

天津创业环保集团股份有限公司 2022 年社会责任报告

二〇二三年三月

目录

一、董事长致辞	4
二、关于我们	5
(一) 企业概况	5
(二) 主营业务情况与战略布局	6
(三) 核心竞争力	7
(四) 公司治理结构与组织架构	8
(五) 利益相关方	10
三、落实社会责任现状与成绩	11
(一) 经济绩效——共赢发展	11
1、投资拉动地方经济	11
2、严守诚信、发展共赢	12
(二) 环保绩效——和谐发展	12
1、提高排放标准、达标运营	13
2、加大科技投入、节能减排	14
3、落实环评措施、清洁生产	15

4、彰显非凡实力、再获殊荣	16
(三) 社会绩效——热心公益	17
1、关爱服务职工、温暖企业人心	17
2、落实精准扶贫、提升社会认知	18
3、热心公益事业、践行企业责任	19
四、企业与员工的协同作用	21
(一) 团结协作的员工队伍	22
(二) 规范严谨的用工制度	22
五、2023 年工作重点	23
(一) 项目为先，落项目、促增收，逆势扩张	23
(二) 创效为要，压成本、清回款，节流挖潜	23
(三) 数智赋能，建系统、强运营，竞争优先	23
(四) 科创转型，出成果、打市场，技术驱动	24
(五) 改革引领，塑战队、配机制，业绩导向	24
(六) 党建保障，文化重塑，善体系、促融合，服务中心	24

一、董事长致辞

2022年，创业环保坚定落实城投集团高质量发展和中期行动方案要求，持续用力推动“十四五”规划行稳致远，在喜迎二十大的时代背景下，坚守初心，不断奋进，全力落实“统筹防控和经济发展”整体要求，稳步落实各项工作，取得了在经济、社会、环境三个维度的成效，践行国企担当，献礼党的二十大。

回首这一年，我们始终坚持稳运营、稳发展，落实“双保责任”。积极稳妥克服各项目所在地客观不利影响，稳定提供高效优质的水务、能源、固废运营项目成效，守护百姓安康，守护民生安宁。

回首这一年，我们始终坚持强科技、促发展，落实“科技强企”。双擎驱动数字化平台和智慧化管控建设，围绕厂级、公司级两级平台建设，实现运营控制实时化、成本控制精准化、工艺控制标准化，一体实现节能降耗，圆满完成能源双控目标。积极参与标准编制，持续成为水务行业排头兵。

回首这一年，我们始终坚持绿色路、低碳行，落实“生态优先”。将双碳业务确定为战略性新业务之首，聚焦绿色能源、节能管理、循环经济三大领域，从降碳、减碳、替碳、控碳四大方向入手，开展光伏、地热能源、资源综合回收利用等领域的创新与实践，高强度实现减排任务目标。

回首这一年，我们始终坚持强改革、深发展，落实“标杆创建”。高质量收官国企改革三年行动，围绕“标杆企业”创建提升内控体系科学化、精准化，重塑组织架构实现战略目标整肃站队。2022年，创业环保以优异的经验成效第17次蝉联“全国水业十大影响力”企业称号，稳步在“中国环境50强”榜单中持续向前。

回首这一年，我们始终坚持惠员工、哺社会，落实“为民情怀”。不断建机制，拓渠道，持续优化股权激励和科技项目分红方案，与员工分享企业成长成果。高效办理“12345”便民热线工单，大力推进民生项目，积极落实精准扶贫，选派优秀干部支援西藏发展，将“人民”之于心头要位，用热心践行社会责任。

2023年，创业环保集团持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，着力将党的二十大精神转化成环保发展的生动实践，将自身发展融入“四高”天津建设大局，坚守“净化生态环境，提升生活品质”的企业使命，落实董事会三年行动计划，以高水平深化改革助推企业高质量发展，以高效优质的综合环境服务为百姓提供高品质生活，书写新征程上的新作为！

二、关于我们

（一）企业概况

我们的愿景：还碧水于世界，送清新于人间

我们的使命：净化生态环境，提升生活品质

我们的核心价值观：为社会提供专业高效的环境服务，为员工营造和
谐的成长环境，为股东创造最大的价值

天津创业环保集团股份有限公司成立于2001年1月，是天津市政府重组原天津渤海化工（集团）股份有限公司后更名而来，是中国首家以污水处理为主业在上海和香港两地上市的大型国有控股水务企业（A股代码：600874；H股代码：1065），是集投资、运营、管理、研发、建设为一体的综合性、全产业链的水务投资运营公司，具备国内外水务行业最具核心竞争力的多重优势，是国内环保领域的先行者和领航人。公司凭借自身丰

