



2022 金山办公 环境、社会 及管治报告



金山办公
KINGSOFT OFFICE

目录

董事长致辞

关于金山办公

走近金山办公	07
金山办公大事记	09
2022 年回顾	10

关于本报告

公司治理

报告概览	06
报告时间范围	06
报告组织范围	06
参考标准	06
报告信息来源	06
报告审阅与批准	06
报告发布形式	06

董事会	14
商业道德	16

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

ESG 管理

管理架构	21
ESG 理念	22
利益相关方参与	23
重要议题评估	24

绿色发展 迈向低碳未来

打造绿色产品	43
坚持绿色运营	44
构建绿色供应链	46

服务社会 传递数字力量

共享发展成果	63
培养技能人才	64
赋能中小企业	66
助力智慧教育	67
支持乡村振兴	68
护航冬奥盛会	69

赋能用户 重塑办公体验

产品成就价值	27
创新驱动发展	29
安全铸造信任	33
服务塑造品牌	40

携手员工 共建和谐企业

保障员工权益	49
支持员工发展	52
传递员工关怀	60

附录

GRI 可持续发展 报告标准索引	70
---------------------	----

[董事长致辞](#) [关于本报告](#) [关于金山办公](#) [公司治理](#) [ESG 管理](#) [赋能用户](#) [绿色发展](#) [携手员工](#) [服务社会](#)

董事长致辞

2022 年，金山办公一如既往地高度重视公司治理，持续完善公司的内控体系、风险管理体系及合规管理体系。在 ESG 板块，我们将可持续发展战略理念融入公司的日常经营管理活动中，管理层高度负责，各部门协同参与，并持续优化升级战略理念，通过坚持技术立业、自主创新、赋能用户、低碳运营、服务社会等方面持续传递金山办公的数字力量，践行金山办公对环境和社会的责任。

在践行 ESG 理念上，金山办公作为全球知名的办公软件企业，不断优化产品功能、升级产品矩阵，打造灵活、高效、安全的办公场景，帮助政府、金融、能源、航空、医疗、教育等众多行业的组织级用户实现不同场景下的协同办公，同时，通过云端文件加密存储、流程权限控制，进一步保障用户数据的安全性，优化应用体验，赋能其加速迈入数字经济时代。2022 年 9 月，我们在第三届 CSIG 图像图形技术挑战赛中获得单项赛道及总决赛双冠军；Sensor Tower 发布的 2022 年度亚洲奖项（Sensor Tower APAC Awards 2022）中，金山办公旗下 WPS Office 获评“最佳办公应用”，成为史上首个获得该奖项的办公软件。

金山办公始终坚持可持续发展的理念，将低碳节能减排、降本增效、应对气候变化融入企业运营、产品及服务当中。作为国产软件的民族标杆，我们积极践行国家碳达峰、碳中和目标，深耕云和协作办公场景，用技术赋能企业智慧办公和低碳数字化转型，持续开发轻量化产品，推行无纸化办公，帮助用户大幅减少能耗、交互方面的成本。以无纸化办公为例，2022 年，金山文档用户通过在线办公节约的纸张数约 3.45 亿张 A4 纸，相当于 93 万本《新华字典》。

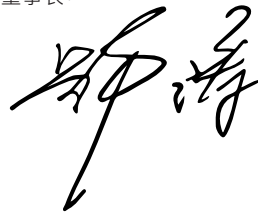
同时，金山办公是一家极具人情味的企业，我们高度重视员工的健康与安全，致力为员工提供健康、安全、舒适、规范管理的办公环境。生命财产大于一切，我们严格执行对办公区域的安全检查，定期向员工宣传消防安全知识，开展消防应急演练；时刻关注员工的身心健康，为员工提供年度体检，补充医疗保险及心理咨询服务，举办急救讲座、健康答疑、健康知识讲座等活动，呵护员工的身体健康。此外，我们成立“开发培训学院”，为全体研发新人提供专业培训，持续拓展研发团队的专业技能。

另外，服务国计民生亦是民族企业应有的担当，金山办公充分发挥产品及服务的优良品质及技术优势，以“零事故”状态圆满完成了北京 2022 年冬奥会赛事的协同办公保障工作。我们积极响应国家对共同富裕、乡村振兴的号召，奏响“边疆三部曲”，继蒙古文版、藏文版推出之后，发布了 WPS 维哈柯文版，与新疆大学联合成立多语言技术发展实验室，推动民族地区的数字经济发展。金山办公通过赋能中小企业、助力智慧教育、主动援灾抗疫、培养技能人才、推动行业创新等方面的积极行动，主动探索、不断拓宽社会责任边界，也更深刻地理解了我们与时代、与国家、与社会的关系。

放眼未来，我们身处可持续发展新阶段的转折点。在坚持践行“用户第一、坚持创新、诚信正直、乐观坚韧”价值观的前提下，金山办公会不断提升 ESG 表现。在 2023 年，我们将建立全新的 ESG 管理架构，强化金山办公的可持续发展战略，积极回应公司内外利益相关方的关切和期望，继续践行企业与环境、社会健康成长的可持续发展理念，为产业进步与经济社会的高质量发展不断贡献力量。

金山办公董事长：

邹涛



董事长致辞

关于本报告

关于金山办公

公司治理

ESG 管理

赋能用户

绿色发展

携手员工

服务社会

关于 本报告



董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

报告概览

本报告是北京金山办公软件股份有限公司（以下简称“金山办公”“公司”或“我们”）环境、社会及管治（以下简称“ESG”）报告，全面展示了我们的 ESG 理念、实践及汇报年度主要 ESG 工作进展。

报告时间范围

本报告的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容可能超出上述范围。

报告组织范围

除另有说明外，本报告的范围为北京金山办公软件股份有限公司及其子公司。

参考标准

本报告按照《上海证券交易所科创板股票上市规则（2020 年 12 月修订）》进行编制，并参考联合国可持续发展目标（UN SDGs）及全球报告倡议组织标准（GRI 标准）。

报告信息来源

本报告所使用的信息、数据和案例，均来自公司的正式文件、统计报告、财务报告或公开文件，以及经公司各职能部门统计与汇总的 ESG 实践信息。

报告审阅与批准

本报告经董事会审阅批准。

报告发布形式

本报告采用印刷版和电子版两种形式发布，分为中文版本和英文版本。电子版本报告可在金山办公官方网站（www.wps.cn）及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅。

对本报告的内容如有疑问，请致电或致信与我们联系。

我们的联系方式如下：

北京金山办公软件股份有限公司

地址：北京市海淀区小营西路 33 号金山软件大厦

邮箱：lr@wps.cn

传真：(010) 82325655

电话：(010) 62927777

董事长致辞

关于本报告

关于金山办公

公司治理

ESG 管理

赋能用户

绿色发展

携手员工

服务社会

关于 金山办公

走近金山办公

北京金山办公软件股份有限公司（688111.SH）是全球知名的办公软件产品和服务提供商。作为一家源自中国的科技公司，秉持“让智慧绽放”的品牌理念，金山办公在过去三十余年坚持技术立业，持续深耕办公赛道，不断打磨技术和产品服务，始终秉承用户第一，致力于把最简单高效的办公体验带给众多个人、家庭和组织，帮助个人用户更轻松快乐地创作和生活，帮助组织用户更高效安全地运行与发展。

金山办公具有丰富的技术经验和深厚的研究积累，主要产品和服务均由公司自主研发。我们的主要产品包括 WPS Office 办公软件、金山文档等办公能力产品矩阵，以及金山数字办公平台解决方案。

截至 2022 年底，金山办公已服务全球 220 多个国家和地区，金山办公及子公司拥有自主知识产权数量超过 2,060 项，主要产品月度活跃设备数达 5.73 亿。其中，WPS Office PC 版月度活跃设备数 2.42 亿，同比增长 10.50%，移动版月度活跃设备数 3.28 亿。金山办公服务覆盖党政机关、金融、能源、航空、医疗、教育等众多组织用户。

 220+

服务全球国家和地区数量

 2,060+

拥有自主知识产权数量

 5.73 亿

主要产品月度活跃设备数量

2022 年度 产品更新

1 个
办公能力矩阵

2 大
平台

3 种
赋能场景

4 种
交付方式



金山数字办公平台是金山办公整合旗下办公产品套件和底层开放能力，为客户提供了一个开放赋能的一体化数字办公平台。



文档中台

非结构化数据内容与安全的全生命周期管理



协作中台

与文档深度融合安全可控的协作办公平台



金山办公大事记

- **1989 年** 金山创始人之一求伯君先生推出 WPS 1.0
- **2001 年** 成功达成政府采购第一单
- **2005 年** WPS Office 重写代码，完全兼容 MS Office，同时 WPS Office 个人版宣布免费
- **2007 年** WPS 进军日本市场，开启国际化
- **2011 年** WPS Office 移动版发布
- **2012 年** WPS 通过核高基重大专项验收
- **2015 年** WPS+ 一站式云办公发布
- **2017 年** WPS Office PC 与移动用户月活双过亿
WPS Office 泰文版于曼谷发布
- **2018 年** 举办“云·AI 未来办公大会”，发布全新 WPS Office
- **2019 年** 正式发布 WPS Office for Mac OS
金山办公软件在科创板成功上市，股票代码：688111
- **2020 年** 金山办公软件成为北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方协同办公软件供应商
金山办公成为第 31 届世界大学生运动会办公软件类官方独家供应商
WPS Office 被纳入全国计算机等级考试
举办 WPS“CHAO”办公大会，正式发布全新公司产品战略“协作”
- **2021 年** 金山办公品牌战略全新升级，带来全新品牌标语“绽放智慧的力量”
举办 2021 金山数字办公大会，发布具有战略意义的“金山数字办公平台”
- **2022 年** 完成“边疆三部曲”规划，继蒙古文版、藏文版等民族语言产品应用版本发布后，发布 WPS 维哈柯文版
正式发布 WPS 公文版、金山黑马校对 V30 版
“零事故”圆满完成北京 2022 年冬奥会赛事协同文档保障工作

2022 年回顾

责任荣誉

2022.08	在财联社举办的“科创板开市三周年评选”中，金山办公荣获“最具价值科创板上市公司”称号。
2022.09	金山办公荣获中国图象图形大会 CSIG 图像图形技术挑战赛总决赛冠军。
2022.11	金山办公、数科网维、北京大学、中国电子技术标准化研究院、北京信息科技大学联合参与完成的“国产自主版式文档处理关键技术及产业化应用”项目荣获北京市科学技术奖二等奖。
2022.11	《中欧商业评论》发布的“2022 企业生命力 500 强榜单”中，金山办公位列第 119 位。
2022.12	钛媒体举办的“2022 中国上市公司投资价值峰会‘金梧桐’奖”评选中，金山办公荣获“2022 最具创新力上市公司”称号。
2022.12	甲子光年举办的 2022 “甲子引力” 年终盛典大会上，金山办公荣获 “光年：2022 中国数字经济引领者”称号。
2022.12	《电脑报》举办的“2022 年度中国科技风云榜”中，金山数字办公平台荣获“年度技术创新产品”奖项。
2022.12	《金融电子化》杂志社主办的“2022 中国金融科技年会暨第十三届金融科技应用创新奖颁奖典礼”中，金山办公赋能兴业银行数字化办公转型案例荣获“2022 科技赋能金融业数字化转型突出贡献奖”。
2023.02	Sensor Tower 发布的 2022 年度亚洲奖项（Sensor Tower APAC Awards 2022）中，金山办公旗下 WPS Office 获评“最佳办公应用”，成为史上首个获得该奖项的办公软件。

2022 年 ESG 亮点绩效

公司治理

- 《员工廉洁承诺书》签订率 100%，树立廉洁工作作风

100 %

《员工廉洁承诺书》签订率

赋能用户，重塑办公体验

- 主要产品月度活跃设备数达 5.73 亿，同比增长 5.33%，服务全球 220 多个国家和地区
- 建立 5 大研发中心，年度发明专利申请量达 132 件，累计发明专利申请量达 1,070 件
- 研发投入 13.31 亿元，较去年同期增长 23.08%，研发投入约占营业收入的 34%
- 开展 9 场隐私相关培训，培训覆盖金山办公全体产研人员
- 开展 1 次内部安全审计，3 次外部安全审计，12 场内外部安全攻防演练，防范数据安全隐患
- 建立 12 大服务中心，及时接收并处理用户反馈，用户满意度 96.5%
- 政企用户响应时长由 4 小时缩短至 2 小时，响应效率提升 100%

