



新兴际华海药

XINXING CATHAY INTERNATIONAL HAIYAO

海南海药股份有限公司

0898-36380609

000566@haiyao.com.cn

www.haiyao.com.cn

海南省海口市南海大道192号

环境、社会及 治理报告

2022 ESG REPORT



目录

关于海药

| | |
|-------|---|
| 关于本报告 | 3 |
| 董事长致辞 | 5 |
| 公司概况 | 7 |

改革发展

| | |
|---------------|----|
| 经营理念发生了根本性变化 | 19 |
| 经营质量发生了根本性变化 | 19 |
| 内外部环境发生了根本性变化 | 21 |

质量安全

| | |
|-----------|----|
| 加强品质管理 | 24 |
| 客户服务保障 | 25 |
| 药品上市后评价管理 | 26 |
| 可持续供应链管理 | 27 |
| 安全生产保障 | 28 |

以人为本

| | |
|--------|----|
| 保障员工权益 | 35 |
| 赋能员工发展 | 36 |
| 倾心员工关怀 | 37 |

公司治理

| | |
|---------|----|
| 管理架构 | 10 |
| 党建合规 | 13 |
| 利益相关方沟通 | 17 |

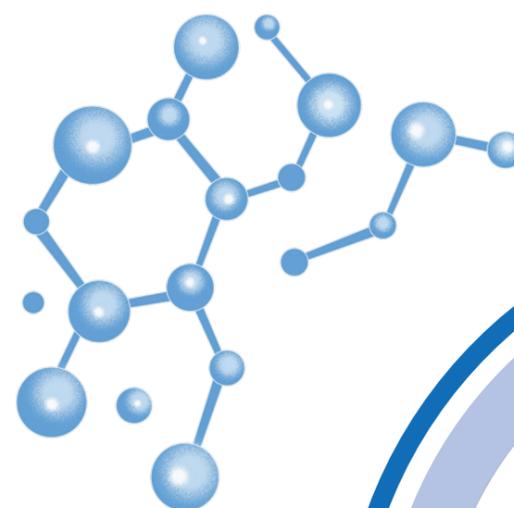
绿色发展

| | |
|--------|----|
| 环境管理体系 | 31 |
| 严控污染排放 | 32 |
| 提高资源效益 | 33 |

公益慈善

| | |
|-----------|----|
| 疫路同行，并肩作战 | 39 |
| 乡村振兴，助力扶贫 | 41 |
| 走进社区，关爱健康 | 41 |

关于海药 About Us



新兴际华海药
XINXING CATHAY INTERNATIONAL HAIYAO

关于本报告

概览

本环境、社会及治理报告（以下简称“ESG报告”）主要介绍海南海药股份有限公司在公司治理、社会责任、环境保护等方面的理念、实践及成效。

内容及时间范围

如无另行说明，本ESG报告涵盖的组织范围为海南海药及其附属公司。本报告涵盖的时间范围与公司2022年年度报告一致，为二零二二年一月一日至十二月三十一日（以下简称“报告期”）。为增强本报告的可比性，部分内容根据需要超出上述时间范围。

编制准则

本报告按照国务院国有资产监督管理委员会发布《提高央企控股上市公司质量方案》以及深圳证券交易所发布的上市公司社会责任指引、上市公司自律监管指引和上市公司自律监管指南所编制。

编制说明

本报告内容所涉及的信息均来源于公司的正式文件和统计报告，所涉及的货币金额以人民币作为计量币种。公司董事、监事及高级管理人员保证ESG报告内容的真实、准确和完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

发布形式

本报告在公司网站<http://www.haiyao.com.cn>“社会责任”栏目中查阅，以及巨潮资讯网<http://www.cninfo.com.cn>进行发布。

称谓说明

在本报告中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

| 释义项 | 指 | 释义内容 |
|------------|---|---------------|
| 中国证监会 | 指 | 中国证券监督管理委员会 |
| 深交所 | 指 | 深圳证券交易所 |
| 新兴际华集团 | 指 | 新兴际华集团有限公司 |
| 医药控股 | 指 | 新兴际华医药控股有限公司 |
| 华同实业 | 指 | 海南华同实业有限公司 |
| 海南海药、公司、我们 | 指 | 海南海药股份有限公司 |
| 海口市制药厂 | 指 | 海口市制药厂有限公司 |
| 天地药业 | 指 | 重庆天地药业有限责任公司 |
| 江苏普健 | 指 | 江苏普健药业有限公司 |
| 江苏汉阔 | 指 | 江苏汉阔生物有限公司 |
| 开元医药 | 指 | 盐城开元医药化工有限公司 |
| 上海力声特 | 指 | 上海力声特医学科技有限公司 |
| 廉桥药都 | 指 | 湖南廉桥药都医药有限公司 |
| GMP | 指 | 药品生产质量管理规范认证 |
| GSP | 指 | 药品经营质量管理规范认证 |

董事长致辞

一元复始万象新，四序更迭万物华。过去的一年是极其难忘和不易的一年，也是极其不平凡的一年。公司新一任领导班子团结奋进、务实求变，开创事业发展新局面，解决了许多长期想解决而未解决的难题，办成了许多长期想办而未办成的大事，公司发展实现了质的改变，迎来了根本性转折。

这一年，我们聚焦“强党建、稳经营、促发展”主旋律，发展质效实现“双提升”。公司全面营造“以担当为荣、以发展为重、以奋斗为乐”的干事创业良好氛围，组织号召全体干部职工紧紧围绕扭亏增盈目标，在各条战线上埋头苦干、攻坚克难、勇毅前行，用实干实绩体现担当作为，在担当作为中检验干部队伍，企业经营的内外环境得到优化，产业链稳定性、协同性明显加强，产品质量稳步提升，整体经营工作实现了大幅减亏的预算目标。

这一年，我们锚定目标深入推进改革工作，充分激发和释放了发展活力动力。全面推进“合规经营管理年”行动各项任务，下大力气调整和改革销售，我们以推进干部队伍改革为抓手，及时把一批愿干事、能干事、干成事的干部选用到重要领导岗位，市场销售实现了结构性改变，在稳存量的基础上积极开拓增量市场，及时布局院外市场和电商渠道。我们适时制定创新品种研发激励政策，加强研发投入强度，为未来发展持续赋能。

这一年，我们深入组织开展“三我”主题活动，融入经营中心抓党建取得新成效。我们把开展“三我（我是党员我自豪、我是党员我担当、我的岗位我尽责）”主题活动和学习贯彻党的二十大精神、推进海南海药“十四五”战略规划落地、完成年度预算目标、抗击疫情融合起来，一体部署、一体推进，以党建为引领，凝聚了推动发展的最强合力。疫情期间，公司派出32名志愿者队伍支援三亚抗疫并捐赠价值35万元枫蓼肠胃康颗粒，上海力声特发起22家中央企业参与的“让生命听见声音——中央企业公益助残活动”，充分彰显了“保军、应急、为民”的使命担当。

