德珠	否	56	1	1	公司经营 / 企业战略发展
张剑洲	否	55	1	1	企业战略发展 / 公司经营
唐天云	是	62	2	2	财务管理 / 财务风险管理
肖永平	是	56	1	4	合规运营 / 法律合规管理
汪国有	是	57	1	1	人工智能与自动化 (智能科学与技术)

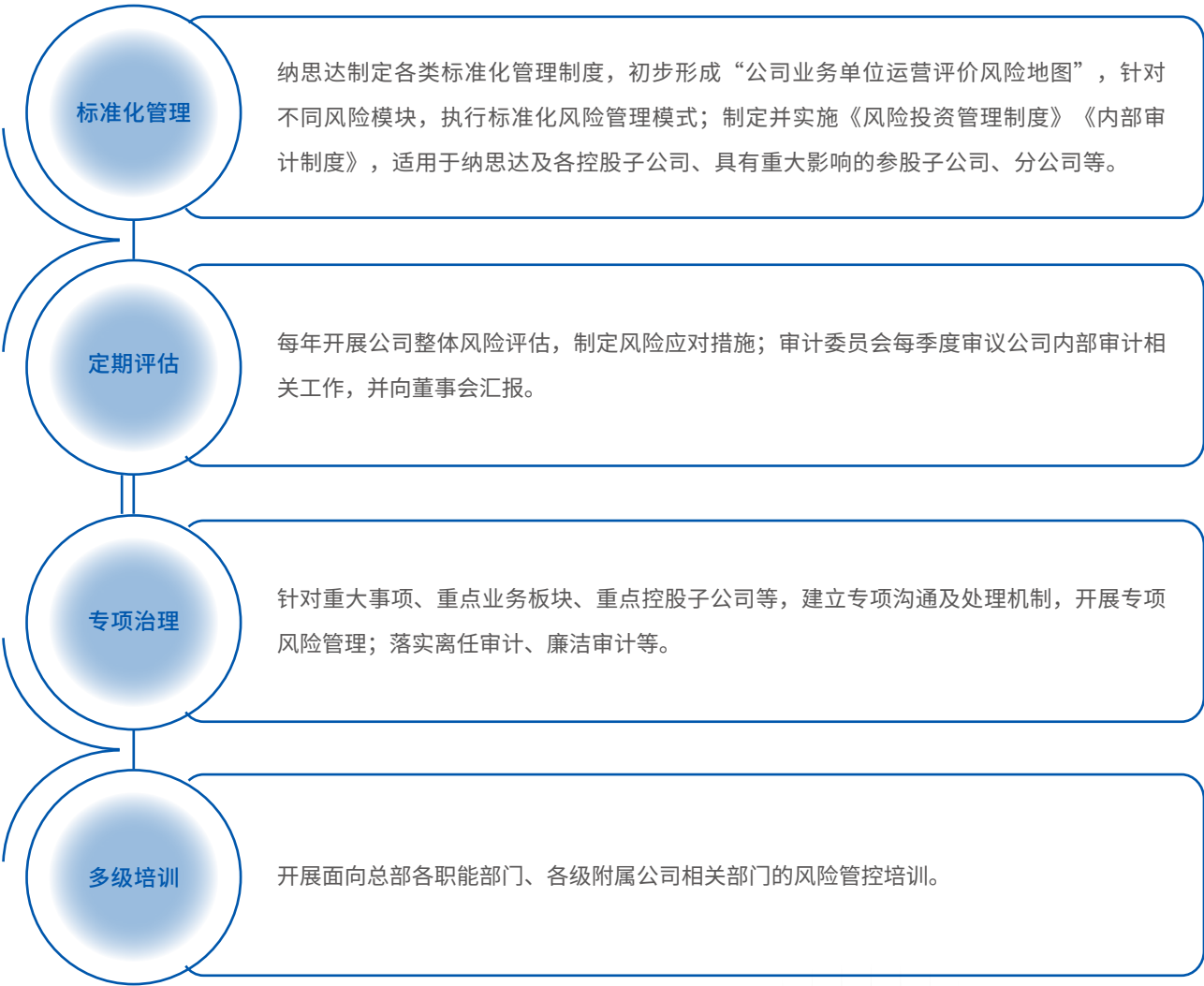
保护中小股东权益

纳思达充分尊重所有股东的权益，尤其重视保障中小股东享有的平等地位，根据《公司章程》《股东大会议事规则》，确保信息披露真实、准确、完整与及时，并于指定渠道披露相关信息，充分维护公司股东，特别是中小股东的合法权益。

此外，我们亦在召开股东大会前按照交易所信息披露相关要求发布公告，将会议拟审议事项以及开会的日期和地点等进行披露。股东大会采取现场投票与网络投票相结合的方式，确保所有股东能够充分行使自己的权利，并对涉及中小股东单独计票情形的相关议案，在股东大会决议公告中披露中小股东单独计票结果，充分反映中小股东的意见。纳思达还通过电话咨询、接待投资者来访、路演等多种方式，加强与投资者的沟通，畅通沟通渠道，充分尊重及保护中小股东权益。

强化风险管控

纳思达重视企业风险管理，设立内部审计部门，对公司内部控制制度的建立及实施等情况进行检查监督，定期向审计委员会汇报工作，对审计委员会负责。我们关注及改善企业的风险管控流程：



2021 年，纳思达围绕公司运营管控，有效履行强化监督及风险管控。报告期内，我们开展合规审计、离任审计、廉洁审计共计 29 次，反映 13 大类 86 个问题，68 条建议项，推动整改 89 个业务管控点。



纳思达持续完善风险管理，优化管理流程，完善管理制度，细化管控细节，形成有效的管理闭环。



商业道德与反贪腐

商业道德与反贪腐管理

纳思达秉持“忠诚、求实、创新、共赢”的企业价值观，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反垄断法》及国家工商行政管理局《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等廉政建设的法律法规，制定并实施《员工廉洁自律规定》等内部制度，同意遵守商界社会责任倡议（BSCI）行为守则，致力于在企业运营的各方面保持最高的商业道德行为标准。

商业道德管理架构

纳思达审计委员会负责监督管理公司的商业道德建设及反舞弊管控等，公司设置内部审计部门，每季度向审计委员会汇报。内部审计小组负责监督公司的商业道德建设，协助健全反舞弊机制，确定反舞弊的重点领域、关键环节和主要内容等。

商业道德管理机制

纳思达严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，恪守商业道德，牢铸清正廉洁的企业文化，对任何形式的腐败行为采取“零容忍”的态度。我们积极遵守 BSCI 行为守则，不参与任何腐败、勒索或贪污行为，或任何形式的贿赂。纳思达禁止员工个人在公司经营活动中接受任何佣金、捐赠和赞助，禁止任何员工为加快或确保常规政府行为支付疏通费，禁止任何形式的政治捐款或向支持违法活动或违反国际公约的组织、支持恐怖活动或有宗教、性别等歧视的组织进行任何形式的捐赠或赞助。

2021 年，纳思达不涉及因贪污腐败而提起诉讼的案件。

定期开展

针对重点业务部门及下属企业，每年定期开展采购相关业务的反贪腐审计。

重点关注

通过公司的 IT 管理系统，对重点岗位，如采购、研发及工程岗位等，每年重点开展 1-2 次审计；开展离任审计、落实廉洁审计。

多维覆盖

针对员工，要求所有员工遵守《员工廉洁自律规定》；针对供应商，实现 100% 廉洁协议签署率。

专项培训

积极开展多种廉洁文化建设活动，组织开展面向管理层、专业岗位及普通员工在内的反贪腐及商业道德建设专项培训，2021 年度，面向员工共计开展 8 场培训，覆盖 2,400 人次。

案例 反贪腐培训课程《廉洁从业》

纳思达每季度为重点岗位进行一次培训，讲授主题包括为什么要廉洁从业、如何做到廉洁从业、企业腐败常见情形、贪污腐败害人害己等多个方面。2021 年共开展 6 场反贪腐培训，总时长达 12 小时，受训人次达 400 人次。

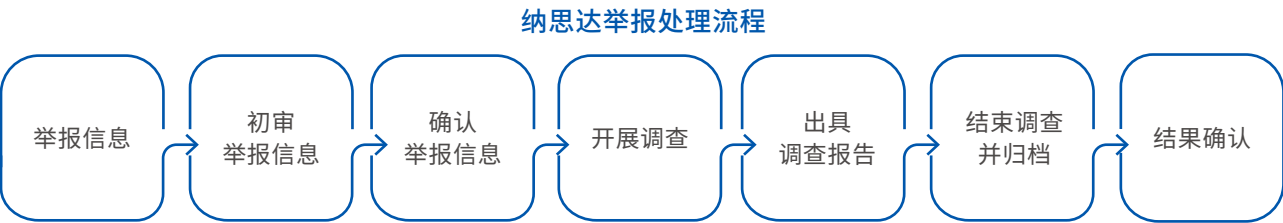


反贪腐培训现场

举报制度

举报渠道

纳思达设有规范的举报管理流程及公开举报渠道，充分尊重及保障投诉渠道的通畅。内部审计小组负责管理举报处理，在接收举报信息后，及时记录并向上级汇报，建立并推行规范的举报处理流程：



反贪腐举报公开途径：

传真号码：（0756）8539856

举报热线：（0756）8539806

举报联系人：唐先生



举报人保护

我们充分注重保护举报人的各项合法权利，鼓励各方举报发现的违规事件，执行严格的调查程序，并对举报人身份信息给予严格的保密及保护，对任何侵害举报人合法权益的行为，严肃按照相关法律法规进行处理。

精益品质 恪守匠心

重大性议题

- 责任产品
- 信息安全与隐私保护

本章节响应的指引指标

回应SDGs目标



回应GRI指标

GRI 416
GRI 418



纳思达始终秉承着“忠诚、求实、创新、共赢”的核心价值观，用心打造每一个产品，真诚服务每一位客户，不断改进与创新，致力于“成为打印行业领先的科技服务型企业，打造全球知名品牌”。

产品质量

纳思达始终不忘初心，追随“成为打印行业领先的科技服务型企业，打造全球知名品牌”的愿景，积极推动产品高价值化。

质量管理体系

纳思达严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规与《质量管理体系》（GB/T 19001-2016）等国家标准，制定《质量手册》《全面质量管理体系》等内部文件，从产品开发设计、工艺准备、原材料采购、检验控制、包装入库到销售、服务等方面进行产品的全过程质量管控。



管理措施

我们采取多元化措施，持续提升产品质量。我们制定年度计划，规定来料、零部件及整机检验工作规范与频次，建立和完善产品生产及检验标准，并不断优化供方质量外延管理及驻厂检验管理机制，从质量检验控制与质量管理体系两个维度，推进质量管理工作的开展。

耗材事业部、纳思达信息技术等部门 / 分公司成立工作小组，攻关生产流程中的质量问题，在促进流程管理标准化的同时，不断提升质量标准。

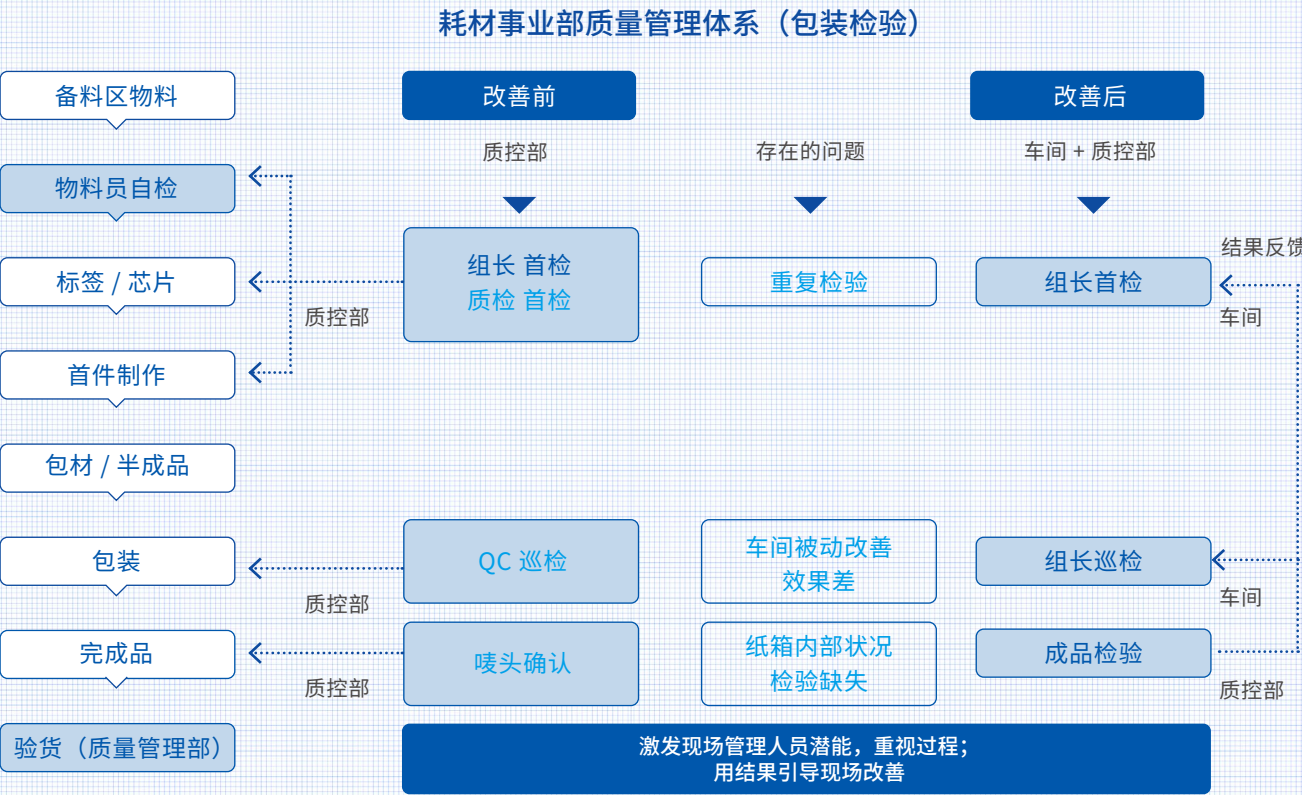
质量管理认证

耗材事业部、奔图电子、纳思达信息技术、微电子等部门 / 下属公司均通过 ISO 9001 质量管理体系认证。奔图智造于 2021 年 11 月 30 日正式成立，其前身纳思达信息技术利盟打印机事业部亦通过 ISO 9001 认证。此外，微电子和奔图电子还通过欧盟 CE 认证，耗材事业部通过 STMC 认证。



管理架构

纳思达各分公司和重点部门均根据自身业务性质，建立完善的质量管理架构，充分明确各部门的管理职责，并建立质量管理指标体系，不断夯实管理基础，加强质量管理工作。例如，耗材事业部持续完善包装检验机制与架构，将包装材料的质量控制纳入质控部、车间等多部门工作范围。



质量风险管控

我们基于 ISO 9001 的系统方法指引，制定《质量风险评估流程》等内部制度，从新品、变更、异常等维度定义风险评估内容和参评人员，引入产品生命周期管理 (PLM)、企业管理解决方案 (SAP)、仓库管理系统 (WMS) 及办公自动化 (OA) 系统等 IT 工具，促进质量系统信息化，实现关键流程的日常风险防控工作。