5.33 %

主要产品月度活跃设备数量同比增长

1,070 件

累计发明专利申请数量

12 次

内外部安全攻防演练

绿色发展，迈向低碳未来

- 以单个线上文档篇幅为 5 页 A4 纸计算，本年度新建金山文档节约的纸张数约 3.45 亿张，相当于 93 万本《新华字典》
- 稻壳儿内容平台中的环保公益类文档及海报总展示量突破 2.45 亿，下载量 900 多万次，为用户提供绿色低碳的内容平台
- 金山办公员工共使用 16 万次金山会议，会议总时长为 1,490 万分钟，云文件发送次数为 889,472 次，本地文件发送次数为 334,334 次，轻审批总单数为 17,618 单
- 2023 年起，金山办公租赁的数据中心报废的服务器和交换机均由有资质的回收商 100% 进行合规处置

3.45 亿张

本年度新建金山文档节约纸张数

100 %

合规处置报废的服务器和交换机

🔗 携手员工，共建和谐企业

- 员工总数 4,278 人，女性员工占比 33.24%
- 开展线下驻场咨询活动 23 次，为 636 人次提供暖心 EAP 心理咨询服务，关注员工心理健康
- 开展线上及线下培训 218 场，总课时 923.5 小时，总参与人数 10,286 人次
- 开展专业类分享 88 场，内容涵盖开发、测试、产品、设计、运营、管理等，共计 2,773 人次参与

♀ 33.24 %

女性员工占比

👥 10,286 人次

线上及线下培训覆盖人次

👥 88 场

专业类分享场次

🔗 服务社会，传递数字力量

- 金山办公冬奥服务保障团队共计处理问题工单 800 余次，提供超过 4,000 小时技术保障，护航冬奥盛会
- 稻壳儿内容平台共引进 K12 教育课件 209 万套，K12 教育资源全年总下载量达 1,518.4 万次，下载用户超 700 万人，助力老师用户高效备课
- WPS 办公应用证书报名人数突破 17 万，为用户提供办公技能培训及认证
- 向西安交通大学教育基金会捐赠 40 万元人民币教育基金，为高等教育高质量发展贡献力量

🕒 4,000+ 小时

提供冬奥技术保障

↓ 1,518.4 万次

K12 教育资源全年总下载量

💰 40 万元

向西安交通大学教育基金会捐赠教育基金

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

公司 治理

金山办公严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关法律法规、规范性文件的要求，制定《公司章程》及内部控制规章制度，完善公司内部法人治理结构，健全内部控制管理制度，不断提高公司治理水平，规范公司运作，将依法合规作为企业管治的根本，形成责权明晰、科学高效的公司治理机制。

公司股东大会、董事会、监事会依法运作，各职能部门分工明确、有效配合。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，在规范公司治理、加强日常经营管理及重大事项决策等方面提供了有力保障。公司各项内控管理制度完善，企业经营规范有序，定期排查内部控制体系中存在的问题并加以改进，积极推进内部控制评价长效机制的形成。

2022 年，金山办公共召开 8 次董事会会议，董事会成员全部出席，董事会会议对公司运营与发展议题进行审阅、决策和批复。

08 次

2022 年共召开董事会会议

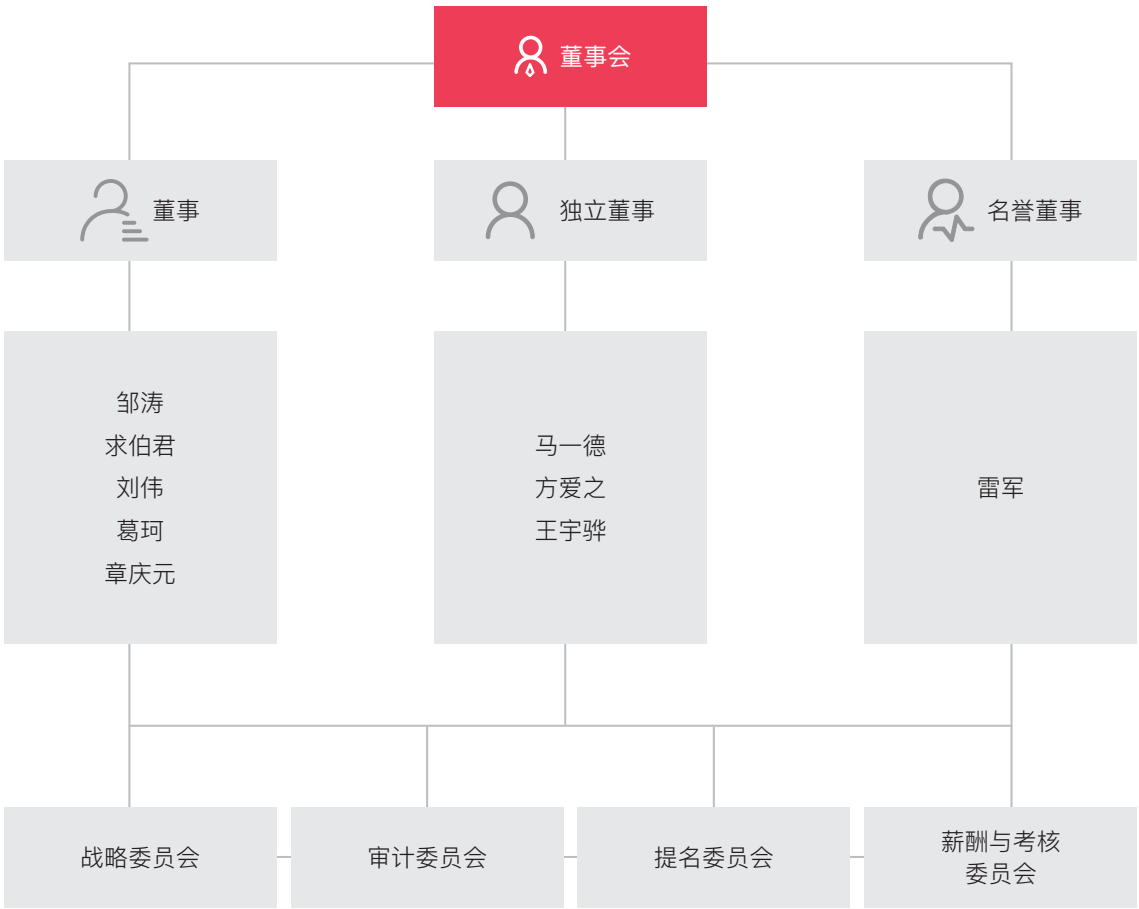
董事会

董事会作为公司经营决策的常设机构，对股东大会负责。董事会依据《公司法》和《公司章程》规定，对公司高级管理人员的考核选聘、公司重大生产经营计划、投资方案、主要管理制度、关联交易等作出有效决议。独立董事在法人治理结构的完善、中小股东利益保护等方面发挥了积极作用。

金山办公高度重视董事会的多元化。提名委员会在提名候选人时考虑多种因素，包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能知识及服务年期，并定期审查和监督董事会多元化的实施情况。现任董事委任均以“用人以才”为原则，确保其拥有满足业务所需的均衡的技能、丰富的经验及多样化的观点。

公司现任董事中包含 1 名女性董事，2 名硕士学位董事，1 名博士后董事。现任董事会成员具有丰富的行业经验，专业领域涵盖计算机、工商管理、社会科学、知识产权、法学、财务管理、投资运营等。

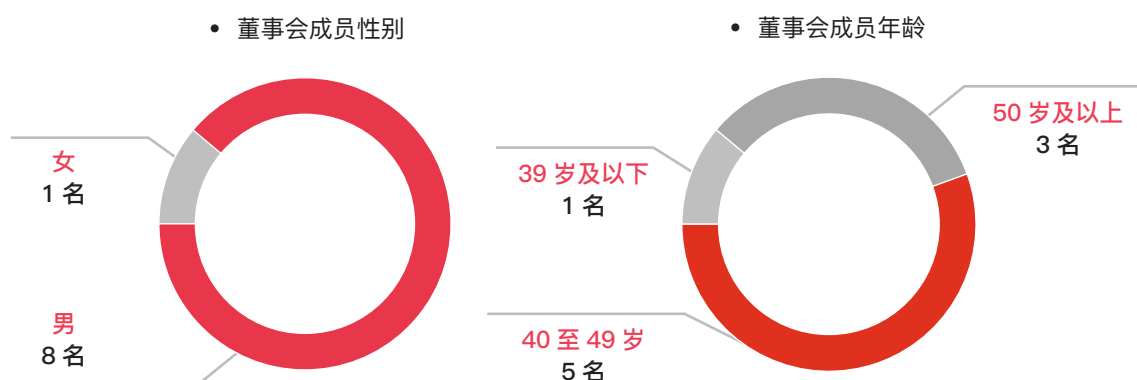
董事会架构



董事会成员信息

2022 年，金山办公共有董事成员 9 名，其中包括 5 名执行董事，3 名独立董事，1 名名誉董事。

董事人员情况如下图所示



董事会专业委员会构成

董事会成员	职位			
	战略委员会	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会
邹涛	√	√	√	√
雷军	√			
求伯君				
刘伟		√		
葛珂				
章庆元	√		√	√
马一德		√	√	√
方爱之	√	√	√	√
王宇骅	√	√	√	√

商业道德

金山办公高度重视商业道德，严格遵守法律法规，将合规管理贯彻落实到业务活动及流程中，积极营造和谐有序的运营环境和风清气正的工作氛围。

管理架构

金山办公于 2021 年成立了专门的纪律检查委员会。公司 CEO 直接领导纪律检查委员会，定期听取工作汇报，并对商业道德事项负有最终管理责任。纪律检查委员会主要负责公司内部反舞弊工作的协调、监督和指导，进行反舞弊审计、反舞弊调查及管理层交办的专项工作，并与法务、财务等部门协同开展合规监督。



金山办公商业道德管理架构

制度建设

我们严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，制定《金山办公员工手册》《金山办公反舞弊制度》《廉政举报须知》等相关管理规范，并拟制定反垄断合规指引，完善包括员工职业道德、反贪腐、反舞弊及反垄断等议题在内的商业道德管理体系，明确员工职业道德规范，树立廉洁的工作作风。

我们要求员工遵守《金山办公红线管理规定》，划定十大红线，包括弄虚作假、索贿受贿、越权违规、失职懈怠、泄露机密、违规招投标等，严肃查处违反红线管理规定的行为。对于严重违纪者，公司将解除其劳动合同；对于给公司造成损失的员工，公司将向责任人追究相应的法律责任。

公司纪律检查委员会每半年开展一次商业道德专项审计，对商业道德相关制度的执行过程和结果进行审查。同时，为有效预防舞弊行为的发生，各部门定期进行内部控制自我评估，确立可能发生舞弊风险的关键控制点，对反舞弊制度、流程和履行情况进行审计，及时分析重大舞弊事件并提出预防和控制措施。



举报与处理流程

我们鼓励内外部举报，畅通举报渠道，完善举报处理流程，维护平等透明的商业秩序，打造廉洁公平的企业经营环境。

🔗 1. 举报与受理：

本年度，我们修订《金山办公反舞弊制度》，鼓励单位或个人通过公开的电子邮箱、举报电话，以及当面举报、信函投诉等多种举报途径，向公司纪律检查委员会检举、揭发任何员工涉嫌违法、违规、违纪的现象。我们在《廉政举报须知》中明确了公司对举报人提供保护的相关条例，严格保护举报人隐私信息，严惩对举报人的打击报复行为。

对于在内部管理或审计中发现的舞弊行为，我们会及时将相关舞弊材料移交反舞弊工作组，由反舞弊工作组进行登记和处理。

🔍 2. 事件调查：

在收到举报案件后，纪律检查委员会将第一时间组织相关部门展开调查，主导执行数据检查、人员访谈等调查程序。必要时，我们聘请外部审计及其他机构，协同公司法律部门取得相关舞弊证据，并与涉事人员沟通确认舞弊事实，做到“有必查、查必实”。

🔍 3. 事件处理：

反舞弊案件查实后，反舞弊工作组根据《金山办公反舞弊制度》出具处理意见或责任追究意见，并上报 CEO 审批，对责任人进行内部处理或移交司法处理，处理结果将进行全员通报。

金山办公商业道德举报渠道

举报邮箱：jubao@wps.cn

举报热线：010-62927777 转 5999

纪委邮箱：jw@kingsoft.com

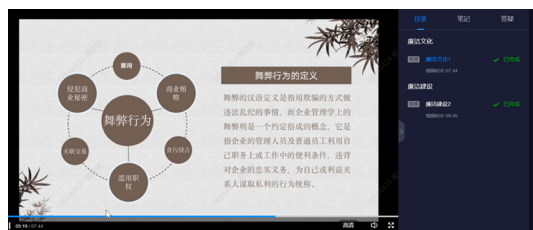
董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

