



股票简称：百克生物
股票代码：688276

2022

企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

目录

CONTENTS

- 01 | 关于本报告
- 02 | 2022年度绩效
- 03 | 关于百克生物

07 | 为者常成 稳健公司治理

- 10 | 党建引领
- 11 | 公司治理
- 13 | 风控合规
- 14 | 商业道德

15 | 行者长至 持续良性运营

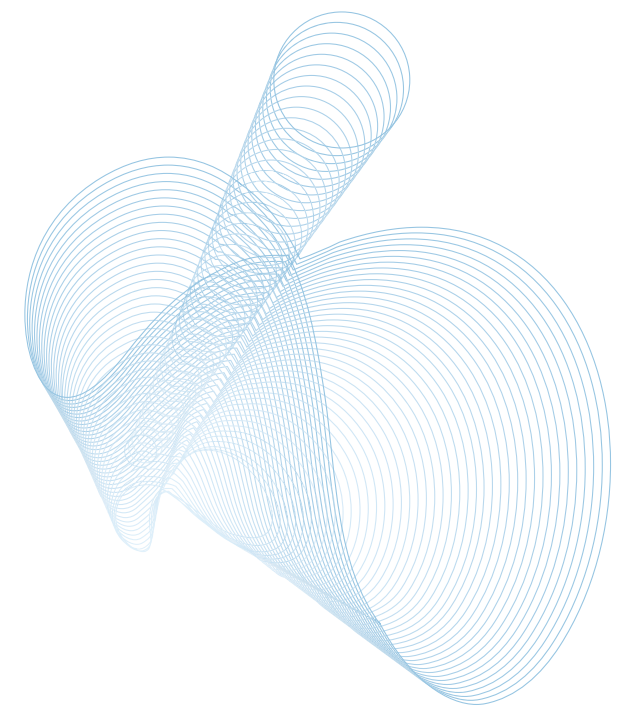
- 17 | 产品质量安全
- 21 | 技术产研结合
- 22 | 优化客户服务
- 23 | 健全产业链条

25 | 守护生态 践行环境管理

- 27 | 绿色运营
- 27 | 排放管理
- 32 | 能源使用

33 | 价值共享 建设和谐社区

- 35 | 保障员工权益
- 37 | 关爱员工成长
- 44 | 职业健康安全
- 49 | 传播百克能量



关于本报告

报告时间

2022年1月1日至2022年12月31日。为增强报告的可比性及前瞻性，部分信息适度向前后年度延伸。

报告编制依据

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG5.0）》

上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》

报告组织范围

长春百克生物科技股份公司为主体，报告范围包括全资子公司吉林惠康生物药业有限公司。

报告数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中“长春百克生物科技股份公司”也以“百克生物”或“公司”表示，“吉林惠康生物药业有限公司”以“惠康生物”表示。

报告获取

本报告电子版可在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）查阅获取。

2022 年度绩效



428,355 万元
资产总额



107,144 万元
营业收入



0.44 元
基本每股收益



18,154 万元
归属于上市公司股东的净利润



1,252 人
员工总数



42%
女性员工占比



100%
各部门关键岗位年度考核通过率



100%
员工年度培训覆盖率



86.67%
年度培训核查通过率



0 件
客户服务质量投诉



7 项
申请发明专利



6 项
获得授权发明专利



154.30 万元
环保投入



13 项
环境保护行政许可

关于 百克生物



公司介绍

长春百克生物科技股份有限公司是一家主要致力于传染病防治的创新生物医药企业。自 2004 年成立以来，主要从事人用疫苗产品的研发、生产与销售业务，通过多年发展，逐步围绕核心产品建立起完整的运营体系，对产品实行全生命周期的质量管理，包括原材料采购、项目研发、生产管理、产品流通、质量控制和质量保证，各环节均有严格的管理措施及内控制度。公司目前拥有三个厂区，总占地面积 22.57 万平方米，依托核心技术研发及产业化能力，具有稳定的商业模式、高度的市场认可及良好的社会形象。

公司由多名核心技术人员牵头，建立了一支专业稳定且有经验的研发团队。自成立以来，一直致力于生物疫苗及生物药物研发和产业化研究，目前有水痘减毒活疫苗、冻干鼻喷流感减毒活疫苗、带状疱疹减毒活疫苗等疫苗产品已获批，同时还拥有 13 项在研疫苗和 2 项在研的用于传染病防控的全人源单克隆抗体，主要包括吸附无细胞百白破（三组分）联合疫苗、b 型流感嗜血杆菌结合疫苗、全人源抗狂犬病单克隆抗体、全人源抗破伤风毒素单克隆抗体等。2022 年，公司申请 7 项发明专利，并获得受理通知书；获得授权发明专利 6 项（其中含 1 件 PCT 国际授权专利，引进 2 项发明专利）。报告期内，公司实现营业收入 107,144 万元。

百克生物发展历程

2004 年

» 百克生物成立

2005 年

» 筹建百克生物研发生产基地

2008 年

» 水痘减毒活疫苗上市

2011 年

» 规划建设 16.6 万平方米疫苗生产基地

2012 年

» 与 WHO 合作开展减毒流感疫苗的研发和产业化

2020 年

» 鼻喷流感疫苗上市

2021 年

» 科创板上市

2022 年

» 4 月 6 日，公司获得带状疱疹减毒活疫苗境内上市许可受理通知书（受理号：CXSS2200036 国）；

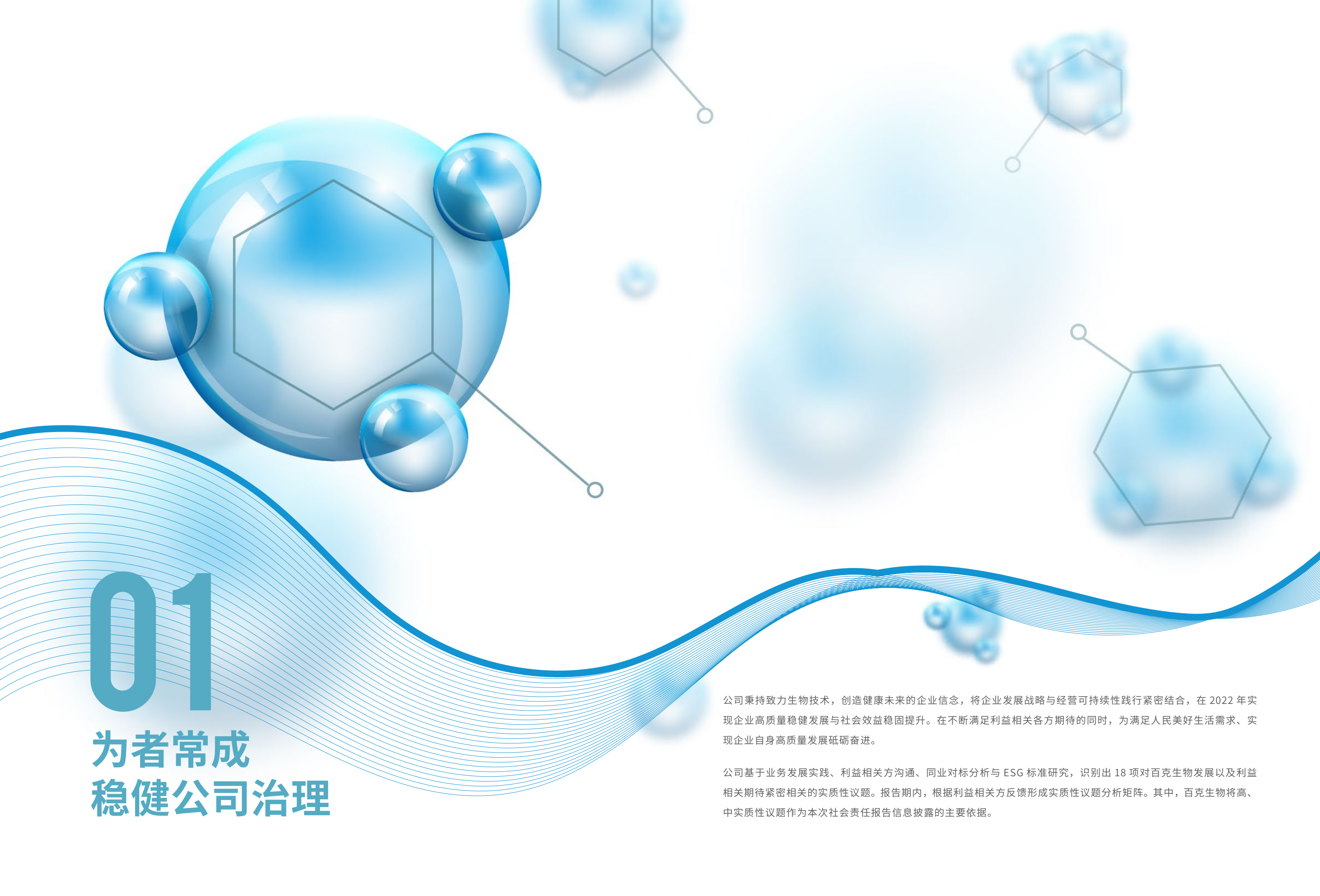
10 月 8 日，公司获得全人源抗狂犬病毒单克隆抗体药物临床试验批准通知书（受理号：CXSL2200328）

2023 年

» 1 月 31 日，公司获得带状疱疹减毒活疫苗注册证书

荣誉百克

时间	荣誉	授予单位	图片
2022.8	AAA 级信用企业	吉林省信用评价认证中心	
2022.10	医药行业十佳诚信单位	吉林省信用评价认证中心	
2022.11	长春市 2021 年度行业 百强纳税大户	中共长春市委 长春市人民政府	
2022.11	百克生物创始人、总经理 孔维先生获得长春市 优秀企业家称号	中共长春市委 长春市人民政府	
2022.12	投资者关系管理优秀实践 上市公司	吉林证监局 吉林省证券业协会	



01

为者常成 稳健公司治理

公司秉持致力生物技术，创造健康未来的企业信念，将企业发展战略与经营可持续性践行紧密结合，在 2022 年实现企业高质量稳健发展与社会效益稳固提升。在不断满足利益相关各方期待的同时，为满足人民美好生活需求、实现企业自身高质量发展砥砺前行。

公司基于业务发展实践、利益相关方沟通、同业对标分析与 ESG 标准研究，识别出 18 项对百克生物发展以及利益相关期待紧密相关的实质性议题。报告期内，根据利益相关方反馈形成实质性议题分析矩阵。其中，百克生物将高、中实质性议题作为本次社会责任报告信息披露的主要依据。