富的行业经验、优秀的专业人才、良好的资本市场和较强的政府协调沟通能力，成为国内水处理和水资源利用领域专业服务商和一流标杆企业。

截止 2022 年 12 月 31 日，创业环保集团总资产 229.69 亿元，净资产 84.79 亿元，拥有 8 个职能管理中心、3 个党务部门、共有控股子公司 54 家，员工总数 2265 人，实现营业收入 45.22 亿元，实现净利润 7.51 亿元。

业务主要包括污水处理厂、再生水厂、自来水厂投资建设运营、技术服务、托管服务；新能源供冷供热投资建设运营服务；环保技术、设备研发和成果转化；工业废水处理、污泥、危废和固体废弃物处理、光伏发电、海绵城市等领域。

面对未来，创业环保集团将继续充分发挥具有核心竞争优势的技术体系和持续研发能力，在既有业务布局的基础上，强调业务的关联、协同，形成合力，继续做大做强、做精做深主营业务，用专业的态度，精准发力，全力打造水处理和水资源利用领域专业服务商新形象。采用灵活多样的合作方式，满足社会、企业、客户的需求，打造水体循环系统，实现多方共赢。

（二）主营业务情况与战略布局

创业环保集团本着“立足天津、服务全国”的宗旨，积极开拓水务环保市场。截至 2022 年底，公司权益类水务业务总规模约 560.46 万立方米/日，其中 PPP 模式下污水处理规模约 486.96 万立方米/日，供水业务规模 31.5 万立方米/日（包括自来水、工业供水），再生水规模 42 万立方米/日，厂网一体化中的管网长度约 1118.61 公里，上述项目分布在全国 15 个省市自治区；委托运营模式下污水处理规模为 25.19 万立方米/日，再生水规模 6 万立方米/日。此外，在新能源领域，创业环保在天津地区供冷供热

服务总服务面积约为 341 平方米，分布式光伏发电规划年度发电量 292.16 万度。在危废业务领域，公司拥有包括处置能力共 12.8 万吨/年的 4 个项目，一座规模 2 万吨/年的收储、转运项目，一座总库容 31.46 万吨的填埋项目，废物综合利用规模 7.3 万吨/年。污泥处置业务总规模为 2720 吨/日。

2022 年，创业环保基于“十四五”期间的发展战略目标，持续推进企业发展各方面的工作。创业环保一方面企业应从产业链着手，以污水处理为核心，提高对高附加值产业链环节的控制能力，另一方面通过技术及运营能力的提升，提高主营业务的运营效能。以此为基础，从固废、水务、能源等方面，打通产业链、服务系统化，全面打造环境治理产业生态。充分发挥上市公司的功能与作用，实现资本运作与产业运作的结合，强化资本互动，力争形成资本运作与资产盘活新突破。创业环保将持续秉承开放共享的理念，为美丽中国建设与绿色发展贡献自身的力量。

（三）核心竞争力

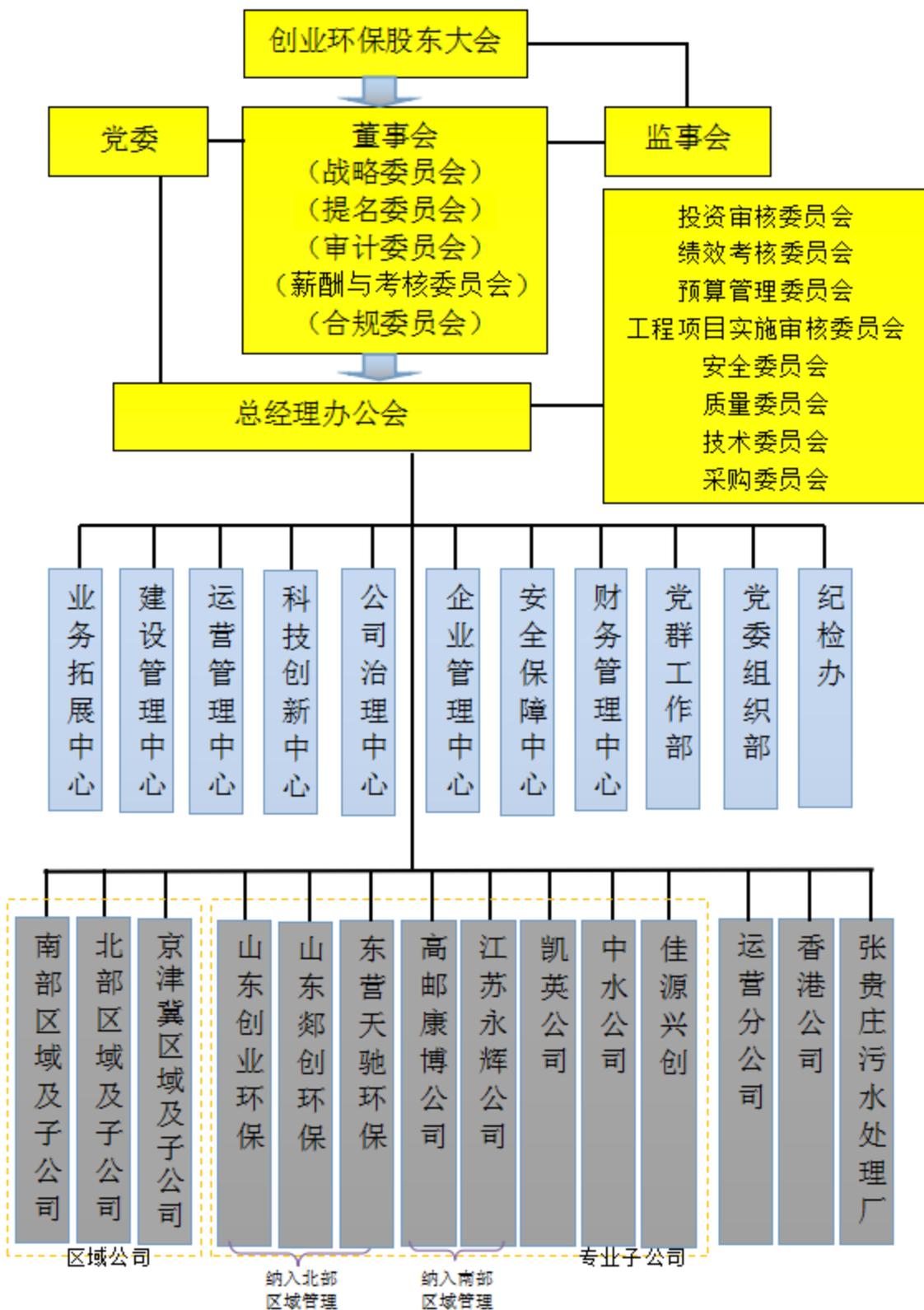
创业环保集团核心竞争能力主要体现在以下四个方面：（1）安全、稳定、达标、高效的运营能力；（2）实用、领先、系统、持续的研发能力；（3）专业、尽责、合作、创新的员工团队；（4）诚信、担当、规范、稳健的企业信誉。上述四项核心竞争力相辅相成，企业诚信、员工用心，技术创新最终使客户放心，形成良好的创业环保品牌影响力。

