

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2022-53

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	申万宏源 郑庆明、林颖颖、冯思远 国投瑞银 黄知诚 申万菱信 龚 霄 永赢基金 周 迪 拾贝投资 张家盛 相聚资本 彭 文 知达资产 赵 钰 申万金创 王丛云 申万 FICC 屈玲玉 东吴人寿 彭 霏、赵晓静
时间	2022年9月7日上午10:30-11:30
地点	张家港行总行16楼1605会议室
上市公司接待人员姓名	副行长 陈金龙先生 董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 以及相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：

	<p>Q: 贵行提到“人才兴行”战略和推进“精英升级”选拔，全行中层干部平均年龄为 40 岁、干部队伍年轻化，这些对业务有哪些赋能？</p> <p>A: 近年来，本行大力实施“人才兴行”战略，持续推进“精英升级”选拔项目，选拔启用后备干部，充实和优化经营管理团队，对业务的赋能主要体现在以下两大方面：一是员工有干劲、助推业务发展。随着一批年轻干部得到提拔，进一步增强了员工的获得感和归属感，有效激发了员工的干劲，让年轻干部的成长和事业发展相互促进、相得益彰；二是提供了广阔的决策视野。我行“精英升级”选拔项目首先放眼全行各条线，在重点领域、一线战场“选将赛马”，围绕开门红、重点业务竞赛、重大项目工程选拔干部，干部队伍具备一线工作经验，决策视野更加开阔。</p> <p>Q: 市场一直担心经济下行周期小微业务的风险抵抗相对弱，贵行在贷前、贷中和贷后采取了哪些积极措施？</p> <p>A: 我行通过全流程的管理并依托科技赋能做好小微业务的风控管理。贷前：客户经理通过上门实地调查，核实生产经营情况和家庭情况，结合客户的材料并通过 IPC 技术，进行交叉验证和逻辑检验，形成调查报告。贷中：依托智能审批系统接入外部数据源，查询客户的历史大数据信息，提升对于客户资质的识别能力，结合数据反欺诈和设备反欺诈，防控风险。贷后：加强客户回访，引入风险预警系统，对于存在异常情况的客户能够及时预警，及早介入处置，加强对于逾期欠息客户的催收工作，不断提升资产质量。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 9 月 7 日