实质性议题识别流程

对标分析	利益相关方调研	实质性议题识别	形成实质性议题分析矩阵
宏观政策、行业政策及监管机构的要求 资本市场、评级机构和国际标准的要求 国内外先进企业最佳实践、百克生物自身特色与优势	发放实质性议题问卷 开展实质性议题调研访谈	分析调研与访谈结果 对百克生物的重要程度 对利益相关方的重要性	高实质性议题 中实质性议题 低实质性议题

实质性议题分析



高度重要议题	利益相关方调研	实质性议题识别
研发创新 疫苗质量管控 绿色生产 风险管控 知识产权保护 职工培养与发展 安全运营 优化客户服务 职工健康与安全	商业道德与反腐败 社会责任管理 投资者关系 环境类突发事件应对 社区关系与公益 供应链责任管理 员工权益与福利	排放物管理 气候变化与生物多样性保护

党建引领

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。2022 年党的二十大为企业站在新的历史节点铺就赓续红色血脉的传承引领之路。百克生物始终高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记“国之大者”，始终坚持全面从严治党不动摇，严格落实国资委高质量发展各项工作部署。百克生物本着学以致用、笃定务实的诚心，始终将高质量党建引领企业高质量发展作为企业的红色基因。

纳新求真

2022 年，公司党建活动稳中求进，扎实推进党史学习教育，吸纳优秀人才并积极引导向党组织靠拢，公司积极培养新的积极分子，让更多思想要求进步的青年人才有机会加入党支部。

公司党支部设支部委员会，截至 2022 年，有 3 名委员，分别为书记、组织委员、宣传委员兼纪委委员。

现支部共有党员 58 名，有 2 名预备党员转为正式党员，转入正式党员 3 人，积极分子 5 人。

专项学习

报告期内，公司组织全体党员学习教育共计9次，参加人员覆盖百克党支部全体党员。组织全体党员听党课4次，主题党日活动12次。



以“凝聚奋斗力量，弘扬抗疫精神”和“党的二十大精神”为主题党课学习

案例 | 相逢互助 情暖百克

2022年，公司引导全体员工以乐观灵动、共享生活为活动组织方向。先后开展慰问困难员工、喜乐闹元宵欢乐猜灯谜、维护员工健康发放N95口罩、慰问退伍军人、职工趣味运动会、观看警示教育片《巡视利剑》、观看电影《我和我的祖国》等活动。



欢乐元宵活动

公司治理

2022年公司持续完善公司治理优化与社会责任理念实践，结合履行社会责任的形势分析与战略考量，推动履责思想深度融入企业战略和决策、日常职能管理与业务运营。在公司高速发展的同时，统筹兼顾安全、环境、员工、客户、合作伙伴和社区等利益相关方，持续推动社会责任工作，塑造百克生物可持续的责任品牌建设。

三会治理

报告期内，公司根据《公司法》《证券法》《上市公司章程指引》等法律法规的要求，建立健全了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的治理结构。

2022年度，公司各项治理工作有条不紊地开展。公司全体董事忠实、勤勉履职，股东大会、董事会运作规范，各项决议均得到有效执行。董事会共9名成员，其中6名非独立董事，3名独立董事。独立董事积极建言献策，在完善公司监督机制、维护公司和全体股东的合法权益等方面发挥了积极作用。董事会各专门委员会依法运作，有效地提升了公司决策的科学性。

董事会、监事会、股东大会的召集、提案、出席、议事、表决、决议等方面均严格按照相关法律法规及《公司章程》《董事会议事规则》《股东大会议事规则》的要求规范运作。

董事会 >>

董事会均严格按照股东大会的决议和授权，认真执行并完成股东大会通过的各项决议。报告期内，董事会各专门委员会共召开9次会议，共审议通过了16项议案：其中1次战略委员会会议，5次审计委员会会议，1次提名委员会会议，2次薪酬与考核委员会会议。

报告期内，公司董事会共召开 **10** 次会议，审议通过 **35** 项议案，听取 **2** 项汇报。股东大会召开 **2** 次，审议通过 **12** 项议案，听取了 **1** 项汇报。

监事会 >>

公司依法设立监事会，由3名监事组成，其中2名由股东代表出任，由股东大会选举产生和更换；另1名由公司职工代表出任，由职工代表大会、职工大会或者其他形式民主选举产生和更换。

2022年，公司监事会共召开了 **7** 次会议，审议通过了 **20** 项议案。

投资者沟通

公司制定《投资者关系管理制度》，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同，提升公司治理水平，保护投资者合法权益。为切实提升资本市场投资者教育和保护工作质效，持续做好投资者关系管理工作，公司2022年积极开展多项提高上市公司质量、加强投资者关系管理及配合交易所开展投资者走进上市公司、机构调研等实践活动。

中小股东权益保护 >>

为保证中小投资者的权益，公司本着充分披露信息的原则，除强制的信息披露以外，公司还主动发布公告，自愿披露带状疱疹减毒活疫苗申请生产注册获得受理与天然全人源抗狂犬病毒单克隆抗体CBB1注射液临床试验申请获得批准的情况。

绩效展示

2022年，公司共发布 **4** 项定期报告及 **45** 项临时报告；公司召开 **3** 次线上业绩说明会，**60** 余场交流会；公司每日进行投资者电话问答，回答投资者线上提问 **100** 余项，回复率 **100%**。

案例 | 搭建沟通桥梁 保障股东权益

2022 年，公司结合线上线下双线并行的方针，线下到上海、杭州、深圳等多地参加多场机构策略会，在符合信息披露要求的前提下，从公司的研发、技术等方面就公司现状等方面与投资者进行沟通交流。线上，公司网站开设投资者关系专栏，及时发布和更新投资者关系管理工作相关信息，开展“高质量发展的上交所资本市场”专场讲座、“我是股东”投资者走进百克生物，投资者座谈调研会等活动。

报告期内，公司共开展 70 次投资者调研活动，接待了一千余家机构投资者及其他投资者的调研。



“我是股东”活动交流会现场

风控合规

公司严格依照中国证监会、上海证券交易所及《公司法》《公司章程》等法律法规要求建立严密的风控管理体系基础。并结合行业特征及企业经营实际情况，对业务各分支线控制度进行持续完善与细化。2022 年公司通过对预算编制、研发项目管理、内部信息传递、人力资源等方面进行梳理，推进制度流程化、表单化和信息化，促进制度统一和文化融合，提高了企业决策效率，为企业经营管理的合法合规及资产安全提供了保障，有效促进公司战略的稳步实施。公司不断健全风控体系，有效保证了经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，达到了内部控制预期目标，保障了公司及利益相关方的权益。

2022 年公司不断完善内部治理，加强诚信合规体系建设，落实企业治理主体责任，形成各司其职、各负其责、相互制约、相互协调的工作机制，有效控制经营活动风险，为实现高质量发展奠定坚实基础。根据合规体系建设需要，2022 年公司对制度性合规进行系统梳理、重整、修订。根据各部门职责，对相关合规制度进行匹配。其中 EHS 文件 14 项、财务管理部 7 项、行政部 4 项、人力资源部 11 项，发展计划部 3 项。

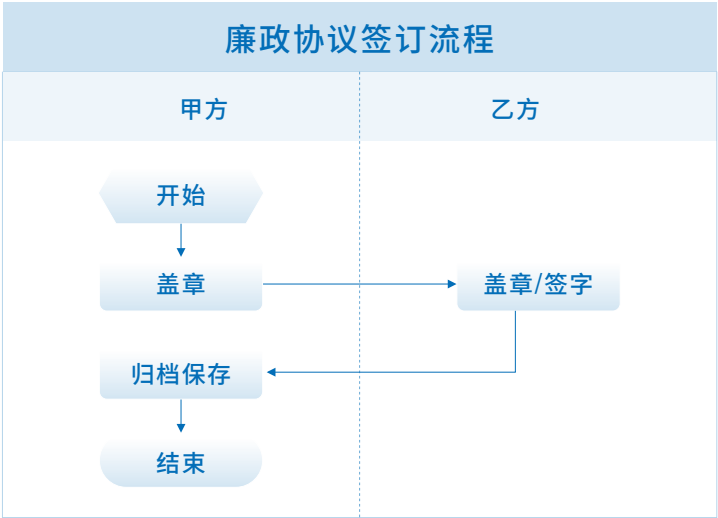
商业道德

公司将廉洁从业，诚信合规作为从业之要，层层落实第一责任人职责；着力推进专项行动，推动公司商业道德管理走深走实；持续加强公司内部商业道德引导，以合规法治宣传为有利手段，将商业道德融入主责主业并开展相关任务。扎实推进在业务拓展、生产经营、市场营销等工作中的廉洁从业准绳全面牵引。继而实现依法合规管理与廉洁道德从业经营深度融合。

公司通过加强协议管理、强化合规培训、优化内部管理等途径，持续完善公司商业道德管理与廉洁建设。

协议签署 >>

2022 年，公司以加强廉政建设，强化制度管理为目的进一步规范疫苗购销行为，全力营造公平交易、诚实守信的百克生物道德商业环境。通过制度化协议维护正常的疫苗经营秩序，规范工作人员廉洁自律行为，防止违法、违纪等不正之风的发生。全体督导人员、推广服务商和疫苗采购单位均在协议框架范围内。



《廉政保证协议》《疫苗推广廉政协议》《疫苗购销廉政协议》均采用标准化签订流程

培训引导 >>

公司为专项业务端口开展线上线下反贪腐从业培训，将法制要求与公司廉洁从业理念进行系统性宣贯。通过定期开展的廉政教育，确保对各业务线条关键岗位人员达成全覆盖。



反贪腐培训会现场

02

行者长至 持续良性运营

公司不断加强科技创新的顶层设计和规划，激活科技创新驱动发展的效能。系统部署和推进良性运营科技创新工作。推进自主研发、逐步建立起四个核心技术平台：“病毒规模化培养技术平台”“制剂及佐剂技术平台”“基因工程技术平台”及“细菌性疫苗技术平台”。

公司坚持“做精市场医学、做实产业合作、做优研发平台、做专药物研究”，持续完善科技创新体系，2022 年参与到 8 家生物医疗领域的行业会和专业委员会，提高科技咨询与决策支持能力；公司尊重和保护知识产权，建立健全科研管理体系，为科研工作的高效有序开展提供保障机制。2022 年公司申请 **7** 项发明专利，并获得受理通知书；获得授权发明专利 **6** 项，（其中含 1 件 PCT 国际授权专利，引进 **2** 项发明专利）。