供应商廉洁管理

我们高度重视供应商廉洁管理，加强供应商合规经营、廉洁从业的意识。我们制定《金山办公大额物资采购管理制度》，载明筛选供应商的条件，拒绝与曾有不良商业记录的供应商合作。本年度，我们在《廉洁协议书》基础上新增《经销商协议通用附件》，并要求所有采购商、代理商和经销商予以签署。协议书明确规定了双方的廉洁义务与责任，保障双方合法权益。

职业道德培训

我们倡导诚信正直的企业文化，定期开展反舞弊制度相关宣传和培训，包括新员工线下培训、《廉洁文化与建设》视频课程培训与考核等，向员工讲解法律法规与职业道德规范等要求，帮助员工正确处理工作中发生的利益冲突与不当利益诱惑。



商业道德专项培训

此外，我们与全体员工签订《员工廉洁承诺书》，定期向与企业直接或间接发生业务关系的内部和外部利益相关方宣传公司反舞弊工作制度，明确传达公司相关要求。

反垄断方面，公司针对与反垄断行为密切相关的业务人员，以视频直播的形式开展反垄断合规培训。我们还借助企业办公平台“金山协作”的“团队广场”功能，以及公司内刊等平台，发布反垄断合规文章，面向公司全员进行反垄断合规知识宣贯。2022年，我们累计于“团队广场”发布反垄断合规文章7篇，总计3,930人次阅读学习。

3,930 人次
反垄断合规文章学习人次

行业共同监督

我们积极加入商业道德相关的外部行业组织，强化外部监督，以创新合作、共享共赢的方式营造良好的商业道德文化。本年度，我们参与了“阳光诚信联盟”组织的第五届企业廉洁合规高峰论坛，共同探讨企业廉洁合规治理过程中的新趋势、新理念、新方法。

此外，我们还加入了企业内部控制协会，成为“反舞弊联盟”成员之一，与其他成员交流讨论现存的各类违法违规问题，明确需要重点防范的违法违规行。



金山办公出席第五届企业廉洁合规高峰论坛

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

ESG 管理

管理架构

我们建立了由董事会、管理层和 ESG 相关职能部门共同构成的 ESG 管理架构。董事会负责监督公司整体 ESG 事宜，听取 ESG 实践成果汇报，审阅公司 ESG 表现。公司管理层负责制定公司 ESG 策略，监督 ESG 管理落地实施情况。ESG 相关职能部门负责依据公司制定的 ESG 策略，落地 ESG 相关工作。

金山办公定期对环境、社会及管治议题重要性进行评估，并由董事会审阅。具体评估过程和结果在《2022 年金山办公环境、社会及管治报告》中“利益相关方参与”及“重要议题评估”小节详述。金山办公管理层协助董事会全面识别了与公司相关的重大 ESG 风险，包含产品及服务、信息安全与隐私保护、人力资本发展、商业道德等风险。除以上 ESG 管理措施外，金山办公以价值、责任和风险为核心，制定了短期、中期、长期的战略计划和目标。

ESG 理念

围绕产品及服务、环境保护、人力资本发展、社区投资四大方面，我们将 ESG 理念融入企业日常经营与管理，积极回应联合国可持续发展目标（UN SDGs），识别可持续发展目标优先项，践行企业可持续发展道路。

赋能用户，重塑办公体验

作为国内领先的办公软件和服务提供商，我们秉承用户至上的服务理念，根植科技创新基因，持续丰富产品应用场景，守护用户信息安全，精进用户服务水平。我们希望，不论是企业用户还是个人用户，都能通过金山办公的产品，绽放智慧的力量，实现简单创作与美好生活。



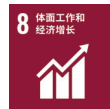
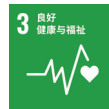
绿色发展，迈向低碳未来

实现碳达峰、碳中和离不开社会各界的参与和行动。作为一家有责任感的企业，金山办公始终坚持可持续发展理念，将节能减排、减少资源利用以及应对气候变化融入日常运营，同时聚焦协同办公及无纸化办公，优化产品与服务的绿色属性，以科技力量赋能更多用户实现低碳数字化转型，助力国家“双碳”目标实现。



携手员工，共建和谐企业

我们始终坚信人才是企业发展的根本动力。我们持续优化薪酬福利制度，提供明确合理的晋升通道，优化人才培养体系，充分释放员工的活力与动能。我们亦重视对员工身心健康的关爱，积极落实职业健康管理，丰富员工活动，营造健康、温暖、平等、包容的工作氛围，携手员工，共创未来。



服务社会，传递数字力量

作为一家以数字化驱动创新的科技软件公司，我们深知自身肩负着向社会传递数字力量、助力各行各业数字化转型的责任。我们充分发挥产品及服务的优良品质及技术优势，在共享发展成果、赋能中小企业、助力智慧教育、护航冬奥盛会等方面积极行动。同时，我们积极培养技能人才、支持乡村振兴，主动探索、不断拓宽社会责任边界。



利益相关方参与

结合业务模式及内外部沟通情况，我们识别出了与企业运营相互影响的重要利益相关方及其主要意见与期望，具体如下表所示。

主要利益相关方	主要意见与期望	主要沟通与响应方式
政府及监管机构	遵守法律法规 保障产品的安全与可靠 推动技术进步 服务国计民生	视察接待 年度报告 公司网站
投资者	保持良好经营业绩 合规运营 信息披露	股东大会 公司公告 专题汇报 来访接待
用户	提供高质量的产品和服务 保障信息安全与用户隐私 满足用户多元化需求	用户日常沟通 用户满意度调查 用户投诉处理和反馈
公众	提供安全可靠的产品 提高运营透明度	年度报告 公司网站
员工	维护员工权益 保障职业健康 关注培训发展 健全发展通道 平衡工作生活	员工大会 员工建议平台 面对面沟通 员工培训
供应商及合作伙伴	公开、公平、公正采购 信守合约 互利共赢	依法签署合同 公开招标 面对面沟通
社区	参与社区发展 支持公益事业 保护环境	社区活动参与 来访接待

重要议题评估

我们在与利益相关方充分沟通的基础上，对各主要议题的重要性程度进行判定，识别出利益相关方所关注的重要议题。具体情况如下：

议题筛选流程

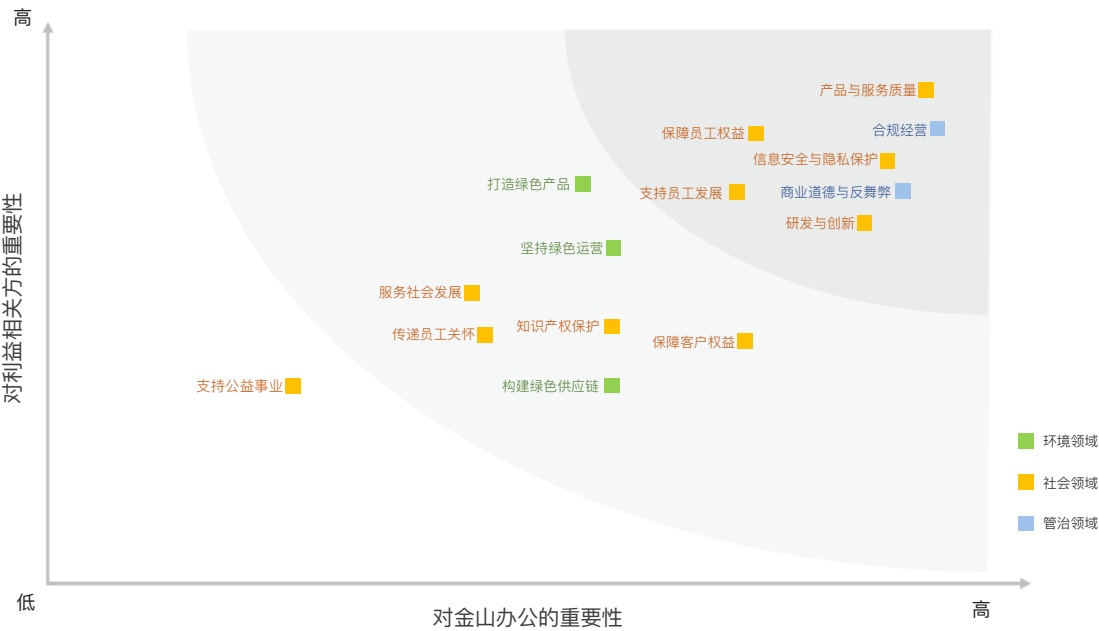
议题来源

- 同业对标研究
- 国际国内主要 ESG 报告标准
- 员工意见征集
- 管理层建议
- 内外部专家建议
- 媒体关注领域

筛选标准

- 企业价值观与战略
- 相关法律、法规
- 利益相关方意见及期望
- 同业实践参考
- 管理层建议

我们识别的主要议题和实质性议题分析如下图所示。



金山办公 2022 年 ESG 实质性议题矩阵图

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

高度重要议题

- 产品与服务质量
- 合规经营
- 信息安全与隐私保护
- 商业道德与反舞弊
- 保障员工权益
- 研发与创新
- 支持员工发展

中度重要议题

- 打造绿色产品
- 坚持绿色运营
- 保障客户权益
- 知识产权保护
- 构建绿色供应链
- 服务社会发展
- 传递员工关怀

低度重要议题

- 支持公益事业



赋能用户 重塑办公体验

作为国内领先的办公软件和服务提供商，我们秉承用户至上的服务理念，根植科技创新基因，持续丰富产品应用场景，守护用户信息安全，精进用户服务水平。我们希望，不论是企业用户还是个人用户，都能通过金山办公的产品，绽放智慧的力量，实现简单创作与美好生活。

支持 UN SDGs



产品成就价值

创新驱动发展

安全铸造信任

服务塑造品牌

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

产品成就价值

多样化的产品与服务

金山办公不断优化产品功能、升级产品矩阵，打造灵活、高效、安全的办公场景，帮助用户实现不同场景下的协同办公，赋能企业加速迈入云办公时代。

多屏操作 — 实现跨系统兼容

WPS Office 主要包括 WPS Office 桌面版（Windows 版本、Mac 版本、Linux 版本）及 WPS Office 移动版（Android 版本、iOS 版本），覆盖多种终端设备和系统，为用户带来稳定、平滑的办公体验。WPS Office 与国外主流办公软件高度兼容，同时拥有多样化的特色功能，充分考虑不同用户的办公场景，为用户带来专业、高效的使用体验。

耕耘内容 — 从文档格式上解放用户

稻壳儿（Docer）深耕办公领域内容服务，为用户提供海量的素材模板、思维导图、办公文库等内容资源，助力用户“一键式”完成高质量文档创作。截至 2022 年底，稻壳儿已覆盖教育、金融、人资、行政、新媒体等垂直行业，拥有 5,117 位签约内容创作者、128 家内容合作伙伴，资源数量达 1.9 亿，年总下载量超过 7 亿次。

 1.9 亿

Docer 资源数量

云上办公 — 加速办公模式云化与协同

金山办公持续布局云办公协作场景，提供金山表单、金山日历、金山待办等多种云办公功能和服务，支持轻量化的协同创作和分享场景，开创“端云一体化”时代。同时，通过云端文件加密存储、流程权限控制，进一步保障文档数据的安全性，优化云办公体验。截至 2022 年底，个人及组织用户通过公有云服务上传至云端的文件数量从 2018 年的 175 亿份增长至 1,752 亿份。

 7 亿

年总下载量

 1,752 亿

云文件数量

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

AI 驱动 — 为用户提供更智能的办公体验

金山办公 AI 团队专注于计算机视觉和自然语言处理相关算法研究，打造一系列基于 AI 技术的办公产品和服务，致力于推动办公智能化发展。2022 年，金山办公校对总字数达 3,340 亿，全年 OCR 处理图片数量达 146 亿，智能美化功能月活跃用户数量达 237 万。

 146 亿

全年 OCR 处理图片数量

 237 万

智能美化功能月活跃用户数

开放协作 — 打造云端一体化办公空间

金山办公践行“协作”战略，拥有 IM（即时通讯）、文档、日历、待办、表单、会议等面向协作场景的产品矩阵，不断探索协作办公新思路。旗下的金山数字办公平台整合了已有产品矩阵，并搭建文档中台与协作中台，覆盖内容创作与管理、协同办公、业务数字化等功能，助力企业打造定制化办公空间，为企业数字转型提供支撑。

保障产品质量

金山办公设有质量委员会，制定并执行严格的产品质量管理体系，落实多套研发质量标准与审核标准。报告期内，我们基于“策划、控制、保证、改进”模型开展质量保障行动，自主研发构建多个质量管理平台，实现对产品全流程的自动监控及质量分析，严格保障产品质量。

