



洪城环境  
Hongcheng Environment

股票代码:600461.SH

# 2022 江西洪城环境股份有限公司 年度环境、社会及管治(ESG)报告

Environmental, Social and Governance Report 2022



洪城环境  
Hongcheng Environment

地址:江西省南昌市红谷滩区绿茵路1289号

电话:0791-85234708

传真:0791-85234708

网址:<https://www.jxhcsy.com>

# 目录

## CONTENTS

江西洪城环境股份有限公司 2022年度环境、社会及管治 (ESG) 报告	01		
关于本报告	03		
董事长/总裁致辞	05		
关于我们	07		
公司概况	07		
产业布局	08		
发展历程	08		
发展战略	11		
荣誉资质	12		
年度绩效	13		
利益相关方	14		
专题聚焦：坚持党建引领 凝聚发展合力	16		
<b>公司稳健经营</b>	<b>19</b>		
稳健经营 合规治理	21		
风险管理 内控审计	24		
廉洁从业 挺纪在前	25		
信息公开 真实披露	25		
规范投资 权益保护	26		
依法履责 诚信纳税	26		
		<b>绿色生产运营</b>	<b>27</b>
		技术革新 绿色运营	29
		资源降耗 绿色生产	36
		节能减排 循环发展	38
		<b>共建和谐社会</b>	<b>41</b>
		安全生产 优质服务	43
		供应管理 互利共赢	48
		创新驱动 引领进步	49
		以人为本 共创未来	55
		服务社会 价值提升	62
		指标索引	63
		意见反馈	64

## 关于本报告

### 报告简介

本报告是江西洪城环境股份有限公司向社会公开发布的第三份社会责任报告暨环境、社会及管治(ESG)报告。报告本着客观真实的原则,旨在阐述公司为生产经营、环境保护、社会公益、员工权益、股东权益等各方面的重要内容,公开、透明地反映洪城环境在ESG方面的实践和成果,回应利益相关方的期望与关注。

### 时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日,报告主体范围包括公司及下属分、子公司经营治理、环境责任、社会公益等方面的工作,为增强报告的可比性和前瞻性,部分内容有所延展。

### 称谓说明

为了便于表达,本报告表述中分别使用“洪城环境”“公司”“我们”等称谓代替“江西洪城环境股份有限公司”。

公司简称	公司全称
洪城环境、公司、我们	江西洪城环境股份有限公司
洪城环保	江西洪城水业环保有限公司
湾里水司	南昌市湾里自来水有限责任公司
辽宁环保	辽宁洪城环保有限公司
宏泽热电	温州宏泽热电股份有限公司
洪城检测	江西洪城检测有限公司
九江环保	九江市八里湖洪城水业环保有限公司
九江蓝天碧水	九江市蓝天碧水环保有限公司
绿源设备	江西绿源供水设备有限公司

### 数据来源及可靠性保障

本报告引用的全部信息数据均来自洪城环境正式文件、统计报告及财务报告,以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。

洪城环境承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。同时,本报告涉及的货币种类及金额,如无特殊说明,均以人民币为计量单位。

### 参考标准

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》  
国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》  
中华人民共和国国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》  
中国社科院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南》  
全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南》

### 报告获取

为了践行低碳环保和可持续发展的理念,本报告将以电子文档的形式在上海证券交易所网站(<http://www.sse.com.cn>)和公司网站进行刊载,如果您还想了解本报告以外的公司其他信息,可查阅公司年度财务报告或浏览公司网站(<http://www.jxhcsy.com>)。

@

#### 意见反馈

公司非常关心您对本公司社会责任工作和本报告的意见,如果您对本报告有任何想法和建议,请按以下方式联系我们。对于您给予的宝贵意见,我们致以最诚挚的感谢。

联系人:邓勋元

联系电话:0791-85234708

联系邮箱:497057754@qq.com

## 董事长/总裁致辞

洪城环境自成立以来,坚持围绕“打造中国一流的环境产业综合运营商”的发展定位稳步前行,产业横跨城镇供水、污水处理、固废处理、清洁能源、环境治理等领域,公司积极探索并响应国家各项生态环境保护计划,承十三五“水十条”到《“十四五”城镇污水处理及资源化利用发展规划》发布,继续维护中共中央、国务院颁布《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》文件指示,深入贯彻落实“双碳”目标,以“建设美丽中国,促进人与自然和谐共生”为企业使命,培育发展新动力,实现绿色转型升级发展。

## 立足环境,共建洪城

进入新时代,洪城环境紧扣绿色环保产业发展的战略机遇期,立足南昌、深耕江西、辐射全国,以人才、技术、项目三角为支持,为公司源源不断注入动能活水;不断完善从源头水到龙头水全生命周期的一流用水服务体系建设,提升供水运营效率,优化供水营商环境,一流的供水水质和服务已成为城市发展的金名片。

## 净化环境,共享清洁

作为江西省内污水处理厂运营先驱的我们,拥有20年的污水处理经验。党的二十大提出“深入推进环境污染防治”,提高了对环境污染防治工作的要求。我们同时致力于固废处理项目的环境运营,涵盖生活垃圾焚烧发电、工业固废处理、危废处理、餐厨垃圾处理、市政污泥处理、飞灰填埋、渗滤液处理等领域的大固废核心增长极。在党和国家的理念引领下,我们以“尊重自然、顺应自然、保护自然”为核心要求,持续精准治污、科学治污、依法治污,积极推动环境基础设施建设,推进城乡人居环境整治,以做好污水处理设施建设及固废处理为己任,致力将污水与固废处理打造成为民造福、惠及子孙的民心工程。

## 保卫环境,共护生态

公司业务延伸至燃气新能源板块,主要覆盖南昌市的行政区域,清洁能源板块的发展以实现从根源上缓解排放污染的问题为目标;天然气为公司清洁能源主营产品,经营范围东起麻丘航空城,西至新建区西山;北达桑海开发区,南至南昌县向塘镇,铺设的天然气管网跨越赣江两岸。在保证经济实惠的同时,公司积极发展新能源业务,开拓环境治理项目,天然气的开发利用,有助于缓解酸雨的形成、减少温室效应的影响,从根本上改善环境质量,践行和落实绿水青山就是金山银山的理念。

## 人才为本,共研科技

人才是企业的第一资源,洪城环境始终将“以人为本”的理念融入公司治理与运营当中。公司坚持以“感恩、责任、创造”为核心价值观,坚持“责任担当、奋斗进取、创新突破、协同开放、以人为本”的理念,完善人才引进与科研创新机制,拥有高级工程师、博士、硕士组成的专业技术团队,携手共建了水厂自动化控制、供水SCADA生产调度、环保中央调度系统、管网GIS、DMA分区计量、财务共享等多维度信息化管理平台,为公司一体化、数字化、智能化的高质量发展提供了新动能。

## 立足当下,共向未来

面向未来,洪城环境将继续坚持“打造中国一流的环境产业综合运营商”的发展定位,立足环保、服务民生,以项目、科研、政策和人才为抓手,努力实现企业价值增值、创新技术革新、环境保护改善、节能减排优化、人才招聘多样化,力争为股东、投资者、客户等带来良好回报,积极响应国家政策引领,推动“碳中和”“碳达峰”等目标圆满实现。



# 关于我们

## 公司概况

江西洪城环境股份有限公司(股票代码600461.SH)创立于2001年,2004年6月在上海证券交易所挂牌上市,产业横跨城镇供水、污水处理、固废处置、清洁能源、环境治理等领域,所辖参、控股子公司**62家**,分公司**95家**。

截至2022年12月31日,公司总资产逾**210亿元**,水厂**11座**,供水管网**8,000余公里**,日供水设计能力**194万吨**,服务人口近**400万**;污水处理厂**110座**,设计日处理能力**371.05万吨**,服务人口近**4,000万**,业务遍布江西、浙江、辽宁等地。燃气新能源板块,主要覆盖南昌市行政区域,用气户数超**123万户**。

公司拥有**80余年**供水运营管理、**20年**污水处理运营管理经验,拥有高级工程师、博士、硕士组成的专业技术团队,建立了水厂自动化控制、供水SCADA生产调度、环保中央调度系统、管网GIS、DMA分区计量、财务共享等多维度信息化管理平台。公司2019年获得国家高新技术企业认定,拥有多项国家知识产权。

未来,公司将围绕“**打造中国一流的环境产业综合运营商**”的发展定位,紧扣环保产业发展的战略机遇期,立足环保,服务民生,不断培育转型新动力、拓展发展新空间、构建产业新体系,借力资本市场,为企业源源不断注入资金活水,向着大环保全产业链进军,同时以项目支撑、政策支撑和能力支撑为抓手,努力实现企业价值增值、品牌提升、可持续发展,力争为股东和投资者带来良好回报。

## 企业文化



建设美丽中国  
促进人与自然和谐共生



打造中国一流的  
环境产业综合运营商

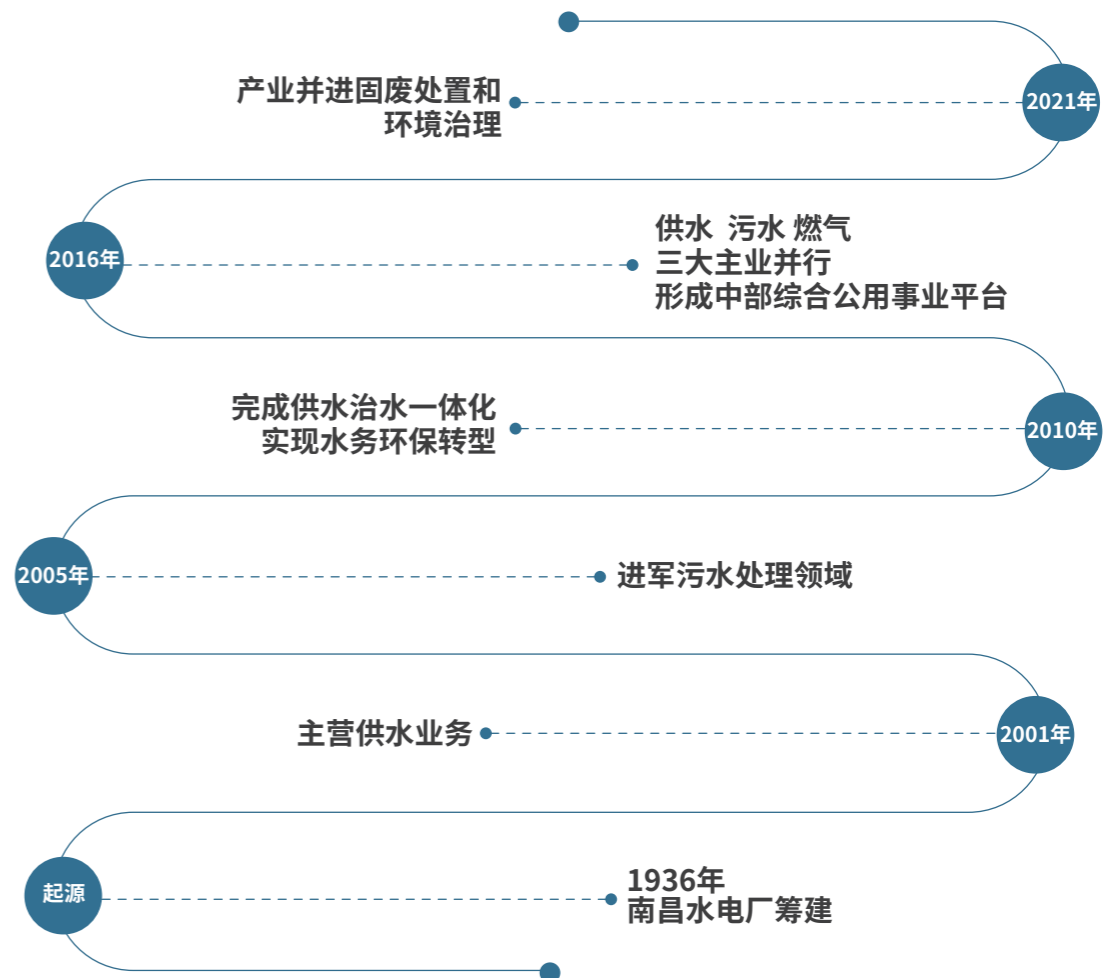
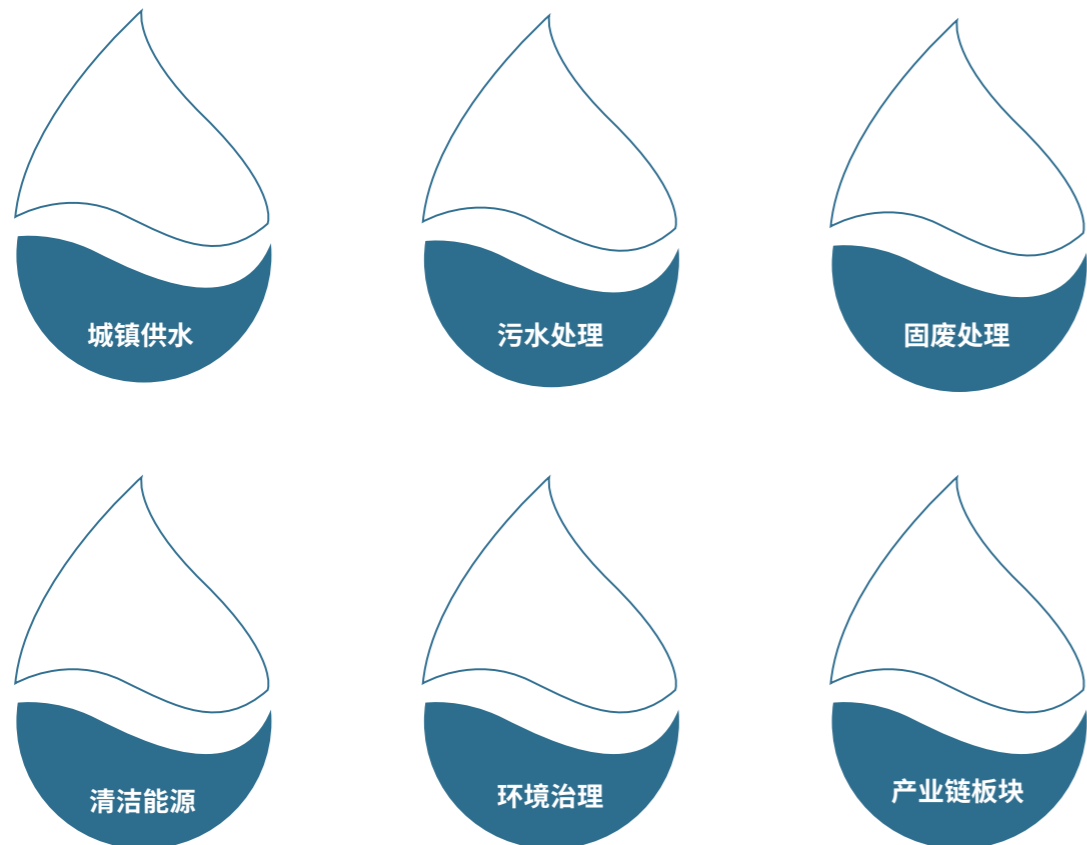


