

中信国安信息产业股份有限公司

2022 年半年度报告摘要

第一节 重要提示

一、本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到巨潮资讯网仔细阅读半年度报告全文。

二、所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

三、非标准审计意见提示

适用 不适用

四、董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

第二节 公司基本情况

一、公司简介

股票简称	ST 国安	股票代码	000839
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	司增辉	刘宝楠	
办公地址	北京市朝阳区关东店北街 1 号国安大厦五层		
电话	(010) 65008037	(010)65008037	
电子信箱	sizh@citicguoaninfo.com	liubn@citicguoaninfo.com	

二、主要财务数据

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	1,333,147,237.14	1,240,517,037.69	7.47%
归属于上市公司股东的净利润（元）	-238,183,441.27	-239,983,827.33	
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	-99,299,994.88	-139,645,754.48	
经营活动产生的现金流量净额（元）	25,602,698.52	-138,820,805.22	
基本每股收益（元/股）	-0.0608	-0.0612	
加权平均净资产收益率	-7.46%	-4.42%	减少 3.04 个百分点
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年末增减
总资产（元）	8,104,288,619.66	9,979,413,995.30	-18.79%
归属于上市公司股东的净资产（元）	2,623,417,524.37	3,764,622,907.68	-30.31%

三、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数		153,613 户				
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例(%)	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况	
					股份状态	数量
中信国安有限公司	境内非国有法人	36.44	1,428,488,345	0	质押	1,419,410,000
					冻结	1,428,488,345
中信建投证券股份有限公司	国有法人	1.07	41,783,968	0		
香港中央结算有限公司	境外法人	0.45	17,642,292	0		
施明泰	境内自然人	0.43	16,729,500	0		
陈丽君	境内自然人	0.38	15,000,000	0		
杨明月	境内自然人	0.28	10,876,700	0		
王皓	境内自然人	0.26	10,165,791	0		
区鹤洲	境内自然人	0.22	8,610,000	0		
彭汉光	境内自然人	0.20	7,997,600	0		
张广臣	境内自然人	0.19	7,572,730	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明	未知上述股东之间是否存在关联关系；也未知上述股东是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明	第 7 名股东“王皓”通过“国信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户”持有公司股份 500,000 股；第 8 名股东“区鹤洲”通过“中国中金财富证券有限公司客户信用交易担保证券账户”持有公司股份 790,100 股。					

四、控股股东或实际控制人变更情况

适用 不适用

五、在半年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

第三节 重要事项

一、报告期内公司主要业务的经营情况

报告期内，公司主要围绕企业综合信息服务业务、有线电视网络业务、房地产业务开展各项经营工作，相关业务的经营模式等方面未发生重大变化。公司转让原控股子公司北京国安信息科技有限公司股权已完成交割，自 2022 年 2 月起不再合并其报表，国安科技所经营的网络系统集成与应用软件开发业务随之从公司剥离，从而使主营业务进一步聚焦。

2022 年上半年公司仍然以化解流动性风险为重心，一方面全力发展当前核心业务，深挖企业综合信息服务业务发展潜力，通过“扩规、拓客、展业、协同”等经营策略进行开源，在有线电视网络业务和房地产业务方面，以风险防控和权益回收为主，在公司管理方面通过控本降费进行节流，积极利用各类减税降费优惠政策合理节约开支，并通过多种方式回收公司权益，改善经营性现金流；另一方面保持与金融机构的密切沟通，统筹安排债务偿付事宜，通过展期、续贷、借新还旧、调整贷款利率或还款方式等不同解决方案，压降债务规模，通过寻找新的外部融资进行债务替换，从而达到优化债务结构、降低财务费用的效果，使筹资活动现金流保持了稳定；另外，公司根据具体需要和市场变化情况，继续推进资产优化整合，进行存量资产变现，最大限度回收资金，从而使公司整体现金流保持稳定。

在有序化解风险的同时，公司始终着眼未来长远发展，密切关注中信国安集团有限公司与 6 家子公司实质合并重整事项进展，并结合公司当前所处行业情况及未来趋势、业务发展潜力、公司可利用资源、资本市场政策等内外部因素，努力尝试培育新的业务，积极探索新的发展机遇。