经过 2022 年的发展，创业环保进一步巩固自身优势，全面提升竞争能力。在运营管理方面，利用大数据平台，制定成本联动控制方案，压实运营主体降本增效，推行集中采购，加快运营数字化转型，发挥“双碳”引领，尝试以试点单位进行污水厂的温室气体监测。在技术研发方面，开展

国家级、市级课题研究，推进编制，获得授权专利 23 项、计算机软件著作权 2 项、科技奖项 4 项，签订科技成果转化合同 7 项。在资本运作方面，完成定向增发，实现足额募资 8.31 亿元。发行价格较发行底价 5.46 元/股上浮 6.23%，申购倍数为募集资金的 1.80 倍。本次定向增发的成功发行，是对企业资本运作能力的有力检验，展现了市场对企业发展的认可与信心。

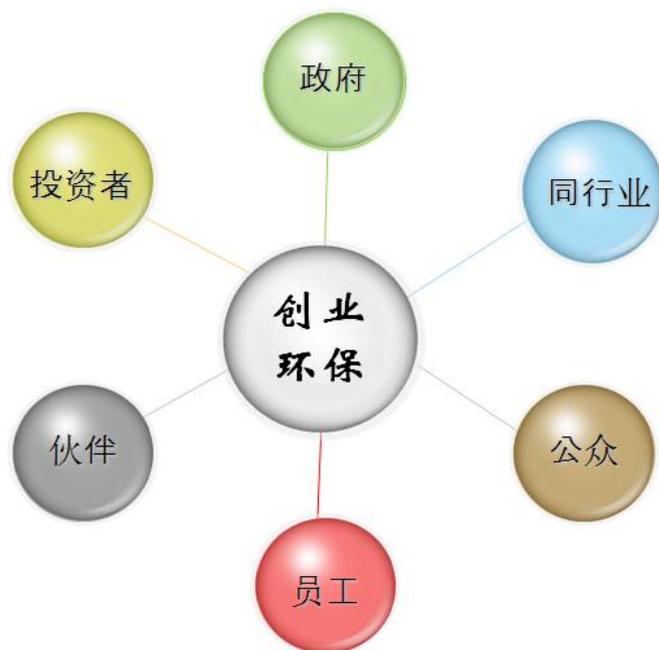
（四）公司治理结构与组织架构

集团遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律、法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。集团的股东大会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行。董事会下设了五个专业委员会分别负责公司财务及内控的审核、公司发展战略、董事及高级管理人员的薪酬与考核、董事及高管人员的提名、合规经营管理等工作。在人员管理和财务管理体制上，创业环保集团严格遵守国家劳动法和财务税务法规；在人事任免、绩效考核、财务审批和投资审核等重大事项上制定了严格的分级审批流程，建立了有效运行的内部风险控制机制。目前，集团的组织架构图如下：



