

东方财富信息股份有限公司 2022 年度网上业绩说明会实录

主持人：尊敬的各位投资者，大家下午好，欢迎参加东方财富信息股份有限公司 2022 年度网上业绩说明会。参加本次活动的嘉宾有东方财富董事长其实先生，董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士，独立董事朱振梅女士，保荐代表人唐加威先生。东方财富信息股份有限公司 2022 年度网上业绩说明会现在正式开始，有请东方财富董事长其实先生致辞！

董事长 其实：各位投资者下午好！欢迎参与本次网上业绩说明会。在此，我谨代表公司，衷心感谢各位投资者对东方财富的长期关注和支持，同时向各位投资者表示热烈的欢迎和衷心的感谢！今天，我们通过网络与广大投资者进行深入交流，真诚地希望各位投资者能够畅所欲言，对公司的发展多提宝贵意见和建议。

董事长 其实：在本次业绩说明会开始前，我们已提前征集到了一些问题。我们将在已征集的问题回复完毕后，回复新收到的问题。欢迎各位投资者踊跃提问，我们将认真进行解答。谢谢大家！

百家物语：@董事长 其实 东方财富有考虑接入 ChatGPT 插件吗？将来如何在人工智能领域发力？

董事长 其实：尊敬的投资者：您好！公司已关注到 ChatGPT 插件这类创新的入口形态。未来，公司将会通过人工智能相关技术进一步提高运营效率，持续迭代优化，从而为投资者提供更准确、更丰富、更及时的财经信息，进一步提升投资体验。

EWCZ：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海 公司 22 年业绩有所下降，请问是什么原因？各个板块业绩如何？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者，您好！2022 年，公司实现营业总收入 124.86 亿元，同比下降 4.65%，实现归属于上市公司股东净利润 85.09 亿元，同比下降 0.51%，主要受资本市场景气程度下降的影响。公司 2022 年证券服务收入 78.57 亿，同比上升 2.21%。金融电子商务服务收入 43.26 亿元，同比下降 14.73%。具体

业绩及经营情况已在年度报告里进行详细披露，请查阅。

沃顿骑士： 请您介绍营业成本的主要构成？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者，您好！公司的营业成本以结算手续费、网络技术及信息数据费等为主。谢谢。

想说会炒股不容易：@董事长 其实 其董事长好，其他证券公司都有这个降薪的举措，贵公司有没有这个计划？

董事长 其实：尊敬的投资者：您好！公司会结合经营发展、员工绩效考核等综合情况制定薪酬计划。

紫色键盘： 2022 年投资收益 16 亿同比大幅增长请问投资品种都有哪些持续性怎么样？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者，您好！2022 年投资收益约 16.36 亿元，其中 13.23 亿系来源于交易性金融资产持有期间的投资收益。截止 22 年末，公司交易性金融资产规模 633 亿，主要为债券及基金。谢谢

沃顿骑士： 请问公司 2022 年的销售费用及销售费用率下降的原因是？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者，您好！2022 年公司销售费用 5.26 亿元，同比减少 19.34%，销售费用率 4.21%，同比减少 0.77%，主要系广告宣传费同比下降所致，谢谢。

股友 J1Lzcs：@董事长 其实 董事长您好，您作为公司创始人和掌舵人，请问您如何看待 AI 技术在公司主营业务领域的应用前景和协同效应？公司是否已布局 TO B 或 TO C 的 AI 产品，如有相关产品推出的时间计划具体怎样？谢谢！

董事长 其实：尊敬的投资者：您好！公司已经陆续研发了东方财富金融数据 AI 智能化生产平台、多媒体智能资讯及互动平台系统等多个人工智能相关项目，并在公司部分产品及服务中进行了具体应用，包括智能资讯、智能问答、智能审核、智能风控、智能开户、智能数据生产平台等方面。