2022 年上半年，公司实现营业收入 13.33 亿元，同比增长 7.47%，主要由于企业综合信息服务业务持续稳定增长。归属于上市公司股东的净利润-2.38 亿元，亏损的主要原因为：公司计提滞纳金、投资者诉讼预计负债等产生亏损 1.63 亿元；子公司所持三六零安全科技股份有限公司部分股票公允价值变动净损失 0.38 亿元；另外，公司投资的部分有线电视合营、联营公司亏损，亦对公司净利润产生一定影响。归属于上市公司股东的扣除非经常损益的净利润为-0.99 亿元，同比减亏 0.41 亿元，主要原因为国安广视亏损同比减少。截至报告期末，公司总资产为 81.04 亿元，同比下降 18.79%；负债总额为 62.41 亿元，同比下降 10.23%；归属于上市公司股东净资产为 26.23 亿元，同比下降 30.31%，主要由于其他综合收益减少 7.36 亿元、本期亏损 2.38 亿元所致。

（一）企业综合信息服务业务

2022 年上半年多地陆续出现疫情，公司所属子公司北京鸿联九五信息产业有限公司开展

的企业综合信息服务业务属于人力密集型业务，受影响较大，同时，外部市场经营环境驱使合作机构加强成本管控，对公司业务造成进一步冲击。鸿联九五及时调整运营策略，制定完善的资源调配方案，优化业务与人力资源部署，保证了项目及时交付和高质量服务。报告期内，鸿联九五获得 CCCS 客户联络中心标准委员会颁发的“中国最佳客户联络中心”、“中国最佳外包服务提供商”荣誉称号；获得中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会颁发的“2021 年度十佳呼叫中心卓越客户体验奖”；“九五融合通信 5G 消息平台”获得中国信通院与 5G 消息工作组发布的首批 5G 消息平台功能完备性证书，同时入选中国信通院“铸基计划”产品名录。

1、客户联络中心业务

客户联络中心业务作为公司业务收入占比最高的重点业务，继续保持稳步发展，从职场数量、座席数量、客户数量、服务行业、服务内容等各方面均呈现增长态势。

金融板块加强银行呼入领域的扩充，开拓新的银行客户电销业务线，尝试承接新领域业务运营，如银行反欺诈、银行理财、证券公司回访等业务，为后续开拓新业务合作模式奠定基础。运营商板块以“多媒体智能交互、一体化线上运营”为主线，聚焦触“点”服务质量，关注客户满意度、问题解决满意度与问题解决效率，开拓重点产品线上渠道，构建线上运营能力，提高线上运营价值。互联网板块一方面继续拓展新的合作客户，另一方面针对现有客户进行挖潜，扩大存量业务规模，延伸业务合作范围。另外，与通信终端类产品客户实现业务合作，并尝试社交娱乐平台项目。

鸿联九五在开展业务的同时，努力把业务经营与履行社会责任相结合，基于上半年深圳地区疫情衍生的民生服务热线需求，鸿联九五通过快速调度各方资源，进行呼叫号码、系统、运营团队的高效搭建，实现了首个与政府直接合作的热线服务项目，为疫情防控添砖加瓦。

报告期内，客户联络中心业务保持稳定增长态势，实现收入 10.25 亿元，同比增长 23.83%。

2、企信通业务

积极拓展优质客户，充分利用业务种类多、客户覆盖面广的优势，与大型战略合作客户在不同业务领域开展全方位协同合作，丰富为客户提供服务的维度，增强客户的业务黏性。另外，鸿联九五积极推进运营商 5G 消息落地，开展将云通信业务、企信通平台开发融为一体的整合项目，基于现有的云通信和 5G 平台，融入 APPpush 平台、微信、邮箱、短信等消息推送触达能力，从而实现消息中台服务。

报告期内，企信通业务实现业务收入 1.88 亿元，同比增长 17.11%。

3、云通信业务

截至报告期末，鸿联九五同时为 145 家企业提供云通信业务及产品服务。在原有云客服、云信平台基础上，逐步拓展统一消息以及精准营销等新的产品业务线。产品研发累计完成 15 次迭代升级，确保云客服与云信平台全年零故障运行。完成了九五融合 5G 消息平台的落地和建设工作，为后续全渠道消息能力落地实现最重要一环。通过技术改造实现了 VoLTE 视频接入并自研 RTC 平台，不断提升产品特性和融合通信能力，为 5G 网络下视频场景应用做好技术保障。