同时，奔图电子、耗材事业部等公司及部门针对体系流程和质量检测数据开展定期审核，并建立质量异常现场会审制度，切实落实异常情报传达、工程充分验证、对策跟进等工作。2021 年，我们共开展公司层面的内部质量审计 10 次，第三方质量审核 7 次。

为提供质量卓越的产品，纳思达执行全流程质量管理，实施标准化管控，主动夯实产品质量基础，不断推动并提升产品质量与客户满意度。



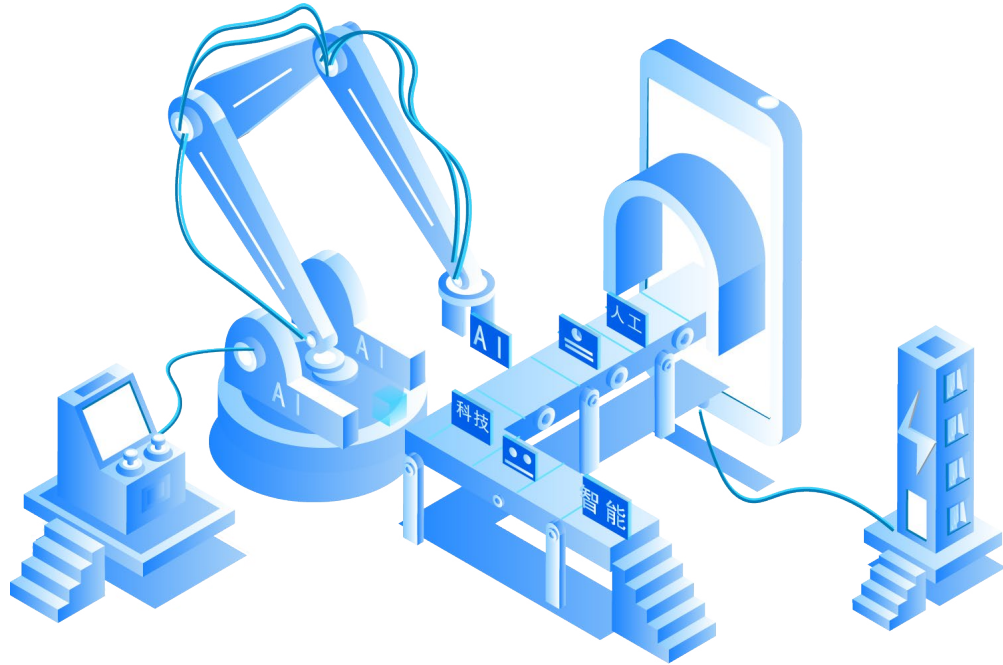
2021 年，我们共开展公司层面的内部质量审计

10 次



第三方质量审核

7 次



产品设计

我们在设计阶段充分考虑产品的安全性，从产品安全需求导入、方案制定评审和测试评估等方面严格把控，并形成评估 - 改进的闭环机制，确保产品质量与安全。

源头管理

我们制定一系列内部制度和检验标准，保障原材料与半成品质量。通过《原材料标准件管理规定》《原材料检验及跟踪管理流程》等制度，对关键物料进行品牌管控，开展来料检验和月度关键物料抽查工作，对原材料的检验、使用、退仓，以及供应商物料与工艺变更保持有效追踪和严格管理；通过《芯片半成品检验标准》等文件，对半成品和外购产品的质量进行管控，确保来料质量的稳定性。



过程管理

我们根据《生产过程控制程序》《制程检验管理规定》等严格的过程质量管控标准，对生产环节与产品质量相关的人员、设备、工艺进行规范化管理，确保在产品组装、测试、包装等过程均做到标准化管控，最大限度减少生产设备故障或人员操作不当引发的产品质量风险。同时，针对委外生产模式，我们制定《产品量产质量管控程序》等标准文件，严格对委外代工过程质量进行监控，确保代工产品质量。

成品检验

我们制定《产品品质检验标准》《产品检验规范》等质量标准，规范产品出货检验流程，对成品开展安全合规性等一系列测试和检查，及时发现、纠正产品质量隐患，防止批量不合格品出货，保障市场产品质量。2021 年，纳思达相关部门及各下属公司产品检验合格率均高于 99%。

产品召回

纳思达制定重大产品质量问题应急方案和产品召回政策，明确召回条件和响应流程，并规定产品召回时的各方职责，将客户损失降至最低。

2021 年，纳思达未发生重大产品质量问题或产品召回事件。

质量提升举措

纳思达通过应用先进技术或设施设备，细化生产过程管理，精益产品质量管控，此外，我们亦通过加大质量安全相关培训，厚植精益质量意识，进一步提升产品质量管理水平。

精益工艺

我们不断加强技术革新，推进生产设备的自动化和智能化应用，通过标准化和流程化的加工工序，提升产品的一致性。同时，我们不断优化质量管控工艺，持续提升产品质量水平。

案例 激光扫描单元 (LSU) 组件品质向上活动

为更好地达成甚至超越激光扫描单元组件客户上线不良率目标，纳思达信息技术利盟打印机事业部（奔图智造前身）开展品质向上活动，根据 PDCA 原则，即计划 (Plan)、实施 (Do)、检查 (Check)、行动 (Action) 四个阶段，对不合格产品开展详细分析，发现出现频率最大的问题为异音不良。

经过现场考察和员工探访，我们发现该问题根源为 LSU 车间噪音导致作业员无法正确辨别异音现象。因此，我们在工装打印机上安装扩音器设备，放大 LSU 测试验证音量，以便作业员辨别异音现象。

最终，产品异音现象得到大幅削减，客户上线不良率达到 400PPM 以下，超过客户目标值 800PPM。



工装打印机上安装扩音器，便于作业员辨别异音现象

培训赋能

纳思达各相关部门及下属公司均积极开展质量相关培训，内容覆盖产品可靠性、流程检验、质量控制工具使用等。同时，各公司 / 部门结合自身情况，主动开展多元化质量提升活动。例如，耗材事业部设立总经理质量奖，激励全员参与质量提升；针对管理人员设置质量等级认证，提升管理者质量管理能力。2021 年，纳思达共计开展产品质量相关培训 32 次，覆盖 756 人次。

案例 质量控制 (QC) 七大手法讲解培训

2021 年 7 月，纳思达信息技术利盟打印机事业部（奔图智造前身）组织开展了 QC 七大手法讲解培训。该培训主要面向质量管理部、工程师等关键部门与员工，旨在提升其使用控制图、因果图、直方图、排列图、检查表、层别法、散布图等质量诊断分析方法的能力和效率。



奔图智造质量控制 (QC) 七大手法讲解培训

创新驱动

纳思达以“成为打印行业领先的科技服务型企业，打造全球知名品牌”为愿景，秉持“勇于创新、不断开拓、于创新中发展”的理念，加大创新投入，致力于借助科技的力量，为社会创造更多价值。2021 年，纳思达的研发人员占比 20%，研发投入金额约 14.51 亿元，产品技术涵盖激光打印机及配套耗材、集成电路芯片、打印机核心零部件、通用耗材等。



2021 年，纳思达研发投入占营业收入比例

6.37%

产品创新

作为全球领先的打印显像产品服务提供商和行业领先的集成电路芯片设计企业，纳思达高度重视产品创新与研发，制定并实施一系列产品创新相关的制度及指引，如《项目变更管理规定》及针对打印机产品的《产品设计开发控制程度》等，持续完善创新机制，积极推动创新成像科技在打印行业的发展和应用，努力打造多样化、精细化的产品，全面满足用户需求。

打印机及耗材

纳思达从打印机通用耗材生产起步，成功研发通用耗材芯片，近十年稳居全球通用打印耗材行业龙头。自成立以来，我们不断推进技术创新，已掌握激光打印机核心关键技术与基于国产架构的黑白打印机 SoC 芯片技术，并完成激光打印机零部件、耗材以及整机的研发与生产。

近年来，奔图电子先后成立了广东省现代办公文印设备工程技术研究中心、广东省企业技术中心。同时，公司先后建立机械、电子、安规等多个实验室，为研发创新搭建了完善的技术平台。

案例 奔图电子推出打印机全方位移动配网解决方案

2021 年，奔图电子推出打印机全方位移动配网解决方案，解决传统打印机只能通过电脑配网的痛点，实现终端用户通过手机 APP 和小程序即可完成配网，且配网成功率、配网速度、文档处理效率等性能均处于业内优秀水平，极大地提升移动办公用户的体验和效率。



手机配网界面

案例 极海半导体推出 APM32F407 芯片，支持国密算法

极海半导体推出 APM32F407 系列 MCU 芯片，结合当前有关机构对推动国密算法应用实施、加强行业安全可控的要求，设计出支持国密算法 (SM2, SM3, SM4) 的 IP，符合国家密码管理局认定和公布的密码算法标准及其应用规范。该产品并凭借显著的性能优势，已应用至新能源、工业控制、医疗设备等众多领域。

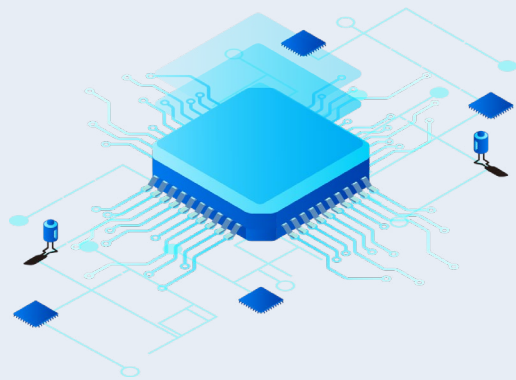
芯片

微电子在可持续能源、资源节约等方面持续发力，不断推进核心产品的技术创新，优化生产工艺，提高能源效率，积极响应国家“双碳”政策。



BMS 新能源电池管理芯片

微电子推出 BMS 电池管理系统芯片，可有效检测和控制新能源电池的使用情况，实时精确检查电流过载，防止过充过放，延长电池寿命，提升产品安全性能的同时，促进新能源电池的普及。该产品作为微电子的核心产品之一，预计于 2022 年发布量产。



未来，纳思达将在新能源车的传感器、电池管理等领域发力，持续推进产品研发与创新，响应绿色发展和高质量发展的战略目标。



Unismart 可复写芯片

微电子推出具有复写功能的 Unismart 芯片，实现无硬件损坏芯片的无限复位，有效提高芯片利用率。与使用全新芯片相比，复位一片芯片可以节约 0.24 至 1.46 升水。该产品被视为再生耗材行业中的一个划时代里程碑。

Unismart 芯片为公司核心产品，已获得中国、美国、日本、韩国、欧洲等地区的专利。截至 2021 年底，Unismart 共计推出 2,100 个复位耗材型号，已应用在 8 个品牌的激光 / 喷墨打印机产品，累计复位芯片约 4,000 万个，减少碳排放量 40 万吨。



Unismart 二代的无线复位模组和无线测试头



保护知识产权

技术创新是企业发展的驱动力，而保护知识产权则能更加有效地保障创新发展。纳思达严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，积极保护自主知识产权的同时亦充分尊重他方知识产权。

保护自身知识产权

纳思达法务部负责统筹对知识产权保护自上而下的管理，就知识产权管理及保护相关事宜，赋予各下属企业明确的保护责任。通过制定管理标准，细化管理流程，落实管理培训等，我们优化及夯实自身的知识产权保护。

夯实管理基础

制定《专利风险管理制度》《商标管理制度》《专利技术创新奖励办法》等制度，明确知识产权保护的管理方针、规范及要求。

规范管理流程

纳思达及各下属企业主要业务部门根据自身的管理责任，就知识产权的管理及保护，制定专利申请、专利维护等相关工作规划；根据《专利风险管理制度》等文件规定，全面评估知识产权风险，开展风险排查工作；建立完善的专利挖掘、申请和维护流程，并利用专利管理系统，实现流程审批和文档保存电子化，构建自主技术的专利保护和防御护城河。

提高管理意识

我们定期开展有关知识产权风险管理、专项申请、专利维护等方面的培训，提高知识产权管理意识。

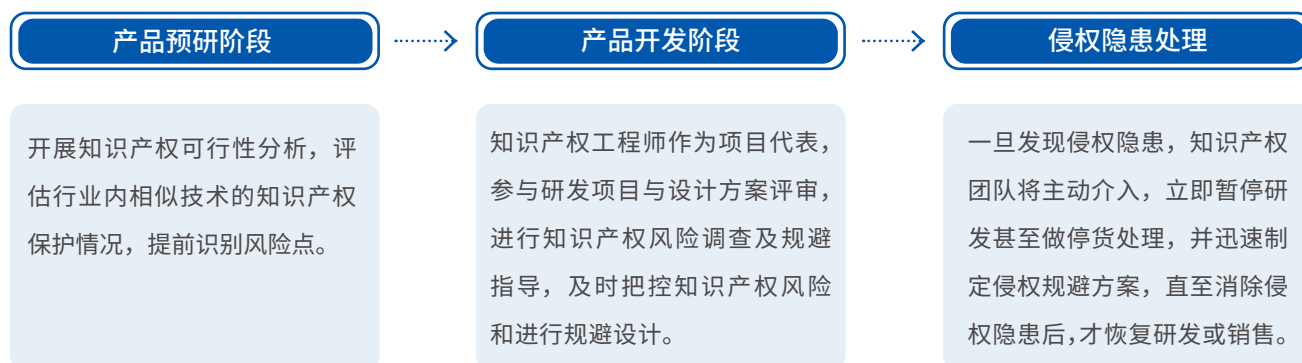
截至 2021 年 12 月，纳思达持有自主研发专利 **4,885** 项，其中发明专利 **3,378** 项，实用新型专利 **1,123** 项，外观设计专利 **384** 项；软件著作权与集成电路布图设计 **122** 项。2021 年，新增专利 **224** 项，包括发明专利增加 **59** 项，实用新型专利 **144** 项，外观设计专利 **21** 项。同时，另有 **1,423** 项专利申请正在审查过程中。



截至 2021 年 12 月，纳思达持有自主研发专利 **4,885** 项

尊重他人知识产权

纳思达充分尊重各合作方的知识产权，严格在授权范围内使用合作方知识产权，并将知识产权工作嵌入到产品开发全流程中，规避侵权风险。



客户权益

信息安全与隐私保护

信息安全

纳思达根据《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》等法规，严格按照《保密管理制度》《信息系统安全管理规定》等制度规范，建立完善的信息安全管理体系。



奔图电子通过 ISO 27001 信息安全体系认证

管理层面

夯实基础

制定《保密管理制度》《信息资产管理规定》等文件，明确信息资产的保密性、完整性、可用性的评价标准，按信息资产的重要等级确定管控措施和要求，有效管控公司信息安全风险，确保客户信息安全，持续提升客户满意度。

明确职责

《保密管理制度》规定了各分公司和部门在信息安全方面的管理职责，并通过入职培训、绩效考核、签订保密协议等方式，进一步明确员工在信息安全方面的工作要求。

定期审核

通过内部审核、外部审核等活动对信息安全管理体系统运行的有效性、充分性和适宜性进行评价，并做到持续改进。2021 年，我们共开展 8 次内部审计，2 次第三方审核。

