

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-43

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	华泰证券股份有限公司 沈娟、安娜 中庚基金管理有限公司 杨雪 易方达基金管理有限公司 王静熙 Keystone Katherine Liu 华泰证券（上海）资产管理有限公司 王俊华 中泰证券（上海）资产管理有限公司 冷雪源 方正证券股份有限公司 李悦明
时间	2022年7月7日下午15:00-16:00
地点	张家港行总行17楼1703会议室电话调研
上市公司接待人员姓名	董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 以及董办工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q：贵行科技对人均产能提升的作用体现在哪些方面？ A：随着我行持续加大科技投入，进一步降低了客户经理的管户压力，提升管户效率，进而提升人均产能，具体体现在：在贷前调查方面，摆脱了以往由客户经理全程操办、费时费力

	<p>的缺点，通过打造标准化、专业化、流程化、快捷化“信贷工厂”运营模式，总行信贷集中作业中心集中处理公司客户基础信息录入、系统合同填制及审核、放款审核及出账、档案管理等，不仅优化了客户体验，还充分释放了客户经理生产力；在贷中审批方面，积极推进数字化风控，基于工商、征信、司法等内外部大数据分析应用，实现依托海量数据和客户行为分析的自动化风险识别和计量，实现各类信贷业务的自动化审批，提高了审批效率；在贷后管理方面，建立公司客户和个人客户的360视图，全面反映包括客户风险信号、关联信息、对我行的综合贡献度等全生命周期表现，为贷后管理提供智能辅助工具。</p> <p>Q: 二季度尤其是5月下旬以来，信贷投放是否有边际上的改善？</p> <p>A: 随着5月份稳经济大盘会议的召开并顺势推出6方面33项政策，从6月10日公布的社融数据可以看出社融总量已经出现了改善，反映了信贷需求呈现逐月改善的迹象，我行信贷投放情况也基本符合这一趋势。此外，今年我行“两小”战略中的小企业部信贷投放情况良好，目前小企业部贷款规模已经突破了200亿元，站上了新的台阶，小企业部的客户数突破了1万户大关。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022年7月7日