产品上线前，金山办公总裁办公室牵头验收产品质量，法务及安全中心等部门联合排查产品在用户隐私保护与知识产权等方面的安全风险。产品上线后，客服部通过开展互联网舆情平台监测以及用户投诉受理等方式，密切关注用户反馈，及时将产品质量问题向产品研发部门传达，滚动优化产品质量。

优化用户体验

金山办公始终秉持“用户第一”的服务理念，高度重视产品体验，设立用户体验委员会以监督产品用户体验事宜。在产品交互体验方面，我们制定统一的产品交互标准规范，定期组织产品体验交流共创会，收集改进意见并对产品体验进行持续优化。在产品性能体验方面，我们开展包括文档打开速度、文档读写流畅度、拍照扫描转化、ANR（Application Not Responding，应用程序未响应）治理、内存优化等多个产品性能提升项目，加强质感提升、墨迹改版、多屏协同等技术研发，突破适配折叠屏、文档跨屏接力和传输、文件安全防火墙等一系列技术难题。在产品视觉体验方面，我们全面升级产品视觉质感，为用户提供体验流畅、界面美观的办公产品。

[董事长致辞](#)[关于本报告](#)[关于金山办公](#)[公司治理](#)[ESG 管理](#)[赋能用户](#)[绿色发展](#)[携手员工](#)[服务社会](#)

创新驱动发展

金山办公践行“持续创新”的企业价值观，坚持技术立业与自主创新，鼓励创新文化，培养创新人才，加大创新研发投入，注重知识产权保护，为用户带来超凡的办公体验。

我们始终以满足用户需求为导向开展技术创新与产品研发，逐步完成从“工具”到“服务”、从“产品”到“平台”、从“产品驱动”到“用户驱动”的发展模式转变，形成“用户驱动研发、产品服务用户”的良性循环机制。

坚持自主创新

我们成立“开发培训学院”，以创新的人才培养模式为全体研发新人提供专业培训，持续拓展研发团队的专业技能。2022 年，公司共开展两期创新训练营活动，引入精益创业、创新管理等相关课程，组织近 100 名员工学习并实践第二曲线创新、分形创新、组合创新、第一性原理等创新理论，打造一支业务熟练、积极创新、具备实干精神的创新队伍。截至 2022 年底，金山办公设有北京、珠海、广州、武汉、合肥五大研发中心，研发人员总数已达 2,922 人，约占公司总人数的 68.30%。

2022 年，公司紧密结合行业技术发展趋势，利用组合创新、分形创新等方法，分析产品与业务的现状以及创新点，实现快速有效的迭代研发，提升用户体验。报告期内，研发投入 13.31 亿元，较去年同期增长 23.08%，研发投入约占营业收入的 34%。

 **2,922** 人
研发人员总数

 **13.31** 亿
研发投入

 **23.08** %
研发投入较去年同期增长

举办创新活动

- 秉承“技术立业”的企业精神，我们开展年度技术创新评选活动并设置技术大奖，表彰研发团队日常优秀创新项目，鼓励并引导研发人员将创新意识融入日常工作，培育创新文化，激发创新动力。2022 年度技术评选活动共有 55 个项目参与评选，参与人数达 415 人。



金山办公技术大奖评选活动



- 为弘扬“持续学习、坚持创新”的企业精神，我们举办“2022 年金山办公第二届创新大赛”，设立与公司业务相契合的三大赛道（产品赛道、政企赛道、2C 赛道），进一步激发团队创造力、营造创新氛围、挖掘符合用户需求的产品创新机会。本次创新大赛共有 253 个项目报名，活动覆盖公司管理层员工与一线员工。

253 ↑

金山办公第二届创新大赛报名项目数



金山办公第二届创新大赛

丰富创新成果

金山办公积极参与创新大赛，与同业及科研院所达成创新合作，参与制定并发布多项国家标准、行业标准以及团体标准，探索产品创新发展路径。

- 2022 年 9 月，金山办公从上百支参赛队伍中脱颖而出，荣获第三届 CSIG 图像图形技术挑战赛“中英文购物小票信息理解”单项赛道及总决赛双冠军。
- 2022 年 12 月，金山办公参与完成的“国产自主版式文档处理关键技术及产业化应用”项目荣获北京市科学技术奖二等奖，系列软件产品已广泛应用于 2 万余家用户单位，为党政机关以及大型企业提供高质量服务。



第三届 CSIG 图像图形技术挑战赛颁奖现场

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

金山办公参与制定并于 2022 年发布的标准

- T/CESA 9081-2022《信息技术应用创新 应用软件调用办公软件技术要求》
- T/CESA 9082-2022《信息技术应用创新 网络办公文档协同编辑技术要求》
- T/CESA 9083-2022《信息技术应用创新 移动终端用办公软件与第三方应用软件数据交换要求》

金山办公 2022 年参与立项的标准

- 20221935-T-244《电子文件存储与交换格式 流式文档》

保护知识产权

金山办公高度重视知识产权管理，成立专门的知识产权管理组，持续完善知识产权管理相关制度，发布知识产权管理手册。公司知识产权相关制度包括《金山办公专利申请制度》《金山办公专利奖励制度》《金山办公商标查询与商标注册管理规定》《金山办公著作权管理规定》等。

公司持续完善知识产权保护工作，通过多种途径尊重他人知识产权、保护自身知识产权。

金山办公知识产权保护工作

尊重他人知识产权

- 建立维权和投诉渠道
- 开展业务人员知识产权相关培训
- 通过用户协议或产品界面多种渠道提醒用户不得侵犯他人知识产权
- 通过向侵权方发送律师函、第三方平台投诉、民事诉讼等多种维权方式，及时制止侵权行为

保护自有知识产权

- 通过专利、著作权、商标，对公司自有技术创新进行保护
- 建立数据库，进行系统的知识产权管理
- 多部门联动，对侵权行为进行日常排查和监控，发现相应的侵权线索时，联合外部资源进行取证和维权
- 通过民事诉讼、向侵权方发送律师函、向市场监督管理局举报、向第三方平台投诉等多种维权方式维护知识产权

我们注重培养员工的知识产权保护意识，针对不同岗位员工开展培训。针对新员工，我们在入职时系统培训知识产权保护相关内容。针对业务人员，我们帮助其了解侵权诉讼处理流程，着重提升其尊重和保护知识产权的意识。针对研发人员，我们开展知识产权风险排查、保护自有知识产权等培训。2022 年，公司共开展知识产权相关培训 23 场，参训人员达 1,500 人。

 1,500 人
知识产权培训覆盖人数

我们在办公软件领域拥有 30 余年的研发经验及技术积累。公司自主研发 WPS Office 办公软件等核心产品，重点针对文字排版、电子表格计算、动画渲染、在线协同编辑、安全文档以及数据协同共享等多项关键技术开展知识产权保护工作。2022 年，公司发明专利申请数达 132 件。截至 2022 年 12 月 31 日，公司发明专利累计申请量达 1,070 件，累计获得量达 338 件。

 1,070 件
发明专利累计申请数量

 338 件
发明专利累计获得数量

	2022 年新增		累计数量	
	申请数（件）	获得数（件）	申请数（件）	获得数（件）
发明专利	132	43	1,070	338
实用新型专利	0	0	0	0
外观设计专利	7	2	18	12
软件著作权	75	75	637	637
其他	277	167	1,360	1,077
合计	491	287	3,085	2,064



- 金山办公已通过 GB/T29490-2013 知识产权管理体系认证
- 2021 年 12 月，获得广东知识产权保护协会颁发的“广东省知识产权示范企业”荣誉

安全铸造信任

金山办公不负用户信任，致力于打造安全的企业网络环境，构筑科学的信息安全管理架构，建立完善的基础架构安全以及用户业务、数据安全保护体系，为用户提供覆盖物理、应用及数据层面的全方位防护。

金山办公构建自上至下的安全管理架构，设立安全委员会，委员会下设安全中心。安全委员会定期向董事会进行汇报，并持续接受董事会监督。安全中心根据安全建设现状以及未来安全发展态势，规划总结公司的产品安全体系、纵深防御立体网络安全体系、数据安全及隐私保护体系。通过加强网络安全顶层设计，我们重构企业级安全架构，将安全工作贯穿始终。

金山办公信息安全管理组织架构

- **安全委员会：**

由 CEO 担任安全委员会主任，其他成员包括管理层及多名业务线负责人。安全委员会负责重大网络安全及信息安全的风险决策，监督并管理公司信息安全工作有效落地和实施。

- **安全中心：**

由安全管理与合规、业务安全、数据安全、应急响应、安全工具开发团队构成，负责发布网络安全与信息安全管理规范、协调业务部门开展相关工作、提高员工的安全意识、组织安排信息安全内审及外审工作等。

- **安全工作组：**

安全工程师负责落实网络安全与信息安全具体工作，并定期向安全中心汇报工作开展情况。

网络安全

金山办公严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《互联网信息服务管理办法》等国家相关法律法规。

我们制定并严格落实《网络安全管理制度》《系统安全管理制度》《金山办公安全红线》《供应商安全红线》《应急预案管理制度》《研发安全须知》《金山办公研发事故管理办法》《金山办公研发数据管理办法》《金山办公版本发布安全检查规范》等规章制度，涵盖网络空间安全、产品安全、供应商安全、安全红线等多个方面，完善安全制度保障。



完善网络安全体系

金山办公以“体系合规、实战有效、常态防护”为目标，通过升级安全技术、精进安全管理、落实安全运营等手段，提升风险统筹能力、构建精益信任、实现人机共智，持续完善网络安全防护体系，升级安全防护能力。

我们识别业务可能涉及的网络安全风险，对风险因素进行分析评估，提高风险应对能力，并持续监测与预防潜在风险，实现网络安全风险的系统性管控。

1. 风险识别：

通过分析第三方威胁情报、开展漏洞众测¹与漏洞扫描、邀请国内头部安全公司专家召开线上线下座谈会等方式，把控行业网络安全现状，识别公司潜在风险。

¹ 漏洞众测：组织外部专业人员对企业产品进行漏洞挖掘。

2. 风险评估

定期开展信息资产与隐私风险评估活动，梳理个人信息活动清单并开展隐私影响评估，督促风险等级较高的责任部门开展相关整改。

 **10** 场
内部网络安全攻防演练

3. 风险处置：

建设安全应急响应平台，参考业界 ISO/IEC30111、ISO/IEC29147 等标准，建立漏洞响应和应急处置机制，确保在发现漏洞时及时响应。

 **2** 场
外部网络安全攻防演练

4. 风险监测与预防

在机房部署主机入侵检测系统以及蜜罐²，在办公网络部署态势感知系统，持续加强弱密码检测及高危端口扫描，提升风险监测能力。开展内外部安全实战演练，发现并及时修复潜在安全风险。2022 年，公司共开展 10 场内部网络安全攻防和 2 场外部网络安全攻防，演练覆盖全部业务线。

² 蜜罐：基于欺骗伪装技术，在攻击者入侵的关键路径上部署陷阱，探测攻击者在网络中发起的网络攻击，设置假目标，诱捕攻击行为的安全服务。

开展网络安全审计

公司每年接受公安部、BSI 等外部第三方机构开展年度网络安全审计工作，对公司安全技术水平与安全管理能力进行系统性检查和评价，审计内容包括安全技术、安全管理、隐私信息管理等。此外，我们还依据公司制度开展内部安全审计，审计范围覆盖公司各主要研发团队及职能部门，全面监控公司信息安全，形成闭环管理。2022 年，公司共开展 1 次内部安全审计，3 次外部安全审计。

 **1** 次
内部安全审计

 **3** 次
外部安全审计

增强网络安全教育

金山办公建立了完善的安全培训及学习体系，面向不同岗位员工开展相应的安全培训，提升员工的安全技能与安全意识。新员工入职后均须参加包括信息安全在内的新员工体系化培训。同时，公司会不定期针对员工的专业知识技能和信息安全意识开展培训。

- **新员工培训：**

定期面向新员工开展信息安全培训，提升新员工的信息安全意识。

- **研发人员培训：**

定期举行安全编程规范、研发安全须知培训及考试，提升研发人员的安全技能。

- **全员宣贯：**

每年组织覆盖全体员工的的安全意识培训及考试，不定期将安全宣传资料以邮件、消息推送等形式向全员传达，提升员工安全素养。

共建安全生态

金山办公积极携手伙伴，共建安全生态。2022 年，我们与珠海市高新区安全管理有关机关围绕网络安全、数据安全持续进行深入交流，并与多家安全企业通过线下及线上会议、攻防演练等方式开展安全交流与合作，吸收外部先进经验，提升自身安全保障能力。