追逐梦想，我们勇毅笃行；叩问初心，我们任重道远。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是强化布局、提升质量效益、实现高质量发展的转折之年。新的征程上，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实“质量效益提升年”各项任务部署，推动企业高质量发展，全力打造具有新兴际华特色的国内一流医药制造企业！

海南海药党委书记兼董事长
王建平



公司概况

海南海药前身为创立于1965年的海口市制药厂，1992年完成股份制改造，1994年在深圳交易所挂牌上市（股票代码:000566），2020年3月与新兴际华医药控股有限公司完成重组，是海南省医药行业龙头企业之一。公司业务涵盖化药制剂、中药制剂、原料药、医疗服务等，以药品研发、生产和销售为主，拥有中间体—原料药—化学制剂的全产业链。

主要业务

化学药中间体→原料药→制剂
 高端医疗器械、特色中药、
 医疗服务、生物制药

重点治疗领域

抗感染 抗肿瘤
 消化道 神经精神

核心价值观

海南海药依托应急+医药双主业资源平台，秉承“守护你我 让健康触手可及”思想理念，全面持续推动公司高质量发展，矢志成为国家、人民在应对新发突发公共卫生事件可信赖、可依靠的战略保障力量。

践行3大使命

保军、应急、为民

做到4个立足

立足发挥国有经济战略支撑作用、立足做强做优做大国有资本和国有企业、立足高质量发展、立足提升职工获得感幸福感。

推动3个核心

以高端研发创新为核心 将核心领域研发产品化，从而推动人类健康事业进步与行业的可持续发展，改善人类生命质量。

以全产业链科技创新为核心 通过产业升级助推医药工业现代化，为健康提供高品质的医药产品，提高人类健康水平。

以商业模式与服务模式创新为核心 推动商业、服务标准化，最大范围惠及百姓健康个性化需求，让百姓更易获得高品质、丰富的产品和优质的服务。

战略业务布局

以高质量发展为主题，做优做强药品制造，坚持“仿、创”结合，打造差异化竞争优势，把海南海药打造成为中国有影响力的抗感染类药品制造商，成为央企医药业务中保军应急方面可靠力量，力争成为中国最大的原料药和中间体制造商。

大力发展化药板块

聚焦抗感染、消化道、神经精神、抗肿瘤等领域，打造原料药与制剂一体、仿制药与创新药结合的业务体系。发展特色抗感染中间体及特色中间体；发展抗感染原料药。新引进、新立项一批新药、仿制药，进一步强链补链增强产业链竞争力。加快推进主力品种一致性评价和创新药、仿制药研发。

培育壮大中药板块

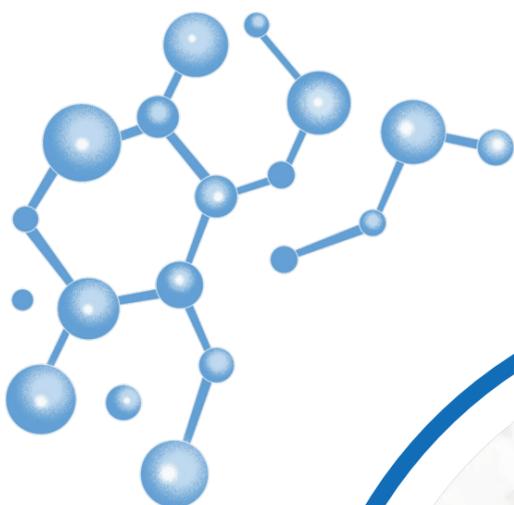
以枫蓼肠胃康为核心，推进经典名方和现代技术的融合创新，研发打造肠胃药系列产品群。完善肠胃康GAP原料药材种植基地和湖南廉桥“中药种植+加工+贸易”产业链条。

择机进军生物制药领域

把握生物制药创新发展趋势，结合公司资源禀赋，深化在抗体、CAR-T等细胞和基因治疗方面的前沿布局，择机切入高增长潜力的血制品及抗肿瘤等领域，推进产业结构转型升级。



公司治理 Governance

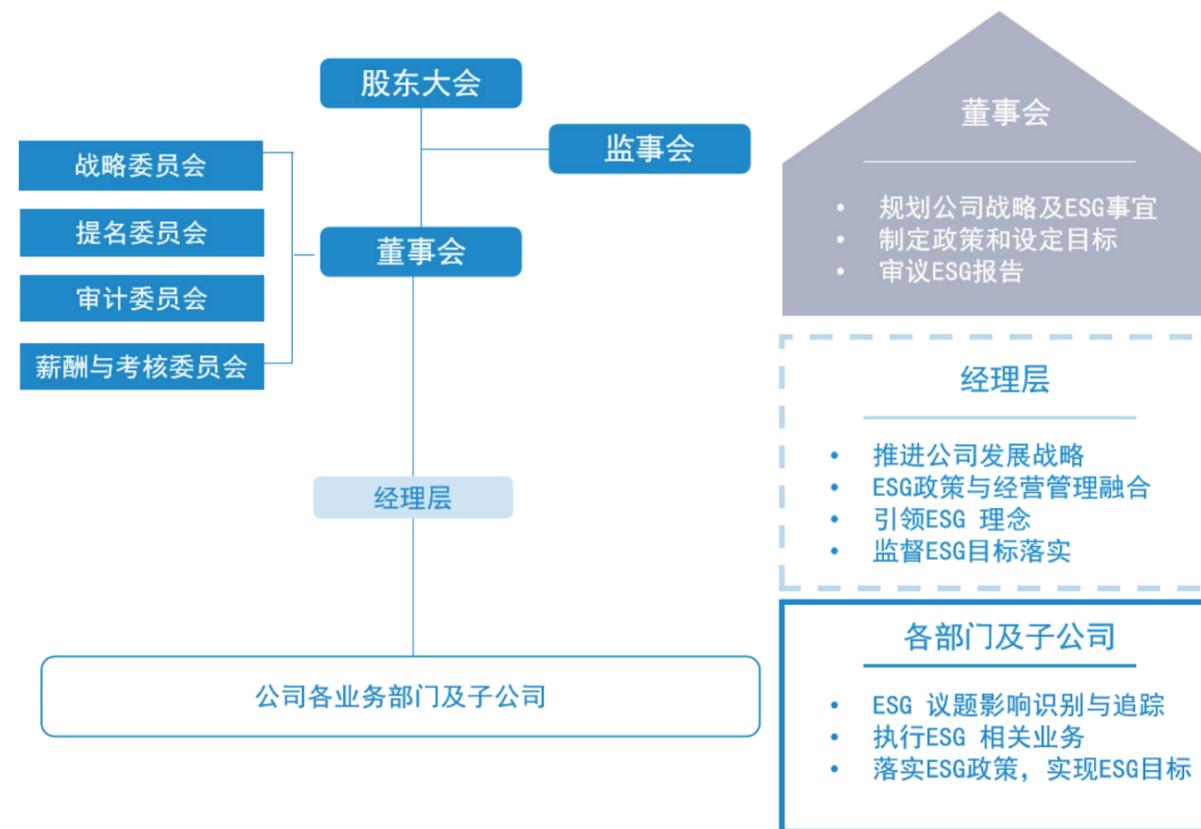


管理架构

三会管治架构

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规要求，不断完善“三会一层”法人治理结构，明确划分股东大会、董事会、监事会的职责权限。

