

证券代码：002230

证券简称：科大讯飞

科大讯飞股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20230302-02

投资者关系活动类别	■特定对象调研 □分析师会议 □媒体采访 □业绩说明会 □新闻发布会 □路演活动 ■现场参观 □其他
活动参与人员	万家基金 莫海波、高源、刘洋、邱庚韬、况晓、王琴、汪洋、欧子辰、耿嘉洲、胡文超、张希晨、李文宾、刘宏达、王丁，东方证券 浦俊懿、凌丹萍、宋鑫宇、谢忱
时间	2023.03.02
地点	北京
上市公司接待人员姓名	江涛、刘莹
交流内容及具体问答记录	
问：公司在 ChatGPT 方面有哪些技术储备和优势？未来的研发计划是怎么样的？ 答：ChatGPT 主要涉及到认知智能领域的自然语言处理相关技术，讯飞在这些技术方向上具备长期深厚的积累。 1、核心算法优势：讯飞在 Transformer 深度神经网络算法方面拥有丰富经验，已经应用于讯飞的语音识别、图文识别、机器翻译等任务并达到国际领先水平；创新提出了知识与大模型融合统一的理解框架 X-Reasoner，有望弥补大模型的模糊记忆技术短板，在认知智能技术领域，2022 年累计获得了常识阅读理	

解挑战赛 OpenBook QA 等 13 项世界冠军；开源了超过 40 个通用领域、6 个大类的系列中文预训练语言模型，星标数位列同类中文预训练语言模型第一并远超第二名；基于多尺度层级预训练、有监督强化聚类表征、多预训练任务联合优化框架等创新点，实现了使用业界公开模型 1/20 的参数量识别效果提升 20-30%；

2、国家级平台资源：在首批 20 个标杆全国重点实验室中，讯飞是唯一——家承建认知智能全国重点实验室；

3、应用场景优势：算法的创新要依托具体的应用持续进行场景迭代，讯飞在认知智能方面开拓了丰富的应用场景，例如教育行业的因材施教和个性化学习、医疗行业的人工智能辅诊、智慧城市的便民便企服务、面向办公场景的产品等等，过去 3 年已实现合计超过两百亿的毛利额，在落地场景的应用深度和广度上形成了显著优势和深厚基础；

4、数据积累优势：在严格遵守适用法律法规前提下，在多年认知智能系统研发推广中积累了超过 50TB 的行业语料和每天超 10 亿人次用户交互的活跃应用，为训练实现达到人类专家水平的行业认知大模型提供了海量行业文本语料和用户反馈数据；

5、算力的保障：讯飞在总部自建有业界一流的数据中心，为大模型训练平台建设奠定了很好的硬件基石。此外，在工程技术方面实现了百亿参数大模型推理效率的近千倍加速，为未来更大更多认知智能大模型技术经济实惠规模化应用提供了可能。算力平台已常态化应用于公司的 AI 算法研发，实现核心技术底座自主可控，并且满足了开放平台数百万开发者和其他行业伙伴的 AI 服务需求。

在产品与研发规划层面，讯飞于 2022 年 12 月份已经启动生成式预训练大

模型任务攻关，讯飞 AI 学习机、讯飞听见等产品将成为该项技术率先落地的产品，预计于 2023 年 5 月 6 日进行产品级发布。

问：讯飞智慧医疗业务除了基层医生 AI 辅助诊疗的智医助理外，在医疗的 C 端硬件上有哪些布局？

答：在面向 C 端的个人健康硬件方向，讯飞于 2022 年 5 月正式发布智能助听器悦享版和优享版（已获得国家药品监督管理局 NMPA 颁发的二类医疗器械证），是一款专门为有中轻度听力障碍人群打造的智能助听设备，实现了医疗消费电子产品从零到一的突破。产品在 2022 年 618 的线上销售中获得京东和天猫双平台助听器品类新品的销售冠军，双十一当天荣获天猫行业单品销售额冠军。

问：科大讯飞最近发布了 AI 学习机新品 T20Pro，请问该如何展望 23 年学习机的市场空间和增长趋势？

答：1、当前学习机市场渗透率较低，根据 IDC 和教育部数据，21 年国内学习机市场的渗透率不到 3%，市场空间会持续增长。

2、AI 技术及知识图谱等存在很高技术门槛，讯飞 AI 学习机拥有独特技术优势。从产品应用成效看，讯飞学习机是唯一真正拥有因材施教、个性化精准学的 AI 能力，真正能够减负并提分的学习机。

3、讯飞市场份额和品牌知名度持续提升，NPS 口碑推荐值持续保持行业第一。

4、线下门店开始形成持续流水、营收同比翻番，已形成可复制的门店盈利

模型。

5、学习机 22 年营收同比增长 53%，23 年预计增长同比更快。2 月 6 日，AI 学习机 T20 Pro 全新升级上市，在 2 月全行业所有上市新品中销售额最高，获得京东 2 月全月单品销售额冠军、天猫 2 月全月新品销售额冠军（数据来源：京东商智和天猫生意参谋）。

问：公司 22 年提出了“讯飞超脑 2030 计划”，让机器人走进每一个家庭，请问现在机器人的进展情况？

答：1、科大讯飞始终保持核心技术业界领先并实现核心技术底座自主可控。以“讯飞超脑 2030 计划”牵引，科大讯飞面向复杂场景的多模感知、多维表达、深度理解、AI 运动智能算法等持续保持业界领先，国产化平台已常态化应用于 AI 算法研发，实现核心技术底座自主可控。

2、AI 运动智能算法效果超过业界主流水平。已实现仿真训练到真机部署全链条，快速突破强化学习的 AI 运动智能算法，比经典运动算法胜任更高难度任务。公司于 2022 年 1024 开发者节已经正式发布了首个自研机器狗，通过 AI 运动智能算法的赋能，基于相同硬件配置，讯飞的四足机器狗能够实现更高台阶高度、更大斜坡角度、更快上下台阶速度。此外，公司还正式发布机器人超脑平台。

3、2023 年将正式发布软硬一体机器人产品，并在后续有序推出外骨骼机器人、家庭服务机器人等产品。讯飞超脑 2030 计划致力于真正让机器全方面感知人和环境，懂各行各业知识，有通识和情感，能灵活运动，会多维表达，打造

可持续自主进化的复杂智能系统，最终让能够端茶送水、陪伴服务的机器人进入每一个家庭。

日期	2023.03.02
----	------------