

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-41

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	浙商证券研究所 梁凤洁、陈建宇、徐安妮、廖博、孙欧 汇添富 何旺 博道基金 傅之浩 兴业全球 杨宇辰 上海尚近投资 赵俊 平安养老 刘慨昂 东海自营 张黎钟
时间	2022年6月30日下午15:30-16:30
地点	张家港行总行17楼1703会议室电话调研
上市公司接待人员姓名	董事会办公室及相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：贵行对促进中收业务的增长都有哪些举措？</p> <p>A：我行高度重视中收业务的发展，主要着眼以下几方面，推进中收业务发展：一是转变营销理念，从传统存款思维向财富管理投资顾问方向转变，从单一产品模式转向产品组合方式；二是改进营销策略，实施客户分类分层的精细化管理。面</p>

	<p>对高净值客户，通过加强投资者关系管理，提供个性化定制服务，开展券商、信托、私募资管产品的代销，为高净值客户提供一对一的服务；面对长尾客户，通过开展普惠型财富业务，不断丰富财富业务产品线，实现基础客群的攀升；三是加强渠道合作，适当增加优质基金公司和基金产品的准入。升级“基金超市”，加强与品牌黄金公司的合作力度，丰富“文创金饰与投资金条”，通过优化手机银行购买黄金、贵金属、保险、基金产品的体验，依托行内积分体系和营销平台，推动代销业务的发展。</p> <p>Q: 贵行存款、贷款在张家港的市场份额情况以及如何提升异地的存贷款业务？</p> <p>A: 我行作为张家港地区唯一的一级法人银行，决策高效，网点最多、覆盖面最广，具有本土化形成的天然信息优势，客户基础广泛扎实，在张家港本地的存款、贷款份额占比均位居前列。未来我行将进一步推动异地机构的零售转型，不断突出专业化，特色化、批量化、集约化的优势。以特色行业、特色商圈为客群对象，细分目标市场进行专业化、批量化开发，不断下沉重心，创新业务模式，培育差异化竞争优势。基于存贷比、付息成本和结构优化的综合考量，持续做大异地负债业务，提升异地存款占比；在确保本地市场份额位居前列的同时，通过对异地区域的资源倾斜，加大对异地区域的信贷投放。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022年6月30日