

证券代码：002936

证券简称：郑州银行

郑州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-001

| | |
|-------------|--|
| 投资者关系活动类别 | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容） |
| 活动参与人员 | 本次活动采用网络远程方式，参与人员为通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）参与公司 2022 年度业绩网上说明会的投资者。 上市公司接待人员：行长赵飞先生（代为履行董事长职责），副董事长、董事会秘书夏华先生，副行长、财务负责人孙海刚先生，独立非执行董事李燕燕女士。 |
| 时间 | 2023 年 4 月 3 日（星期一）15:00-16:30 |
| 地点 | 全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ） |
| 形式 | 网络远程 |
| 交流内容及具体问答记录 | <p>投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、关注到贵公司不良贷款率升高，请问贵公司如何化解可能带来的金融风险？</p> <p>感谢您的提问。本行将进一步加强信用风险管理，一方面扎实推进不良贷款处置，加强清收化解盘活力度，综合采用转让、核销等方式加快不良资产出清，多措并举，稳步压降不良贷款；另一方面提高贷后管理主动性，抓实资产质量管控，强化贷后管理措施，有序推进风险资产化解进度和信用风险管控能力。</p> <p>2、2022 年公司在品牌价值和公司定位等方面取得了哪些成果？</p> <p>感谢您的提问。2022 年，本行在英国《银行家》公布的“2022 年全球银行 1000 强”榜单中，郑州银行位列第 184 名，较上年</p> |

跃升 44 名；在其公布的“全球银行品牌价值 500 强”榜单中，郑州银行位列第 227 名，较上年提升 9 名。

3、请问，公司未来有哪些布局？

感谢您的提问。郑州银行始终坚持“商贸物流银行、中小企业金融服务专家、精品市民银行”的特色业务定位，以“高质量发展的价值领先银行”为战略愿景，以“五四战略”（即五朵云、科创金融、小微企业园金融、乡村金融及市民金融）为抓手，努力打造成为政策性科创金融一流特色银行，着力提升金融服务水平，为实体经济和稳经济大盘注入源源不断的“金融活水”，为助推现代化河南和郑州国家中心城市现代化建设作出新的贡献。

4、公司的核心竞争力体现在哪些方面？

感谢您的关注。本行核心竞争力体现在以下方面：一是立足河南、深耕郑州，打造金融型、交易型、服务型的商贸物流银行平台，探索商贸物流金融的特色化发展；二是回归小微业务本源，以提供数字化、线上化、智能化的综合金融服务为目标，打造“中小企业金融服务专家”；三是形成全方位、多层次、立体化的城乡居民服务网络，发展普惠金融，建设“精品市民银行”；四是树立“合规发展”的底线思维，营造“合规经营，稳健发展”的良好氛围，持续提升合规内控管理水平；五是积极培育适宜创新的制度土壤，将创新深植于发展战略、业务流程、产品服务等方面；六是强化人才意识，注重人才的“引”和“留”，持续完善人才梯队能力建设；七是秉持“敬畏心、事业心、求索心、利他心、责任心”的核心价值观，助力本行实现“高质量发展，打造价值领先银行”的企业愿景。

5、22 年郑州房地产事件层出不穷，对公司不良贷款和经营有哪些影响？

感谢您的提问。本行持续贯彻落实国家房地产政策，坚持“房住不炒”总基调，落实国家支持房地产市场平稳健康发展系列决策部署，制定一揽子措施，积极为房企及购房者做好相关金融服

务工作。同时，本行高度关注房地产行业风险情况，加强对问题楼盘、问题房企的排查力度，提前制定风险防控措施，总体来看，本行的房地产领域目前风险整体可控。

6、贵行明年还分红吗？

感谢您的关注。本行将积极履行利润分配制度，按照相关法律法规和本行《公司章程》的规定，综合考虑利润分配相关的各种因素，与股东共享本行发展成果。有关未来的利润分配方案，请持续关注本行发布的相关公告。

7、公司 A 股市场股价银行股中最低，请问有没有市值管理的计划？

感谢您的提问。近年来，受国家宏观经济调整的影响，商业银行也处于转型发展期，多数上市银行股价表现不佳。未来，本行将以高质量发展为突破点，努力提升经营管理能力，不断提高盈利水平，为投资者创造更大的收益。本行目前暂无股份回购相关计划，回购股份将会直接降低银行资本金、消耗核心一级资本，影响资本充足率，不符合当前的银行业监管政策要求，亦不符合股东长远利益。

