

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2022-64

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	中信证券 肖斐斐 鹏华基金 袁航 招商基金 李毅 挪威央行 沈建 静瑞资本 余小波 杭银理财 廖凌 上海国资公司 陈斐、冯健、史路燕
时间	2022年11月9日下午15:30-16:30
地点	张家港行总行1703电话会议
上市公司接待人员姓名	董事会秘书 戚飞燕女士 董事会办公室副主任（主持工作）、证券事务代表 陶鹰女士 董事会办公室副主任、战略管理部副总经理 钱晓莉女士 以及相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： Q：请问贵行异地机构战略转型的主要工作包括哪些？目前取得了哪些方面进展？

	<p>A: 在全行新一轮战略规划指引下, 我行制定了 2021-2023 年异地机构战略, 从战略、架构、机制、产品、队伍、渠道方面探索异地机构转型之道。具体举措有: 一是强化异地机构转型组织保障, 成立异地机构转型推进领导小组, 各条线设立分小组, 明确异地转型专员, 强化战略引领, 做实战略传导落地; 二是推进异地小微矩阵式管理改革, 双线管理促经营; 三是强化异地队伍建设, 倾斜资源, 配强干部, 依托大家金融学院等加强培训; 四是打造协同高效、赋能型强总行, 总行各条线加强对异地机构的前驱支持。在做小做散战略引领下, 异地机构贡献了全行超一半的贷款规模, 约 1/4 的存款规模。</p> <p>Q: 请问贵行小微业务数字化转型方面, 有哪些特色的打法?</p> <p>A: 我行小微数字化转型方面主要依托科技力量, 紧紧围绕优化信贷流程、提升客户体验努力。由于小微业务的特性, 对市场的响应要求非常高, 我行通过建立“信贷工厂”, 打造标准化、流程化、快捷化运营模式, 由总行信贷集中作业中心集中处理公司客户基础信息录入等基础工作, 不仅优化了客户体验, 还充分释放客户经理生产力, 为信贷业务发展注入强大动力。同时加强线上产品的开发, 围绕”标准化+线上化+集群贷”的思路创新产品, 助力一线拓客, 创新开发出房抵 e 点贷、省心快贷 PLUS 2 款线上化产品, 探索开发了木材贷、园区保等 7 款集群化产品。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2022 年 11 月 9 日