

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-56

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	中泰证券研究所 邓美君 招商基金 李崑、王宇 国寿安保基金 武月 富国基金 徐健荣、魏浩宇 泰达宏利 杨芮宁 惠升基金 游懿轩 国华兴益 赵静盟 国金自营 戚元昊
时间	2022年11月2日下午15:00-16:00
地点	张家港行总行1703会议室
上市公司接待人员姓名	董事会办公室副主任（主持工作）、证券事务代表 陶鹰女士 战略管理部副总经理、董事会办公室副主任 钱晓莉女士 以及相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q：贵行提出普惠金融一体化发展，具体如何来理解，以及有什么具体措施和成果？

	<p>A: 前期我行普惠金融业务主要包括公司板块下设的小企业部、普惠金融总部下设的小微金融事业部、卡与消金部共同推动普惠金融业务。通过这几支队伍专业化的经营,截止9月末,母公司小微企业贷款余额726亿元,增幅13.88%,占母公司贷款比例66.14%。下一步为更好推动“两小+”战略落地,真正做到以客户为中心,并遵循小企业发展规律并更好为其提供全生命周期的金融服务,我行将公司板块的小企业部、小微金融事业部分别从公司金融总部、普惠金融总部中剥离出来,组建成立新的“小微金融总部”,通过发挥规模效应,在审批效率、流程优化、客户体验、风控技术等方面互相借鉴提升。同时通过合并,进一步减少内耗、促进融合,实现客户经理专业化经营与多元化能力提升,培育出超级客户经理、提升营销团队综合金融服务的能力。</p> <p>Q: 贵行小微业务线上线下如何结合开展业务?</p> <p>A: 我行小微业务在线下推动方面,重视国际通用微贷技术的落地工作,加强网格化营销管理。以白名单清单制的方式进行逐户走访,强调“早”字当头,督促客户经理有目标、有方向地开展营销工作。</p> <p>线上业务推动方面,我行重视科技赋能,建设数字化决策平台,搭建风控体系,通过打造标准化、专业化、流程化、快捷化“信贷工厂”运营模式,启动信贷集中作业项目建设,总行信贷集中作业中心集中处理公司客户基础信息录入事务性工作,不仅优化了客户体验,还充分释放客户经理生产力,为信贷业务发展注入强大动力。同时加快布局线上化的产品,丰富我行线上产品体系,提升民营与小微企业服务能力。</p>
附件清单(如有)	无
日期	2022年11月2日

