

社会责任暨 环境、社会及管治（ESG）报告

Environmental, Social and Governance Report

技术推动行业进步 实现人类幸福出行

2022

目录

关于本报告	03	C 赋能社会 助力交通强国	37	F 心系环境 践行绿色发展	59	报告后记	87
董事长致辞	05			管理体系	61	ESG指标索引	88
走进鼎汉	07			资源使用	64	读者反馈表	91
党建引领	11			排放管理	67		
A ESG管理	15	D 规范运作 完善公司治理	45	G 员工共进 打造幸福职场	69		
ESG管理体系	17	治理结构	47	员工权益保障	71		
利益相关方识别与沟通	17	合规运营	50	职业发展与培训	79		
实质性议题分析	18	风险防控	51	职业健康与安全	80		
		公平竞争	51				
B 创新驱动 持续价值创造	19	投资者权益保护	52	H 深耕公益 共建和谐社会	83		
对内积极创新	21	反腐倡廉	52				
对外协同发展	35						
		E 服务至上 打造卓越产品	53				
		客户责任管理	55				
		供应链管理	58				

关于本报告

尊敬的利益相关方,这是北京鼎汉技术集团股份有限公司（以下简称“公司”“我们”“鼎汉技术”“鼎汉”）发布的首份《社会责任暨环境、社会及管治（ESG）报告》。公司努力保证报告信息的真实性、准确性、客观性、完整性，力争全面介绍公司年度履责理念、行动、绩效以及改进措施。本公司旨在通过发布报告等方式加强与利益相关方的沟通，促进合作；增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

时间范围

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

发布周期

本报告为年度报告。

组织范围

本报告的 组织范围为北京鼎汉技术集团股份有限公司及子公司所经营管理的各项业务相关的经济、社会和企业相关活动。

称谓说明

释义项	指	释义内容
公司 / 我们 / 鼎汉技术 / 鼎汉	指	北京鼎汉技术集团股份有限公司
主要子公司 / 主要企业	指	鼎汉本部、鼎汉奇辉、广鼎装备、广州鼎汉、芜湖鼎汉、鼎汉智能、Dinghan SMART
鼎汉本部	指	鼎汉技术母公司本体业务平台，非法律意义上的法人主体
鼎汉奇辉	指	辽宁鼎汉奇辉电子系统工程有限公司，公司全资子公司
广鼎装备	指	广州鼎汉轨道交通装备有限公司，公司全资子公司
广州鼎汉	指	广州鼎汉轨道交通车辆装备有限公司，公司全资子公司
芜湖鼎汉	指	芜湖鼎汉轨道交通装备有限公司，公司全资子公司
鼎汉智能	指	成都鼎汉智能装备有限公司，公司全资子公司
Dinghan SMART	指	Dinghan SMART Railway Technology GmbH，公司下属全资公司
鼎汉检测	指	北京鼎汉检测技术有限公司，公司下属全资公司

编写依据

本报告 依循《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》，参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS—ESG 5.0）》，同时参考了全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）的部分指标，结合公司 2022 年年度履行社会责任的实践，按照真实、客观、透明的原则编制而成。

数据说明

本报告格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》和其他有关法律法规、规范性文件要求，所使用的数据和案例，来自公司的正式文件、统计报告、财务数据或公开文件，力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。如无特别说明，本报告所使用的货币单位均为人民币。

获取方式

本报告用中文简体编写，以电子版形式发布，欲获取报告电子版，可在公司网站或深圳证券交易所网站下载。

联络方式

北京鼎汉技术集团股份有限公司

联系地址：北京市丰台区南四环西路 188 号十八区 2 号楼（园区）

公司网站：<http://www.dinghantech.com/>

公司邮编：100070

公司电话：010-83683366-8287,010-83683366-8222

公司传真：010-83683366-8223



董事长致辞

2022 年，是极为重要的一年，党的二十大顺利召开，在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，绘就了全面建成社会主义现代化强国的宏伟蓝图，开启了充满光荣和梦想的新远征。经过 20 年的发展，创新驱动、可持续发展等关键词已经逐渐融合与内化于鼎汉发展的每一个阶段中，并深深镌刻在了鼎汉的基因中。绿色化、节能化、智能化成为公司的重要标签。

回顾过去的一年，鼎汉将可持续发展理念融入日常生产运营实践，构建了科学的可持续发展管理体系，在公司治理、节能减排、员工赋能、相关方合作、回馈社会等重点工作领域取得了新的进展，脚踏实地描绘发展蓝图。

公司治理。稳健的公司治理是企业发展的根基。我们持续建设内部控制与合规管理体系，系统性完善公司内部治理事项，进一步规范管理权责划分，提升治理效能。

节能减排。我们积极贯彻绿色发展理念，将低碳环保、节能降耗与企业生产和运营融合发展。我们致力于在集

团内部营造节能降耗的良好氛围，将节约资源置于发展策略和运营方法中的重要位置。在“碳达峰”、“碳中和”的大背景下，为国家双碳目标的实现、为全球应对气候变化作出应有贡献。

员工赋能。多年来，我们始终保障员工的各项合法权益，致力于为员工提供更优化的薪酬与福利政策。同时，我们建立了清晰的职业发展序列，助力员工实现自我发展与自我价值。

相关方合作。公司本着为社会提供优质产品和服务为宗旨，重视与供应商、客户的长期共赢合作，依照互惠互利、共同发展的原则，与供应商、客户建立了友好、健康的合作关系，并充分保障供应商、客户合法权益。

回馈社会。作为上市公众企业，公司积极、主动地加强与社会各方建立畅通的沟通渠道，持续提升公司社会责任履行的透明度。在推进公司经营发展的同时，注重企业的社会价值体现，积极参与社会公益事业，

长期构建与社会多元主体和谐、友善的关系。

未来，公司将继续完善社会责任管理，在提高企业经济效益的同时，不断完善公司治理结构，提升公司治理水平，积极保护员工合法权益，维护与供应商、客户、股东和其他相关方的良好关系。同时，积极参与社会公益事业和生态环境治理与保护，提高资源利用率，进一步强化社会责任意识，健全社会责任管理体系建设，在更广泛的领域更好的承担和履行企业的社会责任。

站在新征程的起点，“鼎汉号”列车充满澎湃动力，我们将越过高山湖海、跨过森林草原、走过沙漠荒原，足迹遍布地球的每一个角落。我们将与多样性的自然环境联接，与各具风貌特色的国家和地区联接，与多元化的人类文明形态联接，我们要让绿色发展的理念沁入公司发展战略，并且在我们所到之处，持续推广绿色发展理念，推动人与自然和谐相处，让我们的地球家园更加美好。



北京鼎汉技术集团股份有限公司

董事长

霍亿宗

走进鼎汉

公司简介

鼎汉技术成立于 2002 年 6 月，是一家从事轨道交通多种电气化高端装备及智慧化解决方案研发、生产、销售和维护的高新技术企业。2009 年，鼎汉技术在深圳证券交易所上市，成为中国第一批创业板上市企业（股票代码：300011）。公司现部署营销及服务平台遍布全国 50 多个城市以及德国、法国等地，覆盖国内众多轨道交通线路，海外应用业绩覆盖 30 多个国家和地区。中国研发总部设在广州，在德国卡塞尔设立海外研发中心，员工数量超过 1,600 人。

公司旗下产品划分为轨道交通地面电气装备、车辆电气装备、智慧化解决方案三大类，覆盖信号智能电源、轻量化中高频辅助电源、智慧环保车辆空调、智能检测、屏蔽门、特种线缆、轨交专用 UPS、智慧车站等 30 余项产品和系统方案，在多个细分市场占据行业领先地位。

鼎汉技术扎根于轨道交通业，以技术为根基，公司将持续为客户和用户提供更安全、更可靠、更节能、更环保、更智能的综合解决方案，创造更卓越的商业价值与综合服务能力，为实现“打造轨道交通行业最值得信赖的国际一流企业”的愿景而努力。



发展历程

2021年~未来

不断推动产品技术向更节能、更环保、更智能方面的创新升级，为绿色出行及“双碳”目标贡献力量

通过更高的无故障运行质量与可视化智能运维保障能力，为客户带来更低的综合成本。未来在广州工业投资控股集团有限公司的带领下，相互赋能，共同推进轨交装备创新升级，迎接发展新机遇，努力成为全球轨道交通行业客户最值得信赖的合作伙伴。

2016年~2020年

加强国际化合作与业务发展

产品技术将投入更多高端与智能化控制技术领域，提升多产品之间解决方案竞争力。公司将以新的愿景和使命来实现国际化发展，以致力成为轨道交通最值得信赖的国际一流企业而不断进步。

2012年~2015年

从地面到车辆战略落地

鼎汉凭借年均超过营业收入 9% 的研发投入，保障产品技术先进性与安全可靠、易用性，实现地面到车辆新产品逐步推向商用，同时伴随以战略为目标的投资并购，使鼎汉在此阶段从年收入 2.7 亿人民币成长为一个年收入超过 11 亿，年销售订单超过 18 亿，连续 3 年实现超过 50% 复合增长的企业。

2007年~2011年

从单一产品铁路业务，实现多产品多领域综合应用战略布局

2008 年公司依托于铁路业务的优势，开始广泛推进地铁行业市场应用，并于 2009 年完成 IPO，成为第一批登陆中国创业板的上市企业。IPO 募集资金全部用于研发建设、新产品业务发展。同时针对未来 5 年，提出了从地面到车辆、增量到存量中长期战略发展目标。

2002年~2006年

2002年公司成立，通过技术领先创新的创业阶段

鼎汉聚焦于中国铁路通信信号领域，专注于电力电子技术的积累，参与中国高铁和普铁智能信号电源系统的标准制定。

文化与战略

鼎汉的愿景

打造轨道交通行业最值得信赖的国际一流企业

鼎汉的使命

技术推动行业进步 实现人类幸福出行

我们扎根中国，放眼全球，推动轨道交通行业技术进步，实现人类安全舒适绿色出行。

我们共享机遇，分享成功，提供无限发展可能的平台，帮助每个鼎汉人实现自身价值增值。

通过可靠的产品、专业的服务、创新的技术，我们向客户提供体验一流的解决方案，为客户创造价值。

我们不断挖掘发展潜力，实现持续增长，为股东创造价值。

鼎汉的核心价值观

勇于担当

鼎汉人工作积极主动，乐于接受任务和挑战；遇到问题不找借口推脱，勇于承担责任。鼎汉人将工作当作自我事业，始终抱有热情。

说到做到

鼎汉人脚踏实地，信守承诺、不惧困难、高效执行，主动闭环，每件事情都有始有终。

追求卓越

鼎汉人以高标准作为工作指引，不断进取、拒绝平庸，追求超预期完成每一项工作和任务。鼎汉致力于在所有涉及的领域都极富竞争力，对于产品质量与性能、内外部服务追求完美。

合作共赢

鼎汉人坦诚沟通，协同合作，共同为了鼎汉的愿景努力。鼎汉人保持开放的态度，互尊互重，共同成长，共享成果。鼎汉与合作伙伴互信互惠，共同发展、实现双赢。

发展战略

公司始终坚持创新与技术引领的战略核心，推进同心多元化发展战略，一方面不断夯实产品技术领先能力，另一方面向数字经济、新能源等相关性行业拓展布局，目标发展成为具备一定规模与技术引领能力的电气装备供应商与智慧化解决方案服务商，以产品技术综合实力构建系统性壁垒。

在当前全球能源格局不断演变、数字技术与实体经济加速融合的背景下，公司积极研究人工智能、节能减排、绿色环保的产品技术，同时不断加强在高效性、可靠性、安全性方面的领先能力，符合行业需求与国家战略方向，并面向高度协同的新领域、新赛道延伸拓展，构建降低行业变动风险、支撑公司跨越式发展的第二增长极。近年来，公司持续加强在智慧化运营与运维管理的投入，面向“后市场”强化布局，推动大数据、人工智能技术与“后市场”融合发展，已落地应用多项基于人工智能技术的智慧化检测、智慧化运维产品。与此同时，公司坚持运行效率与安全保障能力同步发展，积极拓展人工智能等前沿技术在轨道交通领域的深度应用，不断提升高端化、智能化、绿色化水平，助力轨道交通行业数字化转型。

公司始终坚持科技是第一生产力，实施创新驱动的发展战略，并持续推进制度与管理创新，运用好混合所有制的优势，一方面持续强化内控与精细化管理规范，另一方面发挥好协同与创新管理的灵活性，推动新产品新技术快速落地应用，深入践行“共创、共赢、共享”发展理念，持续深化改革，确保公司高质量发展行稳致远。

党建引领

鼎汉技术高度重视党建工作，2022年，正值党的二十大召开之年，公司各党支部坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，认真落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，增强抓好基层党建工作的政治自觉，以更大力度、更实举措抓基层、打基础，抓规范、促提升，推动基层党组织建设全面进步。

强化政治引领作用。公司各党支部以学习习近平新时代中国特色社会主义思想为主要内容，制定党支部理论学习计划，结合主题党日、党课教育等，跟进学习习近平总书记在各个场合的重要讲话，及时传达“两会”精神、中央经济工作会议精神和上级党组织的重大决策部署。针对宏观经济形势变化、俄乌冲突、防控政策等热点问题，及时分析对企业经营管理和员工思想的影响，开展政策解读，在重大问题上立场坚定、态度分明，始终与党中央保持一致。完成党建入章，完善公司治理体系；认真学习贯彻落实党的二十大精神，切实提高党员干部政治素养，将党的领导融汇贯通到企业治理实践中。

提升基层党建活力。公司将党建活动作为加强意识形态教育的重要载体，通过开展形式多样、丰富多彩的专题学习会、主题党日活动、党史知识竞答、参观抗日战争纪念馆活动、爱心捐赠活动、诗朗诵大赛、“党在我心”剪纸活动、社区环保志愿服务、两邻活动等系列活动，注重党建与业务相结合，充分发挥基层党组织创造力、增强凝聚力、提升组织力；同时齐心协力、团结群众、奉献爱心，充分发挥党员干部对广大群众的凝聚引领作用。

增强党风廉政治理。公司充分认清抓好全面“从严治党”工作的重要性和艰巨性，坚决贯彻落实党中央决策部署，严格执行廉政制度和廉政法规，采取有力措施，强化责任落实。公司深刻汲取重大案件教训，始终坚持警钟长鸣、从严要求、防患未然；以典型案例为材料，不断提高党员廉洁自律意识，筑牢党员廉政思想防线；坚定不移推动全面从严治党向基层延伸，为公司各项事业发展提供坚强有力政治保证。



- 01.202201-参加两邻系列活动
- 02.202203-参加两邻系列活动
- 03.202203-观看红色主题电影活动
- 04.202206-与银行合作组织反诈宣传活动
- 05.202207-积极参加社区环保志愿服务
- 06.202207-党史知识竞答活动
- 07.202207-“党在我心”剪纸活动
- 08.202208-“铭记使命、缅怀先烈”北京卢沟桥抗日战争纪念馆参观活动
- 09.202210-“爱在蓝天下”公益爱心捐赠活动
- 10.202210-党员大会

A ESG管理

ESG管理体系

利益相关方识别与沟通

实质性议题分析

ESG管理体系

鼎汉技术高度重视环境、社会及管治（ESG）的有效管理，公司对可持续发展、ESG 相关事宜的政策制定和实务实施进行指导、监督与审核，持续提高 ESG 管理水平与表现。各职能部门、子公司作为社会责任的落实机构，在日常工作中不断强化责任管理，实现上下联动的 ESG 管理体系，为企业的可持续发展奠定组织保障。公司积极将 ESG 管理融入到运营和战略中，切实提升风险防范能力和可持续发展能力。