公司严格按照深圳证券交易所关于《上市公司信息披露管理办法》及其他相关法律、法规和制度的规定进行信息披露，认真履行信息披露的责任和义务，依法、按时完成各项信息的披露工作，确保信息披露真实、准确、及时、完整和公平。



| | | | |
|--|--|---------------------|------------------------------------|
| 6次股东大会 11次董事会 6次监事会 | 25项议案 48项议案 13项议案 | 披露139份公告 | 董监高合规培训 共计13场 |
|--|--|---------------------|------------------------------------|

组织机构改革

为确保“十四五”发展战略落地实施，结合公司业务特征、发展阶段及战略要求，公司对组织进行全面优化，从基本定位、基本组织架构、基本团队、基本制度、基本流程、基本保障六个基本要素进行全面提升，推动业务全面布局，完成组织能力建设。

统筹科研管理 紧跟市场布局

海南海药研发中心更名为海南海药研究院，并设立重庆研究分院，进一步完善了研发体系结构，明确职责，确保科研成果转化应用，实现主责主业高质量发展。

持续完善“围绕市场转”的资源配置模式，成立国际业务部，布局海外新市场；推动成立了KA部、市场拓展部、电商部等增量部门，推动主力产品进入KA渠道及电商平台。

优化板块架构 实现差异化管控

对所属企业开展组织诊断，从“组织架构、岗位编制、人员结构、人才质量及薪酬绩效”五个维度进行盘点，剖析人员配置合理性，优化组织架构，支撑扁平化管理，推进组织变革，发挥关键能力支撑。

对各子业务的差异化管控模式重新定位，厘清不同模式下的核心管控事项与相应的管控层级，打通全产业链互补优势，形成化药、中药和生物药发展新格局。

公司各职能部门着力构建业务赋能中心，发挥“效率、专家、数字化”三大业务赋能功能，提升人才队伍建设，助推企业高质量发展。

| | | |
|--|---|--|
| 效率赋能 通过重点事项督办及月度经营会议等方式集中事务性工作，提升业务前线在财务、人力、采购等方面的效率，从而提升子公司的业务经营效率。 | 专家赋能 在人资、研发及财务条线开展体系化建设，一方面强化职能部门COE，另一方面强化业务单元BP功能，以业务小组的形式敏捷地为各子公司提供职能专业领域解决方案，形成企业内的职能条线“专业高地”，有效助推业务经营。 | 数字化赋能 通过基础设施、底层架构、系统运维等体系化建设，数据集中归口；支持数字化解决方案在细分领域对业务赋能，如：财务部实现金蝶系统采供销一体化流程服务；人力实现S-HR线上信息共享；营销实现网络运营联动。 |
|--|---|--|

党建合规

党建引领高质量发展

发挥党的领导作用

海南海药党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻落实中央、国务院国资委、新兴际华集团党委的各项重大决策部署，重点学习习近平总书记关于国有企业改革发展、医疗卫生体制改革、促进中医药创新传承发展和党的建设重要论述。

海南海药充分发挥党委“把方向、管大局、促落实”作用，坚决落实党委会“第一议题”制度，坚持党建融入生产经营中心工作，在开拓市场、提质增效、改革创新、风险防控等方面提出新思路、新目标、新举措，促使领导层面观念转变、思路转换，确保发展方向不偏离，引领全体干部职工立足本职岗位，坚定信心、凝心聚力、全力攻坚，推动医药板块年度经营任务指标顺利达成，实现高质量党建引领企业高质量发展。

召开党委会、理论中心组学习扩大会议、经营班子扩大会议：

理论学习

16次

专题研讨

14次

开展“三我”主题活动

公司全面学习宣传贯彻党的二十大精神，围绕生产经营中心工作，深入推进“三我”主题活动明确任务清单，压实岗位责任，推进岗位责任落实，将岗位职责、岗位制度、重点工作表单化、规范化。组织完成“三比”“三评”工作，开展“党建+质量管理、提质增效、工艺改进、市场开拓、一致性评价、历史遗留问题解决、疫情防控”等党建活动，有力促进了生产经营中心工作。



公司党员和骨干80余人到五指山革命教育基地开展“喜迎二十大、奋进新征程”主题党日活动的。



举办“两优一先”表彰大会暨“建功新时代，喜迎二十大”文艺汇演活动，开展“三我”主题青年演讲比赛。通过系列活动，引导广大党员干部职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提升荣誉感和使命感，为企业高质量发展贡献力量。



凸显榜样力量

海南海药加强先进团体、先进人物的宣传表彰，弘扬先进树立标杆，营造争先创优的干事创业浓厚氛围。全年共计表彰个人53人,集体12个,让职工身边有先进、工作有榜样、对标有标杆。



廉洁教育，为生产经营提供坚强的纪律保障

公司始终坚持标本兼治、惩防并举，以加强党风廉政建设和反腐败工作为基础，以加强廉政教育、完善制度体系、强化监督检查为抓手，扎实推进公司党风廉政教育工作。

一是加强日常监督，全面提升监督效能。公司对重点工作落实、重要人事任免把关等环节加强监督。组织召开4次纪检联席会议，听取相关业务部门汇报重点工作，对拟任干部事前、事中、事后进行全过程监督。

二是加强廉洁教育，营造风清气正氛围。组织召开党风廉政建设和反腐败工作暨警示教育大会，集中观看警示教育片，利用16个反面案例警示教育全体党员干部知红线、守底线，营造风清气正的廉洁氛围。