感恩、责任、创造  
责任担当、奋斗进取  
创新突破、协同开放、以人为本



团结、创新、  
严实、奉献

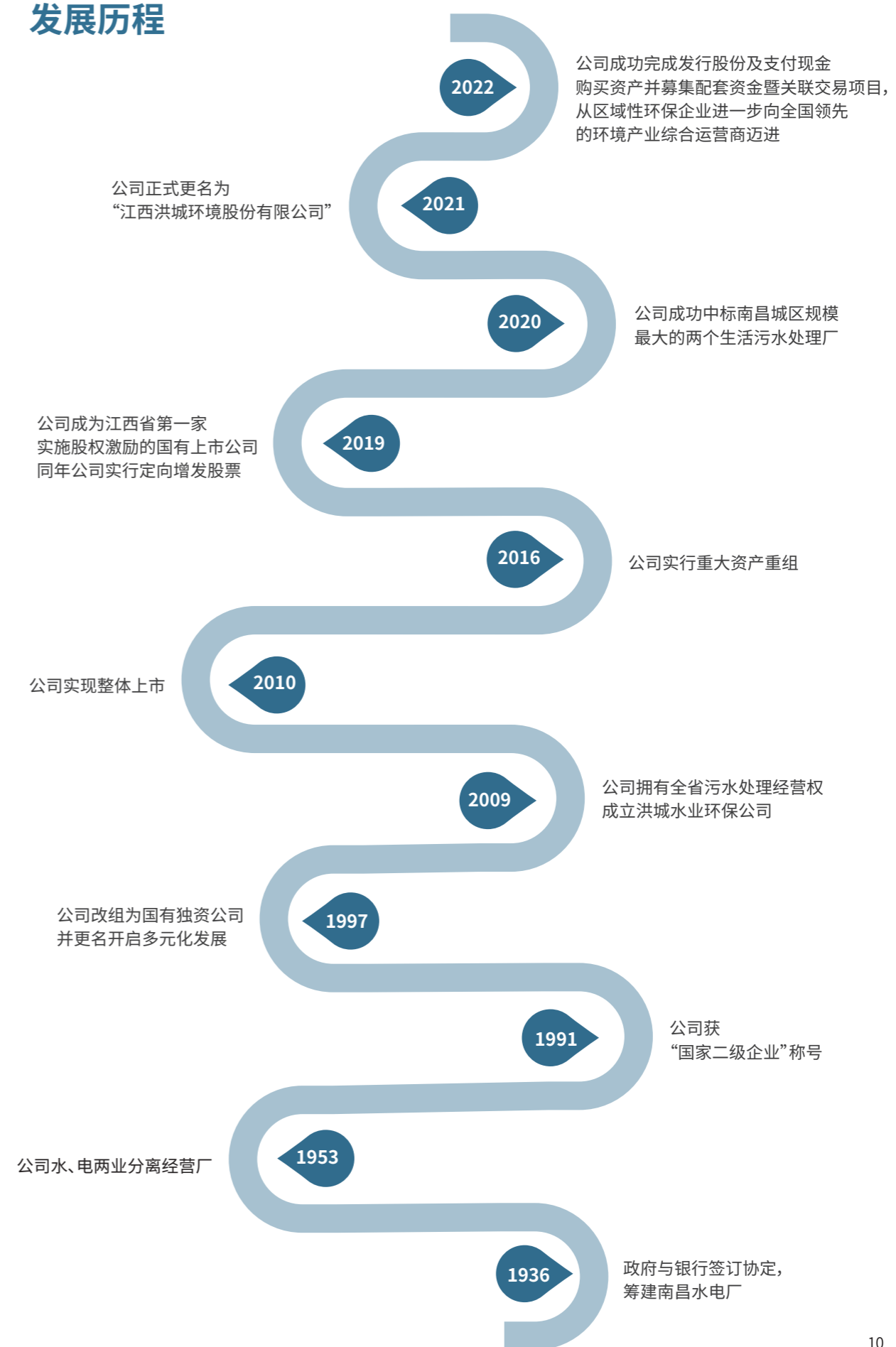
## 产业布局



## 产业经营情况

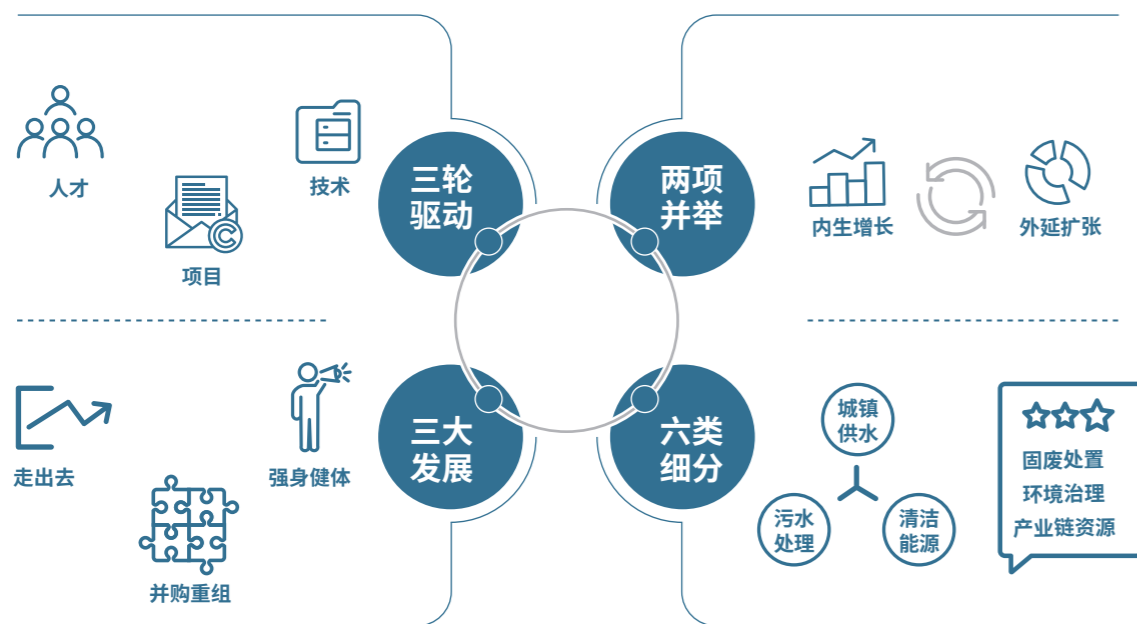
业务板块	经验能力	当前规模	发展目标
<b>城镇供水板块</b>	拥有80余年供水运营管理经验	水厂11座,供水管网8,000余公里,日供水能力逾194万吨,服务人口近400万	积极建设水厂和供水管网,改造供水设施,优化营商环境,打造全流程的用水服务体系,为百姓提供“一流的水质、一流的保障、一流的服务”,打造成为南昌城市的一张“金名片”
<b>污水处理板块</b>	省内首家污水处理厂运营先驱,拥有城市雨、污水管网和泵站、污水处理厂等排水污水设施投建融一体能力,20年的污水处理运营管理经验	污水处理厂110座,遍布江西、浙江、辽宁等地,日处理能力371.05万吨,承担江西省县级地域80%以上的生活污水处理量	坚持以做好污水处理设施建设及运营为己任,致力将污水处理打造成为民造福、惠及子孙的民心工程,为守护绿水青山、建设美丽中国作出积极贡献
<b>固废处置板块</b>	聚焦打造大固废核心增长极	涵盖生活垃圾焚烧发电、工业固废处理、餐厨垃圾处理、市政污泥处理、飞灰填埋、渗滤液处理等项目,公司的城市固废(含生活垃圾、餐厨垃圾、市政污泥、皮革废料等)处理能力达5,300吨/日,渗滤液处理能力达1,000吨/日,浓缩液处理能力达400吨/日	以建设南昌麦园循环经济产业园为契机,深耕固废领域,同步探索多种废物的再利用和资源化处置路线,发挥水务、固废共生发展的协同效应,实现废物资源化处理、物资回收再利用的绿色循环经济体系,为打造“无废城市”创造有利条件
<b>清洁能源板块</b>	旗下燃气集团是江西省用户规模最大的城市燃气运营商;公用新能源是南昌市目前最大的车用天然气销售公司	拥有燃气用户123万,燃气管网长达6,929公里,天然气供气量5.13亿立方米;公用新能源直接保障南昌市1,200余辆公交车、4,479辆出租车的日常加气	2022年成立南燃智享科技公司,专门从事综合服务业务,并于当年改造建成云湾加油加气站投入运营,在推进光伏清洁能源业务项目上开展重点项目调研和跟踪,同时公司已在2016年建成总装机容量9.1兆瓦、年平均发电量831万度的绿源光伏电站
<b>环境治理板块</b>	拥有市政工程施工和施工资质	利用生物土壤除臭技术已实施数十个污水处理厂异味治理项目,同时完成对南昌市玉带河北支河道治理工程试点,显著改善水体水质	以“控源截污、内源治理;活水循环、清水补给;水质净化、生态修复”为方针,兼顾系统性和长效性,积极拓展异味治理、VOCs治理、黑臭水体治理、河道修复等领域
<b>产业链板块</b>	工程设计企业拥有市政咨询资信乙级、市政行业专业乙级设计资质,承担了市政管道、水厂及污水处理厂的工程设计	旗下工程建设企业(拥有市政公用工程施工总承包一级、消防设施工程专业承包二级等专业资质)承接了水厂、污水处理厂、垃圾焚烧发电厂以及道路、桥梁工程的建设,足迹涉及国内外	努力建设环境全产业链集群,培育发展工程建设与设计,设备制造与销售等,实现价值链的不断延伸和综合经济效益的提高

## 发展历程



## 发展战略

洪城环境将紧扣环保产业发展的战略机遇期,立足环保,服务民生,发挥人才、技术、项目三轮驱动作用,坚持内生增长与外延扩张并举发展思路,全力实施“走出去、并购重组、强身健体”三大发展战略,做广、做深、做精“城镇供水、污水处理、清洁能源”三大核心板块,培育打造“固废处置、环境治理”新产业,带动产业链资源协同发展,以现有业务范围为原点,立足南昌、深耕江西、辐射全国,向着环境全产业链进军,致力打造中国一流的环境产业综合运营商。



### 具体实施路径:

#### (一) 人才、技术、项目三轮驱动

公司坚持“以人为本”的发展理念,加大人才培养和科研投入,通过“走出去、引进来”,与高等院校、科研机构开展“产学研用”合作;整合内部技术资源,适时组建集设计、研发、检测于一体的环保综合研究院,独创企业专有技术,形成核心竞争力,使企业各大板块由传统低附加值的运营型,向高附加值的技术型转型,推动技术引领企业发展;充分发挥国有资本投资引领和上市公司融资平台的作用,拓宽融资方式,搭建多元化资本运作平台。

#### (二) 内生增长与外延扩张并举

公司对内优化产业结构,提升运营效率,保持高质量发展;对外采用市场化手段收购兼并优质标的,增添企业盈利的可持续性发展动力。

#### (三) 贯彻三大发展战略

公司坚持立足南昌,深耕江西,辐射全国的“走出去”战略;坚持以“优质资产”为标的的“并购重组”战略;坚持人才优先,搭建智慧生态平台,强化内部管控,防范经营风险,盘活存量,剥离低效资产的“强身健体”战略。

#### (四) 产业细分战略

#### 城镇供水

践行“客户至上,追求一流”的服务理念,应用“互联网+”,完善“智慧水务”平台,推动管理精细化、标准化、现代化,压实供水安全基石,提升供水运营效率,坚持为市民营造一流用水环境,凸显南水品牌效应;争取《南昌市二次供水管理办法》出台,解决南昌市民“最后一公里”的用水安全。

#### 污水处理

坚守“达标排放”红线,拓展生活污水处理市场,探索进入工业污水处理、村镇污水处理等细分市场;钻研污水处理技术,使污水处理业务向水环境综合治理、深度治水转变;整合排水资源,争取南昌市排水管理特许经营权,推行污水处理厂网一体化运营模式,促进城市功能及民生改善。

#### 清洁能源

围绕“强主业、促辅业,增动能、控安全、优服务”的发展思路,深度挖掘存量市场,积极开拓增量市场,培育发展新动能,实现转型升级发展。

#### 固废处置

进军固废处置领域,力争培育一个资产规模过50亿元,年产值上10亿元,业务涉及垃圾焚烧、热电联产、危废及餐厨垃圾处置的固废产业集群。

#### 环境治理

以点带面,逐步开辟废气、黑臭水体治理、土壤修复等环境产业新领域,为污染综合治理提供一整套解决方案。经营风险,盘活存量,剥离低效资产的“强身健体”战略。

### 荣誉资质



公司连续五年上榜全国工商联环境商会发布的“中国环境企业50强”

公司荣膺2022年“中国百强高成长企业奖”