利益相关方识别与沟通

利益相关方	对公司的主要期望	利益相关方沟通与交流
 股东	- 完善公司治理体系 - 稳健经营 - 加强沟通与反馈	- 提高盈利能力 - 及时披露信息 - 拓展沟通渠道交流
 客户	- 提供高品质的产品和服务 - 为客户创造价值 - 保障客户信息安全	- 客户满意度调查 - 走访交流 - 加强信息管理
 供应商	- 建立规范、透明的采招机制 - 长期合作、互惠互利 - 诚信经营、信守合约	- 召开供应商大会 - 加强日常沟通 - 供应商调查与审核
 员工	- 加强员工权益的维护 - 提升职业能力 - 健全发展通道 - 进行安全管理	- 职工代表大会 - 员工满意度调查 - 民主生活会 - 合理化建议
 媒体与公众	- 建立完善的信息披露机制 - 加强媒体沟通机制 - 提高运营透明度	- 多渠道发布信息 - 举办媒体采访活动 - 完善媒体对接管理机制
 政府及监管机构	- 依法运营 - 落实节能减排要求 - 推进技术进步	- 认真落实国家政策 - 积极参加政府项目 - 会议、走访和统计汇报
 社区 / 非政府组织	- 积极参加社区服务 - 积极开展各类公益活动	- 合作共建 - 公益服务
 同行	- 行业交流、对标学习 - 促进行业发展	- 行业会议 - 协会活动

实质性议题分析

鼎汉技术对标国内外 ESG 报告披露标准，梳理国家政策、行业动态以及利益相关方意见，结合公司发展战略，从对利益相关方的重要性和对企业发展的必要性两个维度进行评估，开展实质性议题分析，识别出 **20** 个实质性议题并进行重要性排序。



B

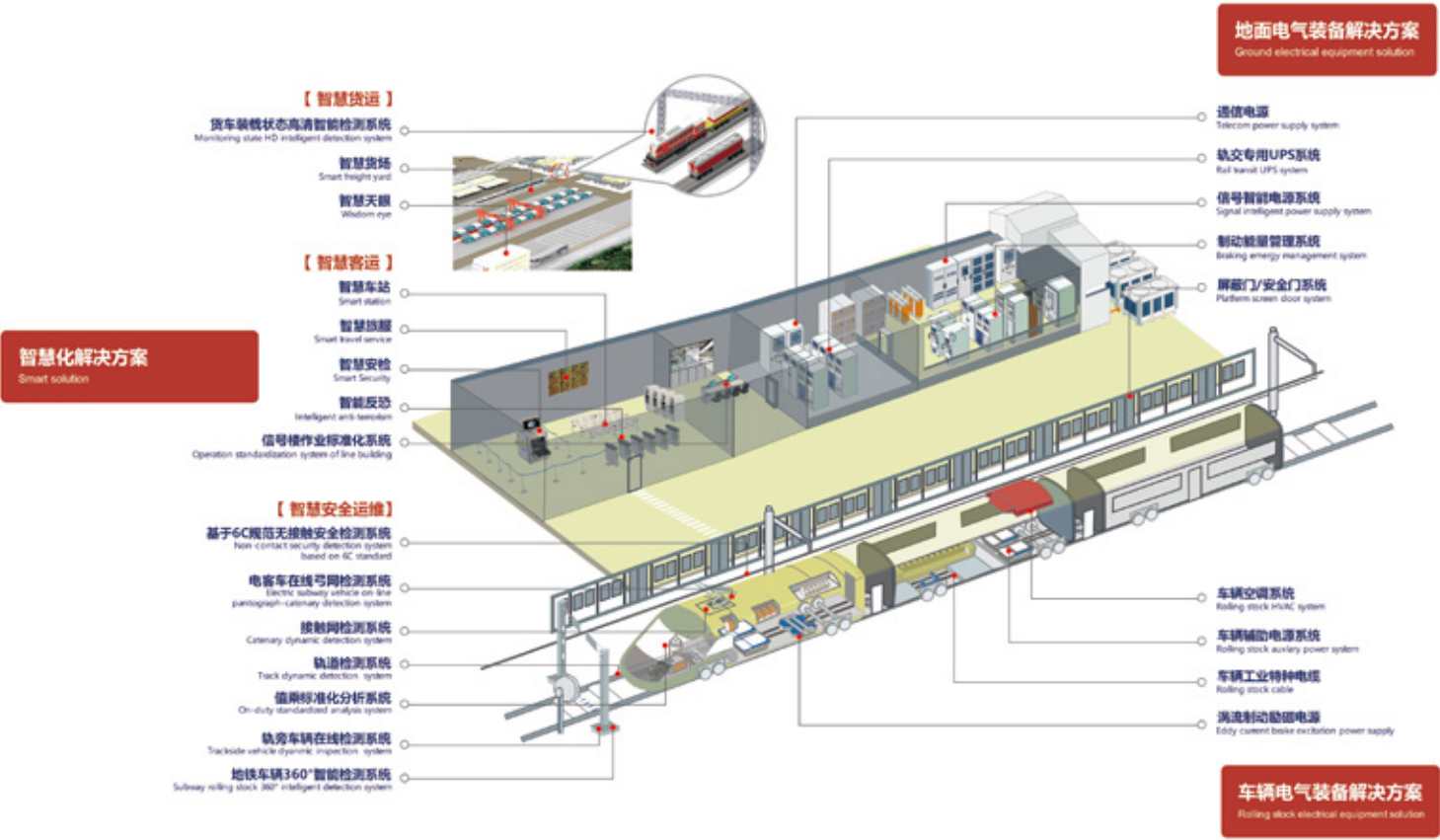
对内积极创新
对外协同发展

创新驱动 持续价值创造

对内积极创新

整体业务布局

公司登陆深圳证券交易所创业板以来，充分利用创新型上市公司平台优势，通过“内生 + 外延”并驱发展方式，现已形成轨道交通地面电气装备、轨道交通车辆电气装备、轨道交通智慧化解决方案三大业务板块和完善的售后维修及运营维护服务体系。



技术创新与投入

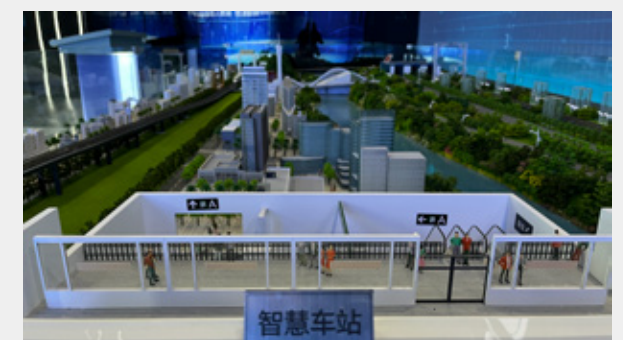
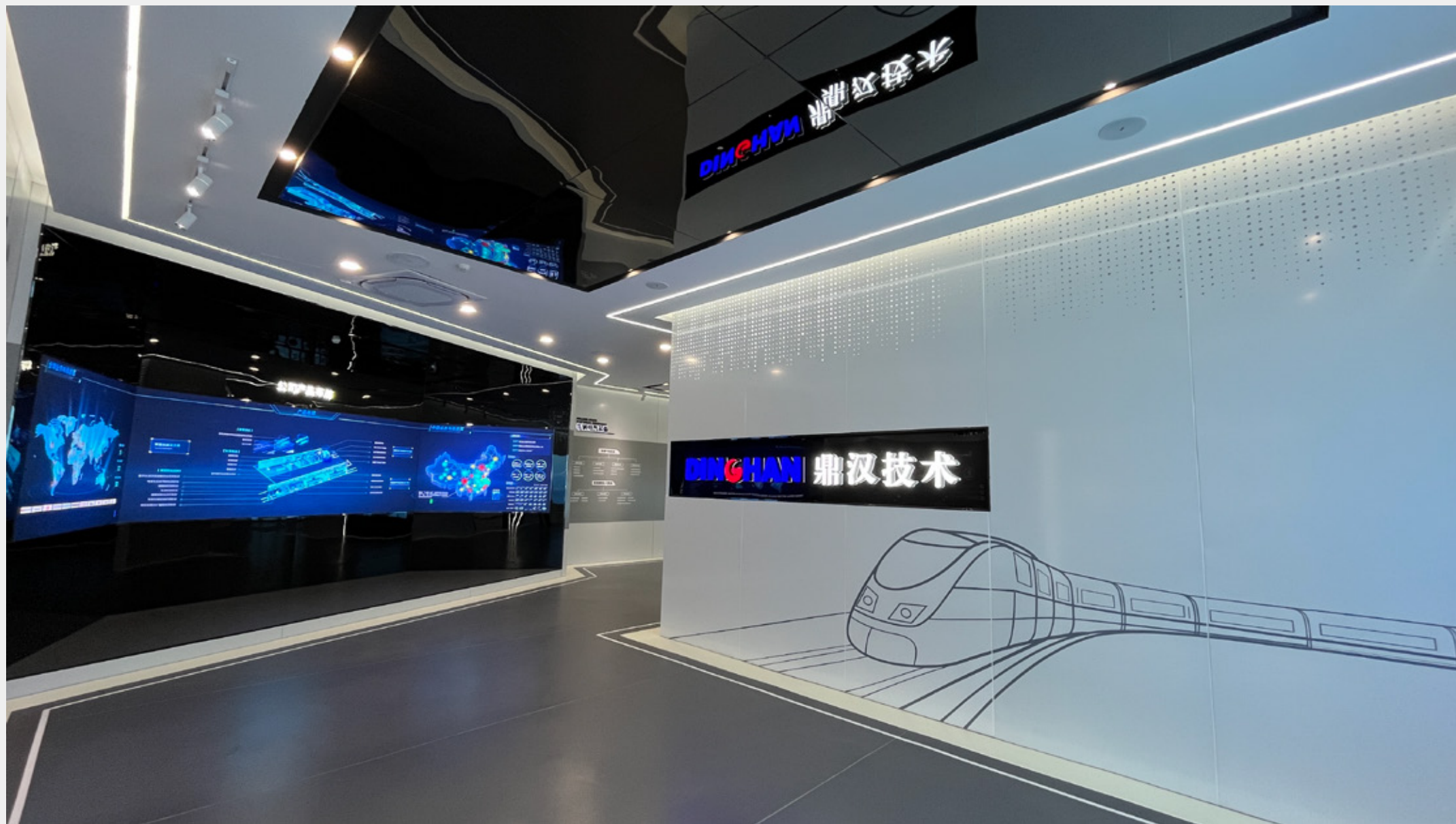
公司作为国家高新技术企业，始终坚持技术创新是驱动公司发展的核心因素，一贯坚持以研发设计为核心、以市场需求为导向的经营理念，一方面公司坚持自主创新原则，始终把技术创新作为提高公司核心竞争力的重要举措；另一方面，公司在掌握关键技术的基础上，重视科技成果转化，确保公司主营业务可持续发展。目前，公司已形成基础研究和前沿技术开发并举的创新架构，在国内、国外均建有设备领先、设施完备的研发中心，同时，公司密切跟踪相关产业的技术动态和发展趋势，拥有理论知识完善、实践经验丰富，与鼎汉共同成长的强大研发团队。

- 创新推动发展：**公司持续加大科技创新投入，推动智能识别、云计算、机器学习、人工智能等先进技术在轨道交通信息化领域的深度应用。报告期内，公司整合资源，集中优势，发挥协同效应，一方面，不间断电源、屏蔽门、车载辅助电源、智慧化检测系统等拳头产品及战略新产品均实现了阶段性优化升级；另一方面，公司进军新能源领域，自主开发热管理系统，助力推进工程机械行业电动化转型。
- 研发体系建设：**公司通过了知识产权管理体系贯标认证，已形成了一套前瞻、高效、快速、较为成熟的研发机制和完善的研发体系，已成为推动公司高速发展的核心竞争力之一。
- 技术人员培养：**高业务素养、经验丰富而稳定的技术团队是公司持续研发创新的关键，公司目前已形成完善的人才梯队建设和人才体系，制定了具有竞争力的研发激励机制，为核心技术人员提供了良好的科研条件与发展平台。
- 高水平研发投入：**公司始终坚持高水平研发投入，完善技术创新体制，不断升级研发条件，推动与高校及知名企业实现战略合作，从绿色节能、安全高效、智慧化等方面展开新方向研究和技术储备，从客户价值思维、精益管理思维、财务成本思维开展新产品研发工作，实现产品精益化、功能化、效率化；同时加强资质认证、准入评审、专利申请等工作，保障公司技术方面的核心竞争力。



全球研发中心

2022年,为了进一步整合公司研发资源,集中优势,发挥协同效应,公司在广州海珠区筹备建设鼎汉全球研发中心。该研发中心规划超过**4000**平米,拟重点打造轨道交通行业专精特新标杆企业,开展中高频车载辅助电源、综合直流空调、天然制冷剂(CO₂冷媒)空调、360°检测产品和智慧车站、智慧运维平台等新产品以及工业智能制造类装备和解决方案的研发,巩固或孵化一批国际先进、国内领先的新产品新技术。



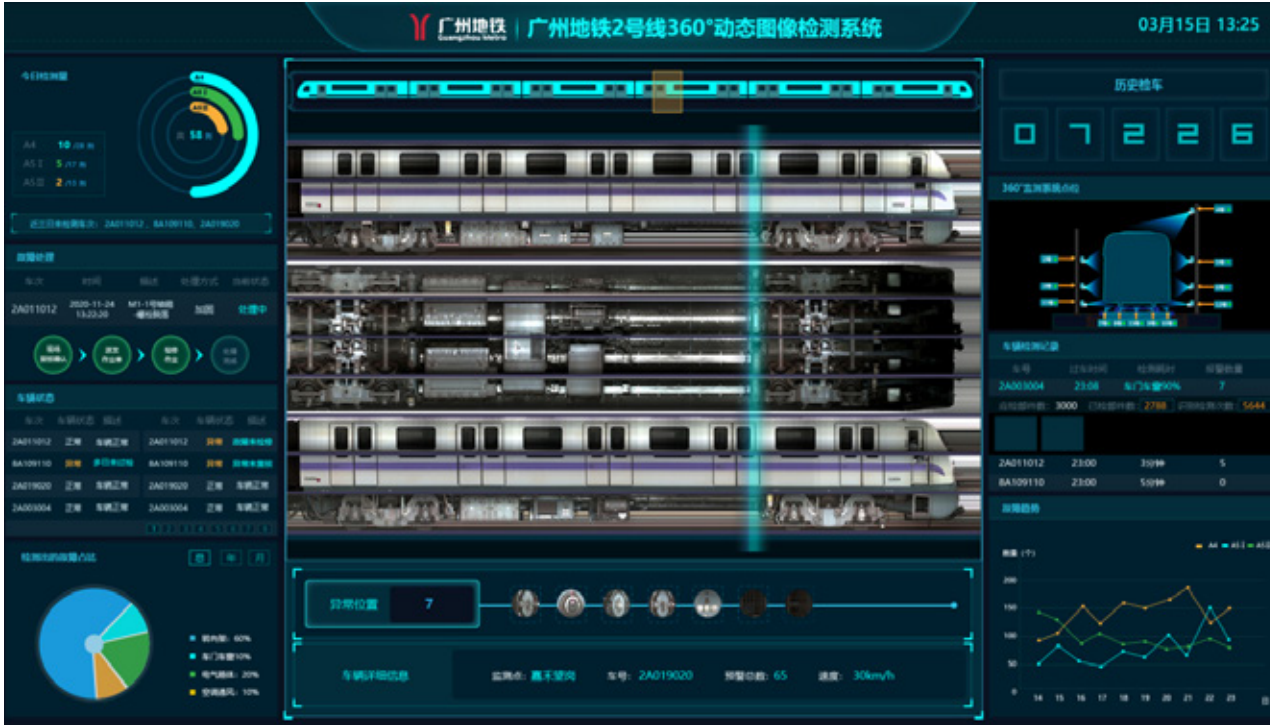
技术创新成果

智慧化

地铁车辆360°智能检测系统

运用线阵高清彩色成像、AI自学习、三维检测等技术，以不停车检测的方式对经过车辆外观进行全景彩色、实时扫描，在真实还原现场的前提下，对车辆状态进行智能检测分析，可有效识别车体部件螺丝松动、箱盖脱落、裂纹破损、油脂渗漏等常见问题，并针对异常进行预警提示，运用大数据分析技术，可清晰掌握车体部件变化趋势，提前预知各部件的老化破损程度，将“计划修”变为“状态修”。