绩效考核

建立信息安全绩效考核制度，覆盖人员、组织、设备及系统四个方面。

技术层面

对研发等核心部门通过上线文档加密系统管控，防止各信息系统及相关内容未经授权的访问。

加密保护

分级管控

对不同业务板块的信息及数据进行安全区域划分，包括业务系统分级管控和功能区域的分区控制。2021 年，纳思达已完成总部和微电子的安全域划分。

隐私保护

我们高度重视客户隐私保护，充分遵守《中华人民共和国个人信息保护法》，制定了《售后系统密码管理规定》《个人信息保护操作指引》等内部管理制度，规范隐私保护流程。

权限保护

我们通过 SAP 系统与售后系统进行客户信息管理，按照最小化原则设置权限，仅对售后部等部门及人员开放。开通权限需要经部门负责人审核同意。

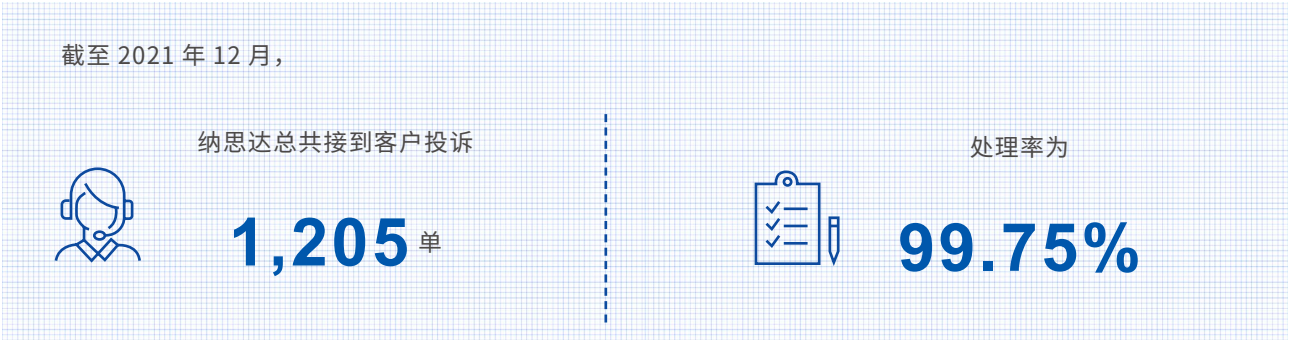
过程管理

我们持续加强在客户数据收集、保存、使用等各环节的过程管理，在未征得客户同意的情况下，禁止以任何形式泄露客户隐私。

投诉处理

纳思达积极倾听并回应客户反馈，制定《顾客投诉处理流程》《客户投诉考核制度》，以规范客户投诉处理。我们设置了多种投诉渠道，各相关部门及下属公司可通过投诉电话、手机 APP 等方式接收客户投诉。我们设置呼叫中心、客诉处理团队等专门团队处理客户投诉。此外，在接到投诉后，根据不同的投诉信息分类，客服人员快速反应，记录客户的反馈和需求，及时对接相应部门和人员，协助解决客户问题。针对部分无法远程解决的投诉，我们会安排专人上门服务。

纳思达投诉处理流程



案例 深圳医院终端用户投诉处理

耗材事业部为解决深圳两家医院客户的终端用户投诉，安排专人上门调查，发现终端用户在使用硒鼓时，无法识别彩色套装粉盒而导致操作不当。

为避免该类问题再次发生，我们组织了面向客户的培训，向客户介绍不同产品的特点，并制作培训资料发送给各个销售商，帮助客户更好地认识硒鼓产品的特性，规避同类问题的出现。

满意度提升

纳思达致力于在每一个经营环节提升客户满意度。我们制定客户满意度评价标准，不断完善客诉处理机制，用心对待每一位客户。我们主动建立和畅通客户反馈通道，2021 年奔图电子对全国 511 家服务站的售后服务开展满意度调查，耗材事业部通过售后热线与网络渠道，月均收集客户反馈 4,140 件。

2021 年



4 个

公司部门 / 下属公司开展客户满意度调研

部门 / 下属公司	客户满意度
 微电子	内销客户：92.81% 外销客户：91.22%
 纳思达信息技术	8.57（10 分制）
 耗材事业部	硒鼓业务：95% 墨盒业务：98%
 奔图电子	95%

绿色发展 守护环境

重大性议题

- 绿色产品
- 水资源管理
- 废弃物管理
- 应对气候变化
- 能源管理

本章节响应的指引指标

回应SDGs目标



回应GRI指标

- GRI 301
- GRI 302
- GRI 303
- GRI 306
- GRI 307

作为行业领先企业，我们高度关注气候变化及生态和谐，遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等多项法律法规。我们积极倡导绿色运营，践行节能减排，关注清洁技术的应用，致力创造环境友好的产品，让“绿色”成为高质量发展的底色。

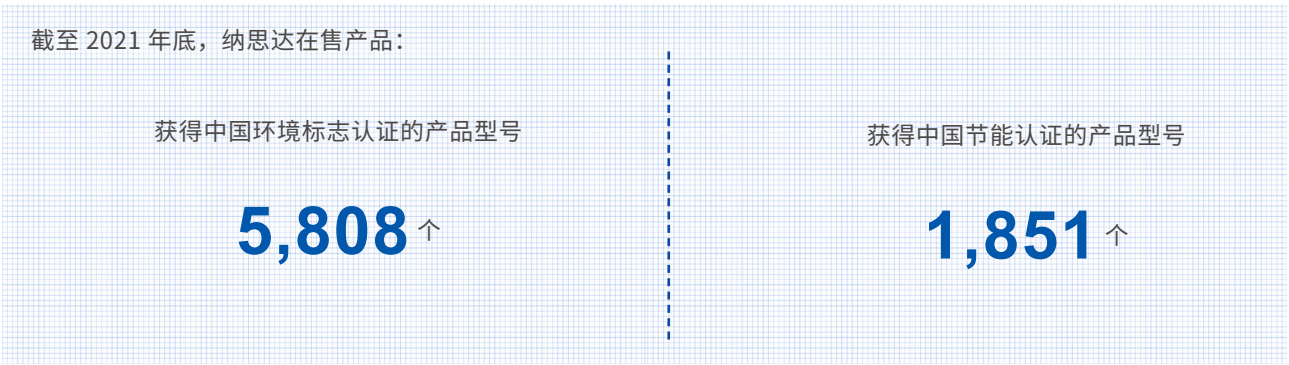


绿色产品

纳思达切实将绿色环保的发展理念融入业务与产品，我们高度重视产品环保性能，不遗余力地为商业、家庭及行业用户提供高品质的绿色低碳打印体验。基于深耕打印显像行业二十余年的深厚技术积累及强大研发实力，我们不断升级可持续性打印解决方案，从绿色设计、有效使用到负责任的循环再生，力求通过全生命周期的可持续性设计满足用户与社会切实所需。

产品全生命周期管理

纳思达致力于设计具有可持续性的产品和解决方案组合，尽可能降低产品生命周期产生的环境影响，密切关注产品能效方面的技术创新，优先选用环保材料，并避免选用有害化学物质，保障人体健康与安全。



产品设计

提高产品能效

纳思达在履行环境责任的同时，力求低碳节能，不断降低产品运行能耗。纳思达产品符合不同市场的能效和性能要求，奔图品牌打印机系列产品已取得中国质量认证中心（CQC）认证的中国节能认证，达到中国能效等级标准二级甚至一级标准、ENERGY STAR® 能源之星 3.0 标准。

我们持续研发与探索，致力于进一步提升产品的能源效率。我们对用户使用场景进行分析，产品配备一键休眠、省墨、双面打印和再生纸打印等节能环保功能，满足用户不同需求，实现节约能源、节约资源与绿色打印。



案例 奔图打印机提升产品能源使用效率措施

通过下列措施，将打印机整机能耗降低 70% 左右，能耗等级由之前的能源之星 2 级升级到 3 级：



优化加热模块设计，降低加热模块能耗：

1. 降低加热模块温度：开发低熔点碳粉，将碳粉熔点从 140℃降低到 110℃；
2. 升级加热方案：由卤素灯升级为陶瓷片加热，加热速度更快，效率更高；
3. 研发新零件：开发热传递效率更加高的零部件；
4. 优化结构设计：优化定影辊的结构设计，增加纸张与定影辊的接触面积，提高碳粉加热效率，降低定影器能耗。



优化控制板低设计，减小休眠状态能耗：

1. SoC 芯片关闭非休眠使用 IP 模块电源；
2. SoC 芯片 CPU 主频降频运行；
3. DDR 进入自刷新状态；
4. 网络 PHY 芯片进入节能以太网模式。

案例 利盟通过产品和服务组合，助力节能降耗

利盟在产品可持续设计的基础上，提供服务、解决方案和程序，促进高效使用并减少打印和成像活动对环境的影响。



硬件设备设有节能模式，拥有先进的节能特性和碳粉节约功能，可减少能源消耗；物联网 (IoT) 传感器可以在 70% 的时间诊断和远程修复服务问题，减少技术人员上门维修次数，从而节省能源、成本和燃料消耗。



“云打印管理 (CPM)”通过云解决方案代替本地打印基础设施；“纸张节省解决方案”和“行业捕获解决方案”，对纸质文档进行数字化处理，以消除复印和不必要的文档递送，节省能源和纸张使用。

提高产品耐用性

纳思达通过延长产品生命周期实现减少浪费。我们使用高品质原材料，持续进行产品创新，尽量延长产品使用寿命，减少用户更新设备及耗材的频率，由此减少新产品生产和向市场销售所需的原材料和能源。



案例 格之格推出大容量硒鼓，延长产品使用寿命

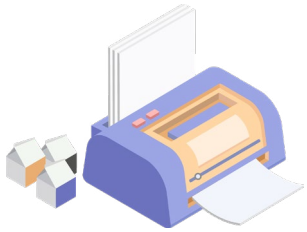
格之格对硒鼓容量、操作、健康环保等方面进行了优化升级，推出大容量硒鼓产品——蓝钻系列易加粉 PRO+，一支硒鼓可以循环用于 5 个打印周期¹，相当于五支普通硒鼓，产品主要特点如下：

容量大

充分利用打印机内部的残余空间，对碳粉仓进行扩容，加大后的碳粉仓可装载 2-3 倍于原装的碳粉量，提供更长的使用寿命；此外，还对硒鼓废粉仓进行改造，扩充了废粉仓容量，即使达到原装产品的 5 倍产品寿命，也不会出现废粉爆仓、漏粉等问题。

强度高

使用高强度耐磨材料“蓝钻”OPC，有效避免驱动齿打滑、断裂等问题，经久耐用，可连续打印 12,000 页无破损。



更耐用

与供应商联合开发高转印率碳粉，该碳粉具有更低的融化温度与更好的定影性能，有效避免了因碳粉不融造成的飞粉与余粉残留，减少了不必要的碳粉浪费，使碳粉可高效用于打印，每页打印耗粉量较普通产品降低 15%，使硒鼓能支持打印更多页数。



格之格蓝钻系列易加粉 PRO+

¹ 指除产品本身自有打印周期外可加 4 次粉，总和 5 个打印周期。

案例 利盟致力于打造长寿命设备与组件

利盟通过设计可持久使用的利盟设备和耗材帮助客户减少浪费：

打印机产品

我们的设备经过精心设计，可以使用 7 年或更长时间，具有耐用、可靠、可拓展的特性。所有利盟设备均具有工业金属框架，较塑料更为坚固，即使是最严苛的环境中也十分耐用；此外，设备具有额外的内存和多核处理能力，可支持固件安全性和新功能的升级。

耗材产品

Unison 碳粉的独特低摩擦特性可以增加碳粉的流动性并有助于碳粉有效地转印到页面上，从而降低组件的内部磨损，保护打印系统；Unison 打印系统配有分离的碳粉和成像部件设计，以及大容量定影器，可以最大限度地延长组件的使用寿命，实现节省资源、减少浪费。

产品原材料

纳思达坚持环保理念，遵循国内外高标准绿色产品规范，确保产品符合销售地最新的相关法律法规及客户要求，我们在项目开发和导入物料过程中进行监管和认证考核，严格限制在产品中使用易污染环境材料，锻造高质量环保产品。

纳思达旗下品牌产品获得国内外多种绿色产品认证或符合绿色标准，如中国环境标志认证（十环）、能源之星认证、欧盟“关于限制在电子电气设备中使用某些有害成分的指令”（RoHS）及“化学品注册、评估、授权及限制法规”（REACH）等。

我们逐步提升产品的环保要求，在产品设计和生产过程中，通过技术开发、工艺完善，寻求更加安全绿色的原材料。我们依据 RoHS 与 REACH 逐渐淘汰相关材料。对于打印机产品，我们依据“斯德哥尔摩公约”限制使用持久性有机污染物（POPs）及相关有害物质法规的要求，严格管控卤素材料的使用，如含溴化阻燃剂（BFRs）及聚氯乙烯。

纳思达产品所获得的环保认证标签或所满足的绿色标准



年度关键绩效

截至 2021 年底，纳思达在售产品：

获得中国环境标志认证的产品型号

5,808 ↑

符合 RoHS 指令要求的产品型号

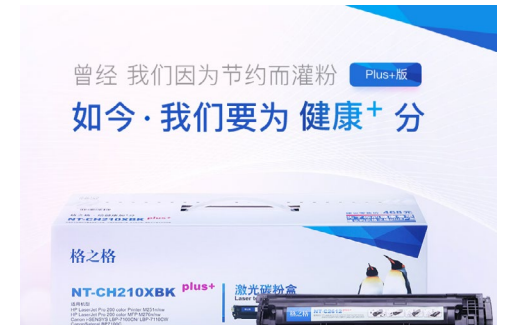
37,343 ↑

符合 REACH 法规的产品型号

35,755 ↑

案例 格之格 Plus+ 系列为健康加分

格之格以“开创健康打印新时代”为口号，始终倡导健康打印。格之格 plus+ 系列产品是格之格首创推出的以“健康”为核心特征的特色产品，采用特殊标准线生产，采用更严格的标准，配置更全面的检测。产品原料均符合欧盟 RoHS 指令认证，严控铅、贡、镉、六价铬等化学物质，确保产品在高温高湿、低温干燥等各种极端环境中，不会散发重金属物质；在飞粉的控制方面，采用数码显微制造体系，气密性检测和抽真空系统，确保产品的严密，尽可能地减少耗材在打印过程中释放出的臭氧、粉尘等。



格之格商用 Plus 版

产品生产

在产品绿色功能设计的基础上，纳思达致力于降低产品生产过程对环境所造成的影响，积极探索节能减排与绿色生产。为减少废气排放及资源消耗，我们于报告期间采取多项节能减排措施，包括完善日常管理、使用太阳能及升级先进污水处理工艺等，相关措施请参阅本报告“绿色运营”章节。

案例 微电子升级加工工艺，实现节能增效

微电子开展工艺改造，将原有 180nm 工艺技术优化升级为 90nm、55nm、40nm 等更先进工艺，并将晶圆圆片尺寸从 8 英寸增加为 12 英寸，减小单颗芯片面积，增加单次生产加工周期产出芯片数量，实现生产过程的节能降耗。

该技术已应用于公司系统级芯片（SoC）类产品，包括 2021 年上市的两款核心产品系列 HP962、HP289。截至 2021 年底，该系列已实现近 400 万片销售量，销售额近 1.7 亿，占微电子 2021 年度营业收入的 11.87%。



产品包装

包装物料的消耗是产品生命周期中的重要影响因素，我们通过采用绿色包装及减少包装材料的使用，进一步降低产品对环境的影响。我们在保障产品质量与安全的同时，持续探索包装减量化、轻量化、减塑化、可降解、可循环利用，促进资源节约循环高效使用，降低产品碳足迹。

