

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-08

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：
参与单位名称及人员姓名	广发资管-刘文靓；华安证券-李雅鑫
时间	2023年3月21日
地点	北京市海淀区复兴路甲65号石基信息大厦会议室
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-何龙光
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、酒店集团签约到大批量上线为什么会耗时这么长久？</p> <p>石基企业平台已签约的酒店集团一般会在一个地区选定几家示范店，成功上线并试运行一段时间之后没有问题，就会在该地区开始批量上线，待上线酒店达到一定数量之后才会开始大批量上线。这个过程是先慢后快的。当然在首家示范店上线之前，最为耗时的是公司需要完成与酒店集团总部各种系统的集成工作，与国际酒店集团的系统集成时间相对较长，如果是单体酒店，就没有和集团系统集成的问题，时间就会缩短。但有的客户的系统集成工作在签约之前就已经开始了，并不一定签约之后才开始做。目前已签约酒店集团的系统集成工作都按期完成，得到</p>

了客户的良好反馈。

2、今年的研发投入如何看？

全新一代云平台的酒店信息系统后续还需要把各个子系统集成到石基企业平台上，此外，公司软件产品众多，需要不断进行研发投入，总体研发投入体量还会持续。

3、公司最艰难的时候是不是已经度过去了？海外如何看？

2022年是公司受疫情影响最严重的一年，随着国内外疫情管控的放开和旅游大消费行业的复苏，肯定有利于公司国内业务的恢复和海外业务收入的增长，但估计国内的整个大消费行业信息系统业务完全恢复过来需要有一段时间的迟滞。

4、目前公司是否有股权激励计划？

股权激励暂时没有计划，我们整体的团队从历史来看都还是比较稳定的，考核方面会适当灵活，有各种KPI考核的方式。

5、今年疫情复苏，酒店上云系统的驱动力来自哪里？

酒店信息系统的云化，从根本上来说，是因为手机和移动互联网的发展，使得C端的消费者需要访问酒店的信息系统，而老一代的系统无法支持C端消费者的直接访问，因为老一代的系统是完全线下的系统，它本身的架构也不支持这样的访问。酒店信息系统转云之后，从根本上对于酒店来说，能够给酒店的运营者的决策提供智能的数据支撑。云系统能够提升酒店集团管理效率，也会节省酒店的人力成本，但一个很重要的驱动因素就是数据安全，随着各国的数据安全的法律法规的严格施行，老一代非云系统没有办法满足这种数据安全法律法规的要求，比如说在国内施行个人数据保护法之后，酒店需要每年进行数据安全认证，如果是非云系统的话，意味着每家酒店每年都要支付一个比较高额的数据安全认证的费用；而如果上云的话，那意味着至少这个地区的所有酒店就只认证一次就可以。所以随着各国对数据安全

实施管控越来越强，对于酒店上云有直接的助力。

6、一家酒店上了我们的系统之后，那么其旗下其他酒店是否就确定使用这一个系统了？

一个酒店集团的不同酒店可以使用多套系统，但信息系统的云化从技术上会推动一个酒店集团在某个子系统上至少在一个地区趋向于使用一套系统，因为多套系统必然成本高，效率低，未来也无法享受信息系统云化为运营提供智能决策支撑所带来的最大收益。从商业的角度，酒店集团很少会签署带有排他性质的协议，但是从实际操作的层面上来说，如果使用多套系统，成本高，且管理不方便，效率低，所以即使是过去使用老一代非云化信息系统时酒店集团的一个子系统也不会在一个地区选择过多的品牌。

7、我们今年国外的员工数量有扩张目标吗？

目前石基已在共计超过20个国家开设了石基的办公室并正式开展业务，基本完成了石基的全球化研发、销售和服务网络的建设，境外国际化业务团队人数超过1000人。目前所在行业这个团队体量已经基本可以支撑国际化业务发展。未来可能会结合具体地区和市场的需要会有一些增加，但不会有快速增长了。

8、阿里作为我们的合作伙伴提供了哪些帮助？

在业务合作方面，基于双方线上线下资源的高度优势互补，我们与阿里的合作一直是战略层级的，覆盖酒店、餐饮、零售信息系统及支付各个领域，我们主要承担技术直连商的角色，打通线上线下的信息系统。

阿里带给我们很重要的帮助，就是他们的决策团队非常理解我们现在所做的平台化和国际化转型的价值和难度在什么地方，并给予提醒和帮助，在理解的基础上，给予充分的信任和支持。

9、思迅上市北交所不知道是出于一个什么样的考量？

	<p>思迅从事中小微型零售企业用户的零售信息系统业务。思迅软件是很好的投资标的，即使在受疫情影响最严重的 2022 年，思迅软件仍然实现了非常好的业绩，是相对受疫情影响最小的子公司。而且其业务相对独立，与公司其他业务协同性不强。考虑到对思迅管理层股东的激励和思迅软件的未来发展，公司一直在推进其北交所上市进程。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2023 年 3 月 21 日