（五）利益相关方

作为上市的公众企业，我们一直注重各利益相关方诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。



创业环保集团的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、投资者、同行企业、公众、价值链伙伴和员工。

政府的指导、支持和监督是企业全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成为了我们的客户和服务对象。集团严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供污水处理等环境一体化的服务。

公众是我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。由于企业以环保事业作为主营业务，因此我们的成长发展就是社会责任最大化的一种直接体现。同时，作为公众上市公司，公众也可以通过持有公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。

投资者是我们成长的动力，创业环保集团本着对股东负责的态度，真实、正确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者座谈会、投资者沟通平台等活动，建立畅通的沟通渠道，并通过努力给股东带来更大的回报。

对于同行业者，我们以理性的态度开展健康、有序的竞争，并以行业论坛、联盟会议等多种沟通形式来推动行业竞争能力的提升，促进我国环保产业的发展。

价值链伙伴包括提供产品和服务产业链及上下游的厂商、银行、资本市场的中介机构等，对于他们，创业环保集团始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

员工是企业价值的创造者，也是企业发展的受益者，我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业的成长成果，构建和谐和谐的劳资关系。

三、落实社会责任现状与成绩

（一）经济绩效——共赢发展

创业环保集团在天津和全国各地的战略投资区域中，以专业的服务加快地方环境改善，2022年全年创业环保完成6个长期投资项目，涉及1家公司的新设、3家公司的股权增资，积极推动当地经济发展，实现了政府、企业和利益相关者的多方共赢。

1、投资拉动地方经济

2022年，创业环保集团实现对外投资约12.13亿元人民币。集团自上市起，以天津为立足点，先后在贵州、湖北、浙江、江苏、安徽、云南、山东、陕西、河北、辽宁、湖南、新疆、内蒙古、甘肃等十五省及直辖市，

涉及东北、华东、华中、西南、西北等各大区域水务市场，以多种形式与地方政府展开合作，打造了良好的服务品牌和遍及全国的服务网络。

集团及子公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。地方政府领导和各界人士也多次到子公司视察工作，各地媒体也进行了广泛深入的报道。截至目前，创业环保集团拥有直接或间接控制的子公司 56 家，投产运行污水处理厂 49 座，托管污水处理厂 23 座，权益类水务业务总规模约 560.46 万立方米/日。

2、严守诚信、发展共赢

从企业外部来讲，集团坚持“发展共赢”的原则，注重依法治企、合法经营，主动处理好与各种利益相关者的关系，尊重并维护客户和社会公众的合法权益，不断提升服务质量，提高利益相关者的满意度，树立了良好的企业形象，维护了企业的良好声誉，也为促进社会稳定做出了贡献。

集团严格遵守上市规则，积极履行信息披露责任，定期召开股东大会，与投资者共商发展大计。创业环保业绩和股价始终保持稳健走势，21 年来累计现金分红约人民币 22.29 亿元，使投资者得到了合理的回报。

除此之外，集团的良好发展也保证了其他利益相关者的发展。在银行界保持着良好的信用等级，实现了多方共赢的局面。

（二）环保绩效——和谐发展

作为环保行业的领先企业，创业环保集团始终以达标排放、提供优质水源、加大环保力度为己任。在经营决策中以可持续发展为指导原则，不片面追求经济效益，更加注重人与自然的和谐共处。我们在企业内部卓有成效地开展生态环境教育，认真践行“保供应、保运行”工作理念，在坚决服务保障民生和经济运行的同时，紧盯“双碳目标”，保障生产运行安

全稳定，使广大员工牢固树立维护生态安全的意识，逐渐将保护环境上升为自觉行为，从小事做起、从身边做起，积极参加建设生态环境的社会公益活动，造福人民，回报社会。

1、提高排放标准、达标运营

2022年集团运营业务主要覆盖污水处理业务、再生水业务、供水业务、新能源供冷供热业务、污泥和固体废弃物处理业务等，初步形成了水务业务为主体，多元业务同步发展的产业链布局。

安全、稳定、达标运行，是创业环保集团生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度，集团部门及所属子公司在达标生产的基础上，加大科技投入，强化运行管理，转变管理方式，在升级改造的基础上，引用先进管理理念及新型的技术对现有工艺及运营管理过程挖潜，落实节能减排任务，促进环境质量再提升。

水务业务方面：2022年集团全年处理污水处理总量（不含委托运营）157365.12万立方米，可实现COD污染物削减38.94万吨，其中天津本地19万吨，外埠19.94万吨；实现氨氮污染物削减5.09万吨，其中天津本地2.79万吨，外埠2.3万吨，实现总氮污染物削减5.37万吨，其中天津本地2.99万吨，外埠2.38万吨，实现总磷污染物削减0.65万吨，其中天津本地0.32万吨，外埠0.33万吨。2022年集团供水业务售水量6046.26万立方米，再生水售水量8415.72万立方米，出水水质均满足到相关标准要求。固废业务方面：2022年集团全年累计无害化处置污泥23.5万吨，危废处置量9.76万吨，新能源业务方面：2022年集团公司累计为天津地区提供了150.09万平方米供热服务，提供了148.72万平方米的供冷服务。

