

证券代码：002153

证券简称：石基信息

## 北京中长石基信息技术股份有限公司

## 投资者关系活动记录表

编号：2022-10

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：
参与单位名称及人员姓名	广发基金-宋兴未；国金证券-孟灿；华宝基金-强超廷；华夏基金-孙艺峻；平安资管-傅一帆；前海开源-梁策；睿远基金-马川；中欧基金-张晔
时间	2022年7月14日
地点	
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-何龙光
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>1、公司产品在落地时间节奏方面好像会比一开始大家乐观的预想稍微慢一些，您看是因为什么原因？</b></p> <p>大型国际酒店集团签约全新一代酒店信息系统的周期较长，所以说产品上线节奏等方面比较难以准确预测。已经签约的酒店集团，比如洲际集团会在全球一些区域做一些示范店，在成功上线一定数量的示范店之后，上线速度才会加快。</p> <p><b>2、产品上线节奏与疫情的关联度大吗？</b></p> <p>目前绝大多数大型酒店集团都已经制定要转云的计划，酒店信息系统云化已经是大势所趋。疫情肯定是有影响的，国内的具体影响要看后续相关防控情况。国际上由于很多国家基本上已经</p>

恢复旅行，所以今年三月份开始海外来洽谈业务的酒店数量已经大幅增长，海外上线可能会加速。

### 3、公司产品的成熟度目前在哪个阶段？

公司核心产品全新一代云平台的酒店企业级酒店信息系统产品石基企业平台已经成型了，已成功在半岛、洲际酒店集团上线示范店，后续公司还会有其他的子系统会陆续集成到这个平台上来。

### 4、公司的各类酒店产品定价差异较大，请问是什么原因？

主要是针对不同类型客户的产品价格差异较大，比如面向大型国际酒店集团的云 PMS 产品即石基企业平台，比面向中国本地化酒店的西软、千里马的云 PMS 产品定价肯定贵得多。

### 5、目前酒店信息系统行业全球市场的格局大概是什么样的呢？

Oracle 是老一代酒店信息系统行业的领导者。随着互联网、云计算的发展，公司很早就预判到酒店信息系统云化是大势所趋，同时基于多年来服务于在中国的国际高端酒店集团的行业经验积累，从 2016 年开始公司大力投入国际化，经过几年时间，率先做出了全新一代云平台的酒店信息系统，推动了酒店信息系统行业的变革。现在国际酒店集团客户招标信息系统都只要云产品，虽然 oracle 也推出了云系统，但本质上还不算是下一代系统，目前市场上也没有看到和我们类似的酒店信息系统云产品，特别是数据安全、平台化、全球化部署等方面，没有类似的产品。此外市场上还有很多新兴的云 PMS 的公司，但如果要给国际酒店集团提供核心系统，实力最强的竞争对手肯定还是 oracle。

### 6、云化就会想到数据安全保护？

酒店行业天然的就会非常重视数据安全，我们的石基企业平台在设计之初，就有两个重要的考量，Security first、API first。

	<p>数据安全方面，我们的下一代云产品可以不储存任何的个人信息，除非是政府要求明码储存的，还有一点就是我们的产品能够通过自动的识别客人的数据的来源的方式，自动的把数据储存到满足当地的数据安全的法律法规要求的地方去。从数据安全来说，目前我们没有看到其他友商产品有类似的功能。</p> <p><b>7、我们从人效角度来看还是比较稳定的，那么后续云化之后再来看，人效是否会有更大空间？</b></p> <p>随着酒店信息系统业务云化收入的提升，人效比角度来看，因为信息系统云化之后，就不需要有那么多人员来实施，所以人效比会比老一代信息系统业务时更高。</p> <p><b>8、往后面看，未来两到三年的展望，我们可以做一个收获期的判断吗？</b></p> <p>从云化角度来说，我们现在已经取得一些里程碑的进展，后续核心的就是云 PMS 继续去签约头部客户的同时，也会积极签约地区型酒店集团，在逐步拓展过程中，我们预计核心系统的拓展路径会像云 POS 产品一样，签约头部客户形成示范效应，有利于加速后续其他客户的签约。我们希望随着疫情过去，整个国际化业务能够逐步恢复市场拓展速度，已签约客户的上线进度有望加速。</p> <p><b>9、我们看到近期疫情有一些变化，那么国内上线速度和进展来看的话，短期一两个季度会是什么样子？</b></p> <p>现在不好说，海外是可以看到开始明显的恢复；国内旅游行业，下半年还是要看疫情防控情况。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 7 月 14 日