提升产品防撞防震性能，减少缓冲性材料使用

为保障产品性能，我们尽可能地减少产品物流运输过程中因碰撞和震动所造成的损坏，我们通过升级产品自身的缓冲强度的方式来提升产品防撞防震性能。在产品的设计阶段，我们在产品内部功能结构中增加缓冲结构，并使用高缓冲强度的原材料，如打印机产品采用较为坚固稳定的钣金材料，提升产品质量的同时亦能适当减少缓冲性包装材料的过度使用。

开发大容量包装产品，紧凑型包装优化包材效能

对于有批量购买需求的客户，我们开发大容量产品包装用于替代多份独立包装产品，减少了每单位产品包装材料的使用量。对于部分耗材产品，我们开展粉盒包装统一化项目，粉盒产品由原来的六支装、九支装等统一为十支装，使纸箱使用量较以往包装形式减少 20% 至 40%；对于部分芯片产品，我们将单条包装改为整板包装，使包装方式更紧凑。

使用可降解材料与回收材料，推进无塑化循环化

我们积极响应“减塑”趋势，尽可能地减少塑料包装的使用，推广使用可降解、可循环利用的环保材料。对于适宜搭配纸类包材的部分产品，我们经客户同意后，对部分客户出售的产品已更换为全纸质包装材料，实现无塑化。对于确需使用塑料包材的产品，我们尝试使用便于循环利用的原材料，如部分吸塑包材的制成材料为可回收利用的 PET 与其他回收材料。

激光刻录产品信息，减少产品标签包材使用

对于部分产品，我们采用激光烧录的方式，于产品包装上标识生产日期及产品标签。打印信息所使用的激光打印技术替代了碳带打印，避免了油墨打印污染，同时亦可减少额外所需的纸质或塑料材质的产品标签，从而减少了包材使用量。

案例 SmartMate 零塑包装

纳思达旗下高端打印耗材品牌 SmartMate 已全面使用零塑包装，致力于为客户提供卓越的打印体验的同时对环境更加友好，且纸盒、纸袋等纸质包装材料 100% 采用回收材料制成，100% 可回收可生物降解。



包装材料使用情况



纳思达制成品所用包装材料的总量

7,551.7 吨



纳思达可持续包装材料的使用总量

7,255.2 吨

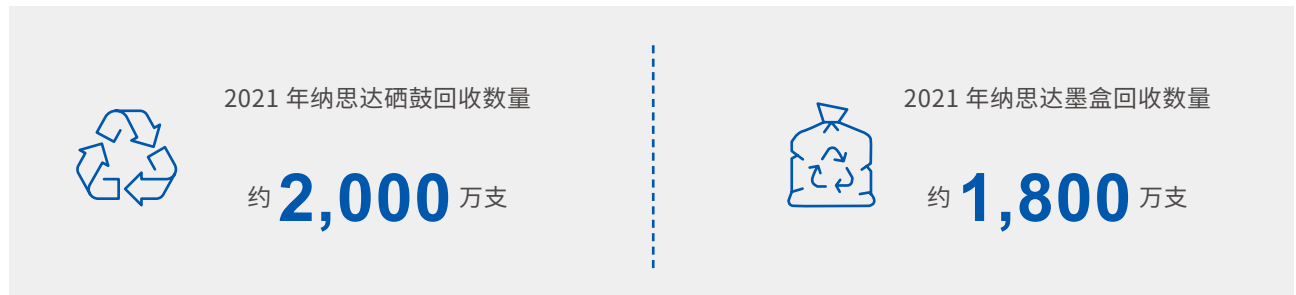


产品回收

纳思达高度重视资源高效使用与循环利用，我们在全球运营范围内，通过产品回收利用体系对电子废弃物进行回收，并努力地对回收材料进行升级、改造及再利用，尽可能地减少电子废弃物对环境的负面影响。在回收及利用的过程中，我们遵循《巴塞尔公约》的巴塞尔禁令修正案，严格管理电子废物的越境转移；我们遵循业务运营地相关法律法规要求，逐步建立与完善电子废弃物回收相关管理制度和体系，如《回收产品管理规范》《OC08000 体系》。

回收产品范围

我们对众多品牌的硒鼓和墨盒进行收集和回收（包括非公司制造的产品）。

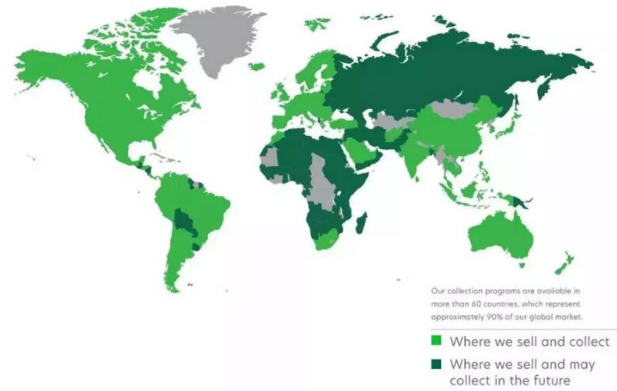


回收地点

我们在全球多个运营地点开展回收，覆盖中国、荷兰、日本、美国、德国等超过 30 余个国家 / 地区。我们尽可能多地回收电子废弃物，减少电子元器件可能造成的环境影响，即使生产者责任延伸制度并非部分运营地点的强制监管要求。

案例 利盟激光产品全球回收计划

为减少环境污染，利盟制定了激光产品全球回收计划——Lexmark 激光耗材回收计划 (LCCP) 和 Lexmark 激光打印机回收计划 (LECP)。在产品生命周期结束时，利盟通过其客户回收计划重新获取组件和部件，以便重复使用或进行回收利用。利盟向全球 60 多个国家 / 地区提供免费收集服务，覆盖其全球市场 90% 以上的区域。



利盟激光产品全球回收计划覆盖情况

回收途径

为提高回收效率与用户参与回收的积极性，我们通过多元渠道对产品进行回收，主要收集途径包括但不限于：

指定地点回收

在部分运营地点，我们与回收商或经销商合作，在门店或指定回收点设置回收箱，用户可以将用完的产品放进回收箱中，由回收商进行回收处理，或由经销商交由具有相关资质的处理机构。

邮寄回收

我们接收以邮寄形式寄送的产品生命周期末端商品。对于部分产品，我们在产品包装中配置回收袋，鼓励用户寄回废弃产品。以墨盒产品为例，当用户用完墨盒后，可将废弃墨盒装入回收袋中并直接寄回本公司。

回收报废计划

我们与代理商及回收商合作，对报废产品进行上门回收。

回收成本

我们积极助力绿色环保，希望向用户传达健康环保理念，提倡并鼓励用户参与废弃产品回收。在回收过程中，我们不向用户收取任何费用。为更高效地激发消费者绿色消费意识、培养绿色消费习惯，在回收部分电子废弃物时，我们向消费者提供产品购买优惠或现金奖励。

案例 纳思达多品牌开展电子废弃物回收计划

2020 年至 2021 年，G&G 分别在欧洲、美国和中国推出“回收计划”，对特定型号的空旧耗材开展回收。欧美消费者可通过回收袋寄回废弃产品至当地回收中心。



G&G 产品回收袋

2021 年 3 月，格之格在中国推出“格之格闪回计划”，对特定型号的空旧耗材开展有偿回收。消费者可使用“格之格闪回计划 Cycle Plan”微信小程序自助下单，经小程序在线评估后，顺丰快递将上门免费取件，将产品空壳回收至格之格工厂，从而使废旧耗材以环境友好的方式重新获得高效利用。



格之格“闪回计划”海报宣传图

利用方式

我们对电子废弃物进行清洗、拆解与利用，对回收加工及处理的过程进行跟踪和记录，确保全流程均在符合当地法律和条规的设施中进行。

对于公司可循环使用的部分材料，我们对其处理后进行二次利用。公司硒鼓回收中心采用行业领先的硒鼓回收再制造技术和工艺，可对废旧硒鼓部件进行再利用，制成再生硒鼓。

对于公司暂不可循环使用的材料，我们交由具备废弃物处理资质的处理机构，由其进行回收、再利用及处理，以实现节约资源与降低环境污染。



年度关键绩效

2021 年，耗材事业部硒鼓回收中心回收并再制造再生硒鼓超过 **500** 万个，实现了资源的再利用和循环再生，从而减少超过 **3,000** 万个全新零部件的生产制造，避免了原材料不必要的浪费，也减少了对环境的污染的危害。

行业合作

我们密切关注循环经济，与同行携手合作，持续探索打印显像产品集成电路芯片行业的未来绿色发展方向，联手实现行业可持续目标。

案例 利盟积极参与行业协会，支持循环经济

利盟长期支持循环经济和产品再制造，是欧洲再制造委员会（CER）的创始资格成员之一，提倡知识共享并推动法律完善，倡导产品再制造成为产品生命周期的一部分。此外，利盟还是 Ellen MacArthur 基金会的成员，与其他公司共同合作，在循环经济的框架内重新思考和设计产品。

合作商审核

我们与回收商、垃圾处理机构等组织建立合作时，均审核合作伙伴相关资质，要求其具备运营地相关业务经营许可，并拥有完善的废弃电器电子产品处理设施设备。

案例 利盟严格管理合作伙伴

利盟对合作伙伴严格要求，所合作的回收商均具备 ISO 14001 环境管理体系认证，此外，合作伙伴均经独立的第三方进行评估和验证，均符合“负责任的回收”²(Responsible Recycling, 简称 R2) 规范或取得 e-Stewards³ 认证，通过定期第三方独立审计保障回收过程符合高水平的环保要求。

² R2 规范由 Sustainable Electronics Recycling International (SERI) 管理，对全球电子产品负责任回收的操作进行规范，电子产品回收商经第三方机构认证后可取得该标准认证。

³ e-Stewards 标准是全球负责电子产品回收和再利用的最高标准，由 Basil Action Network (BAN) 提出。e-Stewards 认证是为电子产品回收商、翻新商和资产管理提供者提供经认证的第三方审核认证计划，要求其在回收电子材料时遵守严格的环境和社会责任实践。

绿色运营

纳思达始终坚持绿色发展理念，矢志在生产和运营各环节贯彻绿色理念。我们持续推动生产节能降耗与能源低碳转型，努力提升资源利用率，降低污染物排放，倡导并落实绿色办公，将环保理念落到实处。

纳思达严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，全面加强并落实环保合规管理。我们持续建立健全公司内部环境管理体系，奔图电子与纳思达信息技术已获得 ISO 14001 环境管理体系认证。我们不断细化环境管理内部流程与措施，各业务板块根据业务性质分别制定环境管理相关的内部制度，如《污染防治规定》《内部废弃物管理文件》《废弃物分类及处理指引》《办公室水电管理规定》《有害物质控制规范》《设备报废流程》等。

能源管理

纳思达积极响应节约能源的号召，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《工业节能管理办法》等法律法规，积极推行节能减排技术。公司使用的主要能源为电能，在生产经营过程中，公司制定了如下一系列节能降耗的措施，并取得了一定成效。



案例 采用节能型空调

微电子采用海尔磁悬浮中央空调主机系统，能耗比达到 6.8，较传统螺杆空压机节能 50% 以上。

奔图电子引进安装磁悬浮空调，按相同制冷面积计算，较普通水冷柜机空调每月用电量减少 40% 至 60%，2021 年全年减少用电 42 万度。



奔图电子磁悬浮空调

案例 水电节降项目

2021 年，纳思达信息技术实施水电节降项目，在保障正常生产的情况下，各部门重新评估需求，根据实际情况调节用量，并定期跟进检查，修正不合理计算方式，实现单位产品的耗电耗水总量下降 21.4%。

案例 光伏发电

公司充分利用厂房楼顶面积，布设光伏发电设备，2021 年有效发电量达 200 万度以上，减少了电力采购量。



厂房楼顶光伏发电设备

能源使用及温室气体排放情况

指标内容	单位	2021 年数据
外购电力使用量	万千瓦时	2,412.0
光伏发电量（自用）	万千瓦时	233.7
汽油使用量	公升	95,699.9
柴油使用量	公升	500.0
综合能源消耗总量	吨标煤	3,789.5
直接能源消耗量	吨标煤	105.8
间接能源消耗量	吨标煤	3,683.7
综合能源消耗密度	吨标煤 / 人民币万元营收	0.00166
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	16,275.4
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	218.8
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	16,056.6
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 人民币万元营收	0.00714

🌍 污染物排放管理

纳思达注重对排放物的管理，严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，并根据环保部门的要求及其环境影响报告书的批复内容，全面落实各项环保防治措施，保证环保设施正常稳定运转。同时，公司制定了《污染防治规定》，控制公司活动对水、气的污染，定期聘请专业检测公司对其进行检测，并规范废水、废气的处理和排放流程，确保污染物合规排放。

废水

生活污水与工业废水按要求排放。公司的废水排放源包括清洗废水、办公生活污水和食宿废水等。公司园区自建污水处理站，工业废水与生活污水经处理后，达标排放。

废气

严格管理对大气的污染。公司的废气排放源包括灌粉粉尘及厨房油烟等。含尘废气、含苯和甲苯废气等集中收集，净化处理后高空排放；厨房油烟等经净化处理装置处理达标排放。

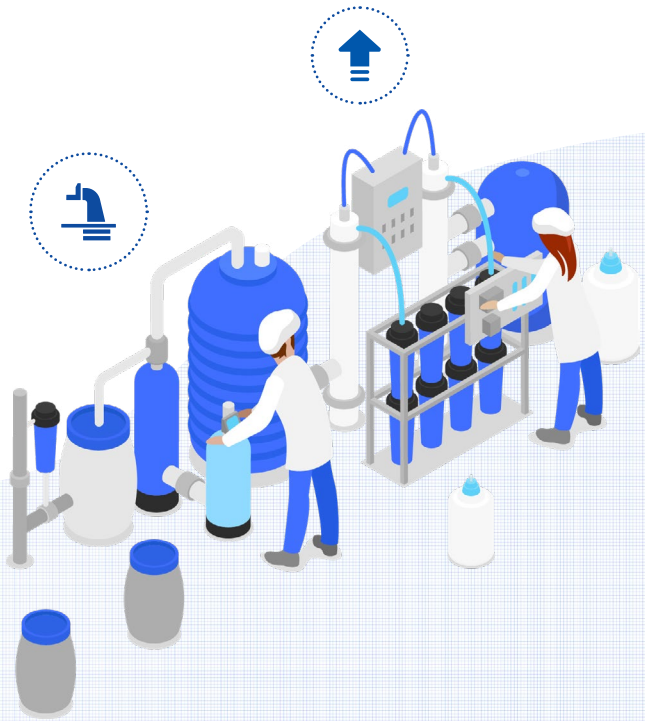
污染物排放情况⁴

指标内容	单位	2021 年数据
化学需氧量 COD	吨	1.431
悬浮物	吨	0.477
石油类	吨	0.005
动植物油	吨	0.021
苯胺类	吨	0.049
五日生化需氧量 BOD ₅	吨	0.487
颗粒物	吨	0.568
总 VOCs	吨	0.552

案例 耗材事业部开展技术改造，减少废水污染

耗材事业部积极承担环境保护责任，持续投入资源，开展废水治理升级改造，提升废水处理水平：

- 开展工艺改造，使废水达到一级排放标准，高于合规水平；
- 探索和改进工业污水脱色工艺，保障脱色效果稳定的同时，减少工业污泥产生量，提高 COD 去除率，降低运行成本。