秉承了以环境保护为中心、以控制重要环境因素和能源双控为重点，以实现节约成本，减少排放为工作目标，最终实现运营业务的提质增效的宗旨。

2、加大科技投入、节能减排

2022年创业环保集团开展了86项集团级科技项目，研发经费投入5524万元。科技工作紧密围绕“污水厂稳定运行”、“固废处理处置”、“新产品、新工艺开发”、“运营项目节能降耗”和“创业环保双碳战略”的技术创新需求，在污水处理厂节能降耗、碳排放核算核查、智慧运营、工业废水治理和工艺改进等方面进行了大量的研究，重点推进了双碳目标下的污水处理厂减污降碳协同发展战略、厂级智能生产管理系统关键技术及核心平台的研究与搭建、污水处理过程仪表的研制和生产性试验研究、地下污水处理厂巡检人员体征远程智慧监控系统研发等项目研究，加快了成果转化进程，为未来发展做好了技术储备。

集团承担的国家住建部课题《城市餐厨垃圾与市政污泥协同处理处置及资源化利用技术研究与示范》（2020-Z-001）目前正在按计划提交验收材料，后续根据国家住建部相关安排开展验收工作，市级课题《城镇污水处理厂典型PPCP类新兴污染物处理技术研究》（19YFZCSF00840）按计划完成验收工作，成功申请天津市科技支撑重点项目《“双碳”背景下污水处理节能降耗新技术及其配套智能控制装备的开发和应用》，目前正按计划开展研究工作。

2022年集团承担行业标准《城镇污水处理厂运行、维护及安全技术规程》（CJJ60）已根据征求意见反馈情况进行修改，初步完成送审稿，后续将根据住建部要求完成相关评审工作；国家标准《城市污水再生利用工业

用水水质》（GBT19923）目前已完成报批稿的报送工作。另外，承担了 1 项地方标准和 11 项团体标准的编制工作，其中《再生水输送系统运行维护及安全规程》、《农村污水再生利用技术规范》、《入海河道流域生态修复技术方案编写导则》、《城镇污水处理厂精细运营管理“排行榜”评价要求》、《城镇污水处理厂社会开放服务“排行榜”评价要求》和《城镇污水处理厂低碳运营服务“排行榜”评价要求》等 6 项团体标准正式发布实施。

2022 年集团通过自主研发获得软件著作权 3 项；获得科技奖项 5 项；新增 28 项专利。截止目前，集团共拥有有效专利 149 项，其中发明专利 31 项，实用新型专利 113 项，外观设计 5 项。

3、落实环评措施、清洁生产

污水处理厂作为环境保护工程的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等。为此，集团所属各污水处理厂的建设和运营都严格执行环境影响评价程序。

在建设项目的初期阶段，集团积极开展环境影响评价工作，按照审批程序报行政主管部门审批，严格落实环评批复文件提出的环保措施。

在项目建设阶段，针对项目施工期间产生的扬尘、噪声、施工废水和固体废物等主要环境污染因素，集团严格按照国家及天津市环境保护要求，采取合理有效的施工期环保措施，将施工期环境影响控制在最低水平。

项目建成后，如实查验、监测、记录建设项目环境保护设施的建设和调试情况，及时申领排污许可证，编制风险应急预案，并开展竣工环境保护验收工作，发现环保问题及时整改。竣工环境保护验收工作完成后，将

运营期环境管理措施纳入公司管理制度，健全岗位操作规程，落实环保责任人，并接受各级环境保护主管部门的监督管理。

在运营管理过程中，集团致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，集中科研力量，投入大量经费进行了臭气治理的科学研究工作，自投企业资金对重点臭味源进行了治理。同时，各子公司积极做好厂区绿化、降噪除臭、污泥处置等工作，造福周边居民，促进社会和谐发展。

4、彰显非凡实力、再获殊荣

2022年，集团积极创优争先，不断取得新突破。截至2022年评选创业环保集团连续17年蝉联中国水网“全国水业十大影响力”企业称号；津沽厂、中水公司2022年3月被天津市企业管理现代化创新成果审定委员会分别授予“天津市第二十八届企业管理现代化创新成果”一等奖、二等奖；中水公司《再生水厂大数据管理系统》获得由中华人民共和国国家版权局颁发《计算机软件著作权登记证书》；凯英公司获得2022年第七届“创客中国”天津市中小企业创新创业大赛优胜奖、团支部获得“天津市五四红旗团支部”的荣誉称号；咸阳路厂田庆玲、凯英公司孙晓莹被天津市总工会授予2022年“点赞最美女性”荣誉称号；凯英公司、津沽厂生产技术部、北仓厂横班运行组被城投集团工会分别授予“模范职工之家”、“模范职工小家”荣誉称号；含山公司党支部2023年2月被含山县环峰镇授予2022年度“先进基层党组织”荣誉称号；西安公司于2022年4月被西安市建设交通工会授予“工人先锋号”与“先进职工之家”荣誉称号、西安公司党支部于2022年10月被西安市水务机关党委授予“四星级党支部”荣誉称号；山东公司党支部被沂水县评为“五星”基层党组织、山东公司被确定为沂水县职业卫生管理示范单位，并作为职业卫生管理模板在全县进行培