## 年度绩效

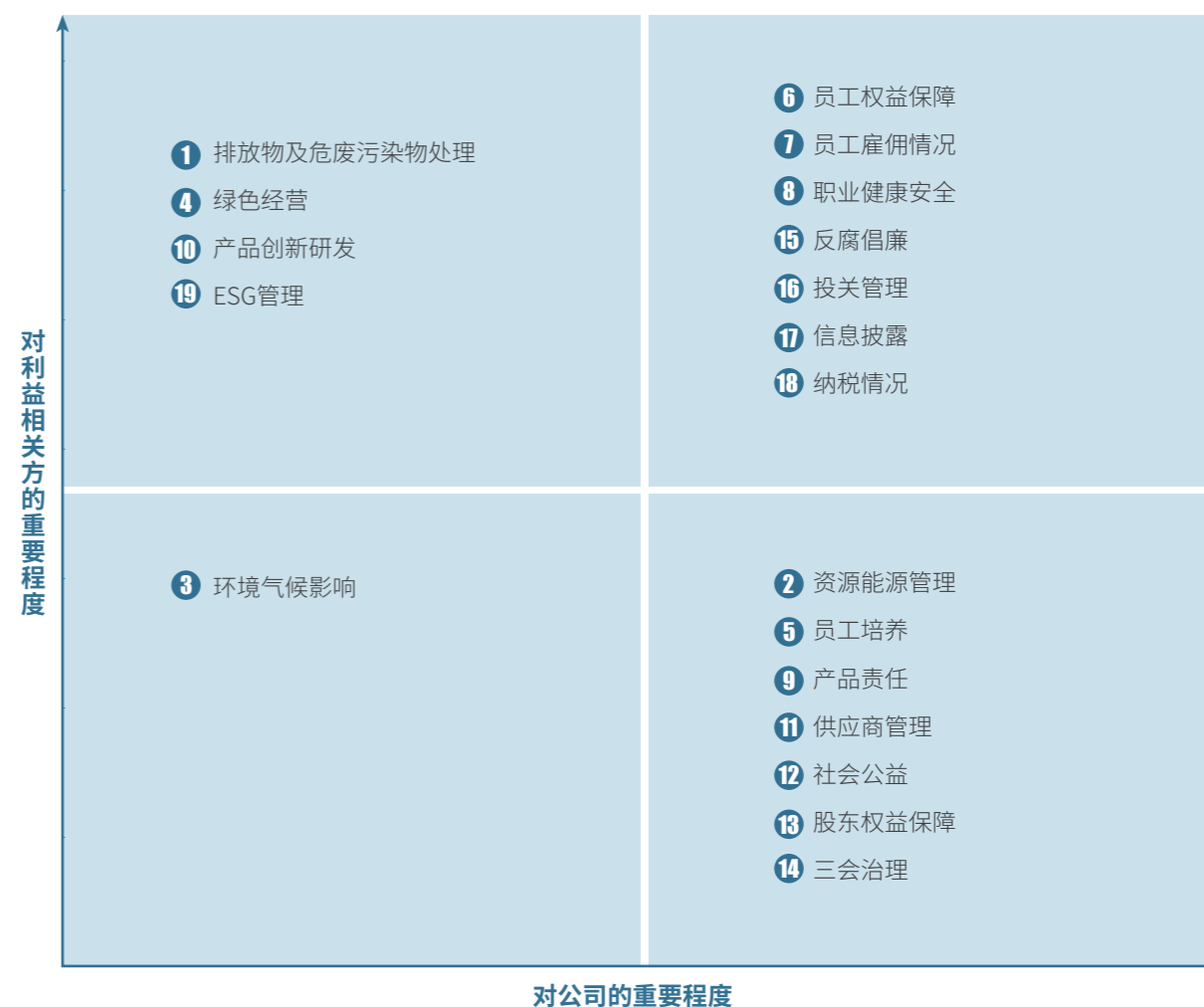


## 利益相关方

公司致力保持与利益相关方的良好沟通与交流,坚持诚信、平等的原则,多渠道收集,多方式探索,多举措实施,编制利益相关方问卷,开展实质性议题调查,完善公司利益相关方参与机制,向相关者做出积极回应。

### 实质性议题分析

公司从供应商、客户、投资者或股东以及员工等利益相关方角度出发,结合公司业务优势和同行业企业实质性议题情况,按照“对公司的重要性”和“对利益相关方的重要性”分析,形成了核心议题矩阵,提升了公司报告的实质性,同时为公司开展社会责任实践提供了指导。



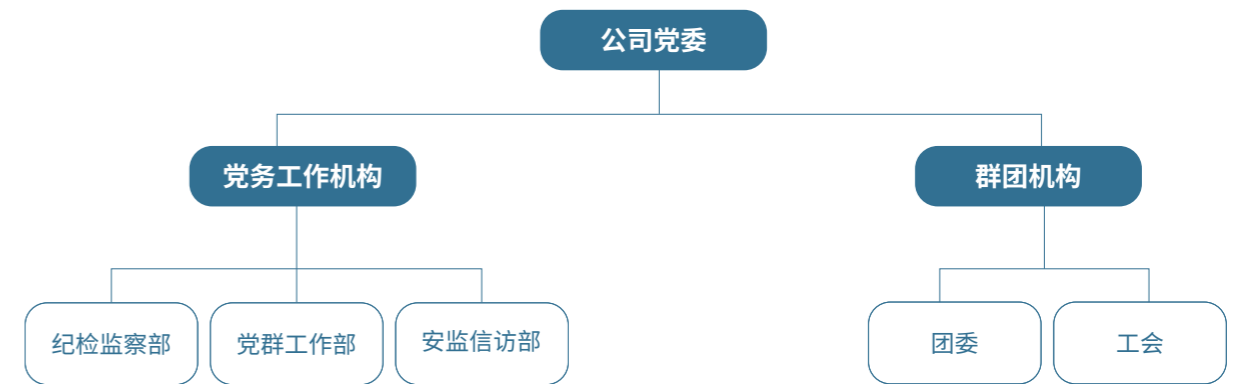


### 利益相关方沟通

利益相关方类别	诉求与期望	沟通方式	应对措施
 供应商	· 公平公正采购 · 诚实守信 · 合作共赢	· 合同管理 · 公开招标管理	· 加强供应商审核, 坚持阳光采购 · 规范合同管理反商业贿赂 · 签订合作协议, 促进互惠共赢
 客户	· 优质稳定的水源 · 合理的价格 · 良好的服务	· 定期水质监测 · 加强技术革新 · 客户满意度调查 · 客户投诉处理机制	· 严格水质管理, 保证水源质量 · 加强对员工的业务培训, 提供高效标准的服务 · 及时处理客户投诉, 构建完善的服务体系
 投资者或股东	· 资产保值增值 · 公司规范治理 · 信披合规 · 权益保护	· 股东大会 · 投资者沟通交流会 · 信息披露	· 坚持高质量发展, 积极分配利润 · 公司治理制度完善, 内控体系健全 · 及时公布定期报告, 准确披露相关信息 · 开展投资者调研与互动交流, 充分了解投资者, 证投资者权益
 员工	· 薪酬福利 · 职业发展 · 权益保障 · 身心健康	· 员工培训 · 职工代表大会 · 员工活动 · 员工满意度调查	· 完善薪酬体系, 提高福利待遇 · 开展员工职业培训, 提升员工素质, 促进人才建设, 完善晋升机制 · 依法签订劳动合同, 工会监督 · 定期组织员工体检, 加强职业安全管理, 改善生产和办公环境
 行业协会	· 开展技术交流 · 公平有序竞争	· 加强日常联络 · 发起、参与行业活动	· 持续进行水质信息交流 · 拒绝不正当商业行为与恶性竞争
 公益组织或社区组织	· 保护环境 · 关注社会发展 · 共建和谐社区	· 节能减排 · 绿色生产 · 绿色办公 · 志愿者服务	· 积极响应绿色政策, 减少污染物的排放 · 带动地区经济发展 · 积极开展公益慈善志愿者活动
 媒体	· 信息公开透明 · 信息披露	· 主动披露 · 媒体采访	· 及时披露企业信息, 接受媒体监督 · 通过纸媒, 积极与媒体沟通交流
 政府或监察机构	· 遵纪守法 · 安全稳定供排水 · 依法纳税	· 完善内控 · 信息披露 · 监督检查	· 依法治企, 完善法律风险管理和内部控制 · 保质保量稳定供排水, 供排水运营能力不断提升 · 按时足额缴纳税收 · 积极推进生态建设, 节能减排

## 专题聚焦: 坚持党建引领 凝聚发展合力

洪城环境坚持党建引领, 深入贯彻党的二十大精神, 全面推动党史学习教育持续走深走实, 积极引导全体党员干部认真学习二十大精神, 凝聚带动广大党员干部职工锚定新举措目标与任务, 聚合公司优势资源, 不断创新拼搏, 不懈奋斗, 推动公司党组织管理标准化、工作规范化、活动创新化。



公司党组织是法人治理结构的有机组成部分, 发挥政治核心作用, 围绕把方向、管全局、保落实开展工作, 保证党和国家的方针政策在公司内贯彻执行。

洪城环境根据《公司法》《中国共产党章程》的规定, 设立了中国共产党的委员会和纪律检查委员会。公司的下属子公司同时实现“党建入章”应进必进, 建立并完善“三重一大”决策制度和党委前置研究事项清单, 全面推行党委书记(党支部书记)董事长“一肩挑”, 促进了党的领导融入公司治理组织化、制度化、具体化。



党委进一步设立党群工作部、纪检监察部、安监信访部等党务工作机构, 同时设立工会、团委等群团组织党委下辖1个党总支, 35个党支部。



公司每年围绕企业中心工作和上级党委工作部署, 制定党建工作要点, 月思想政治工作要点, 年终进行党建工作述明、评议和考核。通过“月检查、季巡查、年述职”督促指导基层党支部把党建工作落到实处



公司利用“一站、一室、一中心”搭建党员交流圈, 坚持“党建+技术创新”, 集中挑战企业节能降耗、工艺改进、安全生产等重大疑难问题。

公司十分重视党建学习,积极开展党建活动,加强党员队伍相互的学习、交流和沟通,提升党员党性修养。

### 关键绩效

- 报告期内,公司开展党建活动**2次**,党课专题辅导**4次**,党建会议**2次**。

### 案例：党史学习教育专题民主生活会

2022年1月25日下午,洪城环境在运营调度大楼三楼会议室召开了党史学习教育专题民主生活会。会议围绕大力弘扬伟大建党精神,坚持和发展党的百年奋斗历史经验,坚定历史自信,践行时代使命,厚植为民情怀,勇于担当作为,团结带领人民群众走好新的赶考之路这一主题,紧密联系领导班子和个人实际,进行自我检查、党性分析,开展批评和自我批评,切实增强公司领导班子的政治判断力、领悟力、执行力。



### 案例：“喜迎二十大，党课我来上”思研会

为热烈庆祝中国共产党成立101周年,迎接党的二十大胜利召开,引导广大党员干部凝心聚力,奋进新征程,建功新时代,2022年6月24日下午,洪城环境举办了2022年度思研会暨“喜迎二十大,党课我来上”现场评比决赛,相关职能部门负责人、各基层支部书记和党员代表近80人参与此次活动。



### 案例：观看党的二十大开幕盛况

2022年10月16日上午,中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。洪城环境积极组织全体干部党员集中收看大会开幕式的直播盛况,认真学习聆听习近平总书记代表第十九届中央委员会向大会作的工作报告,交流收看学习体会。



### 案例：开展学习贯彻党的二十大精神

为深入学习贯彻落实党的二十大精神,2022年11月7日,洪城环境党委组织开展了一期党的二十大精神专题学习。本次专题学习由洪城环境党委书记主持,公司党委中心组成员出席,机关各职能部门负责人及基层单位党政负责人参加学习。



2022年12月13日,洪城环境党委书记以“深入学习贯彻党的二十大精神,推动南昌水业高质量发展”为题讲授党课,各单位、各部门党政负责人参加党课。





# 公司稳健经营

## 我们的理念

良好科学的公司治理体系是公司可持续发展的基石，洪城环境不断完善公司治理结构，健全公司规范运作管理，提升公司合规运营，提高风险管控能力，恪守商业道德，遵纪守法，向构建可持续发展的企业治理模式更进一步。

## 我们的行动

稳健经营，合规治理  
风险观念，内控审计  
廉洁从业，挺纪在前  
信息公开，真实披露  
规范投资，权益保护  
依法履职，诚信纳税

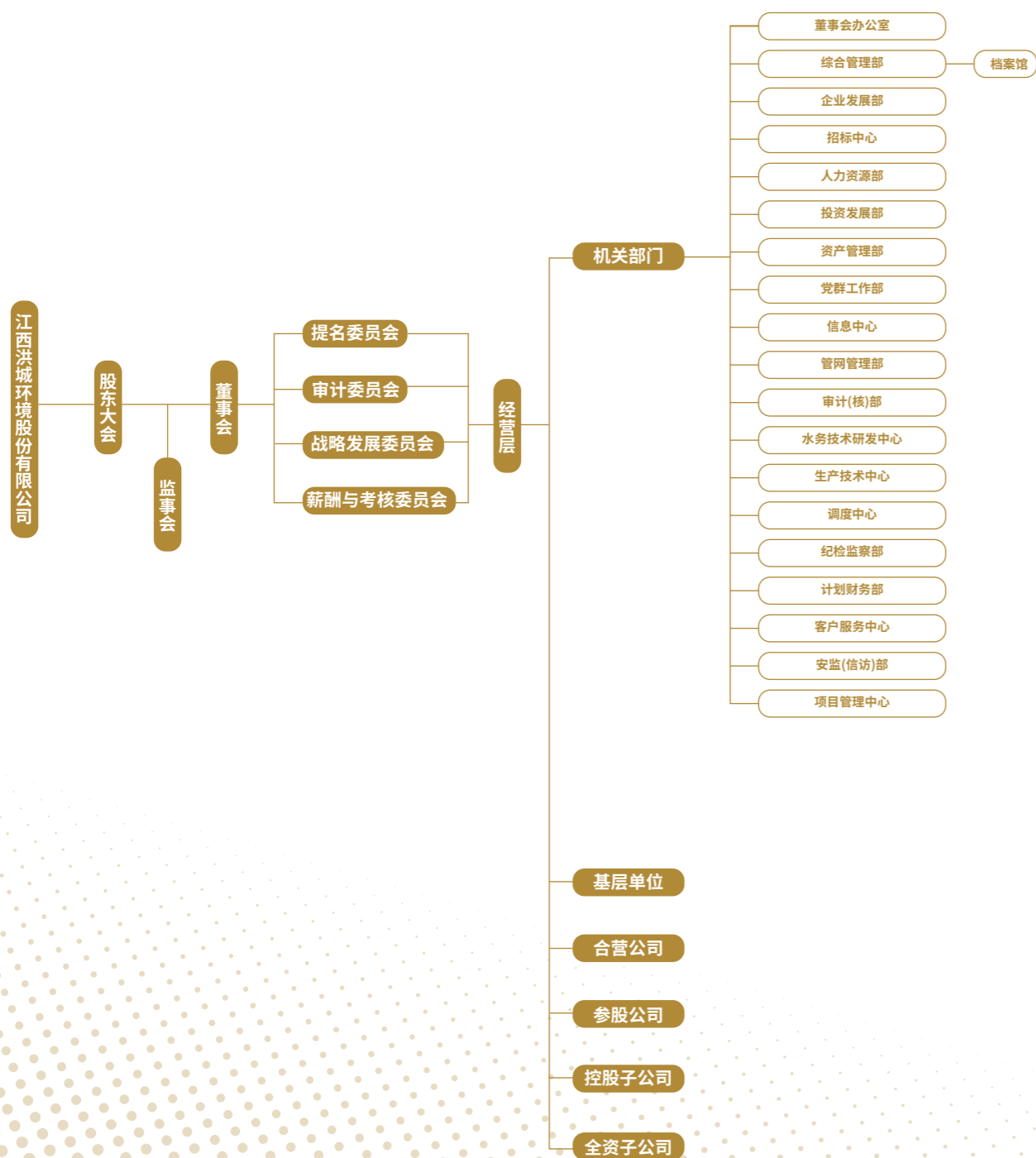
## SDGs



## 1.1 稳健经营 合规治理

健康而有效的公司治理是企业长久运行的基石,公司十分重视自身治理水平,严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司章程指引》等法律法规、规范性文件要求,制定《公司章程》,不断完善本公司的法人治理结构,健全内部管理,促进本公司规范运作,提高治理水平。