⁴ 数据统计范围为耗材事业部、纳思达信息技术、奔图智造、奔图电子、微电子、珠海市拓佳科技有限公司及珠海欣威科技有限公司。

水资源管理

水资源使用情况

纳思达积极响应节约用水的号召，严格遵守《中华人民共和国水法》等法律法规，致力于实现水资源的高效利用，将水资源耗用管理与节水的理念落实到日常工作中。

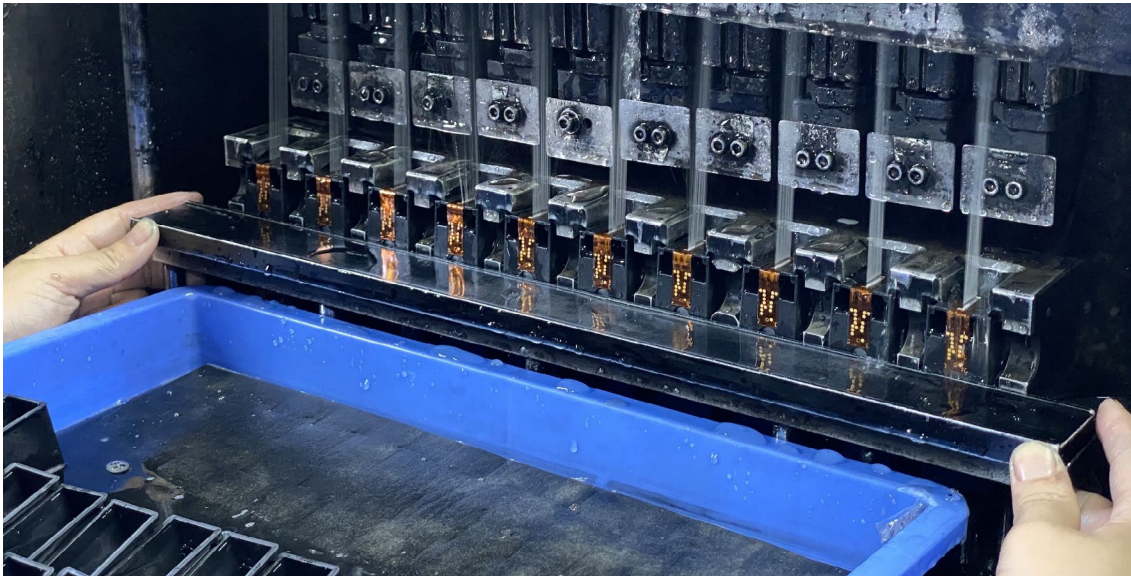


新鲜水耗用量
196,343.0 吨

案例 耗材事业部墨盒产品中心节水减排

耗材事业部墨盒产品中心在生产过程中使用节水减排工艺，具体措施如下：

- 使用半自动清洗设备，达到水量精准控制；
- 分级清洗，二次清洗用水回收循环再利用，减少排污量，降低污水净化压力；
- 投资建立污水多级净化处理站，对污水进行净化处理，减少环境污染。



耗材事业部墨盒产品中心节水减排工艺

🌱 废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，参考《国家危险废物名录（2021 年版）》《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》《废弃危险化学品污染环境防治办法》等文件，制定了《废弃物分类及处理指引》，积极识别废弃物并采取相应的管理措施，确保符合环保要求。公司注重资源的回收利用，并积极推行废弃物减量化管理。

针对危险废弃物

针对废包装桶、废涂料、碳粉粉尘、废墨水、废墨带等危险废弃物，公司按照相关规定将危险废弃物进行分类和妥善安置，并由有资质的危险废弃物处理公司处理。

针对一般废弃物

一般废弃物主要包括废纸张等可回收废弃物和生活垃圾、厨余垃圾等不可回收废弃物。对于可回收废弃物，如带头墨盒原装海绵等，我们进行回收与利用，减少废弃物对环境的污染。对于不可回收废弃物，公司按照运营地法规要求妥善处置一般废弃物。

废弃物处理情况

指标内容	单位	2021 年数据
危险废物处理总量	吨	139.2
一般废弃物处理总量	吨	2,295.1
办公废弃物	吨	591.7
生产废弃物（不可回收）	吨	1,703.4

案例 利盟国际制定减废目标

利盟国际在运营过程中尽可能降低废弃物产生量，持续推进源头减量，并以环境友好的方式对废弃物进行回收和再利用。利盟国际已制定长期减废目标，即 2025 年废弃物产生量较 2015 年下降 50%。

绿色办公

纳思达积极响应节能减排的号召，倡导绿色办公，制定《办公室水电管理规定》，并使用环保办公耗材，营造绿色节能的办公环境。

绿色办公举措

无纸化办公

推广使用公司自建 OA 系统，基本实现办公流程无纸化
如确需打印纸质文件，全部使用双面打印，减少纸张使用量

节能化办公

所有灯具替换为节能灯
减少办公室空调数量，空调温度不得低于 26 度
要求员工离开工位、设备房时顺手关灯
鼓励进行线上会议，减少公务出行
鼓励减少公务用车使用

应对气候变化

气候变化带来的风险主要包含实体风险与转型风险。实体风险是由极端天气或气温上升所导致的，而转型风险则是因气候变化而产生的市场、监管、政策等变化引起的风险。纳思达积极推动绿色运营与开发绿色产品，主动应对气候变化带来的风险与机遇，减少气候变化对业务、财务的不利影响。

气候变化风险识别

- ▷ **政策法律风险：**随着“十四五”工作的全面铺开，国家进一步推进双碳目标，对企业节能减排工作提出更高层次的要求。
- ▷ **市场风险：**用户环保意识不断提高，重视产品全生命周期环境影响，关注公司及产品环境方面的表现，更加偏好绿色低碳产品，如含有再生塑料成分的产品、产品生命周期末期管理更完善的产品。
- ▷ **极端天气风险：**台风、暴雨等极端天气事件可能带来安全管理风险。

气候变化风险应对

- ▷ **提倡绿色运营：**打造绿色产品，优化产品设计和产品性能，提高资源循环利用；倡导绿色生产，在日常生产中积极推进技术创新、节能降耗，减少温室气体排放。
- ▷ **抵御极端天气带来的风险：**搭建应急管理体系，确定应急管理机构和职责，储备应急物资及救援队伍等，减少极端天气对生产经营的影响；定期开展应急救援演练，完善应急预案。

成就员工 共筑未来

重大性议题

- 员工权益
- 职业健康与安全
- 员工培训与发展

本章节响应的指引指标

回应SDGs目标



回应GRI指标

- GRI 401
- GRI 402
- GRI 403
- GRI 404
- GRI 405-1
- GRI 406
- GRI 407
- GRI 408
- GRI 409

纳思达坚信员工是企业最宝贵的财富，坚持以人为本，以平等、包容的态度对待每一位员工，依法保障员工权益，建立并完善人才招聘、人才激发及薪酬福利体系，并尽己所能为员工提供安全健康的工作环境，守护员工身心健康。



员工权益保障

员工是纳思达发展的基石，我们坚持以公平公正的态度吸引更多优秀人才，为每一位员工打造人性化的工作环境、民主的沟通反馈机制和有竞争力的薪酬体系，充分尊重和保障员工权益。

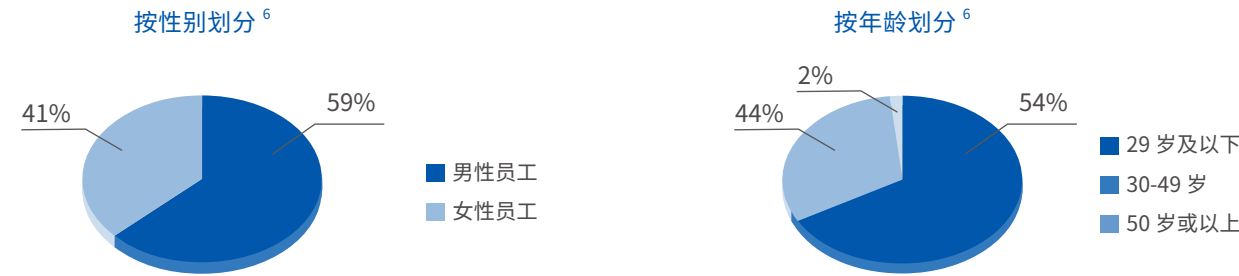
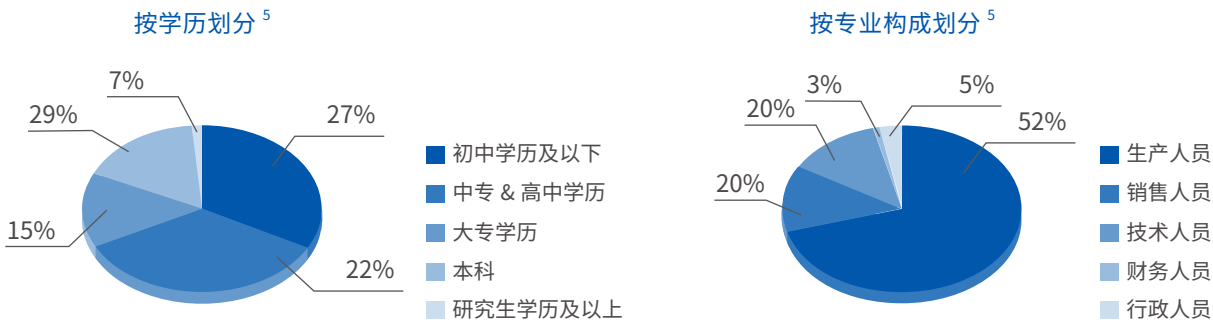
合规雇佣

纳思达严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》及所在地法律法规，履行商界社会责任倡议（BSCI）行为守则。我们基于公司战略与发展规划，制定符合公司发展的人才通道发展战略，积极开发新人才库，并制定《招聘管理流程》《招聘手册》等一系列制度文件以及劳动力多样性计划，打造合规、多元化的招聘流程，杜绝童工、强制劳工等违规现象，践行雇佣多元化。

同时，我们秉承公平公正、平等包容的就业政策，尊重员工人格，保障职工合法权益，促进劳资关系的和谐稳定，开展劳工多元化政策培训，并由高级主管或以上层级负责监督多元化政策推进。此外，我们重视员工的多样性，坚持尊重和保护人权，保障员工信仰自由，不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等因素，对员工在聘用、报酬、培训机会、晋升、解职或退休等方面采取歧视行为。此外，我们坚决禁止对员工进行体罚、精神或肉体胁迫、言语侮辱及其他任何形式的虐待，并按照国家有关规定对女职工实行特殊劳动保护。

纳思达是一个包容的、多元化的企业，员工来自于中国大陆、港澳台以及海外。此外，我们还是一个由 35 个民族组成的大家庭，在职员工中少数民族员工占比 15.96%，其中白族、侗族、回族、苗族、土家族、瑶族、黎族、壮族的人数均超过 100 人。

纳思达多元化雇员结构



⁵ 披露范围与公司 2021 年年报范围一致。
⁶ 披露范围为纳思达股份有限公司（母公司）、奔图电子、奔图智造、微电子及纳思达信息技术的正式员工。



纳思达同意遵守商界社会责任倡议 (BSCI) 行为守则列明的劳工守则
BSCI 原则

- **结社自由与集体谈判权：**尊重工人以自由、民主的方式成立工会的权利和参与集体谈判
- **不歧视：**提供平等的机会、不会歧视工人
- **公平报酬：**尊重工人获得公平报酬的权利
- **体面劳动时间：**遵守有关工时的法规
- **职业健康与安全：**确保有一个健康和安全的劳动环境、进行评估风险和采取所有必要的措施去消除和降低风险
- **不雇佣童工：**不雇佣未满法定工作年龄的工人
- **保护青年工人：**为未成年的工人提供特别的保护
- **无缺乏保障就业：**根据法律规定制定劳动合同聘请工人
- **无强迫劳动：**不会从事任何形式的奴役、拐卖或非自愿劳动

2021 年度关键绩效



女性管理层⁷

51 人



少数族裔员工

3,622 人

⁷ 统计范围为纳思达股份有限公司（母公司）。

民主沟通

纳思达十分注重听取员工心声，依据《中华人民共和国公司法》和公司章程等规定，建立职工监事选任制度，并通过工作改进意见表、员工满意度调研、职工代表大会等形式听取职工意见，关心、重视职工的合理需求，确保职工在公司治理中享有充分的权利，实现企业民主管理。同时，我们定期发布部门服务满意度调研，并根据调研结果跟进改善措施。调研维度涵盖住宿满意度、园区满意度以及食堂满意度。



薪酬福利

薪酬绩效

纳思达严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，制定并持续完善《薪酬管理制度》《住房福利管理制度》等规定，秉承一体化、市场化、激励性、公平性、动态化原则，坚持按劳分配、同工同酬的理念，建立完善的薪酬体系，为全体员工提供由基本工资、岗位津贴、绩效工资、其它津贴福利和年度奖金五部分组成的“固定 + 浮动”的薪酬体系，保障员工权益。

此外，我们定期进行绩效评估，将关键绩效指标 (KPI)、重点工作目标 (KTI)、日常工作目标完成情况作为考核依据，对正式员工进行月度、半年度和年度绩效考核；在考核结束后，开展员工绩效沟通，反馈员工绩效情况、优缺点及绩效改进目标、方向和措施。如员工对绩效考评结果有异议，可向终评人或人力资源部提出申诉。



福利待遇

纳思达为员工提供切实所需的多项福利，坚决落实社保、公积金、法定节假日、年度健康体检等基本福利，并按规定发放高温补贴和伙食补贴等。

保障性福利

根据国家或地方规定，我们为
员工提供：

社会保险，包括基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险

住房公积金

带薪休假

保护性福利

为保护劳动者在劳动生产过程中的
安全和健康，我们为
员工提供：

工作服、手套

安全保护用品

定期健康体检

特殊人群职业健康体检活动

自有福利

为体现人本管理，我们为
员工提供：

拓展训练

团队集会聚餐

主题竞赛

协会活动

节日礼品

我们为员工提供多种节假日福利和日常福利，努力提升员工归属感，增加团队凝聚力。2021 年，我们在中秋节、端午节、妇女节等节日向公司员工发放礼物，在炎热天气向员工发放消暑水果和凉茶。此外，我们向制造系统全体员工发放双月福利、生日福利。2021 年，公司员工流失率为 14%⁸。



⁸ 统计范围为纳思达股份有限公司（母公司）管理人员。

员工培训与发展

纳思达坚持员工与公司共成长的理念，为员工拓宽职业发展渠道，打造清晰的晋升通道，助力员工职业发展，让每一位员工在适宜的岗位上充分发挥自己的能力，实现员工与公司共同发展，构建稳定的劳资关系。

培训体系

纳思达高度重视人才培养。为有效提升员工的整体业务能力，打造科学的人才梯队建设机制，我们制定《培训管理制度》《内部讲师管理规定》《应届校招大学生管理规定》《员工上岗培训管理规定》《员工在职学历教育管理制度》五大培训管理办法，规范培训运营流程与讲师责任，搭建完善的员工培训体系。

同时，我们为员工提供多元化的选择，设立专业人才和管理人才两大培养线，涵盖研发训练营、讲师训练营等五大专业人才培养项目，专注提升员工专业技能和管理能力。我们亦建立了分层级的培训计划模式，以公司级年度培训计划为纲、事业部培训计划为辅的多层级培训计划体系，增加公司培训工作的有效性与科学性。

