

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2023-01

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	华泰证券 沈娟、安娜、贺雅亭 易方达基金管理有限公司 沐华 汇添富基金管理股份有限公司 徐志华、李泽昱 兴证全球基金管理有限公司 何悦 中欧基金管理有限公司 邓达 新华资产管理股份有限公司 张勇 民生加银基金管理有限公司 冯嵩越 华商基金管理有限公司 孙忠源 上海证券有限责任公司 周春欣 国信证券股份有限公司 朱张元 建信理财有限责任公司 潘盼
时间	2023年1月16日下午15:00-16:00
地点	张家港行总行1703电话会议
上市公司接待人员姓名	董事会秘书 戚飞燕女士 董事会办公室副主任（主持工作）、证券事务代表 陶鹰女士 董事会办公室副主任、战略管理部副总经理 钱晓莉女士 以及相关工作人员

<p>投资者关系活动 主要内容介绍</p>	<p>主要就张家港行近期相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q: 请问贵行 2023 年普惠小微全年目标是什么，有何推进措施？</p> <p>A: 2023 年普惠小微贷款依然是我行信贷投放的主要领域。一方面我行已经优化组织架构，通过成立小微金融总部将“小企业部”和“小微金融事业部”进行融合，更好的实现了对授信 1000 万以内的普惠型小微客户全生命周期的一体化服务，加强“两小”之间的协同发展，进一步提升对普惠小微企业的服务能力；另一方面我行主动进行科技改造和系统升级，强化金融科技在客户服务、业务管理、贷款审批和贷后管理方面的支撑力度，在效率提升的同时进一步提高客户体验感。</p> <p>Q: 今年存款定期化趋势是行业普遍现象，目前有哪些策略来应对定期化趋势？</p> <p>A: 2022 年，存款定期化成为了行业的普遍趋势，我行积极应对并适时推出相应的改善举措，对负债成本的管控起到一定的成效。2023 年，我行将继续加大对存款成本的管控力度，我行对高成本存款主动进行结构优化，鼓励分支机构自主优化负债结构和成本水平。对公存款方面，主要通过制定综合化的服务方案来提升客户黏性，提升差异化竞争力，未来将进一步拓展银证、银企合作场景，加大对公客户的服务能力，从而提升客户在我行的资金留存率。零售存款方面，将根据客户的实际议价能力，精准匹配适合的产品组合，引导客户长短期限产品共同配置。</p>
<p>附件清单（如有）</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2023 年 1 月 16 日</p>