8、贵行三年连续未分红，如何保障中小投资者的权益？

感谢您的提问。考虑到当前宏观经济形势和经营监管环境，本行在贯彻落实稳经济政策的同时加快推进不良资产处置，盈利能力受到一定影响，顺应监管指导留存未分配利润有利于保障内源性资本补充，提升本行资本充足水平，进一步增强风险抵御能力，支持本行的战略转型及长期可持续发展，符合本行和全体股东包括中小股东的长远利益。本行股东大会将设置网络投票渠道，为中小股东参与决策提供便利。

9、贵行分行近期有被处罚的情况，请问内部管控是否存在问题，贵行将如何管理操作风控工作？

感谢您的提问。本行始终追求“高质量发展的价值领先银行”战略愿景，坚持“合规发展”的底线思维，持续营造“人人合规、

事事合规、时时合规”的合规文化氛围，不断提升内控合规管理水平。一是逐级落实各层级“一把手”合规案防责任，制定年度合规风险、案件防控工作计 划，树立主动合规导向；二是定期开展制度梳理修订，加强法律审核、合规审查，推动法律法规及监管政策等外规内化；三是持续开展流程梳理和操作风险识别评估工作，识别操作风险事件，评估关键控制措施有效性，切实管控操作风险；四是坚持对经营管理活动事前、事中、事后各环节实施检查评价，持续强化三道防线建设，落实违规问责，提升制度执行力；五是深入推进案件防控和员工行为管理，持续组织排查，防早打小，及时消除风险隐患；六是不断推进合规文化建设，重视员工合规理念培育和合规技能培训，多措并举筑牢合规发展基础。

10、贵行为什么要高价收购连年亏损的村镇银行？定价依据是什么？

感谢您的提问。近年来，监管机构持续推动村镇银行的改革重组工作。根据监管要求，为进一步落实主发起行责任，提高经营管理和风险管控水平，本行启动了中牟郑银村镇银行的股权收购工作，并取得了政府和监管批准。近期本行收购中牟郑银村镇银行股权工作进入实施阶段。

11、2022 年，贵行贷款发放及垫款明显升高，请问是哪些原因导致？

感谢您的提问。总体来看，2022 年以来，本行贷款投放保持了稳步增加的势头，较好地支持了民营、中小微、制造业、基础设施建设等融资需求。一是本行积极落实省委、省政府关于加大政策性科创金融支持力度的要求，通过完善机制、加强产品创新快速发展科创金融。二是积极贯彻落实高质量发展的要求，围绕加快构建新发展格局，在授信政策中主动融入地方发展战略，积极支持“重大项目、三个一批、灾后重建”，主动将信贷资源配置到经济社会发展的重点领域、重点行业，助力重大战略落地实

施。三是全面落实省委省政府、市委市政府以及各金融监管部门稳住经济一揽子政策措施的要求，躬身入局纾困解难，精准落实助企惠企政策。

12、贵行一直在推进“五四战略”，请问目前取得了哪些成果？

感谢您的提问。2022年4月，本行被河南省委省政府确定为政策性科创金融运营主体，围绕“打造一流特色银行、提升普惠利企质效、增强发展内生动力、创优科创金融生态”要求，坚决落实省委省政府部署要求，将政策性科创金融战略确定为全行首要战略，成立工作专班，建立“六专”机制，完善科创金融产品体系，支持科创类贷款2,640户、余额人民币241亿元。同时，积极探索特色化发展路径，推进小微企业园金融、乡村金融、市民金融和“五朵云”金融，对272家省重点建设小微企业园实现全触达，入园企业贷款余额新增人民币88亿元；涉农贷款余额人民币808.71亿元，服务乡村居民和个体工商户超10万户；推出新市民金融服务“12条举措”，累计发行第三代社保卡27万张；“五朵云”金融迭代升级，积极助力物流保通保畅，为82家物流企业、2,000余名货运司机解决临时资金困难。