### 组织架构



## 三会运作

报告期间,公司股东大会在召集方式、议事程序表决方式以及决议内容方面都符合《公司章程》《股东大会议事规则》及有关法律法规的规定,不存在违反《公司法》及其他规定行使职权的情况。公司董事会是公司的决策机构,对股东大会负责,公司董事依法召开董事会,并按时出席董事会议进行表决;独立董事谨慎、勤勉、尽责、独立地履行职责,在关联交易管理、内部控制有效运行的督促检查、法人治理的规范化运作等方面发挥了积极有效的作用。公司监事会对公司董事会决策程序、公司董事、高级管理人员履行职责情况进行了有效监督,在检查公司财务、审查关联交易等方面发挥了重要作用。

### ◆ 股东大会

股东大会是公司最高权力机构,依法对公司的经营进行监督,股东有权对公司的经营提出建议或者质询。

关键绩效

报告期内,公司召开股东大会**5**次,议题涉及定期报告、股权收购协议、控股公司借款担保方案等。

### ◆ 董事会

公司董事会由11名董事组成,其中女性董事3名,独立董事4名,平均年龄50岁,专业涵盖会计、给排水工程、市政工程、生态经济环境保护等。

关键绩效

报告期内,公司召开董事会**11**次。

### ◆ 监事会

公司监事会对股东大会负责,对董事会决策程序、决议事项及本公司依法运作等情况实施监督,公司监事会由3名监事组成,其中1名为职工代表监事。

关键绩效

报告期内,公司召开监事会**10**次。

公司在董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略发展委员会4个专门委员会,与股东大会、董事会及监事会形成权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间相互制衡、相互协调的运作机制。公司按照《公司法》《证券法》《上市公司章程指引》《公司章程》等法规及制度,制定并逐步完善《董事会审计委员会工作细则》《董事会提名委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《董事会战略发展委员会工作细则》《独立董事工作制度》等一系列制度,为企业规范化运作提供制度保障。

### 审计委员会

共有3名成员,主要负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作,对董事会负责。



#### 关键绩效

报告期内,公司召开审计委员会**4**次。

### 提名委员会

共有3名成员,主要负责研究公司董事及高级管理人员的选择标准和程序,并向董事会提出建议。



#### 关键绩效

报告期内,公司召开提名委员会**1**次。

### 薪酬与考核委员会

共有3名成员,主要负责制定公司董事及经理人员的考核标准并进行考核;负责制定、审查公司董事及经理人员的薪酬政策与方案,对董事会负责。



#### 关键绩效

报告期内,公司召开薪酬与考核委员会**2**次。

### 战略发展委员会

共有5名成员,主要负责对公司中长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。

## 1.2 风险管理 内控审计

公司高度重视全面风险管理工作,不断提升风险防范意识,完善自身内部控制和合规管理体系,将风险管理流程贯穿于公司经营管理的各个环节,以达到保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整,提高经营效率和效果,促进企业实现发展战略和保障全体股东和利益相关方的利益。

### 内控方案

报告期内,公司依照《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》《企业内部控制应用指引第1号——组织架构》等18项应用指引和《企业内部控制审计指引》等规章制度制定了《内部控制体系的工作计划和实施方案》,成立了以董事长为第一责任人的组织保障机构。公司设立内控领导小组,由董事长担任组长,负责总体安排协调内控各项工作,并由总经理牵头设立内控工作小组,负责内控的规范实施。目前公司的内部控制活动已经涵盖了所有营运环节。

### 公司内部控制建设工作主要分为两大阶段。

#### 第一阶段：内控建设

确定内控规范工作组织保障、人员安排、工作实施计划、参与内控建设培训

#### 第二阶段：内控启动

- 确定内控规范实施范围及涵盖业务情况
- 梳理业务流程,编制流程描述、风险控制矩阵等内部控制文档
- 编制风险清单,形成内部控制缺陷汇总表,形成报告汇报董事会及管理层
- 对发现的缺陷进行分类,形成整改方案,及时进行整改
- 检查内部控制整改效果,形成内控缺陷整改报告
- 按要求汇报和披露内部控制规范工作的实施进展情况和总结报告

内部控制建设工作的明确,确保了公司经营活动合法合规与经营管理策略持续有效运行,确保了公司2022年由大信会计师事务所(特殊普通合伙)担任的公司内部控制审计机构,进行公司财务报告相关内部控制有效性审计,出具标准无保留意见内部控制审计报告。公司将持续优化企业的经营管理水平和运营效率,完善一套可以经过实践检验、高效运行的内控制度。

### 风险管理

公司高度重视风险管理体系建设,针对主要风险,公司已经有重点、有针对性地开展了风险管理活动、建立了内部控制措施,对风险加以规避、降低或分担。公司在项目实施前、后均有相应的制度、办法,对投资项目进行风险管控。在项目投资前,按照公司投资管理办法,履行投资立项、风控、决策三会制度,制定各项远期指标;在项目实施后,有专门的投资项目后评价管理办法,对项目达标情况进行跟踪评价,真正做到项目全流程监控。

## 1.3 廉洁从业 挺纪在前

公司的廉政工作由公司党委、行政统一领导,公司纪委(纪检监察部)、党群工作部牵头,人力资源部等部门配合,对各单位、各部门中层领导人员实行问责,坚持严格要求、实事求是、权责一致、惩教结合、依法依规的原则。报告期内,公司高度重视廉洁从业文化建设以及反腐败、反商业贿赂工作制定并严格执行《影响作风效能建设行为问责办法》《中层领导人员问责暂行规定》等规章制度,对违规行为做出了明确的界定,并规范了问责处理程序,在严肃纪律的同时防范廉政风险。



关键绩效

报告期内,公司无贿赂、勒索、贪污等相关诉讼案件。

## 1.4 信息公开 真实披露

高质量的信息披露工作,是全体股东和广大投资者能够通过法定信息披露及时了解公司生产运营、财务和投资等信息的重要保障。公司制定了《股份有限公司信息披露管理制度》,报告期内高质量地完成了定期报告、临时公告等编制工作,并且在公告中披露可能对投资者决策产生重大影响的信息,保障投资者的知情权。公司以《上海证券报》、上海证券交易所网站(<http://www.sse.com.cn>)作为公开披露信息的指定媒介,真实、准确、完整、及时地进行信息披露工作,保障股东权益,提高公司透明度。



关键绩效

报告期内,公司共披露**97**份公告,**4**份定期报告,**93**份临时公告,未收到监管机构问询。

## 1.5 规范投资 权益保护

### 投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理,根据《公司法》《证券法》《上市公司与投资者关系工作指引》及《关于进一步加强上市公司投资者关系管理工作的通知》和《关于做好江西辖区投资者保护工作的通知》等相关规定和要求制定《投资者关系管理制度》,并通过接待投资者调研、e 互动回复等多种方式与投资者及时、深入和广泛地沟通,以促进投资者对公司的了解,进一步完善公司法人治理结构,实现公司价值最大化和股东利益最大化。

### 关键绩效

报告期内,公司接听投资者电话**290**余次,线上线下投资者见面会**5**次,回答上证e互动平台问题**24**个,提问答复率超过**95%**。

### 中小股东保护

洪城环境坚持维护中小投资者合法权益,坚信中小投资者的利益与诉求是公司重大事项科学决策的重要参考,通过多种渠道主动与公司股东尤其是中小股东进行沟通,充分吸收中小股东的意见,及时回复中小股东问题。公司在公司股东大会除设置现场会议投票外,还向股东提供网络投票系统予以支持,以充分听取社会公众股东意见。此外,公司独立董事对利润分配等可能影响中小投资者权益的重要事项均进行了认真审议,并发表了事前认可意见及独立意见,进一步保障中小股东权益。

### 关键绩效

公司2022年实行2021年度分红预案,以公司总股本**1,039,333,457**股为基数,每股派发现金红利**0.49999**元(含税),共计派发现金红利**519,656,335.17**元。

## 1.6 依法履责 诚信纳税

依法纳税是公司最基本的社会责任,公司严格遵守《企业所得税法》和《税收征收管理法》等法律法规,坚持合法经营,守法合规,支持国家和地方相关财政政策,以实际行动积极履行纳税义务,如实申报税额并及时缴纳应缴税款,推动良好的税企互动,为经济发展作出贡献。

### 关键绩效

报告期内,公司支付的各项税费总额达**4.46**亿元,公司为地区和国家经济发展做出了应有的贡献。

# 绿色生产运营

## 我们的理念

为实现两个阶段碳减排奋斗目标，洪城环境强化科技创新，充分发挥绿色技术对绿色低碳发展的关键支撑作用，推动可持续发展方式，进行绿色生产运营。

## 我们的行动

技术革新，绿色运营  
资源降耗，绿色生产  
节能减排，循环发展

## SDGs



## 2.1 技术革新 绿色运营

### 年度环境目标

公司严格按照国家排放标准及各厂排污许可证要求排放污染物，出水水质稳定达标，污泥得到规范化处理。目前公司各污水处理厂基本全部达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级A标准。

### 关键绩效

基本控制项目最高允许排放浓度（日均值）单位：毫克/升

序号	基本控制项目	一级标准	
		A标准	B标准
1	化学需氧量 (COD)	50	60
2	生化需氧量 (BOD)	10	20
3	悬浮物 (SS)	10	20
4	动植物油	1	3
5	石油类	1	3
6	阴离子表面活性剂	0.50	1
7	总氮	15	20
8	氨氮	5 (8)	8 (15)
9	总磷	0.50	1
10	色度 (稀释倍数)	30	30
11	PH	6-9	
12	类大肠菌群数 (个/升)	10 <sup>3</sup>	10 <sup>4</sup>

### 环境管理投入

公司 2022 年加大更新改造力度，全年投入更新改造资金 1 亿元以上，并积极引进高效节能产品，例如水泵机组与配备的高压电出线柜和变频器等。

### 关键绩效

公司2022年环保总投资金额**95,141.35**万元，缴纳环境保护税**92.04**万元。

公司7号变频泵是红角洲水厂高压区的主力水泵，水泵拥有扬程**43m**，流量**4,000m<sup>3</sup>/h**，转速**994r/min**的技术指标，其电机供电电压为**10KV**高压供电，为了更好地满足供水需求，同时配备变频器，水泵和电机的综合效率超过**85%**，配电单位电耗达到现代化水厂的标准。与原来的老水泵相比，7号变频泵自投入使用，数据经初步统计，一年可节约**5**万度电，相当于5吨标准煤的燃烧，减少二氧化碳的排放量约**13.2**吨的排放。

水泵机组



变频器水泵机组高压电出线柜



变频器水泵机组变频器



公司根据《南昌市城市供水和节约用水管理条例》第二十二条“提供生活饮用水的企业，应当每月向社会公布水质检测结果”的规定，洪城环境按照国标规定的检测频率，每月公布南昌市城区供水水质常规 42 项及管网水 7 项监测结果平均值，每季度公布南昌市城区供水水质非常规 64 项监测结果平均值。

公司每月不定时进行水质常规 42 项监测结果及管网水 7 项监测结果公布（监测结果由国家城市供水水质监测网南昌监测站提供）。





### 环境自行监测

公司通过建立监测质量体系、明确自行监测方案、设立监测开展环境、对标监测技术验证、采取质量控制措施、公开存档监测信息等流程落实环境自行监测工作。



### 环境管理体系认证

公司获评环境管理体系认证是对公司使用的原材料、生产工艺、加工方法以及产品的使用和用后处置达到环境保护标准和法规要求的肯定，证明了公司具有提供产品或服务的环境保证能力。