三是健全制度体系，推进党风廉政建设。公司修订8项党风廉政建设制度。组织各级企业签订全面从严治党主体责任、监督责任“两书”，党风廉政建设责任书，干部个人廉洁承诺。

四是开展专项督导，排除风险安全隐患。组织召开加强安全生产，督导11家生产企业检查安全隐患479项，对存在重大安全风险隐患的企业持续跟踪督导整改。

五是深化专项治理，保持反腐高压态势。开展业务往来、高管关联企业、中央八项规定精神问题、“靠企吃企”问题专项整治。签订业务往来情况报告表，督促高管退出挂名企业或参股企业。

六是开展常规巡察，提高综合治理能力。通过开展对所属公司的政治巡察工作，不断完善被巡察企业的综合治理能力，提高企业合规经营意识。

守法合规经营，强化风险防控

本年度公司自上而下推动“经营合规管理年”活动，建立兼职合规管理员制度，编制《重点岗位合规职责清单》，将合规要求落实到岗，明确到人，实现合规管理工作全级次全覆盖，形成良好合规经营氛围，提高全员合规经营意识，为公司长远发展奠定坚实的基础。

强化审计监督

开展专项审计、任期经济责任审计、常规例行性审计工作

聚焦重点业务、重点工程及关键内控环节，通过审计执行，着重检查业务执行不力、工程建设滞后及内控管理缺失等问题，督导所属企业经营改善

加强风险防范

完善《风险管理办法》，明确审计风险部为风险集中管理的专职机构

设定6个一级风险指标，19个二级风险指标，44个风险监测预警指标

形成风险管控台账，定期开展风险检测，形成风险检测报告

提醒所属企业关注经营风险点，做好风险预防及化解工作

扎实合规审核

将法律合规审核作为必经程序嵌入重大决策流程，对议题上会前进行法律合规前置性审核。

13项重大审核



制定了《合同管理办法实施细则》，以强化合同管理基础，优化合同审核流程，提升合同审签效率。

26份格式合同

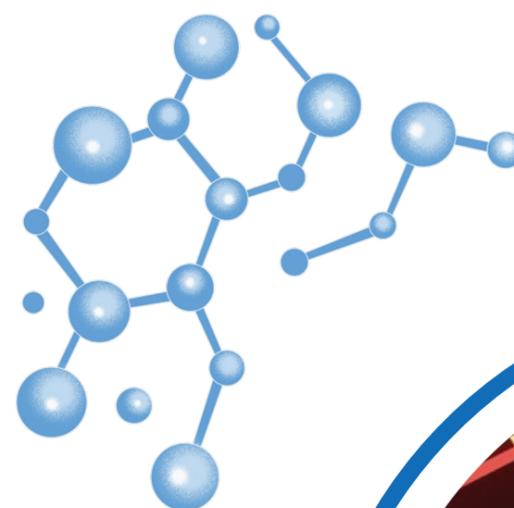


利益相关方沟通

公司重视与股东、员工、客户、合作伙伴、政府/监管机构、社区公众和媒体等重要利益相关方建立常态化的沟通机制，拓展沟通覆盖面，力求积极回应相关方期望与诉求。

| 利益相关方 | 期望与诉求 | 回应方式 |
|---------|--------------------------------|--|
| 股东 | 持续稳定增长 完善公司治理 信息透明公开 | 股东大会 信息披露 互动平台 业绩说明会 |
| 员工 | 员工权益 职业健康 培训发展 多元生活 | 职工代表大会 员工沟通 劳动合同 员工培训 文体活动 |
| 合作伙伴 | 公平公正 合作共赢 | 合同协议 沟通会谈 供应商会议 |
| 政府与监管机构 | 疫情期间共克时艰 坚持合规经营 引领行业健康发展 | 工作汇报 与监管机构会谈 接受监督审核 |
| 社区与公众 | 社区建设 脱贫攻坚 环境保护 节能减排 | 社区公益 扶贫工作 爱心奉献 环保活动 积极抗疫 |
| 客户 | 供应稳定 服务保障 质量、安全管理 | 客户服务 公司网站 沟通会谈 热线电话 满意度调查 |
| 媒体 | 公开透明披露信息 沟通及交流 | 及时公开信息 完善沟通机制 |

改革发展 Reform & Development



经营理念发生了根本性变化

聚焦主业
1

聚焦医药主业，推动解决产品结构优化、销售系统改革、产业链协同、两非两资处置、低效无效资产盘活等制约企业发展的全局性问题。

合规管理
2

聚焦合规经营，组织开展制度“废改立”工作，及时完善制度流程，坚决堵塞漏洞，提升管理效率。

团队建设
3

聚焦团队能力建设，持续优化干部队伍。从领导班子建设、职能部室管控能力提升抓起，向管理要效益，不断提升运营能力和管控能力。

两非资产处置回笼资金
2.25亿元

制订制度共**346项**

经营质量发生了根本性变化

同比降低**3.21%**
资产负债率

达到**8.00%**
研发投入强度

同比增加**31.37%**
经营活动产生的
现金流量净额

同比降低**3076万元**
财务费用

同比降低**5891万元**
管理费用

国际出口业务实现逆势增长

全年出口实现收入**¥1.02亿元**,同比增长**37.18%**



研发领域

公司持续深化研发体系改革，实行管办分离的模式，在海南海药层面成立科研管理部、临床部，研究院实行扁平化管理模式，全面强化科研体系建设。

公司从海外引进首席科学家，申报博士后科研工作站。

地氯雷他定口服溶液纳入新冠病毒感染防治用药推荐目录，注射用头孢他啶、阿维巴坦钠完成注册申报。小柴胡颗粒、枫蓼肠胃康颗粒、盐酸金刚烷胺片、橘红片被海南省药品监督管理局纳入海南宝岛好药目录。

重点推进两个国家一类创新药研发进度。

市场营销方面

公司强化市场主导作用，不断健全“跟随市场办”的决策机制，持续完善“围绕市场转”的资源配置模式，稳住市场存量，做大市场增量，做到老市场有显著增长、新市场有重大突破。

努力开拓新渠道、探索新模式、实现新增长，布局海外新市场,推动主力产品进入国药大药房、一心堂等KA渠道，进入京东大药房等电商平台，以更加务实的举措把抓增量的要求落实到业务量的增长上。

生产方面

公司坚持系统观念，聚焦全产业链，算综合效益最优的大账，全面理顺和补齐产业链短板，产业链控制力、竞争力逐步凸显。



明确规划新产品产业链，打造中间体、原料药、制剂全产业链;进一步完善产业链运行管理体系，通过管理解决产业链运行中的问题，提升整体经营效益。

督导推动重庆天地、江苏普建联合攻关，打通美罗培南、氨曲南产业链条,从源头上为原料药和制剂保供增利，产业链的协同和韧性得到加强。

重庆天地统筹安全生产和项目建设，全面完成预算指标任务，乌杨项目建设在充分调研市场需求的基础上重新完善布局产品管线，完成了培南生产线的以水带料调试

内外部环境发生了根本性变化

良好的内外部环境是企业生存发展的沃土。新兴际华集团从政策、资金、人才、资源等方面全方位、多层次、系统性推动和促进海南海药的发展。

2022年，新兴际华集团党委书记、董事长贾世瑞调研海南海药，拜会海南省市两级主要领导，明确了医药板块“十四五”规划发展方向，为公司的发展注入强心针，企业的外部经营环境得到了根本性的改善