主动的云锦 1：@董事长 其实 尊敬的董事长，您好，东方财富已经在 AI+金融领域研发

多年，有很扎实的基础，当前 Chatgpt 引领的 AI 科技大爆发可能引起行业的巨变。有 AI 开发经验的互联网+证券公司里，东财是最具财务实力的，公司年利润超过 85 亿。公司是否有计划持续加大 AI 领域的研发投入，使得公司在 AIGC 时代里，继续保持在互联网金融行业的领先地位？

董事长 其实：尊敬的投资者：您好！公司将继续紧跟 AI 技术发展前沿，持续加大研发投入，不断加强 AI 能力建设，进一步强化自然语言处理、图像处理、语音识别和多模态融合技术能力，并继续深入 AIGC、交互式 AI 等领域的研究，完善内容生态构建，增强智能运营能力，持续优化用户体验，提升公司整体服务能力。

主动的云锦 1: @董事长 其实 ChatGPT 作为极具颠覆性的人工智能技术，寻找其能够落地的应用场景是最关键的环节。而金融行业作为数字化转型的先导者，同时覆盖了多元化的场景，各金融公司一直在寻求通过 IT 手段实现效率的提升，贵公司一定要抓紧时机布局 Chatgpt，为公司降本增效，打造新的利润增长点。

董事长 其实：尊敬的投资者：您好！非常感谢您的宝贵意见。

基民 hXM7Lg: @董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海 公司享受哪些税收优惠政策？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。公司及子公司享受的具体税收优惠请您参阅公司 2022 年年度报告财务报告部分的“税项”章节。

主动的云锦 1: @董事长 其实 尊敬的董事长，您好，最新的人工智能（ChatGPT）非常适合在贵公司产品线的客服、投研、投顾等领域进行应用，能大为增强东财现有产品线的竞争力，不知道贵公司是否已经开始相关方面的研发？能简单介绍公司这几年在人工智能、AIGC 方面的研发进展吗？

董事长 其实：尊敬的投资者：您好！公司已经陆续研发了东方财富金融数据 AI 智能化生产平台、多媒体智能资讯及互动平台系统等多个人工智能相关项目，并在公司部分产品及服务中进行了具体应用。

十六亩半韭菜: @董事长 其实 公司是否已将人工智能运用于实际场景

董事长 其实：尊敬的投资者您好，东方财富致力于通过金融科技能力为用户创造价值，在人工智能方向已有多年储备。同时，公司拥有的海量资讯、股吧社区等财经内容积累，是公司构建金融算法模型的基础。此外，公司持续投入人工智能相关能力建设与应用落地，其中包括智能问答、智能资讯、智能审核、智能风控、智能开户、智能数据生产平台等产品功能，旨在为用户带来更好的产品使用体验。

基民 hXM7Lg：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海 公司为什么选择去瑞士发行 GDR？考虑是什么？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者：您好！本次发行 GDR 将有助于进一步提高公司的整体财富管理服务能力，巩固和提升公司的市场地位。

基民 hXM7Lg：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海 公司研发投入大幅增加？有哪些具体研发成果？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者：您好！感谢提问。公司高度重视技术研发，强大的技术研发力量和核心技术储备为公司后续持续发展奠定了坚实的技术基础。22 年内，已完成的主要研发项目包括东方财富终端多活容灾系统、多媒体智能资讯及互动平台系统研发项目、国产操作系统证券交易软件研发项目等。截至报告期末，公司及子公司获得国家版权局登记的软件著作权 420 项。

基民 hXM7Lg：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海 目前 GDR 项目在证监会的审核进展和预期获得批准情况，何时取得大路边？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者：您好！具体进度以公司公告为准，谢谢。

琉璃盏芯 0001：@董事长 其实 请问公司是一个互联网公司，流量平台是公司的优势，公司有没有进一步收购其他财经类互联网公司（如雪球等）来巩固公司的流量优势与行业地位

董事长 其实：尊敬的投资者：您好！公司构建了以“东方财富网”为核心的互联网财富管理生态圈，聚集了海量用户资源和用户黏性优势，在垂直财经领域始终保持领先地位。未来，公司会进一步做好产品及服务，扩大用户基础规模，提升用户体验和黏性，巩固公司