案例 “航海工程” 管理序列训练营

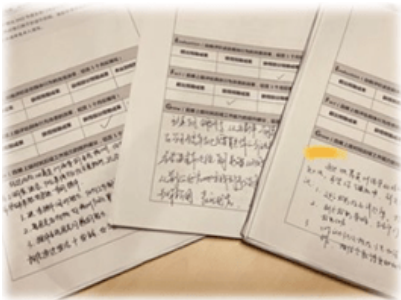
2021 年，纳思达组织开展了“航海工程”管理序列训练营，旨在提升储备干部、新任晋升干部的管理能力。通过“干部上讲台”的方式，晋升干部总结痛点、萃取经验，将个人工作心得形成分享课程，并在公司内部授课，既实现了自身经验沉淀，也让其他员工获益。

本年度，我们共提供 38 门领导力课程，超过 300 位主管级以上管理者参与“航海工程”。



案例 HR 菁英训练营

为有效适应公司轮岗制度,打造“敢打必胜”的复合型人力资源队伍,提升公司人力资源从业者的综合工作能力,2021 年 9 月 26 日,我们开展了“人力资源菁英训练营”,吸引了 57 名集团员工报名参训。课程设计涵盖培训设计、绩效管理、招聘技巧、劳务关系、企业文化及标杆分享等内容,课程综合满意率为 90% 以上。



除既定课程外,训练营还输出学员学习手册——《菁英集》。并且,我们设计训后实践的环节,由学员直属领导帮助学员进行训后转化,并为学员提供宝贵建议。

纳思达 2021 年人力资源菁英训练营培养计划

序号	培养阶段	培养主题	培养名称	课程内容	参加人员	实施时间	验收方式	
1	训前预热	菁英初现	书香四溢	选取公司推荐书单图书进行阅读，输出读书笔记	各单位报名人员	10-12 月	学习积分	
2	训中聚焦	理论之基	培训项目设计浅谈	简述公司培训项目设计要点，解密培训从业者项目设计的理论方法	训前遴选阶段结束后学习积分达标的学员		考勤记录	
			平台的力量	回顾纳思达发展历程，探寻成功之道，讲述企业赋予个人的优势红利			学习日志	
			薪酬绩效那些痛	简述薪酬绩效管理的内容、用途和方法，以及相关问题的解决			思维导图	
		“书香四溢” HR 读书活动：选取公司推荐书单图书进行阅读，输出读书笔记						笔记输出
		经验之谈	向标杆看齐	邀请业内标杆企业的人力讲师进行企业经验分享、交流心得	上一阶段培养结束后学习积分达标的学员		考勤记录	
			员工关系处理技巧	结合以往案例及劳动法法条，介绍处理员工纠纷的方法，有效避免冲突			学习日志	
			招聘技巧解析	根据以往招聘案例，解密招聘诀窍，助力人才发展战略			思维导图	
“书香四溢” HR 读书活动：选取公司推荐书单图书进行阅读，输出读书笔记					笔记输出			
3	训后落地	菁英成长	课程实践转化	结合实践成果完成训后行动实践报告	完成学习任务的学员		成绩单输出	
		菁英集结	学习日志汇总	通过 HR 管英训练营在训练营期间在线学习、行动学习报告、读书笔记内容输出等环节的培训成果输出，制作形成各位学员独一无二的 HR 训练营学习日志——《菁英集》		《菁英集》		

2021 年度关键绩效⁹

受训员工人数
7,800 人

员工受训总时长
31,200 小时

员工培训总投入
243 万元

校企合作

我们积极与肇庆理工中等职业学校等院校签署产学研人才合作协议,整合双方资源优势,在人才培养、科技创新、人才交流等方面开展深入合作。2021 年,我们共计为 300 名学生提供企业实训机会。



2021 年,为学生提供企业实训机会共计

300 个

案例 与肇庆理工中等职业学校合作开展人才联合培养计划

纳思达信息技术与肇庆理工中等职业学校自 2019 年起建立合作关系,开展人才联合培养计划,充分整合校企双方的人才和资源优势,搭建公司与学生之间的双向选择平台。

2021 年,我们陆续迎来
4 批在校实习生。

报告期内,该计划联合培养了
168 名实习生。



⁹ 披露范围为纳思达股份有限公司（母公司）、奔图电子、奔图智造及纳思达信息技术。

晋升渠道

为加强公司人才梯队建设,促进员工职业生涯发展,纳思达制定《岗位管理制度》,规范各层级员工岗位职责,为公司人才队伍建设提供强有力的保障。此外,为确保员工晋升有充分的能力支撑,在提供多元培训机会的基础上,我们设置一系列考察、筛选措施,做到“严选、严上”和“资源支撑”的有机结合。

员工激励

纳思达制定《员工在职学历教育管理制度》,鼓励员工参与职业认证培训和学历提升。对于取得在职学历证书、专业技术职称评定证书与职业资格证书的员工,我们给予对应额度的奖励。该项激励政策覆盖所有正式员工。

2021 年,纳思达鼓励员工参加中南林业科技大学工程管理专业硕士研究生考试,员工取得与岗位相关研究生在职学历教育证书后,可获得部分学费报销奖励。报告期内,我们共向 95 名激励对象授予 72 余万元奖励金。

纳思达分别于 2016 年实施限制性股票激励计划,于 2019 年实施股票期权激励计划,于 2020 年实施预留部分股票期权激励计划。激励范围包括公司董事、高级管理人员、核心骨干人员。



2021 年,我们共向 95 名激励对象授予奖励金

72 余万元

职业健康与安全

关键绩效

一般非人身事故

0 人次

粉尘爆炸、火灾等重大非人身事故

0 人次

2021 年全年安全检查隐患

951 项

完成整改

945 项

整改率

99.4%



安全管理体系

纳思达严格按照《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，建立健全《安全生产责任制》《职业病危害防治制度》《应急管理规定》等安全管理规范，致力于构建以“安全第一、预防为主、综合治理”为导向的安全生产管理体系，将安全策划、管理与实施、安全改进三大类安全管理活动全面融入核心业务，确保公司运营的安全管理规范化。

2021 年，耗材事业部已取得安全生产标准化二级企业认证，纳思达信息技术及奔图电子通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。



安全管理措施

为保障员工安全，防范重大风险，有效遏制生产安全事故，持续完善员工职业安全管理，纳思达相关部门及各下属公司均根据自身业务特点，采取多样化的措施。



根据《职业病危害防治责任制度》《职业病危害警示与告知制度》《职业病防护用品管理制度》《职业病防治宣传教育培训制度》《职业健康监护及档案管理制度》，对部门职业危害告知标识、劳动防护用品佩戴及发放记录进行规范，并针对职业危害管理工作开展检查。



定期聘请第三方安全服务机构对公司安全隐患、特种设备、职业卫生、除尘系统进行检查，并做好专项整改。



配合公司 ISO 45001 体系外审认证，完善职业卫生管理制度，落实职业卫生管理。

此外，耗材事业部建立《耗材事业部职业危害档案名录》，邀请专业检测机构对生产场所职业危害进行检测评估，并组织职业危害岗位人员进行职业病体检；奔图电子持续建立健全各业务单位的安全组织架构，完善安全主要负责人和安全管理人员的任命机制，完成各层级人员的安全责任书签订，落实全员责任制，并购买安全生产责任险、叉车保险等各类险种。



安全生产标准化二级企业认证



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证

疫情常态化防控

纳思达积极配合社区防疫工作人员，切实做好公司的常态化疫情防控，包括每日体温检测、健康码与行程码检查、定期消杀等，并向员工发放防疫物资，确保员工的安全与健康。同时，我们根据防疫要求，组织全体员工开展核酸检测，鼓励员工进行疫苗接种，并定期开展员工安全防疫培训。



安全培训

纳思达严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对员工进行劳动安全卫生教育，努力打造健康、安全的工作环境，最大限度地防止劳动过程中的事故，减少职业危害。

为提升员工的安全意识，增强工作人员的安全操作能力，我们依照《安全生产教育培训及持证上岗管理规定》等文件，定期开展安全知识培训、安全应急预案演练和安全宣传活动，包括新员工入职三级安全培训、职业危害预防培训、粉尘防爆安全培训、特种作业岗位安全培训等。

培训常态化

培训专项化

- 开展周安全生产培训、月度防火及安全培训，推进培训常态化开展
- 开展特种作业培训、义务消防员培训、部门职业危害预防培训、新员工入职三级安全培训等

2021 年度关键绩效

安全生产与职业健康培训总时长

165,580 小时

报告期内员工累计受训人次

19,585 人

案例 “落实安全责任 推动安全发展” 安全活动月活动

2021 年 6 月 1 日，纳思达开展以“落实安全责任，推动安全发展”为主题的安全生产月活动，举行了丰富多样的安全生产竞赛项目，组织 12 个部门进行了为期两个月的比拼，并对表现突出的单位组织和个人进行表彰。



“安全生产月”活动

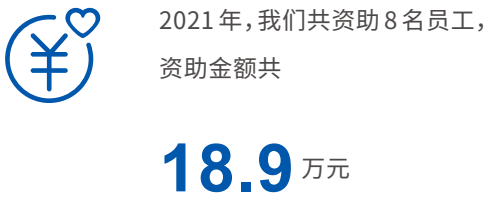


员工关爱

纳思达坚持以人为本的运营理念，致力于为员工的工作和生活提供全方位的保障，创造和谐稳定的工作环境；关心员工工作及生活中的困难与需求，切实提升员工的工作幸福感和归属感。此外，本公司持续打造快乐职场，组织开展形式丰富、内容多样的文娱活动，丰富员工业余生活和精神生活，实现工作与生活的平衡。

员工帮扶

纳思达始终坚持组织员工关爱活动，旨在帮助生活困难的纳思达员工。2007 年，纳思达成立了“艾心”基金，并制定了《纳思达“艾心”公益基金管理办法》，为困难员工提供帮助。2021 年，我们共资助 8 名员工，资助金额共 18.9 万元。



丰富员工生活

纳思达密切关注员工的身心健康，我们在公司活动室提供羽毛球场、篮球场、乒乓球台、舞蹈室 / 瑜伽室等体育运动设施，定期举办各类活动，并邀请员工与家属参与，丰富员工业余生活，提升员工归属感。

案例 “致童心·拾童趣” 六一亲子活动

5 月 29 日，纳思达举办“致童心·拾童趣”六一亲子活动，为员工子女送上真挚的祝福。该活动共吸引 150 组家庭、180 多名孩子参与。



案例 趣味运动会

2021 年 10 月，微电子开展员工趣味运动会，组织了下棋、投篮等多项趣味项目，约 100 人参与其中。该活动增进了员工之间的了解和感情，进一步提升了员工的归属感。



携手伙伴 焕发活力

重大性议题

- 负责任供应链管理

本章节响应的指引指标

回应SDGs目标



回应GRI指标

- GRI 102-9
- GRI 102-10
- GRI 204
- GRI 308
- GRI 414

纳思达的高质量发展离不开各方合作伙伴。我们本着共生共享、互利共赢的理念，积极与产业链中的利益伙伴建立长期的互信互利的合作关系，将ESG理念充分融入到供应链管理的各个环节，共享可持续发展成果。



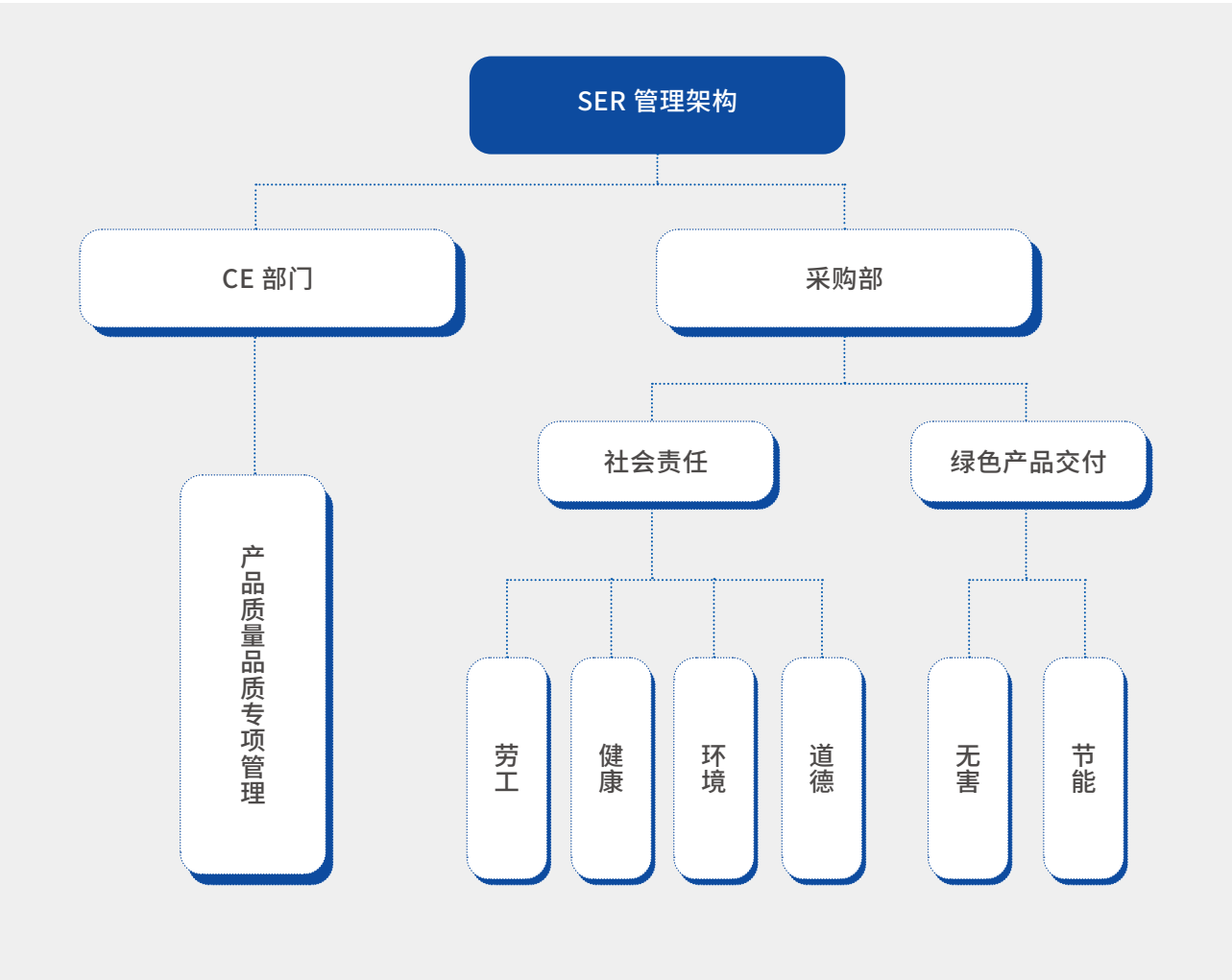
供应商管理

作为全球第四大的激光打印机厂商，纳思达着眼供应链的动态管理，致力推动供应链整体规范化管理，打造可持续供应链。我们严格遵守《中华人民共和国合同法》《责任商业联盟行为准则（RBA 准则）》等法律法规与国际公约，制定《供应商管理制度》《供应商选择、认证、导入流程》等制度，切实保障供应商及其员工的合法权益。

供应链管理架构

纳思达高度重视供应链管理，持续完善供应商管理体系，对供应商进行管理和监督。

耗材事业部基于职能部门搭建了供应链管理体系架构，其中 CE 部负责产品质量品质的专项管理与监督；采购部设置了社会责任和绿色产品交付两大管理主题，社会责任下设劳工、健康、环境、道德等细分议题，绿色产品交付下设无害、节能等细分议题，多角度完善供应链管理架构，落实责任供应链。