隐私保护与数据安全

金山办公始终将用户权益放在首位，坚守保护用户隐私及数据安全的职责。我们制定了《金山办公个人信息分级管理办法》《金山办公研发安全及隐私保护基本准则》《信息安全及隐私管理手册》《个人信息安全管理程序》《个人客户信息泄露突发事件应急预案》等制度规范，充分尊重用户对其个人隐私信息享有的知情权、选择权和控制权。

公开隐私保护政策

我们持续更新并于官网公开覆盖公司全部产品的隐私保护政策³。隐私保护政策明确了公司收集、使用、共享、转让、公开披露用户信息的原则与方式，公开了用户数据的技术保护措施与安全存储方式，强调了公司只有在用户充分了解规则并予以授权与同意后，才能合理透明地使用用户信息的要求。

³ 隐私保护政策：https://www.wps.cn/privacy/full_account/

我们高度重视用户对个人信息的管理，保障用户对于个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意授权等权利的行使。我们设立了专门的个人信息保护团队和负责人，接收并及时处理用户信息保护相关投诉。对于接收到的投诉，我们会在 15 个工作日内处理，保障相关问题及时得到解决。

金山办公隐私投诉渠道

1. 电话：400-677-5005
2. 邮箱：wps@wps.cn
3. 地址：广东省珠海市高新区唐家湾镇前岛环路 321 号金山软件园 5 号楼个人信息保护办公室

打造数据安全体系

我们完善数据分级分类管理制度，对数据的业务影响、合规风险、社会影响范围进行评估与分级分类。我们还建立了全生命周期数据安全管理体系，在数据采集、传输、存储、处理、分享及销毁各环节，针对不同级别和类别的数据开展差异化的管控与保护。



数据采集

遵循最小必要原则，不存在于法律要求的情况之外从第三方收集个人数据的情况。突出事先评估、个人信息重点保护、确认外部数据源合法性等重点，严格按照隐私协议中的相关规定进行收集，确保数据采集安全、采集方案合规。



数据传输

应用加密算法，采取加密措施，定期审核并调整数据加密方案，确保传输通道、传输节点和传输数据安全。



数据存储

严格进行数据访问权限控制，确立存储标准，确保存储媒体安全、逻辑存储安全，提升加密存储、数据备份和恢复能力。遵守“最短保存时间”原则，仅在最短期限内保留用户个人信息，超出保存期限后，将删除用户个人信息或采取技术措施进行匿名化处理，除非法律法规另有规定。



数据处理

严格遵守数据脱敏规则，实施数据审批与管控，明确数据分析与处理过程中的安全规范。



数据分享

在有权分享的前提下，保证数据的共享、发布、接口安全，通过公开披露第三方共享清单、对外签署数据协议等形式，明确对应的权利义务。



数据销毁

建立统一的销毁工具和销毁标准，并进行不定期抽查，保证数据的有效销毁、事后可追溯。当与用户的合作到期或用户要求删除个人信息时，我们将删除用户个人信息或对其进行匿名化处理。

全力保护用户隐私

应对隐私泄露事件

为防范和应对用户隐私泄露事件，我们制定《个人信息泄露事件应急预案》，开展隐私泄露安全演练、内外安全攻防演练及系统攻防测试，及时发现并排除安全隐患，提升突发事件的应对能力，全面守护用户隐私及数据安全。

隐私合规审核

我们结合产品实际情况，在产品推新、产品功能升级迭代、产品停运等关键节点开展合规审核。我们评估数据合作场景，采取充分的数据安全保护措施。我们持续制定、审核、更新业务协议中数据合作相关条款，确保隐私合规。

隐私专项整改

我们依据国内《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》等要求，参照欧盟《通用数据保护条例》，开展海内外主流产品的专项整改。

隐私专项培训

我们紧跟监管要求变化以及产品发展动向，定期且有针对性地开展专项隐私培训，提升员工数据与隐私安全意识。培训内容包括产品隐私合规、用户画像和算法推荐技术合规、海外隐私合规等。2022 年，我们共开展 9 场隐私相关培训，培训覆盖金山办公全线产品的产研人员。

 9 场
隐私相关培训

供应商合规审核

对于开展数据合作的供应商或业务合作伙伴，我们要求其填报《数据合规需求书》，对其在个人信息保护、数据安全等方面采取的措施进行尽职调查与评估，确保其有能力保护用户个人信息。我们严格要求供应商及业务合作伙伴履行其在用户个人信息保护方面的义务，在合作开始前要求其签署《数据处理协议》。

供应商赋能

我们为生态服务商提供数据安全及隐私保护相关资源和线上培训课程，内容涵盖个人信息安全知识及常识，帮助生态伙伴提升数据安全防护水平。

产品安全保障

我们严格按照《金山办公研发数据管理办法》要求，积极落实数据生命周期安全保护。我们在产品研发过程中嵌入安全检查与测试环节，重视产品的安全需求与设计、安全编码、安全测试、安全发布及安全运维，并在新产品上线或产品版本更新前落实安全发版签字流程，从源头保障产品数据安全。

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

安全管理成效

我们高度重视产品合规，持续完善内部安全管理体系，云文档、云账号、金山协作、金山词霸等业务均通过国家网络安全等级保护三级测评，金山精品课获得网络安全等级保护二级认证。此外，公司提供协同办公软件产品和服务（包括 WPS Office、WPS+、金山文档）及相关支持平台（包括云账号、云文档、Web Office）的研发及运维服务还通过了 ISO27001 信息安全管理体系认证及 ISO27701 隐私信息管理体系认证。



bsi. Certificate of Registration

信息安全管理体系 - GB/T 22080-2016 / ISO/IEC 27001:2013

注册证：
中国
广东省
珠海市
高新区唐家湾镇
前湾环路321号
金山软件园5号楼
邮编：519080

Zhuhai Kingsoft Office Software Co., Ltd.
Building 5, Kingsoft Software Park
No. 321, Qiantao Ring Road
Tangjiawan Town, High-tech District
Zhuhai
Guangdong
519080
China

持有证书：**IS 755991**

并运行符合GB/T 22080-2016 / ISO/IEC 27001:2013信息安全管理体系，认证范围如下：

请见认证范围页

BSI代表：

Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC

首次发证日期：2021-12-10
最新发证日期：2021-12-10

生效日期：2021-12-10
有效期至：2024-12-09

Page: 1 of 3



...making excellence a habit™

此证书以电子版方式发布，所有权利随证书一并转移给获证方。
获证方可通过以下方式验证证书的有效性：
1. 访问 BSI 网站：http://www.bsi.com/Trust/Directory 或致电 +86 10 8507 3000 查询。
2. 联系 BSI 中国代表处：+86 10 8507 3000 或 +86 10 8507 3001 查询。
3. 联系获证方：+86 10 8507 3000 或 +86 10 8507 3001 查询。
关于证书的有效性，获证方应定期接受 BSI 的审核。获证方应定期接受 BSI 的审核。
此证书的有效性依赖于获证方持续符合认证标准的要求。

信息安全管理体系：BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlton, Milton Keynes MK5 8PP, 电话：+44 345 080 9000
BSI 认证注册有限公司，注册编号：12017603211，地址：389 Chiswick High Road, London W6 4AL, UK
BSI 认证注册有限公司，注册编号：12017603211，地址：389 Chiswick High Road, London W6 4AL, UK
BSI 认证注册有限公司，注册编号：12017603211，地址：389 Chiswick High Road, London W6 4AL, UK

bsi. Certificate of Registration

隐私信息管理体系 - ISO/IEC 27701:2019

注册证：
中国
广东省
珠海市
高新区唐家湾镇
前湾环路321号
金山软件园5号楼
邮编：519080

Zhuhai Kingsoft Office Software Co., Ltd.
Building 5, Kingsoft Software Park
No. 321, Qiantao Ring Road
Tangjiawan Town, High-tech District
Zhuhai
Guangdong
519080
China

持有证书：**PM 755992**

并运行符合ISO/IEC 27701:2019要求的隐私信息管理体系，认证范围如下：

请见认证范围页

BSI代表：

Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC

首次发证日期：2021-12-10
最新发证日期：2021-12-10

生效日期：2021-12-10
有效期至：2024-12-09

Page: 1 of 3



...making excellence a habit™

此证书以电子版方式发布，所有权利随证书一并转移给获证方。
获证方可通过以下方式验证证书的有效性：
1. 访问 BSI 网站：http://www.bsi.com/Trust/Directory 或致电 +86 10 8507 3000 查询。
2. 联系 BSI 中国代表处：+86 10 8507 3000 或 +86 10 8507 3001 查询。
3. 联系获证方：+86 10 8507 3000 或 +86 10 8507 3001 查询。
关于证书的有效性，获证方应定期接受 BSI 的审核。获证方应定期接受 BSI 的审核。
此证书的有效性依赖于获证方持续符合认证标准的要求。

信息安全管理体系：BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlton, Milton Keynes MK5 8PP, 电话：+44 345 080 9000
BSI 认证注册有限公司，注册编号：12017603211，地址：389 Chiswick High Road, London W6 4AL, UK
BSI 认证注册有限公司，注册编号：12017603211，地址：389 Chiswick High Road, London W6 4AL, UK
BSI 认证注册有限公司，注册编号：12017603211，地址：389 Chiswick High Road, London W6 4AL, UK

金山办公获得的信息安全相关认证

服务塑造品牌

秉承“为用户提供价值服务”的宗旨，我们切实保障用户权益、持续推动用户服务升级，致力于成为全球办公服务领导者。

保障个人用户权益

我们严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，高度重视用户投诉处理与问题解决。我们持续提升客服团队投诉处理能力，加快投诉响应效率，有针对性地优化产品与服务，切实保障用户权益。

优化投诉处理

我们修订《WPS 客服部投诉处理流程规范》，畅通 400 客服热线、客服微信、邮件、用户反馈平台、互联网平台等用户意见反馈渠道，优化投诉流程管理。我们创新应用智能工具，对用户在与舆情平台上发布的产品及服务投诉进行实时监控，加快响应效率。我们在产品新功能发布或活动举办前，主动开展用户体验调查，前置处理用户问题。同时，我们定期向产品团队反馈收集到的用户投诉，为产品的研发和迭代提供支持。

 **96 %**
投诉处理率

 **96.5 %**
用户满意度

我们丰富用户服务人员的培训内容，开展每周一次的培训，并通过考核等手段确保培训有效开展。2022 年，我们为客服团队提供的培训内容包括“如何有效理解用户情绪”“投诉升级敏感词判断及舆情应对方法”“舆情风险案例处理流程”等。此外，我们针对客服人员开展月度考核，及时发现并弥补业务上的不足，不断提升用户服务质量。

2022 年，我们共收到产品投诉⁴ 455 起，投诉处理率 96%，用户满意度⁵ 96.5%。针对用户投诉，我们确保问题于工作日 24 小时内首次响应、48 小时内处理完结。

⁴ 投诉统计口径包含对产品、技术及服务质量等提出的抱怨、要求解决问题或索赔等行为。

⁵ “用户满意度”统计口径包含对用户服务相关的“服务项”与产品质量相关的“非服务项”满意度。

[董事长致辞](#)[关于本报告](#)[关于金山办公](#)[公司治理](#)[ESG 管理](#)[赋能用户](#)[绿色发展](#)[携手员工](#)[服务社会](#)

持续赋能用户

面向个人用户，我们开设了“WPS 学堂”，提供直播公开课及在线课程视频，以帮助用户快速了解产品功能。2022 年，“WPS 学堂”共开设 4 场直播公开课，观看人数共计 18,924 人，覆盖批量化处理、公式函数、综合应用等内容。2022 年，“WPS 学堂”在线课程视频播放量约 5 千万次，内容覆盖“表格新手教程”“文字新手教程”“演示新手教程”“数据透视表实例应用”“文档页眉页脚和页码设置”“演示打印技巧合集”等。



向客服团队开展培训



升级政企用户服务水平

金山办公出台《金山办公客户成功部项目管理手册》，优化政企用户服务流程，提升服务标准化程度，缩短用户响应时长。我们在全中国建立了 12 大服务中心，持续扩大政企用户服务团队规模，以强大的服务团队尽全力满足用户的多种需求。2022 年，政企用户响应时长由 4 小时缩短至 2 小时，政企用户服务团队规模达 200 余人，全国签约授权服务商超过 122 家。

 2 小时

政企用户响应时长

我们不断扩大用户服务范围，向用户提供包括信创技术支持、服务端部署、定制化运维、账号对接、定制开发、存储迁移等 10 余项定制及开发服务。公司持续完善信创云文档项目，WPS 文档中心、WPS 文档中台、金山协作均在 2022 年通过金融信创生态实验室适配验证，成功为金融行业用户提供了服务化、组件化的数字办公解决方案，满足大中型金融机构优化安全管理、提高协作效率以及降低自建成本的需求，助力金融信息技术创新。