用户资源优势。

主动的云锦 1: @董事长 其实在 AI 变革时代, 东方财富的对手来自更多阵营。如何把危机四伏化为铸就高墙的现实行动力, 是东方财富不宜迟疑的当务之急。加大 AI 技术在证券业务上的协同程度, 加大在 AI 方向的研发投入, 应是东方财富需要重视的方向。东方财富拥有 Choice 金融终端和股吧两大金融信息服务产品, 在金融数据和客户需求数据上都有多年的积累。东方财富可通过上述积累金融数据构建语言模型, 进而开展各项更贴近中国投资者的金融业务, 以 AI 赋能证券业务, 铸就互联网券商的技术高墙。

董事长 其实: 尊敬的投资者, 您好! 非常感谢您对公司关注和宝贵意见, 我们会做好相关研发技术工作。

i 远行健 0054: 请问, 券商结算备付金比例下降对公司的影响? 谢谢

董事长 其实: 尊敬的投资者, 您好! 中国证券登记结算有限责任公司引入差异化最低结算备付金缴纳比例机制, 拟将实现股票类业务最低备付缴纳比例由 16% 平均降至 15% 左右。此次最低结算备付金缴纳比例差异化调降正式实施后, 将会减少证券公司向中国结算备付金账户缴纳的资金金额, 提高证券公司资金使用效率。

开心的韭菜啦啦啦: @董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海 尊敬的董秘您好, 想问一下贵司 2022 年金融电子商务服务业务收入有较大幅度的下降, 具体原因是什么?

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海: 回复: 尊敬的投资者, 您好! 公司 2022 年金融电子商务服务收入 43.26 亿元, 同比下降 14.73%, 主要系资本市场景气程度下降, 基金销售规模同比有所下降, 谢谢。

开心的韭菜啦啦啦: @董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海 尊敬的董秘您好, 请您介绍下 2022 年前五名客户情况?

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海: 尊敬的投资者, 您好! 2022 年, 公司前五大客户的销售额占年度销售总额的比例分别为 2.75%、2.41%、1.78%、1.68% 和 1.42%, 合计 10.04%, 不存在向单个客户的销售比例超过 50% 或严重依赖于少数客户的情形。

股友 E82571853C: @董事长 其实 请问董事长, 公司未来有回购股份方面的想法吗? 如果再发行 GPR 整个股本上到 166 亿去了。公司如何平衡投资者的收益率被摊薄了。

董事长 其实: 尊敬的投资者, 您好, 公司目前没有回购计划。GDR 发行上市事项尚需中国证监会、瑞士相关证券监管部门等境内外主管部门的批准。

股友 73B2H78878: 公司明年起是否会取消转股的分红形式 (之前连续几年 10 转 2) ?

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海: 尊敬的投资者, 您好。公司的分红规划请见公司公告《东方财富信息股份有限公司未来三年股东分红回报规划 (2023-2025 年) 》, 谢谢。

股友 22aI608735: @董事长 其实 当前乃至后三年, 扩大收入的主战场放在哪里? 主要抓哪几个方面?

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海: 尊敬的投资者: 感谢您的提问。公司会秉持初心, 守正创新, 坚持长期主义, 专注主营业务发展, 继续深入财富管理生态建设, 全力打造全方位的财富管理服务体系, 提升用户体验, 整体提高公司财富管理竞争力, 谢谢。

十六亩半韭菜: @董事长 其实 现在的股民越发年轻化...贵公司网页版是不是过于传统老旧是不是该进行升级加入智能导航等一系列 ai 技术

董事长 其实: 尊敬的投资者, 您好! 非常感谢您的意见和建议。

股友 318FL52377: @董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海 现已经是 4 月份, 请问一季度财报预告会提前公布出来吗?

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海: 尊敬的投资者: 您好! 公司第一季度报告会在 2023 年 4 月 22 日进行披露, 敬请关注。

HenryFish: 请问公司 2022 年经营活动产生的现金流量净额大幅下降的原因?

