

苏州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-04

投资者关系活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	调研人员：长江证券马祥云、盛悦菲、周李宾，汇添富黄和清，上海证券周春欣，中英人寿袁野，西部利得周晶晶，新华资产张勇、刘强，旌安投资章立早，格林基金梁亚辉，华富基金陈文光，安信证券彭玮骏，高毅资产刘悦 上市公司接待人员：风险管理部副总经理朱国玉及计划财务部和董事会办公室相关人员
时间	2023 年 2 月 8 日
地点	苏州银行总行 12 楼会议室
形式	现场会议
交流内容及具体问答记录	主要就苏州银行相关经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录： 1、能否简要介绍下贵行的数字化转型成效？ 答：本行将数字化转型定位为“主轴战略”，每年科技投入不低于营业收入的 3%。近年来，本行数字化转型成效逐步凸显，全行数字文化不断渗透、数字能力不断提升、数字基础不断夯实，在客户体验优化、员工减负赋能、业务创新扩张、精细高效管理等方面取得了较好的成效。此外，本行聚焦客户常用生活场景，致力于打造数字化、平台化经营模式，提升场景生态服务能力，建立了包含智慧医疗、智慧农贸、智慧教育、智慧法院等在内的多个跨行业、多维度、全覆盖的智慧金融体系。 2、贵行民生金融如何体现“以民唯美”的发展理念？ 答：本行秉持“服务市民”的初心，充分发挥金融资源协调优势，持续开展便民金融服务。与苏州市医保局共同打造“医保便民服务站”，构建 15 分钟医保服务圈；搭建智慧健康服务平台，接入多家主流医疗机构；探索养老

	金融，打造“幸福里”康养俱乐部，提供优质适老化服务；推出“抗疫备用金”，为客户提供多元、专业、温暖的金融服务。作为江苏省第三代社保卡主要发卡行之一，本行抓住有利时机，累计发卡超 350 万张，苏州小市市场占比 97%，继续保持领先。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	