13、贵行贷款逾期增多，请问是哪些原因导致？

感谢您的提问。贷款逾期增多包含多种因素：2022年受到经济下行影响，部分企业尤其是中小企业经营困难，特别是餐饮、旅游、批发零售、交通运输等行业，受到的冲击较为严重，进一步加大信用风险；房地产市场预期转弱，房地产企业销售情况普遍不畅，收入持续下降，造成房地产企业现金流紧张。

14、2022年，公司利息支出下降，请问主要原因有哪些？

感谢您的关注。报告期内，本行利息支出人民币128.03亿元，较上年同期下降人民币8.13亿元，降幅5.97%。主要是由于市场利率波动及本行优化负债结构、加强成本管理使得付息成本率下降。

15、我们问的是郑州银行未来的分红计划。

感谢您的关注。本行将积极履行利润分配制度，按照相关法律法规和本行《公司章程》的规定，综合考虑利润分配相关的各种因素，与股东共享本行发展成果。有关未来的利润分配方案，请持续关注本行发布的相关公告。

16、贵行 2022 年每股收益 0.17 元，如何计算？

感谢您的提问。本行每股收益根据《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 9 号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》（2010 年修订）计算。详见审计报告最后章节财务报表补充资料，具体为在派发境外优先股股息及无固定期限资本债券利息后，归属于本行普通股股东的净利润 14.25 亿元除以截至 2022 年末的普通股 82.66 亿股。

17、赵行长，郑州银行已经连续三年不分红，前期承诺不低于 30%回馈股东等如一纸空文。未来继续打算几年不分红？

感谢您的提问。本行基于经营环境及未来发展战略的需要制定相应的利润分配方案，从长期发展策略出发，留存的未分配利润将用作本行核心一级资本的补充，有利于提升本行资本充足水平，支持本行的战略转型及长期可持续发展，有利于维护投资者的长远利益。未来，本行将综合考虑利润分配相关的各种因素，与股东共享本行发展成果。

18、请问，贵司股票跌跌不休，公司有没有采取措施，保护中小股东的利益。

感谢您的提问。考虑到当前宏观经济形势和经营监管环境，本行在贯彻落实稳经济政策的同时加快推进不良资产处置，盈利能力受到一定影响，顺应监管指导留存未分配利润有利于保障内源性资本补充，提升本行资本充足水平，进一步增强风险抵御能力，支持本行的战略转型及长期可持续发展，符合本行和全体股东包括中小股东的长远利益。本行股东大会将设置网络投票渠道，为中小股东参与决策提供便利。

19、董事长好！请问公司董事会对郑州银行未来发展有什么规划？如何把郑银做大做强？

感谢您的关注。2023年，本行将继续锚定高质量发展指导思想，坚决落实省市重大决策部署，强化新战略规划落地执行；以加强预算和考核管理、完善组织和管理体系、加强队伍和能力建设、筑牢内控合规基础等方面工作为主要支撑，聚焦推进风险处置与深入落实“五四战略”两条主线，抓实客群建设，科技创新赋能两项工作重点，坚决打破惯性思维，主动走出“舒适圈”，真正树立高质量发展理念，走好高质量发展之路。

20、贵行2023年的资产负债配置的主要逻辑如何把握，包括规模、结构、收益上的计划是什么？综合考虑资产收益和负债成本情况，贵行今年息差走势如何展望？

感谢您的提问。2023年本行将秉持建设高质量发展价值领先银行的发展理念，扎实推进“五四战略”，坚持高质量发展、创新驱动发展、内涵式发展、特色差异化发展，强化基础客群建设，服务实体经济，推进数字化转型，不断完善风险防控机制，增加信贷投放，优化资产负债结构，持续增收节支，保持息差相对稳定，全力开创高质量发展新局面。

21、2023年公司防坏帐有什么措施？

感谢您的提问。本行将进一步加强信用风险管理，一方面扎实推进不良贷款处置，加强清收化解盘活力度，综合采用转让、核销等方式加快不良资产出清，多措并举，稳步压降不良贷款；另一方面提高贷后管理主动性，抓实资产质量管控，强化贷后管理措施，防范资产质量劣变，有序推进风险资产化解进度和信用风险管控能力。

22、2022年贵行利润拟如何分配？

感谢您的提问。关于本行2022年度利润分配与资本公积转增股份预案，具体请见2023年3月31日发布于巨潮资讯网的《郑州银行股份有限公司关于2022年度拟不进行现金分红的专