供应商管理流程

入库

纳思达严格把控供应商入库，从质量、环境、社会等多维度对供应商进行管理，对于表现优异的供应商，我们进行择优选用。2021 年，纳思达共有 62 家新进供应商，没有引进具有实际和潜在重大负面环境及社会影响的供应商。

2021 年，纳思达新进供应商共有

62 家

我们通过《供方调查及评定表》等标准化文件，对供应商规模、质量体系、技术能力、供应与服务能力、守法合规、贸易安全等方面进行评估，耗材事业部、奔图电子等下属公司 / 部门要求所有供应商需通过 ISO 9001 质量认证。

审核

我们根据《供应商体系管理评审制度》《供应商绩效考核管理规定》等制度要求，通过《不合格控制程序》《供方质量反馈单》《供方定期评估表》、AEO（Authorized Economic Operator）商业伙伴问卷调查等程序，定期对供应商在交付、质量、材料 RoHS 环保、运营安全（包括劳工管理）、经营风险等方面进行审核，并对存在潜在风险的供应商进行重点管理或替代。

报告期内，公司共完成内部审核 8 次，第三方审核 5 次，共审核 339 家供应商，覆盖所有一级供应商审核和部分二级供应商。其中 24 家供应商不通过审核，审核通过率为 93%。此外，报告期内共有 24 家供应商不遵守或违反了行为准则。

纳思达总部

纳思达总部每年组织 IT 类供应商考评，对考评结果较低的供应商要求整改，并淘汰整改后仍不满足要求的供应商。

奔图智造

奔图智造根据每年的绩效评审，淘汰最低评级的供应商，并输出《供应商稽核问题点改善行动措施表》对供应商违规行为进行整改。

耗材事业部

产品合规：供应商导入时审核其产品合规情况，并且要求供应商签订保证函；每年组织一次供应商法规培训，提高供应商的履责意识和能力。
人权和职业健康合规：要求供应商签署符合 BSCI 的协议。

评价	工作内容	考核维度及范围	审核结果
我们根据考核结果对供应商进行等级评定。例如，奔图智造将供应商分为 A、B、C、D、E 五个等级。我们优先选择 A 等级的供应商进行采购；如供应商被评为 E 级，则暂停合作。奔图智造供应商年度评审具体内容如下。	供应商年度评审	1. 考核维度： 1) 对供应商产品质量、交付、服务和价格等方面进行综合评估，促进供应商不断改善和提升； 2) 稽核内容包含：质量、环境、有害物质等管理体系的适合性及有效性 2. 考核范围： 我司认可供方名单的供应商 3. 评价标准 / 等级： A: 评分 ≥ 90 B: $90 > \text{评分} \geq 80$ C: $80 > \text{评分} \geq 70$ D: $70 > \text{评分} \geq 60$ E: 评分 < 60	2021 年完成 48 家供应商的审核： A 级：4% B 级：77% C 级：13% D 级：6% E 级：0%

激励

我们根据《供应商开发及管理流程》，对上一年度获评为 A 级的供应商给予优先付款、优先订单、优先检验等优惠奖励，并授予排名在首位的供应商“优秀供应商”奖牌。

培训

我们积极开展劳工雇佣、质量安全、商业道德等方面的供应商培训。报告期内，我们共组织 47 次供应商培训，覆盖 66 家供应商。

纳思达相关部门及各下属公司面向关键供应商或存在交货质量问题的供应商，积极开展质量总结会议，每月对存在质量、交货等问题的供应商进行交流和培训。其中，奔图智造与关键供应商开展了 13 次供方品质、交付改善及技术沟通交流会议，推动供方优化物料交付流程，实现包装材料充分利用和仓储空间的优化；针对基础设施类供应商，组织 6 场安全培训。



供应商培训

47 次

案例 奔图智造开展供应商产品质量培训

为提高供应链响应速度，增加交付灵活性，奔图智造对供应商工厂开展产品质量培训，组织多场包括采购与供应商的培训会议，制定推拉补给（PRS）系统计划，检讨了双方的价值流程图（VSM），通过优化整体作业流程，缩短了交货周期，减少双方库存，提高了供应链的整体响应速度和灵活性。

责任管理

纳思达不断加强对供应商的责任管理，并针对新准入及履约中的供应商采取不同的管理机制，确保各个供应链环节的有效运行。



人权保护

纳思达高度关注供应商在人权方面的实践，遵守商界社会责任倡议（BSCI）行为守则。纳思达要求所有被审核的关键供应商签订《供应商 / 分包商 EICC 社会责任评价表》及《RBA 符合性声明》，明确将“不得强迫劳动”“不雇佣童工”等列为供应商引入的强制要求，要求供应商合规雇佣，保障合理的工作时间、基本薪酬、最低工资、加班补贴、结社自由、反歧视、员工健康与安全等基本权利，要求供应商承担相应劳工人权保护等社会责任。

阳光采购

纳思达一直致力于打造阳光供应链，为供应商营造一个公平、公开、公正的阳光采购氛围。公司严格遵守《中华人民共和国进出口商品检验法（2021 年修正）》《有害物质控制规范》等外部和内部政策程序，保证采购程序符合环保要求，通过签署《公司反商业贿赂声明》或《廉洁自律协议》等协议，强化内部廉洁监督机制，防范采购过程中的贪腐行为。

责任稽查

纳思达建立了严格的供应链稽查制度，通过供应商管理体系审核与绩效考核，对供应商进行等级评定并据此进行激励和处罚，确保公司供应商符合相关法律法规、协议条款的要求。



绿色采购

纳思达严格遵守《中华人民共和国进出口商品检验法（2021 年修正）》《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》《中国 RoHS 合格评定制度实施安排》《RBA(EICC)6.0 标准》等外部政策法规和行为准则，制定了《有害物质控制规范》《电器电子产品有害物质限制使用供方符合性声明》等内部政策和程序，践行对供应商于环保、安全方面的管理责任。

纳思达信息技术根据《有害物质控制规范》，对有害物质的识别、评价和控制进行了职责划分，明确了有害物质的检验及控制标准，规范了进料检验管理程序、过程控制管理程序、入库与出货检验管理程序、RoHS 不合格品管理程序。纳思达信息技术根据《供应商 EHS 管理要求》，要求供应商提供《有害物质符合性声明》《高污染行业 and 特殊危险品生产经营许可证》等资质证明文件；定期监督上游的 EHS 过程控制、风险评估和监督整改，要求供应商编制 EHS 管理手册，建立纠正与预防机制。

廉洁采购

我们要求合同价值五万元以上的供应商签署《公司反商业贿赂声明》或《廉洁自律协议》，明确规定员工不得以任何名义向供应商索取或收受金钱、物品及任何形式的馈赠，并要求供应商不得向纳思达任何员工私下直接或间接赠送礼金、物品、有价证券或采取其他变相手段提供不正当利益。2021 年，纳思达相关部门及各下属公司均与合同价值五万元以上的所有供应商均签署廉洁协议，签署率 100%。

同时，纳思达致力于通过供应商培训来完善并发展企业文化，以保证负责任商业行为的最佳实践和标准，包括反腐败合规领域。2021 年，纳思达共组织 6 场面向供应商的商业道德建设与反贪腐合规运营培训，覆盖 36 人次。

案例 供应商商业道德建设与反贪腐培训

奔图智造致力于打造阳光供应链，为供应商营造一个公平、公正、公开的阳光采购氛围。

2021 年，奔图智造多次开展针对采购相关人员的培训会议。会议要求各方增强廉洁采购意识，强化内部廉洁监督机制，规范供应链采购流程，并针对采购过程的潜在问题进行深入的分析和讨论。



冲突矿物管理

纳思达携手上下游伙伴，积极响应国际社会的要求，共同践行企业责任，推动矿产供应链的可持续发展。我们持续完善供应链冲突矿物相关的管控与审核，形成符合自身经营情况的管理机制，并制定《采购管理程序》《供应商开发及导入管理规定》等制度，规范采购行为，坚持绿色、环保、可持续、公平透明的采购理念和政策，实行负责任的采购。

纳思达信息技术与所有供应商均签订《不使用冲突矿产承诺书》，要求供应商承诺，所有交货及其包装均不含冲突矿产，包括来自刚果及其周边国家，以及这些国家内任何武装力量控制区的锡石、黑钨、钨钼铁矿和黄金及其衍生物等稀有金属，特别是金、钽、锡和钨金属原料，且金属的采挖、冶炼、成型及其它制造加工工序均不发生在上述地区。

管理政策



- 与供应商签订《不使用冲突矿产承诺书》，要求供应商承诺所有交货及其包装均不含冲突矿产；
- 要求供应商加强供应链管理，制定相关管理制度和规定以有效甄别和追溯原料来源，确保原料来源的合法性；
- 要求供应商如实填写有关“冲突矿物”的调查，并提供其他资料；
- 执行并通过了 RBA（EICC）责任商业联盟行为准则评估和环境标志认证，要求合规供应商提供《RBA 符合性声明》。

根据《供应商开发及导入管理规定》，在供应商准入时需要供应商签署明确不使用来自刚果等 10 国冲突矿产的声明。



根据冲突矿产的法规要求，协助客户面向供应商开展冲突矿物调研。

根据《供应商开发及导入管理规定》，要求供应商签署“出口管制”相关协议。



管理实践

纳思达深知，如果在政治及社会冲突的地区，如刚果共和国或周边国家，采购原料可能会涉及冲突矿产。因此，公司积极践行企业负责任采购，并要求各大业务板块根据自身发展需要，执行不同的管理政策。

微电子及其子公司极海半导体对负责产品的冶炼厂和精炼厂进行溯源识别与评估。2021 年，微电子的全部供应商均不存在冶炼厂和精炼厂。奔图智造通过 CMRT 问卷对供应商开展冲突矿物调查，报告期内，所有供应商原料均不属于冲突矿产。纳思达信息技术、耗材事业部对含冲突矿物风险的供应商开展原产国 ROCI 尽职调查，并要求供应商提供负责任矿物采购政策声明。

推动行业发展

纳思达作为领先的打印显像产品服务提供方，高度重视与产业、学界界的合作交流，积极推进与各方伙伴共同分析解决发展难题，助力行业成长。

纳思达相关部门及各下属公司均积极加入各行业协会和社会组织。微电子是半导体行业协会会员、珠海市物联网行业协会常务副会长单位；耗材事业部加入了全国复印机械标准化技术委员会、广东省高新技术企业协会、广东省产学研促进会等协会；奔图电子加入了“Airprint 组织”“国际 Wi-Fi 联盟组织”、全国信息技术标准化技术委员会、中国计算机行业协会打印机专业委员会等协会。

产学研合作

奔图电子秉承着“与学界长期合作共赢”的合作理念，引入企业与高校的联动合作模式，形成跨学科、跨领域的攻关联盟，以推动产学研转化和创新人才培养。奔图电子与浙江大学、大连理工大学、武汉大学等多所高校共建战略合作伙伴关系。2021 年，奔图电子联合浙江大学开展了《基于自转圈驱动芯片的高速黑白激光扫描单元研制》项目，填补了国内空白，推动产品性能达到国际先进水平。

微电子与浙江大学联合申报核高基重大专项项目，获得了电子学会科技进步一等奖和珠海市科技创新特等奖；微电子与郑州大学建立了郑州大学微电子集成电路设计研究基地，共同研究低功耗物联网和中高端工业控制系统级（SOC）芯片。

案例 极海半导体与产业友商互信合作驱动产业增长

2021 年 3 月 18 日，中国 IC 领袖峰会在上海召开，众多 IC 行业领袖人物、权威人士、技术专家及企业代表齐聚一堂，共同就“突破与崛起”主题探讨了中国半导体的技术突破和产业发展之道。

峰会上，极海半导体就“加快国产关键核心芯片研发与产业化”主题进行演讲，深度剖析了极海在当今行业趋势下凭借自身技术及平台资源优势为行业带来的技术革新，并分享了对国产工业芯片发展的看法以及极海未来的发展战略。



参与行业标准制定

公司积极推进行业标准研究工作，与业内生态伙伴通力合作，为行业发展贡献力量。奔图电子围绕复印印刷技术和相关产品应用，主导并参与了《数字式多功能黑白静电复印设备》《复印品图像抗磨损性的测试方法》《彩色复印品图像光泽均匀性的检验方法》《鼓粉盒标称打印量复印量测试方法》等多项国家标准和行业标准的制定。

2021 年，奔图电子主导或参与了以下标准制定：

GB/T 40774-2021 生态设计产品评价技术规范办公设备系列产品

GB/T 10073-2021 静电复印品图像质量评价方法

T/CCOE5-2021 办公设备 静电成像彩色鼓粉盒技术规范

T/CCOE6-2021 办公设备 喷墨打印墨盒技术规范



共创和谐 汇聚爱心

重大性议题

- 公益慈善

本章节响应的指引指标

回应SDGs目标

1 无贫穷

2 零饥饿

3 良好健康与福祉

4 优质教育

11 可持续城市和社区

回应GRI指标

GRI 413

纳思达在实现自身稳健运营和发展的同时，不忘履行社会责任，支持公益事业。我们积极响应国家战略并制定了《纳思达社会责任制度》，助力乡村振兴，关怀山区儿童教育，主动了解社区需求，鼓励员工参与志愿活动，积极开展社区志愿公益。



社会帮扶

作为一家有社会责任感的企业，纳思达深入探索“以自己微薄之力回馈社会”的实现路径。2021 年，我们在社会帮扶方面累计投入 7,882.39 万元。



2021 年，社会帮扶方面累计投入

7,882.39 万元

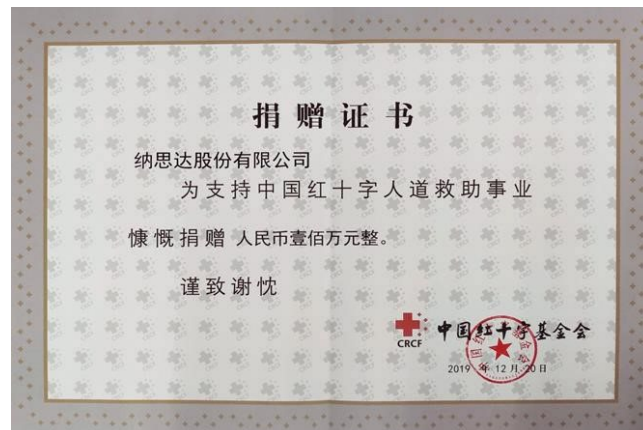
公益慈善

纳思达天使爱心基金

2007 年，我们成立了首家以企业冠名的“纳思达天使爱心基金”，旨在救助罹患白血病的贫困儿童。在 2008 年、2010 年、2013 年四川、青海相继发生了三起重大地震灾害后，该基金会总计向灾区捐助了 220 万元。

2019 年，我们将基金会帮扶领域扩大至助学、大病救助、健康干预和环保项目，并再次捐赠人民币 100 万元，用于支持红十字基金会的公益慈善项目。

2021 年，公司参加“广东扶贫济困日”活动，并分别向珠海市扶贫基金会捐赠人民币 3 万元，向珠海市财政国库支付中心捐赠人民币 5 万元，向香洲区红十字会捐赠 20 万元。截至 2021 年底，基金会累计捐助 412.1 万元。