战略方面

医药板块调整为集团公司三大主力板块之一

金融方面

与新兴际华集团财务公司签订金融服务协议，为公司的转型发展提供资金支持



贾世瑞拜会海南省委副书记、省长（现海南省委书记）冯飞

海南省、海口市两级政府为公司发展纾困解难。



海南省委副书记、省长（现海南省委书记）冯飞到公司调研

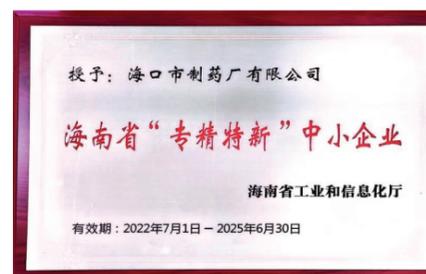


海南省副省长（现全国政协委员、农工党中央专职副主席）王路到公司调研

2022年，海南海药有息负债规模较期初降低了8.49%
融资成本同比降低了12.05%

截至2023年3月31日，已有10款产品通过一致性评价（或视同通过一致性评价）

| | |
|-----------|----------|
| 替格瑞洛片 | 注射用头孢西丁钠 |
| 地氯雷他定口服液 | 紫杉醇注射液 |
| 盐酸米诺环素胶囊 | 注射用头孢地嗪钠 |
| 阿莫西林胶囊 | 注射用头孢他啶 |
| 聚乙二醇4000散 | 注射用头孢美唑钠 |

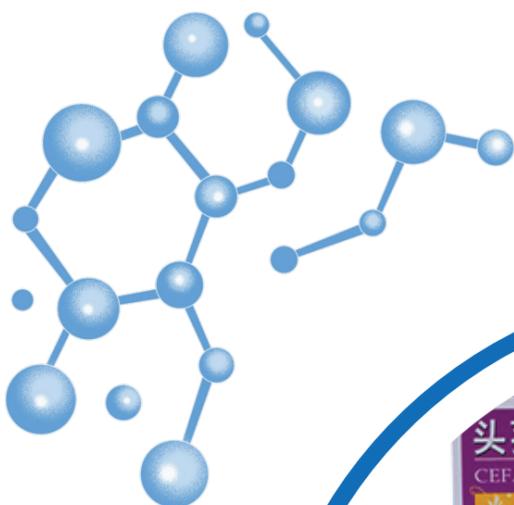


海口市制药厂入选2022年海南省制造业企业40强，并通过海南省2022年省级“专精特新”中小企业认定。

力声特成为国家级专精特新重点“小巨人”企业。
力声特人工耳蜗微弯电极设计荣获了中国专利奖优秀奖。



质量安全 Quality & Safety



加强品质管理

公司以“高标准，严要求，做百姓放心药”为质量目标，在药品生产各个环节严格执行GMP规范。实施药品研发、生产、流通全生命周期质量管理，为广大民众提供安全优质的产品和服务。

研发质量管理

公司目前已制定质量管理类、仪器设备类、实验室管理类、项目管理类、计算机技术及软件类、人员培训管理类等系列研发质量管理文件，对研发活动全过程进行规范化管理，并按照文件要求展开药品注册研发工作，保证实验数据的完整、真实及可靠。
公司定期组织对药品注册研发过程进行审计追踪及数据可靠性核查，加强研发项目内部管控以及委外研究机构的合规稽查。

研发质量管理文件



13类

55份

生产质量管理



公司按照药品管理法及GMP相关法规的要求，结合实际情况，建立了三级质量管理体系，设立质量管理部，对各子公司质量管理进行监督和考核。



公司按照GMP文件管理要求建立了完整的质量管理各项制度，各项制度均得到全面培训有效执行，并在执行过程中根据设备、工艺等变化不断的修订和完善，保证质量体系持续有效运行。



公司每批物料均来自经审计合格的供应商，进厂后均按照质量标准检验合格后方可投入生产，生产过程层层把关监控，确保生产环境符合要求，工艺参数与注册要求一致。成品检验执行高于法定要求的内控质量标准，成品放行需QA对批记录进行全面审核，确保各关键质量控制点得到确认，质量授权人批准方可放行投入市场。药品上市后，药物警戒部积极跟踪药品出现的不良反应，及时上报国家不良反应监测系统。

客户服务保障

公司一贯遵守诚实守信、互惠互利、合法合规的交易规则，注重与客户和供应商建立长久的、良好的合作关系，建立了完善的客户服务体系，并以制度规范流程，为客户提供便捷、有效的服务。

公司参照ISO质量体系认证标准，完善客户服务售后回访体系，通过制定《顾客满意度调查管理制度》，建立适合公司发展的调查模式，定期收集、整理客户满意度信息，并编写客户满意度调查报告。同时对客户满意率较低项或对客户提出的意见、建议进行汇总、分析，并召集相关人员及部门进行专项沟通解决。形成了服务，回访，分析，整改的闭环服务体系。