训推广；界首公司及其配套管网项目 2022 年 9 月被中国市政工程协会评为“全国村镇污水治理优秀案例”；巴创公司被巴彦淖尔经济开发区精神文明建设委员会命名为“文明单位”；安徽公司于 2023 年 2 月荣获“2022 年度新站区高新技术产业开发区绿色发展奖”；陶冲污水处理厂于 2022 年 7 月被合肥市排水管理办公室授予“先进运营单位”称号；贵州公司所属小河污水处理厂（一期）于 11 月荣获贵州省城镇供排水协会授予贵州省“2022 年全省节能减排绩效考评十佳污水处理厂”和“精细化运营管理示范污水处理厂”两项荣誉称号；洪湖公司于 2022 年 7 月被湖北省住房和城乡建设厅授予“2021-2022 年度全省乡镇生活污水优秀运营企业”称号。

（三）社会绩效——热心公益

作为国有控股上市公司，创业环保集团在承担主体责任和经济指标的同时，以高度的责任意识，履行着对社会的环保责任。

1、关爱服务职工、温暖企业人心

集团坚持把关爱职工、联系职工、服务职工作为工作的切入点和落脚点，持续推进党委、工会“两级联动”的职工慰问机制。2022 年，牢固树立以人民为中心的发展理念，以竭诚服务职工为宗旨，积极开展大病救助、困难帮扶、普惠服务、防控期间保障、爱心捐助、扶贫等工作，切实维护职工合法权益，增强企业的凝聚力；持续深入实施“送知识”、“送清凉”、“送温暖”工程，春节期间慰问坚守岗位一线职工 517 名，4 名市级劳模，对 517 名职工进行夏送凉爽慰问，将组织的温暖送到职工心坎；健全“市总工会大病关爱慰问、城投集团慰问、创业环保慰问、大病保险”“四重”帮扶保障线，解决职工最关心、最直接、最现实的问题，全年大病关爱慰问 31 人、为两级会员共 781 人投保互助保障和专享保障、为 254

人投保女工互助保险，切实做好工会会员保障工作；按照《关于城投集团工会下拨防控新型冠状病毒感染肺炎工作专项资金的通知》精神，结合防控形势，创业环保集团工会为基层工会拨付防控工作专项资金，用于购买口罩、消毒液、测温仪等与防控工作相关的物品物资以及为坚守防控一线工作人员配备防护用品、增强机体免疫力的药品、营养餐（品），慰问一线职工 608 人；为丰富职工文化生活，激发团队拼搏精神，本部、五厂、子公司分别充分结合各单位特点，组织形式多样的活动，创业环保以欢度国际劳动节为契机，开展“我为‘十四五’建言献策”活动共 466 人参与答题、300 余人为“十四五”期间集团发展方向、业务布局、总体目标和重点任务等方面提出宝贵意见建议，真正实现集思广益、群策群力，汇众智、聚众力，为创业环保集团跨越式发展添砖加瓦，努力营造“共建共治共享”浓厚氛围。多年来，创业环保集团坚持对基层情况进行全面摸底，充分发扬“以人为本”的文化理念，将党委和工会打造成为职工队伍的坚强后盾，让员工真正感受到企业大家庭的温暖，增强职工对企业的归属感、获得感、荣誉感，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，打气、提气、鼓气，营造干事创业氛围。

2、落实精准扶贫、提升社会认知

创业环保集团两级工会按照习近平总书记《在打好精准脱贫攻坚战座谈会上的讲话》精神和《2022 年南开区市级驻区机关、企事业单位消费扶贫工作方案》要求，主动认购帮扶地区消费扶贫产品，切实担负起国有企业应有的社会责任，进一步彰显文明单位良好风尚。创业环保集团工会把开展好帮扶工作作为一项重大的政治任务来抓，用实际行动践行总书记关于扶贫的重要论述，推动中国脱贫攻坚的伟大实践。

