

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-04

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：
参与单位名称及人员姓名	南方基金-卢玉珊、尹力、陆宇轩；中信证券-杨泽原、马庆刘、黄思敏、黄艳
时间	2023年2月15日
地点	北京市海淀区复兴路甲65号石基信息大厦四层会议室
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-赵文瑜、何龙光
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、是否可以谈一下为什么知名的国际酒店集团不自己开发新一代云酒店系统呢？</p> <p>有自主研发下一代系统的知名国际酒店集团经过多年的研发后发现，自行研发云系统会比老一代系统复杂得多，需要持续投入的资金和维持的人才队伍规模都过大，而这套系统只服务于一个酒店集团并不合算因此无法持续。所以国际酒店集团基本上都是找独立的第三方信息系统供应商。公司通过在海外组建的酒店管理和云技术方面的专家团队投入超过5年时间研发的全新一代酒店信息系统石基企业平台是放在公有云上的平台型SaaS系统，从底层架构来说已经与老一代系统有巨大的区</p>

别。

2、国际酒店集团为什么要转云系统？

转云的根本原因是时代变了，旅客整个行程大多用手机完成，从预定到住店期间到离开酒店都在手机上，不是打电话而是通过 APP 来做，APP 就需要和酒店的信息系统交互信息，老一代系统过于庞大无法做到，而且这就要求酒店集团的信息系统全球数据一致。另外就是数据安全方面要满足各国数据安全保护法的要求，系统就必须转云。

3、云系统是否容易被客户更换？

虽然从商业合同上 SaaS 系统属于订阅式付费，在一定的时间之后客户可以选择是否继续付费订阅，但是酒店信息系统需要实现与集团总部各种集团层面的系统的集成，由于选型、签约和集成需要花费大量的时间、人力和费用，因此除非系统过时或不能满足重要的需求，客户一般不会随意更换。

4、请举例石基企业平台的竞争优势？石基企业平台最终完成整个集团的系统替换后会给酒店带来什么？

在全球分布式部署，单一库存和单一客户档案，数据安全和丰富的外围应用方面石基企业平台相比市场能见到的 PMS 产品具有相对的竞争优势。

整个酒店集团完成替换后，酒店管理的体系和流程将被重构，为酒店集团的运营实现数字化打下基础。

5、国内品牌的哪些酒店是我们石基企业平台产品的目标客户？

目前我们的重点还是头部国际集团酒店和重要的区域集团酒店，因为这些客户急需以上我们所说的这些独特的功能，能认可我们的价值并率先使用。国内也有理念接近国际酒店集团

	<p>的特别高端的酒店集团，我们也非常希望能尽快落地给他们领先的国际集团一样的数字化工具。</p> <p>6、阿里入股后给我们带来什么重要的帮助吗？</p> <p>阿里带给我们很重要的帮助，就是他们的决策团队非常理解我们现在所做的平台化和国际化转型的价值和难度在什么地方，并给予提醒和帮助，在理解的基础上，给予充分的信任和支持。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2023年2月15日