公司产品
连续3年



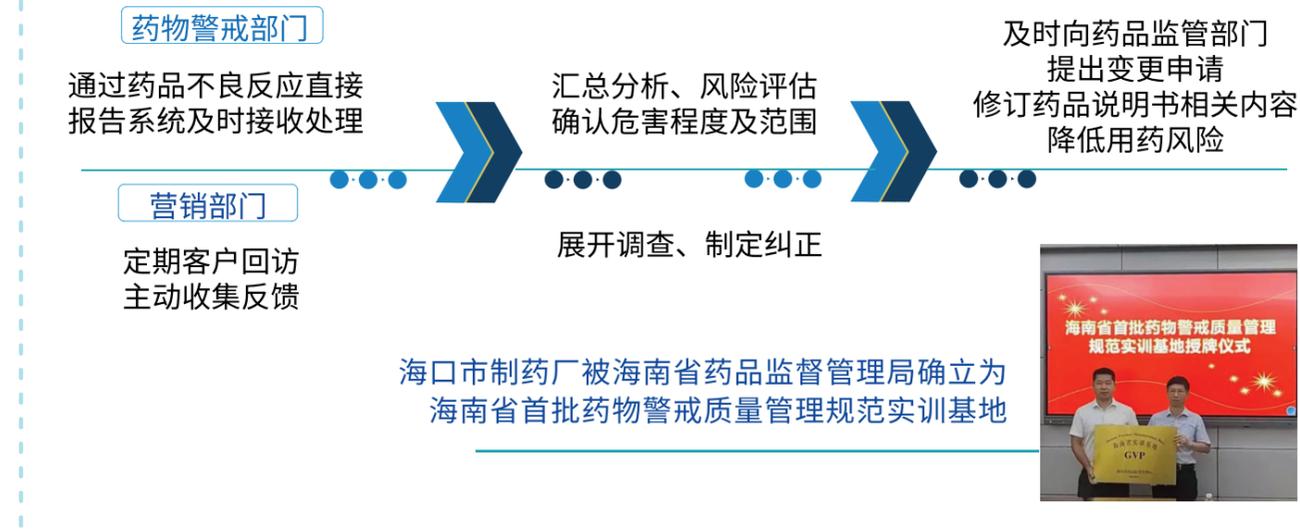
产品投诉管理

QA设专人负责产品上市后投诉管理，跟踪上市后产品质量状况，特别是官方质量抽检。QA对每一起投诉信息的调查、处理结果进行详细记录并保存记录产品。



药品上市后的评价管理

药物警戒体系



公司枫蓼肠胃康颗粒生产线拥有国内先进的包装生产线



枫蓼肠胃康颗粒生产线荣获海口市2022年度“工人先锋号”荣誉称号

可持续供应链管理

供应商准入

公司对拟准入的供应商的相关资质、产品质量进行审核，对于符合内控标准的供应商，质量部同其签订《质量保证协议》，后准许加入《合格供应商名单》。

供应商考核

公司持续对供应商进行指标考核，对于不符合公司相关规定要求的供应商，公司将取消合格供应商资格。

阳光采购

公司根据物料采购立项或采购申请单，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等法律法规及公司制度的相关规定，向《合格供应商名单》中的供应商招标或询比价后执行采购。

供应商成长

公司通过对供应商供货质量（包括但不限于运输、验收、贮存及使用）进行质量跟踪，并定期进行质量回顾。及时向供应商提出合作过程中发现的不足，间接推动供应商在服务、管理体系等方面做出改进。



安全生产保障

2022年，公司根据新《安全生产法》并结合实际：

修订完善了《EHS管理手册》

修订完善了全员安全生产责任制、安全生产事故管理制度、安全生产责任追究

管理制度等13项安全管理制度

建立了以安全环保部日常监督检查、月度考核评价、年度综合考评为抓手的EHS管理体系。



海口市制药厂取得安全生产标准化三级证书



开元医药、江苏汉阔取得安全生产标准化二级证书

2022年

做到“五个100%”：

- 从业人员安全环保教育培训率100%
- 重点安全环保隐患排查整改率100%
- 职业危害检测和职业卫生体检率100%
- 管理人员资格（合格）证取证率100%
- 特种作业人员持证上岗率100%

达成“五零目标”：

- 工伤事故为 0
- 重伤事故为 0
- 职业病发生数为 0
- 较大设备事故为 0
- 较大环境污染事故为 0

全年共开展了7次综合应急救援演练、26次专项演练、21次处置演练，进一步提升了员工的应急处置能力，掌握了必要的自救互救知识。



定期开展安全隐患排查，对发现的隐患问题制定整改方案和整改措施，确定责任部门和责任人并按时限完成整改，提交整改前后结果对比照片及整改结果报告，对隐患问题进行闭环管理和整改。

开展安全生产月宣传活动、消防安全宣传月活动，结合实际及时更新生产安全事故综合应急预案，配备必要的应急救援物资、装备，按计划开展应急演练并做好评估总结，进一步提升应急管理能力和水平。



定期举行应急演练活动，做好评估总结，进一步提升应急管理能力和水平。全体职工积极参与，正确使用灭火应急器材，熟练掌握火场自救互救能力、引导泄漏物料的回收及应急废水收集处理和泄漏处置的方法。

组织各子公司中层以上管理人员和所有安全管理人员，参加了安全生产“三管三必须”的重点解读及相应案例解读培训、安全生产合规管理培训、安全生产大排查大整治活动培训等安全生产培训，做到“一岗一清单、一岗一教材、一岗一考卷”，进一步增强了职工的安全意识。



开展安全生产
相关培训



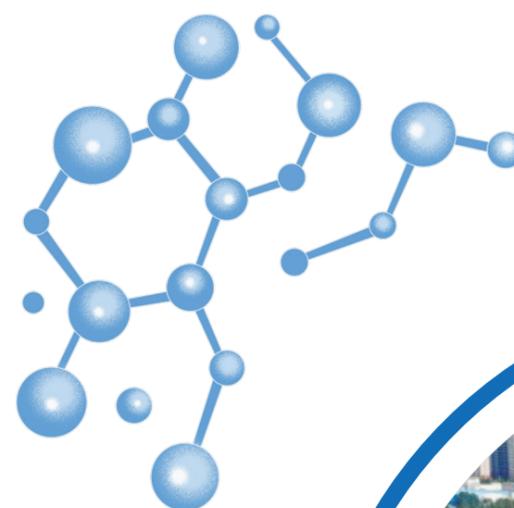
699次

参训人数

8229人次



绿色发展 Green Development



环境管理体系

公司自觉践行习近平总书记生态文明思想，严格遵守和执行国家关于环境保护方面的法律法规，成立安全环保部，建立以环境管理基本制度与专项考核细则相结合的层级有序、重点明确、标准清晰的环境保护管理体系，并通过定期开展自查自纠和重点工程专项排查，不断完善环保治理设施设备提标更新改造，促进污染物减排和节能降碳协同发展，确保各类污染物达标排放、合规处置，真正将“绿色生产”落到实处。

建立了《EHS手册》《环境责任制》《环境保护管理制度》《环境保护考核管理制度》等6项环境管理制度，并建立了安全生产和环境保护管理目标考核评分细则、安全环保节能工作度考核标准。

公司各下属企业制定环境保护管理制度94项。

根据安全环保管理目标责任书及公司实际，公司制定下发了安全生产与污染防治目标管理考核评分细则，加大对所属企业环保考核力度，对III级以上重大环境风险和国控在线监控排放点中有重大影响的环保设施或工序进行重点管控，确保生态环境保护形势持续稳定。



- 督导各子公司按照环评要求取得排污许可证，并确保其在有效期内，确保各类环保手续合法合规。
- 督导各子公司定期开展环境风险自查自纠和环保隐患排查，进一步健全完善重大环境风险管控体系，对发现的隐患问题制定整改措施和整改方案，并按时限完成整改，对隐患问题进行闭环管理。
- 督导各子公司积极参加环境保护知识培训和环保设施设备操作技能提升，进一步提高环保管理水平，加强对环保设施的运营维护，确保环保设施连续稳定运行，确保各类污染物达标排放。

