

证券代码：002230

证券简称：科大讯飞

科大讯飞股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20230228-2

投资者关系活动类别	■特定对象调研 □分析师会议 □媒体采访 □业绩说明会 □新闻发布会 □路演活动 ■现场参观 ■其他：电话会议
参与单位名称及人员姓名	LGT Investment Mabel Wong、Aesop Asset Management Limited Bonnie Lai、Aesop Asset Management Limited Pauline Lau、国泰君安 徐昕鹏、国泰君安 黄行辉、海通证券 杨林、百年保险 杨静、乙慧投资 王家伟、中环资产 宋雅、橡红基金 汪奚、光大保德信基金 房雷、光大保德信基金 房雷、壹拾资产 钱纪廷、三井住友德思资管 刘明、泰达宏利基金 徐雨楠、歌汝私募 应晓立、融昊私募 沈倩筠、山西证券 吴桐、山西证券 杨旭、聆泽私募 翟云龙、格林基金 宋宾煌、信达香港 公云帆、东财基金 罗擎、健顺投资 高冉、惠正私募 何卫辉、兴合基金 侯吉冉、安联资管 任智宇、长安信托 徐勇、朴拓投资 石红军
时间	2023.02.28
地点	合肥
上市公司接待人员姓名	常晓明
投资者最关心的核心问题如下：	
问：讯飞在 AIGC 方面的情况？ 答：AIGC 包括语音合成、图像生成、文本生成等多项技术，公司在 AIGC 方面有着深厚的技术积累，并在多个行业进行了大规模应用。例如：语音合成方	

面，新一代多风格多情感合成系统 SMART-TTS，支持 11 种情感，支持广告、直播、记录片配音等 10 个场景，应用于讯飞有声 APP、学习强国、汽车交互等多个场景；图像生成方面，已具备根据文章自动生成匹配的声音、形象和配图能力。语义驱动的动作合成、3D 虚拟人自动生成等能力，已经常态化应用于媒体、客服、教育等多个业务场景；文本生成方面，具备议论文写作能力、基于知识学习的对话生成能力等等。

问：公司在 ChatGPT 方面的主要优势有哪些？

答：1、核心算法优势：科大讯飞在 Transformer 深度神经网络算法方面拥有丰富经验，已广泛应用于科大讯飞的语音识别、图文识别、机器翻译等任务并达到国际领先水平；创新提出了知识与大模型融合统一的理解框架 X-Reasoner，有望弥补大模型的模糊记忆技术短板，并在认知智能技术领域，2022 年累计获得了常识阅读理解挑战赛 OpenBook QA 等 13 项世界冠军；开源了超过 40 个通用领域、6 个大类的系列中文预训练语言模型，星标数位列同类中文预训练语言模型第一并远超第二名；基于多尺度层级预训练、有监督强化聚类表征、多预训练任务联合优化框架等创新点，实现了使用业界公开模型 1/20 的参数量识别效果提升 20-30%；

2、国家级平台资源：在首批 20 个标杆全国重点实验室中，科大讯飞是唯一一家承建认知智能全国重点实验室；

3、数据积累优势：在严格遵守适用法律法规前提下，在多年认知智能系统研发推广中积累了超过 50TB 的行业语料和每天超 10 亿人次用户交互的活跃应用，为训练实现达到人类专家水平的行业认知大模型提供了海量行业文本语料和

用户反馈数据；

4、应用场景优势：算法的创新要依托具体的应用持续场景迭代，科大讯飞经过过去 10 年的努力，在认知智能方面开拓了丰富的应用场景，例如教育行业的因材施教和个性化学习、医疗行业的人工智能辅诊、智慧城市的便民便企服务、面向企事业单位的智能办公等等，过去 3 年已实现合计超过两百亿的毛利额，在落地场景的应用深度和广度上形成了显著优势和深厚基础；

5、算力的保障：科大讯飞自建有业界一流的 AI 数据中心，为大模型训练平台建设奠定了很好的硬件基石；在工程技术方面实现了百亿参数大模型推理效率的近千倍加速，为未来更大更多认知智能大模型技术经济实惠规模化应用提供了可能；在算力平台方面，科大讯飞于 2009 年开始算力基础设施建设，目前已建成 4 城 7 中心深度学习计算平台，科大讯飞的算力不仅完全满足 AI 算法模型训练，及面向开放平台数百万开发者和其他行业伙伴提供相关 AI 服务的需求。同时，讯飞坚持深度学习框架和平台的自主研发，构建了专业的深度学习技术研发团队并积累了大量研发经验，具备框架、算法的研发能力，并基于此持续在深度学习算法上取得丰硕创新成果，且框架和平台对于国产 GPU 和硬件的支持处于业界领先水平。

问：公司怎样把握 ChatGPT 的有利机遇？

答：1、科大讯飞多年来在深度学习算法、大模型技术、知识图谱、多模态感知、系统工程技术等方面形成了扎实的积累；

2、公司已于 2022 年 12 月份进一步启动生成式预训练大模型任务攻关。为了进一步提高大模型在细分行业的实用性，公司将采用“1+N”架构，其中“1”是通用认知智能大模型算法研发及高效训练底座平台，“N”是应用于教育、医