项说明》。

23、请问，咱们公司不良贷款从 2013 年的 3.31 亿一路升至 2022 年的 62.22 亿，不良率从 0.53% 升至 1.80%。有没有好转的时候

感谢您的提问。本行不良贷款率较高主要受以下几方面因素影响。一是 2022 年受经济下行影响，部分企业尤其是中小企业经营困难，特别是餐饮、旅游、批发零售、交通运输等行业，受到的冲击较为严重，进一步加大信用风险。二是房地产市场预期转弱，房地产企业销售情况普遍不畅，收入持续下降，造成房地产企业现金流紧张。

下一步本行将进一步加强信用风险管理，一方面扎实推进不良贷款处置，加强清收化解盘活力度，综合采用转让、核销等方式加快不良资产出清，多措并举，稳步压降不良贷款；另一方面提高贷后管理主动性，抓实资产质量管控，强化贷后管理措施，有序推进风险资产化解进度和信用风险管控能力。

24、有没有增持或者回购的计划？

感谢您的提问。监管机构对银行的资本充足水平有着严格的要求，同时，目前境内商业银行尚无回购股份的先例。

25、为什么三年不进行现金分红？

感谢您的提问。一是面对近年复杂多变的宏观经济形势，本行积极践行地方金融机构社会责任，加大对中小企业帮扶力度，持续让利实体经济，盈利能力受到一定影响。二是随着经济下行压力加大，风险持续暴露，本行不断加强风险的前瞻管控，加快推进不良资产处置速度，制定风险化解处置方案，加大拨备计提力度，顺应监管引导留存未分配利润将有利于本行进一步增强风险抵御能力，为本行保持经营稳定提供保障。三是商业银行资本监管政策要求日益趋严，内源性的资本补充是中小银行保证资本充足、特别是核心一级资本充足水平的重要途径，留存的未分配利润将用作本行核心一级资本的补充，有利于提升本行资本充足

水平，以支持本行的战略转型及长期可持续发展，维护投资者的长远利益。

26、贵行 2022 年整体发展如何，优势从哪些数据体现？

感谢您的提问。2022 年本行整体保持稳健发展，加大对实体经济支撑力度，信贷投放保持较快增长，同时不断优化存款结构，成本节约明显。

27、为什么郑州银行股票跌跌不休，公司经营能力和经营状况如何！

感谢您的提问。近年来，受国家宏观经济调整的影响，商业银行也处于转型发展期，多数上市银行股价表现不佳。2022 年本行秉承高质量发展指导思想，深入实施“五四战略”，增加信贷投放，优化资产负债结构，持续增收节支，主要经营指标保持稳健。

本行秉持建设高质量发展价值领先银行的发展理念，扎实推进“五四战略”，坚持高质量发展、创新驱动发展、内涵式发展、特色差异化发展，持续优化资产负债结构，强化基础客群建设，服务实体经济，推进数字化转型，不断完善风险防控机制，进一步夯实根基、强身健体，不断获得规模、盈利、风险的平衡发展，全力开创高质量发展新局面。

28、贵行 2022 年手续费及佣金收入为何明显减少？

感谢您的提问。2022 年本行手续费及佣金收入 9.38 亿元，其中代理及托管业务手续费 5.08 亿元，较 2021 年下降 3.87 亿元，是 2022 年手续费及佣金收入的主要影响项目。主要由于报告期内本行积极响应监管减费让利政策及代理托管业务规模减少综合所致。

29、有没有现金分红的计划？

感谢您的提问。关于本行 2022 年度利润分配与资本公积转增股份预案，具体请见 2023 年 3 月 31 日发布于巨潮资讯网的《郑州银行股份有限公司关于 2022 年度拟不进行现金分红的专

项说明》。

30、贵行的贷款不良率较高，请问是哪些原因导致的？贵公司准备怎么应对不良贷款率较高的问题？

感谢您的提问。本行贷款不良率为 1.88%。本行不良贷款率较高主要受以下几方面因素影响。一是 2022 年受到经济下行影响，部分企业尤其是中小企业经营困难，特别是餐饮、旅游、批发零售、交通运输等行业，受到的冲击较为严重，进一步加大信用风险。二是房地产市场预期转弱，房地产企业销售情况普遍不畅，收入持续下降，造成房地产企业现金流紧张。