严控污染排放

公司在经营过程中主要涉及废气、废水、一般固体废弃物和危险废物等4类污染物。



| 指标名称 | 排放方式 | 2022年排放总量 | 2021年排放总量 | 超标情况 |
|-----------------|-------|-----------|-----------|------|
| 化学需氧量 (COD) | 间歇式排放 | 11.57吨 | 6.91吨 | 未超标 |
| 氨氮 | 间歇式排放 | 0.92吨 | 0.47吨 | 未超标 |
| SO ₂ | 间歇式排放 | 0.34吨 | 0.12吨 | 未超标 |
| NO _x | 间歇式排放 | 4.05吨 | 4.15吨 | 未超标 |
| 颗粒物 | 间歇式排放 | 0.86吨 | 0.25吨 | 未超标 |
| 挥发性有机物 (VOCs) | 间歇式排放 | 3.68吨 | 1.87吨 | 未超标 |

主要污染物排放量的披露范围：旗下海口市制药厂、天地药业、江苏汉阔及开元医药4家生产型企业工业排放总量。因2022年江苏汉阔、开元医药全面复工复产，排放量有所上升。

提高资源效益

水资源管理



天地药业建立了凉水塔冷却公用系统，加大了水资源利用率。

海口市制药厂通过中水恒压供水技术改造和中水管网改造工程，**年节约1.6832万吨水。**

包装耗材管理



公司及各子公司建立专用包装耗材仓库，涉及的包装耗材主要有：纸箱、泡沫、铝听、物料袋、内袋（PE塑料袋）和纸板桶，废包装袋采用PET打包带、缠绕膜和木托盘打包，其它固废采用防渗漏吨袋打包。

日常工作中加强培训，车间开具领用单方可放行使用，合理安排减少操作不当造成的浪费，对使用过的包装耗材进行回收，进一步节约资源。

电能节约管理



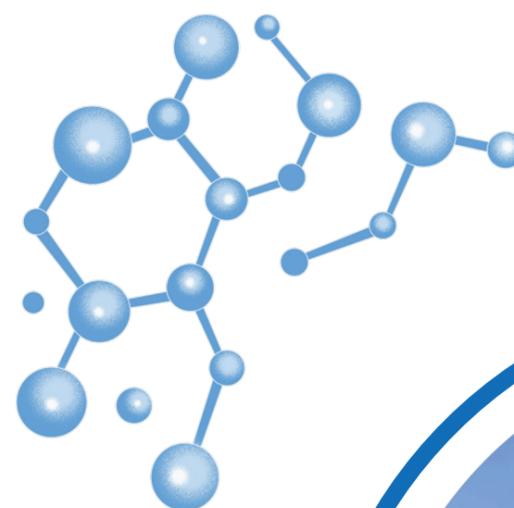
开元医药光伏发电项目年计划发电量**180万千瓦时**，接入国家电网，供公司自用和其他企业使用，现该项目已正常运行。



江苏汉阔在电力系统中安装电容补偿柜，淘汰了一批高耗能电机；将厂区照明用灯更换为LED节能灯，**年节约4万千瓦时。**

海口市制药厂分布式光伏发电EMC项目正在实施，项目完成后年计划发电量**293.5万千瓦时。**

以人为本 Caring for Employees



保障员工权益

完善制度管理，实现内控合规

2022年公司严格按照“合规管理年”要求，人力资源部对《公司本级薪酬福利管理办法》《公司中层及以下人员绩效考核管理办法》《公司经理层业绩考核与薪酬管理办法》进行重新修订完善，贴合公司发展所需，实现内控合规、制度透明、程序规范。



加强公司干部队伍建设

一是坚持“德才兼备，以德为先，五湖四海，任人唯贤”的选人用人导向，选优配强各级领导班子，加强干部斗争精神和斗争本领养成，激励干部敢于担当、积极作为。

二是注重对年轻干部的培养和新时代青年工作，引导更多应届毕业生、高素质人才到一线基层企业、困难企业工作，广聚天下英才而用之，不拘一格选拔人才，为人才心无旁骛钻研业务创造良好条件。

三是通过建立干部储备库和干部人才梯队，加大干部培养选拔力度，保障公司干部队伍后继有人。

关键人才引进

一是加大对科技人才的吸纳力度，依托正在申报的博士后科研工作站，积极引进生物药、中药等博士专家及海外高层次人才。

二是对管理人才和专业技术人才开渠拓源，重点考虑技术研发、战投BD、营销管理、生产质量管理等人才培养和储备力度，通过内部人才横向流动、2023届校园招聘计划确保公司人才供应充足。

赋能员工发展

强化正向激励，优化绩效考核

公司执行全员绩效权责挂钩考核方法，递进式考核方案。

不断优化领导人员及核心管理岗位人员业绩考核

创新和完善薪酬考核机制，强化突出刚性考核、刚性兑现，同时修订完善所属企业负责人经营业绩考核责任书，增加增量指标，做好压担负重、摸高机制，对完不成任务目标的企业负责人，扣罚相应绩效薪酬，拉开所属企业负责人年度薪酬差距，对未完成业绩底线的负责人进行调整，坚持严管厚爱结合、激励约束并重，树立重实干重实绩鲜明导向，全面营造“以担当为荣、以发展为重、以奋斗为乐”良好干事创业氛围。

健全激励机制，实现收入量化

为公司全体愿创业、敢担当、肯奋斗的干部职工提供合理有尊严的薪酬收入，健全激励机制，实现收入量化。薪酬激励向科研人员、一线工作者等关键重要岗位人员倾斜，加大激励力度，激发人才队伍活力动力。落实任期制和契约化管理。结合“三我”主体活动，探索推进全员契约化管理，优化人员薪酬结构，分层分类合理激励干部职工。

强化职业教育，实现整体素质提升

海南海药通过建立健全培训体系，开展内外部培训，涵盖行业前沿、产品管理、合规培训、质量管理等推。鼓励有条件的职工积极参与职称考试，通过学习竞聘各类专业职务并获得相应待遇，激发员工学习积极性。



组织培训 **341**场

8669 参训人次

培训课时 **1354**

倾心员工关怀

提升职工福利

在社保、住房公积金的基础上，增加《职工补充医疗保险》，旨在提升职工在受到意外、大病、门诊无法医保支付情况下的医疗保障。

政府人才福利政策落地

充分用好海南省政府人才政策，为职工谋取政策福利，稳定核心人才，为职工申请政府政策福利提供支持。

公司坚持困难职工精准帮扶工作，为14名困难职工向海口市总工会申报慰问金。
鄂钢医院为坚守一线节日值班人员发放慰问物资，帮扶困难职工。
公司为职工举办生日会，发放生日卡。
疫情期间，公司积极组织，为员工发放口罩及药品等抗疫所需物资。