洪城环境分、子公司中洪城环保、洪城检测、宏泽热电均已获环境管理体系认证。

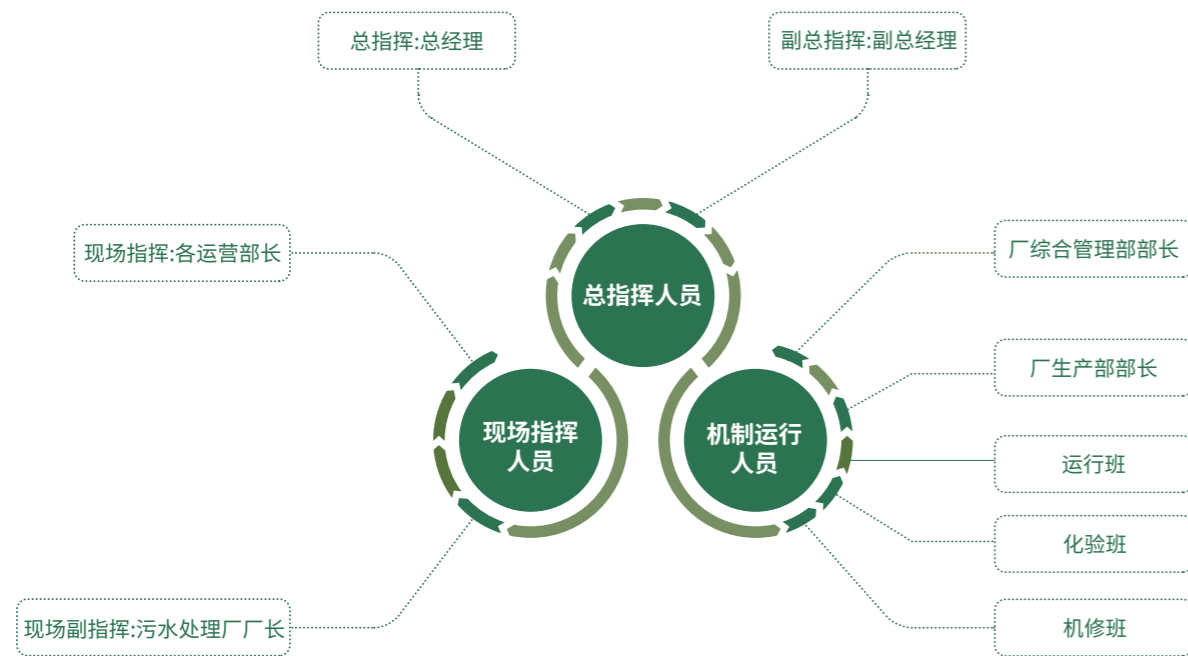


### 突发环境事件应急预案

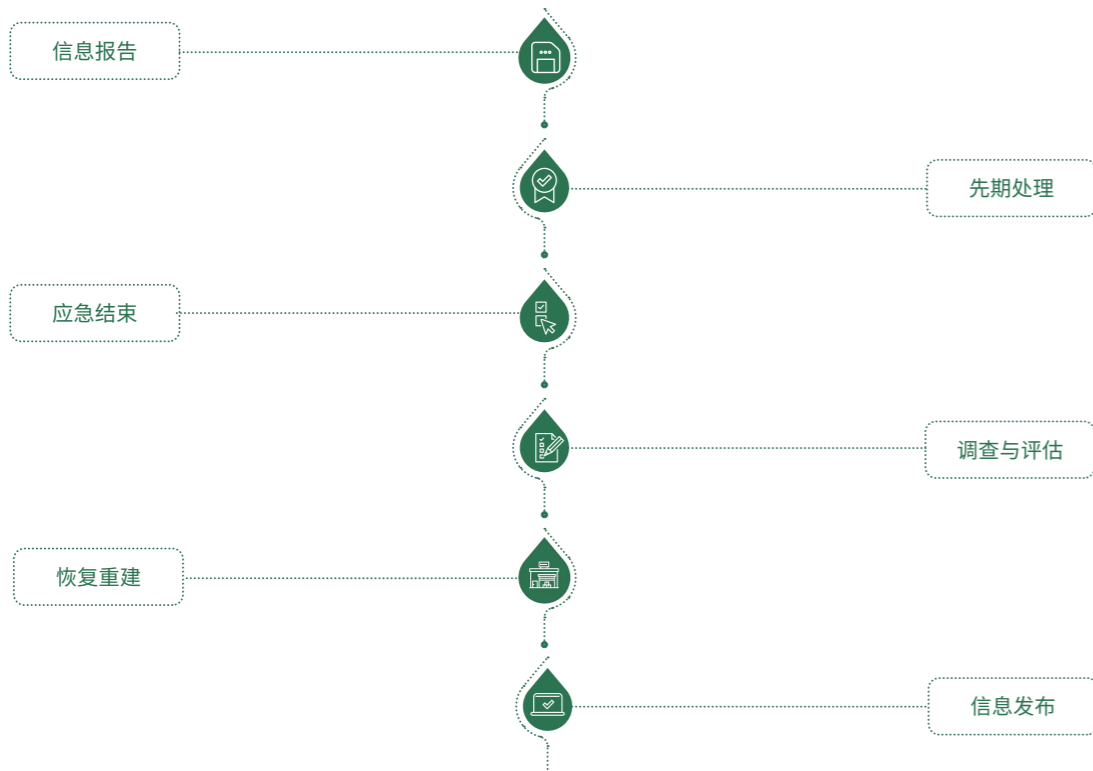
洪城环境生产技术部门定期对下属所有污水处理设施进行突发环境应急预案的编制工作，形成了有针对性的《污水处理厂突发环境事件应急预案》，并通过专家评审，取得了政府环保主管部门备案表。



应急预案作为公司事故状态下环境污染应急防范措施的实施依据,有效防患排污单位在环境污染突发事件发生时对周边环境的危害。公司设置总经理、副总经理担任指挥管理,并指定现场指挥担任人员,主副指挥层层明确责任人与负责义务,扎实推进突发事件应急预案机制建设。



### 应急预案运行机制



### 应急响应及现场应急措施

#### 突发事件

#### 应急措施

突发事件	应急措施
一般性火灾	对于自身能够控制和扑灭的小型火灾,及时切断燃烧源,在安全的前提下采用手提式灭火器或固定式水消防系统进行灭火。对于不能够控制的火灾,应及时求助于消防队,必要时通知外部医疗救护机构。
突发性停电	因公司外供电故障原因发生全厂性停电时,立即通知泵站停止向污水处理厂供水,如停电时间较长应负责向当地主管部门和环保局报告。待重新供电后,厂部应立即组织机修班、运行班进行恢复生产操作。
进水水质异常	水质如出现明显可见的大量异物,如油、柏油等,应通知化验室取样检验同时立即通知当地环保局,必要时通知主管部门。如进水颜色异常,但无明显的异物,由生产部组织化验室取样,异常进水如果对出水、工艺或设备产生了影响,则通知当地环保局,必要时报告主管部门。
突发机械或电气故障	运行操作人员应及时发现并切断故障设备电源,生产部立即到现场勘察故障原因,并做出投用备用设备决定或采取紧急抢修措施。
突发性自然灾害	运行操作人员应及时采取必要措施,适时断电,以防厂区内涝,设施设备因浸水或雷击受损。发生内涝隐患时应立即将化学用品、药剂、资料及可迁移的各类物资移至高处。根据事态的发展情况,必要时按程序上报应急总指挥以提高紧急状态级别。
危险化学品药品泄漏	应启动应急处理机制并进入应急状态,根据危险化学品的危害特性和有关经验,规定相应的处置方法和处理程序,内容包括排险、控制污染两个方面。对突发事件进行评估后采取应急处理措施,事件得到有效控制后,解除应急措施并对处理结果进行评估。

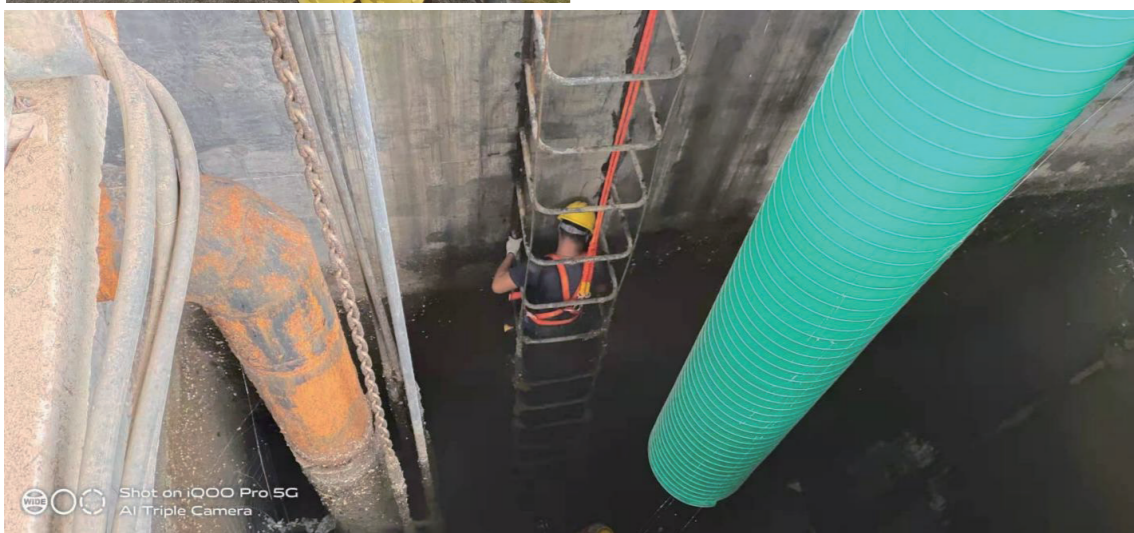
及时有效地实施应急救援需要通过定期实施应急演练,巩固和优化流程的有效性,规范和强化公司应对突发环境事件的处置能力,才能以最快的速度,有序、高效的完成应急工作,维护生命财产安全,为公司全面、协调、可持续发展提供有力保障。

### 案例:武宁县污水处理厂开展有限空间作业事故应急演练

为全面做好安全生产工作,提高作业人员的安全意识和自救能力。2022年7月26日上午,武宁县污水处理厂联合武宁县市政公司开展2022年有限空间作业事故应急救援演练。

演练假设机修作业人员在取得有限空间作业审批后,立即做好安全防护后进入到提升泵房对1#提升泵导杆断裂进行拆除、更换。由于作业时间长,虽已进行通风、气体检测,但因提升房内污泥较多,扰动后的淤泥散发出有毒气体,导致井下作业人员与监护人员失去联系。监护人员发现井下异常后立即上报生产部长、厂长,启动《人身伤亡事故专项应急预案》《有限空间作业事故现场处置方案》,并开展实施救援。

通过此次应急救援演练,进一步提高各应急队伍的配合能力、应急处置能力及对有限空间作业安全防护、规范的掌握,为真正建立起一支训练有素,能应对各类突发事件能力的应急队伍提供坚实基础。



## 2.2资源降耗 绿色生产

### 能源消耗管理

公司在资源能源管理方面,加大了管理力度,重点监控了高耗能设备合理使用,减少了能源的不必要消耗,通过开展工艺创新,提高了原料、能源利用率,充分利用了各种资源,不产生或少产生废弃物。

公司主营业务涉及能源主要是电力,为提升能源管理,公司通过60项研发项目的方案设计、试验研究、采购备件及装置制作过程,提升环保技术服务,改进环保设施技术,进行相关的技术研发工作,主要运用技术手段及创新创造能力,在提升生产运营效率、保障达标排放的同时积累技术改造、技术发明、工艺运行等方面经验。在推动技术创新、节能减排、新增收入、降低能耗等方面发挥了重要的作用。

#### 关键绩效

报告期内,公司的电能消耗量(如各办公室及厂房用电量的总汇、电费账单;发电机和机器设备使用燃料采购记录)约**2.12**亿千瓦时。

### 案例:公司采用空气悬浮离心鼓风机代替传统的曝气工艺

空气悬浮离心鼓风机具有高效、节能、低噪音、运行可靠和长期无需维修保养的优点;相比传统风箱,风机可减少电力消耗 30-40%,噪音从 110 分贝下降到 80 分贝。该设备共有高效叶轮、空气悬浮轴承、永磁同步高速电机、变频器与控制系统五项核心技术。

- 精密加工叶轮采用了最顶尖的空气力学技术,与航空工科技相同,适合于高精度耐用、高温高压环境,运作耗损电力少、动力传递效率可达100%。
- 100%无油非接触空气轴承对周围温度及灰尘等环境影响小,同时有动能损耗小、无振动,结构精简、避免二次污染的优点。
- 永磁同步电机以高速旋转的优化设计,最大限度地降低了高频率损失,效率可达98%。
- 变频器为高速旋转提供最小化算法,并通过调节频率(HZ)达到节约能源的高速旋转功能。
- 控制器通过PLC控制系统保持一定的压力,流量及转速,控制简便,具有防喘振保护功能,实现了产品安全性最大化。



## 经济效益

实际开展的项目中,为解决生产实际问题、提升生产管理效率进行的技术改造,极大节省生产成本(药剂费、设备费、电费),公司各分、子公司都做出了努力。

### (1) 洪城环保:

在对污水厂连续砂滤池技术改造中,洪城环保通过稳定连续有效的洗砂可使滤料使用寿命得以保障,减少滤料的更换成本40-50万;对污水厂二沉池控制系统进行升级改造,探索出一种不需空中布线,适用于二沉池的无线传输系统,能够实现无停产改造,保证了水质达标,并节省费用约40万元。

### (2) 辽宁环保:

辽宁环保开展了自动检测技术、再生水检测分析技术,提升了水质自动检测能力;同时对管道防腐技术进行研究,延长管道使用寿命,减少检修次数,降低了维护成本。

### (3) 宏泽热电:

通过以下4项技术,宏泽热电提升了公司在能源消耗方面的经济效益。

- ①中水利用技术:采用第二污水处理厂生产的中水作为本厂的原水,一方面可节约高等级水的水资源,有极大的社会效益,另一方面,由于采用中水,价格较低,能产生良好的经济效益;
- ②脱硫废水处理技术:通过对现有废水处理工艺的改进以及购入一定的新的设备,实现氨氮去除率和有效资源化处理;
- ③污泥有机无机分离技术:率先采用污泥分离技术,成功实现了有机物与无机物的充分分离,使得有机污泥在干化与焚烧阶段不再因无机物而消耗热能,实现了污泥处理系统的热能自平衡,污泥的干化焚烧不再依靠任何外加能源。
- ④烟气脱白技术:改造吸收塔,进一步提升烟气处理效果,解决白烟拖尾严重的问题。

## 社会效益

研发项目开展后实现了工艺安全稳定可靠运行,解决了困扰生产顺利运行的工艺问题50多项,提升了生产运营效率,保障了生产运行可靠有效,减轻了员工的工作强度及消除安全隐患,保障了达标的污水处理排放、节能供水,大大提高了供水安全、供水质量及污水处理技术能力,产生了较显著的社会效益。

## 落实绿色生产

公司积极发展清洁能源业务,致力于清洁能源的高效利用,倡导低碳发展的社会责任,真正为消费者创造节能、环保、舒适的高品质低碳生活。截至2022年12月31日,公司绿色生产落实工作达到以下绩效管理:

### 关键绩效

- 燃气管网长度**6,929**公里。
- 新增居民有效签约户**96,644**户。
- 天然气供气量**5.13**亿立方米。
- 新增非居民有效签约户**1,673**户。
- 燃气用户**123**万户。
- 新增居民通气户**88,913**户。
- 新增非居民通气户**1,154**户。

## 2.3 节能减排 循环发展

### 排放物管理

公司始终以促进排放物管理及环境保护进程为长期目标,实现循环经济理念,走可持续发展道路。公司所有污水处理厂污染物排放均执行排污许可制度,符合相关标准并办理了排污许可证。



报告期内,公司下属包括南昌蓝天碧水瑶湖污水处理有限责任公司、南昌洪崖环保有限公司、新余高新蓝天碧水环保有限责任公司等多家子公司、分公司被列入2022年度江西省重点排污单位名单(水环境重点排污单位)。此外,公司下属的江西省外公司也被列为浙江省温州市、辽宁省营口市、辽宁省盖州市重点排污名录。

2022年江西省重点排污单位名单 (水环境重点排污单位)	南昌蓝天碧水瑶湖污水处理有限责任公司 新余市蓝天碧水环保有限公司 新余蓝天碧水渝水污水处理有限公司 新余高新蓝天碧水环保有限责任公司 南昌洪崖环保有限公司
2022年浙江省温州市 重点排污名录	温州鹿城轻工特色园区污水处理厂(温州清波污水处理有限公司) 温州弘业污水处理有限公司 温州洪城水业环保有限公司 温州宏祥污水处理有限公司
2022年辽宁省营口市、 盖州市度重点排污单位名录(水环境)	营口东部污水处理厂 西部污水处理厂 虎庄河污水处理厂 营口北五污水处理厂 盖州双台子污水处理厂