2022年，广州市轨道交通产业联盟机电分会联合广东省机械工程学会组织了对公司地铁车辆360°智能检测系统的专家评审，来自行业内的9位专家应邀参加评审，并实地参观了公司产品的应用现场。专家组组长强调该系统在城轨车辆智能运维应用领域的重大意义，特别是基于图像的轴箱间隙尺寸测量、垂直减震器的车体高度测量、测温贴数值识别等技术方面达到了国际同行业领先水平。



货车装载状态高清智能检测系统

利用高清彩色线阵扫描、车号识别等技术，对行进中的铁路货车进行实时检测，形成高清彩色图像，并按车厢进行分割，达到真实还原现场的效果，同时运用深度学习、机器视觉等AI技术，完成车辆问题项的检测和标注。检车结束后系统自动生成检车报告，方便存档、分析，可以解决人工货检工作量大、效率低以及传统视频货检图像模糊、回放困难、无智能提示等问题。



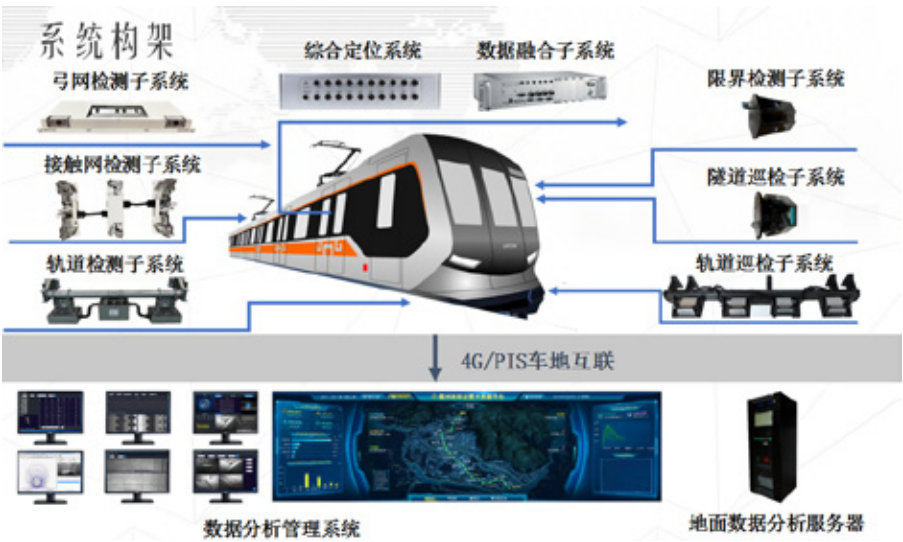
智慧车站解决方案

通过智慧安检、智慧视频、智能终端产品三大主线，从安全保障、旅客服务、智能管理三大方面解决了长期困扰车站运营管理的信息查找困难、问题反馈不及时、旅客乘车体验差、监督管理难等问题，实现了“三动”（系统联动、设备联动、数据与视频联动）、“四化”（智能化、图形化、数字化、自动化）、“三统一”（统一管理、统一调度、统一指挥）的现代化车站生产模式。



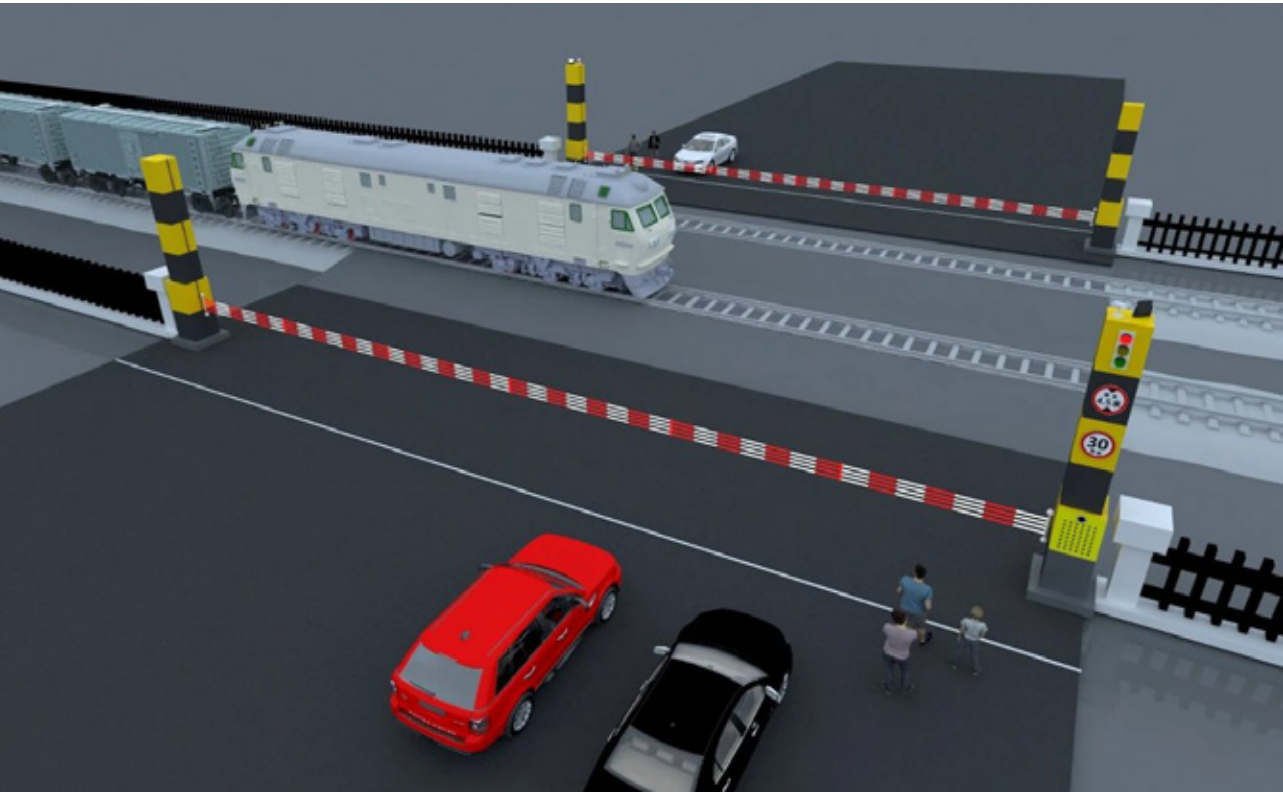
网轨隧智能综合检测智慧运维平台

采用车地无线协同和云计算一体智能检测架构，车载检测装置与地面数据中心相结合，融合了机器视觉检测原理、激光三角反射式原理、惯性基准法、激光雷达技术等先进手段，以城轨车辆作为检测平台，实现接触网、轨道、隧道等基础设施、设备的同时空和多维度融合，实时检测、AI智能处理、多专业协同分析、车地数据无线传输、在线实时预警、设备健康状态综合分析等功能。助力城轨检修模式从传统的“周期修、故障修”向“状态修”转变。



铁路货场平过道全自动安全防护系统

公司与中国铁路广州局集团有限公司货运部共同研发的铁路货场平过道全自动安全防护系统，也是为长沙北物流园量身打造的首款平过道智能防护系统，于2021年6月完成安装，凭借系统的优异性能与表现，首次夺取了广铁集团科技进步奖评审会的最高奖项——科技进步特等奖。



地面电气装备

信号电源网络健康管理系统

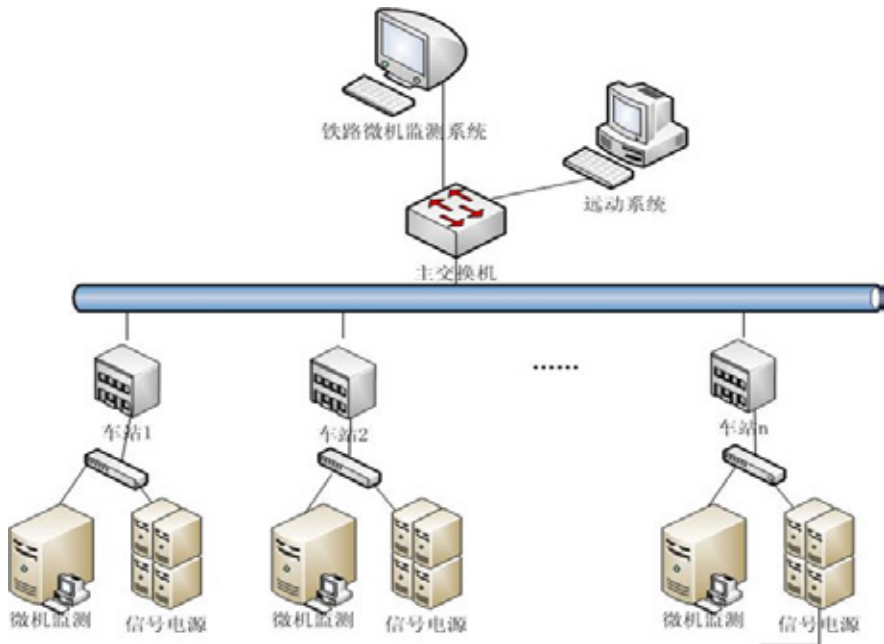
具备站点监测功能、数据管理功能、外部接口功能、辅助决策功能、打印及报表功能和系统健康管理功能。系统构建智能运维信息化平台，将支线上各个站点的电源系统一起进行监控，对数据进行统一管理，实现共享信息的深度加工，从而提高轨道交通运营和调度管理水平，进一步实现地铁行业管理科学化和信息化，实现信号电源线路的统一监管、调度和管理。



▲ 健康管理应用界面

电源屏数字切换系统

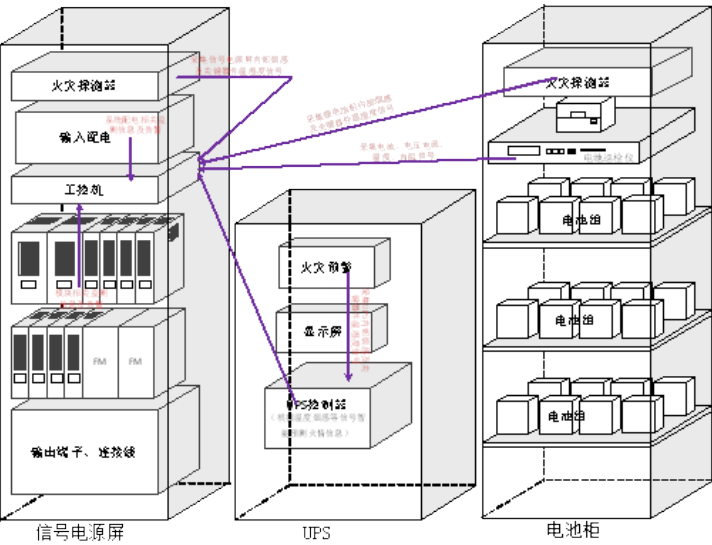
针对信号电源系统切换控制板在实际应用中存在的问题，为方便系统维护，换代后的电源屏数字切换系统在接口定义、安装尺寸等方面可以兼容旧板件，并可直接升级更换，同时可通过软件修改满足客户对输入特殊切换的要求。



▲ 远程切换示意图

信号电源火灾预警系统

信号电源火灾监测及预警系统具备烟感信息监测功能、关键温度监测功能、故障检测功能、火灾信息分析及预警功能和网络通讯功能，可以有效防止信号电源系统火灾发生，有利于工作人员及时采取应急措施，减少设备损失。



▲ 信号电源火灾预警系统

一体化电源

为适应铁路供电研发的不间断电源产品通过了中铁检验认证中心有限公司（CRCC）/国家铁路产品质量检验检测中心的检测，该产品通过模块化，将不间断电源各个功能拆分并分配至公司主流产品信号电源系统中，与信号电源系统相融合，实现了不间断供电与信号设备供电的一体化供电模式，通过再一次的技术革新引领行业进步。



▲ CRCC测试认证图片

车辆电气装备

中高频辅助电源系统

开发适用国内轨道车辆大功率的中高频辅助电源系统，完成本地化生产并批量推广使用，产品覆盖高铁、城轨、城际、有轨电车等。中高频辅助电源系统体积减小、重量大幅度降低，突出轻量化，小型化。功率密度从国内现有轨道车辆辅助逆变器100W/L水平提升到160W/L左右，功率重量从120W/kg提升到240W/kg左右，促进节能；对比目前市场传统的辅助系统，整机重量减轻约一半，体积减小超过**30%**。

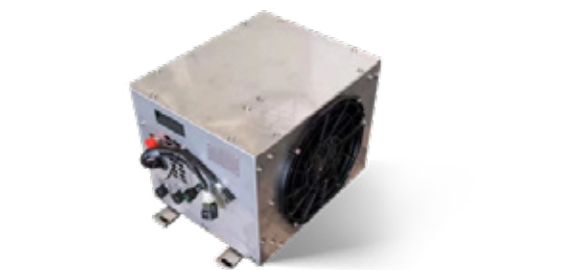
该产品使用新型拓扑电路和器件（部分采用碳化硅半导体器件），采用软开关技术以及三电平技术，配合功率回路的合理布局，能够有效提高产品效率，效率较同功率等级工频辅逆在全功率范围内有**4**个百分点左右的提升。



▲ 中高频辅助逆变器

新能源工程机械车热管理系统

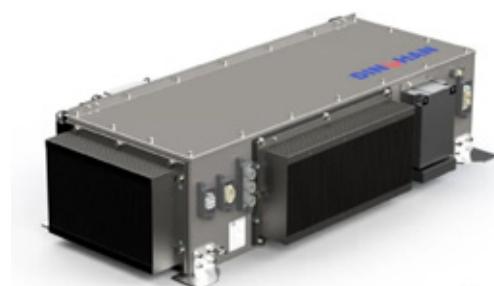
新能源工程机械车热管理技术具有保证电池大范围冷量需求、提升换热性能、满足宽范围的温度使用、智能微机控制自动调节冷量、智能自诊断技术保证热管理机组可靠运行等技术先进性。该技术符合国家高新产业扶持政策，未来市场空间潜力巨大。



▲ 新能源工程机械车热管理系统

车载轻型辅助电源转换器

Dinghan SMART推出车载轻型辅助电源转换器，成功开启了业内能效新标准。这款主要用于有轨电车和轻轨车辆的辅助电源转化器体积轻巧，结构紧凑，可达到**96%**的使用效率。由于运行高效，该产品一方面节省能源，另一方面通过“智能冷却”系统实现了安静且免维护，降低了客户运营和维护成本。SMART车载轻型辅助转换器已经获得西班牙铁道车辆制造商CAF的青睐，**102**套SMART车载轻型辅助转换器系统将在埃森鲁尔铁路（Essen Ruhrbahn）的新型轻轨车辆中投入使用。



▲ SMART车载轻型辅助电源转换器

轨道车辆天然制冷剂（CO₂冷媒）空调

该产品采用天然制冷剂——R744（CO₂）作为空调制冷剂，具有低温热泵性能优越及环保的特点，应用跨临界制冷循环技术，产品克服现有轨道车辆空调所用过渡制冷剂的高全球变暖潜值的温室效应问题，具有绿色、环保优点，是“碳中和”目标下轨道交通空调产品的理想选择，该产品获得第三届中国城市轨道交通科技创新创业大赛优秀项目奖。