平衡工作与生活



建功新时代 | 文艺汇演



歌颂祖国 | 诗朗诵

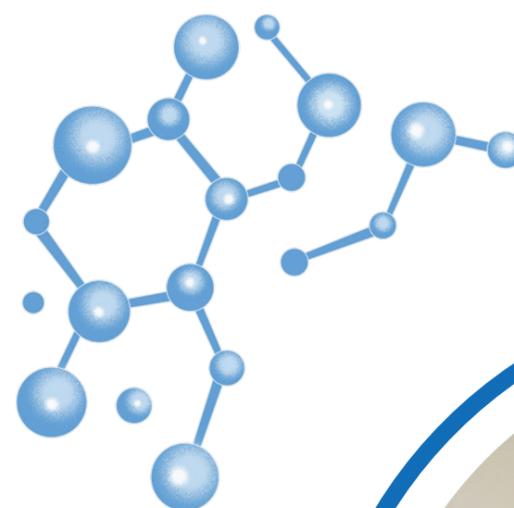


奋进新征程 | 职工篮球赛



凝心聚力 | 工会趣味运动会

公益慈善 Public Charity

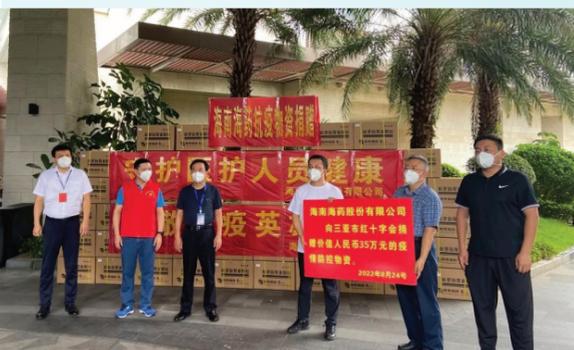


疫路同行，并肩作战

在海南“0801”疫情期间，海南海药响应省委省政府号召，快速组织32名志愿者服务队支援三亚抗击疫情，期间高水平、高标准完成了各项志愿服务任务，获得“三亚‘0801’新冠肺炎疫情援助突出贡献”奖及“海南资本市场抗疫先进集体”。



海口市制药厂响应海口市政府的号召，紧急征召16名民兵预备役组建疫情防控志愿者小队，赶赴秀英区各个街道开展疫情防控后勤保障工作，志愿者小队圆满完成了社区居民核酸检测的引导及心理疏导等工作。



海南海药暖心到“胃”，密切关注抗疫一线志愿者及医护人员需求，紧急捐赠价值35万元药品。我们连夜组织配送，仅用4.5小时便火速运抵三亚，2天内协助三亚市红十字会分发到三亚4个城区35个集中隔离点。



随着疫情防控政策调整，社会面对止咳退烧、抗感染药的需求急剧加大。公司急扩生产线、重启老批文、与海南省签订药品保供协议，计划保供60万盒退烧药小柴胡颗粒，全力做好涉疫药品和物资保供工作。为保障抗疫药品的正常供应，员工自愿放弃了元旦休息时间，24小时机器不停工，员工三班倒进行排产。保供期间，小柴胡颗粒日产8万盒，橘红片日产3万盒，抗感染制剂日产60万支，抗生素日产120万片。



海南海药向西藏那曲市巴青县人民政府捐赠防疫用一次性医用口罩120000只；向海口综合保税区捐赠防护服100套；向乐东县大安镇委镇政府捐赠一批防疫用一次性医用口罩36000只。

鄂钢医院积极开展疫情防控工作，到社区、厂房、密接人员家中采集核酸样本，深入方舱医院救治新冠感染患者，定期巡查隔离点院感措施落实的情况，在高速公路卡口担任城市的“守门员”，全年累计派出医护人员4346人次，为鄂州市疫情防控做出贡献。



乡村振兴 助力扶贫

报告期内，为缓解脱贫地区农畜产品滞销卖难问题，促进脱贫地区产业发展和脱贫群众稳定增收，助力稳定经济大盘和推进乡村振兴，采购农副产品及其他产品。公司积极承担重庆忠县发改委分配的扶贫任务，通过重庆消费帮扶馆，东西部（重庆）消费协作中心·消费帮扶忠县馆线上线下平台采购农副产品及其他产品。

公司定点帮扶海南省乐东县大安镇西黎村，投入扶贫资金用于疫情防控物资及办公设备捐赠，推动乡村治理各项工作深入开展，在改善人居环境及群众生活方面取得一定成效。

乡村振兴工作队员走进基层，入户走访约130次，召开家庭谈心会议约60次；

协助组织开展电动车维修、剪纸织锦直播带货等就业技能培训2场，参训人数90人；

成功转移村民劳动力58人外出务工，提高村民家庭收入。



上海力声特聚合22家央企资源和力量，发起“让生命听见声音——中央企业公益助残活动”：利用独立自主的人工耳蜗研发、生产等技术优势和术后恢复、语音训练等配套优势，提供“一站式”助残公益支持。

爱耳月期间，力声特在线上通过直播平台联合开展听力大讲堂科普讲座65场，参与人数达2375人。在线下联合全国各大医院开展免费义诊、科普讲座、以旧换新等系列活动，为数千名听障人士提供了免费听力检查、专家问诊等服务，让更多的听障患者了解人工耳蜗。



“让生命听见声音——中央企业公益助残活动”启动仪式

鄂钢医院组织骨干、专家医生到官柳社区开展“我为群众办实事”纳凉义诊，为300多位居民送上健康服务，共计发放各类健康宣传资料300余份，药品600多盒。医院已连续5年开展纳凉义诊活动，使周边社区居民能就近享受到便利的医疗服务，用实际行动践行“我为群众办实事”的初心使命。

鄂州市医保移动支付首家医院上线仪式在鄂钢医院举行，鄂钢医院成为全市首家支持医保移动支付应用医院。医保移动支付的成功运用，为群众简化就医流程、节省就医时间发挥了重要作用，同时极大缓解了因挂号、缴费排队聚集带来的疫情防控压力。



走进社区，关爱健康



海南海药与光大银行组建联合志愿服务队，制作抗疫爱心包捐助给四个社区服务中心，由社区服务中心将爱心包发放给需要的社区居民。

鄂钢医院组织前往鄂州市公安局交警支队鄂城大队，向在酷暑下战斗在一线的交警送上清凉慰问品百余份，表达了全院医务人员对交警的真挚关怀和敬意。