产品质量安全

公司已建立《药物研究院菌毒种管理标准操作规程》，按药典三部要求制定菌毒种购买、保存、使用、销毁的管理制度，同时在药物研究院各区域设置了独立的空调系统、菌毒种灭活设备和废液灭活系统等，可有效控制菌毒种使用过程的安全性。

公司致力于打造国内一流的质量管理团队，制定《质量手册》为产品质量提供管理依据。2022 年公司持续优化和维护自身质量管理体系，在产品全生命周期的不同阶段运用适当的质量管理策略，开展全员、全面、有效的质量管理，保证交付使用的产品具有适宜的质量属性，保证工艺的持续适用性和工艺能力，以满足患者、卫生保健专业人员、监管机构以及其他内部和外部客户要求。

- 质量方针：创于科学、重于质量、精于制造、致于安全。
- 质量目标：建立并完善质量体系，运用风险管理手段对药品全生命周期进行管理。



百克质量方针实景

百克质控制度年度更新情况 >>

序号	文件类型		文件名称
1	管理者职责	资源管理	《质量手册》
2		质量方针、质量目标和质量计划	
3		质量信息交流	《质量分析管理程序》
4		持续改进与管理评审	《风险和机遇控制程序》
5	质量实现要素	组织机构管理	《组织机构设置与人员配备管理程序》
6		人员管理	《人员管理程序》
7		厂房设施管理	《工程建设质量管理程序》
8		环境管理	《洁净室（区）环境监测管理程序》
9		设备管理	《设备生命周期管理程序》
10			《生产设施设备管理程序》
11		物料管理	《研发物料管理程序》
12			《物料质量管理程序》
13			《采购管理程序》
14			《仓储管理程序》
15			《不合格品管理程序》
16			《研发供应商审计与评价管理程序》
17			《供应商审计与评价管理程序》
18			《标识和可追溯性管理程序》

19		产品管理	《生物制品贮藏、转运管理程序》
20			《生产管理程序》
21			《生物制品分装、冻干、包装管理程序》
22			《产品退货处理管理程序》
23		产品工艺管理	《药品生产技术转移管理程序》
24			《水痘减毒活疫苗产品工艺规程》
25			《灭菌注射用水产品工艺规程》
26			《疫苗稀释剂（安瓿）产品工艺规程》
27			《冻干鼻喷流感减毒活疫苗产品工艺规程》
28			《带状疱疹减毒活疫苗产品工艺规程》
29			《卫生、清洁、消毒、灭菌管理程序》
30			《生产过程防治污染和混淆措施细则管理程序》
31			《生产区人流、物流管理程序》
32			《生产区域划分、定员、定置管理程序》
33		确认和验证	《确认与验证管理程序》
34	质量保证要素	变更控制	《变更控制管理程序》
35		偏差管理	《偏差处理程序》
36		产品质量回顾	《年度产品质量回顾管理程序》
37		年度报告	《疫苗上市许可持有人质量年度报告管理程序》
38		召回	《药品召回管理程序》
39		CAPA	《纠正和预防措施管理程序》
40		批签发管理	《疫苗批签发管理程序》
41	风险管理	风险管理	《质量风险管理程序》
			42
42	文件管理	文件管理	《文件管理程序》
43			《研发文件管理程序》

案例 | 百克产品，力护安泰

带状疱疹减毒活疫苗

公司已获得上市许可，带状疱疹疫苗产品前景广阔，且竞争格局较为良好，全球范围内有 GSK 及默克等公司研制的带状疱疹疫苗上市销售。中国市场尚未有国内厂家自主研发并上市的带状疱疹疫苗，相比于其他国内疫苗生产企业，公司带状疱疹研发进展较为领先，未来上市将为公司带来先发优势。

2023 年 1 月，取得药品注册证书。

吸附无细胞百白破（三组分）联合疫苗

公司研发百日咳疫苗产品为组分疫苗，收到检测数据及报告后，完成 I 期临床总结报告。产品质量可控性更高，疫苗安全性更好。产品可使我国加快百白破疫苗升级换代。项目采用发酵罐大规模生产技术，使百日咳、破伤风、白喉菌培养条件可控、工艺稳定，培养规模大、产量高、节约人力和空间资源。百日咳抗原的提取采用柱层析的分离方法，分别单独获得百日咳毒素（PT）、丝状血凝素（FHA）和 69KD 外膜蛋白（PRN）。

在成品疫苗中，每种抗原组分及含量明确，纯度高，保证批间一致性和产品质量的稳定性；进而保证免疫效果更好、不良反应更小。公司产品可与乙肝疫苗、Hib 疫苗等进行再联合，制成四联或五联疫苗。产品的成果开放为公司未来多联疫苗研制打下坚实的基础。

全人源抗狂犬病毒单克隆抗体

狂犬单抗作为狂犬病病毒的特异性被动免疫制剂，无需机体免疫应答过程就能够对狂犬病病毒进行中和。其主要作用为在疫苗诱导机体产生有效抗体之前，在患者暴露部位立即注射狂犬单抗，即可中和伤口附近可能存在的狂犬病毒，阻止病毒扩散并侵入神经系统。狂犬单抗在第一针狂犬病疫苗注射后至机体产生足量抗体前的窗口期提供即时的免疫保护，可为疫苗诱发主动免疫赢得时间。狂犬病被动免疫制剂和疫苗联合应用，可以最大限度地预防狂犬病发生。

2022 年 10 月，公司取得了国家药品监督管理局签发的关于全人源抗狂犬病毒单克隆抗体《药物临床试验批准通知书》，并着手准备临床试验的前期工作。公司单抗有别于鼠源抗体、嵌合抗体、人源化抗体，可以最大限度地降低异源排斥反应，安全性更高，同时也提高了其有效性。抗体单位浓度的中和活力较高，同人狂犬病免疫球蛋白相比，达到同样的保护效果，可以大大降低其使用浓度，减少注射体积，降低生产成本。抗体具有 FC 片段，在体内比抗体片段半衰期更长，而且 FC 片段的免疫效应功能更完全。

鼻喷流感减毒活疫苗（液体制剂）

2022 年已完成 4 个现场全部受试者的入组、免后采样及受试者访视工作，生物样本已送检。公司作为国内唯一流感减毒活疫苗生产厂家，相较于公司已上市的冻干剂型产品，鼻喷流感减毒活疫苗的液体制剂适用人群由 3-17 岁计划扩大至 3-59 岁。结合流感疫苗的每年需要重新制作的特殊性，公司选择研发保质期、运输储存要求与冻干剂型无明显差异的液体制剂，液体制剂的稳定性与国外同类产品比较，其有效期由 18 周延长至 8 个月，提高了接种疫苗的便捷性。

技术产研结合

公司始终秉承创新的发展理念，以水痘疫苗、冻干鼻喷、带状疱疹等为基础，以创新疫苗、单克隆抗体以及其他市场需求量较大的疫苗为发展重点，战略布局长期、中期、短期研发项目，不断丰富产品研发管线。

公司自主研发逐步建立起**病毒规模化培养技术平台、制剂及佐剂技术平台、基因工程技术平台以及细菌性疫苗技术平台**四大核心技术平台，不断加大研发投入，确保持续研发生产多品种的衍生产品和新产品，以形成良性循环的技术创新机制。

公司从研发管理模式、研发人才的培养和激励、研发设施、研发投入等多方面，已建立起较为完善的研发体系和成熟的研发管理流程，涵盖从基础研发、临床前研究、临床试验到产品注册上市的产品开发全过程，研发项目实施以项目经理为主导的项目化管理制度，各职能部门以研发项目为主线辅助配合，并建立了有效的预警机制、阶段性报告机制等，能够有效协调各方资源以提升研发效率并推进研发项目的进程，为公司持续创新提供保障。

案例 | 产学研有机结合撬动行业结构性转换

百克生物具有完备的创新研发环境和紧密的科研协作关系，高度重视创新环境建设与国内外高校、研究开发机构开展多种形式的产学研合作。公司与吉林大学、中国医学科学院病原生物学研究所等科研院所建立了技术交流与合作关系，此外公司也从 Intravacc 等国际合作方引入技术，进一步提升了公司的技术实力和科研水平。

1) 共建实验室，为长期科研合作奠定基础

百克生物与吉林大学、中国医学科学院病原生物学研究所共同建立联合实验室与疫苗研究中心，并以产学研结合模式联合申请政府资助的科研项目，为技术开发、成果转化、人才交流、设备资源共享等构建了良好的平台。通过多年合作，双方共同开发创新疫苗产品，并努力将其固化为知识产权。



2) 联合培养专业技术人才，提高创新能力

公司将具有生产经营实践经验的研发人员送进学校进行深造，加强理论知识学习，提高专业知识水平。同时公司组织学生亲身参与企业研发活动，将专业理论知识和研发活动实践结合，边学习边研究，为学校奠定培养应用型人才的基础。

优化客户服务

公司以打造健康产业最优秀企业为愿景，以持续提供超越客户期望的产品和服务为理念，不断优化客户服务体系、充分保障客户权益。

百克生物拥有完善的售前、售中、售后全周期服务体系，由公司多系统精英联动组成了一支优秀的客户服务团队，设置专人、专线在质量体系的监察下高效能的为客户提供端到端式极致体验。公司建立多部门快速协同投诉处置机制以实现投诉处置分工精细化，利用 OA 自动化办公系统采集售后需求信息以实现售后服务的平台化，力求快速、高效，对客户诉求精准响应。在售后服务体系的良好运行下，百克生物实现 2022 年度客户服务质量投诉 0 新增。

报告期内，公司针对制度化保护客户权益进行专项整改工作：

- ▶ 建立《个例疑似预防接种异常反应调查处理标准操作规程》优化不良事件处置；
- ▶ 建立《产品投诉处置与分析标准操作规程》提升产品投诉管理；
- ▶ 建立《信息接收与记录标准操作规程》提效咨询热线响应；

公司对细致业务制度文件合规性、偏离情况进行定期审核并整改，对于岗位人员对制度文件的执行情况严加审核。为了增加客户满意度，公司在 2022 年度对客户投诉处理中的退货环节进行了提速，力求降低投诉对客户体验造成的影响，维护客情关系，提升客户满意度。