▲ 第三届中国城市轨道交通科技创新创业大赛优秀项目奖荣誉证书

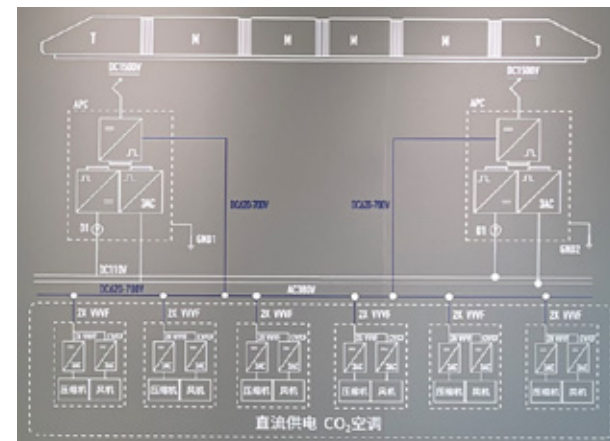


无卤阻燃聚烯烃弹性体技术

机车电缆用无卤阻燃聚烯烃弹性体关键技术的研究与应用，形成机车电缆用无卤阻燃聚烯烃弹性体绝缘材料，性能满足EN50264-2008，研发新材料产品**2**项，开发新工艺**1**项。

轨道车辆综合直流空调

轨道车辆综合直流空调减少普通变频空调所需的DC600V转换为AC380V和AC380V再转换为DC600V的环节以提高电源效率，避免空调变频器谐波对电源影响，可以节省谐波滤波器、直流电抗等部件，减轻空调系统的重量。即实现整车减重，同时提高电源整体的使用效率；变频运行实现控制温度精度高、客室温度波动小、辅逆供电冲击电流小，低负荷变频节能，平均节能率为**15%-25%**。



▲ 二氧化碳空调综合直流系统

知识产权保护

创新是引领发展的第一动力，保护知识产权就是保护创新。我们不断完善知识产权管理和保障机制，全面加强知识产权保护，切实将知识产权工作融入企业经营发展全过程。截至 2022年12月31日，公司共获得专利总数**203**项，软件著作权总数**241**项。2022年，公司新获得专利共**20**项，新增软件著作权共**20**项。

序号	专利名称	专利类型	申请号 / 专利号	授权日期
1	直流电源纹波控制方法、装置、系统、计算机设备、介质	发明专利	202011382592.X	2022.01.11
2	一种站台门及站台门系统	实用新型	202121816993.1	2022.01.11
3	信号电源机柜	外观设计	202130623703.0	2022.01.11
4	相机补光灯	外观设计	202230421151.X	2022.10.18
5	燃弧发生器	外观设计	202230420996.7	2022.12.20
6	基于边界特征的地铁高度调节阀紧固螺母不良状态检测方法	发明专利	201811224272.4	2022.01.11
7	一种新型铁路货检智能检测专用服务器	实用新型	202220224034.9	2022.07.12
8	一种轨旁检测采集箱	实用新型	202122065121.2	2022.03.15
9	一种轨道车辆的 R744 制冷剂热泵空调机组及空调系统	实用新型	202121488698.8	2022.01.11
10	一种变频空调控制系统	实用新型	202222047017.5	2022.12.06
11	一种铜管钎焊连接处的防腐结构	实用新型	202121790899.3	2022.01.25
12	一种耐低温耐油多功能车辆总电缆	实用新型	202120554321.1	2022.01.14
13	一种地铁用 B 级阻燃防潮防蚁电缆	实用新型	202122922872.1	2022.05.06
14	一种无卤阻燃控制通信用复合电缆	实用新型	202123042182.3	2022.05.06
15	一种耐臭氧耐油型特种轨道多芯控制电缆	实用新型	202123341876.7	2022.06.17
16	一种耐磨型阻燃聚乙烯高压动力电缆	实用新型	202123341829.2	2022.08.19
17	一种耐酸耐碱轻量化特种电缆	实用新型	202123235628.4	2022.08.19
18	一种耐高低温超柔性动力跳线电缆	实用新型	202123170117.9	2022.08.19
19	一种耐臭氧耐油型特种轨道单芯电缆	实用新型	202123172273.9	2022.11.15
20	锁相环系统	发明专利	202111413282.4	2022.12.13

序号	软件著作权名称	证书登记号	登记日期
1	轨道几何检测系统 V1.0	2022SR0931865	2022.07.14
2	弓网检测系统 V1.0	2022SR0931837	2022.07.14
3	城轨车辆 360°彩色图像智能检测系统 V1.0	2022SR0244807	2022.02.18
4	列车物联网络衍射数据感知系统 V1.0	2022SR0244806	2022.02.18
5	奇辉客运站天眼智能监控系统 V3.0	2022SR0255846	2022.02.21
6	奇辉旅客服务系统 V2.0	2022SR0255847	2022.02.21
7	奇辉列车编组地面标识引导系统 V2.0	2022SR0262533	2022.02.22
8	奇辉列车智能检测系统 V1.0	2022SR1560100	2022.11.23
9	城市轨道交通车辆智慧空调运维平台 1.0	2022SR0238659	2022.02.16
10	驼峰溜放车辆抱闸自动检测预警系统 V1.0	2022SR0369533	2022.03.21
11	安检值机智能判图辅助系统 V1.0	2022SR0616348	2022.05.20
12	铁路货车装载状态面阵高清视频监控系統 V1.0	2022SR0716252	2022.06.8
13	城轨车辆轨旁综合检测系统 V1.0	2022SR1470242	2022.11.4
14	铁路货检安全门高清智能检测系统 V1.0	2022SR1478380	2022.11.7
15	城市轨道交通车辆智慧空调系统控制软件 V1.0	2022SR1097546	2022.08.11
16	11KVA 变频器控制软件 V1.0	2022SR1350670	2022.09.09
17	CR450 辅助变流器 CPU 控制软件 V1.0	2022SR1350669	2022.09.09
18	CR400BF 型标准动车组 3.5kVA 单相逆变器控制软件 V1.0	2022SR1410298	2022.10.24
19	CRH3 型动车组 3.5kVA 单相逆变器控制软件 V1.0	2022SR1410297	2022.10.24
20	12kW 充电机控制软件 V1.0	2022SR1449972	2022.11.02

对外协同发展

参与行业标准制定

鼎汉技术积极参与中国轨道交通行业标准和规范制定，加强与政府、科研院所、行业协会等技术交流，共同带动行业可持续发展。截至 2022 年底，公司共参与制定行业标准 9 项，同时为 4 项课题组成员。

曾参与TB1528的制定

- 《TB1528.1-2018 铁路信号电源系统设备第 1 部分：通用要求》
- 《TB1528.2-2018 铁路信号电源系统设备第 2 部分：电源屏试验方法》
- 《TB1528.3-2018 铁路信号电源系统设备第 3 部分：普速铁路信号电源屏》
- 《TB1528.4-2018 铁路信号电源系统设备第 4 部分：高速铁路信号电源屏》
- 《TB1528.5-2018 铁路信号电源系统设备第 5 部分：输入配电箱》
- 《TB1528.6-2018 铁路信号电源系统设备第 6 部分：不间断电源 UPS 及蓄电池组》

曾参与《铁路信号电源系统设备暂行技术规范》（TJ/DW211-2018）标准型技术文件制定。

参与制定Q/CR-2021《铁路客车用电线电缆》行业标准

参与制定T/SHPTA008-2021《无卤低烟阻燃低毒聚烯烃电缆料》团体标准

国家轨道交通视频技术实验室成员单位

国家重点研发项目《时速 250 公里以上货运动车组研制》课题组成员

国家示范工程《上海轨道交通车辆智能运维系统》课题组成员

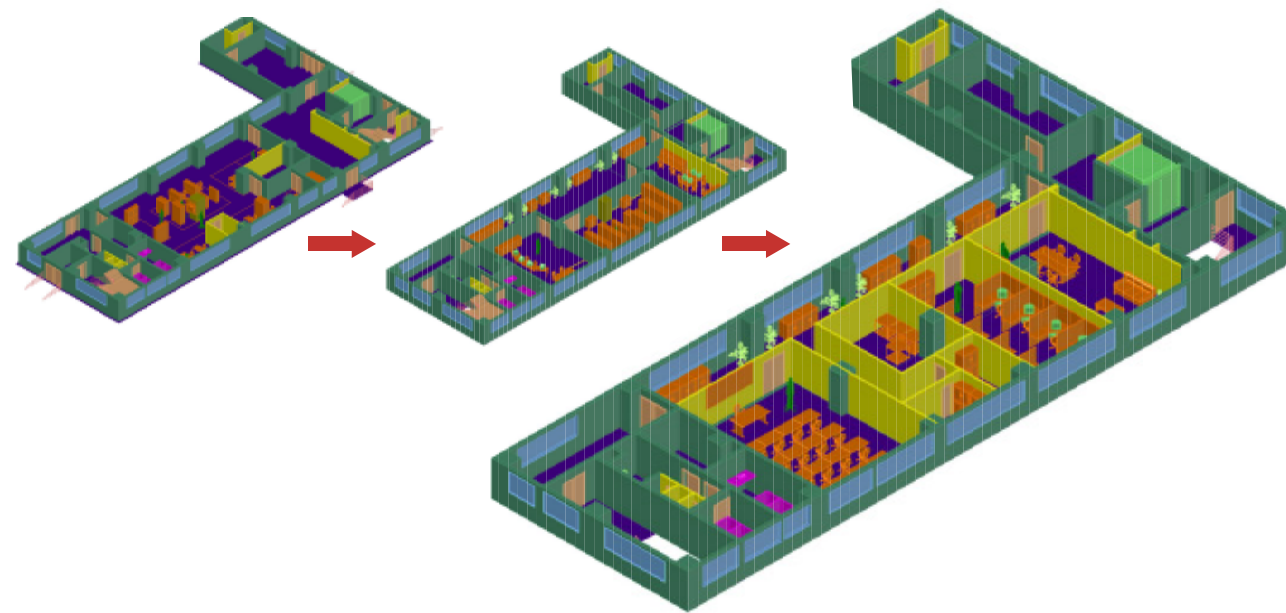
铁路总公司《铁路货检安全监控与管理系统》课题组成员

深化战略合作

◆2022 年鼎汉整合优势资源，与政府、科研院校等深入开展战略合作，强化优势互补，促进产学研深度融合，实现价值共赢，推动行业快速发展。

◆2019 年 1 月 31 日，公司与广州地铁签订了《关于轨道交通轻量化中频 / 高频变流辅助电源战略合作框架协议》。双方在轨道交通轻量化电源领域建立战略合作伙伴关系，开展技术创新合作，以提升城市轨道交通车辆节能和运维效率。

◆公司与上海地铁建立上海实验室，用于信号电源产品运行与调试；与上海地铁铁路局联合立项 “ 铁路信号电源智能安全防护技术研究 ”，进行环境监测、锂电储能、健康管理功能开发，促进铁路信号电源安全发展；与南京地铁联合进行智能运维功能开发，公司负责信号电源部分智能运维功能开发，更具有针对性。



▲ 上海实验室规划图

◆广州鼎汉与五邑大学建立稳定的沟通交流合作平台，五邑大学利用其在流体和结构受力分析仿真方面的强大计算能力，为广州鼎汉在新产品设计中进行风道仿真及空调机组结构受力仿真，为新产品的设计开发提供优化方向，从而加快新产品的的设计开发及验证进度。

◆广州鼎汉还与华中科技大学在《城市轨道交通车辆智慧空调平台研制》科研项目上进行大数据应用合作，基于空调故障模拟试验及列车实测运行数据组成的训练数据库训练建立故障预测模型，实现制冷剂泄漏预测等预警功能。该科研项目已经在广州地铁试验列车上装车验证。

◆芜湖鼎汉联合哈尔滨理工大学合作开发机车电缆用无卤阻燃聚烯烃弹性体关键技术的研究与应用，联合安徽工程大学申报安徽省重点实验室。

C 赋能社会 助力交通强国

聚焦

轨道交通高端装备行业

推动我国新兴产业快速发展

轨道交通装备制造业是我国高端装备制造业具有核心竞争力的领域之一。我国轨道交通装备制造业经历60多年的发展，已经形成了自主研发、配套完整、设备先进、规模经营的集研发、设计、制造、试验和服务于一体的轨道交通装备制造体系。我国轨道交通装备制造业是创新驱动、智能转型、强化基础、绿色发展的典型代表，是我国高端装备制造领域自主创新程度最高、国际创新竞争力最强、产业带动效应最明显的行业之一，已成为我国高端装备制造领域在全球轨道交通装备市场中的核心竞争优势，是推动我国新兴产业快速发展的重要原动力。

鼎汉集团旗下德国公司Dinghan SMART是全球轨道交通电源领域知名企业，在轨道交通车辆中/高频辅助电源变换器领域已有30多年行业经验，其主要产品——中/高频辅助电源变换器在业内技术领先。Dinghan SMART中/高频变流辅助电源产品技术成熟、产品稳定性高、易安装维护，并在重量、体积、工效、降噪方面具有明显优势。且已经过规模商用和三代的升级，全球处于领先地位。鼎汉技术前期的技术积累与收购后的合作消化，已推出国内地铁车辆辅助电源系统对应的新产品，利用**中高频电源的第三代技术**平台优势，将120W/kg（瓦/公斤，功率重量水平）、100W/L（瓦/升，功率密度水平）的传统电源提升到240W/kg、160W/L这一技术领先水平，且功率效率得到进一步提升。

报告期内，公司研发的适应铁路供电的不间断电源产品通过了中铁检验认证中心有限公司（CRCC）/国家铁路产品质量检验检测中心的检测，实现了不间断供电与信号设备供电的**一体化供电模式**，通过再一次的技术革新引领行业进步；公司研发推出的信号不间断电源，于报告期内取得良好进展，其中国铁路市场已覆盖北京、上海、沈阳、武汉、成都、济南、兰州等主要路局公司；在广州地铁已有55个站点应用，投入运行情况良好，并取得客户认可及好评。



推动

绿色、低碳环保技术创新 助力“双碳目标”达成



2022年1月24日，国务院发布《“十四五”节能减排综合工作方案的通知》（国发〔2021〕33号）。方案提出到2025年，全国单位国内生产总值能源消耗比2020年下降13.5%，能源消费总量得到合理控制，化学需氧量、氨氮、氮氧化物、挥发性有机物排放总量比2020年分别下降8%、8%、10%以上、10%以上。节能减排政策机制更加健全，重点行业能源利用效率和主要污染物排放控制水平基本达到国际先进水平，经济社会发展绿色转型取得显著成效。

空调制冷剂是造成臭氧层破坏、引起全球变暖的重要因素，世界主要经济体均已制定政策，限制相关制冷剂使用、鼓励自然工质的环保制冷剂相关研究与应用推广。2019年10月，国家发改委修订发布的《产业结构调整指导目录（2019年本）》将“制冷空调设备及关键零部件：使用环保制冷剂（ODP为0、GWP值较低）的制冷空调压缩机”列为鼓励类项目。

鼎汉研发的**R744 (CO₂) 制冷剂**是新型天然环保型制冷剂其中的一种，属于空气组分，来源广泛、价格低廉、不需回收、安全性高；在一般环境条件下，无毒、不可燃；ODP指数（消耗臭氧潜值）为0，不会破坏臭氧层；GWP指数（全球变暖潜值）为1（按100年计，下同），比目前常规的过渡制冷剂（R134的GWP指数约为3100，R22的GWP指数约为4200）低很多，对地球的温室效应影响可以忽略不计。此外，R744 (CO₂) 制冷工质临界温度低（31.1℃）、导热系数大、粘度低、流动阻力小、传热效率较高，是理想的空调制冷剂。



打造

智慧化综合解决方案 实现智能升级改造

2021年，工业和信息化部等八部门联合印发了《“十四五”智能制造发展规划》。智能制造是制造强国建设的主攻方向，其发展程度直接关乎我国制造业质量水平。发展智能制造对于巩固实体经济根基、建成现代产业体系、实现新型工业化具有重要作用。近十年来，通过产学研用协同创新、行业企业示范应用、央地联合统筹推进，我国智能制造发展取得长足进步，供给能力不断提升，支撑体系逐步完善，推广应用成效明显，具备了进一步推动系统创新、深化应用的良好基础。公司积极响应国家发展政策，持续推进智能制造，报告期内研发出一系列相关产品。