4、其他业务

人力资源外包服务业务方面，鸿联九五充分发挥人力资源服务优势以及全网多地域覆盖优势，目前项目派遣员工已遍布全国范围内 31 省 127 个城市。数据标注审核业务方面，从最开始的 ASR 语音识别、OCR 图文拉框转写、NLP 文本修正标注等项目，逐步尝试向高难度的 3D 点云、2D&3D 连续帧业务迈进，并承接了客户人工智能自动驾驶标注项目，下一步将搭建全类型数据标注平台，适用于大规模的图像、视频、语音、文本以及其他特殊数据的数据清洗、评估、提取以及特殊信息标注。权益服务平台业务方面，鸿联九五积极拓展权益充值类、卡券类、视听类、美食类业务，成功合作多家金融类客户。

报告期内，鸿联九五实现营业收入 12.40 亿元，同比增长 17.59%；净利润 0.62 亿元，同比增长 7.25%。

（二）有线电视网络业务

为应对市场竞争日益激烈和有线电视行业持续下滑的局面，各地广电 5G 商用进程加速实施，广电网络运营商面临由传统有线业务运营向 5G 新业务运营的重大经营变革。公司结合所投资各地有线项目的实际情况，积极行使股东权利，同时密切关注广电 5G 变革带来的新机遇，努力挖掘业务发展机会。报告期内，公司投资的有线电视合营、联营公司权益利润为-0.35 亿元。

报告期内，国安广视重点工作集中在项目权益优化、资金回收及债务处理方面。项目权益优化方面，继续与运营商沟通后续方案，并在现有业务合作基础上，积极探索大健康业务，充分发挥合作方渠道价值，拓展轻资产运营业务；资金回收方面，立足各项目实际情况，加快项目历史收益的确认与回收；债务处理方面，国安广视已先后被多家债权人向法院申请破产清算，公司通过履行担保责任等方式，协助国安广视积极推进债务问题处理。在努力摆脱当前困境的同时，国安广视利用在广电行业积累多年的经验和资源，积极寻找广电 5G 商用、数字经济领域的业务发展机会。

报告期内，国安广视实现营业收入 0.41 亿元，净利润-0.08 亿元，同比减亏 0.73 亿元。

（三）房地产业务

今年以来，房地产市场整体仍延续弱势，投资、开工等主要指标持续走低，房地产销售整体景气度较低，整体回暖尚需时日。国安房地产继续推进位于海南澄迈盈滨半岛的“国安·海岸”项目的建设和销售工作。受当地疫情和经济形势影响，销售情况不及往年，国安房地产积极调整营销推广策略，通过圈层定向拓展、联名活动等形式挖掘目标客户群，努力扩大销售，以应对整体市场低迷状况。

报告期内，国安房地产实现营业收入 205 万元，净利润-5,374 万元。

二、公司面临的风险和应对措施

1、业务运营风险

公司目前仅有企业综合信息服务业务保持良好的发展态势。受多方面因素影响，公司其他业务盈利能力不足，导致公司整体经营性亏损。在整体负债较高的情况下，上市公司可持续发展面临较大压力。公司正积极寻求新的业务机会，尝试新的业务合作项目，探索利用上市公司平台拓展业务范围的可能性。

鸿联九五开展的客户联络中心业务属于劳动密集型业务，受疫情影响较大，公司将妥善安排各项业务与管理工作的，尽量降低疫情对业务开展造成的负面影响。

受国家房地产调控政策及海南地方政策影响，叠加当前岛内疫情等不利因素，“国安·海岸”项目的建设、销售等工作开展受阻。公司将认真落实当地政府和上级单位防疫工作要求，在做好疫情防控的前提下，通过联合外部资源、挖掘潜在客户群体、加强促销工作等方式加速销售和资金回笼。

2、流动性风险

报告期内，公司依然面临流动性紧张问题，外部融资受限情况仍未缓解，经营活动产生的现金流无法满足公司资金使用需求，部分资产处于抵质押或查封冻结状态，资产处置受限，部分资产处置后资金回笼受限。目前，国安集团重整尚在进行中，公司融资受限及流动性紧张的问题仍将持续。针对上述情况，公司一方面将积极做好有关资金需求的计划工作，对于陆续到期的有息负债，与银行和各类金融机构进行沟通，协商到期债务的展期或分期还款方案；另一方面积极与债权人协商解决资产受限问题，通过存量资产变现，偿付相关债务；同时，公司将积极发挥上市公司融资平台功能，拓宽融资渠道，缓解流动性压力。

3、诉讼风险

（1）投资者诉讼

2021 年 6 月，公司收到中国证券监督管理委员会下发的《行政处罚决定书》（[2021]36

号)，由于信息披露违法违规行为，中国证监会对公司及时任相关人员进行行政处罚。部分投资者基于上述情况，对公司、相关责任人、中介机构等相关方以证券虚假陈述责任纠纷为由提起民事赔偿诉讼。未来涉诉总金额尚无法预计，公司已按照企业会计准则每季度计提预计负债，上述情况对公司当期利润可能产生较大影响。公司将按照法律程序积极应诉，并严格按照相关法律法规要求及时履行信息披露义务。

