

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-55

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	华泰证券 沈娟、安娜 南方基金 蒋昭鹏 博时基金 姚城玉 高毅资产 刘悦 工银瑞信 陶先逸
时间	2022年9月29日下午15:30-17:30
地点	张家港行总行1701会议室
上市公司接待人员姓名	董事长 季颖先生 副行长 陈金龙先生 董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 以及相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q：贵行的经营战略思路是什么？ A：我行实施“11245战略”，就是要在“中国农村金融先行者”愿景的引领下，肩负1个使命——让普惠金融触手可及，实现1个总目标——打造高质量发展的标杆银行。业务布

	<p>局上，推动“两小+驱动、四大促协同”的发展模式，同时强化“客户运营能力、行业研究能力、协同传导能力、金融科技能力、组织进化能力”在内的5种能力支持体系。</p> <p>未来，我行将坚守战略定力，大零售板块持续深耕普惠金融，提升“两小”驱动力和牵引力；公司板块在回归本源的基础上，朝着科技金融、绿色金融、交易银行、供应链金融等创新、特色领域转型；金融市场业务朝着专业化发展，强化流动性管理和资产流转；网络金融板块打造经营区域内场景融合、体验驱动型的综合金融服务模式，加快探索、迭代自营贷款建设。同时，未来我们将加快增户拓面步伐，做小客户、做大客群，深化改革创新，以全面推进数字化转型赋能业务。我们还将不断增强员工幸福指数，一如既往坚守社会责任，提升我行市场品牌影响力。</p> <p><b>Q：贵行小微业务转型的抓手有哪些？</b></p> <p><b>A：我行小微转型抓手主要包括：</b>一是设立小微事业部，通过独立自主的组织架构，赋予小微业务更多的经营自主权，灵活应对当前竞争激烈的市场环境；二是推动异地机构的零售转型，将异地支行定位为小微专营支行，运作模式突出专业化、特色化、批量化、集约化的优势。细分目标市场进行专业化、批量化开发，深入研究特色行业，培育差异化竞争优势。三是强化科技赋能，通过打造标准化、专业化、流程化、快捷化“信贷工厂”运营模式，由总行信贷集中作业中心集中处理公司客户基础信息录入等基础工作，不仅优化了客户体验，还充分释放客户经理生产力，为信贷业务发展注入强大动力。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022年9月29日