轨道车辆智慧环保空调

选用重量轻、高度尺寸小及能效比高的卧式双转子压缩机。热泵空调运行范围广、热泵制热效率高，实现空调机组的能效比可达到2.0以上。采用轻量化设计、结构力学分析技术、高效换热材料技术、节能技术设计，以达到节能降耗的目的；通过优化高压管路、焊接和压力密封工艺，确保空调系统的性能稳定可靠。

智慧空调控制系统

主要包括远程自动调节（调温、调湿、调风量）系统；自动监测及预警系统（运行状态监视、故障诊断、调整纠错、维修信息报送）；此外，智慧空调控制系统能够根据乘客负荷以及运行环境条件，通过调节车厢内温湿度及新风量而实现节能。智慧控制系统将提高地铁空调系统运行可靠性、减少空调故障数量、提高运营维护水平、提升乘客舒适性、降低运营维护成本，并为实现空调系统的在线监测和状态维修做好技术储备。

智慧环保空调设置空气净化器

利用低温等离子光等技术对车厢内的空气进行病毒及细菌消灭、以及对VOC（甲醛等有害物质）进行净化处理，保障列车内的空气质量水平。

抱闸检测系统

是一种监控驼峰待溜放车辆是否处于抱闸状态的智能检测系统，系统融合了深度学习、模式识别等技术，实现了动态推峰作业过程中对车底鞣鞣杆的实时精准测量与分析预警，杜绝抱闸车辆溜放可能造成的途停等重大事故隐患，降低提钩作业人员的工作压力。

车底智能检测机器人

通过机器视觉、激光扫描测量等技术对车辆的车底进行扫描，生成3D点云和2D图像，可以对部件变形、缺失、紧固件松动、异物入侵、油脂泄漏污染、关键部件表面裂纹等进行检测。同时，对关键部件可进行尺寸测量，完成地铁车辆日检规程中的规定内容，通过导航系统实现地沟内自动行走，并具备跨股道列检功能，系统大幅降低人工检查的劳动强度和难度，提高车辆检修作业质量，实现车辆段对列车日检工作的自动化、智能化检查。



治理结构 公平竞争
合规运营 投资者权益保护
风险防控 反腐倡廉

规范运作 完善公司治理

治理结构

良好的公司治理机制有助于提升公司价值、维护股东权益，是企业实现可持续发展的重要基础。公司在长期的公司治理实践中，治理制度不断完善，管理水平不断提升。

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规和现代企业制度的基本要求，不断完善公司治理结构，建立了由股东大会、监事会、董事会组成的现代治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经营层之间决策科学、执行有力、监督有效的运行机制。目前，公司董事会已设立专门委员会，董事会、监事会依据《公司章程》和议事规则等规章制度，各司其职、有效制衡、互相协调，确保了公司的规范运作，同时形成各子公司在统一的集团管理体系支撑下，同时又独立经营，承担经营责任的管理模式。

公司将不断完善企业治理、风险管理和内部控制，不断提高公司的经营管理水平和经营绩效，实现高效发展，为股东创造稳健持续的投资回报。

- 股东会

公司已建立起国有资本实际控股、原实际控制人高比例持股、社会公众股东充分流通的股权结构，在保障公司控股权稳定、发挥各主要股东资源优势的同时，建立覆盖各公众股东的多维度沟通渠道，倾听股东心声、传递公司价值，共享发展成果。
- 董事会

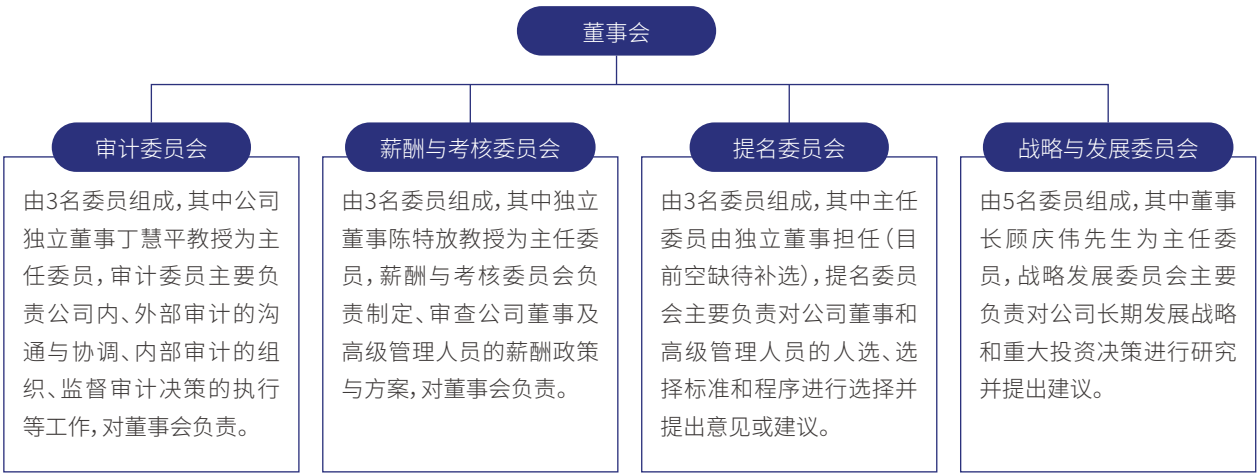
公司董事会由9名董事构成，其中独立董事4名。董事会对股东大会负责，代表股东对公司的经营实施管理决策。董事会成员包括行业技术专家、财务专家、法律专家、企业管理专家、投资并购专家等拥有丰富专业背景及多年实践经验的高水平人才，在公司治理、制度建设、规范运作、科学决策等各方面提供保障和支持。
- 监事会

公司监事会由5名监事构成，其中职工代表监事2名。监事会对股东大会负责，对公司财务以及公司董事、总裁、副总裁、财务总监和董事会秘书履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。
- 经营层

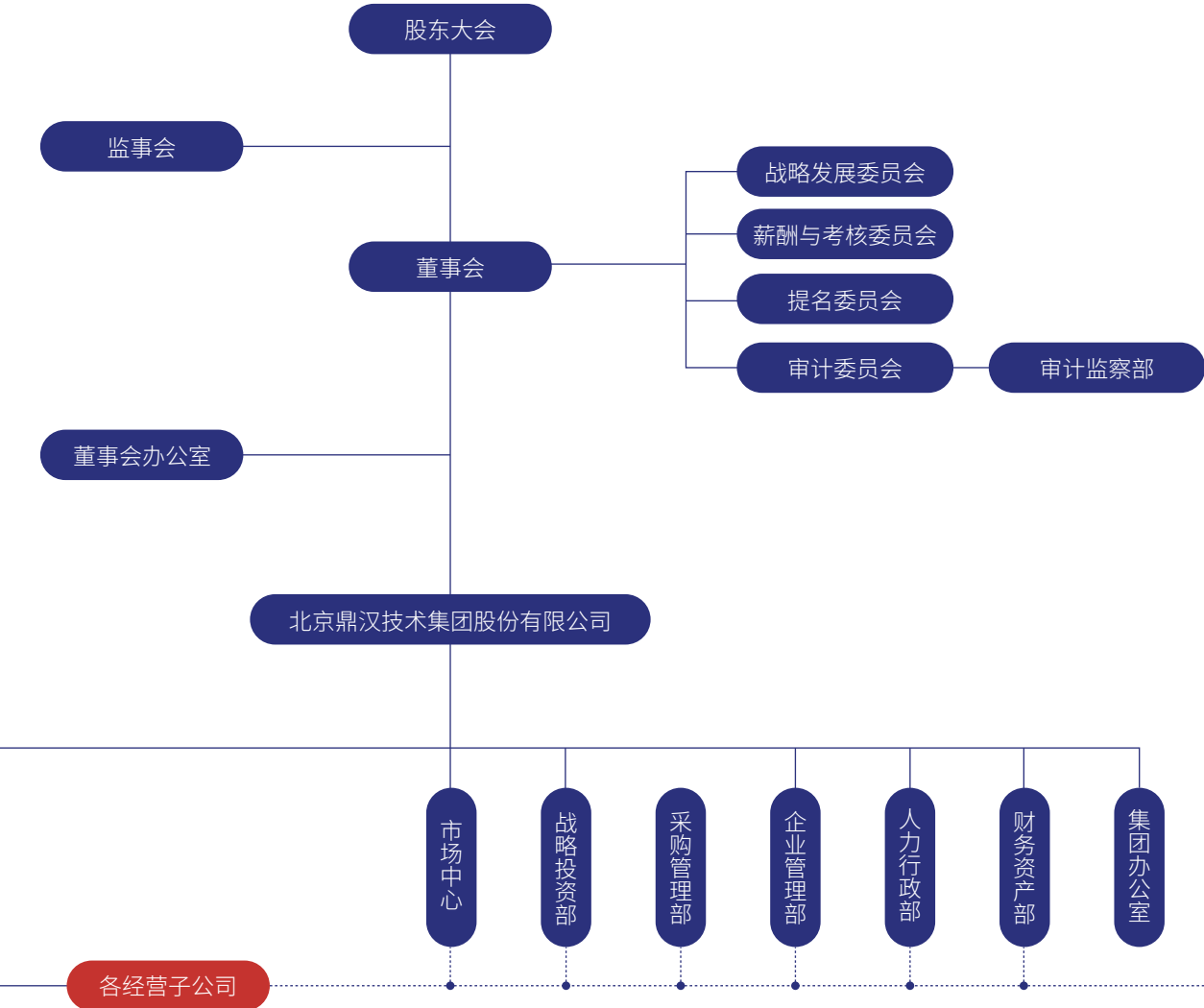
公司经营团队包括上市公司高级管理人员以及各子公司负责人，全面覆盖公司战略、研发、财务、生产、运营等各个方面，经营团队根据董事会的各项规划部署开展工作，对董事会负责。公司已搭建起上市公司集团化平台为基础，各生产经营子公司为主体，资源垂直共享与各业务单元高效运营的内部组织架构。

董事会专门委员会

董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和战略与发展委员会，各委员会严格按照有关法律法规及议事规则履行其职责，为董事会的科学决策提供有力补充。



▲ 2022年，公司获得“第十七届金圆桌优秀董事会”殊荣



合规运营

合规体系

公司始终坚持以规范、安全、合规运作为主线，致力于建立符合公司经营发展需要的合规管理体系。公司严格遵守各项法律法规政策，开展合规管理，建立健全全面的风险管理体系，不断完善公司内部管理制度、规定及要求，细化各项管理措施，推进公司制度化、规范化建设，并积极组织各部门开展相应合规培训，提升合规意识，强化合规操作，以应对公司运营和业务过程中面临的各项风险和挑战，为公司合规发展提供坚实保障。

公司合规管理的三道防线：

第一道防线	业务部门（管理控制、权签制度、内部控制文件）
第二道防线	职能部门（法务、财务、人力与行政等）
第三道防线	审计监察机构（内部审计监察、外部审计）

制度建设：

公司坚持合规管理，制度先行。积极组织各归口管理部门对各板块内控管理制度及流程进行优化，强化对各个业务链条及相关工作和管理人员工作质量的合规性审核，对于管理制度、流程设计存在的遗漏点、低效点、缺失点进行改进和优化，进一步保障制度、流程的可操作性、合法性和合规性。

公司持续优化公司治理体系和治理能力，完善法人治理结构，建立健全制度体系，强化内部控制和风险管理。2022年，公司全面梳理内部规章制度，严格按照证监会、深交所发布的部门规章及规范性文件要求，结合公司治理实际情况，对10项内部制度进行了完善和修订。

《公司章程》
《股东大会议事规则》
《董事会议事规则》
《独立董事工作制度》
《关联交易管理制度》
《募集资金管理制度》
《对外担保管理制度》
《董事会审计委员会工作细则》
《监事会议事规则》
《投资者关系管理制度》

合规培训

为适应监管机构的政策变化，应对资本市场的发展，保障公司规范运作，公司开展多元化、多层面的培训，进一步加强合规体系建设，培养适应公司合规运营需要的治理人才，搭建各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡、科学高效的公司治理机制。报告期内，公司不定期组织公司董监高参加证监局、交易所、上市公司协会举办的专题培训，培训次数超过30场，进一步提高董监高的合规意识、履职能力和治理水平。2022年，公司全年组织相关人员参加新员工入职培训、采购招标流程培训、反腐倡廉培训、规范运作培训、合同履行相关法律法规培训各类现场培训达655余人次，及时了解和掌握新的政策和要求，提高专业能力及合规意识。

风险防控

2022年,公司着力防范化解重大风险,构建系统完备、职责清晰、协调有序、监管到位的风险防控体系,将风险防控工作与经营管理工作不断融合,进一步完善公司全面、全员、全过程的风险防控体系。为不断强化风险管控,在公司的业务流程中融入风险管理,公司按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等法律法规、部门规章、制度规范等的要求,在集团内部建立各类制度和办法,并根据政策持续更新和监督执行,同时做好公司重大事项的政策建议和风险防范工作,其中法律风险防控:

法律风险预防

坚持依法治企理念,确保公司现行管理制度及流程符合国家法律法规要求。强化员工法治观念,深入推进公司依法治企工作,公司于每年12月4日“国家宪法日”积极开展普法活动及知识竞赛,弘扬宪法精神、维护宪法权威、学习宪法内容。

法律风险控制

对生产经营全过程进行系统分析,把法务工作重心从事后调处向事前、事中控制转变,确保整体生产经营行为合法合规。严抓合同管理工作,做好从合同签订至合同履行阶段的全流程法律风险控制,尽可能提前化解法律风险,在合法合规的前提下最大限度维护公司利益。

法律纠纷调处

加大纠纷提前介入力度,安排专人及时对接处理各单位在生产经营中提出的法律支持需求,在合同履行争议前期及时化解纠纷。纠纷处理时,提前指定责任人,明确诉求,分析证据支持策略和案件处理方案。纠纷处理完后,针对法律风险防控及纠纷调处过程中反映出的基础管理漏洞向公司各部门进行反馈,规范各部门内部管理,从源头控制法律风险。

内控内审

公司制定年度审计工作计划及方案,每月开展专项审计工作,审计范围覆盖财务管理、预算管理、采购供应管理、销售管理、质量管理、合同管理等各个方面,并监督整改措施的落实情况和采纳审计建议的执行情况。2022年,公司通过审计提出**41**项管理提升建议。同时,积极建设内部控制体系,加强对公司内部控制建立与实施情况的监督检查,对公司经济效益的真实性、合理性、合法性做出客观评价;每年根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求,结合公司内部控制制度和评价方法,在内部控制日常监督和专项监督的基础上,对内部控制有效性进行评价,并出具内部控制自我评价报告,2022年,公司聘请的会计师事务所对公司内部控制自我评价报告出具了标准无保留的鉴证意见。

公平竞争

公司持续助力行业健康发展,报告期内鼎汉主动了解和学习并严格遵守国家或者地区有关不正当竞争相关的法律法规,建立完善自身经营的合规制度,并积极配合相关方完成相关的反不正当竞争调查,树立反不正当竞争的意识 and 责任,促进员工之间、企业之间公平竞争,避免从事、参与垄断和不正当竞争行为等。公司尊重“优胜劣汰”的市场规律,时刻保持居安思危的意识,不断开拓创新、优化服务、提升效率,提高自身市场竞争力。报告期内公司未涉及不正当竞争诉讼。

投资者权益保护

公司高度重视信息披露管理和投资者关系管理,不断提升信息披露水平,真实、准确、及时、完整地进行信息披露,以确保提高公司的透明度。同时,公司多渠道、多层次地与投资者沟通交流,公平对待所有投资者,保障投资者的合法权益。

