关于银华基金管理股份有限公司调整旗下基金对账单服务规则的公告

为倡导绿色环保，提升账单服务效率与体验，银华基金管理股份有限公司（以下简称“本公司”）决定自 2023 年 1 月 1 日起调整对账单服务规则，取消向基金份额持有人定期寄送纸质对账单服务，投资者可通过以下方式自助查询或定制电子对账单服务：

一、自助查询

1、官网对账单：

投资者可通过银华基金网站：www.yhfund.com.cn，登录账户后点击我的账户--我的服务--账单服务，选择所需时间段查询。

2、微信对账单：

投资者可通过微信“添加朋友”—“公众号”搜索“银华基金”，关注并绑定个人账户，点击我的账户-首页-资产—我的服务—账单服务，选择所需时间段查询。

3、生利宝 APP 对账单：

投资者可下载生利宝 APP，登录账户后点击资产—客户服务—账单服务，选择所需时间段查询。

4、客服热线：

投资者可拨打银华基金客服热线 4006783333 或 010-85186558，接通后请说“对账单”-根据语音提示选择登录账号-身份证/基金账号-选择接收方式-邮寄/电子邮件-选择起始日期-确认联系电话-提交对账单。

二、自助定制

1、官方网站：

投资者可通过本公司网站：www.yhfund.com.cn，登录账户后点击我的账户--我的服务--账单服务，进行对账单服务定制。

2、生利宝 APP：

投资者可下载生利宝 APP，登录账户后点击资产—客户服务—服务定制，进行对账单服务定制。

3、官方微信：

投资者可通过微信“添加朋友”—“公众号”搜索“银华基金”，关注并绑定个人账户，点击我的账户—个人信息—我的—我的服务—服务定制，进行对账单服务定制。

4、客服热线：

投资者可拨打本公司客服热线（4006783333 或 010-85186558 转人工服务），进行对账单服务定制。

重要提示：

1、本公司目前为投资者提供的各类对账单服务均为免费增值服务，不向投资者收取任何信息或通讯费用。

2、由于账户预留的电子邮箱不详、错误、未及时变更等原因造成电子对账单无法正常接收的投资者，敬请及时通过本公司官网登录账户点击“我的账户—用户资料—邮箱”，或拨打本公司客服热线查询、核对、变更您的预留信息。

3、本公司的各种对账单服务，均须通过第三方机构（如电子邮件服务器供应商等）递送给投资者，因不可抗力导致的通讯故障、信息不全、递送错误等，以及因投资者自身电子设备的设置或状态异常导致的无法及时、准确接收的，本公司将全力协助解决问题或提供补发服务，但不承担就此引发的其他任何责任。

4、电子对账单的定制、取消或相关信息的变更是否有效，均以本公司系统确认及最终记录为准。

5、如投资者无法通过以上渠道获取电子对账单，可拨打本公司客服热线申请临时纸质对账单，请提前预留账单处理时间和账单寄送时间。

6、本公司有权根据业务发展需要，对上述对账单服务规则进行适时调整。

感谢您对环保事业的支持！如有疑问，敬请拨打本公司客服热线 4006783333（免长途费）或 010-85186558，或登录本公司网站 www.yhfund.com.cn 获取相关信息。

特此公告。

银华基金管理股份有限公司

2022 年 12 月 28 日