疗、人机交互、办公、翻译、工业等多个行业领域的专用大模型版本；

3、将进行产品级发布：科大讯飞 AI 学习机、讯飞听见等产品将成为生成式预训练大模型技术率先落地的产品，预计于 2023 年 5 月 6 日进行产品级发布；

4、科大讯飞的技术底座和行业积累合力共赢，能助力合作伙伴跨越认知智能技术壁垒、提高产品竞争力、实现协同创新，共同加快行业转型升级、推进数字中国建设。

问：公司智慧城市及数字政府业务的发展情况

答：在智慧城市领域，科大讯飞顺应数字中国发展趋势，以及政府数字化转型需求，主要发展情况如下：

1、已构建起全新一代的数字化底座产品 and 能力：形成了以“城市超脑”为核心、以“一网统管”“一网通办”应用为牵引的整体解决方案和应用体系，7*24 小时不打烊“随时办”、惠企政策“免审即享”等一批创新场景加速落地；

2、数字政府业务广泛落地，并形成了良好的应用示范：科大讯飞长期服务于安徽省、杭州市等地的政务服务，助力其在省级政府和重点城市政务服务能力评估中连续五年位居第一方阵。目前，数字政府业务已在上海金山、天津滨海、吉林长春、辽宁沈阳、甘肃银川、广西南宁、山东聊城、河南漯河、陕西铜川、内蒙乌海等全国市场广泛落地，形成良好应用示范；

3、数字安徽项目打造全国标杆和样板，成为推动数字政府、数字经济非常重要的底层平台，为下一步数据要素开发利用奠定基础，五级联动的持续发展空间；

4、数字政府、数字经济持续迎来良好的宏观环境：无论数字产业化，还是产业数字化，人工智能都是至关重要、画龙点睛的核心。2022 年 10 月，《全国一体化政务数据建设指南》发布，数字政府建设模式加快走向“一体化”；近日，中共中央、国务院印发了《数字中国建设整体布局规划》，研究制定推动数字产业高质量发展的措施，为相关业务发展进一步提高了良好的外部环境。

问：教育 TO G 业务的发展情况？

答： 1、G 端根据地业务深入扎根，形成了长期良性的相互依存、可持续发展的局面和稳定持续的运营收入。科大讯飞区域因材施教项目实现了重大项目 100%规模化教学质量提升，是全国唯一一家有区域因材施教规模化成功应用案例的厂商；基于良好的应用成效，公司区域因材施教业务持续拓展，主要有以下表现为：1）原有项目已经逐步延伸到二期、三期项目。例如丰县因材施教二期、沈阳大东三期项目；2）原有项目呈现出向周边区域辐射效果。例如从青岛西海岸新区一期到临淄 3 亿元的区域因材施教项目。

2、G 端业务的规模化应用及其良好的应用成效，进一步形成了良好的 GBC 联动效应。基于 GB 端智慧教育业务的深入应用，TO C 的个性化学习业务稳步增长。2022 年在疫情封校、停课范围达 60%的情况下，仍实现持续新拓增量校。在高中个册市场，2022 年新增运营的收费校 300 所，校、学生续购率提升至 91%，成熟运营校的产值提升 16%；再如英语听力口语考试，从考试牵引到机器口语评测，再到学校模拟训练，最后到孩子学习，形成了典型的 GBC 联动根据地业务；

3、新的增量业务持续拓展：课后服务平台，科大讯飞是唯一承建国家平台课后服务系统，区县自建平台保持市场份额第一，去年新增占位 130 个区县，

覆盖 280 个市区县；智慧体育、智慧心育等业务从核心技术到应用成效的全面优势，不断显现新的市场机会。

问：讯飞 AI 学习机的市场空间和增长趋势？

答：1、当前学习机市场渗透率较低，根据 IDC 和教育部数据，21 年国内学习机市场的渗透率不到 3%，市场空间会持续增长；

2、AI 技术及知识图谱等存在很高技术门槛，讯飞 AI 学习机拥有独特技术优势。从产品应用成效看，讯飞学习机是唯一真正拥有因材施教、个性化精准学的 AI 能力，真正能够减负并提分的学习机；

3、讯飞市场份额和品牌知名度持续提升，NPS 值持续保持行业第一。

问：请问 2022 年讯飞智慧医疗业务整体推进情况？

答：全科医生助理覆盖区县数量不断增加，22 年底已在全国 380 个区县基层医疗机构，截至当前可诊断 1200 多种常见病，累计提供 5.5 亿次 AI 辅诊建议，在提升电子病历规范度、修正诊断、质检不合理处方三个维度持续发挥可用数据验证的应用成效。智医助理应用入选“国家卫健委数字健康示范案例”，在国家卫健委总结“十八大以来卫生健康信息化工作进展与成效”发布会成为医疗人工智能唯一应用标杆。

日期	2023.02.28
----	------------