下一步本行将进一步加强信用风险管理，一方面扎实推进不良贷款处置，加强清收化解盘活力度，综合采用转让、核销等方式加快不良资产出清，多措并举，稳步压降不良贷款；另一方面提高贷后管理主动性，抓实资产质量管控，强化贷后管理措施，有序推进风险资产化解进度和信用风险管控能力。

31、为什么股东利润下滑 24%，每股收益却下滑近 50%？

感谢您的提问。本行每股收益根据《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 9 号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》（2010 年修订）计算。可详见审计报告财务报表补充资料相关章节，具体为在派发境外优先股股息及无固定期限资本债券利息后，归属于本行普通股股东的净利润 14.25 亿元除以截至 2022 年末的普通股 82.66 亿股。

32、郑州银行连续三年未进行分红，原因是什么？房地产风险敞口有多少？

感谢您的提问。一是面对近年复杂多变的宏观经济形势，本行积极践行地方金融机构社会责任，加大对中小企业帮扶力度，持续让利实体经济，盈利能力受到一定影响。二是随着经济下行压力加大，风险持续暴露，本行不断加强风险的前瞻管控，加快推进不良资产处置速度，制定风险化解处置方案，加大拨备计提力度，顺应监管引导留存未分配利润将有利于本行进一步增强风

险抵御能力，为本行保持经营稳定提供保障。三是商业银行资本监管政策要求日益趋严，内源性的资本补充是中小银行保证资本充足、特别是核心一级资本充足水平的重要途径，留存的未分配利润将用作本行核心一级资本的补充，有利于提升本行资本充足水平，以支持本行的战略转型及长期可持续发展，维护投资者的长远利益。

本行持续贯彻落实国家房地产相关调控政策，坚持“房住不炒”总基调，落实国家支持房地产市场平稳健康发展系列决策部署，制定一揽子措施，积极为房企及购房者做好相关金融服务工作。同时，本行高度关注房地产行业风险情况，加强对问题楼盘、问题房企的排查力度，提前制定风险防控措施，总体来看，房地产领域目前风险整体可控。

33、公司股价跌跌不休，严重伤了中小股东的心，有什么市值维护计划？

感谢您的问题。未来，本行将以高质量发展为突破点，努力提升经营管理能力，不断提高盈利水平，为投资者创造更大的收益。

34、您好，我是来自中国证券报的记者。当前，郑州银行在科创金融方面已取得成效，展望 2023 年，贵行在发展科创金融战略方面，有着哪些更为具体的规划呢？在数字化转型方面，同样有着哪些规划呢？

感谢您的关注。2023 年，本行将继续按照省委、省政府部署要求，全力以赴为广大科创企业量身定制低成本、弱担保、便捷化的金融产品，在投贷业务、服务机制、风险分担等方面大力扩充政策“大礼包”，着力提升金融支持的精准度、覆盖面、获得率，不遗余力支持服务科技型企业和“四转”企业，助推科技型中小企业加速成长，向着布局合理、品牌突出、专业高效、特色鲜明的一流特色银行目标持续进发，为河南建设国家创新高地不断贡献“郑银力量”。

在数字化转型方面，本行将持续以高质量发展思想为指导，围绕“高质量发展的价值领先银行”战略愿景，扎实推进业务结构调整。深入实施数字化转型和轻资本转型，强化科技与业务融合，把“五四战略”作为高质量发展的重要抓手，充分运用数字化的工具和手段，为广大客户提供优质、便捷、高效的金融服务，激发创新新动能。

35、您好，我是来自中国证券报的记者。一直以来，贵行在房地产及建筑业方面具有一定的贷款比例。年报显示，贵行公司贷款的不良贷款主要集中在房地产业。展望 2023 年，随着房地产行业回升势头，贵行在风险管理工作方面有着哪些规划？

感谢您的关注。本行将不断完善风险防控机制，筑牢风险防线，持续完善风险内控体系，提升风险监测、识别与防控水平，加强风险排查，加大不良处置力度，强化贷后管理和总分协同，实现经营发展与不良处置两手抓、两手硬，守牢风险防控底线，实现稳健经营，推动转型发展。