各重点排污单位分布于江西省(区、县)、浙江省温州市及辽宁省营口市,项目投产前均通过环境影响评价报告(表),并获得当地环保部门的标准。



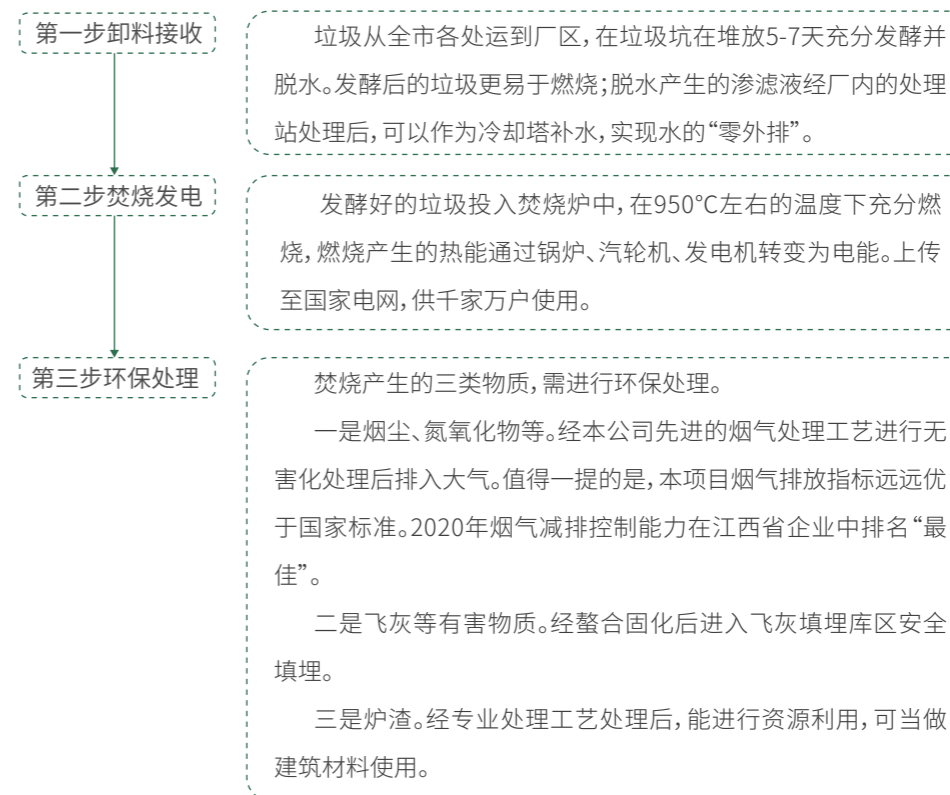
报告期内,公司子公司污水处理业务污染物平均排放浓度、总量均不高于《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002),其中COD≤50毫克/升,BOD≤10毫克/升,悬浮物≤10毫克/升,总氮≤10毫克/升,氨氮≤5毫克/升,总磷≤0.50毫克/升。2022年污水厂处理污水约9亿吨,均达标排放;产生污泥约7万吨(以绝干计);含水率均符合环评标准要求。2023年预计处理污水目标9.50亿吨。

办公生活废水	
处理废水	9 亿吨
化学需氧量 (COD)	18 万吨
生化需氧量 (BOD)	6.20 万吨
悬浮物 (SS)	4.05 万吨
总氮	7.20 万吨
氨氮	1.35 万吨
总磷	0.14 万吨

### 固废处置措施

洪城环境严格依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《城市生活垃圾处理及污染防治技术政策》等多部法律法规与《生活垃圾焚烧处理工程技术规范》《生活垃圾焚烧污染控制标准》等多篇主要技术标准及规范,对产生的固体废物进行最终处置,处理后的烟气优于国标《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB18485-2014),达到欧盟2010标准。

### 垃圾处理工艺流程



### 倡导绿色办公

公司践行绿色经营,高度重视生态文明建设,始终注重环境保护工作。在大力发展生产的同时,严格遵守各项环保法律法规,持续推进清洁生产、节能减排,保证生产经营的各个环节符合环保要求,切实推进企业与环境的和谐、可持续发展。倡导绿色经营的理念,支持低碳办公。



#### 关键绩效

2022年公司A3、A4纸全年采购量**1,516**包,A3、A4纸全年领用量**700**包,仅占采购量的**46%**。

### 零污染处罚

报告期内,公司的生产经营活动符合国家相关环保法律法规和地方性规章制度的要求,污染治理设施运转良好,向环境排放的废水、废气、噪声的各项指标都能达到国家和地方的相关排放标准,固体废物的处理符合相关处置要求,未发生任何突发的污染事件,无环境违法违规行为,未受到相关行政处罚。

# 共建和谐社会

## 我们的理念

安全是公司发展的前提和基础, 公司需要保障职工安全健康, 公司的发展也需要每位职工与公司拥有共同目标并为之奋斗, 洪城环境把“安全高于一切”的理念落实到生产、经营、管理的全过程, 同时实现职工全面发展, 同职工造福社会, 提升个人与企业价值。

## 我们的行动

安全生产, 优质服务  
供应管理, 互利共赢  
创新驱动, 引领进步  
以人为本, 共创未来  
服务社会, 价值提升

## SDGs



## 3.1 安全生产 优质服务

### 安全生产排首位

公司积极学习习近平总书记安全生产重要指示,落实“以对人民极端负责的精神抓好安全生产工作”,建设安全管理体系,认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,以“不发生恶性案件、不发生有影响的群体性事件、不发生群死群伤安全生产事故”为管理目标,统筹公司发展与安全,以保障安全为前提,发展生产。

2022年公司共开展安全教育6次,开展安全生产整治活动21次,领导进行定期或不定期、日间或夜间检查多次,高度重视安全生产环境的建设。

#### 安全教育



#### 检查监督



### 案例:落实“三个一”常态化督导检查

为深入贯彻落实市政公用集团“安全稳定攻坚战”巩固提升工作要求,常态化开展“三个一”督导检查,南昌水业集团积极开展安全生产督导检查。2022年10月10日至10月13日,南昌水业集团副总经理李文强赴新能源公司所属(民营CNG站、高新CNG站)进行安全生产工作督导。



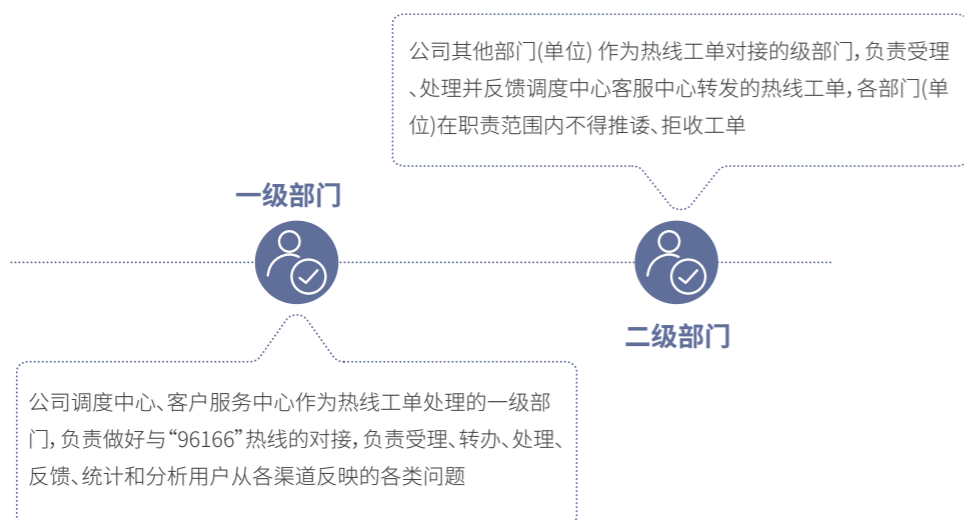
为深入贯彻落实集团“安全稳定攻坚战”巩固提升工作内容,常态化开展督导检查。2022年11月8日至11月12日,南昌水业集团副总经理李文强携安监(信访)部对洪城环保片区龙南、安远、于都、宁都分公司等单位开展安全督导检查。

## 提供客户优质服务

为更好地提升客户服务水平,提高客户满意度,公司坚持长期规范服务工作,践行“抢修服务零时差、用户缴费零距离、公开办事零障碍、安全供水零事故”的服务要求,推进一声问候,一个笑容,一把椅子,一杯开水的“四个一”窗口服务理念,制定包含十个岗位行为《规范化服务手册》,切实提升服务品质,带动公司高效益发展。



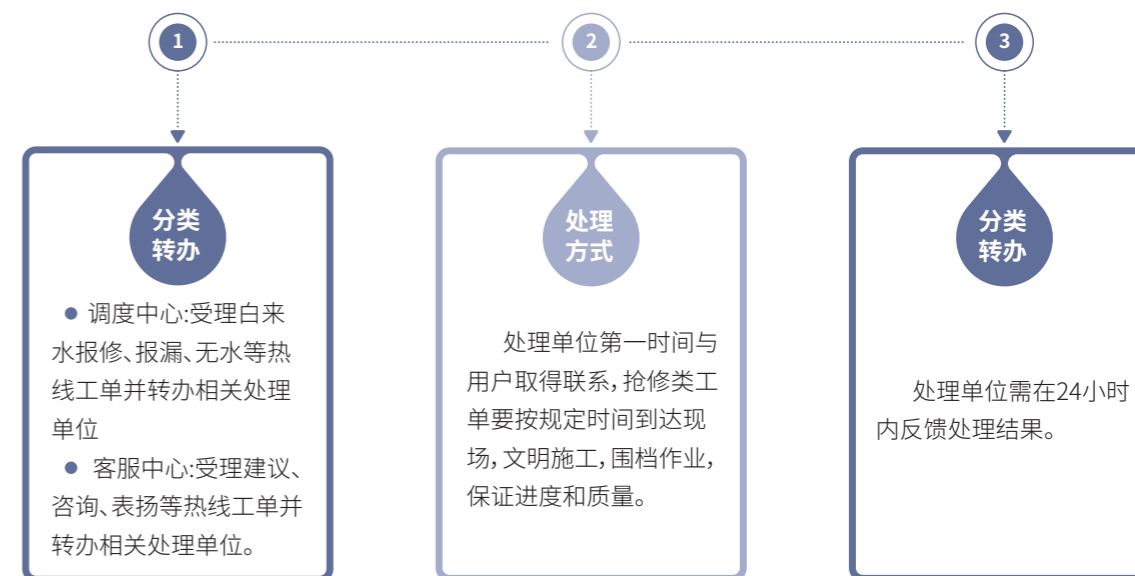
公司为规范热线管理工作,提高工单处理效率,保障用户诉求能够得到及时有效解决,树立良好供水服务形象,制定了《热线工单管理办法》,分设两部门人员,分别履行部门职能,保障用户的权益。



公司根据热线工单的紧急程度,将工单分为一般业务、普通投诉、重大投诉。客户可通过公司官网平台、市政公用热线、公司服务窗口、客户意见簿、服务质量监督员等渠道线下或线上对公司提出意见、建议或投诉。针对不同紧急程度的工单,处理流程如下:

## 一般业务工单处理:

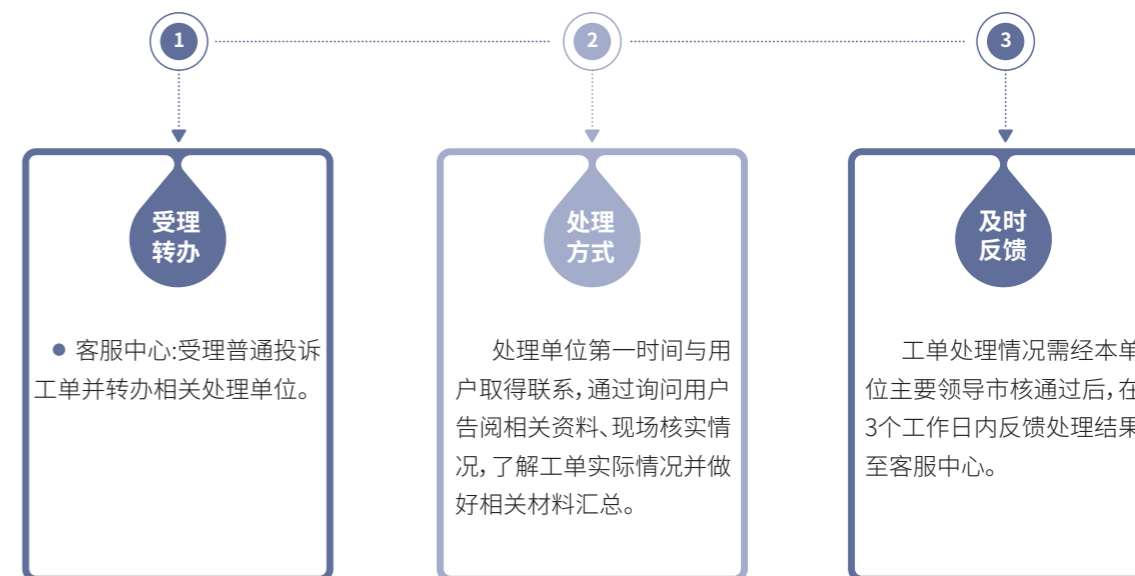
一级部门两中心分类受理热线工单并转办相关处理单位,要求处理做到态度和蔼,耐心解释,力求用户满意。除紧急抢修外,一般施工和维修如需断管或关闭阀门,必须坚持“零点行动”,错开高峰,降低用水影响;对于在时限要求之内无法修复和答复的情况,应及时反馈原因。



## 普通投诉工单处理:

客服中心受理热线工单并转办相关处理单位,核实是否属于职责范围内事项,对于确属范围内工作,处理单位应妥善做好售后服务,对于确属职责范围之外的工单,处理部门要说明情况原因,及时反馈至客服中心。

投诉应严格落实“首问责任制”,认真对待下达的工单。对于在时限要求之内无法修复和答复的情况,应及时反馈原因并申请延期反馈。





### 重大投诉工单处理:

公司如遇重大投诉类热线工单, 部门需立即上报分管领导与单位负责人, 做好全面沟通, 如遇处理单位无法解决的工单, 需上报公司进行研究。



#### 关键绩效

报告期内, 客服中心共处理热单工单**412**起, 其中安装类**35**起, 抄收类**58**起, 水质水压类**288**起, 其他类**31**起。

### 用户满意度调查:

公司高度重视客户意见反馈, 始终坚持“客户至上”的原则, 持续建设、完善用户反馈体系, 重视客户需求, 努力改善工作短板与缺陷。为实现公司与用户关系的良性发展, 公司积极实施用户满意度调查活动, 切实了解客户需求与公司业务完善程度, 并对所有热线工单进行了热线处理和满意度方面的电话回访, 构建了良好的沟通渠道。

用户主要关注事项	产品费用及产品质量问题
	日常维护方式及信息反馈渠道
后续改进计划与措施	常态化开展“三进”(进单位、进社区、进企业)主题活动, 面对面与客户交流, 大力宣传用水常识、供水业务以及相关政策
	服务管理业务与互联网科技的结合, 拓宽用户沟通渠道, 以推进“网格化”服务管理为抓手, 不断提升服务的主动性
	完善区域管理体系, 要求各业务员按照网格化管理模式, 做好各自辖区内供水服务工作, 及时响应用户诉求, 主动接受用户的监督, 当好用户水管家