案例 | 守护笑容提速增效

为提高营销人员专业技能，打造精英营销团队，为客户强化产品关键信息，公司举办“以赛促学练内功，学术比拼助提升”为主题的水痘疫苗及流感疫苗线上 PPT 演讲全国精英赛，比赛历时近一个月时间，共举办 11 场赛事，32 名选手参赛，231 名行业内专业人员作为评委出席比赛，总计 3092 人线上观赛，3110 人参与投票。

本次活动邀请产品的关键客户为评委，为客户传递了公司产品关键信息，展现公司良好专业形象，助力提升客户对公司的认可度与满意度。

水痘疫苗及流感疫苗线上 PPT 演讲全国精英赛



健全产业链条

供应链管理

公司关注供应链的稳定发展，保障供应商权益，遵守商业道德，为保障供应产品质量与安全等要求，公司制定了《供应商审计与评价管理程序》《供应商现场审计标准操作规程》《物料供应商质量评估标准操作规程》等管理及指导文件，对原材料、辅料、包装材料、辅助物料等供应商开展全面管理。

对于新供应商的选取，公司依据文件审核、委员会评估、现场审核、样品试用、申报审批等一系列流程，方可进入供应商名单。同时，公司根据不同等级的物料定期开展审计工作，以确保供应商质量。

新供应商筛选机制：

-  按文件中规定的质量评估项目首先审核供应商提供的资质证明材料。
-  按《已上市生物制品药学变更研究技术指导原则》开展相关变更研究。
-  对原材料、辅料、直接接触的包装材料供应商开展现场审计，评估其生产管理和质量控制的有效性。
-  当新增物料供应商评估为中等变更时，需进行备案。

产业协作共赢

公司致力于打造全产业链技术合作新业态。公司与珠海泰诺麦博生物技术有限公司、珠海丽凡达生物技术有限公司等机构开展科研合作；在国外与世界卫生组织（WHO）、荷兰 Intravacc 公司、德国勃林格殷格翰生物制药股份有限公司（Boehringer Ingelheim Biopharmaceuticals GmbH）和勃林格殷格翰生物药业（中国）有限公司等签署合作协议，引进了国外前沿的科学技术和创新产品。

为加速研发进程，公司通过技术合作、委托研发或者技术授权 / 转让等多种方式引进研发创新品种。公司已与多家国内外知名企业或研究机构建立合作关系，开发创新疫苗和传染病抗体项目。主要技术授权项目包括由澳大利亚 BioDiem 公司授权百克生物在中国生产、注册和销售由流感减毒重配毒株制备出的疫苗（鼻喷流感减毒活疫苗）。

全面安全保障

安全生产管理

公司持续建立健全生产安全事故隐患治理长效机制，编制并发布《安全生产风险分级管控和隐患排查治理体系建设实施手册》，对风险分级标准、管控流程、风险点名册、危险源辨识、风险评估、管控表风险点告知卡、安全风险公告牌、安全风险公示图、安全检查计划、隐患排查治理情况进行重点描述。

研发生物安全

2022 年公司持续完善技术研发全过程安全保障相关制度流程体系，更新《生物安全管理程序》《生物安全管理标准操作规程》《研发生物安全防护实验室消毒标准操作规程》《研发实验室涉及病原微生物实验活动的危害评估标准操作规程》《危险废弃物销毁标准操作规程》等一系列流程制度。确保技术研发全过程的生物安全管理。切实落实实验室安全管理责任制，通过每年定期组织对研发人员的安全管理培训及微生物感染应急预案演练，提升研发人员的安全意识及应对突发事件的能力，确保研发人员能及时、规范、科学、迅速有效地控制实验室突发安全事件。

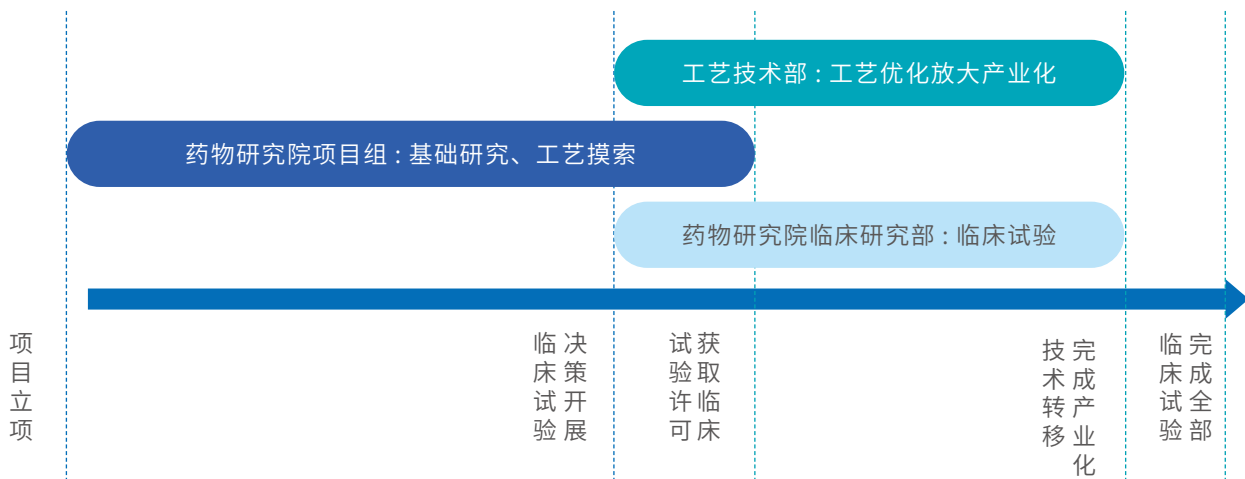
在菌毒种培养过程中，要求操作人员要做好个人防护，佩戴一次性乳胶手套、口罩，穿戴洁净连体工作服进行操作。对有毒的操作要在有毒区域的生物安全柜中进行。安全柜内配有 75% 乙醇消毒液缸，以及时对意外、溅撒的病毒液进行处理。同时操作过程中要求动作保证轻柔、缓慢，以避免产生气溶胶，同时防止菌毒种溢出、溅撒等情况发生。操作结束后有毒液体均经过高压蒸汽灭活后排入厂区内污水处理站处理。使用过的器具经高压灭菌后统一送至废弃物中转站，经废弃物处理公司统一处理。

案例 | 研发安全全流程把控

公司工艺基础和药理毒理研究由药物研究院项目组负责，以项目立项为管理起点，获取临床试验许可作为管理终点；工艺优化放大研究由工艺技术部负责，以公司决定执行临床试验申报作为管理起点，完成产业化技术转移为管理终点；临床研究由药物研究院临床研究部负责，以公司决定执行临床试验申报作为管理起点，完成全部临床试验作为管理终点。

对于涉及安全性项目，根据临床应用、技术成熟程度，结合新技术应用、国家政策变化等诸多因素，研发项目组提出立项申请，由项目管理委员会及董事会（如需）决定项目是否立项。项目进行全程安全管控，确保研发活动全过程合规、高质量地推进。

当项目受安全因素影响，无法进展需暂停或终止时，由研究项目总监 / 经理草拟暂停或终止申请，需由业务主管领导审核、公司研发项目管理委员会审批同意。公司项目情况变化关键时间点均由相关管理人员负责确认。



03

守护生态 践行环境管理

百克生物根据《中华人民共和国清洁生产促进法》《中华人民共和国环境保护法》等法规要求，规范生产以及用工环境的环保安全建设。同时公司期盼一个可健康持续发展的未来，积极响应国家生态文明建设，减少运营生产中的环境污染，加强对自身运营与资源排放的有效管控。截至 2022 年底，公司共制定环境管理制度文件 62 份。在 2022 年 1 月，公司新建《突发环境事件应急预案》并建立环保管理制度，为环境可持续发展贡献有意义的改变。

>> 2022 百克生物环保投入：**154.30** 万元

绿色运营

公司在追求高质量发展的同时，合理利用资源、聚焦环保安全，重视运营中对环境的各类影响以及合规排污治理，持续加大能源管理力度，打造环保标杆型企业。

降低环境影响

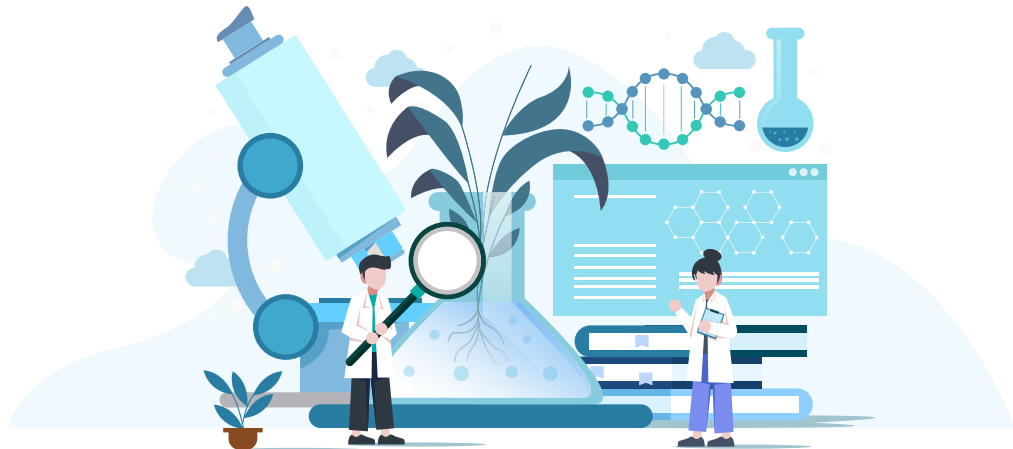
公司在项目开展的整个过程中严格遵循国家产业政策，确保项目流程符合规划环评和生态环境准入清单要求，2022 年共取得 **2 项**，累计取得 **13 项** 建设项目环境影响评价及其他环境保护行政许可，全面落实环境影响报告表提出的各项污染防治及风险防范措施，追求把对环境的不利影响降低到最小值。

动物伦理与关爱

公司秉持人与自然和谐共生的理念，关注、保护生物，实现创新生物医药企业的可持续发展，积极肩负企业社会责任，为实验动物提供良好的生活环境从而保证其福利，2022 年累计饲养、清洁 1,093 余次为实验动物提供了良好的生存环境。

公司建立生物安全管理体系，包括生物安全程序文件、标准操作规程及相关记录，对相关品种进行生物安全危害评估，形成应急预案，对相关工作岗位员工进行健康体检及接种疫苗，对相关菌毒种操作的实验室备案生物安全二级实验室。