为深入贯彻落实习近平总书记关于东西部协作和对口支援工作的重要指示精神，自2022年5月起，创业环保根据城投集团党委《关于选派援藏干部的通知》要求，立足“推动西藏经济社会跨越式发展、促进社会局势长治久安”的工作基点，秉承“能吃苦，能忍耐，能团结，能战斗，能奉献”的选人标准，圆满推进公司高素质人才干部对口支援西藏地区相关工作。按照中组部、市委组织部部署要求和城投集团党委组织部有关安排，创业环保党委高度重视援藏工作，把做实对口支援工作作为一项重大政治任务，作为义不容辞的政治责任，积极动员广大干部人才踊跃报名此次援藏工作，细致沟通援藏详细事宜，为援藏工作圆满推进提供坚实保障。经广泛宣传动员、认真考察把关，择优选派创业环保公司房彬同志作为创业环保援藏干部赴西藏昌都市，开展为期三年的援藏工作，为昌都地区的改革、发展和稳定作出重要贡献。

杭州公司为了积极响应属地党工委的号召，阻止开展2022年“春风行动”，按照领导班子每人300元，党员每人100元，员工自愿捐助的标准，累计捐款5555元；为实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，杭州公司采用“以购代捐”的形式，购买扶贫大米72袋。

3、热心公益事业、践行企业责任

集团高度重视公益事业，集团党委以群团组织为抓手，创新开展“以党建促共建”活动，聚焦内外埠共同发展这一重点，在突出抓好企业自身发展的同时，牢牢推进志愿服务的新时代重要要求，努力承担社会责任。

津沽污水处理厂作为第一批天津市对外开放性试点单位，自2018年起，充分利用开放日活动平台，加大开展环保知识宣传工作力度，主动承担起绿色宣传的社会责任和义务，不仅提高了公众的环境保护意识，也满足了

公众的知情权、监督权、参与权，加快形成社会各界共同参与环境保护的良好氛围。2022年，津沽厂接待环保部门、各大中院校、社会人士参观共计7次，累计人数419人。此外，东郊厂、咸阳路厂、临夏公司、巴彦公司、大连公司、颍上公司、阜阳公司、界首公司、克拉玛依公司、西安公司、酒泉公司、曲靖公司、合肥公司、杭州公司、武汉公司所属咸宁子公司等也积极履行环保企业社会责任常态化，积极开展对外开放活动、进行节水科普教育工作、倡导绿色环保理念，为打造良好水生态环境、实现“水清、河畅、岸绿、景美”的愿景目标贡献力量。

为进一步在全社会倡导绿色环保的生态文明理念，营造公众参与生态环保的浓厚氛围，2022年6月5日第51个世界环境日，洪湖公司紧紧围绕“共建清洁美丽世界”这一主题，与荆州市生态环境局洪湖市分局联合开展了宣传活动。公司员工通过现场活性污泥小实验以及观察活性污泥中絮体状态、微生物种类等，带大家感受污水的净化过程，激发大家树立保护生态环境，与自然和谐共处的生态文明理念，调动了大家参与生态环境保护的积极性和主动性，让市民朋友“零距离”接触污水处理实验，提高市民朋友对生态环境保护意识，营造人人关心环境，人人参与生态文明建设的浓厚氛围。此外，咸阳路厂、巴创公司、大连公司、阜阳公司、界首公司、克拉玛依公司、临夏公司、西安公司、咸宁公司也以“世界环境日”为宣传契机，积极开展各项活动，为提高公众生态环境保护意识，倡导人与自然和谐共生贡献力量。

为积极践行“我为群众办实事”活动，创业环保北仓污水处理厂党支部开展讲解环保知识进社区活动，8月12日上午，支部党员赴属地北辰区一泽天下社区开展党建联建活动，宣传污水处理对保护环境的意义，提升党

建工作活力，向小朋友们展示污水原水、活性污泥和出水的样本并介绍污水处理工艺流程等相关专业知识，与小朋友们开展污水处理小知识问答活动，以开放式理念诚邀泽天下社区工作人员和居民前往北仓厂参观了解更多环保知识。2022年，各在津党支部进社区6次，涉及党员干部职工145人次，服务社区居民六千余户。各外埠公司党员干部职工争当志愿服务活动的“排头兵”、“领航员”，在全国各地积极开展志愿者服务活动，敢于叫响“我是党员，向我看齐”的口号，带头加入志愿服务组织，带头参加志愿服务活动，带头投身志愿服务事业，为全社会做出积极表率，始终走在志愿服务的最前列。巴彦淖尔公司、大连公司、阜阳公司、山东公司、西安公司、颍上公司、合肥公司、杭州公司、洪湖公司、咸宁公司……一面面旗帜、一张张笑脸，拥有着一个共同的名字，创业环保人，在祖国各地用双手塑造美好，用智慧服务社会，用行动传播爱心。