36、您好，我是来自中国证券报的记者。我们关注到 2022 年贵行净利润、归母净利润出现较大跌幅，这也是投资者较为关注的问题。年报提到，这与区域宏观经济形势及房地产行业下行有关，想请您具体聊聊。以及 2023 年度，郑州银行将向哪个领域重点发力？

感谢您的关注。本行 2022 年净利润下降主要由于：一是为应对区域宏观经济形势及房地产行业下行影响，本行持续加强风险的前瞻管控，加快推进不良资产处置速度，加大拨备计提力度。二是落实国家稳经济大盘政策要求，本行通过降低企业融资成本、减免支付结算手续费收入等措施，持续让利实体经济。

本行将始终坚持“商贸物流银行、中小企业金融服务专家、精品市民银行”的特色业务定位，以“高质量发展的价值领先银行”为战略愿景，以“五四战略”（即五朵云、科创金融、小微企业园金融、乡村金融及市民金融）为抓手，努力打造成为政策

性科创金融一流特色银行，着力提升金融服务水平，为实体经济和稳经济大盘注入源源不断的“金融活水”，为助推现代化河南和郑州国家中心城市现代化建设作出新的贡献。

37、公司连续三年未进行分红，请问是由哪些原因导致的？

感谢您的提问。一是面对近年复杂多变的宏观经济形势，本行积极践行地方金融机构社会责任，加大对中小企业帮扶力度，持续让利实体经济，盈利能力受到一定影响。二是随着经济下行压力加大，风险持续暴露，本行不断加强风险的前瞻管控，加快推进不良资产处置速度，制定风险化解处置方案，加大拨备计提力度，顺应监管引导留存未分配利润将有利于本行进一步增强风险抵御能力，为本行保持经营稳定提供保障。三是商业银行资本监管政策要求日益趋严，内源性的资本补充是中小银行保证资本充足、特别是核心一级资本充足水平的重要途径，留存的未分配利润将用作本行核心一级资本的补充，有利于提升本行资本充足水平，以支持本行的战略转型及长期可持续发展，维护投资者的长远利益。

38、大幅增加计提是什么原因？

感谢您的提问。本行为应对区域宏观经济形势及房地产行业下行影响，持续加强风险的前瞻管控，加快推进不良资产处置速度，加大拨备计提力度，增厚风险抵补能力。

39、请问，贵行的 2022 资本充足率如何？在资本充足率管理做了哪些努力？

感谢您的提问。本行 2022 年末资本充足率为 12.72%，较上年末有所下降。主要由于报告期内本行赎回优先股、二级资本债及分派永续债利息所致。资本充足率管理是本行资本管理的核心，本行定期开展资本计量、监测、管控等管理工作，确保指标符合监管要求。通过推进全面风险管理建设，进一步提高本行的风险识别和评估能力。

40、港股投资者关注焦点就是分红，公司连续三年不分红，

为何不退出港股？

感谢您的提问。资本是银行信用的基础，退出港股会造成本行资本的减少，影响资本充足率，不符合当前的银行业监管政策要求，亦不符合股东的长远利益。

41、贷款审核是否公正透明，为何不良贷款率高居不下？

感谢您的提问。本行贷款不良率为 1.88%。本行不良贷款率较高主要受以下几方面因素影响。一是 2022 年受到经济下行影响，部分企业尤其是中小企业经营困难，特别是餐饮、旅游、批发零售、交通运输等行业，受到的冲击较为严重，进一步加大信用风险。二是房地产市场预期转弱，房地产企业销售情况普遍不畅，收入持续下降，造成房地产企业现金流紧张，进一步加大行业信用风险。

42、贵司有没有稳定股价计划？

感谢您的提问。本行在 A 股上市时，制定有《首次公开发行 A 股股票并上市后三年内稳定公司 A 股股价预案》，并分别于 2019 年 12 月 18 日、2020 年 6 月 17 日、2022 年 1 月 19 日在巨潮资讯网披露稳定股价相关公告。未来，本行将坚持高质量发展战略，努力提升经营管理能力，不断提高盈利水平，为投资者创造更大的收益。

43、去年业绩大幅下滑是什么原因？

感谢您的提问。本行 2022 年净利润下降主要由于以下原因：一是为应对区域宏观经济形势及房地产行业下行影响，本行持续加强风险的前瞻管控，加快推进不良资产处置速度，加大拨备计提力度；二是落实国家稳经济大盘政策要求，践行服务地方实体经济使命，加大对中小企业帮扶力度，本行通过降低企业融资成本、减免支付结算手续费收入等措施，持续让利实体经济。