实验动物类别	具体措施
非感染区实验动物的动物尸体、组织及实验废弃物	经消毒后传出屏障环境，存放于专属动物尸体冰柜及容器内，集中作无害化处理
感染区实验动物的动物尸体、组织及实验废弃物	经高压灭菌后传出屏障环境，存放于专属动物尸体冰柜及容器内，集中作无害化处理



排放管理

污染物排放

公司严格贯彻落实国家有关法律法规要求，根据《排污许可管理办法》《排污许可证申请与核发技术规范》编制《自行监测方案》，并严格按照《自行监测方案》开展自行监测，每季度依据《环境管理台账及排污许可证执行报告技术规范—总则》完成排污许可证季度执行报告，执行报告及监测数据在全国排污许可证管理信息平台公开端进行公开，确保污染物达标排放。

公司主要污染物为废水、废气以及噪声，并按照《工业企业厂界环境噪声排放标准》《生物工程类制药工业水污染物排放标准》《锅炉大气污染物排放标准》等环保检测要求对公司进行检测，确保污染物达标排放。

公司防污染设置 >>

- 公司锅炉均为天然气锅炉，惠康生物为生物质锅炉，废气通过符合要求的烟囱达标排放，对周边大气环境影响较小
- 公司选用低噪音设施设备，对周边噪声环境影响较小
- 公司所有污水处理站，设施运行正常，减轻污水影响



>> 2022 年百克生物废气、废水排放情况：

卓越厂区

排放源	污染物名称	排放浓度	排放情况
废水	PH	7.7	均达标排放
	化学需氧量	27mg/L	
	氨氮	3.6mg/L	
废气	二氧化硫	未检出	均达标排放
	氮氧化物	100 mg/m³	
	颗粒物	5.85mg/m³	

火炬厂区

排放源	污染物名称	排放浓度	排放情况
废水	PH	7.6	均达标排放
	化学需氧量	25.5mg/L	
	氨氮	3.6mg/L	
废气	二氧化硫	未检出	均达标排放
	氮氧化物	85.2mg/m³	
	颗粒物	3.98mg/m³	

>> 2022 年百克生物噪声排放情况

厂界位置		噪声值（dB）		排放限值	
		昼间	夜间	昼间	夜间
厂界东侧	新厂	51	48	65	55
	老厂	48	40	55	45
厂界南侧	新厂	60	45	65	55
	老厂	47	41	55	45
厂界西侧	新厂	59	50	65	55
	老厂	48	39	55	45
厂界北侧	新厂	56	53	65	55
	老厂	46	40	55	45

>> 2022 年百克下属公司—吉林惠康生物药业有限公司排污情况

排放源	污染物名称	排放浓度	排放情况
废水	PH	6.83	均达标排放
	化学需氧量	0.03mg/L	
	氨氮	0.43 mg/L	
废气	二氧化硫	99 mg/m3	均达标排放
	氮氧化物	138 mg/m3	
	颗粒物	14.9 mg/m3	

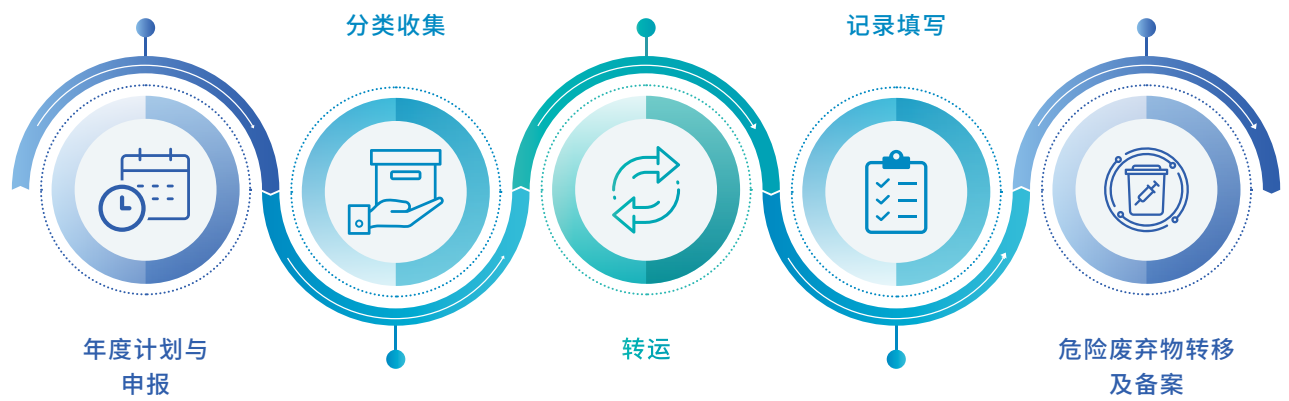
噪 声					
厂界位置	噪声值（dB）		排放限值		排放情况
	昼间	夜间	昼间	夜间	达标排放
厂界东侧	43	40	60	50	
厂界南侧	45	41			
厂界西侧	44	41			
厂界北侧	50	43			



危险废弃物管理

公司重视对于危险废弃物销毁的管理工作，按照国家规定的危险废弃物鉴别标准和方法设立危险废弃物销毁标准操作流程，通过划分危险废弃物类别采取有针对性的销毁工作，保证危险废弃物的合规销毁，降低自身生产运营对环境的负面影响。

>> 危险废弃物销毁流程



>> 2022 年危险废弃物排放总量：2022 年 **101.48** 吨

公司定期举行危险废弃物培训及演练活动，提高全体员工安全、环保防患意识，增强安全、环保责任感。

案例 | 培养百克 ‘绿色卫士’

2022 年 07 月 15 日下午，百克生物举行了危险废弃物应急模拟演练，此次演练是根据公司危废物实验室废液突发事故应急演练程序进行模拟演练。这次活动不但验证公司危废突发事故应急演练的可行性和可操作性，也提高了公司应急救援人员在事故发生时的应变和应急救援的能力，更为提高公司全体员工安全、环保防患意识和增强安全、环保责任感，为今后安全、环保管理工作上台阶奠定良好的基础。



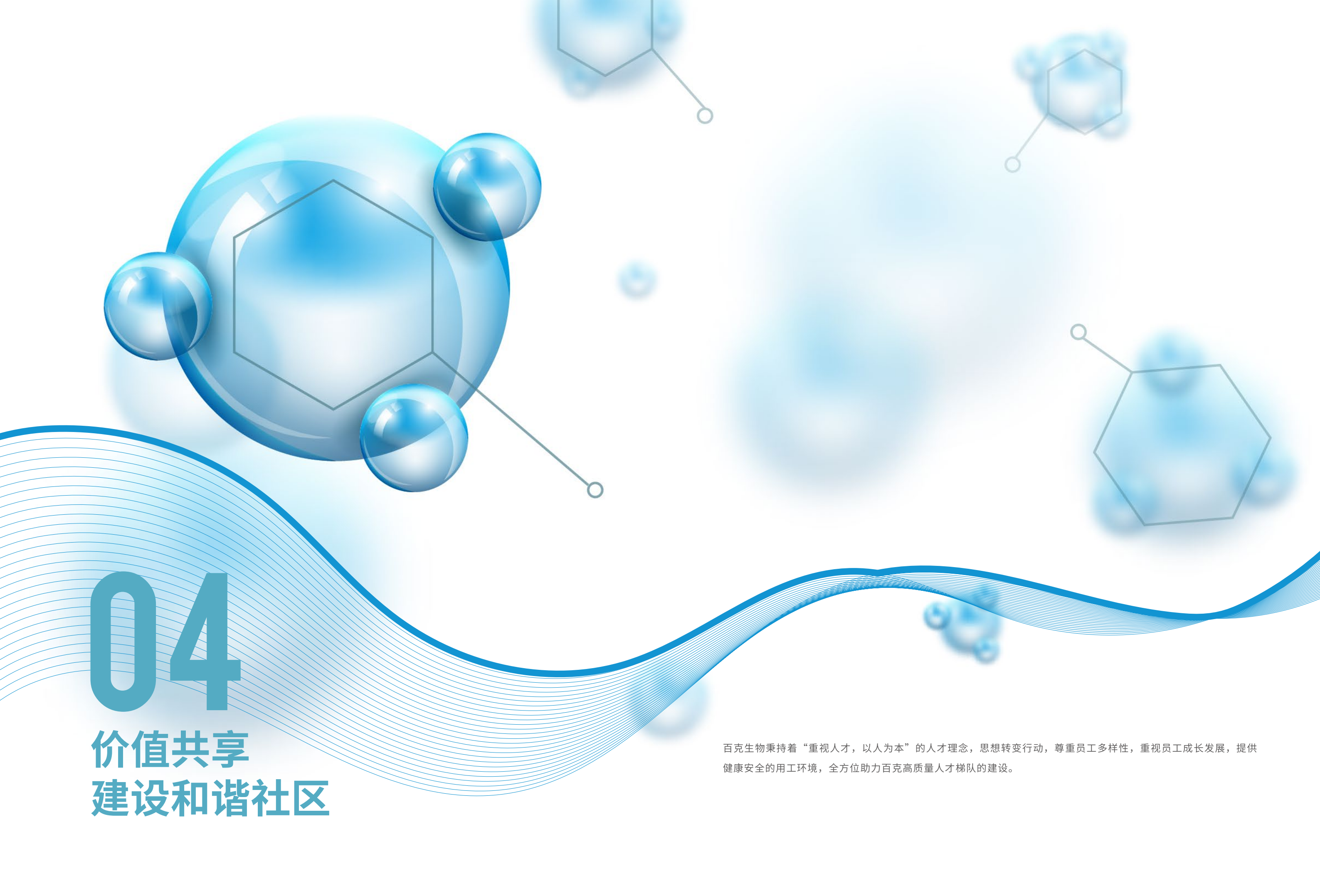
百克举办的危险废弃物应急模拟演练活动

能源使用

公司严格遵循国家级能源相关的法律法规，持续建立健全能源管理体系，规范各类能源使用，努力提高能源及资源使用效率。

>> 2022 年百克生物能源及水资源使用情况

能源指标	单位	2022
能源消耗		
天然气	立方米	8,156,011
液化气	吨	6.9
柴油	升	47,064
汽油	升	64,455
外购电力	度（千瓦时）	30,652,650 .11
交通运输		
交通运输总里程	公里	790,000
燃油货车保有数量	辆	4
燃油货车总里程数	公里	490,000
水资源使用		
水资源消耗总量	立方米	336,429