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海: 尊敬的投资者, 您好! 2022 年经营活动产生的现金流量净额同比减少, 主要原因是公司代理买卖证券及回购业务现金流入同比

减少，为交易目的而持有的金融资产现金流出增加，谢谢。

风雨无阻 y: 至 2010 年上市以来，公司业绩稳健增长，希望公司在考虑各方面因素的前提下，提高分红比例，更好的回馈股东！

董事长 其实：尊敬的投资者，您好，非常感谢您的建议。公司一直高度重视股东回报，在制定分红方案时，我们会着眼于企业长远和可持续发展，综合考虑企业实际情况和发展目标、股东要求和意愿、社会资金成本、外部融资环境等因素的基础上，建立对投资者持续、稳定、科学的回报规划与机制，给予投资者长期回报。

股友 E82571853C: @保荐代表人 唐加威 请问唐先生，公司在发行 GdR 的时候。你做了什么样的措施，保证里面的财务数据是真实可靠的？证监会是不是暂停了 gdr 发行，发行价规则有什么改变吗？

保荐代表人 唐加威：公司发行 GDR 所使用的财务数据与公司定期报告中披露的一致。公司的历史年度财务报表已经会计师事务所审计并出具了标准无保留意见的审计报告。根据中国证监会今年 2 月 17 日发布的《境内企业境外发行证券和上市管理试行办法》及《关于境内企业境外发行上市备案管理安排的通知》，有关 GDR 的备案事宜将另行通知。

投十投: 请问 年报里披露的无形资产受限 1.09 亿元，具体是什么？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者，您好。受限的无形资产为土地使用权。本公司子公司上海东方财富置业有限公司为建设嘉定新城中心 B16-1 地块项目，以自有资产抵押借入固定资产贷款。谢谢。

形星 passion: 您好，请问公司有发行东财转 4 的计划吗？

董事长 其实：尊敬的投资者，您好，公司将基于战略布局及业务经营发展需要，不断拓宽融资渠道，优化公司资本结构和融资结构，支持主营业务做优做强，为公司高质量发展持续赋能。

小跌 911: 请问嘉定项目建设进度到哪里了？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海：尊敬的投资者：您好，感谢关注。嘉定项目建设中，预计 2024 年年内竣工。

金闪闪的锄头： 东方财富证券 2021 年和 2022 年股基交易额分别为多少？

董事长 其实：尊敬的投资者：您好，2021 年东方财富证券股基交易额未公开披露，2022 年东方财富证券股基交易额为 19.24 万亿元。

金闪闪的锄头： 三方导流开启，对公司有什么影响？如何应对？

董事长 其实：尊敬的投资者：您好！公司会密切跟踪政策变化，严格按照监管要求开展业务。

A13342111： 请问公司权益分派什么时候实施？

董事长 其实：尊敬的投资者：您好。公司 2022 年度分红方案已经公司 2022 年年度股东大会审议通过，公司会尽快实施权益分派，请您关注公司公告。

风雨无阻 y： 公司要确保系统安全，不能再次出现宕机事件！

董事长 其实：尊敬的投资者，您好，公司认真吸取教训，全面排查，切实整改，防止类似情况再次发生，同时不断提升服务水平，为用户提供更优质的服务。

董事长 其实： 感谢各位投资者、各位嘉宾的积极参与。东方财富立足打造一站式互联网财富管理财富生态圈，在互联网思维的引领下，公司的各项业务均根植于互联网，在业务各个环节都坚持以用户为中心，坚持守正出奇、稳中求进，公司将以求真务实的态度抓住机遇，持续推出和打磨符合用户喜好的产品和服务，不断地自我更新迭代以保持生命力和竞争力。因为时间原因，本次业绩说明会即将结束，但东方财富和投资者之间的沟通交流渠道是开放的，欢迎广大投资者后续通过投资者热线（021-54660526）和董秘信箱（dongmi@eastmoney.com）与公司进行沟通交流。再次感谢大家的热情参与！