信息披露

信息披露是上市公司规范运作的重要内容,报告期内,公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等相关法律法规的要求进行信息披露,真实、准确、完整、及时、公正地披露定期报告和临时公告,2022年公司共披露公告**84**篇,充分保障股东,特别是中小股东及利益相关方的知情权,认真执行上市公司信息披露工作制度。公司积极推动全体董监高向信息披露主要义务人的角色转变,不断提高公司信息披露能力,进一步将监管规则的普适性与公司经营情况的特殊性相结合,以投资者需求为导向,增强信息披露的针对性及有效性,在依法合规的基础上充分传递公司价值。

投资者关系管理

信息助力判断,沟通创造价值,为进一步拓宽投资者了解公司的窗口,公司开通“鼎汉技术IR投资者关系”微信公众号、“同花顺”官方账号、“东方财富网”官方账号,及时发布公司动态,供各类投资者查阅公司最新动态,加深投资者对公司的理解及认识;公司及时召开2021年度业绩说明会,积极与资本市场各类投资者保持密切交流,就公司发展战略、业务布局、混合所有制改革、财务指标、资本市场表现等投资者关注的重点事项进行专项沟通;公司通过日常投资者热线来电接听、“互动易”平台问答、参加证券公司策略会、接待投资者调研等方式建立起围绕机构投资者、个人投资者、财经媒体等主体的多维沟通机制,传递公司价值、倾听股东心声、增进认知认同、凝聚市场共识、共享发展成果。



公司官网、公众号



定期报告



业绩说明会



投资者调研



投资者热线电话



互动易平台



路演及反路演

▲ 投资者沟通渠道

反腐倡廉

公司恪守商业行为准则,坚持公平竞争,严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规,反对任何形式的腐败、商业贿赂、洗钱、垄断、不正当竞争行为,并要求合作伙伴遵守反商业贿赂和反腐败相关法律法规和政策规定,努力营造廉洁、诚信的运营环境和良好的合作关系。

目前,公司已制定了《鼎汉集团员工廉洁自律守则》、《鼎汉集团纪律处分管理规定》、《监察管理暂行规定》、《廉政纪律管理规定》、《员工职务侵占与受贿惩戒管理规定》、《员工举报管理暂行规范》一系列准则。同时公司在各子公司办公场所设置《廉政举报牌》,畅通投诉举报途径。在采购管理领域,制定了《采购体系人员廉洁规定》集团各公司与供应商签订合同规定要求签订《廉政协议》。

2022年,公司为全体员工及供应商提供反腐倡廉相关培训,两手抓两手重,切实将反腐倡廉工作落实到生产经营的各个环节。报告期内未发现腐败、商业贿赂事件。

51

52



客户责任管理

供应链管理

服务至上 打造卓越产品

客户责任管理

公司设立了完备的客户服务及沟通机制，切实关注客户需求，积极应对客户投诉，不断提升客户满意度，持续为客户提供优良服务。

服务保障

公司拥有超过 **300** 名专业服务人员、**14** 个技术服务和备件中心、**6** 个全产品技术服务与咨询中心，服务网络遍布全国所有地铁城市，覆盖全部**18**个路局集团公司、全部地铁公司及核心车辆维修维护基地，能够为客户提供 7*24 小时服务。公司服务范围包括维保服务、改造升级服务、技术支持服务、故障维修服务、设备大修服务、培训服务、定制产品服务、换新服务、车载服务、应急支持服务等。公司以专业的技术团队及设备仪器、规范的服务流程及质量保障体系，为客户提供满意高效的服务。

公司线上服务管理工具——闪服 APP 及鼎汉服务小程序顺利实现了客户需求匹配、服务工程师现场管理与售后服务资源的零障碍对接。接入“闪服”平台后，客户能够实现 7*24 小时便捷一键报修，客服平均响应时间小于**15** 分钟；客户实时掌握服务进度、控制服务结果、评价服务质量。

产品质量管理

鼎汉根据 ISO9001 质量管理体系及 ISO/TS 22163 铁路行业质量管理体系标准，采用过程方法建立公司的质量管理体系，编制《经营管理手册》对过程的顺序以及相互关系进行描述。同时设立质量部对公司整体业务目标制定质量目标，分解、下达至各部门并监督、评估和考核，质量部定期对质量目标及其他质量控制指标每月进行统计，并定期发布《质量月报》。2022 年，鼎汉各主要子公司的产品合格率均达到制定的质量目标，并超过行业水平。子公司鼎汉智能主要产品取得了 CURC 城轨装备产品认证证书以及 SIL 认证证书。



▲SIL证书

负责任营销

鼎汉集团各企业根据公司简介、业绩和产品说明书等资料如实向客户推广公司产品，在向客户介绍产品或者提供服务过程中，基于产品技术规格书，提供产品满足的技术指标和参数，确保客户认知与产品技术规范保持一致，不夸大产品性能和功能，不隐瞒产品目前的局限。在保护和提升客户利益的前提下获取利润，树立企业良好形象。

产品售后

止损与赔偿机制

公司秉承轨道交通行业顾客安全至上的理念，对产品质量造成的安全事故零容忍的态度，制定技术安全方针“质量和安全是企业的生命”，技术安全目标“因产品质量造成的安全事故为零”。因此，在产品设计上严格按照轨道交通行业要求，如：非金属材料采用低烟无卤阻燃材料，产品的漏电电流、耐压等满足产品技术指标等，以确保产品的安全性能。

出现重大质量问题时，按照《重大质量问题应急处理流程》的要求，对问题进行分级，并根据分级结果组织形成应急小组，处置现场质量问题，以及根据客户的意见和要求，措施包括并不限于召回问题产品、现场工程改造等相关处置措施。当产品质量不满足产品认证的要求，被认证机构暂停了产品认证资质时，依据产品认证要求，对产品质量情况以及认证状况进行公开声明。

提升客户满意度

鼎汉本部	制定《顾客满意度测量程序》，对顾客满意度的策划、收集信息、分析及改进进行管理。
鼎汉奇辉	制定《不符合、事件调查处理控制程序》，对客户提出的问题及时解决，提升服务质量。
广州鼎汉	每年进行客户满意度调查，根据客户打分及意见，形成客户满意度报告；每季度根据公司相关绩效指标评估满意度。
芜湖鼎汉	编制并实施《顾客满意度控制程序》，以明确顾客满意度调查方法，确定顾客满意度信息收集方法、渠道、来源、频次和记录。
鼎汉智能	制定并实施《顾客满意监视测量控制程序》，每年定期实施顾客满意度调查，根据调查结果不断改进产品和服务质量，改进管理体系。

▲ 以上为部分子公司为提升客户满意度制定的措施

客户信息保护

鼎汉集团高度重视信息安全及保护工作，严格遵守业务所在国家或地区关于信息安全、隐私保护相关的法律法规，如《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等。为确保客户和各供应商信息和隐私不受损害和泄露，公司制定了如下措施：

- 

信息管理部作为负责本集团信息安全及 IT 合规的部门，针对近年国内陆续出现勒索病毒威胁等严峻的网络安全问题，制定了信息安全蓝图规划及实施步骤。
- 

加强对网络安全管理体系建设，在制度与管理办法上，制定了《鼎汉集团信息安全管理制度》《鼎汉集团机房管理制度》用来规范集团各子公司安全管理工作；在流程规范上，制定了《鼎汉集团 ERP 系统运行管理制度》《集团 OA 协同办公平台运行管理制度》，通过细化的细则、管理技术标准等内容，对系统管理员以及员工作出规范要求，确保集团总部下的各核心业务系统安全、有效、规范运行。
- 

为保障集团内部核心研发数据的安全，部署了第三方防火墙设备和软件，同时还部署了加密系统，保障集团内部核心研发数据从源头上阻断数据外泄，从硬件到软件形成多层次立体化的数据安全防御体系。
- 

公司与客户签订保密协议，保密信息包括但不限于：(1)产品技术规范、产品图纸、技术资料、工艺流程、业务记录和计划、价格结构、成本等非公开的、保密的或专业的信息和数据。(2)双方签订合同中所有事项，包括但不限于数量、价格条款、货期安排等内容。
- 

为加强信息安全，保护公司和客户商业秘密，不断完善公司加密系统与安保设施，防止人员因工作疏漏造成信息泄露，根据相关法律法规，与全体员工签订《员工保密合同书》，保障公司和客户信息安全，规避相关风险。2022 年，公司按照 ISO27001 标准要求建立信息安全管理体系，2023 年 1 月通过 CQC 审核获得认证证书。

供应链管理

构建绿色阳光供应链管理

鼎汉集团积极推进绿色阳光供应链的建设，通过制定《集团采购管理办法》、《供应商认证规范和流程》、《供应商绩效管理流程》、《反商业贿赂承诺协议》等相关制度，从供应商准入，到合作过程中定期评估，到绩效考核不满足的供应商退出的全流程进行有序管理。同时不定期对供应商进行阳光廉洁培训、绿色生产和绿色产品升级的技术和工艺交流，帮助供应商和企业共同成长。

供应商准入

公司依据供应商准入制度，从企业规模、企业的经营风险评估，稳定性评估等基本要求、到行业技术水平、产品质量、环保体系证书等专业要求，严格把关，鼓励有实力的供应商进入临时供应商名录，通过半年到一年的试行合作及综合评价，再进入合格供应商名录。

供应商绩效评估

依据供应商绩效管理制度，对合格供应商，综合研发部、质量部、工艺部等多部门意见定期评估，鼓励优质的供应商获得更多合作，淘汰不达标供应商，形成年度《合格供应商名录》，保证供应商队伍的质量。2022年共评估**748**家供应商，其中淘汰**14**家，合格供应商为**734**家。

阳光采购

公司持续规范采购管理，坚持合法合规的阳光采购。对内，从采购计划、采购认证、采购履行、采购入库、采购付款的全流程做到岗位分离、职责分离。对外，合格供应商**100%**签署《反商业贿赂承诺协议》和《框架采购协议》，并每年定期做2次阳光廉洁培训。2022年完成**2**场次，共**166**家供应商的“反腐倡廉”培训。

助力供应商绿色成长

依据供应商管理制度，A类供应商占比约24%，公司全年按季度对A类供应商做定期沟通。沟通重点包括员工稳定性保障、技术交流和行业前沿资讯分享，价格谈判等，为供应商提供市场环境分析、专业的技术指导和支持，助力改善产品性能，提高产品质量、升级加工工艺、节能减排减少损耗等，使得供应商产品更绿色环保，更有市场竞争力，形成良性循环，更能保障员工的福利和员工的稳定性。2022年平均每季度A类供应商沟通家数为**176**家，全年累计沟通**704**次。

序号	事项	目标值	实际值	评价
1	采购合同签署率	100%	100%	达标
2	供应商社会责任问卷调查覆盖率	100%	100%	达标
3	采购员培训覆盖率	100%	100%	达标
4	腐败事件	0	0	达标
5	供应商廉政协议签署率	100%	100%	达标
6	合同审核比例	100%	100%	达标



管理体系
资源使用
排放管理

心系环境 践行绿色发展

管理体系

管理体系及目标

鼎汉技术高度重视环境治理工作，坚持环境与社会可持续发展，集团各主要子公司根据产品特点及业务性质分别搭建环境管理体系，制定环境管理目标，积极推进环境管理体系建设，强调善用资源和能源，规范污染防治，切实履行环境职责，共建社区美好环境。各子公司均已通过 ISO14001 环境管理体系认证。



环境管理体系认证证书

环保风险管控

鼎汉技术集团各主要子公司对于环境保护方面可能出现的风险进行预测并推出相关防范办法。

鼎汉本部于 2012 年初步建立环境管理体系，根据 ISO14001 环境管理体系标准制定公司内的环境管理体系文件，如《环境管理运行控制程序》《环境因素识别评价控制程序》。并以“有害固体废弃物零排放”为目标，对环境情况依照法律法规要求设定控制指标，并依托第三方检验检测机构对生活污水、废气以及厂界噪声进行年度监测。建设生产厂房严格遵从“三同时”原则，并经过当地环境保护单位的验收。

广州鼎汉在产品制造流程中可能产生“生产污水排放、翅片冲片产生的低噪音”等环境影响风险，公司建设了污水处理系统以实现污水零排放，并安装隔音室墙体隔离及吸收高速冲片机在工作中产生的噪音；

芜湖鼎汉针对潜在的安全事故、环境事故和紧急情况：火灾、锅炉爆炸、化学品泄漏、放射源泄漏、环保设备发生故障等编制了应急预案；

鼎胜智能编制了《应对风险和机遇控制程序》管控公司的环境风险和风险控制，每年对风险控制措施的实施情况进行定期评审和更新，根据识别的环境因素和危险源，对可能产生紧急情况或潜在事故的危险源因素和重要环境因素制定相应的应急预案，对相关人员进行应急预案培训。

新建项目环境评估政策

对于新建项目的环境评估，鼎汉技术根据法律法规要求将采取“三同时”原则——即采用同时设计、同时施工、同时投入这一基本原则以防止产生新污染。公司建设项目严格遵守“安全生产许可”、“环保影响评价”、“安全评价”和“三同时”管理制度，对新建设项目委托第三方环评机构进行环境评估，并出具《建设项目环境影响报告表》，公司向当地环保局提交《环境保护验收申请表》，环保局组织环评专家进行验收，验收合格后出具《环评批复》，方投入建设。

环保培训与宣传

鼎汉技术在运行环境管理体系同时，考虑到各类相关方，积极开展相关环境保护的培训和宣传活动。公司每年结合新法规和管理要求，制定计划并开展节能环保培训。通过集中培训，理清新法规新要求进一步提高企业环境管理人员的工作水平，更好地落实企业生态环境保护主体责任。

培训内容	培训对象	培训时长	参与人数
环保内容在内的 WCA 培训	行政及人力部门	8h	15 人
关于公司 GB/T24001-2016 环境管理体系标准	管理部门	8h	79 人
关于环境因素识别与评价控制程序等	多个部门	2h	113 人
关于安全环保方面	生产、办公室、质检、技术、行政后期等职能部门	2h	439 人
关于环境管理方针、目标和管理制度要求培训	高管和员工	2h	439 人