 568 场

政企用户培训场次

为了更好地赋能用户，我们还向政企用户提供定制化的知识培训服务，有针对性地支持政企用户提升办公能力，助力用户实现数字化办公转型。2022 年，金山办公为政企用户提供 568 场培训，总计 87,500 人次参与，覆盖全国党政、金融、央企、国企等各类型用户。

 87,500 人次

政企培训覆盖范围

绿色发展 迈向低碳未来

实现碳达峰、碳中和离不开社会各界的参与和行动。作为一家有社会责任感的企业，金山办公始终坚持可持续发展理念，将节能减排、减少资源利用以及应对气候变化融入日常运营，同时聚焦协同办公及无纸化办公，优化产品与服务的绿色属性，以科技力量赋能更多用户实现低碳数字化转型，助力国家“双碳”目标实现。

支持 UN SDGs



打造低碳产品

致力低碳运营

构建低碳供应链

董事长致辞

关于本报告

关于金山办公

公司治理

ESG 管理

赋能用户

绿色发展

携手员工

服务社会

打造绿色产品

金山办公积极践行国家碳达峰、碳中和目标，打造绿色产品，构建低碳智慧办公生态。

金山数字办公平台利用云端储存功能，为用户提供绿色低碳的办公体验，打造可持续的绿色办公模式。在内容创作与知识管理方面，我们为用户提供专业的 Office 办公工具，实现文件数字化加密及云上储存，减少不必要的纸质存档与打印，避免文件纸张浪费。在协同办公方面，我们帮助企业用户打造线上协作平台，轻松实现线上沟通，降低因公差旅带来的温室气体排放。



2022 年，以单个线上文档篇幅为 5 页 A4 纸计算，新建金山文档节约的纸张数约 3.45 亿张，相当于 93 万本《新华字典》。

 **3.45** 亿张
金山文档用户节约的纸张数

我们旗下的稻壳儿内容平台积极协同内容创作用户，提供绿色低碳的内容类产品及模板。2022 年，稻壳儿平台中的环保公益类文档及海报总展示量突破 2.45 亿，下载量 900 多万次。其中，“垃圾分类”的主题模板下载频次最高，累计下载量达 320 万次，“低碳环保”和“碳中和”主题模板同样广受青睐，累计下载量达 120 万次。

 **2.45** 亿
环保公益类文档及海报总展示量

绿色低碳



坚持绿色运营

金山办公遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染防治法》等法律法规，积极推进节能减排和资源的高效利用，提倡绿色低碳运营。

我们在办公楼宇实施多项节能、节水与减排措施，优化办公楼宇能源及环境管理，降低资源消耗。

- **空调管理**

我们的空调采用变频技术，同时装配控制系统，以监控并降低空调的能源消耗。我们根据季节合理调整空调使用，在春秋季节尽量选择自然通风，在夏季利用循环水制冷和热回收等方法减少空调能耗。

- **照明管理**

我们部署智能照明控制系统、更换节能灯管、在非工作时段开展人工管控，科学管理办公区域照明，降低电力消耗。

- **设备管理**

物业人员定时巡逻，对电源开关、各类电器进行及时检查，避免不必要的电能损耗。

- **水资源管理**

我们定期对水龙头和阀门进行巡检，减少由于设备滴漏造成的水资源浪费。同时，我们在办公区域张贴节水标语，鼓励员工节约用水。



2022 年，我们在北京运营所在地的办公楼获得了能源与环境先锋（LEED）V4 标准与铂金认证，办公楼所在的小米移动互联网产业园获得二星级绿色建筑标识证书。

为实现从源头减少废弃物排放，我们鼓励员工按需领取办公用品、尽量选择双面打印和二次用纸，并张贴相关宣传标语。我们重视垃圾分类处理，向员工宣传垃圾分类知识，将办公垃圾交由物业及垃圾处理商统一处理，将硒鼓、墨盒等有害废弃物交由具有资质的处置商进行合规处置。

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

作为协助企业实现绿色与数字化转型的排头兵，我们以身作则，应用线上办公平台实现无纸化协同办公。我们自主开发的金山协作线上办公平台集合了云文档、轻审批、线上会议等众多功能，在提升工作效率的同时减少不必要的纸张消耗和差旅。2022 年，我们的员工共使用了 16 万次金山会议，会议总时长为 1,490 万分钟，云文件发送次数为 889,472 次，本地文件发送次数为 334,334 次，轻审批总单数为 17,618 单。



 **16** 万次
员工使用金山会议次数

 **1,490** 万分钟
线上会议总时长

 **889,472** 次
云文件发送次数

 **17,618** 单
轻审批总单数

构建绿色供应链

金山办公致力于成为生态环境友好型企业，持续加强对供应商的环保管理，协同供应商伙伴共同构建绿色“朋友圈”。我们制定并执行《金山办公大额物资采购管理制度》及《办公资产设备管理制度》，评估供应商的环保合规风险，关注供应商的环保资质，传递金山办公的绿色理念，优先选择低能耗、高能效的设备及服务。

目标

2023 年起，金山办公租赁的数据中心报废的服务器和交换机均由有资质的回收商 100% 进行合规处置。

2022 年，金山办公高度关注互联网数据中心（Internet Data Center，IDC）的低碳环保实践，租赁采取多种节能设备与技术的绿色 IDC，降低能源消耗。金山办公租赁的华为廊坊云数据中心入选第一批国家绿色数据中心名单，2022 年平均能效水平（Power Usage Effectiveness，PUE）为 1.26。



金山办公租赁的华为廊坊云数据中心入选第一批国家绿色数据中心名单

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

华为廊坊云数据中心已采取以下多种节能策略，持续提升能效水平。

1. 机房制冷系统设计节能

空调系统采用“冷却塔 + 离心式冷机 + 板换”，充分利用河北省廊坊地区的自然冷源，大幅提高制冷效率。采用冷冻水蓄冷和冷却水蓄冷两项储备系统，提高空调在停水、停电情况下的应急蓄冷能力。设备采用变频控制系统，改变电机工作电源频率，实现节能降耗。服务器机柜采用面对面、背对背的布置方式，以前进风、后出风的方式冷却，提高空调设备的使用效率，降低空调设备的功耗。

2. 机房制冷系统运行节能

适度提高冷冻水出水温度，提高冷冻机组的 COP（Coefficient of Performance，制冷性能系数）值，降低空调系统能耗。设置免费制冷（Free Cooling）系统，运用自然的冷空气或水代替机器进行降温，显著提高节能效果。采用一次泵变流量空调系统，最大限度地降低冷水泵的能耗。根据廊坊市气候特点，在过渡季节以及冬季利用冷却塔向集中式空调系统供冷，减少制冷机运行时间。

3. 高效供电及照明系统

选用模块化不间断电源（UPS），整机具有数字化、智能化等特点，提高供电效率。选用高光效的 LED 灯具，减少电能损耗。在机房等大空间采用智能照明系统，节约电能。

4. 一站式监控系统

选用华为自研的 NetEco 系统，将所有设备信息数据引入系统，并实时显示设备运行状况及能耗值。运维人员可以随时查看设备状态及能耗情况，并借助数据分析软件 iCooling@AI 智能调优系统，评估当前运行及能耗关键问题点，针对性地降低能耗。



携手员工 共建和谐企业

我们始终坚信人才是企业发展的根本动力。我们持续优化薪酬福利制度，提供明确合理的晋升通道，优化人才培养体系，充分释放员工的活力与动能。我们亦重视对员工身心健康的关爱，积极落实职业健康管理，丰富员工活动，营造健康、温暖、平等、包容的工作氛围，携手员工，共创未来。

支持 UN SDGs



保障员工权益

支持员工发展

传递员工关怀

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

保障员工权益

金山办公严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等相关法律法规，保障员工合法权益。

员工招聘

金山办公重视人才梯队建设，致力于打造一支“持续学习、永远年轻”的人才队伍。我们持续优化招聘体系，升级招聘体验，吸纳优质人才，打造多元化团队。我们遵循公平竞争、择优选聘的招聘原则，以诚实守信、平等自愿的原则与员工签订劳动合同。我们坚决杜绝歧视行为，在《金山办公员工手册》中明确禁止员工在工作场所内使用带有攻击性、歧视性、侮辱性或其他不礼貌言语，确保不因民族、种族、性别、年龄、婚姻状况及宗教信仰等差异影响员工雇佣与晋升。我们严格遵守法律规定，杜绝雇佣童工、强迫劳动及侵犯员工权益等违法行为，为员工提供符合法律规定的假期。

创新校园招聘

我们面向全国高校毕业生开展校园招聘，设置提前批招聘、员工内推、网申等多种招聘渠道，借助笔试、面试等多样化的选拔手段，吸纳符合公司需求的优秀毕业生。在全国性校园招聘的基础上，我们还开展了管培生项目以及武汉“新未来训练营”项目，吸纳并培育优质青年人才。

管培生项目：

管培生项目是公司培养、发展、储备干部的重要渠道。我们面向 15 所重点高校招聘优秀毕业生作为金山办公的储备干部，为管培生配备专业领域导师、提供与公司高管互动的机会，帮助管培生快速成长。

武汉“新未来训练营”：

武汉“新未来训练营”是金山办公吸引校园人才的特色项目。公司携手武汉重点高校，通过派驻资深工程师向学生授课、为学生提供就业实习机会、组织校企活动等方式，帮助学生夯实技术基础，助力学生职业发展，为公司及社会输送人才。



金山办公“新未来训练营”

推进社会招聘

我们面向全社会进行人才招聘，吸纳具有丰富经验的专业人员。我们在公司招聘网站及第三方招聘平台上及时发布招聘信息，持续更新招聘需求。

优化招聘流程

我们不断创新线上招聘渠道，优化智能招聘系统，为求职者提供便捷高效的求职体验。我们采用直播宣讲、视频面试等形式，提高招聘面试流程灵活性。我们通过简历评估以及智能人岗匹配，深度挖掘求职者的经验与技能，筛选与岗位需求更加匹配的人才。我们提供模拟笔试与面试机会，帮助求职者明确自身优劣势，有针对性地查漏补缺并积攒面试经验。我们推进人力系统信息化升级，帮助新员工远程办理入职手续，提供“入职导航”服务型产品，在节约时间的同时帮助新员工答疑解惑，优化入职体验。

截至报告期末，金山办公员工总数为 4,278 人，具体构成详见下表。

员工构成概览	人数
员工总人数	4,278
按性别划分	
男性员工	2,856
女性员工	1,422
按地区划分	
大陆地区员工总数	4,263
境外（含港澳台）地区员工总数	15
按教育程度划分	
研究生及以上	657
大学本科	2,979
大专及以下	642



职业健康与安全

我们高度重视员工的健康与安全，致力为员工提供健康、安全、舒适的办公环境，规范管理办公区域。我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》及《中华人民共和国消防法》等相关法律法规，组织并加强办公区域安全检查，定期向员工宣传消防安全知识，开展消防应急演练。

女性自我心理关爱贴士

- 1. 试着明确自身的情绪，找到真实的想法。**
如果你感到焦虑不安，先试着区分，这个想法究竟是社会强加给自己/女性身份的，还是发自内心的。尽量遵循自己的感觉，而不是被外界干扰影响情绪。
- 2. 允许自己的消极情绪。**
比如，在感到焦虑的时候，不要立刻简单粗暴地对自己说“不要再焦虑、不要去想了”，而是把焦虑的事情写下来列成清单。在写的时候，不要去评判你的念头，只是单纯地记录，回头再看这个单子。
- 3. 寻找独处时间，释放情绪。**
特别是妈妈们，一定要留出照顾孩子、操持家务以外的完全属于自己的时间，去做任何自己能够全情投入的事情，可以绘画、养花、阅读、交友、运动等，甚至放肆哭一场来减缓压力。
- 4. 找到重要同伴，构建自己的社会支持系统。**
在女性的成长道路中，找到一位真正独立、自信的女性榜样 (role model) 尤为重要。此外，不论是朋友还是爱人，请选择那些真正支持自己的人，他们会帮助你变得更加优秀、快乐与自信。

预约方式
电话预约：400-619-1990
平台预约：通过HQA进入“暖心EAP”应用，选择心仪咨询师及咨询时间，一键预约。

咨询时间
09:00-22:00
(周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日)

重要承诺
我们承诺对在咨询中获得的个人信息严格保密，未经用户同意，绝不透露给任何第三方。我们承诺在咨询过程中，严格遵守国家法律法规，尊重用户的隐私权，绝不泄露用户的任何信息。

