

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2022-11

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>线上交流会</u>
参与单位名称及人员姓名	Pinpoint-James.Zhang; Polymer Capital-邓恩奇; 博笃投资-叶秉喜; 冲积资产-桑梓; 创金合信基金-李晗; 淡水泉投资-曹翹楚; 澹易资管-罗林; 德邦基金-吴东昊; 点石汇鑫投资-李世杰; 东财基金-包戈然; 东方证券-王树娟; 广发证券-雷棠棣; 广发证券-刘雪峰; 广发证券-沈超文; 国华人寿-陈图南; 国君资管-刘慧慧; 国泰君安-楼剑雄; 国泰君安-邓一君; 国投瑞银基金-王鹏; 红骅投资-陈杰; 华创证券-罗泽兰; 华强鼎信投资-周海; 交银人寿-周捷; 蓝藤资本-胡敏行; 立本私募基金-孙昊; 明亚基金-陈思雯; 申九资产-于炯彬; 彤源-王武; 统一投信-郑宗杰; 禧弘资产-商小虎; 相聚资管-唐斌; 寻常投资-杜凡; 易米基金-杨臻; 长城财险-王雪平; 昭时投资-李云峰; 挚盟资管-史余森; 中海基金-顾闻; 中银国际证券-肖宛远
时间	2022年7月19日
地点	
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳; 证券部-何龙光
投资者关系活动主要内容	1、首先想请教我们上线节奏受疫情的影响情况，以及目前已经签约的半岛和洲际现在上线石基企业平台的节奏是怎样的，

容介绍**全年的推广计划大概是什么状况？**

目前国内疫情有可能会拖慢上线进度，后续还要看国内防控情况的变化。国际上因为很多国家恢复旅行，所以3月份以后可以看到海外酒店来洽谈的业务量有了比较快速的增长，所以说海外上线可能会加速。已经签约的洲际和半岛酒店的首个示范店的上线均已经成功验收，获得客户非常好的反馈，还会在不同地区继续上线新的示范店，在成功上线一定数量的酒店之后，上线速度才会加快。总的原则是不放弃国内市场，而全球市场会从最开放的地区开始优先上线。

2、今年以来疫情、宏观经济都对酒店旅游行业有影响，那么他们在IT领域的支付能力是否也会受到景气度的制约，还是说疫情只是会延缓我们的上线进度？

主要还是疫情期间对上线进度的影响，因为我们现在做的这些客户都是头部客户，他们总体的抗风险能力还是比较强的。疫情反过来也会由于对远程、移动化解决方案的需求而强化酒店运营者对于更换下一代云系统的迫切需求，那么等到疫情恢复，整个酒店和旅游行业恢复，酒店业也可能出现对信息系统的恢复性增长。

3、我们在半岛的系统是比较复杂的，那么我们整个系统使用的培训的周期大概是怎样的？

全新一代的云产品，对于客户来说可以大大降低接受培训的工作量，我们很少需要去现场，以远程培训、培训视频为主。

4、从客户的角度看，比如洲际，在全中国上线石基企业平台和在全球上线石基企业平台，会有哪些差异？或者说收益？比如成本节约、管理效率提升？

如果整个集团能在全球都上线石基企业平台，肯定用得越多收益越大，因为有利于节省人力成本，最主要的是方便集团管理，

由于我们的产品是企业级的平台型产品，设计之初就是给企业级客户提供服务，有利于集团管理更高效，另外就是库存统一和客人档案的统一。

5、我们有没有看到竞争对手的一个比较明显的变化？

目前还没有看到市场上存在类似的产品，特别是数据安全、平台化、全球化部署等方面，没有类似的产品。竞争对手的产品还只停留在功能方面，或者把传统系统放在云端托管。

6、POS 的话全球 Top5 里面已经有三家使用了，那么我们与其他两家的接洽进度如何？其他客户的推广计划如何？

我们的云 POS 被全球前五中的三家作为全球标准，另外还有一家亚太地区已经宣布采用石基云 POS，最后一家现在也已经开始接触。此外，我们的云 POS 产品已经获得超过 10 个知名的酒店集团的全球认证，所以云 POS 产品的标杆客户示范效应已经非常明显了，后续的签约就会相对容易，后续还是要以持续签约客户持续上线为主。

7、怎么看待国内酒店行业连锁化趋势对公司酒店业务的影响，尤其是中端酒店连锁化对 Cambridge、西软千里马这些产品和业务的影响？

中国的经济连锁酒店目前以自研系统为主，如果外购的话主要使用的是公司的系统。未来随着经营连锁化、运营信息化必然对酒店的信息管理系统提出更高的技术先进性、运行可靠性、系统扩展性要求。这些都有利于公司竞争优势的发挥。

8、之前公司发布公告，把思迅划到了石基海南，大概是基于怎样的考虑？

主要还是考虑完善公司组织架构和管理体系，整合及优化公司战略布局，集合公司目前业务的地域优势，提高经营管理效率，抓住海南自由贸易港发展红利，进一步优化公司内部资源和资产

	<p>结构，助力公司国际化和平台化。</p> <p>9、从财报看零售业务好像没有增长太快，那么我们未来的考虑和规划是怎样的？</p> <p>零售业务增速主要还是受疫情的持续影响。零售信息系统的云化石基也一直在做，目前来看，由于行业特点和发展阶段不同，零售业信息系统云化进程要晚于酒店行业。未来在云化方面可以借助酒店业的经验，底层的技术架构将来可以延伸到零售行业。</p> <p>10、今年我们在海外还会扩张吗？还是说现有这些人员已经足够？</p> <p>因为我们目前已经达到 1000 人以上的国际化团队规模，已经基本建成了覆盖全球 20 多个国家的研发、销售、服务的网络体系，目前基本是足够的了，人员基本会保持，可能会结合具体地区和市场的需要会有一些增加，但不会有快速增长了。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 7 月 19 日