04

价值共享 建设和谐社区

百克生物秉持着“重视人才，以人为本”的人才理念，思想转变行动，尊重员工多样性，重视员工成长发展，提供健康安全的用工环境，全方位助力百克高质量人才梯队的建设。

保障员工权益

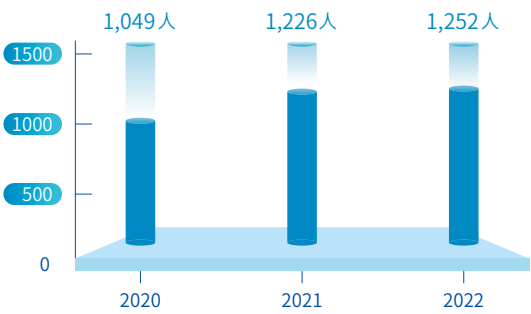
员工多元与平等

公司为员工提供公平、平等的机会，努力营造多元、包容、和谐的公司环境，使得每一个人都能够受到尊重，不因种族、性别、血统、肤色、宗教、政治见解或社会出身受到歧视，珍视差异，高效合作，不断成长。2022 年，公司为残障人士提供更多工作机会，也进一步丰富公司员工团队的多样性。

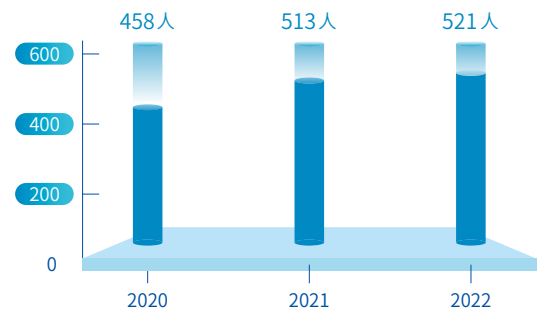
>> 人才梯队持续壮大

2022 年连续实现 3 年劳动合同签订比例实现 100%

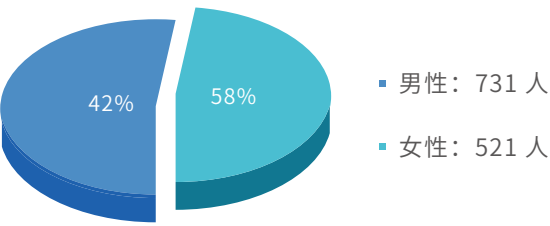
员工人数连年增长



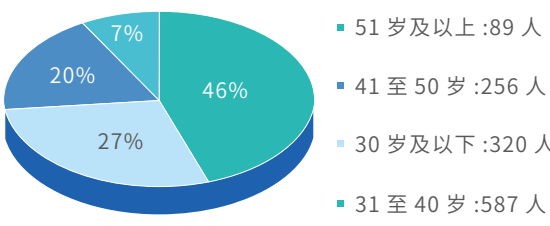
女性员工比例持续上升



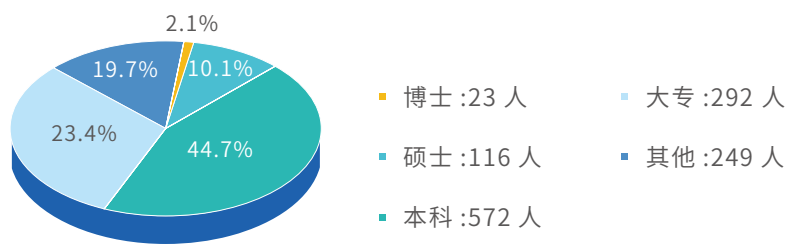
2022 年员工按性别划分



2022 年员工按年龄划分



2022 年员工按学历分布



员工雇佣和薪酬管理

>> 雇佣政策

公司严格遵循国家相关法律、法规和制度，与员工签订劳动合同，使员工招聘、内部调动、离职标准操作规程流程化，制定 8 份人力资源相关文件，修订 6 份操作规程制度，保证公司和员工双方的利益。

>> 薪酬管理及激励政策

公司充分认可并感谢员工为公司做出的贡献，为激发员工工作热情，制定《目标绩效管理制度》《员工职务等级聘任办法》的文件来规范公司薪酬体系的建立并制定《研发项目奖励制度》来激励研发技术人员的积极性、创造性。

薪酬体系

公司依据国家相关法律法规，兼顾人才市场竞争水平与激励效果，通过制定薪酬政策，推动员工与公司共同创造更多价值，实现人才发展与公司发展相辅相成。

公司实行薪酬福利预算管理，根据战略规划制定人员编制与人工成本预算，同时通过不断优化人员结构配置，提高人员效率，追求企业效益与员工收益双赢。

公司基于整体的薪酬福利框架，针对不同类别的人员设置不同的薪酬激励体系：

高级管理人员团队	中层管理团队	销售团队	其它员工
由基本年薪、绩效年薪及奖励年薪构成	由固定薪酬、月度绩效奖金、年终贡献奖、项目奖金构成	由固定薪酬、月度 / 季度奖金、年度奖金构成	由固定薪酬、月度绩效奖金、年终贡献奖构成

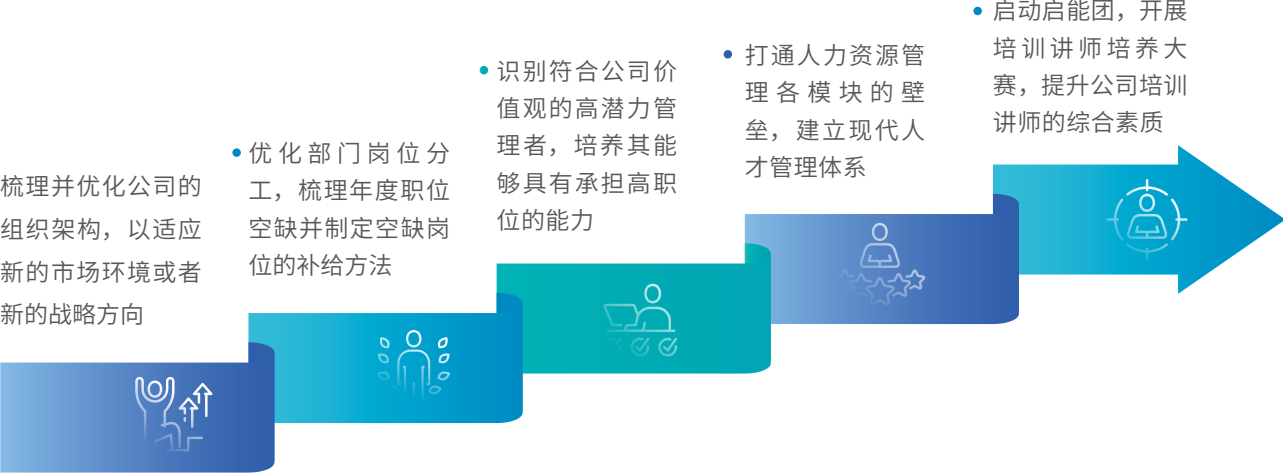
关爱员工成长

公司非常重视人才的引进和培养，为实现企业的愿景和战略目标提供坚实的人才保障，建立多种方式的人才培养方案和员工关怀举措，确保人才高效引进的同时增强员工对公司的归属感。

人才发展

公司相信人才梯队建设能够引导企业从内部和外部市场中发现优秀人力资源，在实践中培养大批人才，制定《人才梯队建设管理制度》《人才流动计划》等文件来规范员工发展流程，同时激发其创造精神，致力于建设一套动态的、例行化运作的人才考察、选拔、培养、淘汰、使用的机制，为实现企业的愿景和战略目标提供坚实的人才保障。

>> 人才梯队建设的培训培养工作



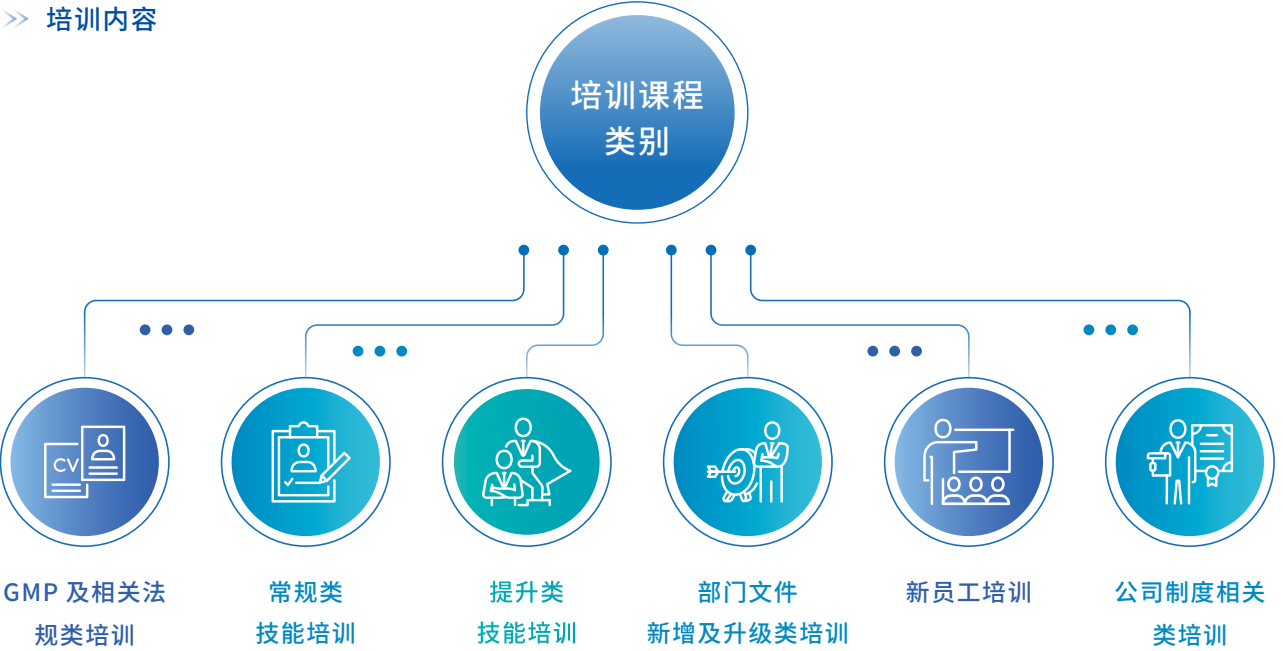
>> 人才梯队培养体系



员工培训

公司深刻认识到“高素质人才的培养，不是一朝一夕的事情，而是要持之以恒”，在人才培养和发展方面，公司建立针对新入职员工、公司级、部门级、外聘讲师以及外出培训等不同类别的培训课程，内容涉及6大类并设立培训考核制度。2022年，公司完善培训《人才培养管理制度》等相关文件及记录，使文件及记录更具有可操作性，培训体系更加完善，并针对各部门培训效果开展监查工作，评估各部门日常培训的效果，促使培训更加有针对性、实用性，不断地增强培训效果，为员工的持续发展带来积极影响。