（2）债务诉讼

公司及子公司面临流动性困难，无法如期履行部分合同约定付款义务，导致债权人提起诉讼，部分资产被查封冻结，公司及子公司一方面积极与相关方进行沟通协商，同时配合案件审理工作，另一方面努力开展融资及偿付工作，最大限度化解相关诉讼风险。

4、控股股东及其母公司重整具有不确定性

截至目前，公司控股股东中信国安有限公司持有公司股份数量为 1,428,488,345 股，其所持有公司股份累计被质押数量为 1,419,410,000 股，累计被司法冻结数量为 1,428,488,345 股，累计被轮候冻结数量为 1,428,488,345 股。国安集团等 7 家公司已进入实质合并重整程序，第一次债权人会议已于 2022 年 8 月 10 日 9 时 30 分通过全国企业破产重整案件信息网召开，重整方案及重整能否成功尚存在不确定性，由于公司控股股东国安有限被裁定纳入实质合并重整范围，可能导致公司控制权发生变更的风险。

公司将持续关注上述重整进展，并与控股股东密切沟通，根据相关法律法规、部门规章及规范性文件要求履行信息披露义务。

5、子公司破产清算风险

国安广视被其债权人北京东方广视科技股份有限公司、四川九州电子科技股份有限公司向法院申请破产清算，对其业务开展产生重大影响。国安广视是否进入破产程序尚具有不确定性，公司对国安广视的其他应收款存在无法收回的风险。公司及子公司将积极与申请人、法院沟通相关事宜，并依据企业会计准则的相关规定计提减值准备并确认相应预计负债。

三、董事会对上年度“非标准审计报告”相关情况的说明

公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2021 年度财务报告审计机构，立信对公司 2021 年度财务报告出具了信会师报字[2022]第 ZK10299 号带解释性说明段的无保留意见审计报告，报告中所涉及的基本情况和公司采取措施的进展如下：

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司 2021 年度财务报表出具了带解释性说明段的无保留意见的审计报告。审计报告中解释性说明段的内容如下：“我们提醒财务报表使用者关注，如财务报表附注二、（二）所述，计提资产减值损失后中信国安 2021 年归属于母公司

股东的净利润-14.76 亿元，经营活动产生的现金流量净额-0.74 亿元，截止至 2021 年 12 月 31 日，中信国安流动负债高于流动资产。由于流动性紧张，中信国安存在未按期偿付债务的情况，部分债务涉及司法诉讼。这些事项或情况，连同财务报表附注二、（二）所示的其他事项，表明存在可能导致对中信国安持续经营能力产生重大疑虑的重大不确定性。该事项不影响已发表的审计意见。”

报告期内，公司积极落实董事会为消除上述事项及影响制定的一系列措施，取得了一定进展。

经营方面，公司进一步聚焦企业综合信息服务业务，大力拓展业务范围、扩大业务规模，深入贯彻实施控本降费增效，全面提高经营质量，相关业务收入和盈利水平均有所提升，实现了同比连续增长的良好态势；对所投资的广电项目加强管理，提升资产价值和经营能力；同时，公司积极寻求能够发挥上市公司专业领域优势的合作项目，推进公司主营业务的重塑与发展。报告期内，公司经营活动产生的现金流量净额实现了转正。

化解流动性风险方面，公司一方面与各方积极协商解决资产受限问题，继续通过资产变现等方式回收资金；另一方面积极做好有关资金需求的计划工作，经过与银行及各金融机构沟通协商，将一部分到期债务进行了展期、分期还款或债务替换，一定程度上缓解了公司的还款压力；另外，公司还积极发挥上市公司平台功能，力争通过多种方式开拓新的融资渠道，缓解流动性压力。

解决债务诉讼方面，公司积极与有关各债权方协商妥善的解决办法和途径，努力达成债务和解方案，通过多种方式筹措偿债资金，承担子公司担保责任，开展偿付工作，并积极配合相关案件的审理工作，最大限度化解诉讼风险。

综上所述，公司将继续通过以上措施提高公司盈利能力，改善公司经营活动现金流、投资活动现金流和筹资活动现金流，争取尽快消除本次审计报告所涉及事项的影响。

中信国安信息产业股份有限公司

二〇二二年八月三十一日