为进一步弘扬中华民族互助互济的优良传统，2022年东郊污水处理厂自发组织开展“衣旧情深，情暖雪域”为主题的巩固脱贫成效捐衣活动，积极号召厂内广大党员干部职工为西藏困难儿童捐赠衣物188件、体育用品16件，聚焦爱心，凝聚力量，传递温暖，帮助西藏困难儿童度过寒冬。此外，创业环保两级工会女工、凯英公司、山东公司、颍上公司、霍邱公司、武汉公司等，通过“慈善一日捐”、为偏远地区孩子捐书、慰问孤寡老人、向高考学子捐款圆梦大学等方式，引领广大党员干部职工聚力发展、向上向善，在实践中传递“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，用实际行动践行社会主义核心价值观。

四、企业与员工的协同作用

创业环保集团始终坚持“以人为本”的管理理念，以员工职业发展为己任，始终把与员工共同发展作为根本出发点。

集团始终致力于搭建公平、和谐、竞争的内部平台，加速各业务领域人才的成长，鼓励各级各类人才胸怀全局、勇于担当、勤勉敬业、进取创新，进一步提高履职尽责的能力。实行三项制度改革后，集团推行员工职业发展的“多通道”管理模式，以管理序列、专业序列、技术序列和操作序列四大岗位管理体系为支撑，拓宽人才职业发展空间，2022年集团逐步推进以目标为导向绩效考核体系和薪酬激励机制建设，在人才长远可持续发展方面提供人力资源支持和保障。

（一）团结协作的员工队伍

截至2022年12月31日，集团共有员工2265人，其中母公司473人。集团拥有博士学历员工4人，硕士学历（学位）员工135人，本科学历员工1216人。集团拥有专业技术职称的人员，其中：正高级职称员工26人，高级职称员工256人，中级职称员工372人，初级职称528人。

（二）规范严谨的用工制度

集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》等国家立法，劳动和社会保障部《工资集体协商试行办法》、《集体合同规定》，以及天津市出台的与人力资源相关的法规、规章和规范性文件，对员工的各项合法权利予以保障。

用工方面，集团与所有员工签订了正式劳动合同，通过人力资源相关制度严格试用期、见习期考核，规范劳动合同续签、变更和解除等相关程序，做到合法合规。

集团按照国家相关政策及制度规章要求，及时足额地为员工缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等基本养老保险及住房公积金。还为员工缴纳了企业年金、补充医疗保险和补充住房公积金，作为社会福利的补充，进一步提高了员工福利保障。结合新修订的《天津市人口与计划生育条例》的实施，女职工生育假和男职工陪产假假期均有所延长，除原有带薪假期外，新增了员工 60 岁以上父母护理假和三周岁以下子女育儿假。在其他方面，员工还可享受冬季取暖补贴、防暑降温费等福利待遇。充分体现了企业对员工的关怀，增强了员工的归属感，进一步稳定了员工队伍。

五、2023 年工作重点

2023 年，创业环保工作主线设定为改革引领、项目攻坚、数智赋能、科创转型、党建保障。市场策略为深耕天津、服务京津冀、加快重点区域开拓、提升全国发展格局。

（一）项目为先，落项目、促增收，逆势扩张

年度项目投资计划不低于 30 亿元，投资预算上不封顶。设立轻资产运营公司，内循环和外拓展并重，千方百计增加收入。年度收入增长及格线 10%，奋斗目标 20%，所有经营单位对标考核。

（二）创效为要，压成本、清回款，节流挖潜

全面推行集中采购，对标一流提升管理精细化，降本增效。开展成本压降与现金流回款专项行动，实质动态改善应收款问题。

（三）数智赋能，建系统、强运营，竞争优先

整合已有数据中心和区域经营管理信息系统，建设完成集团智慧运营和管理信息系统，推动业务和管理数字智慧转型，形成创业环保标准化、数字化、智慧化、可复制的专业运营及服务输出，真正树立强运营市

场核心竞争力。

（四）科创转型，出成果、打市场，技术驱动

整合政府行业和公司资源力量，重塑创业环保技术研究机构，增设双碳中心，巩固创业环保在节能减污降碳行业地位。技术驱动、实用为要，推动科研项目化、产品化、商业化，提高科技贡献率和市场应用效应，重点促进创业环保科创转型。

（五）改革引领，塑战队、配机制，业绩导向

继续深化部门改革和人员适配。面向环保全系统，开放区域公司、专业公司和项目公司管理岗位竞聘，激发活力和岗位流动，进一步配优配强干部梯队。坚持业绩导向和市场对标原则，重构业务单位和管理部门绩效、薪酬和考核体系，薪酬分配进一步向业务部门和一线业务岗倾斜。分类完善各层级经理人契约化任期制管理，形成符合市场和实际的有效制度和办法。

（六）党建保障，文化重塑，善体系、促融合，服务中心

建立健全与创业环保全国布局发展相适应的党建管理体系，激发凝聚力和战斗力，保障公司中心工作开展和实现。结合行业特点、区域布局、项目实地和业务特色深入推进全国一体特色纷呈的党建工程，激发岗位建功。传承和创新有机结合，重塑创业环保企业文化系统，完成使命价值和经营理念系统、视觉识别系统等建设和宣贯。