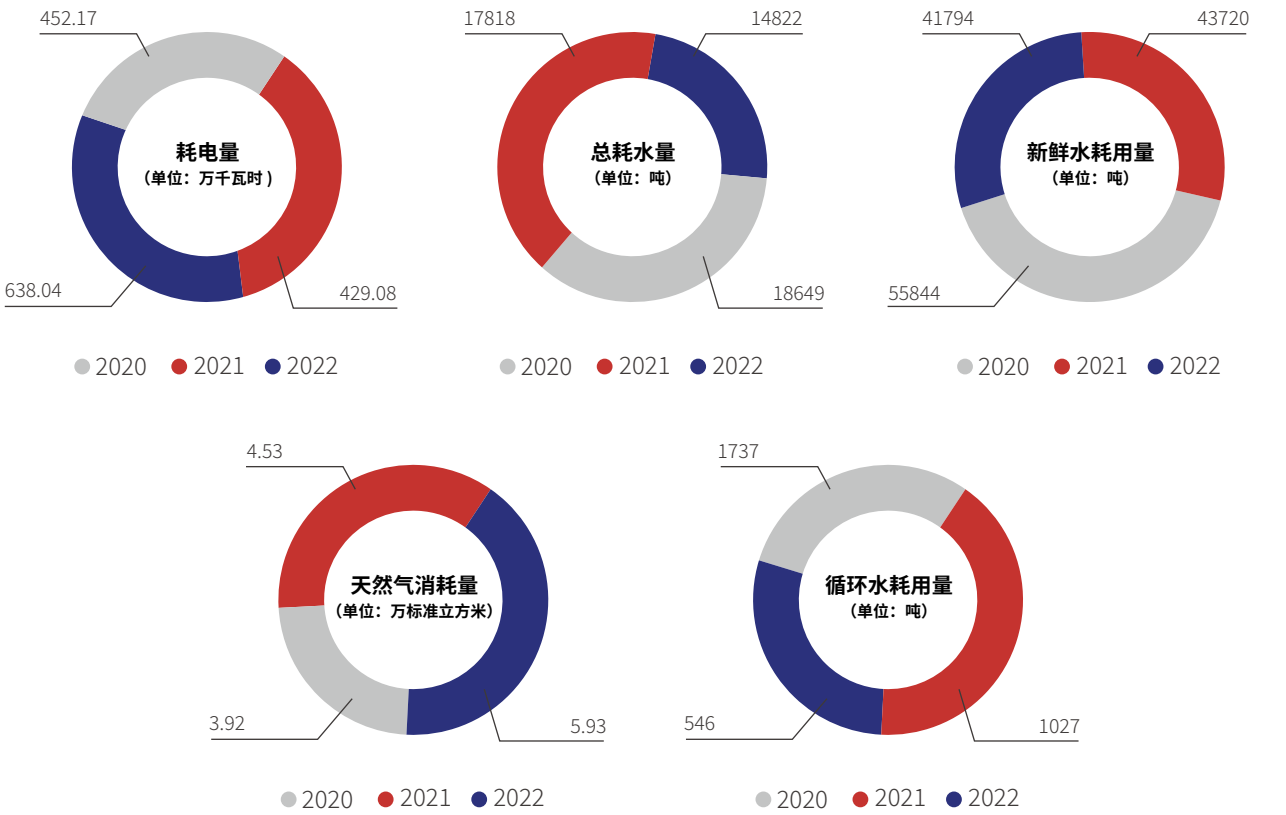
环保产品或技术研发与应用

除根据已有的环境管理体系与目标落实环境保护责任，公司还大力研发环保产品与技术，而且在产品生产过程中尤其注意环保材料的使用，为美好环境贡献一份力量。例如，广鼎装备研发的中高频辅助逆变器体积减小、重量大幅度降低，具有轻量化、小型化等特征，可以促进节能。芜湖鼎汉针对近几年客户对产品有害挥发性物质比较关注，制定了各项措施，如将产品和原材料送三方检测机构进行有害挥发性物质检测，在原材料选型和采购环节、生产环节时考虑到有害挥发性物质控制，同时公司对原材料 ROHS、REACH、TVOC 禁用限用有害物质限值进行控制。鼎汉智能所有产品使用的原材料、元器件、部件或成品均不含有有害物质，满足《Q/CRRC J 26-2018 轨道交通装备产品禁用和限用物质》标准对禁用和限用物质的管控要求和客户的其他环保要求。

资源使用

能源管理体系

鼎汉技术严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《中华人民共和国节约能源法》及所在运营地的环保法律法规，依法接受国家和所在运营地能源节约与生态环境保护相关部门的监督管理，公司主要企业全部完成环境管理体系 ISO14001 认证。目前公司主要使用的能源和资源包括电能、水资源、天然气等，各子公司分别建立合理化建议管理制度，以精益改善提高能源利用率为核心，从工艺改进、设备改造升级、综合管理等多方面精益改善节能降耗，对天然气、煤、电等主要能源的使用数据定期进行统计，对年度能源消耗量进行统计汇总明确节能目标达成；组织各类培训、宣导和活动，倡导环境保护，人人有责的环保理念，鼓励全体员工积极实践环保行动。



包装材料使用

为响应国家碳达峰、碳中和重大战略决策，公司积极推动并布局绿色转型，通过优化包装设计、减少包装材料使用、回收利用等方式，减少传统组件包装对环境的负面影响，推进包装材料的绿色化管理。

公司对辅助电源包装材料由原来木箱改为铁架，达到可循环使用的目的，同时节省木材。生产过程中对产品进行合理包装，包装的材质，结构和成本与内装产品的质量，规格和价格相适应，减少包装材料的过度使用和包装性废物的产生，对于产品和包装物的设计，考虑其在生命周期中对人类健康和环境的影响，优先选择无毒，无害，易于降解或者便于回收利用的方案。

绿色办公

爱护环境、呵护我们共同生存的蓝天碧水家园，是每一位鼎汉人达成的一致理念。鼎汉已经将环境保护、建立节约型企业理念等工作融入到日常经营管理中。公司高度重视绿色办公，为了加强企业内部节能管理，增强全员节能意识，公司制定了相关节能规范制度与条例，减少从日常生活到成品发货每个环节的损失和浪费，更加有效合理的利用能源与资源，减少不必要的浪费。

节约用水

- 随手关水
- 瓶装水局部使用
- 桶装水安装压嘴，避免浪费
- 调节阀门开关，减少出水量

节约用电

- 合理使用空调
- 加强小家电使用管理
- 更换大楼灯管为节能灯管
- 增加巡楼次数，确保人走灯灭

办公用品

- 倡导使用二次纸
- 倡导无纸化办公
- 合理适量采购办公用品
- 耗材以国产为主，降低费用

- 分享节能知识小窍门、办公室节能减排措施
- 设置纸张回收箱，除规定外，复印打印其他文稿时使用双面
- 空调设备周一至周二限电使用，空调设置执行 27 度以上



- 及时关闭电器电源，杜绝长时间待机
- 使用可更换笔芯的中性笔，减少对环境的污染
- 减少使用一次性用品，减少或尽量不使用一次性纸杯
- 生活垃圾进行分类处理，减少对环境的污染

具体相关理念和制度举措

- 制作提醒小标识，贴在电源开关、洗手间和复印机旁



- 饭堂设置青菜、白饭自助区，提倡员工吃多少拿多少理念，减少粮食浪费





排放管理

鼎汉技术各主要企业在生产过程中产生的排放物主要为工业废气、生产废水、固体废弃物等，这些污染物的排放会对环境产生负面影响。在运行过程中，公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，管控“三废”排放。积极推广减排技术，改良工艺设备，促进从源头消减污染物排放。以减量化、再利用、资源化为重点，探索推动公司着力构建资源循环型产业体系，努力推动产业园循环式生产、产业循环式组合，促进废物综合利用、能量梯级利用、余热余压余能利用、水资源循环使用。



废水减排管理

鼎汉技术主要子公司2022年废水排放量较少，除鼎汉本部外，鼎汉奇辉、广州鼎汉、广鼎装备、芜湖鼎汉、鼎汉智能5家公司在生产过程中均不涉及废水排放。鼎汉本部2022年工业废水排放量为1.1271吨，相比2021年1.4559吨，下降了**22.58%**。

虽然无废水排放，但广州鼎汉与芜湖鼎汉一直致力于污水治理，制定了废水排放处理流程加以防范，以循环利用为主，建设废水处理设施，实现污水零排放或经设备处理达标后统一排放。广州鼎汉要求根据生产污水的成份，建设污水处理系统及污水收集管道，收集污水后，全部回流公司污水处理系统进行污水处理，处理后污水的PH值达到**6.5~7**，又重新循环至车间内部管道，重复使用，实现污水零排放。芜湖鼎汉对雨水和污水分流，雨水直接排放。办公过程产生的生活污水集中由公司地埋式一体化污水处理设施进行处理后排放。食堂产生的生活污水经过隔油池处理，然后由公司地埋式一体化污水处理设施进行处理后排放。

废气减排管理

鼎汉技术主要企业一直以来产生的废气较少，除芜湖鼎汉外，鼎汉本部、鼎汉奇辉、广州鼎汉、广鼎装备、鼎汉智能 5 家公司在生产过程中均不涉及废气排放。

芜湖鼎汉严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法实施细则》《安徽省大气污染物综合排放标准》等法律法规，降低废气对环境的影响，确保废气达标后排放。

具体措施如下：

镀锡过程中产生的金属烟尘，在镀锡线上部安装局部吸风罩，通过引风机将金属烟尘通过管道进入集水池进行吸收后排放，集水池内水不对外排放。

燃气锅炉有废气排放量指标、如颗粒物、SO₂、NO_x，环保局每三个月检查一次废气排放情况。

废弃物排放管理

鼎汉技术废弃物主要包括办公垃圾、生活垃圾、包装材料等，公司遵循减量化、资源化和无害化处理的原则，遵守国家、地方颁发的各项环境保护规定，妥善收集，安全处理各类废弃物。规定对不同的废弃物进行分类堆放，主要分为可回收废物、不可回收废物和危险废物，并且设立有专门固废仓库。定期收集并规范处理办公垃圾、包装材料等一般废弃物；危险废物分区存放，并交由有资质的第三方处理；开展全员宣传教育，推行垃圾分类。

如子公司广州鼎汉 2022 年度产生的危险废物总量为 0.221 吨，相对 2021 年同比下降 **81%**，生产有害垃圾大幅下降。



员工权益保障
职业发展与培训
职业健康与安全

员工共进 打造幸福职场



员工权益保障

员工管理

鼎汉严格照《中华人民共和国劳动法》等法律法规要求招聘员工，坚持平等雇佣，坚决杜绝使用童工与强迫劳动，保障员工的合法权益和民主权利，关注员工身心健康，实现员工与企业共成长。

多元化

对于不同国籍、种族、性别、信仰和文化背景的员工，公司坚持平等原则，公平公正对待，提供平等发展机会，构建多元化的人才体系。公司一直坚持职场多元化理念，倡导公平竞争、坚决反对任何针对性别、年龄、民族、地域等因素的歧视及恶性竞争行为的发生，充分尊重员工的权益。

机会平等

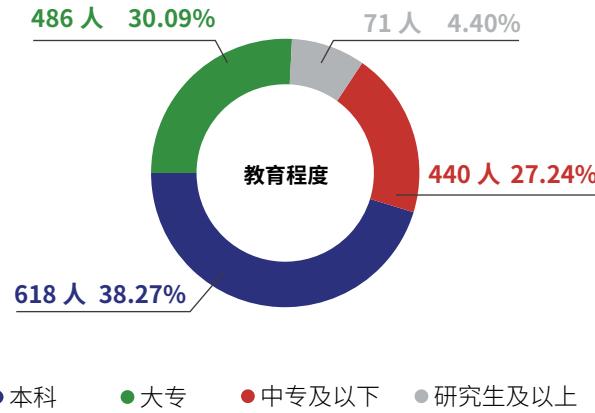
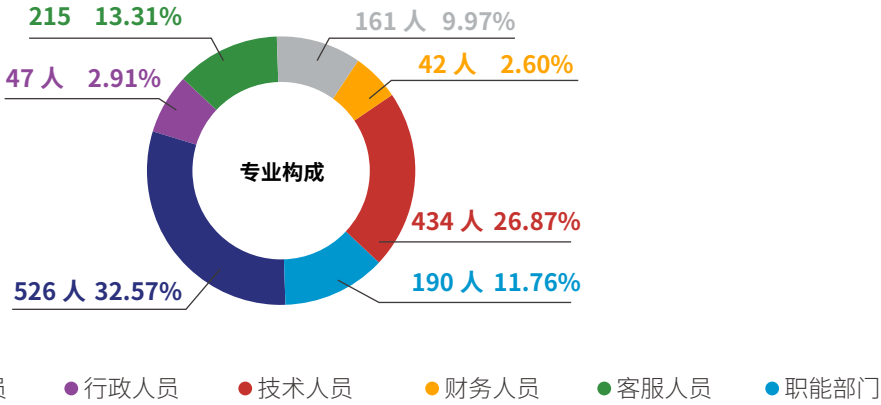
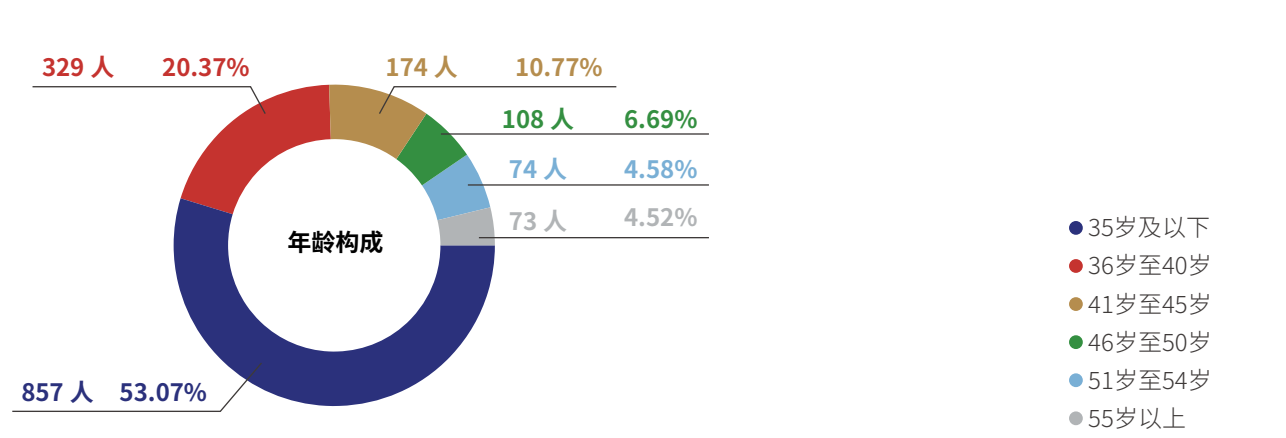
公司结合实际用工需求，不断创新招聘管理模式，拓宽招聘渠道，在积极通过校园招聘、社会招聘吸引外部优秀人才的同时，加强内部人才的培养和提升，构建高质量人才队伍。

民主管理

公司长期设立“合理化建议”通道，员工可以通过该渠道对公司经济生活、政治生活、社会生活、文化生活以及其他事务提出意见、建议和改进措施，实行民主决策、民主参与、民主监督的管理制度和方式。

人才结构

报告期内在岗职工总数1615人，劳动合同签订率为100%，人才结构具体如下：



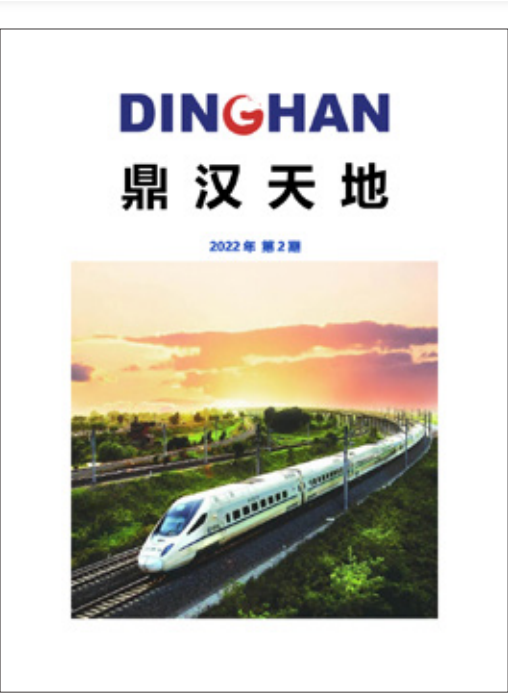
薪酬福利

鼎汉遵循同工同酬等原则，构建包含绩效奖金、岗位津贴等的薪酬与福利体系，不断完善薪酬福利体系，并为员工提供具有市场竞争力的薪酬和形式多样的福利，积极探索多要素参与的分配体系改革，促进员工共享企业发展成果。公司严格执行各项员工保障制度，按时足额缴纳社会保险，保障员工休息休假权利，严格执行国家有关法定假、婚假、丧假、产假等规定，建立补充医疗保险制度。设立员工食堂，员工活动区，篮球场等场所，提升员工幸福感，增强企业凝聚力。

- 社会保险覆盖率：**100%**
- 人均带薪年假天数：按照劳动法规定执行
- 员工关怀：春节、三八节、端午节、中秋节等员工福利；季度生日会等

丰富员工精神文化

公司按季度推出内刊《鼎汉天地》，它不仅是企业文化承载的载体，也是企业信息上通下达的沟通渠道和舆论宣传阵地。内刊不仅可以丰富员工的精神文化，也可以沉淀企业的精神力量，在宣传报道的同时，完成了对企业历史档案的记录，是企业奋进、崛起、战胜困难的生动见证，是企业精神代代相传，并不断沉淀的缩影，也是提炼企业文化的宝库。