暖心 EAP

关注员工身心健康

我们时刻关注员工的身心健康，为员工安排年度体检，提供补充医疗保险，举办急救讲座、健康答疑、健康知识讲座等活动，呵护员工的身体健康。

我们重视员工的心理健康，为员工提供年度心理体检，帮助员工了解自身的心理健康状况，并在个人情绪处理、社会关系支持等多方面给予员工建议。本年度，我们还持续开展暖心 EAP (Employee Assistance Program) 项目，定期发布心理健康知识科普文章，举办线下驻场咨询活动，为员工提供免费的线上心理咨询服务，帮助员工舒缓工作与生活中的种种压力。2022 年，暖心 EAP 项目共发布文章 12 篇，开展线下驻场咨询活动 23 次，为 636 人次提供心理咨询服务。

 **23** 次

暖心 EAP 项目提供线下驻场咨询活动

 **636** 人次

心理咨询服务覆盖

支持员工发展

金山办公制定清晰合理的职业晋升通道，打造科学的员工激励体系，不断优化人才培养机制，营造人才成长与发展的良好环境。

我们高度重视员工发展，持续建设并完善人才晋升机制，设置管理与专业双发展通道。在管理发展通道下，我们设置了基层管理者、中层管理者、高层管理者的纵向晋升机制。在专业发展通道下，我们设置了研发族群、运营族群、销售族群、平台族群四大族群，细分 22 个序列。我们针对不同序列制定相应的晋升路径，细化不同层级的晋升标准，完善职位序列管理模式。

管理发展通道



专业发展通道



金山办公员工职业发展通道

我们坚持公平公开、客观公正的评审原则，由独立的评审委员会对员工表现进行定期打分，以确定员工所处职级。同时，我们设置了为期 7 个自然日的晋升申诉窗口期，在公司内部评级平台为员工提供线上申诉渠道，安排专门团队对申诉问题进行调查、处理、跟踪与回复，并赋予员工再次申诉的权利，尽力保障员工诉求得到及时解决。

此外，我们设置了专业族群、事业部及办公地点灵活调整机制，支持员工在公司内部灵活发展，为员工拓宽职业发展空间，激活员工发展动能。我们还举办“专业通道评级”宣贯会，帮助员工理解职业发展体系、明确职业发展前景。

人才培养

我们重视干部选拔和人才培养，对有潜力的青年员工进行严格筛选和重点培养。公司积极开展 CEO 沟通会等活动，为优秀的青年人才创建与 CEO 面对面交流的机会，加深青年干部对于公司战略及文化价值观的理解。此外，公司基于“懂战略”“有创新”“能担当”“带好人”“文化价值观践行”的管理能力模型，针对全体干部开展“年度 360 度调研”，帮助干部识别自身优势与不足，并开展有针对性的管理能力提升培训。

员工激励

我们希望通过科学的薪酬体系与绩效评估机制，回馈员工的辛勤付出，成就人才与组织的共同发展。

构建科学薪酬体系

我们持续调整包括绩效奖金和股权激励在内的浮动薪酬比例，根据员工能力与职级确定付薪水平，向员工提供行业内具有竞争力的薪资，更好地调动员工的工作积极性。

开展全面绩效评估

金山办公制定并实施《员工绩效管理办法》，持续优化包含“绩效规划、过程管理、绩效考核、绩效结果应用”四大环节的绩效管理循环体系。我们定期评估员工绩效，并通过与员工开展持续的沟通、辅导与反馈，加深员工对工作职责的理解，激励员工自我提升。



绩效管理循环体系

绩效规划：

包括战略屋、KPI（Key Performance Indicator，关键绩效指标）与 OKR（Objectives and Key Results，目标与关键成果法）三种模式，分别为一级业务部门、二级业务和营销部门、二级中台部门制定绩效目标。通过自上而下的目标分解和自下而上的目标共创，确保目标合理与协同。

过程管理：

通过“双月自查”及“半年度复盘”，持续跟踪绩效目标的达成情况，及时发现绩效差距与潜在问题，并采取差距弥补与问题修正行动，确保达成全年绩效目标。



绩效结果应用：

应用形式包括团队及个人奖金、职务调整、薪酬调整、人才发展等。

绩效考核：

包括组织绩效考核与个人绩效考核两部分。组织绩效考核采用业绩述职的形式开展，个人绩效考核以主管部门评估、员工自评与同级互评相结合的模式开展，全面客观地反映员工年度表现。



巩固长期激励机制

金山办公关注员工与公司的共同成长，建立了长期人才激励机制。我们制定并于 2022 年 4 月 29 日通过了《关于向 2022 年限制性股票激励计划激励对象首次授予限制性股票的议案》，2022 年 12 月 29 日董事会通过了《关于向 2022 年限制性股票激励计划激励对象预留授予限制性股票的议案》，共向 152 名激励对象授予 1,000,000 股限制性股票。该限制性股票激励计划主要针对公司高素质科技人才与高级管理人才，覆盖一定层级以上的专业员工、中管、高管及董事会成员。我们通过股权激励，补充员工现有薪酬福利，激励员工发挥主观能动性，实现公司的长期发展目标。

 **152** 人
限制性股票激励对象

 **100** 万股
授予限制性股票

人力资本发展分析

本年度，我们针对公司高管、干部、绩效优秀员工和校招员工开展了人才特质摸底调研，厘清员工在“执行”“思考”“创新”“人际”四大维度上的典型行为风格，识别人才现状与未来人才需求之间的差异。我们将基于调研结果制定人才多元化策略、衡量招聘策略与手段、评估人才保留措施，培育高质量人才队伍，支持业务快速发展。

员工培训

金山办公注重对员工专业能力的打磨与沉淀，聚焦不同岗位员工的发展需求，完善培训体系，为员工提供各类培训项目，致力于打造学习型组织。

全面培训体系

我们针对高层管理者、中层管理者、基层管理者、骨干员工、全体员工及新员工六类群体，设置符合其当前发展阶段以及未来发展目标的培养定位，持续优化员工培训体系。我们通过丰富的课程体系以及多样的培训项目，为员工提供差异化培训，促进每位员工的进步。同时，我们还精心培养公司内部员工讲师，打造内训师体系，壮大师资队伍，促进优质工作方法与经验在员工之间沉淀和传承。

2022 年，公司共开展线上及线下培训 218 场，总课时 923.5 小时，共 10,286 人次参与。

 **218** 场
公司共开展线上及线下培训

 **923.5** 小时
线上及线下培训总课时

 **10,286** 人次
培训覆盖

金山办公培训体系

员工类型	培养定位	课程体系	经典项目	师资体系
高层管理者	- 开拓视野 - 发展成就动机	- 高层拓展培训 - 外部交流学习	【高层拓展学习】	外部拓展学习
中层管理者	- 发展中层领导力 - 加强对人的管理 - 从学习到实践，解决关键难题和挑战 - 提升管理意识	- 管理技能专项 - 总裁赋能	【中层能力提升培训】	培训师 + 外部师资
基层管理者	通过管理工具赋能及技能训练，提升基层管理者专业管理技能	- 小团队管理训练营 - 卓越经理人	【小团队管理训练营】 【卓越经理人】	培训师 + 外部师资
骨干员工	- 识别与发展骨干人才 - 提升专业能力及综合素养	- 讲师认证 - 经验萃取赋能 - 指导人培养 - 青年骨干选拔与培养	【金山办公内训师】 【铸金计划】 【青年骨干班】	内训师 + 培训师 + 外部师资
全体员工	- 提升员工个人能力 - 助力员工与组织发展	- 各类通用技能培训 - 各专业族群专业技能培训	【内部专业分享】 【行业大会】 【通用技能专项】	内训师 + 培训师 + 业务专家
新员工	- 促进加速融入 - 掌握职能知识	- 各业务线新人岗位培训 - 社招培训、校招培训、新销售集训	【星启点】 【向上的力量】 【销售精英训练营】	内训师 + 业务专家

同时，我们搭建线上学习平台，提供各类外部学习资源及电子书资料，补充线下培训课程，帮助员工提升个人技能。2022 年，线上学习平台共开设 1,569 门外部课程，提供 2,554 本电子书资源。此外，我们还全力支持员工购买提升工作技能的网络课程、参与相关专业技能培训与考试、获得职业资格证书或学位证明，持续学习并提升自身技能。

 1,569 门
线上学习平台开设外部课程

 2,554 本
线上学习平台提供电子书资源

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

精品培训项目

新员工培训

我们针对新员工开展入职培训，帮助新员工掌握技能知识，快速了解并融入公司，增强员工归属感。

向上的力量

我们开展“向上的力量”校招培训，内容涵盖公司介绍、老员工心得分享、职业技能培训与素质拓展等，帮助校招新员工快速了解并融入公司。



校招培训 — 向上的力量



社招培训 — 星启点

星启点

我们为社招新员工提供为期 2 天的“星启点”线下文化集中学习活动，设计新员工入职新手村地图，以游戏化的方式帮助新员工了解公司文化。

技能培训

我们针对特定岗位及专业人员开展技能培训，提升员工业务水平。2022 年，我们共开展专业类分享 88 场，内容涵盖开发、测试、产品、设计、运营、管理等，共计 2,773 人次参与。

88 场
开展专业类分享

新销售训练营

为提升销售团队专业能力，我们开展“新销售训练营”。训练营采用线上直播课和测试相结合的方式，为新入职的销售人员提供全面的产品知识，帮助其理解并践行公司文化价值观，为用户提供更好的服务。

2,773 人次
专业类分享参与人次

内训师培训

我们着力打造覆盖各个业务线的内训师团队。我们开发内训师课程，帮助内训师萃取自身专业知识、全面提升授课技巧，促进公司内部优秀方法论的沉淀与传承。

技术人员培训

我们引进 SRE（Site Reliability Engineer，网站可靠性工程师）培训课程，向公司技术人员介绍 SRE 的发展过程及其未来方向，并提供 SRE 相关实践、方法与工具。通过该培训，技术人员加深了对于 SRE 的理解，持续拓展工作方法，精进自身职业技能。



SRE 培训

领导力培训

我们针对不同职级管理者开展领导力提升培训，全面提升管理者的战略规划力、决策力以及个人素质和修养。

新员工指导人

我们通过集训的方式，帮助新员工指导人全面系统地提升辅导技巧、梳理关键辅导内容，更好地帮助新员工实现快速融入与成长。



新员工指导人



董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

青年骨干班

我们加强对于青年骨干员工的筛选，关注青年骨干后备军的成长。培训覆盖管理者角色认知、管理者影响力塑造、团队组建、团队管理、人才发展、文化建设等内容，培养复合型管理人才。



青年骨干班培训

塑造卓越经理人

我们基于新经理的日常工作场景，开展塑造卓越经理人培训，帮助新经理掌握管理技能，顺利完成从业务能手到管理者的角色转变。



塑造卓越经理人培训



复盘领导力培训

复盘领导力

我们为领导开设“有效复盘”相关课程，帮助领导精准识别项目的成败因素，动态调整业务计划，提升团队效能。

传递员工关怀

金山办公积极打造幸福职场，为员工提供多样化的日常关怀，提升员工的归属感和认同感。

员工福利

我们切实关爱员工，向每一位员工提供法定福利及其它非薪酬福利，为员工带去关怀与温暖。我们依法为员工提供产假、陪产假、哺乳假、育儿假、护理假等假期。我们为新员工准备精美的入职礼包与周年礼包，见证员工的每一次成长。我们为全体员工提供通勤车服务，为员工的日常通勤提供便利。我们关心产后女性员工，持续建设“爱心妈妈小屋”，及时收集“新晋妈妈”的各类需求，为她们送去关怀。我们设有“困难员工专项补贴”“生病丧葬慰问补贴”，关注员工困难，缓解员工压力。

我们为员工提供多种节日关怀，在三八节为女性员工挑选礼盒，在中秋节及春节为全体员工准备礼物，以礼品的形式送上我们的祝福。



三八节礼盒



中秋节礼品

员工活动

我们开展丰富多彩的员工活动，设立篮球、滑雪、跑步等多个员工兴趣社团，举办企业特色文化活动与节日活动，丰富员工业余生活。

为了让企业文化更加深入人心，金山办公开展了第二届价值观榜样人物评选活动。在评选榜样人物的过程中，员工深入学习榜样人物事迹，进一步加深对公司文化价值观的理解与认同。本次活动共有 2,704 人报名。

 **2,704** 人

报名价值观榜样人物评选活动

董事长致辞

关于本报告

关于金山办公

公司治理

ESG 管理

赋能用户

绿色发展

携手员工

服务社会



第二届价值观榜样人评选活动

我们在传统节日开展庆祝活动。在元宵节，我们举办“星河璀璨皓月当空”主题元宵喜乐会，提升员工归属感。在端午节，我们开展粽子制作活动，活动设置趣味互动环节，帮助员工在工作之余放松身心。