## 3.2 供应链管理 互利共赢

### 供应链管理体系

保供、保质、保量的现代化供应链管理体系是公司稳定发展的保证, 安全可控的供应也为公司最小化供应链成本与最大化给客户价值增加了良好的效益。

公司以客户需求为导向, 以提高质量和效率为目标, 以整合资源为手段, 实现产品设计、采购、生产、销售、服务等全过程高效协同, 为管控供应链过程中物资管理, 同时为维护国有资产的安全和完整, 加强公司各类物资规范管理, 本着“谁采购, 谁负责”原则, 实现物资的需求、采购、使用、维护、报废处置等过程的严格控制, 致力于打造自身供应链管理体系, 建立起供应商的长效持续管控机制, 做到物资的全生命周期管理, 以实现降低公司生产成本, 提高经济效益, 制定了《物资管理实施细则》, 适用于公司总部、全资及控股子公司。

### 供应商管理体系

洪城环境为规范公司采购工作, 加强工程建设项目及大宗物资和服务采购的招标管理, 制定并持续完善了《工程建设项目及大宗物资和服务采购招标管理办法》等制度。

公司通过成立招标与采购管理工作领导小组, 搭建招标信息全流程电子化采购平台, 将信息化解决制度规范化、流程标准化、操作程序化。投标人及采购单位都能通过平台的实时参与, 实现了整个招标的过程数据共享、效率提高、责任清晰、成果透明, 更好地优化了供应商管理体系, 完善了招投标流程, 健全了供应商资格审查流程, 保证了供应商享有平等的权益, 招标过程公开、公平、公正也得到了有力的保障。

公司采购招标分一次性采购招标和合格供应商准入招标, 两者招标管理流程相同; 明确的责任单位, 落实规范了公司的供应商管理体系的建设, 促进了公司供应商体系的健康发展。

序号	工作内容	责任单位
1	采购项目立项	采购单位
2	采购申请报告	采购单位
3	组织编制和审定招标公告、招标文件等	公司招标中心
4	审核招标公告、资格预审文件、评标办法等招标文件	公司招标中心
5	发布招标公告、组织报名、发售招标文件	公司招标中心
6	开标、评标	公司招标中心
7	定标、发中标通知书	公司招标中心
8	签订采购合同书	采购单位或管理单位
9	组织采购及验收	采购单位或管理单位

公司有2家主要供应商，具体服务内容与供货范围信息如下：

主要供货商	具体服务内容	供货范围
江西洪城给排水环保设备技术有限责任公司	给排水及相关材料服务商	球墨铸铁管、阀门、伸缩器、衬塑管、T型过滤器、消火栓、PE管、不锈钢水表箱、法兰橡胶垫片、法兰紧固件等工程材料
南昌水业集团永修工贸有限公司	生产药剂服务商	次氯酸钠、聚丙烯酰胺、活性炭、聚合氯化铝等

### 3.3创新驱动 引领进步

#### 获质量体系认证

公司重视标准化经营、规范化管理，ISO9001认证作为一个基础型的质量管理体系认证标准，是对公司有满足产品技术要求的肯定。洪城环境子公司先后获得“质量管理体系认证证书”，有助于公司与子公司质量管理的提升，有效完善质量改进、质量控制，实现质量保证。



#### 自主研发环保技术

洪城环境作为国家重点支持高新技术领域之一的资源与环境产业企业，坚持创新研发是企业核心竞争力的发展理念，紧紧围绕资源与环境高新技术领域。报告期内，公司自主投入开展60项科研课题，从设备、人员及试验研究加大研发投入经费，共投入研发经费**12,140.21**万元(含燃气集团)，团队针对供水保障、污水处理等领域技术难题开展技术研发和专业检测，检测项目逾**200**项。为解决生产问题、保障安全供水、解决污水、环境污染问题提供了有效的途径。

#### 多元化研发团队

建设了江西省供水行业内首个博士后科研工作站和省级企业技术中心，拥有高级工程师、博士、硕士组成的专业技术团队，开展60项科研课题，检测项目逾**200**项，投入研发经费**12,140.21**万元。

#### 三家企业获得国家高新技术企业认定



序号	研发项目名称	项目周期	所属板块
1	污水厂连续砂滤池自动清洗系统的研发及应用	2021.1-2022.8	洪城环保
2	基于MBBR工艺的污水处理技术研究	2021.3-2022.2	洪城环保
3	污水厂高效沉淀池浮漂收集系统的研发及应用	2021.8-2022.2	洪城环保
4	污水厂二沉池无线传输控制系统关键技术的研究	2022.2-2022.12	洪城环保
5	污水厂高效沉淀池自吸式藻类清洗关键技术的研究	2022.2-2022.12	洪城环保
6	污水厂高效沉淀池辅助推流关键技术的研究	2022.1-2022.11	洪城环保
7	污水厂生物池增氧曝气关键技术的研究	2022.2-2022.11	洪城环保
8	基于RPIR工艺的环流生物反应模型的研究	2022.1-2022.12	洪城环保
9	基于低温干化工艺的污泥自动化进料系统研究	2022.3-2022.12	洪城环保
10	污水厂细格栅自动除污技术的研究	2022.3-2022.12	洪城环保
11	污水厂移动式应急加药系统关键技术的研究	2022.1-2022.12	洪城环保
12	工业污水中重金属镍的脱除工艺研究	2022.2-2022.11	洪城环保
13	活性污泥法中低C/N比对脱氮效果影响的研究	2022.3-2022.12	洪城环保
14	GF耦合生物法同步实现污泥减量化及资源化技术研究	2022.3-2022.12	洪城环保
15	污水厂二沉池智能消泡系统的研究	2022.1-2022.12	洪城环保
16	基于IBR工艺的自动清洗关键技术的研究	2022.2-2022.12	洪城环保
17	污水厂MBR工艺高污泥浓度条件下膜污染控制的方法研究	2022.1-2022.11	洪城环保
18	基于高压板框压滤工艺的污泥含水率控制关键技术的研究	2022.2-2022.12	洪城环保
19	基于过程水质监测技术的工艺效能强化研究	2022.1-2022.11	洪城环保
20	基于物理调质技术的污泥深度脱水工艺的研究	2022.1-2022.11	洪城环保
21	基于兼氧FMBR工艺的污水处理关键技术的研究	2022.2-2022.12	洪城环保
22	适用于小型生活污水处理的一体化设备关键技术的研究	2022.5-2022.12	洪城环保
23	横向分流式斜板高效净化技术的研究	2021.10-2022.02	湾里水司
24	加压泵站自控技术的研究	2022.01-2022.06	湾里水司
25	水厂过滤单元定料更换方法的研究	2022.03-2022.07	湾里水司
26	水厂更换滤沙、斜板一体化技术的研究	2022.03-2022.08	湾里水司
27	一体化净水设备除锈防腐方法的研究	2022.07-2022.12	湾里水司
28	斜管沉淀池填料更换方法的研究	2022.08-2023.02	湾里水司
29	关于远程控制的智慧化安全供水管理系统的研究	2021.3-2022.12	洪城环境
30	一体化集中控制全自动供水系统的研究	2021.3-2022.12	洪城环境

31	基于平流沉淀池高效排泥技术的研究	2022.2-2022.12	洪城环境
32	城市供水厂自动配矾系统工艺的研究	2022.2-2022.12	洪城环境
33	基于plc控制下的次氯酸钠投加技术的研究	2022.2-2022.12	洪城环境
34	水厂配电系统综合继电保障技术的研究	2022.2-2022.12	洪城环境
35	饮用水消毒副产物形成与控制研究	2022.7-2022.12	洪城环境
36	水处理厂水质分析技术开发及应用	2020.7-2022.12	辽宁环保
37	水处理厂自动检测技术开发及应用	2020.7-2022.12	辽宁环保
38	东厂再生水检测分析技术开发	2021.6-2022.12	辽宁环保
39	西厂水质在线检测技术开发	2021.6-2022.12	辽宁环保
40	西厂豪顿风机改造技术开发	2021.10-2022.12	辽宁环保
41	东厂鼓风机管道防腐蚀技术开发	2022.1-2022.12	辽宁环保
42	西厂风机变频故障检测技术研发	2022.4-2022.12	辽宁环保
43	西厂净水转布滤池系统研发	2022.6-2023.2	辽宁环保
44	西厂原生化池曝气管漏气检测技术研发	2022.7-2023.4	辽宁环保
45	烟气脱白技术研发	2022.01-2022.05	宏泽热电
46	热电中水利用技术研发	2022.01-2022.05	宏泽热电
47	脱硫废水处理技术研发	2022.01-2022.06	宏泽热电
48	污泥有机无机分离技术研发	2022.01-2022.07	宏泽热电
49	固废料杂物分离技术研发	2022.06-2022.08	宏泽热电
50	污泥、煤、皮革高效混合燃烧技术研发	2022.06-2022.08	宏泽热电
51	除臭系统提标改造技术研发	2022.07-2022.12	宏泽热电
52	锅炉烟气脱硫脱硝综合治理技术的研发	2022.08-2022.12	宏泽热电
53	环保清洁高效锅炉返料系统的研发	2022.09-2022.12	宏泽热电
54	防烟气反窜防堵塞功能锅炉研发	2022.09-2022.12	宏泽热电
55	高效高稳定旋流沉砂池除砂关键技术的研究	2022.07-2022.10	九江环保
56	提升污水尾水水质处理工艺的研究	2022.07-2022.12	九江环保
57	快速除砂的螺旋式砂水分离关键技术的研究	2022.07-2022.12	九江环保
58	污水预处理段除砂能力及细微泥砂强化去除技术的研究	2022.07-2022.10	九江环保
59	循环式生物滤池污水处理工艺的研究	2022.07-2022.12	九江环保
60	生活污水源污染处理系统及方法的研究	2022.11-2023.05	九江环保

2022年公司继续做实做强企业研发工作,提升环保技术服务、改进环保设施技术、提高创新创造能力,在提升生产运营效率、保障达标排放的同时,进行技术改造、技术发明、总结工艺运行经验。技术创新优化实现节能减排、新增收入、降低能耗等方面作用,一方面,极大节省了生产成本(药剂费、设备费、电费等),另一方面,研发项目的开展产生了较显著的社会效益,表现在工艺安全更加稳定运行,并有效解决了工艺问题30多项,推动了生产更加顺利进行,保障了达标的污水处理排放、节能供水,提高了供水安全、供水质量及污水处理技术能力。

### 重视知识产权申报

洪城环境积极布局知识产权的申报,紧跟《知识产权保护规范化市场创建示范管理办法》等政策,进行知识产权贯标,将知识产权战略与企业生产经营活动密切结合,重视知识产权管理,并保护公司知识产权,用知识产权激励企业创新,提升公司品牌形象。

截至2022年12月31日,公司授权专利累计数有96项,授权发明专利累计数有10项,已获得国家知识产权60项,其中发明专利5项。报告期内,新增48项专利,其中有2项发明专利。

所属单位	软件著作权	实用新型专利	发明专利
洪城环保	9	24	1
洪城环境	0	1	0
宏泽热电	0	0	1
绿源设备	0	4	0
辽宁环保	6	2	0
九江蓝天碧水	0	0	0

公司知识产权的申报及获得,不仅有效保护了公司在相关领域的核心技术,同时将以上有效的专利技术积极应用于本公司的技术服务当中,实现了安全净化水源、节能给水、污水处理高效、环境生态修复,并实现信息智能化,大大提高了供水安全、供水质量、污水及固废处理技术能力,在社会效益方面产生了较显著的影响。



### 探索智能水务建设

洪城环境以规范业务、精细管理、高效运营、便民服务为目标,为使水厂的管理向高效、精细化进步,通过利用先进的物联网技术、云计算技术、传感通讯技术、大数据分析技术,大幅度提升水厂的生产和管理效率,减低生产成本,实现数字赋能现代化水厂建设,实现水厂少人或者无人化生产管理。

在技术提升方面,公司先后投资近亿元推广远传抄表、智慧掌上营业厅APP等系统,构建水厂自动化控制、供水SCADA生产调度、环保中央调度系统、管网GIS、DMA分区计量、财务共享等多维度信息化管理平台,其中水务数字赋能系统以SCADA系统为基础,接入视频监控系統、电力监控系统,界面采用水厂真实三维建模,真实还原水厂现场场景,同时嵌入运营调度系统,构建了“一个网络,一个平台,一个中心”为运营管理的信息共享、科学决策、调度合理的智慧水务综合监控平台。

智能水务的建设为公司带来了以下价值:



#### 生产综合监控系统:

采用异构网络融合及容错技术,实现涉及生产的系统数据汇集传输,实现水厂各个工艺单元的监控汇集到自控系统中,实现水厂运行人员和调度人员在一个系统平台上更加高效快捷的观测控制对象的所有属性,提高运行响应能力。

#### BIM建模虚拟3D技术:

采用BIM技术和可视化人机交换技术,实现工艺处理过程稳态仿真、动态模拟仿真和在线实时仿真,虚拟场景和真实场景的联动,有效的提高水厂的运维巡检效率和巡检水平。

#### 设备的数字化ID:

通过对水厂结构物和设备对象模块进行分类方式和体系结构设计、设备模板的属性归集设计,保证水厂所有构筑物设施、设备具有唯一的设备ID和完整属性,包括类型属性、空间属性、地理属性、物理特征、基本属性和运行参数。

#### 水厂电机模型:

获采集水厂感知层设备数据,依据水厂各类水泵的特性曲线,可构建水厂自主可控的水力模型,在精准和安全的调度算法、经济调度算法下,实现了对水厂水泵的精准、节能的调度。

#### 自动报表系统:

可自动生成报表与建立对数据分析的报表,同时实现当前数据与往年数据快捷对比,结果一目了然,给水厂的管理者提供强大、直观的数据展示。

#### 数据报警功能:

数字化与技术化不仅实现以声光报警,同时实现了报警信号与管理者的手机相连,通知及时有效,解决以往报警种类较多、难以区分报警的重要程度情况,第一时间掌握突发重要情况。