员工评优

企业的发展离不开所有员工所付出的辛勤努力，每年年终，公司会评选出优秀团队、金牌员工、年度文化之星等奖项，对于过去一年里对待工作时勤勉、尽责，勇于担当、说到做到、追求卓越、并赋有很强的合作精神的员工给与肯定和荣誉。



员工评优



员工活动

篮球场上，公司健儿顽强拼搏，奋勇争先，展现了“团结一致，勇当第一”的鼎汉风采。



鼎汉杯篮球赛

企业文化日活动

2022 年 8 月 17 日，是鼎汉一年一度的企业文化日，同时也是鼎汉成立二十周年系列活动的序章。在这个具有特殊纪念意义的日子里，分布在全国各地的鼎汉人再一次欢聚一起，感受凝聚的力量，通过丰富多彩的文化活动感受团队协作的力量，共度这个只属于我们的日子。



元宵节、中秋节活动



企业文化日活动



为员工举办生日会

20周年庆活动

2022 年，公司迎来了成立 20 周年。过去的二十年，是艰苦创业的二十年，也是硕果累累的二十年。伴随着中国进入高速铁路与城市轨道交通的大规模建设，鼎汉始终聚焦轨道交通领域，多年来在行业内深耕细作与实践拓展，通过“内生+外延”式增长，已发展成为我国轨道交通行业高端装备的领军企业。

二十年来，很多鼎汉人在这里成就了自己，也成就了公司，彼此见证，共同成长。展望未来，公司全体员工将牢记初心、锐意进取、顽强突围、攻坚克难，加强新产品新技术创新，以创新驱动增长，挖掘战略合作新机遇，协同打造未来发展新契机，为公司的下一个二十年奋斗历程夯实基础，扬帆启航新征程！



职业发展与培训

职业晋升

公司不断完善职级制度、员工晋升渠道，以公平公正的原则，鼓励优秀员工参与内部竞聘，评选工程师、高级工程师等任职资格，将员工晋升与绩效考核等员工激励体系相结合，为全体员工搭建一个实现自我价值、展示抱负平台的同时，留住核心人才，挖掘可用之才，为企业未来发展储备充足的人力资源。

纵向发展通道

为绩效优异，表现突出，能力提升的员工给予职级晋升的机会

横向发展通道

可根据内部招聘信息，根据个人职业规划与能力、特长等申请跨部门转职

报告期内启动研发人员任职资格评审工作并发布岗位任职资格认证，进一步建立良好的员工职业发展通道，引导与激励员工不断提升，明确员工的优势与努力方向。

职业培训

公司始终坚持和重视人才培养，不断提升员工的胜任能力和职业素养，通过不断完善培训体系和培训运行方式，在课程体系、内训师团队、企业学习平台方面均有符合“鼎汉发展”的独立特色。

在课程体系上，进一步明确划分为新员工适岗培训、在职员工技能提升培训、管理人员管理能力提升培训三大课程体系，新员工适岗培训主要着重于公司的通用知识培训及本岗位技能的培训，以便尽快适应新工作；对在职员工，建立基于业务流程和任职能力为基础的课程体系开发完善，对不同岗位、不同任职能力的人员进行差异化的培训，提升员工工作能力；对于管理层，在原有管理技能、领导力等固定课程的基础上，增加以问题解决为目的的交流会，萃取经验、形成固化的规范。

增加鼎汉讲堂，邀请公司管理层为员工讲解和传递各个业务领域的知识和信息。在内训师团队建设中，讲师通过外部学习+内部授课的方式进行“传道授业解惑”，在积累专业课程基础知识的同时，又实现内部课程的定制化，更贴近公司实际业务操作；同时突破谁开发，谁授课的单一讲师储备模式，建立课程开发与讲授分离，一课多师的模式，增强师资力量。

持续优化学习平台，除了定期线上知识分享外，开发钉钉金牌课程模块，上传内部课程，引进外部课程，员工可在三百余门课程中各取所需，实现随时随地随处学习。

职业健康与安全

职业健康管理

我们把员工安全与健康放在第一位，重视并规范员工职业健康管理，定期开展健康体检和心理健康培训，保障员工身心健康。目前，集团主要企业均已通过职业健康安全体系ISO45001认证，报告期内，职业病人数无新增。



职业健康安全管理体系认证证书

建立职业健康安全目标“1. 杜绝重大安全事故，死亡率为零；2. 严格贯彻安全方针，轻伤率控制在年5‰以内；3. 预防职业病、病发率为零”，并识别危险源，管理重大危险源，根据法律法规要求并进行合规性评价。公司组织企业员工每年定期体检，覆盖率**100%**，以预防职业病。2022年通过WCA工作环境评估认证，并对管理人员进行了专项社会责任体系及工作环境评价的相关培训工作。

安全生产管理

安全责任重于泰山，鼎汉落实《中华人民共和国安全生产法》及各子公司运营所在地安全生产相关法律法规，加大安全生产投入，进行安全培训，落实责任，严格管理，为员工提供安全可靠的工作环境。

鼎汉本部制定了《生产基地安全生产管理规范》，包括安全管理、消防管理、危险化学品管理、特种设备及其他生产设备的安全管理、产品生产过程安全管理及安全标识管理要求等。同时，考虑生产作业安全，对个人防护制定了《劳动防护作业规范》。各子公司建立了安全管理机构，并于2022年不断完善安全管理制度；设置公司安全主要负责人，配齐安全生产管理人员，落实安全生产责任，并制定企业日常安全隐患排查制度，落实分级风险管控责任，把消防工作列入经济责任制考核，编制和实施了一系列安全管理制度。

安全培训
375次

安全培训时长
943 (h)

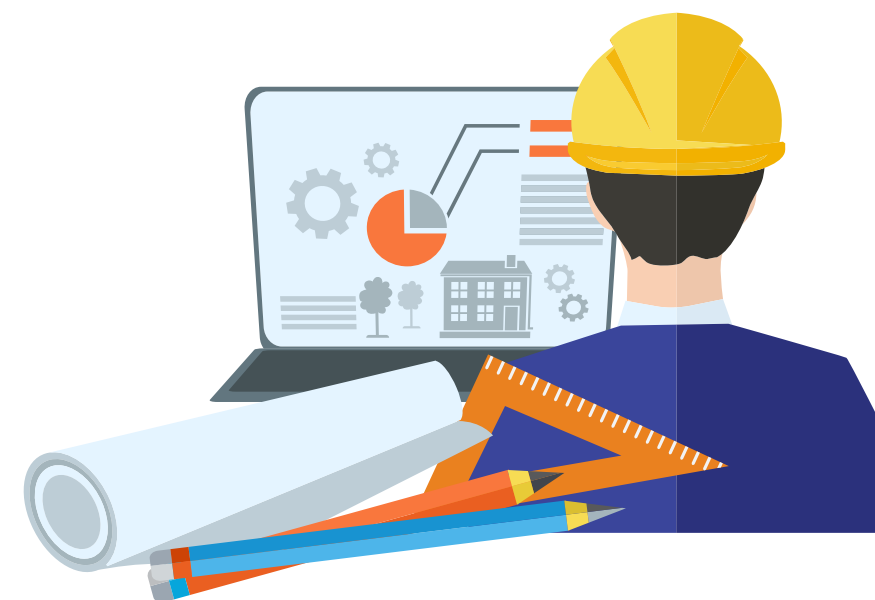
安全培训参与人数
全体员工

安全生产投入
69.69万

安全培训及投入情况

应急管理体系

公司为了对潜在的紧急情况及时做出响应，制定了《应急准备和响应控制程序》，设置安全生产应急领导小组以及公司安全主要负责人，配齐安全生产管理人员，落实安全生产责任，制定企业日常安全隐患排查制度，准确研判各项安全风险，落实分级风险管控责任。同时，公司高度重视应急培训演练，组织各类事故应急演练，加大应急演练和评估工作，提升人员应急能力，公司各主要子公司每年会安排至少 **1** 次应急演练。





深耕公益 共建和谐社会



作为上市企业，鼎汉技术主动承担社会责任，关注社区和公众的需要，通过各种慈善公益活动的参与，尽己所能地帮助社区解决问题，做有责任感的企业公民。公司连续16年持续开展公益爱心助学捐赠活动，2022年公司为江西财经大学、东莞市东坑慈善基金会、“爱在蓝天下”公益活动捐赠物资。

“爱在蓝天下”公益捐赠

为进一步弘扬扶贫济困、乐善好施的传统美德，充分发挥党员先锋模范作用、体现党的先进性，在喜迎中国共产党第二十次全国代表大会召开之际，鼎汉技术党支部积极响应北京丰台区总部基地党群服务中心号召，组织公司积极参与到“爱在蓝天下”为主题的公益捐赠活动中，为困难地区募捐文具、书籍、衣物等物资，凝聚爱心为社会做贡献、为困难群体送去组织的温暖，提升员工的奉献意识和奋斗精神。



积极投身防控志愿工作

鼎汉奇辉在得知海珠区南石头街防控工作任务骤增，需要大量志愿者时，企业高管主动请缨，冲锋在前，带领企业员工化身为防控志愿者，支援南石头街各社区检测点、电话排查、社会面巡查等工作。



为防控工作贡献力量，鼎汉奇辉特意设计了一套支持以街道为单位的防控监测系统，用以减轻一线工作人员压力，帮助社区更加高效、安全地完成防控工作。



报告后记

2022年,公司积极履行社会责任,在股东、债权人、供应商、客户、员工及其他利益相关方的权益保障、环境保护和社会公益等方面取得了积极的成效,创造了良好的社会价值与市场价值。公司在持续推动自身稳健、持续发展的同时,主动承担更多社会责任和义务,切实保护股东、债权人、员工的合法权益,加强与供应商、客户的合作,重视环境保护,积极参与社会公益事业,在履行企业社会责任方面不断改进和提高,促进公司与社会的和谐发展。

展望未来,公司将承担社会责任视作一项应尽的义务和职责,紧紧抓住国家发展的大好机遇,坚持社会责任理念与公司发展战略相结合,坚持社会责任实践与公司生产经营相结合,坚持社会责任规划与公司发展目标相结合,不断完善公司社会责任管理体系建设,加强与各利益相关方的沟通与交流,积极从事社会公益事业,致力于环境保护事业,将社会责任的履行落实到企业的日常工作中去,全心全意营造一个资源节约型、环境友好型企业。



ESG 指标索引

议题	指标编号	指标	披露位置
报告规范	P1.1	质量保证	P03
	P1.2	信息说明	P03-P04
	P1.3	报告体系	P01-P02
高管致辞	P2.1	ESG工作的形势分析与战略考量	P05-P06
	P2.2	年度ESG进展	P05-P06
公司简介	P4.1	基本信息	P07-P08
	P4.2	战略与文化	P09-P10
	P4.3	业务概况	P21
公司治理	G1.1	董事会构成多元	P48
	G1.3	守法合规体系	P50
	G1.4	守法合规培训绩效	P50
	G1.5	反不正当竞争	P51
	G1.6	申诉与举报机制	P52
	G1.7	反商业贿赂及反腐败体系	P52
	G1.8	反贪腐培训绩效	P52
	G1.10	信息透明	P52
ESG管理	G3.1	ESG工作责任部门	P17
	G3.2	ESG战略	P17
	G3.3	ESG工作制度	P17
	G3.5	ESG重大议题识别	P18
	G3.6	利益相关方沟通活动	P17
环境管理	E1.1	环境管理体系	P61
	E1.2	环境管理目标	P61
	E1.4	环保预警及应急机制	P62
	E1.5	新建项目环境评估政策	P62
	E1.6	通过环境管理体系认证	P61
	E1.7	环保培训和宣教	P63
	E1.8	环保产品或技术的研发与应用	P64
资源利用	E2.1	能源管理体系	P64
	E2.2	能源消耗量	P64
	E2.6	减少制成品包装材料使用的政策	P65
	E2.10	新鲜水用水量	P64
	E2.13	循环用水量	P64
	E2.14	绿色办公措施	P65-66

议题	指标编号	指标	披露位置
排放	E3.1	废水减排政策	P67
	E3.2	废水排放量	P67
	E3.3	废气减排政策	P68
	E3.5	废弃物排放管理政策	P68
	E3.8	危险废弃物排放量	P68
雇佣	S1.1	遵守劳工准则	P71
	S1.2	多元化和机会平等	P71
	S1.3	员工构成	P71-P72
	S1.4	劳动合同签订率	P71
	S1.6	民主管理	P71
	S1.7	薪酬福利体系	P72
	S1.8	社会保险覆盖率	P72
	S1.9	人均带薪年假天数	P72
	S1.10	员工关怀	P73-P76
发展与培训	S2.1	职业发展通道	P79
	S2.2	职业培训体系	P79
	S2.3	职业培训投入	P79
	S2.4	职业培训绩效	P79
职业健康和 安全生产	S3.1	职业健康管理	P80
	S3.2	通过职业健康及安全管理体系认证	P80
	S3.4	安全生产管理体系	P81
	S3.5	安全宣贯与培训	P81
	S3.7	应急管理体系	P82
	S3.8	安全生产投入	P81
	S3.9	安全生产培训绩效	P81
客户责任	S4.1	产品/服务质量管理	P55
	S4.3	负责任营销	P56
	S4.4	止损和赔偿机制	P56
	S4.5	应对客户投诉	P56
	S4.6	信息安全与隐私保护	P57
负责任 供应链管理	S5.1	供应链ESG管理体系	P58
	S5.2	供应商ESG审查评估	P58
	S5.3	审查的供应商数量	P58
	S5.5	因不合规被否决的潜在供应商数量	P58
	S5.7	供应商ESG培训绩效	P58

议题	指标编号	指标	披露位置
国家价值	V1.1	服务国家重大战略的理念和政策	P37-P44
	V1.2	国家重大战略贡献领域	P37-P44
	V1.3	服务国家重大战略的行动举措	P37-P44
	V1.4	服务国家重大战略取得的成效	P37-P44
产业价值	V2.1	技术创新制度机制	P22
	V2.2	技术创新的行动措施	P22
	V2.3	研发投入	P22
	V2.4	重大技术创新成果	P23-P32
	V2.7	参与行业标准制定	P35
	V2.8	战略合作机制和平台	P36
	V3.4	公益行动领域	P83-P86
环境价值	V4.1	碳达峰碳中和战略与目标	P05、P41
	V4.3	减碳降碳成效	P32、P41、P65
未来计划	A1	未来计划	P87
参考索引	A4	参考索引	P88-P90
意见反馈	A5	意见反馈	P91

读者反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您阅读北京鼎汉技术集团股份有限公司《2022年社会责任暨环境、社会及管治 (ESG) 报告》。我们非常关注您对报告的意见，为推动公司在环境、社会、治理方面的工作提升与改善，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

邮寄地址:北京市丰台区南四环西路188号十八区2号楼(园区)

邮政编码:100070

电话:010-83683366

1、对于公司来说，您的身份是？

☐政府 ☐员工 ☐合作伙伴 ☐媒体 ☐社会公众 ☐环保机构 ☐媒体 ☐其他 (请注明)

2、您对本报告的总体评价：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐很差

3、您认为本报告结构安排和表现形式：

☐合理 ☐较合理 ☐一般 ☐很差

4、您认为本报告披露的信息质量

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐很差

开放性问题：

欢迎您对北京鼎汉技术集团股份有限公司《2022年社会责任暨环境、社会及管治 (ESG) 报告》提出的宝贵意见与建议：



本报告采用再生环保纸张印刷

版权归北京鼎汉技术集团股份有限公司所有

未经许可不得转载和翻译

欢迎您对本报告提出意见和建议

勇于担当 说到做到

追求卓越 合作共赢



联系地址: 北京市丰台区南四环西路 188 号十八区 2 号楼(园区)

公司网站: <http://www.dinghantech.com/>

公司邮编: 100070

公司电话: 010-83683366-8287,010-83683366-8222

公司传真:010-83683366-8223