我们已成立足球、篮球、乒乓球、羽毛球、网球、舞蹈、瑜伽、游泳、夜跑、骑行等 11 个俱乐部，不定期举办活动与比赛，鼓励员工加强运动、强健体魄，增进员工之间的情感交流。



各类俱乐部活动



正月十五闹元宵活动



海岸线徒步活动

服务社会 传递数字力量

作为一家以数字化驱动创新的科技软件公司，我们深知自身肩负着向社会传递数字力量、助力各行各业数字化转型的责任。我们充分发挥产品及服务的优良品质及技术优势，在共享发展成果、赋能中小企业、助力智慧教育、护航冬奥盛会等方面积极行动。同时，我们积极培养技能人才、支持乡村振兴，主动探索、不断拓宽社会责任边界。

支持 UN SDGs



共享发展成果

培养技能人才

赋能中小企业

助力智慧教育

支持乡村振兴

护航冬奥盛会

董事长致辞 关于本报告 关于金山办公 公司治理 ESG 管理 赋能用户 绿色发展 携手员工 服务社会

共享发展成果

金山办公积极践行“开放融合、价值共生”的发展理念，打造开放共赢的生态环境，与合作伙伴们共建开放融合的数字办公生态。

2022 年 7 月，金山办公在第五届数字中国建设峰会·云生态大会上，与众多合作伙伴联合成立云计算共同体，促进云计算产业链的交流合作、协同共享、资源整合。



2022 年云生态大会签约现场



2022 年金山办公技术开放日



2022 年 8 月，金山办公举办 2022 年技术开放日活动，面向行业伙伴分享数字化转型的云原生实践案例。

2022 年 9 月，作为国际 PDF 协会（PDF Association）成员，金山办公积极参与 PDF Days Europe 会议并进行技术分享，与行业伙伴深入探讨 PDF 领域前沿技术与应用发展趋势，共促 PDF 技术生态系统发展。



金山办公参与 PDF Days Europe 会议并进行技术分享

培养技能人才

金山办公持续拓展“办公 + 教育”生态边界，加强校企协同育人，助力职业教育发展，为国家培养新一代技术人才贡献力量。

金山办公获批教育部产学合作协同育人项目，旨在帮助高校师生提升软件应用技能，进一步提高人才培养质量。合作围绕教学内容和课程体系改革项目以及师资培训项目展开。2022 年，金山办公获批计算机信息技术课程建设项目共计 47 个，覆盖 47 所本科院校，授课人数覆盖 60,591 人。

- 教学内容和课程体系改革方面，合作以 WPS 为授课软件，将企业办公案例与教学进行结合，融入思政素材，打造“WPS 软件 + 企业案例实操 + 思政素材”的创新型课改项目。
- 师资培训方面，师资培训计划以两年为周期，旨在帮助合作高校教师掌握符合教学要求的 WPS 应用技能。培训通过“线上视频课 + 线上直播课 + 线下面授课”的形式开展，全方位保障培训成效，提升教师计算机信息技术课程的教学能力。

金山办公上线“学、练、考、评”一体化办公技能认证平台 — 金山办公技能认证（Kingsoft Office Specialist, KOS），为用户提供办公技能培训及认证。截至 2022 年底，WPS 办公应用证书报名人数突破 17 万。

 17 万
WPS 办公应用证书报名人数



金山办公技能认证

[董事长致辞](#)
[关于本报告](#)
[关于金山办公](#)
[公司治理](#)
[ESG 管理](#)
[赋能用户](#)
[绿色发展](#)
[携手员工](#)
[服务社会](#)

2022 年，金山办公举办首届 KOS 应用大赛，大赛设置 WPS 文字、WPS 表格、WPS 演示三大科目，提供基础办公技能学习和练习机会，助力培养计算机基础软件领域高素质人才。首届 KOS 应用大赛共吸引了来自 2,000 余所高校的 4 万名学生报名参与。

 **4** 万
KOS 应用大赛学生报名参与人数



第一届“金山杯”学生信息技术应用能力比赛颁奖现场



金山办公 KOS 应用大赛

赋能中小企业

为助力中小企业的数字化转型和数字经济发展，金山办公积极布局中小企业数字化转型业务，帮助中小企业解决转型过程中的痛点和难点，赋能中小企业数字化升级。

2022年7月，金山办公在重庆正式成立“金山办公中小企业全国总部”，发布《企业数字化转型支持计划》，建立多行业应用场景，解决企业转型意识薄弱、软件正版化程度低、数字化人才缺乏、数据采集困难以及信息技术应用不足等问题，满足中小企业远程协作等实际需求，赋能中小企业的数字化转型。

我们还成立中小企业示范基地，协同重庆市区块链数字经济产业园，打造“中小企业数字化转型应用平台”，创新工业数字化转型的业务模式。



金山办公在重庆正式成立“金山办公中小企业全国总部”

董事长致辞

关于本报告

关于金山办公

公司治理

ESG 管理

赋能用户

绿色发展

携手员工

服务社会

助力智慧教育

金山办公积极助力教育信息化改革，探索移动办公与智能教学相结合的数字校园新模式，为智能教育的发展注入全新动能。2022 年，金山办公向西安交通大学教育基金会捐赠教育基金 40 万元人民币。

209 万套

稻壳儿平台共引进 K12 教育课件

为线上教育提供海量资源

稻壳儿平台上线 K12 (Kindergarten through 12 grade, 学前教育至高中教育) 页面和教学工作台，引进虚拟实验、网络画板、教育 H5，以及教师常用的组卷、备课等功能，为教师提供信息化教学工具，方便教师使用信息化教学资源。2022 年，稻壳儿平台共引进 K12 教育课件 209 万套，K12 教育资源全年总下载量达 1,518.4 万次，下载用户超 700 万人。

1,518.4 万次

K12 教育资源全年总下载量

700 万人

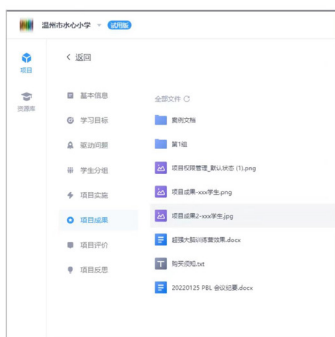
下载用户

拓展数字化校园应用场景

金山文档携手北京化工大学，不断优化适用于校园场景的文档功能，开发并上线智能分列、数据对比、“@”等功能，提高日常数据整理效率，帮助师生协同把握项目进度。2022 年 9 月，金山办公与国家中小学智慧教育平台达成合作，在国家中小学智慧教育平台上线“我的云文档”功能模块，服务更多教师群体。

2022 年，我们持续与北京师范大学开展深度合作，推进项目式教学课题 (Project-Based Learning, PBL) 的深度研究，为有经验的教师提供文档协作、文档管理、数据分析等功能，为新手教师提供清晰的项目流程、成果汇总以及优秀案例分享，优化教学协作，提升教学效果。

PBL 项目案例文档



PBL 项目案例文档

支持乡村振兴

为响应国家乡村振兴的目标，金山办公积极投身实践，支持乡村教育、提供文档服务，促进民族地区的发展。

金山办公积极参与“千企帮千镇、万企兴万村”行动，向贵州省遵义市慈善总会捐赠价值百万元的 WPS Office 教育版办公软件，用于遵义市下辖区县 57 所重点帮扶山区学校的教育教学工作，赋能乡村振兴。



金山办公向遵义市慈善总会捐赠 WPS Office 教育版办公软件

金山办公积极规划“边疆三部曲”，陆续发布蒙古文版、藏文、维哈柯文版等民族语言产品应用版本，助力内蒙古、西藏、新疆等边疆偏远地区的数字化发展。截至 2022 年底，蒙古文版 WPS 用户覆盖内蒙古自治区各级党政机关以及国内 8 个省份的上百万名用户。藏文版 WPS 累计用户超 6 万人，覆盖西藏自治区 7 个地市，共 74 个区县。维哈柯文版 WPS 服务遍及新疆 14 个地州、96 个区县。

 6 万人
藏文版 WPS 用户



2022 年 7 月，金山办公正式发布 WPS Office 维哈柯文版



金山办公与新疆大学联合成立多语言技术发展实验室

董事长致辞

关于本报告

关于金山办公

公司治理

ESG 管理

赋能用户

绿色发展

携手员工

服务社会

护航冬奥盛会

作为北京 2022 年冬奥会官方协同办公软件供应商，金山办公以至善的产品与至诚的服务，护航绿色低碳冬奥盛会成功召开。

金山办公在日常文档传输、协同办公、远程办公等多个方面为冬奥组委会提供技术保障。冬奥期间，WPS 在“两地三赛区”和国际奥组委之间搭建了协同办公的桥梁，在不同的操作系统、设备终端和办公软件间实现了 100% 的文档无缝兼容。2022 年，金山办公冬奥服务保障团队自主研发建设了协同办公系统及其他 3 个业务系统。团队共计处理问题工单 800 余次，提供超过 4,000 小时技术保障，实现 100% 问题解决率和“零事故”，为“冬奥之约”提供了坚实的技术服务支撑。

? 800+ 余次
团队共计处理问题工单

</> 4,000+ 小时
提供技术保障

✓ 100%
问题解决率



护航冬奥

北京 2022 年冬奥会和冬残奥会组织委员会

感谢信

北京金山办公软件股份有限公司：

北京 2022 年冬奥会和冬残奥会如期圆满落下帷幕。在“绿色、共享、开放、廉洁”的办奥理念下，中国克服全球疫情的影响，全面兑现办奥承诺，向世界奉献了一场“精彩、非凡、卓越”的冬奥盛会，得到国际社会高度评价。

冬奥盛举，筹办不易，自主创新，安全可靠，严谨细致的技术服务保障，为这场“冬奥之约”提供了坚实支撑。衷心感谢贵单位技术服务保障团队所有成员，为这届盛会做出的贡献。

贵公司技术服务保障团队协助北京冬奥组委技术保障，从前期需求沟通、系统规划，直至根据具体方案落地上线，完成了协同办公及 3 个业务系统的自主研发建设。同时，全程支持了技术运行保障工作。贵公司技术服务保障团队成员，工作认真负责，态度热忱，从“心”出发，提供了最佳的服务意识和态度，戮力同心保障了系统服务的平稳运行，充分体现了贵公司的技术水平与专业素养。

征程虽远，万里可期，感谢贵司与我们共同诠释“冬奥之约”新内涵，激发我们以“更高、更快、更强、更团结”的奥林匹克精神，一起向未来，建功新时代。

北京冬奥组委技术保障部
2022 年 2 月 17 日

来自北京冬奥组委技术部门的感谢信

附录

GRI 可持续发展报告标准索引

报告内容一级章节	报告内容二级章节	GRI Standards
董事长致辞		
关于本报告		GRI2
关于金山办公	走近金山办公	GRI2
	金山办公大事记	GRI2
	2022 年回顾	GRI2
公司治理	董事会	GRI2
	商业道德	GRI2、GRI205、GRI404、GRI414
ESG 管理	管理架构	GRI2
	ESG 理念	GRI2
	利益相关方参与	GRI2
	重要议题评估	GRI3
赋能用户 重塑办公体验	产品成就价值	GRI2
	创新驱动发展	GRI203、GRI404
	安全铸造信任	GRI2、GRI203、GRI404、GRI418
	服务塑造品牌	GRI2、GRI404
绿色发展 迈向低碳未来	打造绿色产品	GRI2、GRI305
	坚持绿色运营	GRI2、GRI302、GRI303、GRI306
	构建绿色供应链	GRI2、GRI302、GRI308
携手员工 共建和谐企业	保障员工权益	GRI2、GRI401、GRI403、GRI405、GRI406、GRI408、GRI409
	支持员工发展	GRI2、GRI404
	传递员工关怀	GRI2、GRI401
服务社会 传递数字力量	共享发展成果	GRI203
	培养技能人才	GRI203、GRI413
	赋能中小企业	GRI203、GRI413
	助力智慧教育	GRI203、GRI413
	支持乡村振兴	GRI203、GRI413
	护航冬奥盛会	GRI203



北京金山办公软件股份有限公司

北京市海淀区小营西路 33 号
金山软件大厦 100085

我们已尽力确保所呈现的信息准确。

KINGSOFT 是 Kingsoft Corporation Limited 在中国及其他国家和地区注册的商
WPS 是 Kingsoft Office Software Inc. 在中国及其他国家和地区注册的商标。
稻壳儿、Docer 是 Kingsoft Office Software Inc. 在中国注册的商标。
其他公司和名称是其相应公司的商标或注册商标。

© 2023 Kingsoft Office Software Inc. All rights reserved.