乡村振兴

2021 年，我们通过乡村振兴和教育帮扶等方式，重点开展对结对地区的帮扶工作，累计投入 76.9 万元。截至 2021 年底，公司股东向珠海市光明行慈善基金会捐赠 285 万，用于东西部帮扶、助学等项目。公司在东西部帮扶协作上累计投入 641.35 万元，在定点帮扶工作上累计投入 6,885.64 万元。

2017 年，纳思达携手阿拉善 SEE 公益机构，支持阿拉善 SEE 公益机构的“一亿棵梭梭”项目。此外，我们与阿拉善 SEE 公益机构结对帮扶贵州习水县醒民镇自力村，开展乡村振兴工作，投身于“绿色科技，为地球延续生命”的事业中。2021 年共计捐款 58 万元。

教育帮扶

纳思达积极响应市区两级的东西部帮扶政策，贯彻执行珠海市与怒江傈僳族自治州的“教育扶贫政策”。2021 年，奔图电子在云南省怒江傈僳族自治州、云南省昭通市、湖南省耒阳市、阳江等地，积极开办和帮扶校企合作班级共 15 个，发放奖学金 6 万元。报告期内，纳思达在教育帮扶方面累计投入 49 万元，帮扶对象 900 人。

案例 爱心捐赠，情暖校园

2021 年 11 月 24 日，为践行公司“为社会承担责任”的使命，促进教育事业的发展，纳思达在广昌小学运动会来临之际，向广昌小学捐赠了一批价值 28,340 元的教辅物资，助力广昌小学运动会取得圆满成功。



环保公益

早在 2007 年，纳思达就参与到为期十年的阿拉善梭梭树项目计划。“一亿棵梭梭”项目致力于通过十年的时间在阿拉善地区种植一亿棵梭梭树，恢复 200 万亩植被，从而改善当地的生态环境，遏制荒漠化的趋势，同时通过梭梭的衍生经济价值提升牧民的生活水平。自 2017 年 3 月，纳思达共捐助了 29,000 棵梭梭树，覆盖面积达 580 亩。



自 2017 年 3 月，纳思达共捐助了

29,000 棵梭梭树



社区共融

乐善有恒，大爱无疆，友善和仁慈的美好价值观刻在每一位纳思达人心中。我们以社会奉献为己任，将回报社会根植企业文化，重视社区发展，考虑社区利益，积极与社区保持联系，深入了解社区需求，鼓励员工积极参与社区志愿活动，共同促进公司所在地区的发展。纳思达在社区公益方面平均每年投入达 15 万元。

案例 献血公益活动

为保障用血需求，纳思达联合珠海市血站组织开展为期两天的献血活动。纳思达通过邮件、公众号、线下海报等多种形式，鼓励员工积极献血，奉献爱心。在该次活动中，纳思达员工共计献血 37,200 毫升，为社会贡献纳思达人的爱心和力量。2021 年 6 月，纳思达荣获“珠海市 2020-2021 年度珠海市无偿献血促进奖”。该奖项由珠海市卫生健康局、珠海市红十字会、珠海市中心血站联合颁发。



案例 植树志愿活动

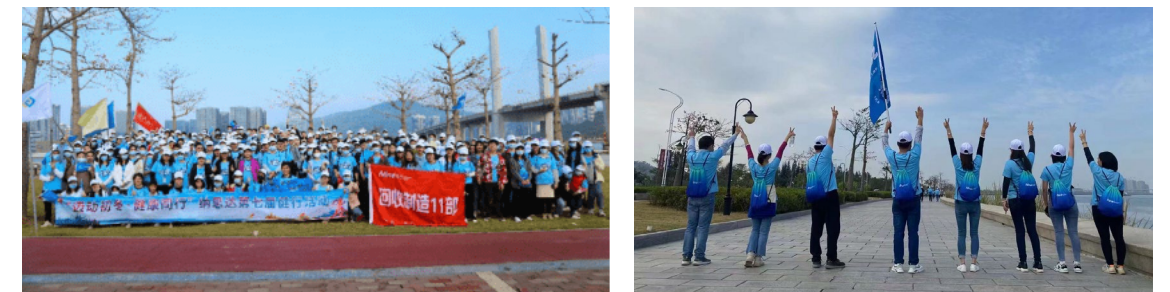
2018 年 5 月 12 日，为弘扬新时代志愿服务精神，促进珠海生态文明建设，纳思达工会近 50 名青年党群志愿者在斗门区莲洲镇福安村投身于“保护母亲河”植树护绿志愿服务行动。在此次志愿活动中，志愿者们在享受户外植树的快乐的同时，也用实际行动践行了无私奉献的雷锋精神。



案例 纳思达联合社区，成功举办“迈动初冬·健康同行”活动

为丰富员工的业余文化生活，践行公司的企业文化，增强团队凝聚力和向心力，营造和谐氛围，纳思达从 2015 年开始，连续 7 年组织徒步践行活动，每年都吸引大量员工报名参与。

2021 年 12 月 25 日上午在横琴花海长廊，纳思达开展主题为“迈动初冬·健康同行”的 12 公里徒步活动。在该活动中，338 名纳思达员工在提高自身身体素质的同时，用脚步丈量土地，感受大自然的美丽。



附录

附录 I 2021 年度 ESG 报告关键绩效指标

环境指标			
ESG 指标类别		单位	2021 年数据
排放	直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	218.8
	间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	16,056.6
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	16,275.4
	温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 人民币万元营收	0.00714
	化学需氧量 COD	吨	1.431
	悬浮物	吨	0.477
	石油类	吨	0.005
	动植物油	吨	0.021
	苯胺类	吨	0.049
	五日生化需氧量 BOD ₅	吨	0.487
	颗粒物	吨	0.568
	总 VOCs	吨	0.552
水资源	新鲜水耗用量	吨	196,343.0
物料	包装材料使用总量	吨	7,551.7
	可持续包装材料使用总量	吨	7,255.2
废弃物	危险废物处理总量	吨	139.2
	一般废弃物处理总量	吨	2,295.1
	办公废弃物	吨	591.7
	生产废弃物（不可回收）	吨	1,703.4
能源	外购电力使用量	万千瓦时	2,412.0
	光伏发电量（自用）	万千瓦时	233.7
	汽油使用量	公升	95,699.9
	柴油使用量	公升	500.0
	综合能源消耗总量	吨标煤	3,789.5
	直接能源消耗量	吨标煤	105.8
	间接能源消耗量	吨标煤	3,683.7
	综合能源消耗密度	吨标煤 / 人民币万元营收	0.00166

社会绩效			
ESG 指标类别		单位	2021 年数据
雇佣	员工总人数	人	21,787
职业健康与安全	过去三年因工死亡员工人数	人	0
	年度因工损失工作日数	天	0
	安全事故	起	1
	安全生产与职业健康培训时长	小时	165,580
	安全生产与职业健康培训年度累计受训人次	人次	19,585
培训与教育	受训员工人数	人	7,800
	员工受训总时长	小时	31,200
	员工培训总投入	万元	243
供应商管理	供应商总数	家	1,186
	供应商培训	次	47
	供应商培训参与情况	家	66
	供应商廉洁协议签署率（合同价值五万元以上）	%	100%
反贪腐	对发行人或员工提出并已审结的贪污诉讼案件数目	件	0
当地社区	社会帮扶方面累计投入	万元	7,882.39

附录 II 全球报告倡议组织准则内容索引表

指标		指标说明	对应章节
组织概况	102-1	组织名称	关于本报告
	102-2	活动、品牌、产品和服务	关于本公司
	102-3	总部位置	关于本报告
	102-4	经营位置	关于本公司
	102-5	所有权与法律形式	/
	102-6	服务的市场	关于本公司
	102-7	组织规模	成就员工 共筑未来
	102-8	关于员工和其他工作者的信息	成就员工 共筑未来
	102-9	供应链	携手伙伴 焕发活力
	102-10	组织及其供应链的重大变化	携手伙伴 焕发活力
	102-11	预警原则或方针	不适用
	102-12	外部倡议	不适用
	102-13	协会的成员资格	不适用
战略	102-14	高级决策者的声明	主席致辞
	102-15	关键影响、风险和机遇	责任管治 稳健发展
道德和诚信	102-16	价值观、原则、标准和行为规范	责任管治 稳健发展
	102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	责任管治 稳健发展
管治	102-18	管治架构	责任管治 稳健发展
	102-19	授权	责任管治 稳健发展
	102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	责任管治 稳健发展
	102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	责任管治 稳健发展
	102-22	最高管治机构及其委员会的组成	责任管治 稳健发展
	102-23	最高管治机构主席	/
	102-24	最高管治机构的提名和甄选	/
	102-25	利益冲突	不适用

指标		指标说明	对应章节
管治	102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	关于本公司
	102-27	最高管治机构的集体认识	/
	102-28	最高管治机构的绩效评估	/
	102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	责任管治 稳健发展
	102-30	风险管理流程的效果	责任管治 稳健发展
	102-31	经济、环境和社会议题的评审	责任管治 稳健发展
	102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	责任管治 稳健发展
	102-33	重要关切问题的沟通	责任管治 稳健发展
	102-34	重要关切问题的性质和总数	责任管治 稳健发展
	102-35	报酬政策	/
	102-36	决定报酬的过程	/
	102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与	/
	102-38	年度总薪酬比率	/
	102-39	年度总薪酬增幅比率	/
利益相关方参与	102-40	利益相关方群体列表	责任管治 稳健发展
	102-41	集体谈判协议	/
	102-42	利益相关方的识别和甄选	责任管治 稳健发展
	102-43	利益相关方参与方针	责任管治 稳健发展
报告实践	102-44	提出的主要议题和关切问题	责任管治 稳健发展
	102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	/
	102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告
	102-47	实质性议题列表	责任管治 稳健发展
	102-48	信息重述	不适用
	102-49	报告变化	不适用
	102-50	报告期	关于本报告
	102-51	最近报告日期	关于本报告
	102-52	报告周期	关于本报告
	102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告

指标		指标说明	对应章节
报告实践	102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告
	102-55	GRI 内容索引	附录 II
	102-56	外部鉴证	/
管理方法	103-1	对实质性议题及其边界的说明	责任管治 稳健发展
	103-2	管理方法及其组成部分	责任管治 稳健发展
	103-3	管理方法的评估	责任管治 稳健发展
经济绩效	201-1	直接产生和分配的经济价值	/
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	/
	201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	/
	201-4	政府给予的财政补贴	/
市场表现	202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/
间接经济影响	203-1	基础设施投资和支持性服务	/
	203-2	重大间接经济影响	/
采购实践	204-1	向当地供货商采购支出的比例	携手伙伴 焕发活力
反腐败	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	责任管治 稳健发展
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	责任管治 稳健发展
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	责任管治 稳健发展
不正当行为	206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	责任管治 稳健发展
物料	301-1	所用物料的重量或体积	绿色发展 守护环境 附录 I
	301-2	所使用的回收进料	绿色发展 守护环境
	301-3	回收产品及其包装材料	绿色发展 守护环境
能源	302-1	组织内部的能源消耗量	绿色发展 守护环境 附录 I
	302-2	组织外部的能源消耗量	绿色发展 守护环境 附录 I
	302-3	能源强度	绿色发展 守护环境 附录 I
	302-4	减少能源消耗量	绿色发展 守护环境
	302-5	降低产品和服务的能源需求	绿色发展 守护环境

指标		指标说明	对应章节
水资源	303-1	组织与水的相互影响	绿色发展 守护环境
	303-2	管理与排水相关的影响	绿色发展 守护环境
	303-3	取水	绿色发展 守护环境
	303-4	排水	绿色发展 守护环境
	303-5	耗水	绿色发展 守护环境 附录 I
生物多样性	304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
	304-3	受保护或经修复的栖息地	不适用
	304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
排放	305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	附录 I
	305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	附录 I
	305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	/
	305-4	温室气体排放强度	附录 I
	305-5	温室气体减排量	/
	305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
	305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	/
废弃物	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色发展 守护环境
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	绿色发展 守护环境
	306-3	产生的废弃物	绿色发展 守护环境 附录 I
	306-4	从处置中转移的废弃物	绿色发展 守护环境
	306-5	进入处置的废弃物	绿色发展 守护环境
环境合规	307-1	违反环境法律法规	绿色发展 守护环境
供应商环境评估	308-1	使用环境标准筛选的新供货商	携手伙伴 焕发活力
	308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	携手伙伴 焕发活力

指标		指标说明	对应章节
雇佣	401-1	新进员工和员工流动率	成就员工 共筑未来 附录 I
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	成就员工 共筑未来
	401-3	育儿假	成就员工 共筑未来
劳资关系	402-1	有关运营变更的最短通知期	成就员工 共筑未来
职业健康与安全	403-1	职业健康安全管理体系	成就员工 共筑未来
	403-2	危害识别、风险评估和事件调查	成就员工 共筑未来
	403-3	职业健康服务	成就员工 共筑未来
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	成就员工 共筑未来
	403-5	工作者职业健康安全培训	成就员工 共筑未来 附录 I
	403-6	促进工作者健康	成就员工 共筑未来
	403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	成就员工 共筑未来
	403-8	职业安全卫生管理系统所涵盖之工作者	成就员工 共筑未来
	403-9	工伤	成就员工 共筑未来 附录 I
	403-10	工作相关的健康问题	成就员工 共筑未来
培训与教育	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	成就员工 共筑未来 附录 I
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	成就员工 共筑未来
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	成就员工 共筑未来
多元化与平等机会	405-1	管治机构与员工的多元化	成就员工 共筑未来 附录 I
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	/
反歧视	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	成就员工 共筑未来
结社自由与集体谈判	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供货商	成就员工 共筑未来
童工	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供货商	成就员工 共筑未来

指标		指标说明	对应章节
强迫或强制劳动	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供货商	成就员工 共筑未来
安保实践	410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	/
原住民权利	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
人权评估	412-1	接受人权审查或影响评估的运营点	/
	412-2	人权政策或程序方面的员工培训	/
	412-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	/
当地社区	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	共创和谐 汇集爱心
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	共创和谐 汇集爱心
供应商社会评估	414-1	使用社会标准筛选的新供货商	携手伙伴 焕发活力
	414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	携手伙伴 焕发活力
公共政策	415-1	政治捐赠	不适用
客户健康与安全	416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	精益品质 恪守匠心
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	精益品质 恪守匠心
营销与标识	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	/
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
	417-3	涉及市场营销的违规事件	/
客户隐私	418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	精益品质 恪守匠心
社会经济合规	419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	不适用

调查意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们发布的 2021 年度环境、社会及管治（ESG）报告，我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

如您对本公司的环境、社会及管治有任何意见或建议，欢迎电邮 sec@ggimage.com

纳思达股份有限公司 2021 年度环境、社会及管治报告意见回馈表

姓名 _____

工作单位 _____

职务 _____

联系电话 _____

电子邮箱 _____

您对本报告的评价：（请在相应位置打√）

	很好	较好	好	一般	较差
--	----	----	---	----	----

您认为本报告是否突出反映本公司在环境、社会及管治方面的重要信息 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

您认为本报告披露的信息、指标是否清晰、准确、完整 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

您对报告哪一部分内容最感兴趣？ _____

您认为还有哪些需要了解的信息没有在本报告中反映？ _____

您对我们今后发布环境、社会及管治报告有什么建议？ _____

纳思达股份有限公司

地址：珠海市香洲区珠海大道 3883 号 1 栋 7 楼 B 区

电话：0756-3265238

传真：0756-3265238

邮箱：sec@ggimage.com