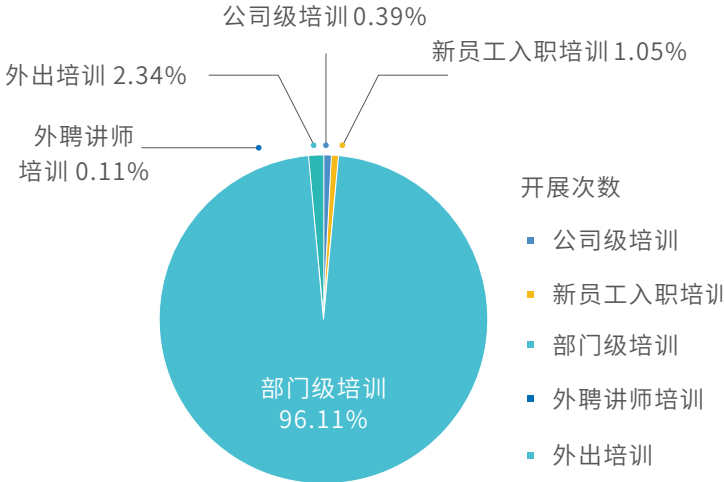
>> 培训内容



>> 2022 年培训工作总结

培训类型	开展次数
公司级培训	11 次
新员工入职培训	29 次
部门级培训	2666 次
外聘讲师培训	3 次
外出培训	65 次

2022 年度培训类型及次数



2022 年度培训所占百分比

亮点
绩效

2022 年培训如期完成，质量系统、生产系统及各部门关键岗位均可达到 **100%** 覆盖。

本年度考核（笔试、口试、实际操作、培训总结）次数共 **1,526** 次，一次通过率 **100%**。

本年度培训效果监查部门 **60** 个，抽查 **384** 人次，个人成绩无不合格，部门通过率不合格部门 **8** 个，通过监查部门 **52** 个，通过率 **86.67%**，较去年提高 **15.24%**。

员工关怀

百克生物心系员工，致力于帮助员工平衡工作和生活，提供多样的福利政策的同时，鼓励员工积极参与各项文体活动。

员工福利

百克生物认可员工为公司做到的各项贡献，在营造满足员工需求和建立职业发展目标的同时，还按照政府有关规定为员工缴纳额度内的养老保险、失业保险、医疗保险和住房公积金，并在中国传统佳节春节、端午节等送去公司福利和祝福，让员工感受到公司对其生活上的关怀。公司更加关注员工在生活中遇到的困境，2022 年为 7 位困难员工进行了慰问并发放了慰问金，为员工塑造公司归属感、幸福感和满足感。

案例 | 用好关爱员工“暖心剂”

“生日”是每个人独有的节日，在生日来临时，公司为员工们送上了生日祝福——“生日蛋糕券”，一份蛋糕一份祝愿，祝愿员工生日快乐，健康平安。让员工在属于自己的节日中，接收到来自公司的生日祝福。



公司给员工准备的生日福利

员工活动

为丰富员工的业余生活，全面提升员工的凝聚力，公司开展多样的员工文化活动，通过趣味运动会、篮球比赛等增强员工身体素质，通过猜灯谜活动、云 K 歌比赛、美食节和征文比赛等培养员工的兴趣爱好，通过妇女节、八一建军节和重阳节等给员工营造节日气氛，全面体现百克生物厚爱人才的诚心。

案例 | 做好温暖员工“梧桐树”

恰至离乡之途，才懂团圆滋味。公司理解每一位员工在节日时对家乡、亲人以及记忆的独特情感，在每个特殊节日为员工送上暖心关怀。传递公司和工会关心关爱的同时，也增加与员工的情感交流。

元宵节举办猜灯谜活动

重阳节为员工准备礼品以及向他们的家人传递问候

在八一建军节为公司的退役军人准备礼品等节日活动



2022 年 2 月公司为员工庆祝元宵节的猜灯谜活动



2022 年 8 月公司举办建军节活动



2022 年 9 月公司举办重阳节活动



案例 | 发挥员工才智 ‘大舞台’

公司为丰富员工的业余工作生活，搭建好展示百克人才智的舞台，举办不同类型的文化活动，通过云 K 歌活动传递缓解受疫情影响的员工焦虑心情，通过寻味百克一乐享周的美食节活动满足员工舌尖滋味和提高爱护粮食的意识，通过“十八岁，正青春！我与百克共成长”征文活动抒发员工心声。



公司举办的云 K 歌活动宣传海报



公司举办的乐享周一美食节活动

案例 | 建好活力百克 ‘运动场’

公司关心员工的身体素质的健康发展，为加强部门交流，协调好工作与健康双发展的目标，百克生物开展 7 月 “聚力杯” 篮球联赛和 9 月的“第四届趣味运动会”活动，充分展现百克人的青春活力和勇于拼搏的运动精神。



百克生物举办的篮球比赛



百克生物举办的第四届趣味运动会

案例 | 打造人才队伍 ‘蓄水池’

公司关注员工的业务发展及知识技能培养。2022年9月16日举办百克“质量达人赛出风采”线下知识竞赛活动，此次活动不仅营造学习氛围、丰富员工业余生活，亦使质量意识更深入地落实到百克人的思想与行为上，真正地意识到质量的重要性。百克人将在各自的工作岗位上发挥出更大力量，共同缔造百克更美好的明天。



知识竞赛活动颁奖现场

女性员工发展与赋能

公司重视女性健康与职业发展，在工作中提供平等的发展机会，在生活中保障女性员工的合理权益并给予公司充足关怀，打造属于百克女性“半边天”力量。

案例 | 发现女性魅力 ‘精策划’

2022年，在“三八妇女节”时，百克生物为女职工送上了温馨的节日礼物，并为所有的“百克女神”送上我们的节日祝福和关爱。



百克生物举办的 3.8 妇女节活动

职业健康安全

公司始终把安全生产放在首位，对安全生产工作高度重视，严格遵守《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国安全生产法》等国家标准，公司制定环境 / 职业健康安全一体化管理体系管理手册，其中针对安全生产管理文件达到 110 件，包含突发事件应对和职业健康监督管理等相关要求，对影响其实现职业健康安全管理体系预期结果的各种因素进行必要的管控并进行定期监视及调整，确保员工不受到身体、财产的损失。

风险识别

开展内部因素和外部因素的识别、分析，对影响其实现职业健康安全管理体系预期结果的各种外部和内部因素进行必要的管控。

监控管理

定期对风险因素相关信息进行监视，以便及时调整公司战略和体系的变化。

职业健康与安全管理认证

2022 年公司在冻干鼻喷流感减毒活疫苗和水痘减毒活疫苗生产、水痘减毒活疫苗、鼻喷流感减毒活疫苗和带状疱疹减毒活疫苗的研发上获得 ISO 45001:2018 的认证。



安全生产

公司根据安全生产法、吉林省《安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设通则》等法规要求建立公司《安全生产风险分级管控和隐患排查治理体系建设实施手册》，高度重视安全生产风险分级管控和隐患排查治理体系建设，深入排查生产中存在的风险，治理生产过程中的事故隐患，认真落实公司的各种规章制度，强化安全生产监管体制和机制建设，在火炬厂区和卓越厂区建立《应急预案备案表》，以治理安全隐患为重点，防止和遏制重特重大事故为目标，推动安全生产责任制的落实，建立健全生产安全事故隐患治理长效机制。

安全生产活动 >>

2022 年是中国开展“安全生产月”的第 21 个年头，为进一步推动“安全第一、预防为主、综合治理”的生产方针，公司在 6 月开展以“遵守安全生产法，当好第一责任人”为主题的安全生产月活动，通过此次活动，充分调动员工安全生产积极性，增强员工的安全思想意识，为今后的安全生产工作夯实基础。



百克生物举办安全生产月的宣传横幅

2022 年，公司安全生产月活动分别开展了消防培训与应急演练、风险识别及隐患排查、安全知识竞赛及趣味活动等主题内容，为员工职业健康安全树起牢固城墙。

案例 | 安全生产永远说不得空话

公司树立“以人为本，安全发展”的理念，通过安全生产月活动，希望员工强化安全责任意识，提升自身安全责任意识，真正做到人人尽职尽责，为保障公司安全生产贡献自己的力量。

安全知识有奖竞赛 >>

活动通过有奖发放的方式调动员工的积极性，激励了大家参与安全隐患检查，提高员工对于隐患的关注度，促使全体员工都参与其中。活动共产生一等奖 2 名、二等奖 5 名、三等奖 13 名，共计 20 名员工获奖。



百克生物举办的有奖知识竞赛选手获奖

安全趣味游戏 >>

安全趣味游戏活动分为：“你比划我猜”“猜标识”“大家来找茬”三个游戏板块，通过安全标语和标识来增加大家对安全的认知。



百克生物举办的安全趣味游戏活动

安全隐患问题随手拍 >>

在全公司范围开展安全隐患检查工作，全体员工都可对公司存在的细微隐患进行“随手拍”，并将隐患图片告知 EHS 部，公司将对参与活动的员工给予相应物质奖励，形成人人参与关注安全隐患的良好局面。



员工发现一处疏散指示牌破损

该隐患修改后

安全生产培训

为提升公司安全生产管理水平，全面落实安全生产工作，杜绝安全生产事故的发生，公司在 2022 年持续开展共 8 场安全培训及演练活动，提升应急事故的紧急救助措施，确保公司的安全生产与健康发展。

案例 | 守护安全生产的红线

为确保用工安全建设，公司开展专项安全应急培训与演练活动，为提升员工防范安全生产事故、消防安全以及应对自然灾害方面的应急处理打好牢固的救援知识基础。

春节假期前安全生产培训 >>

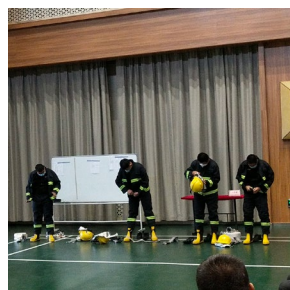
该培训主要涉及安全生产目标责任书签订、春节假期前工作部署、春节假期前安全培训等内容，减少了因节假日给公司生产带来的潜在风险。