## 3.4以人为本 共创未来

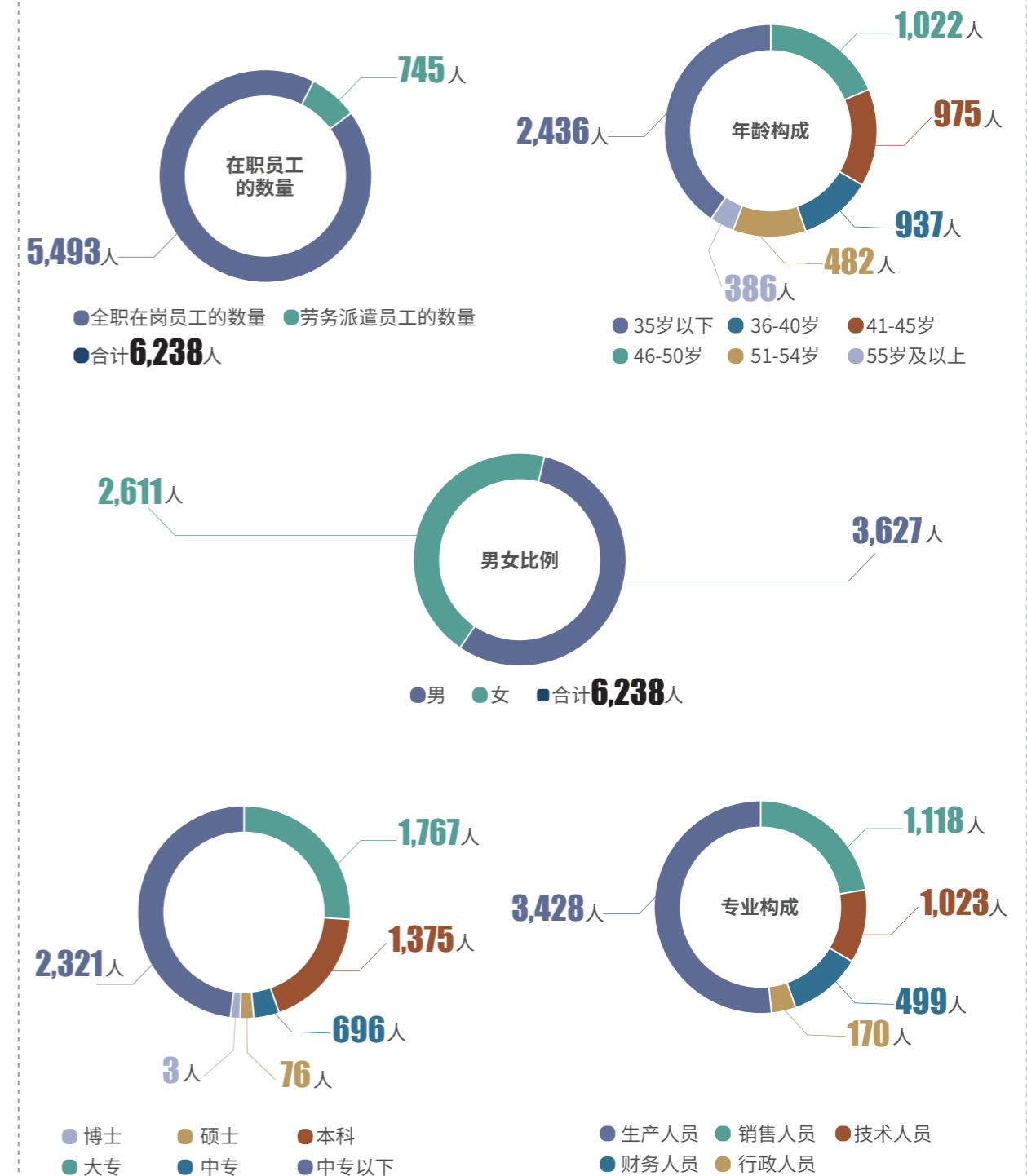
### 人才队伍建设

人才是公司的第一资源,也是公司创新发展的第一动力,公司强化人才队伍建设,加强选人用人制度建设,根据国家法律法规与相关政策,制定了完备的人力资源政策,内容涵盖《员工管理办法》《用工管理规定》《员工薪酬福利管理办法》《员工培训管理办法》等。

2022年,公司新进员工46人,其中男性29人、女性17人;35岁以下43人、36-40岁3人。离职7人,其中男性3人、女性4人;35岁以下4人、36-40岁2人、41-45岁1人,员工流失率约为0.10%。



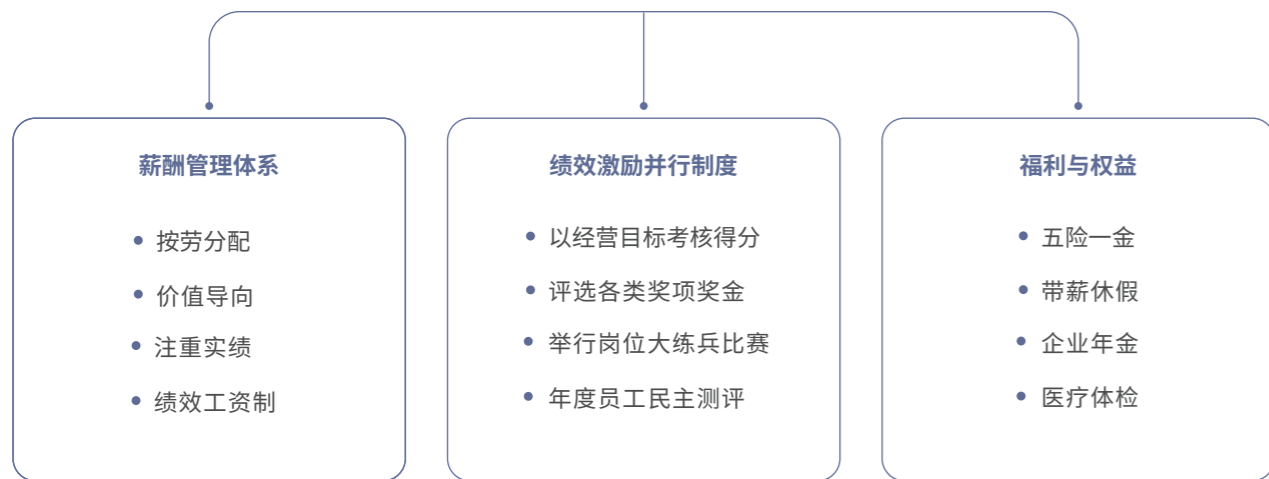
员工的正式劳动合同签订率为**100%**,社会保险覆盖率为**100%**。



### 员工薪酬与福利

公司坚持为业绩付薪,强化绩效导向,严格遵守相关法律法规,根据按劳分配的原则,制定《员工薪酬福利管理办法》,依据“效益、激励、公平”原则,制定《董事、监事及高级管理人员薪酬方案》。

尊重和保护员工各项合法权益,除国家规定的五险一金、带薪休假外,公司还建立了企业年金及补充医疗保障制度。每年度定期安排职工参加体检1次,体检覆盖率为100%。



### 关怀员工生活

洪城环境高度重视人文关怀,始终坚持“感恩、责任、创造”的核心价值观,以员工为核心,切实把员工关爱落到实处,让每一位员工感受到“洪城家庭”的温暖。

- 2022年1月,公司开展“我们的节日·元旦”网上工会福利大转盘活动。
- 春节期间,公司工会举办“欢乐迎新春”抖音短视频创作大赛,员工积极参与,活动共收到40多个参赛作品,评选出一等奖3名,二等奖4名,三等奖5名,新时代自主创新的精神面貌得到弘扬。
- 2022年5月,公司开展“我们的节日·五一劳动节”网上工会积分兑换活动。



### 公司庆祝2022年“三八”国际妇女节

2022年3月4日,公司工会组织女员工开展蛋糕DIY、制作团扇、旗袍秀等系列活动,以丰富女员工精神文化生活,提高自身素养和审美情趣。这些活动进一步促进了女员工之间的交流合作,增强团队协作能力,让女员工们在今后的工作中能更好地发挥“半边天”的作用,为公司的发展做出更大的贡献。



### 参与管理

2022年,公司召开两次职工代表大会,分别是十一届二次职工代表大会和第十一届三次职工代表大会,员工通过职工代表大会充分参与到了公司经营治理民主决策、民主管理和民主监督中。



## 领导慰问

洪城环境真正做到在政治上充分尊重、生活上切实照顾、精神上热情关心、工作上真心支持关爱每一位员工。

### 2022年新春走访慰问活动

报告期内,公司一如既往,坚持把员工的冷暖放在首位,在新春佳节即将来临之际,开展了2022年走访活动,慰问了公司离退休老领导、老员工,为他们送去新春的祝福和问候。期间与老同志亲切握手、促膝交谈,关切询问他们的身体健康状况及家庭生活情况,感谢他们为公司发展作出的积极贡献,并向老同志介绍了公司的改革发展情况,认真听取他们对公司新的一年和“十四五”时期发展的意见建议。



### 董事长除夕慰问一线干部员工

洪城环境党委书记、董事长邵涛于2022年2月2日深入城东水厂、扬子洲水厂等十余家公司基层单位,亲切慰问春节期间坚守在岗的干部员工。慰问中,邵涛详细询问了节日期间生产运营情况及春节值班情况,对春节期间在岗员工的奉献精神表示感谢,并送上了新春的美好祝福。他强调,要进一步加强节假日期间的值班值守,全力做好节日期间的安全生产与优质供水保障工作,确保全市人民度过一个欢乐祥和的春节。



### 2022年“情系员工,夏送清凉”走访慰问活动

2022年7月26日上午,南昌市总工会党组成员、女职委主任熊艳深入江西洪城北污水处理有限公司开展“情系职工、夏送清凉”走访慰问活动,现场,领导为大家送上蜂蜜、绿豆、冰糖等防暑食品,以及嘱咐大家注意防暑降温。



## 人才发展与培养

洪城环境坚持以人为本,致力于打造一支能够引领和支撑企业转型、跨越发展的高素质人才队伍。根据自身实际,洪城环境编制了符合企业发展需要的《人才队伍建设中长期发展规划》及《人才发展三年行动计划》。

落实鼓励员工创造价值路径,公司机关职位体系(除中层外)分为4个职等、10个职级,以德才兼备、群众公认、业绩突出、逐级逐等、能上能下的晋升原则,进行每年工作实际情况考核,对符合晋升条件人员进行职等职级调整。



为明确制定员工培训计划,跟进服务员工成长,洪城环境制定了《员工培训管理办法》,内容涵盖社保公积金年金业务培训、安全教育及安全技能提升培训、员工综合素质(礼仪、写作、摄影等)培训、电气化验自动化钳工等一线岗位专业技能培训等。



报告期内,针对新入职人员,公司组织开展新员工线上培训,内容涵盖企业文化、安全生产、党史教育等,参训人数**46**人次,培训周期**5**天,人均培训时长约**40**小时左右,培训费用共计约**4.90**万元;针对下属独立核算单位劳资员,组织开展社保公积金年金业务培训共计**4**次,参训人数约**240**人次,培训总时长**12**小时,人均培训时长约**9**小时,培训费用共计**0.20**万元。

洪城环境子公司为更好地助力企业生产经营工作并做好服务,也高度重视人才培养,公司充分调动内部员工积极性,充实各位员工的专业化技能,为凝聚企业发展合力。

## 合规与平等用工

平等就业与反歧视是洪城环境用工合规的方向标,洪城环境践行平等、公正的社会主义核心价值观理念,合规雇佣、平等对待员工,杜绝因身体状况、民族、性别等就业歧视。

### 关键绩效

报告期内,公司未发生因为人种、肤色、年龄、社会等级、宗教、身体残疾与疾病而导致的歧视事件。2022年间,公司在职工**6,238**人中,其中残疾员工有**13**人,雇佣率约**0.20%**;有少数民族**38**人,雇佣率约**0.60%**;中高层员工中女性占比达到**26.58%**。

## 3.5 服务社会 价值提升

洪城环境在注重自身发展的同时,为大力弘扬社会主义核心价值观,助力社会公益事业发展,营造积极奉献的良好氛围,积极践行着公司的社会责任,以实际行动传播爱心。

### 案例: 献爱心, 血浓情更暖

2022年9月2日上午,公司工会在三楼会议室开展了南昌水业“助他人,献爱心”无偿献血活动。活动现场,公司人员严格按照疫情防控要求戴好口罩,在工作人员的指导下,井然有序地进行信息登记、体检、采血等环节。

参与人员中既有多次无偿献血的“老将”,也有初次上阵的“新兵”,他们以实际行动践行了新时代南水人的担当奉献精神,共同完成了此次109人成功献血,献血量达35,400毫升的公益活动。





## 指标索引

一级标题	二级标题	GRI指标	《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 5.0)》
关于本报告		102-1	P1.1-P1.3/G3.7
董事长/总裁致辞		102-14	P2.1/P2.2
关于我们		102-1/102-2/102-3/102-6/102-10/ 102-40/102-43/102-44/102-47	P4.1-P4.3/G3.5-G3.6/A2
专题聚焦		/	P3.1
公司稳健运营	稳健经营 合规治理	102-18/102-22	G1.1-G1.2
	风险管理 内控审计	102-30	G1.3
	廉洁从业 挺纪在前	102-16	G1.7
	信息公开 真实披露	/	G1.10/G1.11
	规范投资 权益保护	201-1	G3.5/G3.6
	依法履职 诚信纳税		
绿色生产运营	技术革新 绿色运营	305-5	E1.1-E1.4/E1.6/E1.8
	资源消耗 绿色生产	302-1/302-4	E1.8/E2.1-E2.2
	节能减排 循环发展	303-2/307-1	E1.9/E2.14-E2.15/E3.1-E3.2/ E3.5/V2.3
共建和谐社会	安全生产 优质服务	403-1/403-5	S3.4-S3.5/S3.9/S4.1/S4.4/S4.5
	供应管理 互利共赢	102-9	S4.1/S4.2
	创新驱动 引领进步		S4.1/V2.1-V2.4
	以人为本 共创未来	401-1/401-2/404-1/404-2	S1.1-S1.8/S1.10/ S2.1-S2.4/V3.2
	服务社会 价值提升	413-1	V3.4/V3.7
指标索引		102-55	A4
意见反馈		102-53	A5

## 建议反馈

感谢您阅读《江西洪城环境股份有限公司2022年度环境、社会及管治(ESG)报告》，我们非常重视您对报告的意见，为持续改善公司在环境、社会、治理方面的工作和进一步提升公司可持续发展管理，在此诚邀您填写意见反馈表中的相关问题，并通过以下方式反馈给我们。

您的意见是我们持续改进ESG工作和进一步提升可持续发展管理的重要依据，感谢您对我们ESG工作的大力支持！

电话:0791-85234708

电子邮箱:ncsyxcb@163.com

地址:江西省南昌市红谷滩区绿茵路1289号

1、您属于以下哪类利益相关方：

供应商  客户  投资者或股东  员工  行业协会

公益组织或社区组织  媒体 政府或监管机构

其他(请注明) \_\_\_\_\_

2、您对本年度ESG报告的整体评价：

很好  较好  一般  较差  很差

3、您认为本报告

信息披露

很好  较好  一般  较差  很差

版式设计

很好  较好  一般  较差  很差

可读性

很好  较好  一般  较差  很差

4、哪些议题最引起您的关注?(可选3项)

员工关怀  规范治理  投资者关系  纳税情况  绿色生产

产品质量  创新研发  供应商管理  股东权益  可持续发展

其他(请注明) \_\_\_\_\_

5、您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现：

是  否 (您还希望看到哪些信息\_\_\_\_\_)

6、您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？

\_\_\_\_\_