44、请问，为什么郑州银行每年第四季度都是亏损？

感谢您的提问。本行按照审慎经营的原则定期评估客户信用风险变化情况并计提拨备，对利润会产生一定影响。

45、为什么三季度公司业绩 0.41 元，全年却是 0.17 元？看完年报后公司像慈善机构，不像为股东争取利益的股份制企业。

感谢您的提问。本行按照审慎经营的原则定期评估客户信用风险变化情况并计提拨备，对利润会产生一定影响。同时，本行在 2022 年四季度派发境外优先股股息及无固定期限资本债券利息对 2022 年度每股收益产生一定影响。本行每股收益根据《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 9 号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》（2010 年修订）计算。详见审计报告最后章节财务报表补充资料。

46、目前公司股价与增长收益一直处于长期倒挂现象，我想问一下，作为国有企业公司的每股净资产和股价长年腰斩倒挂的情况下，董事局为什么不回购股份提振股价？难道郑州银行的股票不属于郑州银行资产的一部分吗？如果公司处于长期利润下滑没有资金可用这我可以理解，但目前的事实是公司各项增长都处于稳定向上的水平；所以是公司对于该有价证券资产的流失不够重视还是什么？谢谢。

感谢您的提问。本行目前暂无股份回购相关计划，资本是银行信用的基础，监管机构对银行业的资本充足率有着严格的要求。回购股份将会直接降低银行资本金、消耗核心一级资本，影响资本充足率，不符合当前的银行业监管政策要求，亦不符合股东的长远利益。

47、为什么郑州银行利润逐年都在下降，上市的意义到底在哪里？公司有什么目标和计划，对于股价一直创新低，领导层有没有打算增持股份？为什么不能制定稳定的分红计划？H 股有没有打算计划退市，H 股股东人数这么少，还留在 H 股的意义是什么？

感谢您的提问。本行已经按照上市时的股价稳定措施开展了股东及董事、监事、高级管理人员的股份增持工作。目前暂无股份回购相关计划，资本是银行信用的基础，监管机构对银行业的

| | |
|---------|--|
| | <p>资本充足率有着严格的要求。回购股份将会直接降低银行资本金、消耗核心一级资本，影响资本充足率，不符合当前的银行业监管政策，亦不符合股东的长远利益。</p> <p>48、公司为何会选择 10 转 1 的年度分配方式，而不选择 10 派 1 元的现金分红，国家都在鼓励现金分红，前者除了扩充股本没有任何的优势，公司花费的钱都是一样的，请回答为何会这样选择？</p> <p>感谢您的提问。本行拟不进行现金分红的原因：一是面对近年复杂多变的宏观经济形势，本行积极践行地方金融机构社会责任，加大对中小企业帮扶力度，持续让利实体经济，盈利能力受到一定影响。二是随着经济下行压力加大，风险持续暴露，本行不断加强风险的前瞻管控，加快推进不良资产处置速度，制定风险化解处置方案，加大拨备计提力度，顺应监管引导留存未分配利润将有利于本行进一步增强风险抵御能力，为本行保持经营稳定提供保障。三是商业银行资本监管政策要求日益趋严，内源性的资本补充是中小银行保证资本充足、特别是核心一级资本充足水平的重要途径，留存的未分配利润将用作本行核心一级资本的补充，有利于提升本行资本充足水平，以支持本行的战略转型及长期可持续发展，维护投资者的长远利益。</p> <p>49、三季报利润 0.37 元，年报利润怎么就变成 0.17 元了？每年都有起诉几亿元的贷款收回来没有？</p> <p>感谢您的提问。本行按照审慎经营的原则定期评估客户信用风险变化情况并计提拨备，对利润会产生一定影响。同时，本行在 2022 年四季度派发境外优先股股息及无固定期限资本债券利息对 2022 年度每股收益产生一定影响。本行每股收益根据《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 9 号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》（2010 年修订）计算。详见审计报告最后章节财务报表补充资料。</p> |
| 关于本次活动是 | 活动中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通， |

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| 否涉及应披露重大信息的说明 | 严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。 |
| 活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件） | 无 |