百克生物开展春节假期前安全生产培训

消防培训与演练活动 >>

自 2022 年 4 月到 11 月，公司共开展 4 次消防活动，涉及消防安全知识培训、灭火器材实际操作培训、消防法规、火灾隐患知识、火场疏散逃生、事故案例分析、人员疏散逃生演练和灭火救援演练等多项内容培训，为消防安全建设构建堡垒。



由左至右为公司从 4 月到 11 月开展的不同内容的消防培训活动

安全生产培训与应急演练 >>

2022 年 10 月，公司开展两场关于 9·28 事故警示教育、危险化学品企业特殊作业安全规范、焊接与切割安全讲解、消防安全知识与风险隐患识别、疏散逃生等内容的应急演练，用事故作为安全生产警醒的警戒牌，用行动带领员工认识用工安全的重要性。



公司举办安全生产培训与应急演练

>> 2022 年安全生产培训参与人数: 1,137 人

职业健康安全建设

公司严格遵守所在运营地与职业健康安全相关的法律法规，并制定《建设项目职业病危害风险分类管理目录》《职业病危害因素分类目录》等一系列相关制度及规范，各部门通过收集、识别、分析和评价相关信息，包括国际、国内、地区和本地的各种法律法规、社会和经济等因素，受组织影响或公司能够影响的职业健康安全状况，明确员工的职业健康安全目标与行为守则，为员工的职业健康发展保驾护航。



传播百克能量

公司秉持“致力生物技术，创造健康未来”的愿景，把关注社会公益事业作为企业文化的重要组成部分，积极开展、参与各项社会公益活动，设立公司品牌公益项目，提升疫苗可及性、流感疫苗捐助活动以及参与医疗知识科普，多维度践行企业社会责任。

公益至善 情暖人心

公司通过开展多元丰富的公益项目，积极履行社会责任与担当，提高百克生物品牌的积极影响。2022年，百克参加多项社会公益活动，与地区红十字会、腾讯集团、地方社区深度合作，将百克公益慈善理念推广至需求地域。未来，百克将持续承担对基层医疗之需的责任感，开展更为全面的公益项目支持工作。

案例 | 一心一疫苗，种好“责任田”

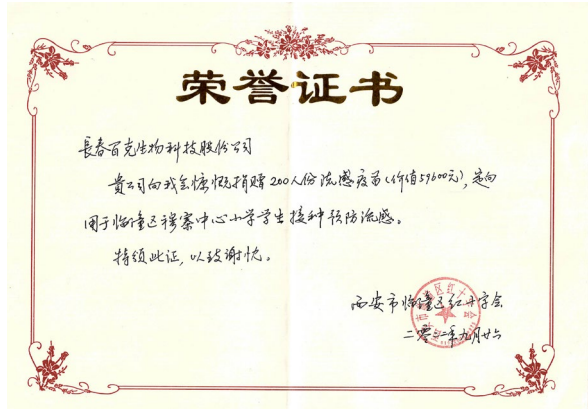
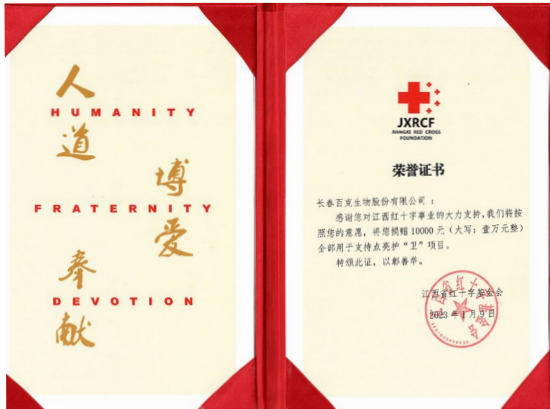
2022年9月28日，公司在西安市临潼区穆寨街办事处，举办了“一支疫苗一片心、预防接种献爱心”捐赠活动仪式。此次爱心捐赠活动，百克生物向穆寨中心小学定向捐赠了价值 59,600 元的鼻喷流感减毒活疫苗。活动表达公司关心山区儿童，热心公益事业、践行社会责任的企业责任和担当，并希望通过此次捐助活动帮助山区儿童免于疾病困扰、平安健康的愿望，从而为孩子们健康成长助力。



百克生物疫苗捐助现场图



百克生物疫苗捐助现场图



百克生物疫苗捐助活动的荣誉证书

案例 | 点亮护卫，能力提升

2022年，公司了解到江西省疾控预防控制中心发起的“点亮护‘卫’项目”，旨在通过公益众筹方式提升公共卫生人力资源与专业水平，将更多的优秀人才以专业培训方式赋能，提升区域医疗总体水平。公司向江西省红十字基金会捐款 1 万元，定向用于省红十字基金会“99 公益日”点亮护卫项目。

开展普惠医疗

公司积极支持基层医疗服务能力和学术水平的提升，开展医疗科学知识普及活动，撰写《疫苗与预防接种实用知识手册》，并发表 6 篇文章，文章在众多知名网站发布。公司还致力于提升疫苗可及性工作建设，与 CSO 构建营销中心培训体系、为客户提供学术资料支持、为专家解答并撰写医学相关问题文章。



百克生物软文发表图

报告索引

GRI 标准	披露项	页码及直接解释
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	P1
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	P1
	2-3 报告期、报告频率和联系人	P1
	2-4 信息重述	P1
	2-5 外部鉴证	/
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	P5-6
	2-7 员工	P35
	2-8 员工之外的工作者	/
	2-9 管治架构和组成	详见年度报告及《公司章程》
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	P11-12
	2-11 最高管治机构的主席	P11-12
	2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用	P12
	2-13 为管理影响的责任授权	P12
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P12
	2-15 利益冲突	详见年度报告及《公司章程》
	2-16 重要关切问题的沟通	P9-10
	2-17 最高管治机构的共同知识	详见年度报告及《公司章程》
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	详见年度报告及《公司章程》
	2-19 薪酬政策	详见年度报告及《公司章程》
	2-20 确定薪酬的程序	P36
	2-21 年度总薪酬比率	详见年度报告及《公司章程》
	2-22 关于可持续发展战略的声明	/
	2-23 政策承诺	详见年度报告及《公司章程》
	2-24 融合政策承诺	详见年度报告及《公司章程》
	2-25 补救负面影响的程序	/
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	P12
	2-27 遵守法律法规	P13
	2-28 协会的成员资格	P6
	2-29 利益相关方参与的方法	P9-10

GRI 标准	披露项	页码及直接解释
	2-30 集体谈判协议	详见年度报告及《公司章程》
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	P9-10
	3-2 实质性议题清单	P9-10
	3-3 实质性议题的管理	P9-10
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	P2
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	/
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	P39
	201-4 政府给予的财政补贴	详见年度报告及《公司章程》
GRI 202: 市场表现 2016	202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	详见年度报告及《公司章程》
	203-2 重大间接经济影响	P2
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	/
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 以进行腐败风险评估的运营点	P14
	205-2 反腐败政策和程序的转达及培训	详见年度报告及《公司章程》
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	详见年度报告及《公司章程》
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
GRI 207: 税务 2019	207-1 税务方针	详见年度报告及《公司章程》
	207-2 税务治理、控制及风险管理	详见年度报告及《公司章程》
	207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	详见年度报告及《公司章程》
	207-4 国别报告	/
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	/
	301-2 所用循环利用的进料	/
	301-3 再生产品及其包装材料	/
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	P32
	302-2 组织外部的能源消耗量	P32
	302-3 能源强度	P32
	302-4 降低能源消耗量	/
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	/

GRI 标准	披露项	页码及直接解释
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	P28
	303-2 管理与排水相关的影响	P28
	303-3 取水	P28
	303-4 排水	P28
	303-5 耗水	P28-31
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租借、管理的运营点	/
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
	304-3 受保护或经修复的栖息地	/
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	/
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	/
	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	/
	305-4 温室气体排放强度	/
	305-5 温室气体减排量	/
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	P29-30
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P28
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	P28
	306-3 产生的废弃物	P28-31
	306-4 从处置中转移的废弃物	P31
	306-5 进入处置的废弃物	P31
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	/
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	/
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	P39
	401-3 育儿假	详见年度报告及《公司章程》
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	P44
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	P45
	403-3 职业健康服务	P44

GRI 标准	披露项	页码及直接解释
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	P46
	403-5 工作者职业健康安全培训	P46-48
	403-6 促进工作者健康	P47-48
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	P45-46
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	P47-48
	403-9 工伤	详见年度报告及《公司章程》
	403-10 工伤相关的健康问题	详见年度报告及《公司章程》
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P37-38
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	P37
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	P38
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	P12，P35
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	详见年度报告及《公司章程》
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	/
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI 410: 安保实践 2016	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413: 当地社会 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P49-50
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	/
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐助	/
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	P17-18
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	/
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
	417-3 涉及营销传播的违规事件	/
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/

展望未来

2022 年是党的二十大召开之年，也是公司实施“十四五”规划承上启下的重要一年。百克生物加快研发、扩产，让更多国产疫苗加速走上市场，化身为一个个健康中国的“守护神”。

新的一年，百克生物将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于医药健康系列重要讲话精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，胸怀“国之大者”，持续推进产品创新升级，持续改善生产工艺，不断完善企业自身的绿色生产水平，持续履行企业社会责任，在实施健康中国战略中发挥疫苗行业的生力军作用。

百炼成钢，攻无不克。潜心疫苗研发 20 年，百克生物对创新的每一步都规划得精准、扎实、稳健。未来，百克生物将持续加强社会责任管理、聚焦产品研发、创新科技赋能，以高品质产品回馈社会，捍卫人类健康福祉、书写健康中国华章。

读者反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《百克生物 2022 年度社会责任报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对本报告的总体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. 您认为百克生物在经济责任方面做得如何？

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. 您认为百克生物在环境责任方面做得如何？

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. 您认为百克生物在安全管理方面做得如何？

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

5. 您认为百克生物在员工责任方面做得如何？

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

6. 您认为百克生物在社区责任方面做得如何？

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

7. 您对本报告中信息披露程度的整体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

8. 您对本报告中文字表述质量的整体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

9. 您对本报告设计风格的整体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

10. 本报告哪些议题最引起您的关注？

11. 您对本报告是否有其他意见和建议？

工作单位：

职称：

传真号码：

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

联系地址：长春市朝阳区卓越大街 138 号

邮政编码：130103

联系电话 / 传真：0431-81871549

官方网址 <http://www.bchtpharm.com/>

电子信箱 ir@bchtpharm.com